



Boletín para Proveedores y Contratistas de EPM

Edición N° 52 | Diciembre 2025





En esta edición encontrarás información sobre:

1. 12° Encuentro de Proveedores y Contratistas de EPM.
2. Cumplimiento de los perfiles del personal: Un aspecto clave para la calidad del servicio y la seguridad de todos.
3. Cómo contratista de EPM, ¿soy sujeto de investigación por parte de entes de control?
4. Contratación con BIM: claves para una colaboración eficiente.
5. Criterios ambientales: un paso hacia compras sostenibles.
6. Donde hay conciencia, no hay violencia.
7. Vivir la inclusión en acción es un compromiso permanente y una invitación continua.
8. Que el mejor obsequio sea seguir construyendo relaciones basadas en la confianza, el respeto y la transparencia.

¡Entérate de toda la información y compártela!





Celebramos la fortaleza de trabajar juntos

Su talento, experiencia y entrega son fundamentales para llevar bienestar a las comunidades, a través de servicios públicos de calidad.

Agradecemos y reconocemos el impacto directo de su trabajo en nuestros resultados.

Juntos generamos resultados potentes y duraderos en la sociedad.



1

12° Encuentro de Proveedores y Contratistas de EPM

Innovación, tecnología y alianzas estratégicas en el centro del encuentro

70 años contribuyendo juntos al desarrollo de los territorios fue el tema que nos reunió en la versión 12 de este evento que es, ante todo, una oportunidad para agradecerles y reconocer el impacto directo de su trabajo como proveedores y contratistas en la calidad de vida de nuestros usuarios.

El evento contó con la participación de más de 200 personas y tuvo entre los ponentes, algunas personalidades de diferentes sectores que enriquecieron con su mirada el contenido de este espacio:

José Manuel Restrepo, rector de la Universidad EIA, conversó con Juan Carlos Giraldo, gerente de Abastecimiento y Logística de EPM sobre **Alianzas estratégicas claves y con impacto.**

César Fletcher, Co-Founder de Ayté & Sabio.CX se refirió a **cómo la inteligencia artificial generativa está transformando la atención y la operación en el sector de los servicios.**



Tendencias y oportunidades en empresas de servicios públicos



Sebastián Ruales, CEO de Bia Energy; Carlos Alberto Mazeneth Dávila, gerente de Efigas y Olga Lucía Polanía, asesora general de ASOCODIS, participaron en el panel **Tendencias y oportunidades en empresas de servicios públicos**, moderado por el periodista Ricardo Ospina.

Durante la jornada, los participantes conocieron cómo EPM ha incorporado las **redes inteligentes** al desarrollo de su plataforma de innovación, así como algunas iniciativas de **economía circular y movilidad sostenible**, que apalancan el cumplimiento de los retos organizacionales.

También fue la ocasión para reconocer, en palabras de nuestro vicepresidente de Negocios, Humberto Iglesias, que “la excelencia en la prestación de servicios públicos y la transformación de los territorios donde tenemos presencia, no son metas que podamos alcanzar solos. En ese camino, contamos con la visión, el talento, la experiencia y la entrega de cada uno de nuestros contratistas”.

El encuentro incluyó un reconocimiento simbólico a algunos contratistas, a quienes felicitamos y agradecemos.





En la categoría **Excelencia operativa**

Reconocemos a las siguientes organizaciones por ser nuestros aliados en la transformación de los territorios a través de la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad:

Ingeomega, Sanear, Condugas y Junta de Acción Comunal Vereda Alto Chirí

En la categoría **Responsabilidad ambiental**

Reconocemos a las siguientes organizaciones por su compromiso con el programa de fortalecimiento para la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero:

Conserprados, Ingeléctrica, PAECIA, Bambú BPO, Mejía Acevedo y Botero Soto.

En la categoría **Diversidad, equidad e inclusión**

Reconocemos a las siguientes organizaciones por su compromiso con la construcción de entornos laborales respetuosos, accesibles y participativos:

Emtelco, Siemens Energy, Ingeniería Servicios y Soluciones Aplicadas y Datum Ingeniería.

En EPM estamos comprometidos con la construcción de relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con nuestros proveedores y contratistas, para seguir llevando bienestar y desarrollo a las comunidades que servimos.

Si te perdiste algún detalle, revive esta jornada [aquí](#)





2

Cumplimiento de los perfiles del personal

Un aspecto clave para la calidad del servicio y la seguridad de todos

En el ámbito de la ejecución de los contratos, reiteramos la importancia de cumplir estrictamente con los perfiles del personal definidos en las especificaciones técnicas. Estos requisitos no son opcionales, responden a criterios técnicos, normativos y de seguridad que garantizan la calidad del servicio y la protección de todos los involucrados, adicional a requisitos contractuales con los que cada contratista se comprometió al presentar su oferta.

Recordamos que:

- Cada cargo debe contar con la formación, experiencia y certificaciones exigidas para la ejecución del contrato.
- Es responsabilidad del contratista verificar y mantener actualizada la documentación que respalde el cumplimiento de estos perfiles.
- El incumplimiento puede generar afectaciones en la operación, riesgos para la seguridad y efectos contractuales, incluyendo la suspensión de actividades o la aplicación de medidas de apremio.

Nuestro compromiso es garantizar un servicio confiable y seguro, contamos contigo para cumplir con este objetivo.





3

Cómo contratista de EPM, ¿soy sujeto de investigación por parte de entes de control?

