

**SUBDIRECCIÓN GESTIÓN REGULATORIA AGUAS**  
**TARIFAS PARA SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y AGUAS RESIDUALES**

Mes de facturación Enero 2012

**Municipio de Medellín**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	3,007.72	425.27	1,063.18	1,375.02	642.86	1,607.14
<b>Estrato 2</b>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<b>Estrato 3</b>	<b>6,579.40</b>	<b>930.29</b>	<b>1,063.18</b>	<b>3,007.86</b>	<b>1,406.25</b>	<b>1,607.14</b>
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,382.14		4,468.82	2,089.29	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Envigado**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<b>Estrato 2</b>	5,639.48	797.39	1,063.18	2,578.17	1,205.36	1,607.14
<b>Estrato 3</b>	7,143.34	1,010.03	1,063.18	3,265.68	1,526.79	1,607.14
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<b>Estrato 5</b>	12,181.28	1,722.36	1,722.36	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Estrato 6</b>	13,158.79	1,860.57	1,860.57	6,015.72	2,812.50	2,812.50
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,616.04		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	11,278.97	1,594.78		4,743.82	2,217.86	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Itagüí**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,135.62	584.75	1,063.18	1,890.65	883.93	1,607.14
<b>Estrato 2</b>	5,263.52	744.23	1,063.18	2,406.29	1,125.00	1,607.14
<b>Estrato 3</b>	7,293.73	1,031.29	1,063.18	3,334.43	1,558.93	1,607.14
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Comercial</b>	12,030.90	1,701.10		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	10,527.03	1,488.46		4,468.82	2,089.29	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de La Estrella**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.57	1,607.14
<i>Estrato 2</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Comercial</b>	11,654.93	1,647.94		5,328.21	2,491.07	
<b>Industrial</b>	10,527.03	1,488.46		4,812.58	2,250.00	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Sabaneta**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	2,255.79	318.96	1,063.18	1,031.27	482.14	1,607.14
<i>Estrato 2</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<i>Estrato 3</i>	7,143.34	1,010.03	1,063.18	3,025.05	1,414.29	1,607.14
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	10,805.25	1,527.80		4,998.20	2,336.79	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Copacabana**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.57	1,607.14
<i>Estrato 2</i>	4,661.97	659.17	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 5</i>	12,256.48	1,732.99	1,732.99	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<i>Estrato 6</i>	14,512.27	2,051.95	2,051.95	6,084.47	2,844.65	2,844.65
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,768.08		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,768.08		4,468.82	2,089.29	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Girardota**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.57	1,607.14
<i>Estrato 2</i>	4,887.55	691.07	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<i>Estrato 3</i>	6,391.41	903.71	1,063.18	3,093.80	1,446.43	1,607.14
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.72	2,410.72
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.43	2,571.43
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.72	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,594.78		4,468.82	2,089.29	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Bello**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.29	1,607.14
<i>Estrato 2</i>	5,639.48	797.39	1,063.18	2,578.17	1,205.36	1,607.14
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,607.14	1,607.14
<i>Estrato 5</i>	13,534.76	1,913.73	1,913.73	6,187.60	2,892.86	2,892.86
<i>Estrato 6</i>	13,534.76	1,913.73	1,913.73	6,187.60	2,892.86	2,892.86
<b>Comercial</b>	14,286.69	2,020.05		6,531.35	3,053.57	
<b>Industrial</b>	13,158.79	1,860.57		6,015.72	2,812.50	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,607.14	

**Municipio de Caldas**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	4,060.43	608.99	1,127.76	2,818.79	366.31	446.72
<i>Estrato 2</i>	4,962.74	744.32	1,127.76	2,956.30	384.17	446.72
<i>Estrato 3</i>	7,218.54	1,082.65	1,127.76	3,300.05	428.85	446.72
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,127.76	1,127.76	3,437.55	446.72	446.72
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,691.64	1,691.64	5,156.33	670.07	670.07
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,804.42	1,804.42	5,500.09	714.74	714.74
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,691.64		5,156.33	670.07	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,466.09		4,468.82	580.73	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,127.76		3,437.55	446.72	

