The background features a white space with various green decorative elements. There are solid green shapes, dashed lines, a wavy line, and a dotted pattern in the corners. A central green speech bubble with a white border contains the main text.

MODELO DE GESTION  
EFECTIVA DEL RIESGO CON  
ENFOQUE EN TAREAS  
CRITICAS PARA CONTROL  
DE LA ACCIDENTALIDAD  
LABORAL

## Antecedentes

- ❑ El accidente de trabajo se debe concebir inmerso en el proceso productivo y no como un fenómeno aislado
- ❑ El análisis causal por lo tanto deber mirar mas allá del trabajador o su comportamiento.
- ❑ Es un enfoque integral y de mejoramiento continuo



## ENFOQUES DEL MODELO

### **1. Análisis e intervención Riesgo expresado**

- Enfoque correctivo o reactivo
  - Aplicable para accidentes ya ocurridos
  - Método de investigación de AT (Res 1401 de 2007)

### **2. Análisis e intervención Riesgo potencial**

- Enfoque preventivo o proactivo
- Basada en identificación y abordaje a través de procesos o tareas críticas

# TAREA CRITICA

Tarea crítica es la que genera o tiene alta potencialidad de generar eventos fatales o de alto impacto en pérdidas para la empresa

TRABAJOS EN  
ALTURA



TRABAJOS EN ESPACIO  
CONFINADO



TRABAJOS EN  
CALIENTE



TRABAJOS DE  
EXCAVACIÓN



## MODELO DE LAS 8 M



¿Qué se requiere asegurar en cada una de las variables de las 8M para que el evento no se presente?

**Objetivo: Verificar competencias que se requieren para desarrollar la tarea en forma segura y para que el evento no se presente.**

**PERSONAS**

- **Aptitud Física o Psicológica requeridas ( Competencias del ser)**
  - ✓ Perfil antropométrico
  - ✓ Perfil psicológico
  - ✓ Condición salud mínima: Exámenes médicos requeridos
- **Formación o conocimientos básicos que se exigen (Competencias del saber)**
  - ✓ Profesión
  - ✓ Certificaciones
  - ✓ Inducción
  - ✓ Re inducción
- **Destrezas en el oficio ( Competencias del hacer)**
  - ✓ Entrenamientos y reentrenamientos
- **Entregables para quien controla en proceso, en caso de no tenerse:**
  - ✓ Profesiogramas para el proceso o tarea critica
  - ✓ Plan de evaluaciones medicas/ psicológicas
  - ✓ Plan de formación o capacitación
  - ✓ Plan de entrenamiento- reentrenamiento
  - ✓ Instrumento de evaluación nivel de comprensión del mensaje

## Objetivo: Recopilar procedimiento o norma para llevar a cabo el proceso o tarea crítica en forma segura

- ✓ Estándares de seguridad
- ✓ Trabajos con rutina: Check List
- ✓ Trabajos ocasionales: Permisos para trabajos alto riesgo
- ✓ Difusión, capacitación y entrenamiento que se ha hecho de las normas y procedimientos. (soportes)
- ✓ Evaluar nivel de asimilación del conocimiento impartido (Soportes)
- **Entregables para el responsable: Documentos:** estándar de seguridad en la tarea crítica seleccionada, listas, permisos
- **Plan de formación y entrenamiento para trabajadores expuestos a la tarea**
- ✓ A quienes se les va a hacer
- ✓ Cuando se va a hacer
- **Documento para evaluar comprensión y aceptación del estándar de seguridad, listas de chequeo, permisos especiales**

NORMAS Y  
PROCEDIMIENTOS

## Objetivo: Revisar los herramientas manuales requeridas para la realización de la tarea crítica.

- **Proceso de selección**
  - ✓ Soporte técnico para la selección de la herramienta
  - ✓ Plan de Suministro
  - ✓ Plan de mantenimiento
- **Verificar en campo el uso de las herramientas**
- **Capacitación sobre uso y mantenimiento**
- **Entregables para el responsable:** Listado de Herramientas manuales requeridas para la tarea crítica  
Pertinencia Técnica: Norma técnica, Diseño (ergonómico, de seguridad), Estado actual de mantenimiento
- **Plan de gestión**
  - ✓ Suministro
  - ✓ Mantenimiento
- **Plan de capacitación a los trabajadores involucrados**
- **Instrumento de verificación de comprensión y aceptación de conceptos**

