

**SUBDIRECCIÓN GESTIÓN REGULATORIA AGUAS**  
**TARIFAS PARA SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y AGUAS RESIDUALES**

**Mes de facturación Septiembre 2011**

**Municipio de Medellín**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	3,007.72	425.27	1,063.18	1,375.02	642.76	1,606.89
<b>Estrato 2</b>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<b>Estrato 3</b>	<b>6,579.40</b>	<b>930.29</b>	<b>1,063.18</b>	<b>3,007.86</b>	<b>1,406.03</b>	<b>1,606.89</b>
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,382.14		4,468.82	2,088.96	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Envigado**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<b>Estrato 2</b>	5,639.48	797.39	1,063.18	2,578.17	1,205.17	1,606.89
<b>Estrato 3</b>	7,143.34	1,010.03	1,063.18	3,265.68	1,526.55	1,606.89
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<b>Estrato 5</b>	12,181.28	1,722.36	1,722.36	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Estrato 6</b>	13,158.79	1,860.57	1,860.57	6,015.72	2,812.07	2,812.07
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,616.04		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	11,278.97	1,594.78		4,743.82	2,217.51	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Itagüí**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,135.62	584.75	1,063.18	1,890.65	883.79	1,606.89
<b>Estrato 2</b>	5,263.52	744.23	1,063.18	2,406.29	1,124.83	1,606.89
<b>Estrato 3</b>	7,293.73	1,031.29	1,063.18	3,334.43	1,558.69	1,606.89
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Comercial</b>	12,030.90	1,701.10		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	10,527.03	1,488.46		4,468.82	2,088.96	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de La Estrella**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.45	1,606.89
<i>Estrato 2</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Comercial</b>	11,654.93	1,647.94		5,328.21	2,490.69	
<b>Industrial</b>	10,527.03	1,488.46		4,812.58	2,249.65	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Sabaneta**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	2,255.79	318.96	1,063.18	1,031.27	482.07	1,606.89
<i>Estrato 2</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<i>Estrato 3</i>	7,143.34	1,010.03	1,063.18	3,025.05	1,414.07	1,606.89
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	10,805.25	1,527.80		4,998.20	2,336.42	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Copacabana**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.45	1,606.89
<i>Estrato 2</i>	4,661.97	659.17	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 5</i>	12,256.48	1,732.99	1,732.99	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<i>Estrato 6</i>	14,512.27	2,051.95	2,051.95	6,084.47	2,844.20	2,844.20
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,768.08		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,768.08		4,468.82	2,088.96	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Girardota**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	3,759.66	531.59	1,063.18	1,718.78	803.45	1,606.89
<i>Estrato 2</i>	4,887.55	691.07	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<i>Estrato 3</i>	6,391.41	903.71	1,063.18	3,093.80	1,446.20	1,606.89
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,594.78	1,594.78	5,156.33	2,410.34	2,410.34
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,701.10	1,701.10	5,500.09	2,571.03	2,571.03
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,594.78		5,156.33	2,410.34	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,594.78		4,468.82	2,088.96	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Bello**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	4,511.59	637.91	1,063.18	2,062.53	964.14	1,606.89
<i>Estrato 2</i>	5,639.48	797.39	1,063.18	2,578.17	1,205.17	1,606.89
<i>Estrato 3</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,063.18	1,063.18	3,437.55	1,606.89	1,606.89
<i>Estrato 5</i>	13,534.76	1,913.73	1,913.73	6,187.60	2,892.41	2,892.41
<i>Estrato 6</i>	13,534.76	1,913.73	1,913.73	6,187.60	2,892.41	2,892.41
<b>Comercial</b>	14,286.69	2,020.05		6,531.35	3,053.10	
<b>Industrial</b>	13,158.79	1,860.57		6,015.72	2,812.07	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,063.18		3,437.55	1,606.89	

**Municipio de Caldas**

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<i>Estrato 1</i>	4,060.43	608.99	1,127.76	2,818.79	365.97	446.30
<i>Estrato 2</i>	4,962.74	744.32	1,127.76	2,956.30	383.82	446.30
<i>Estrato 3</i>	7,218.54	1,082.65	1,127.76	3,300.05	428.45	446.30
<i>Estrato 4</i>	7,519.31	1,127.76	1,127.76	3,437.55	446.30	446.30
<i>Estrato 5</i>	11,278.97	1,691.64	1,691.64	5,156.33	669.46	669.46
<i>Estrato 6</i>	12,030.90	1,804.42	1,804.42	5,500.09	714.09	714.09
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,691.64		5,156.33	669.46	
<b>Industrial</b>	9,775.10	1,466.09		4,468.82	580.20	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	1,127.76		3,437.55	446.30	

