

Pasos para entender posibles cambios en el valor de tu factura de EPM



- ✓ Verifica si tu administración municipal ha modificado el **estrato** de tu vivienda.
- ✓ Revisa los **días de consumo**. Pueden variar entre 28 y 32 días.
- ✓ Compara la tarifa del mes actual Vs la tarifa del mes anterior.

- ✓ Revisa la **variación del consumo** en cada uno de los servicios.

- ✓ Identifica si hubo cambios en los cobros de **otras entidades** como servicio de aseo, alumbrado público y seguros.

- ✓ Verifica si tienes cuota de **pago diferido** que se aplicó de manera automática a los consumos de aguas, energía y gas que no fueron pagados de manera oportuna, entre marzo y julio de 2020*.
- La cuota aparece al reverso de la factura, así:

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota
Aguas	Covid19 Cuota Cargo Fij	29/05/2020	35	\$ 3,709.22	\$ 105.98
Aguas	Covid19 Cuota Consumo	29/05/2020	35	\$ 4,443.33	\$ 184.04
Agua Resi	Covid19 Cuota Cargo Fij	29/05/2020	35	\$ 2,138.89	\$ 60.81
Agua Resi	Covid19 Cuota Consumo	29/05/2020	35	\$ 4,495.74	\$ 156.16
Energía	Covid19 Cuota Energía	03/05/2020	35	\$ 24,912.09	\$ 709.20
Gas	Covid19 Cuota Consumo	03/05/2020	35	\$ 15,698.98	\$ 448.54

- ✓ Analiza el **promedio del consumo** de tu hogar de los últimos 6 meses. Te permite identificar cambios en hábitos: visitas, daños, mayor permanencia en la casa, etc.

- ✓ Revisa si tienes **cobros de financiaciones** en tus servicios o **crédito Somos**. Estos valores aparecen en respaldo de tu factura en "Detalle Acuerdos de Pago"

- ✓ Verifica si tienes **cuentas vencidas o pendientes de pago**.

- ✓ Revisa si tienes cobros de **intereses de mora**.

- ✓ Analiza si se realizaron **cobros por suspensión o reconexión** de los servicios.

- ✓ Identifica si has sido beneficiado con un **subsidio** que siempre reciben los hogares de estrato 1,2 y 3.**

- ✓ Si eres un **usuario nuevo**, ten en cuenta que la primera factura incluirá los consumos realizados desde la conexión hasta la facturación.
- ✓ Revisa si en tu factura aparece el concepto **"Menos Valor Aplicado"**, este es un saldo a favor descontado del valor total a pagar.



Más información
44 44 115 en Medellín – 01 8000 415 115 desde otros municipios
www.epm.com.co

*Esta medida se implementó para mitigar el impacto del COVID 19

** Si eres un cliente de estrato 5 y 6 ten en cuenta que no recibes subsidio y pagas por Ley en tu factura una contribución para aportar al pago de los servicios públicos de usuarios en estratos 1,2 y 3.

Nota: Material educativo, no habilitado para pago.

