

The background is white with various green decorative elements. There are solid green shapes, dashed lines, circles, and triangles scattered around. A large, dark green speech bubble with a white border is centered on the page. The text 'SISTEMA DE INFORMACION Ariba' is written inside this bubble in white, uppercase letters. The word 'Ariba' is in a larger font size than the other words.

SISTEMA DE
INFORMACION Ariba

Recordemos... ¿Qué es ARIBA?

Sistema de información, que soporta el proceso de Adquisición de Bienes y Servicios del Grupo EPM, el cual permite administrar las relaciones con nuestros proveedores, generar los documentos que constituyen un contrato, publicar eventos a los proveedores y recibir sus ofertas mediante un mecanismo electrónico y gestionar el contrato.

Es un sistema que permite el trabajo colaborativo, (áreas requirente, cadena de suministro y proveedores), con el fin de apalancar una cadena de suministro que éste a la vanguardia de la evolución del mundo.

Fortalece nuestra nueva forma de trabajo

Ventajas de la nueva herramienta

Comunicación más fluida (proveedores y Grupo EPM)

Presentación de las ofertas de forma electrónica agilizando los trámites.

Respuestas a inquietudes y aclaraciones dentro de los eventos

Información del registro de proveedor ligada a la oferta

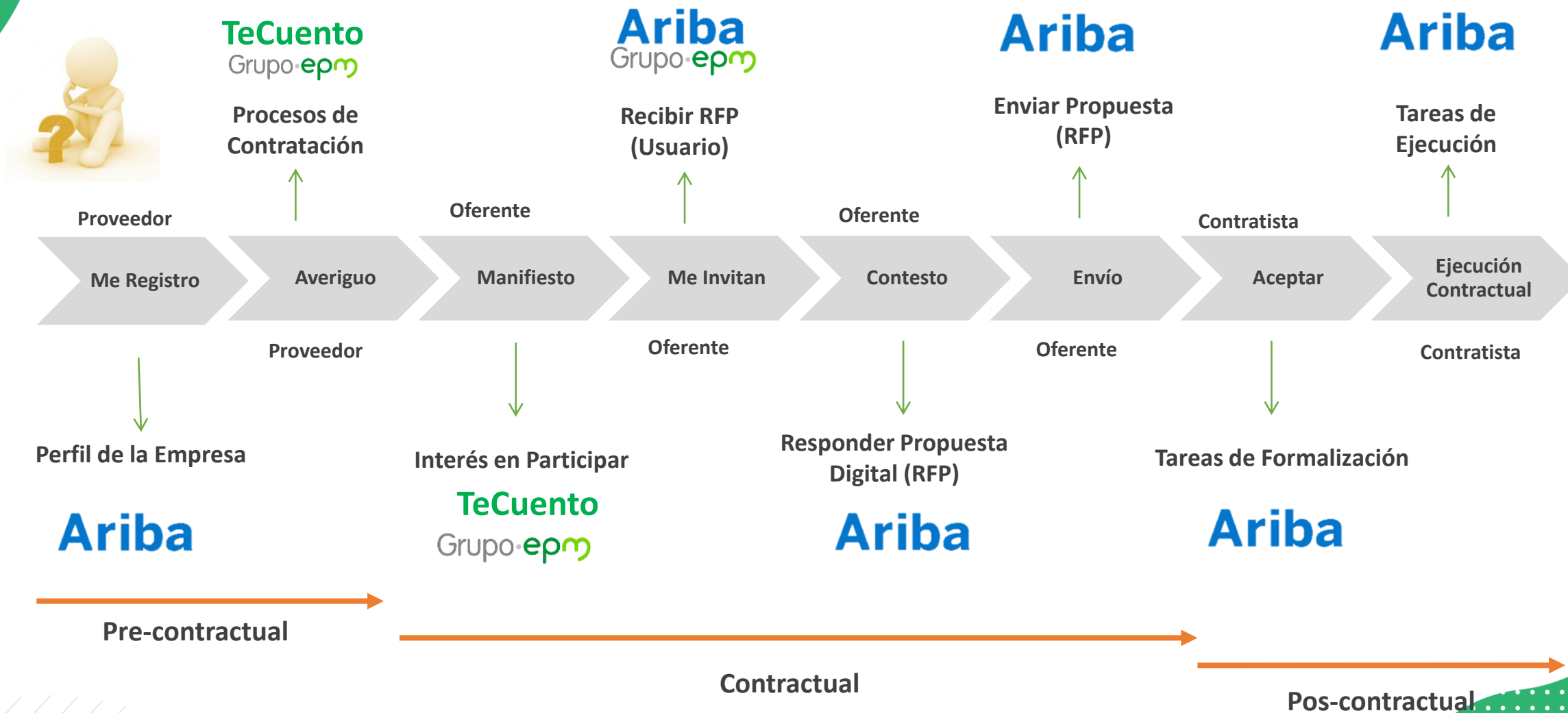
Agilidad en los trámites desde la plataforma.

