

Abecé Afinia

Medellín, 1 de octubre de 2020 | Afinia, filial del Grupo EPM, presta el servicio de energía eléctrica a partir de este 1 de octubre de 2020 en Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y una porción de Magdalena. Estas son algunas preguntas y respuestas sobre la Empresa.

1. ¿Por qué el Grupo EPM se interesó en CaribeMar?

Nos motivó la oportunidad de ser parte del crecimiento en la región Caribe y sumar a la calidad de vida de los más de 6 millones de habitantes, con un servicio de energía eléctrica con continuidad, calidad y cobertura.

El mercado de Afinia representa aproximadamente el 12% de participación del mercado energético nacional y el Grupo EPM incrementa su participación al 35% en el mercado de distribución y comercialización de energía en Colombia, tope máximo permitido.

2. ¿Cuánto invertirá Afinia en los próximos 10 años?

Las inversiones en Afinia del primer quinquenio se estiman en \$4 billones y para los primeros 10 años sumarían \$8 billones, esto bajo las condiciones macroeconómicas de hoy. Este plan de inversiones será ejecutado a través de los años y podría ser financiado en parte con recursos generados por Afinia y, adicionalmente, con aportes (capitalizaciones) que tendría que hacer EPM en el tiempo.

3. ¿Cuáles son los desafíos que se tienen para Afinia a mediano y largo plazo?

Algunos de los desafíos que se tendrán con Afinia será mejorar los indicadores de calidad en el servicio de energía y de pérdidas de energía, a través de la ejecución del plan de inversiones. Lo anterior nos permitirá, entre otras acciones, mejorar el recaudo en la Empresa.

4. ¿Cuándo mejorará el servicio y por qué no mejorará inmediatamente?

Posterior al cierre de la transacción, Afinia entra a desarrollar los planes de inversión. El mejoramiento de la calidad del servicio será gradual a medida que se van interviniendo los diferentes territorios de los departamentos de Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y la porción de Magdalena.

5. ¿Cuáles son los compromisos que hará Afinia en RSE?

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es inherente a la actuación del Grupo EPM y tiene que ver con un comportamiento responsable en todas sus actividades.

En los cuatro departamentos en los que estaremos en la región Caribe, las primeras inversiones que hemos analizado están relacionadas con aquellas que desde el punto de vista técnico permitan mejorar la prestación del servicio de energía eléctrica. De una u otra forma, el solo mejoramiento del servicio de energía ya tiene un gran impacto social.

6. ¿Afinia tendrá una estrategia social de acercamiento con las comunidades?

Desde el Grupo EPM una premisa al llegar a cada territorio es el respeto por la cultura, estar cerca de las comunidades, escucharlos y conocerlos. Llegaremos de forma respetuosa e implementaremos

diferentes estrategias que nos permitirán llegar de la mejor manera al territorio y continuaremos con las acciones que tienen buena acogida por parte de las comunidades.

Para el Grupo EPM construir una hoja de ruta para relacionarse con cada grupo de interés es importante, porque estamos convencidos, que juntos lograremos que la buena energía crezca.

7. ¿Cómo se vincularán a las actividades deportivas y culturales que tienen los departamentos de Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y la porción de Magdalena?

Esto se definirá posteriormente según el marco de actuación de patrocinios y relacionamiento con los diferentes grupos de interés que tiene el Grupo EPM.

8. ¿Por qué el centro de control va a estar ubicado en Cartagena?, ¿Cuáles fueron las razones para tomar esa decisión?

El centro de control de CaribeMar (Afinia) se ubica inicialmente en Barranquilla, en las instalaciones de Centro de Servicios Compartido (CSC) que presta los servicios de Tecnología de la Información y Tecnologías de la Operación a CaribeMar y CaribeSol (Air-e).

Cabe mencionar que el CSC es una empresa propiedad CaribeMar y CaribeSol, que ofrece sus servicios por un período inicial de dos años, mientras cada una de las compañías realiza las adecuaciones necesarias para independizar la plataforma tecnológica que dará soporte a la operación de cada una.

Durante este tiempo, CaribeMar adecuará el centro de control en Cartagena, principalmente por las ventajas asociadas a la cercanía con la sede principal de CaribeMar, las facilidades de instalación de infraestructura de comunicaciones entre las sedes en los

departamentos y Medellín y la infraestructura de fibra óptica de la ciudad, entre otros.

9. ¿Qué programas de comprabilidad tiene EPM para ofrecerle a la comunidad?

Con respecto a los programas de comprabilidad, EPM ha sido exitoso en la implementación de la Energía Prepago y de Paga a tu Medida. Evaluaremos la implementación de estos programas en los territorios de Afinia, y otros programas que ya se ejecuten actualmente en esos departamentos.

10. ¿Cómo estará el Grupo EPM pendiente del recurso humano?

Para el Grupo EPM el recurso humano es sumamente importante y tenemos dentro de nuestras políticas, velar porque las personas tengan las condiciones laborales, ambientales y legales adecuadas.

Reconocemos las capacidades y potencialidades que tiene el recurso humano en Afinia, y haremos reuniones con el personal donde se explicará cuáles son las políticas con sus empleados, somos respetuosos de las organizaciones sindicales y de las condiciones laborales existentes. Igualmente, compartimos el desarrollo de capacidades laborales y apoyamos su crecimiento interno del recurso humano.

11. ¿Qué tipo de productos y servicios van a contratar ahora que EPM ingresará a la región? ¿Cómo pueden acceder las empresas a los contratos que se ejecutarán para mejorar el servicio?

Hemos realizado un primer diagnóstico de los productos y servicios que contrataremos cuando estemos operando el mercado de Afinia, el cual hemos profundizado a través de la interacción con los equipos de trabajo que actualmente están en la región.

Nuestras políticas de contratación permiten habilitar la contratación local o regional cuando se dan las condiciones idóneas para ello, así que una vez finalicemos la identificación de las necesidades de contratación, revisaremos la estrategia más expedita para su satisfacción.

En general, desde la nueva Empresa se realizará la contratación bajo los principios y la política de suministros de bienes y servicios que a hoy existe para el Grupo EPM.

12. ¿Cómo construirán un relacionamiento positivo con los grupos de interés de la Región Caribe, que ayude a brindar un excelente servicio de energía eléctrica a los departamentos de Afinia?

Trabajamos en el diseño y ejecución de un plan de relacionamiento con los diferentes grupos de interés de Afinia. En el Grupo EPM entendemos que el relacionamiento genuino, fundamentado en el respeto, diálogo y en los principios de transparencia, confianza, coherencia, y reciprocidad, son la base para la alcanzar grandes logros.