Municipio de Barbosa

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,511.59	563.41	939.01	2,234.41	443.27	681.96
<b>Estrato 2</b>	5,368.79	670.46	939.01	2,578.17	511.47	681.96
<b>Estrato 3</b>	7,519.31	939.01	939.01	3,437.55	681.96	681.96
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	939.01	939.01	3,437.55	681.96	681.96
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,408.52	1,408.52	5,156.33	1,022.94	1,022.94
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,502.42	1,502.42	5,500.09	1,091.14	1,091.14
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,408.52		5,156.33	1,022.94	
<b>Industrial</b>	11,278.97	1,408.52		5,156.33	1,022.94	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	939.01		3,437.55	681.96	

Se anexa la explicación de la liquidación de los servicios de acueducto y alcantarillado para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín. Precisamos al respecto, que los subsidios y contribuciones varían por municipio, estrato, servicio y uso (residencial, comercial e industrial); lo que hace que la factura varíe según el municipio, el estrato y el uso al que pertenezca el usuario, ya que éstos determinan su condición de subsidiado ó contribuyente. Por tal motivo, al leer el siguiente ejemplo, sírvase de ubicar el valor de su tarifa según las especificaciones dadas; así:

EJEMPLO FACTURA ACUEDUCTO ESTRATO 3 (MEDELLÍN - ANTIOQUIA)

Identificación que se le da al servicio que el cliente suscribe con la empresa, ya sea de acueducto ó alcantarillado

# Agua

**ACUEDUCTO - AGUA POTABLE**      **SERVICIO SUSCRITO**

**INFORMACIÓN BÁSICA**  
 CATEGORIA: RESIDENCIAL  
 \*CR 87 CL 47 DD -97  
 INSTALACIÓN: 054827007440970000  
 SUBCATEGORIA: ESTRATO 3  
 PLAN: RESIDENCIAL  
 CONSUMO  
 DIAS DE CONSUMO: 32  
 N. APTOS. QUE SURTE: 1  
**PROMEDIO CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES**  
 AGUA : 13 M3

**CÁLCULO CONSUMO**  
 MEDIDOR 83 1209 201015013337-7  
 LECTURA ACT 177 M3  
 LECTURA ANT 161 M3  
 DIFERENCIA 16 M3  
 CONSUMO 16 M3

**COMPONENTES DEL COSTO**  
 CMT UNITARIO 1.30  
 CMT Total 20.80

Valor cobrado por tasa de uso. Concepto que, según la normatividad, las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios debemos pagar a la respectiva Autoridad Ambiental por la utilización de las fuentes hídricas, y cuyo cobro debe trasladarse a los usuarios vía tarifa.

Valor total a cobrar por el concepto de tasa de uso y depende del consumo de cada usuario. Ej. 16 \* \$1.30 = \$20.80

**LIQUIDACIÓN CONSUMO**

M3	COSTO	VALOR
16X	1.063,18	17.010,88
CONSUMO SIN IVA		17.010,88
CARGO FIJO SIN		7.519,31

**VALORES FACTURADOS**

COSTO DEL SERVICIO	\$ 24.530,19
+CONTRIBUCIÓN (-SUBSIDIO)	\$ -3.066,27
VALOR NETO	\$ 21.463,92
AJUSTE EPM	\$ -.11
COBROS (VER DETALLES)	\$ 4.625,19

PAGO PERÍODO ANTERIOR \$23.616,00

Cargo por consumo más cargo fijo = \$17.010,88 + \$7.519,31 = \$24.530,19

Valor a subsidiar en el estrato 3, en el municipio de Medellín (12.5%) = \$24.530,19 \* 12.5% = \$3.066,27

Valor a cobrar por la prestación del servicio antes del cobro de los intereses por mora y los respectivos ajustes. \$24.530,19 - \$3.066,27 = 21.463,92

**TOTAL ACUEDUCTO - AGUA POTABLE \$ 26,089.00**

Cargo variable o cargo por consumo (\$/m<sup>3</sup>): el valor que registra en esta parte de la factura, se conoce como costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.  
 16 \* \$1.063,18 = \$17.010,88

Cargo fijo (\$/suscriptor): es el valor, que según la normatividad del sector, debe cubrir los costos administrativos relacionados con la prestación del servicio. Este es el valor del costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.

Los estratos 1,2 y 3 son subsidiados. El porcentaje del subsidio varía según el municipio. En este ejemplo, para Medellín, el porcentaje de subsidio en el estrato 3 es del 12.5%.

