

## Vicepresidencia Comercial Grupo EPM

### Juan Felipe Valencia Gaviria

Administrador de Negocios de la Universidad Eafit y Especialista en Gerencia de la Universidad Pontificia Bolivariana. Su recorrido de más de 16 años en EPM le ha dado un conocimiento amplio de la organización y de las necesidades de sus clientes y usuarios.

Juan Felipe Valencia hace parte de EPM desde el año 2000, cuando comenzó a desempeñarse como Ejecutivo de Servicio al Cliente, en el 2004 asumió la jefatura del Departamento Centro Interacción Clientes y más adelante fue nombrado Jefe Departamento Gestión Cartera; en el 2008 inició su rol como Jefe de la Unidad Atención Clientes donde estuvo por más de 5 años, y desde el 2013 se desempeñaba como Gerente Mercadeo Estratégico.

Desde este nuevo cargo, Juan Felipe insiste en su deseo de “integrar distintas visiones y puntos de vista para fortalecer nuestras relaciones con los clientes y usuarios, con la comunidad y con todos nuestros grupos de interés”.

Juan Felipe Valencia estará como encargado de la Vicepresidencia Comercial hasta el 31 de octubre y a partir del 1 de noviembre de este año asumirá el cargo en propiedad.