**HERRAMIENTAS  
MANUALES**



## Objetivo: Recopilar manuales de funcionamiento y mantenimiento para maquinas y equipos, Idealmente suministrado por fabricante

### MAQUINARIA Y EQUIPOS

- ✓ Evaluar difusión , capacitación y entrenamiento que se ha hecho de los manuales. (Soportes)
- ✓ Evaluar nivel de asimilación del conocimiento impartido
- ✓ Estructura: Verificar que cada maquinaria y equipo tenga instalado y en buen estado:
  - ✓ Sistema de guardas
  - ✓ Sistemas de seguridad

## Objetivo: Revisar los elementos de seguridad requeridos para realizar la tarea crítica:

- **Matriz elementos de protección por oficio**
- **Ficha técnica individual**
  - Soporte técnico normativo: Norma técnica que lo soporta
  - Criterios de selección
  - Programa de inspección
  - Criterios de desecho
  - Pruebas de ajuste en caso de requerirlo
- **Plan de capacitación: Inicial y periódica**
  - Uso
  - Cuidado
  - Inspección y mantenimiento

**ELEMENTOS  
DE SEGURIDAD  
Y  
PROTECCIÓN**

**Objetivo:** Verificar que componente de este entorno tendría participación directa en la génesis del potencial evento que analizamos.

**Componentes del entorno interno:**

• **Instalaciones locativas**

- Pisos
- Techos
- Escaleras

• **Vías Internas y parqueaderos**

- Condiciones de mantenimiento
- Condiciones de señalización
- Condiciones de iluminación

• **Orden y aseo:** Ver programa Orden y aseo

• **Almacenamiento y Bodegaje:** Ver programa de Almacenamiento

• **Señalización:** Ver programa señalización

**Componente externo:** La empresa no tiene una responsabilidad directa en el control de estas condiciones, hay acciones por realizar y dicha participación esta establecida en el respectivo programa

• **Vías:** Ver componente vías del programa Seguridad Vial

• **Violencia social:** Ver Programa prevención de eventos por violencia social

• **Fenómenos naturales antrópicos:** Ver Análisis de vulnerabilidad en Planes emergencia



## **OBJETIVO:** verificar con el cumplimiento de las Responsabilidades gerenciales.

1. Políticas

2. Asignación de Recursos (SGSST)


- ✓ Humanos
- ✓ Técnicos
- ✓ Financieros

3. Asignación de Responsabilidades en SST

- ✓ Jefes de área o dependencia, responsabilidad directa en la seguridad y salud de las personas a cargo
- ✓ Incluir indicadores de gestión como parte de la evaluación de la gestión del área: Remuneración variable con base en cumplimiento de indicadores.
- ✓ Exigencia en el cumplimiento de estándares y normas de seguridad e higiene: Cero tolerancia



GERENCIA

The background is white with various green decorative elements. There are solid green shapes in the corners, some with a white dotted pattern. Scattered throughout are thin green lines, circles, triangles, and 'X' marks. A prominent feature is a large, dark green, rounded rectangular shape with a white double-line border, which serves as a container for the text.

EXPERIENCIAS EXITOSAS EN  
LA IMPLEMENTACIÓN DEL  
MODELO:  
GER CON ENFOQUE EN  
TAREAS CRITICAS

# TAREA CRITICA: TRABAJO EN ALTURA A BORDE DE LOSA

BIENES Y BIENES CONSTRUCTORES SA

A partir de la revisión de las estadísticas de accidentalidad y ausentismo, se generó la necesidad de establecer controles específicos para la realización de trabajos en altura en borde de losa; siendo esta una de las tareas críticas que requieren mayor exposición del personal técnico y operativo durante la jornada laboral.

