

Indicador Mensual de Quejas 2014



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,444	1,681	2,037,412	8.3
Feb	2,117	1,369	2,043,664	6.7
Mar	2,142	1,405	2,050,332	6.9
Abr	2,013	1,350	2,055,972	6.6
May	2,711	1,909	2,064,133	9.2
Jun	2,094	1,514	2,069,957	7.3
Jul	2,417	1,586	2,076,657	7.6
Agos	1,903	1,310	2,082,540	6.3
Sept	2,007	1,234	2,090,237	5.9
Octubre	2,127	1,540	2,096,262	7.3
Noviembre	2,365	1,804	2,101,337	8.6
Diciembre	1,921	1,451	2,106,295	6.9

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.