Alertas al correo electrónico sobre los eventos en los que esté inscrito

Una sola herramienta para registrarse y ofertar a todas las filiales del Grupo.

Presentación de documentos soporte del contrato a través de la herramienta

Ahora, veámoslo paso a paso



Material de apoyo y consulta



Línea de Atención

Teléfono: +57-4 380 55 56 opción 4

Línea gratuita nacional (Colombia): 018000515552 Opción 4



Página Web

- Sitio EPM www.epm.com.co
- TECUENTO <https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/proveedores-y-contratistas/aplicaciones/te-cuento>
- Registro ARIBA <http://grupoepm.supplier-eu.ariba.com/>
- Ayudas <https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/proveedores-y-contratistas/contratación/como-contratar-con-epm/sistema-de-informacion>



Correo Electrónico

Recyproco@epm.com.co

The background is white with various green decorative elements. There are solid green shapes in the corners, some with a white dotted pattern. There are also thin green lines, circles, and triangles scattered around. A large, dark green speech bubble with a white border is centered on the page, containing the text.

COMPRAS
OPERATIVAS-
MENORES

COMO REGISTRARSE Y PARTICIPAR COMPRAS OPERATIVAS O MENORES PARA EL GRUPO EPM- TECUENTO

Condiciones Generales: Políticas generales del Grupo EPM, lineamientos, forma de pago, terminación del contrato, Evaluación y calificación de proveedores.

Condiciones particulares: Objeto y alcance de la contratación o de la compra Vs objeto y alcance del proveedor a que se dedica su empresa?

Adjuntos: especificaciones técnicas , plazo o tiempo de entrega etc..

Ordenes de compra: Condiciones contractuales, valor, tiempo, lugar de entrega, e instrucciones: la solicitud cita para la entrega, contacto, comprador marca y referencia ofertada e instrucciones para **facturación electrónica**.

EVALUACION DE CONTRATISTAS Incumplimientos en el plazo de entrega

The background is white with various green decorative elements. There are solid green shapes, dashed lines, a wavy line, a horizontal line with a dot, a vertical line with a dot, and a dotted green shape in the top right corner. The central text is enclosed in a green speech bubble with a white border.

Portafolio Portal de Pago a Proveedores





Portal Pago a Proveedores

Sitio web: <https://www.epm.com.co/site/> - Opción Proveedores y Contratistas/Pago a Proveedores