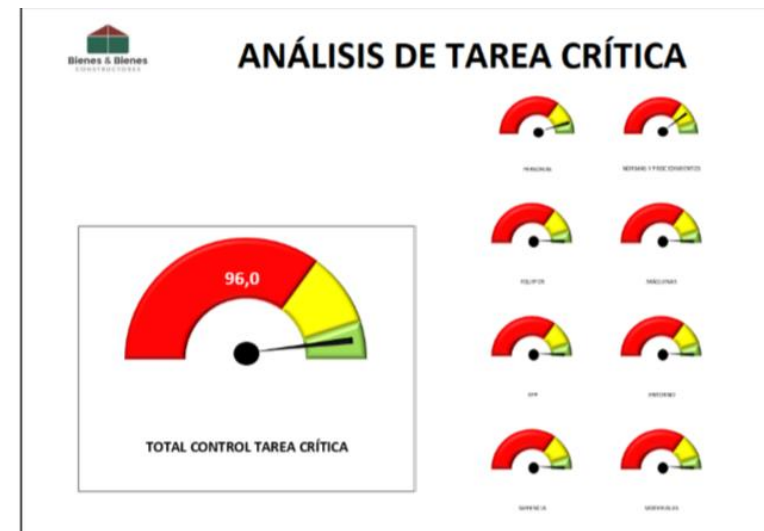
Otro insumo utilizado para fundamentar el estudio fue la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos (MIPECR), ya que allí están consignadas las actividades con su respectiva aceptabilidad del riesgo.



## RESULTADOS

	COMPONENTE	OBJETIVO
1	Entorno	Identificar el nivel de cumplimiento de las medidas de protección existentes en las instalaciones.
2	Elementos de protección personal	Revisar los elementos de seguridad requeridos para realizar la tarea crítica. Tiene como referente la siguiente normatividad ANSI Z359.1, Z359.3, Z359.6, Z359.12.
3	Equipos	Revisar los sistemas de acceso requeridos para la realización de la actividad.
4	Gerencia	Verificar la asignación de recursos físicos, humanos y financieros.
5	Máquinas	Recopilar manuales de funcionamiento y mantenimiento para máquinas y equipos: Idealmente suministrado por fabricante.
6	Materiales	Identificar el manejo que se realiza con materiales peligrosos durante su transporte, almacenamiento, manipulación y disposición final.
7	Normas y procedimientos	Recopilar procedimientos o normas para llevar a cabo el proceso o tarea crítica en forma segura. Tiene como referente la siguiente normatividad: Resolución 3673 de 2008, Resolución 1409 de 2012, Resolución 3368 de 2014, Resolución 1903 de 2013, Resolución 1178 de 2017 y ANSI Z359.2.
8	Personas	Verificar competencias que se requieren para desarrollar la tarea en forma segura, evitando la materialización de un evento.

- ✓ Disminución de frecuencia y severidad de accidentalidad Pasando de 2 accidentes en alturas en el año 2018 a 0 en el 2019
- ✓ Disminución de la severidad de 10 días de incapacidad a 0
- ✓ mejor control de la tarea crítica trabajo en alturas a borde de losa



# TAREA CRITICA: CARGUE DE CHATARRA

## Compañía Manufacturera Andina S.A

Es un empresa de la ciudad de Manizales, dedicada a la manufactura de herramientas manuales para el sector agroindustrial, de construcción y automotriz. Derivado de la fabricación de las herramientas, se genera un subproducto del proceso productivo, el retal de metal, el cual en primera instancia hace parte del planteamiento del problema. El retal de metal se caracteriza por sus aristas puntiagudas, variedad de dimensiones y rigidez, lo que evidencia el riesgo de punción y corte para todo el personal que tenga contacto directo con él (manipulación, transporte y almacenamiento)



**Ilustración 1: Cargue de Chatarra en Volquetas**



# Aplicación del modelo 8 M



Ilustración 6: Cajón Auto Vaciable



Ilustración 4: Canasta de Alturas

2018	2019
Calzado de Seguridad con puntera	Calzado de Seguridad con puntera y refuerzo anti perforante
Guantes Carnaza	Guantes Anti corte
Gafas de Seguridad	Careta anti empañante
Polainas de Carnaza	Polainas de Carnaza
Delantal de Carnaza	Delantal de Carnaza

