



Guía de usuario para el registro como Otro Tercero del Grupo EPM

Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos

Unidad Diversidad y Desarrollo de Proveedores



Tabla de contenido

Introducción	3
Contexto	3
1.1. Objetivo:	3
1.2. Alcance:	3
1.3. Definiciones:	3
Desarrollo	4
PASO 1: Creación de la cuenta en ARIBA para el Grupo EPM	5
PASO 2: Diligenciar el formulario del Grupo EPM	8
PASO 3: Recibir confirmación de la aprobación de su Registro	11
Actualizaciones del cuestionario de registro	11
Recuperación de usuario o contraseña	12
Canales de atención:	13

Guía de Usuario para el registro como Otro Tercero del Grupo EPM

Introducción

El registro tiene como objetivo capturar información de todas las personas naturales o jurídicas que deseen tener una relación contractual con el Grupo EPM. La información consignada será usada sólo para fines relacionados con los procesos internos del Grupo EPM.

Es responsabilidad de personas naturales o jurídicas mantener actualizada la información de su perfil, así como la de los usuarios que tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos.

Para esto, se ha establecido una guía que le permite a "Otros Terceros" completar de manera exitosa los pasos del registro.

Contexto

1.1. Objetivo:

Este documento detalla el paso a paso para diligenciar el registro de Otros Terceros en la plataforma Ariba, de esta manera serán visibles para cualquiera de las compañías nacionales del Grupo EPM y la filial de Guatemala - EEGSA.

1.2. Alcance:

Este procedimiento es de utilidad para toda aquella persona natural o jurídica, nacional o extranjera que deseen registrarse en el sistema de información para proveedores y contratistas de las compañías nacionales del Grupo EPM y la filial de Guatemala - EEGSA. Por lo tanto, los proveedores y quienes desean serlo, podrán ofrecer sus productos y servicios y participar en las solicitudes de ofertas a las cuales se invitan, vinculándose al Grupo EPM a través de la herramienta ARIBA.

1.3. Definiciones:

Ariba: Es la plataforma en la nube, que le permitirá al Grupo EPM comunicarse de manera efectiva con sus proveedores, compradores y otros terceros para gestionar el proceso de contratación en línea, posibilitando el acceso y disponibilidad de la información.

Ariba Network: Red que facilita que los compradores y proveedores colaboren en las transacciones, fortalezcan sus relaciones y descubran nuevas oportunidades de negocio.

Los compradores pueden gestionar todo el proceso de adquisiciones desde la fuente hasta la liquidación, controlando el gasto, encontrando nuevas fuentes de ahorro y construyendo una cadena de suministro saludable y ética.

Los proveedores pueden ayudar a los compradores a lograr sus objetivos de transformación de adquisiciones, al tiempo que aumentan la satisfacción del cliente, simplifican el ciclo de ventas y mejoran el flujo de caja.

Registro Ariba: Procedimiento utilizado por los proveedores y clientes para darse a conocer en la red global de Ariba y crear su cuenta de usuario en la misma.

Otro Tercero: Es aquella persona natural o jurídica que potencialmente tendría una relación contractual con el Grupo EPM para las contrataciones en: compra de activos, vinculaciones publicitarias, compra energía y gas, servicio médico odontológico, conexos, entre otros.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Desarrollo

Para auto registrarse como Otro Tercero del Grupo EPM es necesario realizar tres pasos:



Paso 1

Creación de la cuenta en la Red de Proveedores en ARIBA



Paso 2

Diligenciar el formulario del Grupo EPM



Paso 3

Recibir confirmación de la aprobación de su Registro

Al diligenciar el formulario del Grupo EPM en el paso 2, debes tener en cuenta que:

- ✓ Los campos señalados con un asterisco (*), son obligatorios.
- ✓ Diligenciar el formulario puede tomar 15 minutos aproximadamente, para ello deberá tener a la mano los documentos que apliquen para el registro sea para persona natural o jurídica, dicha información debe acompañarse de su traducción en inglés o español, si su idioma de origen es otro.
- ✓ Si la persona natural o jurídica ya realizó su registro y se encuentra en estado aprobada, podrá hacer “Autogestión” de la actualización de su perfil las veces que lo considere necesario, teniendo en cuenta que siempre deberá esperar confirmación de la aprobación de su registro.
- ✓ Los datos adjuntos no deben superar 100MB.
- ✓ Se recomienda siempre trabajar en Internet Explorer versión 7 o superior para acceder a la cuenta de ARIBA.
- ✓ Lo invitamos a revisar esta guía de inscripción hasta el final o ver los [tutoriales virtuales](#) que tenemos a su disposición.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Registro de Otro Tercero

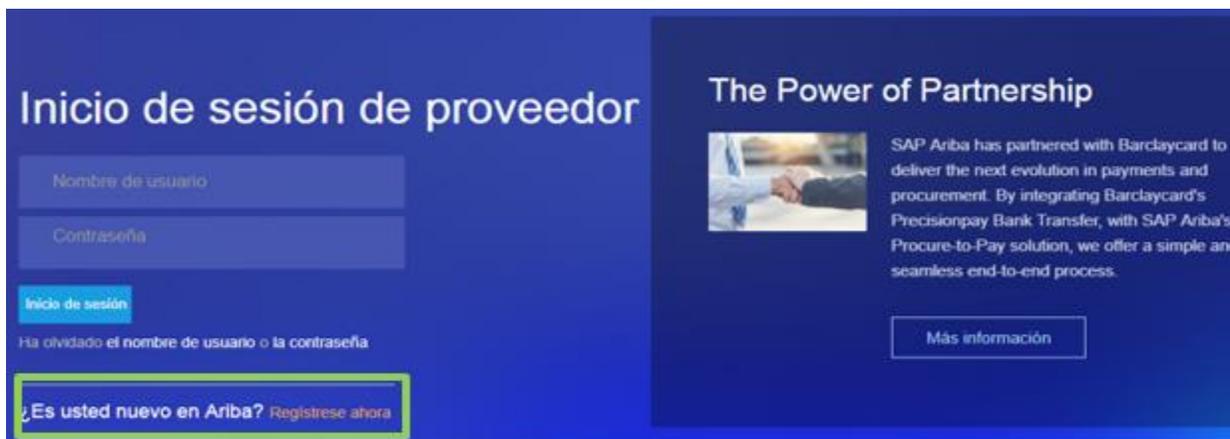
PASO 1: Creación de la cuenta en Ariba para el Grupo EPM

Ingresa a la página web de la filial del Grupo EPM o en www.epm.com.co al segmento de Proveedores y Contratistas, allí encontrará todo el contenido relacionado con el sistema de información del registro de proveedores, además, de [tutoriales](#) que ilustran todo este proceso. Haga clic en la palabra [Aquí](#) de la descripción del paso 1 para dar inicio a la creación de su registro.



Una vez haya ingresado a la página de Ariba, debe dar inicio a su registro dando clic en la opción ¿Es nuevo en Ariba? “Regístrese ahora”.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM



Si usted ya se encuentra registrado en Ariba como proveedor de otras empresas, de igual manera debe ingresar en esta opción ¿Es nuevo en Ariba? “Regístrese ahora”, y dé un clic en inicio de sesión relacionando el nombre de usuario y contraseña con los que normalmente entra a la plataforma para vincular la cuenta de su organización al perfil del Grupo EPM.



Tenga presente: El logo del Grupo EPM se debe visualizar en la parte superior derecha de la pantalla, de lo contrario, no estará vinculando su cuenta al portal del Grupo EPM en la plataforma Ariba.

Inicie su registro con la información básica de su empresa para la creación del usuario en la aplicación web del auto-registro de proveedores Ariba - Grupo EPM.