## Municipio de Barbosa

SECTOR	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )		Cargo Fijo (\$/ Instalación)	Cargo por consumo ( \$ / m <sup>3</sup> )	
		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>		0 -20 m <sup>3</sup>	> 20 m <sup>3</sup>
<b>Sector Residencial</b>						
<b>Estrato 1</b>	4,511.59	563.41	939.01	2,234.41	443.81	682.79
<b>Estrato 2</b>	5,368.79	670.46	939.01	2,578.17	512.09	682.79
<b>Estrato 3</b>	7,519.31	939.01	939.01	3,437.55	682.79	682.79
<b>Estrato 4</b>	7,519.31	939.01	939.01	3,437.55	682.79	682.79
<b>Estrato 5</b>	11,278.97	1,408.52	1,408.52	5,156.33	1,024.18	1,024.18
<b>Estrato 6</b>	12,030.90	1,502.42	1,502.42	5,500.09	1,092.46	1,092.46
<b>Comercial</b>	11,278.97	1,408.52		5,156.33	1,024.18	
<b>Industrial</b>	11,278.97	1,408.52		5,156.33	1,024.18	
<b>Oficial y Exenta</b>	7,519.31	939.01		3,437.55	682.79	

Según lo estipulado en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y la Resolución CRA 543 de 2011, las tarifas por la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, deben actualizarse cada vez que se acumule un (3%) en el IPC-Indexador CRA. A partir de la fecha y hasta una nueva indexación se aplicará un incremento del 3.23% en el costo de referencia de prestación del servicio.

Se anexa la explicación de la liquidación de los servicios de acueducto y alcantarillado para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín. Precisamos al respecto, que los subsidios y contribuciones varían por municipio, estrato, servicio y uso (residencial, comercial e industrial); lo que hace que la factura varíe según el municipio, el estrato y el uso al que pertenezca el usuario, ya que éstos determinan su condición de subsidiado ó contribuyente. Por tal motivo, al leer el siguiente ejemplo, sírvase de ubicar el valor de su tarifa según las especificaciones dadas; así:

### EJEMPLO FACTURA ACUEDUCTO ESTRATO 3 (MEDELLÍN - ANTIOQUIA)

# Agua

## ACUEDUCTO - AGUA POTABLE

**SERVICIO SUSCRITO**

**INFORMACIÓN BÁSICA**  
 CATEGORÍA: RESIDENCIAL  
 \*CR 87 CL 47 DD -97  
 INSTALACIÓN: 054827007440970000  
 SUBCATEGORÍA: ESTRATO 3  
 PLAN: RESIDENCIAL  
 CONSUMO  
 DIAS DE CONSUMO: 32  
 N. APTOS. QUE SURTE: 1  
**PROMEDIO CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES**  
 AGUA : 13 M3

**LIQUIDACIÓN CONSUMO**

M3	COSTO	VALOR
16x	1,063.18	17,010.88
CONSUMO SIN IVA	\$	17,010.88
CARGO FIJO SIN	\$	7,519.31

Identificación que se le da al servicio que el cliente suscribe con la empresa, ya sea de acueducto ó alcantarillado

Valor cobrado por tasa de uso. Concepto que, según la normatividad, las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios debemos pagar a la respectiva Autoridad Ambiental por la utilización de las fuentes hídricas, y cuyo cobro debe trasladarse a los usuarios vía tarifa.

Valor total a cobrar por el concepto de tasa de uso y depende del consumo de cada usuario. Ej. 16 \* \$1.30= \$20.80

**VALORES FACTURADOS**

	VALOR
VALORES FACTURADOS	\$23,616.00
COSTO DEL SERVICIO	\$24,530.19
+CONTRIBUCIÓN (-SUBSIDIO)	\$-3,066.27
VALOR NETO	\$21,463.92
AJUSTE EPM	\$-.11
COBROS (VER DETALLES)	\$4,625.19

Valor a cobrar por la prestación del servicio antes del cobro de los intereses por mora y los respectivos ajustes.  
 $\$24,530.19 - \$3,066.27 = \$21,463.92$

**TOTAL ACUEDUCTO - AGUA POTABLE** \$ **26,089.00**

Cargo variable o cargo por consumo (\$/m<sup>3</sup>): el valor que registra en esta parte de la factura, se conoce como costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.  
 $16 * \$1,063.18 = \$17,010.88$

Cargo fijo (\$/suscriptor): es el valor, que según la normatividad del sector, debe cubrir los costos administrativos relacionados con la prestación del servicio. Este es el valor del costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.

Los estratos 1, 2 y 3 son subsidiados. El porcentaje del subsidio varía según el municipio. En este ejemplo, para Medellín, el porcentaje de subsidio en el estrato 3 es del 12.5%.

Para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín la tarifa del **cargo por consumo** y **cargo fijo** para el servicio de acueducto, incluído el subsidio que otorga este municipio para este servicio, es de : **\$930.29** y **\$6.579,40** respectivamente. La liquidación con éstos valores es igual a:  $\$6.579,40 + (\$930.29 * 20m^3) = \$21.464$ . Éstos son los valores que aparecen publicados en la tabla. Para analizar su factura tenga en cuenta que debe ubicarse según los datos allí publicados.