Para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín la tarifa del **cargo por consumo** y **cargo fijo** para el servicio de acueducto, incluido el subsidio que otorga este municipio para este servicio, es de : **\$930.29** y **\$6.579,40** respectivamente. La liquidación con éstos valores es igual a:  $\$6.579,40 + (\$930.29 * 20m^3) = \$21.464$ . Éstos son los valores que aparecen publicados en la tabla. Para analizar su factura tenga en cuenta que debe ubicarse según los datos allí publicados.



**EJEMPLO FACTURA ALCANTARILLADO ESTRATO 3 (MEDELLÍN - ANTIOQUIA)**

SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO		SERVICIO SUSCRITO		COMPONENTES DEL COSTO	
<b>INFORMACIÓN BÁSICA</b> CATEGORÍA: RESIDENCIAL *CR 52 C CL 11 A SUR -100 INSTALACIÓN: 041522301101000000 SUBCATEGORÍA: ESTRATO 3 PLAN: RESIDENCIAL CONSUMO DEL 16 NOV AL 15 DIC DIAS DE CONSUMO: 30 PROMEDIO CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES ALCANTARILLADO : 10 M3		<b>CÁLCULO CONSUMO</b> DERRAME 10 M3		CMT UNITARIO 25.33 CMT Total 253.30	
<b>LIQUIDACIÓN CONSUMO</b> M3 COSTO VALOR 10X 1,607.14= 16,071.40 CONSUMO SIN IVA \$ 16,071.40 CARGO FIJO SIN \$ 3,437.55		<b>PAGO PERÍODO ANTERIOR</b> VALORES FACTURADOS \$ 18,476.00 COSTO DEL SERVICIO \$ 19,508.95 +CONTRIBUCIÓN (-SUBSIDIO) \$ -2,438.62 VALOR NETO \$ 17,070.33 AJUSTE EPM \$ -.33		Valor cobrado por concepto de tasa retributiva, el cual, según la normatividad, las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios debemos pagar a la respectiva Autoridad Ambiental por las aguas vertidas en el río. El cobro de este dinero debe trasladarse a los usuarios vía tarifa.  Valor a cobrar por el concepto de tasa retributiva y depende de los vertimientos de cada usuario. Ej. 11m3 * \$24.55 = \$270.05  Cargo por vertimiento más cargo fijo= \$16.071,40 + \$3.437,55 = 19.508,95 Valor a subsidiar (consumo básico 20m3) = \$19.508,95 * 12.5 % = \$ 2.438,62 Valor a cobrar por la prestación del servicio de alcantarillado, antes del cobro de los intereses por mora y los respectivos ajustes. \$19.580,95 - \$2.438,62 = 17.070,33	
<b>TOTAL SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO</b>				\$	17,070.00
<b>TOTAL AGUAS</b>				\$	32,952.00

Cargo por vertimiento (\$/m3): el valor que registra en esta parte de la factura, se conoce como costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.  
 10 m3 \* 1.607,14 = \$16.071,40

Cargo fijo (\$/suscriptor): es el valor, que según la normatividad del sector, debe cubrir los costos administrativos relacionados con la prestación del servicio (lectura, recaudo, atención de peticiones, quejas y reclamos). Este es el valor a costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y contribuciones, según corresponda. Es el valor cobrado a los usuarios del estrato 4.

Los estratos 1,2 y 3 son subsidiados tanto en el cargo fijo como en el cargo por vertimiento. El porcentaje de subsidio varía según el municipio. En este ejemplo, para el municipio de Medellín, el porcentaje de subsidio para el estrato 3 es 12.50%

Para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín, la tarifa del **cargo por vertimiento para consumos hasta los 20m3 es de \$1.406,00; y el cargo para el cobro de vertimientos por encima de los 20m3 es de 1.607,14;** el cobro por **cargo fijo** para el servicio de alcantarillado es de \$3.007,86, incluido el subsidio que otorga este municipio para este servicio. La liquidación con éstos valores es igual a: \$3.007,86 +( 1.406 \* 10m3)= \$17.070,33. Éstos son los valores que aparecen publicados en la tabla. Para analizar su factura tenga en cuenta que debe ubicarse según los datos allí publicados.