En este mismo espacio ingrese la información del usuario y acepte las condiciones de uso y privacidad para finalmente dar clic en el botón de “registrar”.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Registro

Grupo **epm**® [Registrar](#) [Cancel](#)

Para hacer negocios con Grupo EPM en Ariba, tiene que tener una cuenta de Ariba Commerce Cloud. [¿Qué es Ariba Commerce Cloud?](#)

Cloud?

Si ya tiene una cuenta de Ariba Commerce Cloud, Ariba Discovery o Ariba Network, haga clic aquí para iniciar sesión: [Inicio de sesión](#)

Información de la empresa

* Indica un campo obligatorio

Nombre de la empresa: *

País: *

Dirección: *

Ciudad: *

Si su empresa tiene más de una oficina, introduzca la dirección de la oficina central. Más adelante, puede introducir más direcciones en el perfil, como la de expedición, de facturación o de otro tipo.

La cuenta Standard de Ariba Network es gratuita

[¿Tiene ya una cuenta? Inicio de sesión](#)

 **Fortaleza las relaciones**
Colabore con su



La persona que aquí se registre, será el administrador principal del perfil de su empresa en el aplicativo Ariba. Posteriormente el administrador deberá [crear mínimo un usuario adicional](#), quienes estarán habilitados para interactuar en los eventos y tareas de contratos.

Una vez creada la cuenta en ARIBA, recibirá una notificación al correo electrónico con el fin de que active la cuenta. Ejemplo:



Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Nota: Si se le presenta algún inconveniente, cierre todas las ventanas de ARIBA que tenga abiertas y proceda a ingresar nuevamente con el usuario y la contraseña creada. Una vez active la cuenta, podrá diligenciar el formulario para el Grupo EPM.

PASO 2: Diligenciar el formulario del Grupo EPM

La información aquí suministrada pasará por un proceso de validación, del cual también llegará confirmación a la cuenta matriculada.



En el formulario podrá ir guardando los avances en la aplicación para garantizar la efectividad del envío de la información.

- Generalidades:

Tenga en cuenta cuáles son los documentos que debe adjuntar como Otro Tercero, dependiendo si es persona natural o jurídica:

Persona Natural	Persona Jurídica
<ul style="list-style-type: none">• Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen. *• Registro Mercantil / Patente Empresa si es Persona Natural con Establecimiento de comercio.• Documento identificación de la persona natural que se esté registrando. *	<ul style="list-style-type: none">• Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen. *• Certificado de Existencia y Representación legal o el equivalente que lo acredite en su país de origen. (vigente) *• Documento identificación del Representante Legal. *

Nota: Los ítems marcados con * son obligatorios.

El cuestionario de perfil del Grupo EPM lo componen las siguientes secciones:

- Declaraciones y autorizaciones:

Las declaraciones y autorizaciones especiales incluyen las políticas de manejo de datos personales. Usted deberá leer, comprender y aceptar para continuar con el proceso de registro en la plataforma.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Tutoriales virtuales: A continuación, están disponibles videos tutoriales para su consulta:

- Proceso de registro – Persona Jurídica: hacer clic aquí <https://goo.gl/sggSC8>
- Proceso de registro – persona Natural: hacer clic aquí <https://goo.gl/ygrpPD>
- Cómo administrar las cuentas de usuario en ARIBA: hacer clic aquí <https://goo.gl/w2BdWG>
- Video tutoriales adicionales: hacer clic aquí <https://goo.gl/h3AKks>

1.2 **Declaraciones:** Hago constar que he leído y comprendido las declaraciones y autorizaciones, al igual que la guía de inscripción, los términos y condiciones del registro en el sistema de información.  [Referencias](#)

Respuesta *

▼ 2 Información General:

- Información general:

Una vez acepte las condiciones de las “Declaraciones”, deberá seleccionar su relación con el Grupo EPM, como “Otro tercero”, quien es aquella persona natural o jurídica que potencialmente tendría una relación contractual con el Grupo EPM para las contrataciones en: compra de activos, vinculaciones publicitarias, compra energía y gas, servicio médico odontológico, conexos, entre otros.