Ilustración 9: Comparativo EPPs 2018 vs 2019

## Aplicación del modelo 8 M

### RESULTADOS

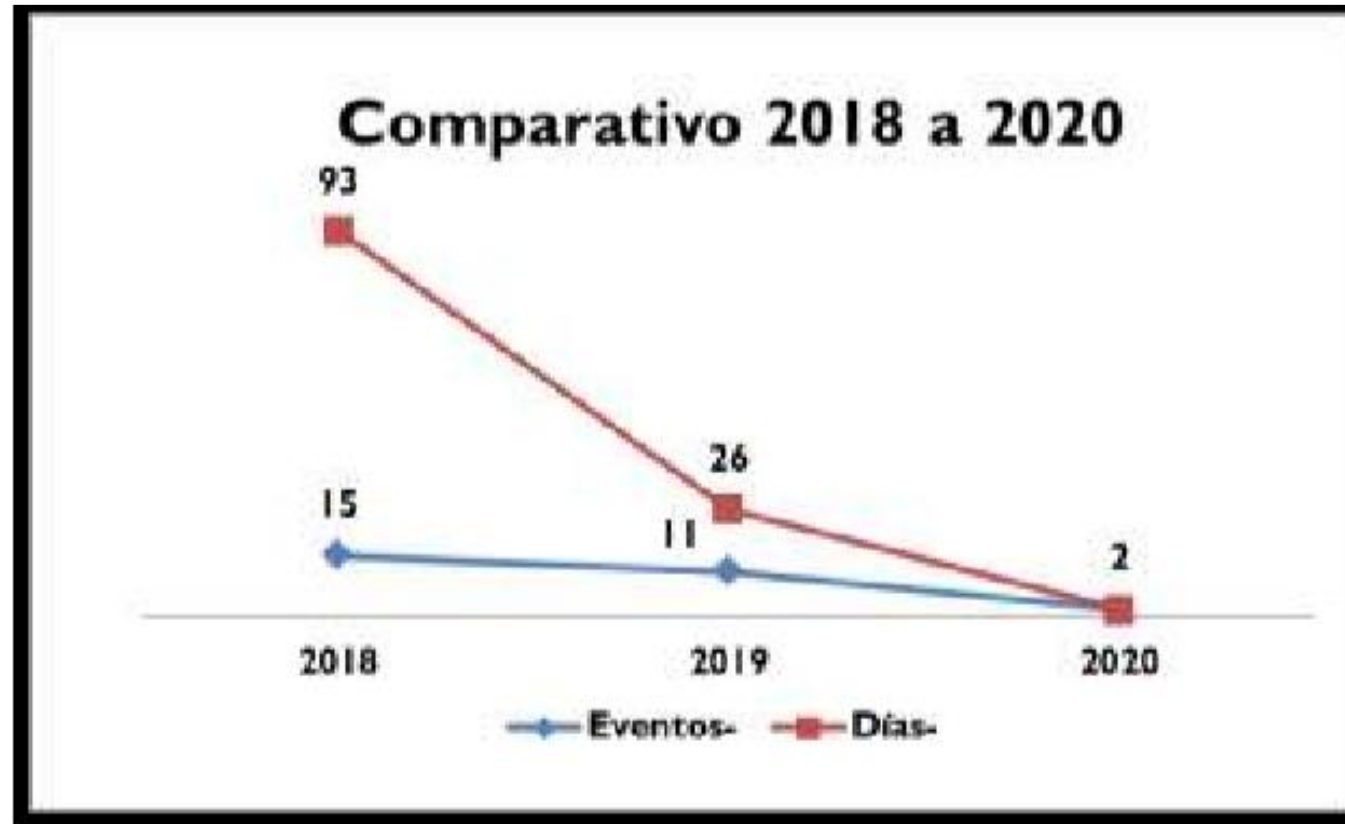


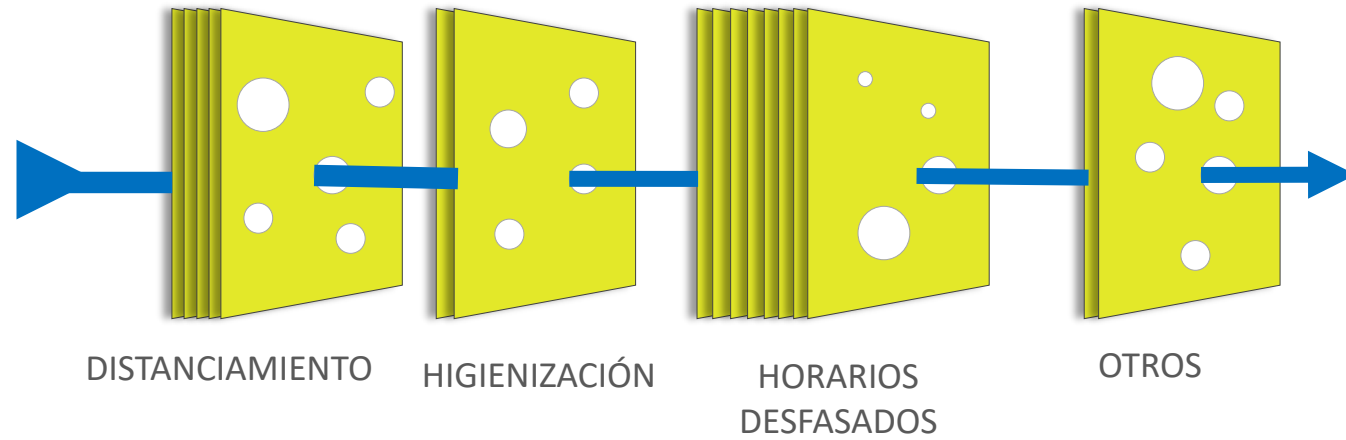
Ilustración 13: Comparativo 2018 a 2020

**Contención COVID-19**  
**CONTROL OPERACIONAL**





# BARRERAS DE PROTECCIÓN



# BARRERAS DE PROTECCIÓN

**VUELVE A CUIDARTE**, como los primeros días cuando no querías ni asomar la nariz por la ventana.

**VUELVE A CUIDARTE**, como cuando buscabas como loco la fórmula del alcohol en gel; como cuando te manchaste toda la ropa lavando con cloro

**VUELVE A CUIDARTE**, sal sólo si es necesario, saluda a los vecinos de lejos, júntate por video llamadas, no festejes cumpleaños, para que cuando ésto pase no falte nadie al festejo!!!

**VUELVE A CUIDARTE**, como cuando sólo de pensar en el virus te daba tos y pensabas en ir urgentemente al médico.

# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## DISTANCIAMIENTO

- Alimentación en comedores
- Transporte
- Puestos de trabajo
- Baños
- Compra alimentos en tienda o mini mercado
- Época de lluvias (clima)



## ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

- Selección
- Inventarios
- Entrega a cada persona (cantidad por turno, formas de entrega)
- Capacitación en uso
- Control operacional – verificación de uso
- Almacenamiento de EPP reutilizables
- Disposición final



## HIGIENIZACIÓN

- Ropa y uniformes
- Herramientas
- Áreas de trabajo
- Superficies (pisos, estructuras)
