

Año	Mes	Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Solicitud disponibilidad de servicio de energía



Solicitud número: _____

Datos del solicitante

Nombres:		Apellidos:	
Tipo documento: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> No.		Dirección envío de respuesta:	
Municipio:	Departamento:	Teléfono:	
E-mail:		Celular:	
Acepto la entrega de la respuesta a mi solicitud, vía E-mail:			SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Datos de la instalación / proyecto

Dirección del lote:		Urbano <input type="checkbox"/>	Rural <input type="checkbox"/>
Barrio:	Municipio:	Departamento:	
Tipo de proyecto a desarrollar : Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Otros: _____			

Ley 1581 Protección de datos: El Grupo EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial para los fines del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, instalación, mantenimiento, atención de PQR's, evaluación de los servicios, atención al cliente e informar sobre interrupciones y/o suspensiones de los mismos, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público. Para estos tratamientos EPM podrá acudir a los datos personales de contacto suministrados, como pueden ser, correo electrónico, teléfonos, SMS, fax, entre otros. Estos datos personales podrán ser tratados, comunicados o cedidos a otras empresas del Grupo Empresarial EPM y a terceros para la prestación del servicio público y con las finalidades antes informadas. "Así mismo, los datos personales entregados y obtenidos podrán ser tratados por EPM con fines de informar, publicitar y/o promocionar sobre otros bienes y servicios conexas con los servicios públicos, durante la gestión comercial, de mercadeo y para el análisis prospectivo o sobre necesidades, tendencias y preferencias de los clientes/usuario y/o consumidores que permitan otorgar beneficios en programas de fidelización". EPM le informa que le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar esta autorización, acorde con la ley de protección de datos personales y la política adoptada por EPM. Cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarla a través de nuestro portal web www.epm.com.co o a través del correo: protecciondedatos@epm.com.co o podrá dirigirla a cualquiera de nuestras oficinas de atención al Cliente/Usuario o a través de la línea telefónica 4444115, línea nacional 01 8000 415115 o en el fax 3569111.

Certifico que fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que le ha dado a mis datos personales en EPM, y en caso de requerirse presentar queja respecto al tratamiento de los mismos, primero lo debo presentar ante EPM y en caso de requerirse de una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Acepto lo indicado: Ley 1581 Sí NO

Firma del solicitante

Año	Mes	Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Solicitud disponibilidad de servicio de energía

Solicitud número: _____

Datos del solicitante

Nombres:		Apellidos:	
Tipo documento: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> No.		Dirección envío de respuesta:	
Municipio:	Departamento:	Teléfono:	
E-mail:		Celular:	
Acepto la entrega de la respuesta a mi solicitud, vía E-mail: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			

Datos de la instalación / proyecto

Dirección del lote:		Urbano <input type="checkbox"/>	Rural <input type="checkbox"/>
Barrio:	Municipio:	Departamento:	
Tipo de proyecto a desarrollar : Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Otros: _____			

Ley 1581 Protección de datos: El Grupo EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial para los fines del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, instalación, mantenimiento, atención de PQR's, evaluación de los servicios, atención al cliente e informar sobre interrupciones y/o suspensiones de los mismos, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público. Para estos tratamientos EPM podrá acudir a los datos personales de contacto suministrados, como pueden ser, correo electrónico, teléfonos, SMS, fax, entre otros. Estos datos personales podrán ser tratados, comunicados o cedidos a otras empresas del Grupo Empresarial EPM y a terceros para la prestación del servicio público y con las finalidades antes informadas. "Así mismo, los datos personales entregados y obtenidos podrán ser tratados por EPM con fines de informar, publicitar y/o promocionar sobre otros bienes y servicios conexas con los servicios públicos, durante la gestión comercial, de mercadeo y para el análisis prospectivo o sobre necesidades, tendencias y preferencias de los clientes/usuario y/o consumidores que permitan otorgar beneficios en programas de fidelización". EPM le informa que le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar esta autorización, acorde con la ley de protección de datos personales y la política adoptada por EPM. Cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarla a través de nuestro portal web www.epm.com.co o a través del correo: protecciondedatos@epm.com.co o podrá dirigirla a cualquiera de nuestras oficinas de atención al Cliente/Usuario o a través de la línea telefónica 4444115, línea nacional 01 8000 415115 o en el fax 3569111.

Certifico que fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que le ha dado a mis datos personales en EPM, y en caso de requerirse presentar queja respecto al tratamiento de los mismos, primero lo debo presentar ante EPM y en caso de requerirse de una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Acepto lo indicado: Ley 1581 Sí NO

Firma del solicitante