Nota: Si aplica como proveedor a la vez con el Grupo EPM; deberá registrarse como “**Proveedor**”

Pregunta

- **Proveedor:** Persona natural o jurídica que potencialmente podría suministrar un bien o un servicio para el Grupo EPM.
- **Comprador:** Persona natural o jurídica que es cliente potencial del Grupo EPM.
- **Otros Terceros:** Persona natural o jurídica que potencialmente tendría una relación contractual con el Grupo EPM para las contrataciones en: compra de activos, vinculaciones publicitarias, compra energía y gas, servicio médico odontológico, conexos, entre otros.

Nota: Si aplica como proveedor y cualquiera de las otras dos combinaciones a la vez (comprador u otros terceros); debe registrarse como “Proveedor”.

Respuesta *

2.3 Naturaleza jurídica

2.4 Tipo de identificación

2.5 Identificación (El carácter especial)

in dígito de verificación y sin puntos. Las demás opciones no deben contener

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

Pregunta

2.9 Seleccione los códigos en los cuales se clasifica de acuerdo con el estandar de las Naciones Unidas a nivel 4 (producto), igual a 8 dígitos. (De acuerdo con su objeto social y/o experiencia)

Respuesta *Servicio de construcción de acueductos 7... [[seleccionar](#)]

2.11 Adjunte Registro Único Tributario - RUT o el equivalente que lo acredite en su país de origen *Adjuntar un archivo

2.12 Adjunte Certificado de Existencia y Representación legal o el equivalente que lo acredite en su país de origen (si son varios documentos, relaciónelos en un único archivo Zip, RAR o PDF).

Seleccionar valores para Approved Commodities

Agregar a los seleccionados actualmente

Nombre ID

Nombre	ID
Combustibles, aditivos para carburantes, lubricantes y materiales anticorrosivos	15
Componentes, accesorios y suministros de sistemas eléctricos y de iluminación	39
Artefactos y accesorios de iluminación	3911
Equipos, suministros y componentes eléctricos	3912
<input checked="" type="checkbox"/> Dispositivos y accesorios para la protección de circuitos	391215
Disyuntivos	3912101

Seleccionados actualmente

No hay artículos

Complete

- Información del Representante Legal:

Estos datos solo se solicitan a personas jurídicas, corresponde a la información básica del Representante Legal de la organización.

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

2.15 Información Representante Legal - Principal

2.15.1 Nombres * Javier

2.15.2 Apellidos * Ruiz Vargass

2.15.3 Tipo de identificación * Cédula de ciudadanía ▾

2.15.4 Número de identificación * 794

2.15.5 Correo electrónico * javiereduardo@prueba.com

2.15.6 Teléfono fijo (Digite: "código país" + "código área" + "teléfono fijo". Ej.: 5743807070) * 576323

Descartar borrador Guardar como borrador Enviar

Al finalizar el cuestionario, usted tendrá dos opciones:

“Guardar como borrador”: Le permite almacenar la información que ha diligenciado y usted podrá completarla posteriormente.

“Enviar”: la cual puede usar cuando usted haya completado el cuestionario para que el Grupo EPM proceda con la aprobación del registro.

PASO 3: Recibir confirmación de la aprobación de su registro

Toda la información que diligencie en este cuestionario está sujeta a validación y aprobación. Cuando este proceso se realice, se le enviará un correo de notificación de aprobación/rechazo al correo principal de la cuenta del Otro Tercero; en este comunicado se indicarán las causales del rechazo, si fuera el caso.

Es importante mantener actualizada la información de su perfil, así como la de sus usuarios, quienes tendrán acceso a la aplicación para interactuar en los diferentes eventos tales como: Solicitud de Información, encuestas y solicitudes de oferta.

