



## Contenido

<b>Manual “Te Cuento” para Proveedores .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Ingreso al aplicativo .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Búsqueda de procesos.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Consulta de información de un proceso.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Solicitud de mayor información en un proceso .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Líneas de contacto.....</b>	<b>12</b>

## Manual “Te Cuento” para Proveedores

A partir de la entrada en vivo del sistema de información Ariba para EPM, el portal “Te Cuento” ha sido renovado para garantizar la publicidad de los procesos de contratación, incluyendo la documentación que los soporta y permitiendo a los proveedores del Grupo EPM solicitar información para ser tenido en cuenta en los procesos de su interés.

Es de aclarar que existirá un período de transición para que la totalidad de los procesos sean tramitados en Ariba, permitiendo las ofertas de manera electrónica y la publicación en el nuevo portal “Te Cuento”, por lo que algunos seguirán siendo publicados en el portal anterior y sus ofertas serán recibidas físicamente en las instalaciones de EPM.

El nuevo portal permitirá entre otros aspectos:

- ✓ Consultar la información básica de los procesos de contratación planeados para ser iniciados en el corto plazo.
- ✓ Consultar la documentación necesaria para definir la intención de participar de un proceso de contratación.
- ✓ Realizar la pre-inscripción en un proceso de contratación para ser invitado a participar al momento de iniciar la etapa de solicitud de ofertas.
- ✓ Consultar la documentación generada durante todo el proceso y su estado hasta la selección del contratista.

Para lograr los anteriores beneficios, el portal cuenta con tres módulos en la sección de Proveedores y Contratistas del sitio corporativo de EPM: <http://www.epm.com.co/site/>

### Procesos planeados

Este módulo lista todas las necesidades de bienes y servicios que EPM planea gestionar en el corto plazo; en cada uno de ellos podrás consultar la información básica y solicitar recibir más información para ser invitado a participar al momento de iniciar la etapa de solicitud de ofertas.

Este módulo te permitirá anticiparte a necesidades para las cuales EPM solicitará interesados en los próximos días, agilizando el registro de tu organización en Ariba Grupo EPM, pues será un requisito para participar.

Debes tener presente que los procesos aquí contenidos, no generan obligación por parte de EPM para continuar su trámite, debido a que pueden surgir cambios o cancelaciones; esto será informado a los interesados registrados en caso de ocurrir.

### **Procesos de contratación abiertos**

Este módulo incluye todos los procesos en firme, cuyas ofertas se gestionarán de manera electrónica a través del sistema Ariba; en cada uno podrás consultar la información básica y su documentación asociada, además, de la misma forma que en los procesos planeados, podrás solicitar recibir más información para ser invitado a participar al momento de iniciar la etapa de solicitud de ofertas.

En estos procesos, tendrás una fecha límite para solicitar recibir más información y pagar el derecho de participación en los casos que se requiera. Una vez cumplido este plazo, la persona encargada del proceso en EPM te invitará a participar del RFP.

### **Procesos en selección**

Este módulo incluye todos los procesos cuyas ofertas se están gestionando de manera electrónica a través del sistema Ariba; en cada uno podrás consultar la información básica y la documentación generada en el mismo; en estos procesos ya no es posible participar, pero podrás consultar toda la información generada hasta que se seleccione el contratista.

## 1. Ingreso al aplicativo

La ventana de ingreso es el punto principal de entrada al aplicativo para los procesos de contratación de mayor cuantía, a la que se ingresa a través del sitio corporativo de EPM: <http://www.epm.com.co/site/>, sección “Proveedores y Contratistas”, opción “Te Cuento”.

En esta ventana encontrarás los tres módulos definidos anteriormente: Procesos planeados, Procesos de contratación abiertos y Procesos en selección.

### Te Cuento



Te Cuento es un servicio web del portal EPM que permite a las empresas y a los ciudadanos en general consultar las ofertas de contratación que están vigentes para provisión de bienes y servicios a EPM, compras menores y consulta de los documentos que se generan durante el desarrollo del proceso de contratación

**Manuales de usuario**

[Procesos de contratación Ariba](#)
[Otros procesos de contratación](#)
[Procesos de compra menor](#)

Te Cuento tiene disponibles cuatro módulos informativos para que los consultes de acuerdo con tu necesidad:



**Te Cuento**  
**Procesos Planeados**

Consulta aquí las necesidades de bienes y servicios que EPM planea gestionar en el corto plazo.  
Este módulo te permitirá informarte y anticiparte en la gestión realizando el trámite de Registro en el sistema Ariba y solicitando ser incluido en una lista para recibir mayor información al momento de iniciar el que se publique formalmente el proceso de contratación.

Consultar procesos planeados-Ariba >



**Te Cuento**  
**Procesos de contratación abiertos**

Aquí puedes consultar los procesos de contratación en etapa de publicación, disponibles para la participación de proponentes. Incluyendo el pliego de condiciones, anexos, adendas y aclaraciones. Encontrarás un acceso para los procesos cuyas ofertas se gestionarán de manera electrónica a través del sistema Ariba y otro para los procesos de contratación que continuarán gestionándose a través de ofertas físicas; te recomendamos consultar frecuentemente los dos accesos para conocer todos de procesos de contratación de EPM.