- Equipos computo
- Maquinarias
- Baños
- Utensilios de cocina
- Transportes
- EPP



## LAVADO DE MANOS

- Ubicación de lavamanos y jabón
- Toallas de un solo uso y su disposición



# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## PANTALLAS PARA SEPARAR ESPACIOS

- Alimentación en comedores
- Transporte
- Puestos de trabajo
- Baños
- Compra alimentos en tienda o mini mercado



## EDUCACIÓN

- Específica COVID-19 – Salud mental
- Temas asociados tareas de alto riesgo
- Porqué cada una de las barreras
- Cultura. La responsabilidad individual



## HORARIOS DESFASADOS O ALTERNADOS

- Baños
- Comedores
- Compras en tienda
- Transporte
- Frentes de trabajo
- Uso salas de computo



## CONTROLES OPERACIONALES

- Protocolos de bioseguridad: construcción, divulgación, puesta en marcha, mejoras y actualizaciones
- Acciones de Jefes (ejemplo, conversaciones)
- Acciones de Brigada y líderes formados
- Suministro de agua potable en frentes de trabajo y manejo de dispensadores de agua





# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## ENTRADAS DE RECURSOS



- Alimentos
- Repuestos
- Insumos como materias primas y otros

## SISTEMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



- Identificación de personas con condiciones de vulnerabilidad.
- Detección de síntomas
  - Encuestas de síntomas
  - Toma de temperatura
- Pruebas PCR (Reacción en cadena de la polimerasa) y pruebas serológicas de detección de anticuerpos (IgM / IgG)