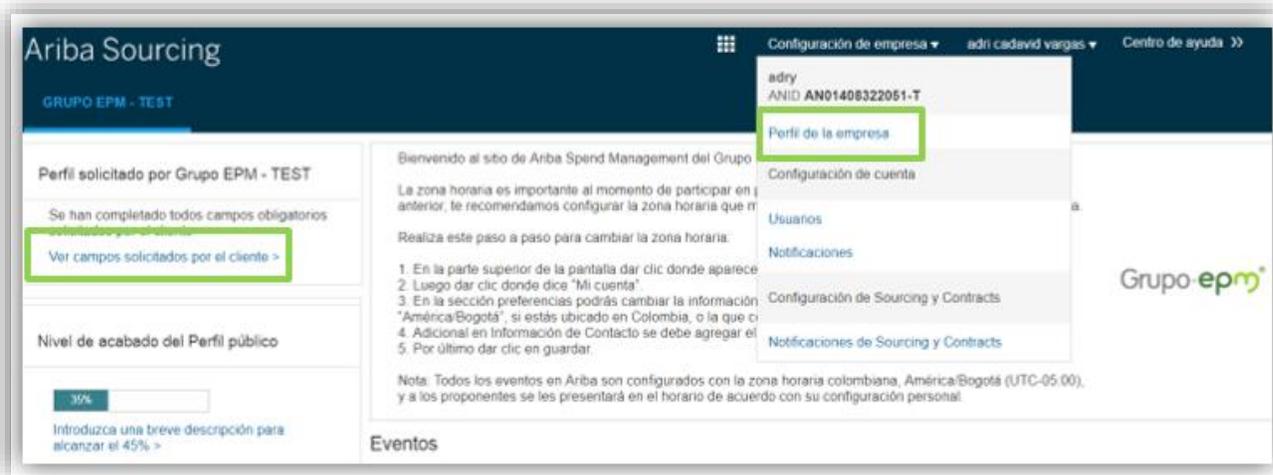
Actualizaciones del cuestionario de registro

Para modificar o actualizar su perfil en Ariba, debe ingresar con su usuario y contraseña por la página web www.epm.com.co, en la ruta Proveedores y contratistas / Contratación /Registro de proveedores / [auto registro en la palabra “Aquí”](#) del paso 1.

Una vez, esté en su perfil ingrese al formulario dando clic en la opción “Ver campos solicitados por el cliente”, ubicada en el panel de opciones al lado izquierdo de la pantalla o ingresando por

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM

“Perfil de la empresa”, ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, como muestra la imagen:



Luego, ingrese a la pestaña “Solicitado por el cliente” y seleccionar Grupo EPM, una vez diligenciado debe proceder con el envío.



Recuperación de usuario o contraseña

Si olvidó su usuario o contraseña, ingrese a la plataforma, de clic sobre las opciones de recuperación y siga las instrucciones:

Guía de Usuario para el registro como “Otro tercero” del Grupo EPM



Inicio de sesión de proveedor

Nombre de usuario

Contraseña

Inicio de sesión

Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña

¿Es usted nuevo en Ariba? [Regístrese ahora](#)

The Power of Partnership

SAP Ariba has partnered with Barclaycard to deliver the next evolution in payments and procurement. By integrating Barclaycard's Precisionpay Bank Transfer, with SAP Ariba's Procure-to-Pay solution, we offer a simple and seamless end-to-end process.

Más información

Canales de atención:



Medellín (Colombia) +57-4 380 55 56 Opción 4
Fuera de Medellín: 018000515552, opción 4
Línea gratuita nacional (Guatemala): 502 23028447



Centro de asistencia Ariba:

Ingrese al "Centro de ayuda", ubicado en la opción de "Ayuda" de la esquina superior derecha de la aplicación. Digite su inquietud para consultar la ayuda documentada. En caso de no encontrar solución, seleccione la opción "Obtenga ayuda por teléfono", envíe los datos solicitados y espere la llamada de un asesor de Ariba.



Tutoriales Página Web

<https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/Proveedoresycontratistas/RegistroproveedoresAriba.aspx>

Correo Electrónico: Recyproco@epm.com.co