

Propósito y Focos estratégicos TI

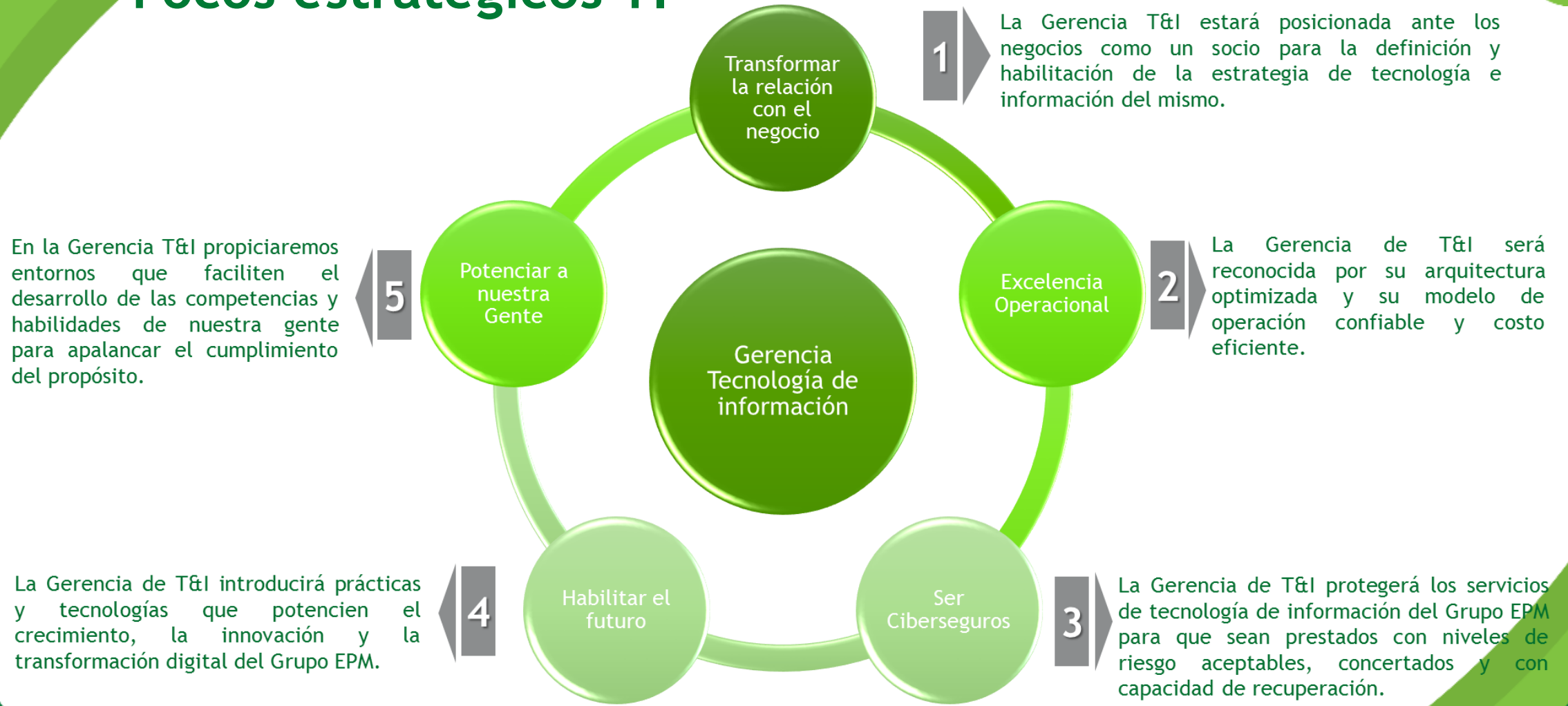
Gerencia Tecnología de Información
2019



Nuestro propósito es...

Transformar al Grupo EPM a través de la tecnología y la información.

