

# Indicadores Atención Presencial 2012



| Mes        | Reclamos | Pedidos y peticiones |
|------------|----------|----------------------|
| Enero      | 0:09:33  | 0:07:03              |
| Febrero    | 0:08:30  | 0:06:31              |
| Marzo      | 0:08:36  | 0:07:10              |
| Abril      | 0:08:15  | 0:07:17              |
| Mayo       | 0:08:35  | 0:06:46              |
| Junio      | 0:07:49  | 0:06:42              |
| Julio      | 0:08:27  | 0:06:49              |
| Agosto     | 0:08:37  | 0:06:48              |
| Septiembre | 0:08:44  | 0:07:03              |
| Octubre    | 0:08:51  | 0:07:11              |
| Noviembre  | 0:08:57  | 0:06:57              |
| Diciembre  | 0:09:11  | 0:07:10              |