## ANÁLISIS DE RIESGOS PARA GESTIÓN DEL CAMBIO



- Entrada de nuevo personal
- Implementación de medidas para prevención COVID-19
- Rotación de personal
- Fatiga del personal

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA MANEJO DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS



- Abordaje con protección
- Separación del resto de personas
- Atención médica
- Transporte
- Caso de persona en otra ubicación (casa)
- Reporte de síntomas durante la jornada laboral
- Reporte de contacto estrecho fuera del trabajo

# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## VENTILACIÓN DE LUGARES DE TRABAJO CERRADOS

- Renovaciones
- Recirculación
- Filtros de aire
- Control de caudal



## CONTRATISTAS

- Adhesión a controles
- Comunicación - Redes
- Compartir experiencias exitosas



## SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

- Celulares de todo el personal para compartir información y formación
- Radios punto a punto
- Central de monitoreo
- Correos electrónicos
- Redes sociales



## DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

- Manejo interno
- Almacenamiento
- Gestor que los recoge



# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## REINCORPORACIÓN DE LOS ALIVIADOS



- Reincorporación laboral
- Mantener sentido de vulnerabilidad

## INVESTIGACIÓN DE FOCOS DE CONTAGIO NUEVOS Y VIEJOS



- Ubicación de afectados y contactos.
  - ✓ Frente de trabajo
  - ✓ Turno día o noche
  - ✓ Transporte

## RELACIÓN CON COMUNIDADES



- Relación con comunidades (Alcaldías y programas que se tengan con sus vecinos)
- Normas locales, municipales y departamentales.

## ANÁLISIS DE ESCENARIOS



- Continuidad de negocio en casos de contagio de COVID-19 en personal crítico o a un alto porcentaje de trabajadores.

# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

## REINCORPORACIÓN DE LOS ALIVIADOS



- Reincorporación laboral
- Mantener sentido de vulnerabilidad

## INVESTIGACIÓN DE FOCOS DE CONTAGIO NUEVOS Y VIEJOS



- Ubicación de afectados y contactos.
  - ✓ Frente de trabajo
  - ✓ Turno día o noche
  - ✓ Transporte

## RELACIÓN CON COMUNIDADES



- Relación con comunidades (Alcaldías y programas que se tengan con sus vecinos)
- Normas locales, municipales y departamentales.

## ANÁLISIS DE ESCENARIOS



- Continuidad de negocio en casos de contagio de COVID-19 en personal crítico o a un alto porcentaje de trabajadores.

# BARRERAS DE PROTECCIÓN CONTRA CORONAVIRUS

#	BARRERA	DESCRIPCIÓN DE LA BARRERA	ACCIONES QUE LA COMPONEN	RESPONSABLES	CONTROLES - METRICAS	RECOMENDACIONES SUGERIDAS	PRIORIDAD

# CONTENIDOS

## MATERIAL DE COMUNICACIÓN



Micrositio COVID 19



Videos educativos y de sensibilización

<https://player.vimeo.com/video/420049428>  
<https://player.vimeo.com/video/420050771>  
<https://player.vimeo.com/video/420051314>  
<https://player.vimeo.com/video/420051633>



Actividades de bienestar



Personajes lúdicos virtuales



APP Regreso Seguro

[https://play.google.com/store/apps/details?id=co.com.sura.regresoseguroapp&hl=es\\_CO](https://play.google.com/store/apps/details?id=co.com.sura.regresoseguroapp&hl=es_CO)  
<https://www.youtube.com/watch?v=IzLzAOUI9ks>



Señalización Preventiva



Carteleras virtuales



Audios de sensibilización – PODCAST-

Audios adicionales  <https://we.tl/t-HpIMj8SbFo>



Campañas de comunicación  
**LA VIDA ENTRE TODOS**

**HACER BIEN TE HACE BIEN**

[https://suramericana-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ljbedoya\\_sura\\_com\\_co/Ekyfw0fYPr9Dgk2gwmFLPvwBfLWXhhyU\\_NBoC9jqkL9RyQ?e=KGzSa5](https://suramericana-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ljbedoya_sura_com_co/Ekyfw0fYPr9Dgk2gwmFLPvwBfLWXhhyU_NBoC9jqkL9RyQ?e=KGzSa5)

Gracias!