**EJEMPLO FACTURA ALCANTARILLADO ESTRATO 3 (MEDELLÍN - ANTIOQUIA)**

Identificación que se le da al servicio que el cliente suscribe con la empresa, ya sea de acueducto ó alcantarillado

SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO		SERVICIO SUSCRITO		CÁLCULO CONSUMO		COMPONENTES DEL COSTO					
<b>INFORMACIÓN BÁSICA</b> CATEGORÍA: RESIDENCIAL *CL 6 SUR CR 50 C -37 (INTERIOR 30) INSTALACIÓN: 040516000300370301 SUBCATEGORÍA: ESTRATO 3 PLAN: RESIDENCIAL <b>CONSUMOS</b> DÍAS DE CONSUMO: 32 <b>PROMEDIO CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES</b> ALCANTARILLADO : 23 M3		DERRAME 21 M3		CMT UNITARIO 25.08 CMT Total 526.68		Valor cobrado por concepto de tasa retributiva, el cual, según la normatividad, las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios debemos pagar a la respectiva Autoridad Ambiental por las aguas vertidas en el río. El cobro de este dinero debe trasladarse a los usuarios vía tarifa.  Valor a cobrar por el concepto de tasa retributiva y depende de los vertimientos de cada usuario. Ej. 21m3*\$25.08=526.68					
<b>LIQUIDACIÓN CONSUMO</b> M3 COSTO VALOR 20X 1.606,89= 32.137,80 1X 1.606,89= 1.606,89 CONSUMO SIN IVA \$ 33.744,69 CARGO FIJO SIN \$ 3.437,55		PAGO PERÍODO ANTERIOR \$33.290,00 <b>VALORES FACTURADOS</b> COSTO DEL SERVICIO \$ 37.182,24 +CONTRIBUCIÓN (-SUBSIDIO) \$ -4.446,92 VALOR NETO \$ 32.735,32 AJUSTE EPM \$ -.32		Cargo por vertimiento más cargo fijo= \$33.744,69 + \$3.437,55 = 37.182,24 Valor a subsidiar (20 m3), se subsidia sobre (\$32.137,80 + \$3.437,55)=\$35.575,35 * 12.5%=\$4.446,92 Valor a cobrar por la prestación del servicio de alcantarillado, antes del cobro de los intereses por mora y los respectivos ajustes. \$37.182,24 - \$4.446,92 = \$32.735,32		<table border="1"> <tr> <td><b>TOTAL SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO</b></td> <td><b>\$ 32,735.00</b></td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL AGUAS</b></td> <td><b>\$ 58,983.00</b></td> </tr> </table>		<b>TOTAL SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO</b>	<b>\$ 32,735.00</b>	<b>TOTAL AGUAS</b>	<b>\$ 58,983.00</b>
<b>TOTAL SANEAMIENTO - ALCANTARILLADO</b>	<b>\$ 32,735.00</b>										
<b>TOTAL AGUAS</b>	<b>\$ 58,983.00</b>										

Cargo por vertimiento (\$/m3): el valor que registra en esta parte de la factura, se conoce como costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y/o contribuciones, según corresponda. Es el valor que se cobra a los usuarios del estrato 4.  
 $\$20m3 * 1.606,89 = \$32.137,89$  - cargo por consumo a subsidiar  
 $\$1m3 * 1.606,89 = \$1.606,89$

Cargo fijo (\$/suscriptor): es el valor, que según la normatividad del sector, debe cubrir los costos administrativos relacionados con la prestación del servicio (lectura, recaudo, atención de peticiones, quejas y reclamos). Este es el valor a costo de referencia, es decir, no contempla el porcentaje de subsidios y contribuciones, según corresponda. Es el valor cobrado a los usuarios del estrato 4.

Los estratos 1,2 y 3 son subsidiados tanto en el cargo fijo como en el cargo por vertimiento. El porcentaje de subsidio varía según el municipio. En este ejemplo, para el Municipio de Medellín, el porcentaje de subsidio para el estrato 3 es de 12.5%.

Para un usuario del estrato 3 del municipio de Medellín, la tarifa del **cargo por vertimiento** y **cargo fijo** para el servicio de alcantarillado, incluido el subsidio que otorga este municipio para este servicio, es de : **\$1.406,33** y **\$3.007,86** respectivamente. La liquidación con éstos valores es igual a:  $\$3.007,86 + (1.406,03 * 20m3) + (1.608,89 * 1m3) = \$32.735,32$ . Éstos son los valores que aparecen publicados en la tabla. Para analizar su factura tenga en cuenta que debe ubicarse según los datos allí publicados.











