

# Indicador Mensual de Quejas 2016



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,790	1,636	2,180,754	7.5
Feb	2,826	1,467	2,190,456	6.7
Mar	2,692	1,391	2,195,918	6.3
Abr	2,973	1,491	2,202,382	6.8
May	2,612	1,364	2,208,241	6.2
Jun	2,890	1,528	2,214,897	6.9
Jul	2,687	1,480	2,220,565	6.7
Agos	3,191	1,733	2,226,437	7.8
Sept	2,910	1,411	2,232,568	6.3
Oct	2,577	1,297	2,239,502	5.8
Nov	2,521	1,263	2,245,181	5.6
Dic	2,400	1,371	2,252,050	6.1

**INDICADOR DE QUEJAS:** (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)\*10.000

**Quejas imputables:** Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.