Evaluación de desempeño

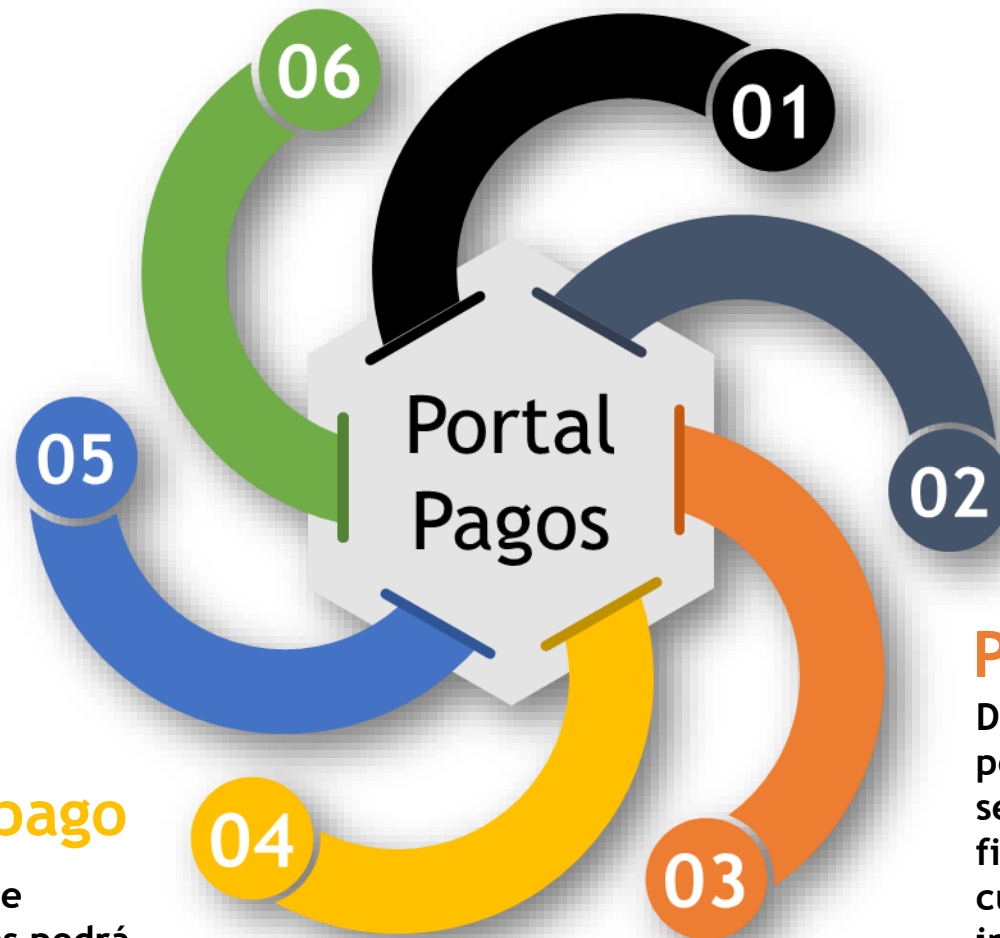
Una vez ingrese a esta opción, encontrará el listado de todos los contratos evaluado.

Certificados de Retención

Esta opción permite al usuario proveedor descargar los certificados de retención en la fuente generados por la relación comercial con EPM.

Comprobantes de pago

Al consultar encontrará la lista de comprobantes de pago, los cuales podrá descargar a través de la opción “Descargar comprobante”.



Estado de cuenta

Podrá consultar el estado de sus pagos según el criterio de búsqueda que requiera: Consulta por fecha, consulta por número de factura, consulta por número de radicado.

