Año	Mes	Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Solicitud del Servicio ante el operador de red

Número del pedido

Si su solicitud está asociada a un proyecto complejo, punto conexión o recibo técnico. Indique el No.de pedido:

1 - Datos del solicitante

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural Jurídica

Tipo de documento: Cédula NIT Otro ¿Cúal?: No. de documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No

¿El solicitante es el propietario del predio? Si *Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.*

No *Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.*

Firma del Solicitante*

** Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.*
Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

2 - Datos del suscriptor/usuario *(no diligenciar si es el mismo solicitante)*

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural Jurídica

Tipo de documento: C.C NIT Cédula de Extranjería No. de documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No

Firma del suscriptor/usuario*

** Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.*
Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

3 - Datos del predio

Zona : Urbana Rural No. de Identificación del cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Municipio: Departamento:

Dirección del predio**:

Ubicación georreferenciada WGS 84*: Long: Lat: h: m

Indicaciones de acceso al predio***:

Edificación existente o proyecto?: Edificación existente Proyecto en desarrollo Matrícula inmobiliaria:

** Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión*
***Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad*
****Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.*

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso: Residencial Comercial Industrial Oficial Provisional
Alumbrado público Otro ¿Cúal?

Estrato socioeconómico: 1 Bajo-bajo 2 Bajo 3 Medio-bajo 4 Medio
5 Medio-alto 6 Alto No aplica

Actividad económica industrial CIIU**:

***En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.*

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio (≤ 30 metros)?*: Si No

Distancia actual del predio a la red más cercana*:

Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:

**El OR validará esta información en terreno.*

6 - Detalle del servicio

Nombre del proyecto:

Tipo de solicitud*: Nueva Modificación de la existente Revalidación de la existente

Diligenciar la siguiente información en caso de modificacion o revalidacion de una solicitud existente: No. de solicitud: Fecha vigencia:

Tipo de servicio solicitado: Nueva carga Disminución de carga Remodelación
Cambio lugar armario medidores Cambio del punto de conexion Provisional

6 - Detalle del servicio

☐ Cambio nivel de tensión de suministro ☐ Ampliación carga

☐ Independización cuentas ☐ Otro ¿Cuál?:

Carga existente en kVA: Carga máxima requerida en kVA:

Nivel de tensión solicitado: ☐ Nivel 1. Tensión menor a 1 kV ☐ Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV

☐ Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV

¿El proyecto incluye algún sistema de generación? ☐ Si *El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.* ☐ No

Número de cuentas por tipo y clase de carga *(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)*

	Clase de carga		
Tipo de carga	**Monofásicas**	**Bifásicas**	**Trifásicas**
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro			
Provisional obra			
Total por clase de carga			
		Número total de cuentas	

Fecha estimada de entrada en operación: Año Mes Día

Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.

**Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).*

7 - Observaciones solicitante

8 - Información operador de red *(diligenciada por el operador de red)*

No. de radicado de la solicitud: Fecha de solicitud de servicio:

Medio de realizacion de la solicitud*: ☐ Teléfono ☐ Aplicación de celular ☐ Correo electrónico

**Según las opciones que tenga disponibles el operador de red* ☐ Página Web ☐ Oficinas de atención

Oficina:

Tipo de Conexión: ☐ Sencilla *(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)*

☐ Compleja *(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)*

***Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos calse 2 publicada por la CREG*

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legitimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre CC o NIT Firma