Focos estratégicos TI



Transformar la relación con el negocio

3

1. Terminar de implementar y fortalecer el modelo de relacionamiento TI-Negocio
2. Restaurar reuniones estratégicas periódicas con las filiales
3. "Tener clara la arquitectura objetivo de cada negocio y mantenerla actualizada"
4. "Revisar y acordar ANS con los negocios y filiales, medirlos y cumplirlos
5. "Desarrollar una solución de BI en la GTI para llevar control de los ANS, seguimiento de la demanda y de los proyectos - Terminar de automatizar la gestión de la demanda.
6. "Definir, aprobar e implementar un gobierno TI-TO, en consenso con todos los actores de la empresa - Desarrollo y acuerdo gobierno TI-TO-I+D"
7. Gestionar los costos

Habilitar el futuro

3

1. Piloto de IA con Watson
2. Implementar Chat Bot para Atención Clientes, Mesa de servicios, contact center
3. Socializar y entrenar a los coordinadores de las Unidades de Desarrollo en la plataforma digital
4. "Habilitar Plataforma digital y asignar líder a cada componente - Focalizar esfuerzos y recursos para ""servicios digitales""
5. Habilitar plataforma de Información
6. Habilitar RPA y capacitar la gente de TI en Aura Portal y comenzar a automatizar procesos de negocio
7. Crear broker de nube
8. Incorporar en las soluciones la "Experiencia de Usuario"
9. Acompañar las semillas de transformación digital
10. Definir arquitecturas para B2C, B2B y Portales
11. Incorporar proceso de innovación DIA e implementar prácticas de experimentación
12. Implementar DevOps: en aplicaciones críticas en CRM, Open y otras
13. Desarrollar arquitecturas en dos velocidades
14. "Tener equipos trabajando Bimodalidad (Modo 1 y Modo 2) Implementar el trabajo por redarquías"
15. Fortalecer la participación y formulación de medición inteligente

Excelencia Operacional

3

1. Desarrollar-transformar la cultura por servicios - Romper barreras de la estructura para trabajar por servicios
2. Evolucionar la mesa de servicios a una de alto nivel
3. Evolucionar el monitoreo proactivo por servicios
4. Automatización de la operación
5. HA Maduro
6. Procesos de pruebas integrales bien articulados
7. Mejorar las pruebas de los servicios en el CAP
8. Estandarización de procesos claves para mantener el orden
9. Métricas
10. Alinear los contratos con proveedores a las necesidades de los clientes - Mejorar las prácticas de interventoría de los ANS de los contratos"
11. Simplificar la arquitectura comercial y del negocio
12. Implementación mejoras en las aplicaciones - Cerrar la deuda técnica y planes de excelencia
13. Implementar la planeación de la capacidad
14. Implementar experiencia del cliente
15. Creación y potencialización centros de excelencia claves: FSM, Facturación, ERP, SAP centro américa, SAC energía nacionales
16. Equipos sostenibles con alto desempeño en la operación

Ser Ciberseguros

3

Actividades a nivel de gobierno, protección, prevención, riesgos, respuesta, recuperación, concienciación

1. Formalizar controles de seguridad, protección Datos personales
2. Doble factor de autenticación (2FA)
3. Antivirus nueva generación
4. NAC TI
5. Realizar plan de tratamiento de riesgos de los servicios
6. Análisis de riesgos infraestructura de TI EPM matriz
7. Análisis de riesgos filiales nacionales
8. Valoración de riesgos negocios epm y EMVARIAS
9. Realizar plan de tratamiento de riesgos de los servicios
10. Implementar SOC nacional e internacional
11. Integración nube-SOC
12. Implementar comité de seguridad digital (estructura)
13. Recuperación de servicios de TI
14. DRP - Documentar planes de contingencia técnicos por aplicación
15. PADEC - Protocolo de atención de eventos y crisis TI-TO
16. Seguridad perimetral subestación SCADA EMM
17. Implementar proceso seguridad digital
18. Otras...

Potenciar a nuestra gente

3

1. Definir plan de reconocimientos para gente de TI (que se pueda ejecutar)
2. Crear una primera versión del mapa de capacidad de recursos de TI (asignaciones, disponibilidad)
3. Levantar un mapa de habilidades de TI por roles
4. Programar un curso de presentaciones efectivas para el personal de TI (como vender ideas)
5. Crear un programa de servir con excelencia, orientación al servicio
6. Organizar a las personas de TI en el mismo piso y mezclados
7. Pasantías de las personas de TI por las distintas direcciones o unidades
8. Crear un programa de coaching "un experto formando un novato"
9. "Crear un programa para formar y desarrollar líderes de proyectos"
10. Identificar por área personas con habilidades para liderar proyectos y crear un banco de líderes de proyectos"
11. Identificar personas mal ubicadas en las áreas y reubicarlas