Pagos en trámite

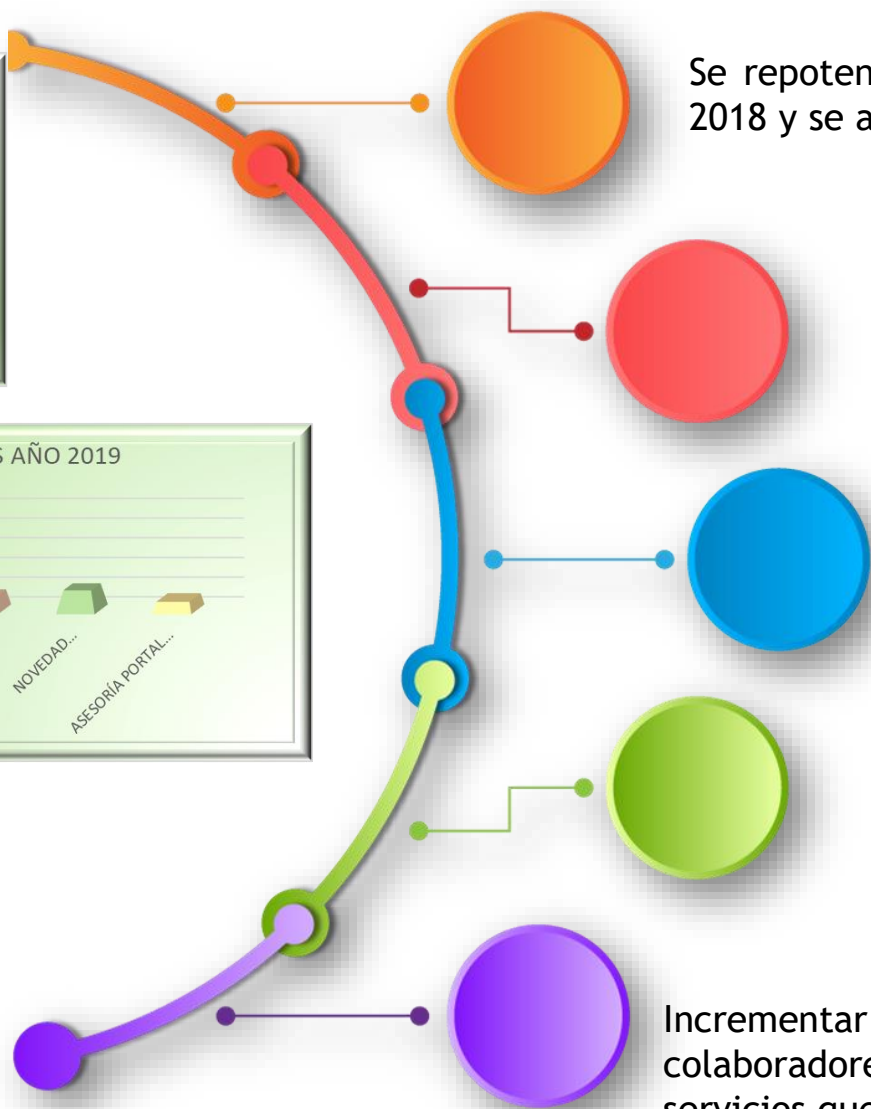
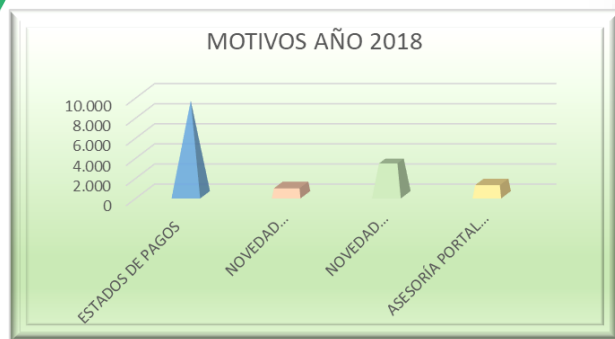
Podrá consultar como su nombre lo indica, los pagos en trámite y la información asociada a los mismos.

Pagos Efectuados

Deberá seleccionar el tipo de persona, diligenciar la cédula o NIT según corresponda, fecha inicial y final de la consulta (periodo en el cual el proveedor requiera información de sus pagos efectuados).



Canal de Atención Telefónico Servicios Financieros -Foco Proveedores-



Se repotencia el Portal de Pago a Proveedores en el año 2018 y se amplía el portafolio de opciones de consulta

Se empieza una tarea de “educar” desde el canal de atención al usuario, enseñándole como acceder al portal y realizar sus auto-consultas

Usuarios pueden consultar: Estados de pago, pagos efectuados, descargar comprobantes, certificados retención, cómo restablecer su contraseña, evaluación desempeño de contratistas

Finalizamos el año 2019 con 6,656 consultas, disminuyen llamadas en un 50% frente al 2018. Se continúa con la tarea de disminuir llamadas y acercar al proveedor a la autogestión. En lo corrido del año 2020 tenemos 3,328 llamadas por temas asociados al portal de pago a proveedores

Incrementar la productividad de los colaboradores en los procesos y servicios que ofrece el CSC



Canal Telefónico
3805556 opción 3-1



Canal Telefónico

-Motivos de Llamadas más frecuentes -Proveedores-

Objetivos:

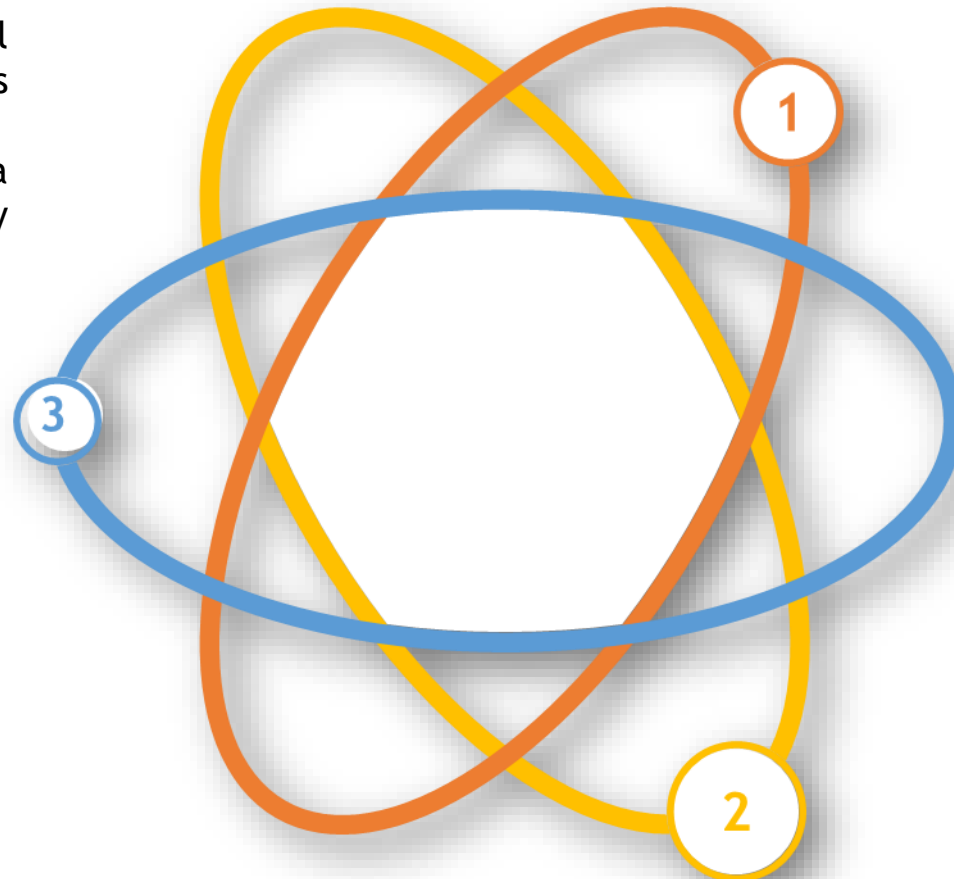
- Disminuir al menos un 50% de estas llamadas al canal
- Fomentar mucho más el uso del portal de pago a Proveedores como herramienta de autogestión
- Evaluar problemas para apuntar a mejoramientos de procesos y hacer calculos de índices de fallo.

Pagos:

51.362 llamadas:

- ✓ Estados de Pago
- ✓ Comprobantes de pago
- ✓ Certificados de retencion
- ✓ Información general portal pagos web
- ✓ Asesoría portal de pagos

03



01 Matrícula Terceros

3.632 llamadas:

- ✓ Validación de proveedores activos e inactivos
- ✓ Consulta radicados
- ✓ Consulta Código JD Edwards
- ✓ Información activar proveedor

02 Cotejo de Facturas

14.648 llamadas:

Interpretation aplicación
Impuestos
Retenciones mal aplicadas,
según Proveedor
Consultas generales cotejo y
radicación mercurio



Deseos o aspiraciones del CSC

1. Que los Proveedores se familiaricen más con el uso del portal de pago a proveedores, como herramienta de autogestión
2. Disminuir la mayor cantidad de llamadas a la línea de pagos (3805556 opción 3-1)
3. Continuar educando al usuario desde la línea de atención, para que siga haciendo uso del portal web para sus consultas y trámites de solicitudes a gestionar
4. Se anexa a esta presentación:
 - 4.1 Manual de usuario Portal Pago a Proveedores.



GRACIAS

Grupo.epm

