estamos ahí.



Descarga de certificados y comprobantes de pago



Para descargar los certificados de retención en la fuente, retención de industria y comercio, y comprobantes de pago, deben seguir los siguientes pasos:





Ingresar a la página de EPM:

https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/

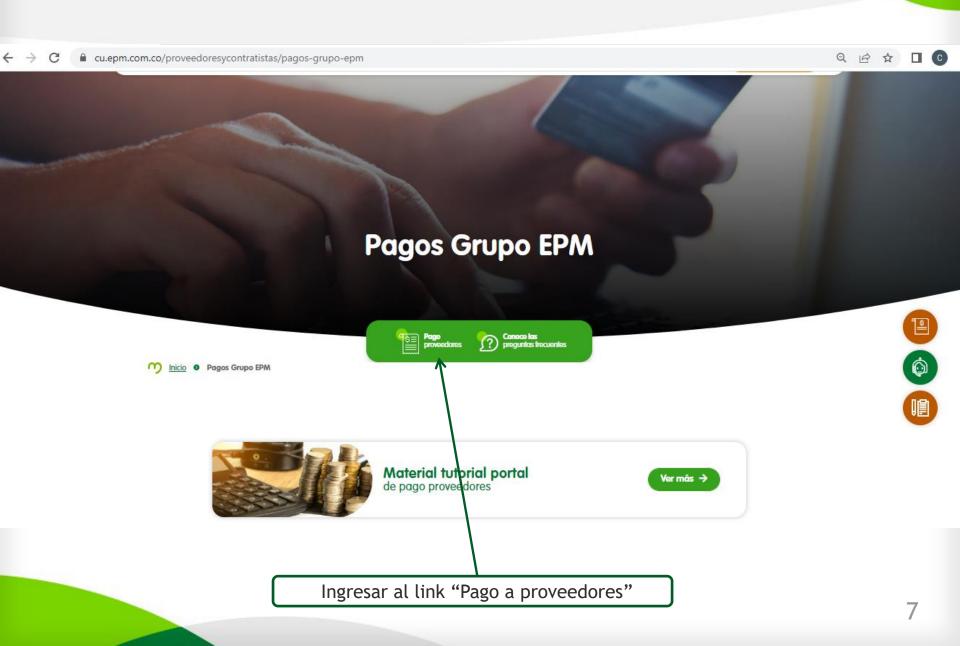
Ingresar al link "Proveedores y Contratistas"



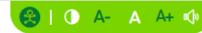












Pago a proveedores epo



Ingresar al link "Usuarios externos"





Mi cuenta | epm®



En caso de olvidar la contraseña de acceso, recuperarla por medio de un correo electrónico enviado a la dirección e-mail ingresada al momento del registro del usuario. Para poder realizar el proceso se debe ingresar la cédula o NIT registrada en el sistema y su respectivo dígito de verificación, para acceder a la funcionalidad y recuperar la contraseña se debe, desde la página de inicio de sesión, seleccionar la opción "¡Has olvidado tu contraseña?"



Descargue los certificados o comprobantes de pago





Para más información consulte la Guía de Usuario Portal Proveedores y Contratistas

Si tiene alguna inquietud o inconveniente con el proceso de consulta, por favor contacte la línea de atención a proveedores 604 380 55 56, opción 3 y luego 1.

Gracias epm®

