

Informe criterios de accesibilidad Nivel A

Norma Técnica NTC5854

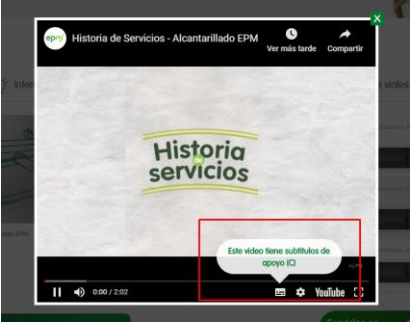

Fortalecemos un espacio digital, que permite a todos nuestros usuarios, acceder, navegar e interactuar, independientemente de la discapacidad (física, intelectual o técnica)

Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas
(VPC&R)


Agosto de 2019


V1.0



Parámetro	Lineamiento	Descripción	Cumple		Por qué	Evidencia
			Si	No		
Alternativas textuales	Contenido no textual	Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario.	X		Todas las imágenes actualmente cuentan con el atributo alt que permite la lectura del navegador.	
Medios tempodependientes	Solo audio y solo Vídeo	El objetivo principal es hacer que la información grabada ya sea solo audio o solo video, esté disponible para todos.	X			


	<p>Subtítulos (grabados)</p>	<p>Permite que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan ver presentaciones multimedia. Los subtítulos muestran el texto que está en la pista de audio.</p>	<p>X</p>	<p>Los vídeos del sitio ya cuentan con una alerta donde avisa al usuario la posibilidad de activar los subtítulos cada que ingresan al contenido multimedia.</p>	
	<p>Audiodescripción o medio alternativo (grabado)</p>	<p>Acceso a la información visual contenida en un medio alternativo a personas ciegas o con otro tipo de discapacidad visual.</p>	<p>X</p>	<p>El sitio web tiene accesibilidad inclusiva para personas con discapacidad visual, por esto encontramos en el menú dedicado a este tema la posibilidad de escuchar el sitio web en el orden específico.</p>	
<p>Adaptable</p>	<p>Información y relaciones</p>	<p>cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la</p>	<p>X</p>	<p>El sitio web guarda la relación entre encabezados y párrafos o cualquier tipo de texto en los diferentes</p>	

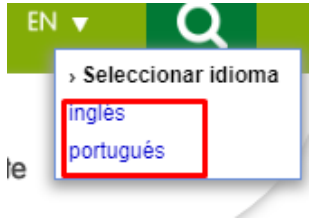
		hoja de estilos proporcionado por el autor.			dispositivos y formatos.	
	Sugerencia significativa	Apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta.	X		Corregimos el orden lectura en los contenidos largos del sitio e incluimos un texto de la imagen para que las personas comprendan que un bloque que tiene texto después de la imagen.	<p>500 familias de Turbo se benefician con una solución innovadora: el "acueducto aéreo"</p>
	Características sensoriales	Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas.	X		Para complementar la comprensión de personas con discapacidad, utilizamos el color, forma y lectura auditiva.	
Distinguible	Uso del color	El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una	X		El contenido del sitio web se encuentra segmentado por las categorías de diferenciación según el	

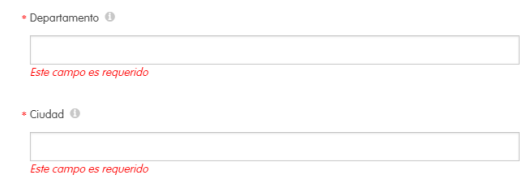

		acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.			lineamiento gráfico de EPM, además se implementaron colores para resaltar textos complementarios y requeridos como en los formularios, esto último para ayudar a las personas con discapacidad a diferenciar los elementos.	
	Control del audio	Si el audio de una página web suena automáticamente durante más de 3 s, se debe proporcionar ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de	X		Los box de audio permiten al usuario iniciar, detener y moverse durante la línea tiempo.	<p>Resultados financieros 2018. Declaraciones Jorge Londoño De la Cuesta, Gerente General de EPM</p> 