Consultar procesos abiertos-Ariba >

Consultar otros procesos abiertos >



**Te Cuento**  
**Procesos en Selección**

Consulta aquí los procesos de contratación cerrados y que se encuentran en etapa de evaluación de ofertas. Incluyendo el pliego de condiciones, anexos, adendas, aclaraciones y actos de apertura de ofertas.  
Encontrarás un acceso para los procesos cuyas ofertas se gestionaron de manera electrónica a través del sistema Ariba y otro para los procesos de contratación que se gestionaron con ofertas físicas.

Consultar procesos en selección-Ariba >

Consultar otros procesos en selección >

## 2. Búsqueda de procesos

La búsqueda de procesos de contratación funciona de igual manera en los tres módulos del aplicativo y cuenta con los siguientes filtros:

El formulario de búsqueda de procesos de contratación incluye los siguientes elementos:

- Código del proceso:** Campo de texto vacío.
- Tipo(s) de contrato:** Selector de lista desplegable con la opción "Ninguno" seleccionada.
- Empresa(s):** Selector de lista desplegable con la opción "Ninguno" seleccionada.
- Categoría(s):** Selector de lista desplegable con un ícono de lupa.
- Objeto:** Campo de texto con el placeholder "Palabra clave".
- Botones:** "Consultar" y "Limpiar" en color verde.

- **Código del proceso:** Campo de tipo texto que permite la búsqueda por parte del código del proceso de contratación.
- **Empresa(s):** Campo de tipo lista con selección múltiple que permite la búsqueda por el nombre de la empresa del Grupo EPM a la que corresponde el proceso de contratación.
- **Objeto:** Campo de tipo texto que permite la búsqueda por palabra clave al interior del objeto del proceso de contratación.
- **Tipo(s) de contrato:** Campo de tipo lista con selección múltiple que permite la búsqueda por el tipo de contrato incluido en el proceso de contratación.
- **Categoría(s):** Campo de inclusión con selección múltiple que permite la búsqueda por la categoría de bienes o servicios interna del Grupo EPM a la que corresponde el proceso de contratación.

Los filtros pueden ser combinados de acuerdo a las necesidades y al dar clic en el botón "Consultar", se presentarán todos los procesos que cumplan con las características deseadas de manera ordenada por el código del proceso.

Por cada proceso, los datos presentados por el aplicativo son:

- Empresa(s).
- Código del proceso.
- Objeto de contratación.
- Tipo(s) de contrato.
- Categoría.
- Fecha estimada de inicio del contrato.

Empresa (s)	Código del proceso	Objeto de contratación	Tipo(s) de contrato	Categoría	Fecha estimada de inicio del contrato
EPM	<a href="#">CRW7823</a>	Suministro de cloro gaseoso <a href="#">Ver más</a>	SUMINISTRO	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros	30/09/2016
EPM	<a href="#">CRW7778</a>	Suministro de vehículos de cuatro ruedas <a href="#">Ver más</a>	SUMINISTRO	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros	30/09/2016
EPM	<a href="#">CRW7757</a>	Sur19 Mantenimiento de gramas, jardines, <a href="#">Ver más</a>	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Indirectos - Mantenimiento de zonas verdes	11/11/2016
EPM	<a href="#">CRW7747</a>	Suministro de macromedidores <a href="#">Ver más</a>	SUMINISTRO	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros	31/08/2016
EPM	<a href="#">CRW7745</a>	Suministro de cemento <a href="#">Ver más</a>	SUMINISTRO	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros	30/09/2016
EPM	<a href="#">CRW7736</a>	Suministro de maquinaria pesada <a href="#">Ver más</a>	SUMINISTRO	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros	30/09/2016
EPM	<a href="#">CRW7728</a>	Sur14 Servicio de Ambulancia con Paramédi <a href="#">Ver más</a>	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Indirectos - Servicios varios	30/10/2016

El ordenamiento por defecto puede ser modificado haciendo clic en la columna del dato por el que se desee ordenar.

### 3. Consulta de información de un proceso

Para consultar la información básica de un proceso y su documentación, se debe hacer clic sobre el código del proceso del mismo; el aplicativo presentará la siguiente información adicional:

Número de proceso de contratación: CRW18804	
<b>Información general del proceso</b>	
<b>Objeto:</b>	Suministro de tubería 421 - Necesidad
<b>Alcance:</b>	Suministro de 1000 mtrs de tubería de PVC de 5"
<b>Nombre empresa(s)</b>	EPM
<b>Tipo(s) de contrato</b>	SUMINISTRO
<b>Categoría</b>	Indirectos - Eventos
<b>Código(s) UNSPSC</b>	95121640 - Tubería
<b>Fecha inicio de publicación</b>	06/03/2017 4:28:16 p. m.
<b>Fecha límite de publicación</b>	14/03/2017 11:15:00 a. m.
<b>Detalle del proceso</b>	
<b>Fecha estimada de inicio del contrato</b>	28/04/2017
<b>Plazo de ejecución</b>	90 día(s) calendario
<b>Nombre del negociador</b>	GRAJALES PEREA JHOAN SEBASTIAN
<b>Teléfono de consulta</b>	3808080
<b>Correo electrónico de consulta</b>	jhoan.grajales@epm.com.co
<b>Listado de documentos del proceso</b>	SOLICITUD DE OFERTAS - CONDICIONES PARTICULARES / TÉRMINOS DE REFERENCIA **: <a href="#">Error RFP Produccion.docx</a> ANEXOS: <a href="#">Generalidades Auditoría (28-marzo).pptx</a> ANEXOS: <a href="#">Flujos Ariba (zonas grises).zip</a>



- Alcance del proceso.
- Código(s) UNSPSC, que te ayudará a identificar los bienes o servicios requeridos según la clasificación de las Naciones Unidas.
- Fecha inicio de publicación, que sólo aplica procesos abiertos y en selección, y corresponde a la fecha en que se publicaron los documentos del proceso para iniciar el proceso de contratación formalmente, es decir, la fecha en que se publicó el proceso en el módulo de Procesos de contratación abiertos.
- Fecha límite de publicación, que sólo aplica procesos abiertos y en selección, y corresponde a la fecha límite para pagar derechos de participación, si el proceso lo requiere, y solicitar recibir mayor información.
- Plazo de ejecución del contrato.
- Nombre del negociador.
- Teléfono de consulta.
- Correo electrónico de consulta.

Adicionalmente, para los procesos de los módulos Procesos de contratación abiertos y Procesos en selección, se presentará el listado de la documentación que lo soporta y la que se ha generado durante la ejecución, tal como adendas, aclaraciones, informe de recepción de ofertas, entre otros.

#### 4. Solicitud de mayor información en un proceso

Para aquellos procesos en que desees participar, deberás solicitar mayor información para ser invitado al momento de iniciar la solicitud de ofertas formal, siempre y cuando el mismo se encuentre en los módulos Procesos planeados y Procesos de contratación abiertos.

Es requerido solicitar mayor información para presentar ofertas cuando EPM lo solicite.

La opción para solicitar mayor información se encuentra en la parte inferior de la ventana de información del proceso, botón “Recibir más información”:

Número de proceso de contratación: CRW7823

---

Información general del proceso

**Objeto:**  
Suministro de cloro gaseoso

**Alcance:**  
20000 kilos de cloro gaseoso

<b>Nombre empresa(s)</b>	EPM
<b>Tipo(s) de contrato</b>	SUMINISTRO
<b>Categoría</b>	Servicios profesionales/corporativos - Servicios de seguros
<b>Código(s) UNSPSC</b>	4110 - Equipo de laboratorio y científico

Detalle del proceso

<b>Fecha estimada de inicio del contrato</b>	30/09/2016
<b>Plazo de ejecución</b>	30 día(s) calendario
<b>Nombre del negociador</b>	BEDOYA MAYA SANDRA LUCIA
<b>Teléfono de consulta</b>	3808080
<b>Correo electrónico de consulta</b>	sandra.lucia.bedoya@epm.com.co

Recibir más información
Regresar

Al hacer clic en esta opción, se desplegará una ventana emergente en la cual deberás indicar el nombre de tu organización, con opción de autofiltro, y el ID del usuario Ariba de tu organización, que presentará la propuesta cuando se invite:

Número de proceso de contratación: CRW7823

---

**Objeto:**  
Suministro de cloro

**Alcance:**  
20000 kilos de cloro

Inscripción a más Información del Proceso: CRW7823

Todos los campos son obligatorios

Nombre de proveedor:

ID Cuenta Ariba:

<b>Nombre empresa</b>	
<b>Tipo(s) de contrato</b>	
<b>Categoría</b>	SERVICIOS profesionales/corporativos - servicios de seguros
<b>Código(s) UNSPSC</b>	4110 - Equipo de laboratorio y científico

Debes tener en cuenta que, para solicitar mayor información en un proceso de contratación, tu organización debe estar previamente registrada en Ariba Grupo EPM y tener su perfil aprobado. En caso de no tener registrada tu organización, el botón “No estoy inscrito” te direccionará al sitio de Ariba Grupo EPM para iniciar con el registro.

La información adicional que recibirás será la invitación a participar en un RFP directamente en Ariba, en el cual podrás manifestar tu interés de continuar o no en el proceso; esta invitación puede tardar varios días en llegar mientras se realizan gestiones preliminares en EPM.

## 5. Líneas de contacto

En caso de dudas funcionales con el portal Te Cuento, puedes comunicarte a la línea telefónica en Medellín: +57 4 3807070

En caso de dudas específicas con un proceso de contratación, puedes comunicarte con el Negociador a la línea telefónica o al correo electrónico que se indica en la información del proceso.