Esta es una pregunta que en los últimos tiempos ha sonado mucho en nuestros pasillos; sin embargo, es importante recordar que en las condiciones generales de contratación se tiene un numeral que expone:

5.3. Deber de información durante la ejecución del contrato

(...) “EL CONTRATISTA deberá responder ante los organismos de control que ejercen vigilancia sobre EL CONTRATANTE, cuando éstos hallen incongruencias o irregularidades en cualquier aspecto pertinente del contrato o su ejecución.” (...)

En ese sentido, si bien como contratista no eres sujeto directo de investigación por parte de los entes de control, sí eres sujeto indirecto por la ejecución de los contratos. Por ello, **ante indagaciones, te invitamos a dar respuesta en los términos de tiempo especificados.**





4

Contratación con BIM: claves para una colaboración eficiente

Para garantizar una integración fluida de BIM en los proyectos, es esencial que proveedores y contratistas comprendan y apliquen procesos estandarizados. Hoy, más de 55 contratistas implementan BIM con EPM, trabajando de manera alineada para asegurar estandarización, eficiencia y mejores resultados.

A continuación, se destacan los elementos clave en la contratación con BIM en EPM:

- **Anexo técnico:** En este documento se establecen los términos y condiciones de la implementación de BIM, definiendo los entregables y la estructura de la información necesaria.
- **Plan de Ejecución BIM (PEB):** Este documento define los requisitos, responsabilidades y procesos BIM para el proyecto. En el proceso de contratación se solicita una primera versión en la oferta, y posteriormente, con el contratista seleccionado se construye la versión definitiva, asegurando que todas las partes estén alineadas.





- **Entorno Común de Datos (CDE):** Es un entorno digital centralizado que permite a todos los actores del proyecto, compartir, gestionar y distribuir la información y modelos BIM, de manera eficiente. Su uso reduce errores, mejora la comunicación y optimiza los flujos de trabajo. El CDE utilizado actualmente por EPM es Autodesk Construction Cloud.
- **Capacitación y Licenciamiento:** Es crucial contar con el licenciamiento adecuado y un equipo capacitado para trabajar con las herramientas y los procesos BIM.

Les estaremos compartiendo información y lineamientos para que, de la mano de ustedes, nuestros proveedores y contratistas, continuemos avanzando en la implementación de BIM en la organización.





5

Criterios ambientales: un paso hacia compras sostenibles

Hoy, más que nunca, nuestras decisiones pueden marcar la diferencia. No se trata solo de cumplir requisitos técnicos y económicos, sino de asumir un compromiso real con el cuidado del ambiente y la protección de los recursos naturales. Cada acción cuenta y genera impacto positivo para quienes habitamos el planeta.

¿Cómo puedes aportar?

- Elige insumos reciclados, renovables o con certificaciones ambientales, apostando por la economía circular.
- Diseña productos con menor huella de carbono y mayor durabilidad.
- Implementa energías renovables y reduce el consumo energético.

¿Cómo se ve una compra sostenible?

Imagina un proveedor que presta servicios de impresión que utiliza papel certificado, tintas vegetales y procesos optimizados. No solo reduce impactos ambientales, también envía un mensaje claro: la sostenibilidad es parte de su ADN, generando valor para él y para EPM.

¿Quieres avanzar en este camino?

Ponemos a tu disposición las siguientes herramientas:

[Guía de Contratación Pública Sostenible y Socialmente Responsable](#),

desarrollada por Colombia Compra Eficiente y el Ministerio de Ambiente, con apoyo de la GIZ

[Herramienta para evaluar criterios de sostenibilidad y eficiencia energética](#)



6

Donde hay conciencia, no hay violencia

La violencia de género sigue siendo una de las violaciones de los derechos humanos más extendidas y generalizadas del mundo. Continúa siendo una problemática social de alta relevancia que afecta a personas de distintas edades, contextos y condiciones.

Este año, la campaña global pone el foco en un escenario que crece rápidamente: **el entorno digital**. La falta de regulación tecnológica, el anonimato de los agresores, la impunidad en plataformas y las nuevas formas de abuso con IA hacen urgente actuar.

En EPM levantamos nuestra voz con fuerza y corazón. Invitamos a nuestros proveedores a ser parte de un compromiso que nos une: **promover el respeto, el amor y la empatía en cada acción.**

Juntos podemos construir entornos seguros y libres de violencia de género.





7

**Vivir la inclusión en acción es un
compromiso permanente y una
invitación continua**

Los pasados 2 y 3 de diciembre conmemoramos el compromiso con los derechos y oportunidades para las personas con discapacidad en el marco del día internacional sobre este tema.

Aunque se develan avances importantes, aún siguen existiendo brechas significativas para la empleabilidad justa y equitativa para las personas con discapacidad.

**Te invitamos a impulsar acciones que promuevan la
diversidad, la equidad y la inclusión en tu
organización.**





8

El mejor obsequio: relaciones basadas en la confianza, el respeto y la transparencia

En coherencia con nuestro Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas, te agradecemos no realizar el envío de regalos a funcionarios del Grupo EPM, salvo materiales institucionales de tu empresa que no representen valor comercial.





Es tiempo de unión y gratitud

Llega la Navidad y, con ella, el espíritu de esta época que nos inspira alegría, unión y esperanza.

En estos tiempos donde se renuevan las tradiciones y los corazones se llenan de ilusión, agradecemos a ustedes, nuestros proveedores y contratistas, por poner a disposición su talento, experiencia y entrega para acompañarnos durante estos 70 años en los que hemos hecho parte de la vida cotidiana de tantos hogares y negocios con nuestros servicios de agua, energía y gas.

Que el espíritu navideño nos impulse a cumplir nuestros sueños y nos permita seguir cultivando la gratitud para seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

¡Felices fiestas!



Boletín Proveedores y Contratistas EPM