		volumen global del sistema.				
Accesible por teclado	Teclado	Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.	X		El usuario puede usar la navegación a través del teclado con la tecla TAB, esto incluye moverse por el menú y submenú, links, imágenes, pasar galerías, módulos y textos importantes.	
	Sin trampas para el foco del teclado	Para personas que dependen de una interfaz de teclado o el teclado para utilizar la web, incluyendo las personas ciegas y personas con discapacidades físicas.	X		Los focos en los elementos de navegación por teclado tienen un orden específico que respetamos para dar coherencia a la lectura.	
Tiempo suficiente	Tiempo ajustable	Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para	X		El contenido multimedia tiene ajustes para que el usuario controle el tiempo manualmente.	

		que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.				
	Poner en pausa, detener, ocultar	la información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente debe permitir, pausar, detener, ocultar.	X		El sitio web tiene mucho contenido multimedia y todos cuentan con las funciones de detener y pausar.	 <p>Resultados financieros 2018. Declaraciones Jorge Londoño De la Cuesta, Gerente General de EPM</p>
Convulsiones	Umbral de tres destellos o menos	Las personas que tienen ataques al ver material destellante serán capaces de ver todo el material en un sitio, sin tener una convulsión y sin tener que perderse la experiencia completa del contenido y sin	X		<p>Pensando en la accesibilidad para personas con discapacidades neurológicas, prevenimos los destellos y movimientos agresivos en el sitio web.</p> <p>Reducimos el destello</p>	

		limitarse a las alternativas de texto. Esto incluye a personas con epilepsia fotosensible, así como otros trastornos de ataques fotosensibles.			constante a un ciclo de cada 15 segundos.	
Navegable	Evitar bloques	Se debe crear un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web.	X		El contenido y estructura de las paginas principales de los portales tienen un diseño de experiencia diferente a las otras secciones secundarias, esto con el objetivo de presentar una facilidad en la comprensión de navegabilidad.	
	Titulado de páginas	Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.	X		Cada bloque de contenido o texto tiene su respectivo título descriptivo.	

	Orden del foco	Un orden lógico y de un orden utilizable.	X		Los focos en los elementos de navegación por teclado tienen un orden específico que respetamos para dar coherencia a la lectura.	
	Propósito de los enlaces (en contexto).	El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.	X		Los enlaces tienen un contexto coherente entre la llamada a la acción y el contenido al que nos lleva.	
Legible	Idioma de la página	El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software .	X		La página cuenta con opción de idioma en español, inglés y portugués, cada idioma contiene su contenido en el respectivo idioma.	
Predecible	Al recibir el foco	Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y	X		Cuando los elementos del sitio web reciben el foco no genera cambio alguno en el contexto o estructura.	

		trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.			
	Al recibir entradas.	Ayuda a los usuarios con discapacidad, haciendo más predecible el contenido interactivo.	X		No hay cambios bruscos en la interfaz del cual no sean avisados los usuarios cuando en los campos introducen alguna información.
Entrada de datos asistida	Identificación de errores	Se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.	X		En las entradas de datos está establecido el cambio de color de ciertos textos para identificar errores en los formularios. 
	Etiquetas o instrucciones	Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de	X		Para los usuarios ingresar datos en el sitio web, habilitamos las ayudas y apoyos textuales para facilitar la 

		datos por parte del usuario .			accesibilidad al usuario.	
Compatible	Procesamiento	busca asegurarse de que las páginas web tienen etiquetas de comienzo y final y están anidadas de acuerdo con la especificación, de manera que las tecnologías de asistencia puedan procesar el contenido de forma correcta.		X	Esta área depende en un 80% de la estructura inicial del sitio web, cambiar algún elemento o etiqueta de lugar, produciría un cambio significativo en los demás componentes del sitio.	
	Nombre, función, valor	Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de	X		Los componentes de la interfaz se adaptan a la compatibilidad del software y de los lenguajes utilizados en el sitio web.	



Informe criterios de accesibilidad Nivel A

		reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.				
--	--	---	--	--	--	--