



Boletín Proveedores y Contratistas EPM

Edición N° 44 / Abril 2024

epm[®]



Encuentra en esta edición

La información más relevante sobre:

1. Actualiza tu información financiera de 2023 en Ariba
2. Mecanismo de Atención a Incidentes en Derechos Humanos
3. Con el conocimiento salvamos vidas
4. Encuesta de caracterización de usuarios de información
5. Conoce la nueva Biblioteca Técnica del Grupo EPM
6. Participa en nuestra Rendición pública de cuentas



Actualiza tu información financiera de 2023 en Ariba

A partir de este mes, al momento de actualizar tu perfil en el registro de proveedores de Ariba, será requisito actualizar tu información financiera con los Estados Financieros de cierre fiscal 2023.

Para actualizar dicha información sigue estos cuatro pasos:

1. Ingresa a Ariba haciendo clic en el enlace: <https://grupoepm.supplier-eu.ariba.com> e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Ingresa al formulario del Grupo EPM, dando clic en “Perfil de la empresa” y luego en “Solicitado por cliente”



3. Actualiza la información y adjunta los documentos que tengas por renovar por vigencia, entre ellos: RUT, certificado de existencia y representación legal, documento de identidad del representante legal y la información financiera del cierre fiscal 2023 y certificados de gestión y de experiencia.

Importante: Los estados financieros deberán estar firmados por el representante legal, el contador público que los prepara y en caso de aplicar, por el revisor fiscal. Verifica que el archivo contenga la totalidad de los documentos solicitados en el formulario del Grupo EPM.

4. Da clic en “enviar”

Para mayor detalle [consulta aquí](#) la Guía de usuario para el registro como proveedor del Grupo EPM en el apartado Actualizaciones del registro.

Si tienes inquietudes no dudes en comunicarte con nuestras líneas de atención, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. (hora Colombia).

- En Medellín Colombia: 604 3805556 Opción 4
- Líneas nacionales:
En Colombia: 018000515552 Opción 4
En Guatemala: 502 23028478

Luego de enviar tu solicitud de actualización, te daremos respuesta en 1 día hábil, recuerda que la información será aprobada siempre y cuando esté completa y vigente.





Mecanismo de Atención a Incidentes en Derechos Humanos

Los empleados de las empresas que tienen relación contractual vigente con EPM tienen a su disposición el Mecanismo de Atención a Incidentes en Derechos Humanos, a través del cual podrás reportar situaciones en las cuales evidencias posibles actos indebidos relacionados con:

- **Obligaciones Laborales y Seguridad Social:** salarios, liquidación de contratos, despidos injustificados, seguridad social, parafiscales, salud ocupacional, accidentes laborales.
- **Bienestar laboral:** transporte, alimentación, instalaciones, alojamiento, recreación, programas de bienestar.
- **Trabajo infantil:** todo tipo de actividad laboral que realizan los niños, las niñas y adolescentes y les priva de recibir educación o de realizar otras actividades para un desarrollo adecuado.
- **Discriminación:** por raza, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional, origen étnico o social, condición física o mental u orientación sexual.
- **Grupos étnicos:** irrespeto a derechos, usos, costumbres y cultura.



Los canales habilitados para hacer uso de este mecanismo son los relacionados con Contacto Transparente:

- **Aplicativo Contacto Transparente** – [Ingresa aquí](#)
- **Línea telefónica 01 8000 522 955** (horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.)
- **Correo electrónico** contactotransparente@epm.com.co
- **APP Móvil EPM Móvil**

Los incidentes que se reportan en cualquiera de los canales habilitados son anónimos por defecto, a menos que la persona quiera identificarse.

A la hora de reportar un caso es muy importante tener evidencia, entregar detalles de tiempo, modo, personas implicadas y lugar, además de describir con detalle la situación, esto nos permitirá realizar la debida investigación adecuadamente y tomar acciones pertinentes.

Queremos ser partícipes del crecimiento permanente de tu empresa



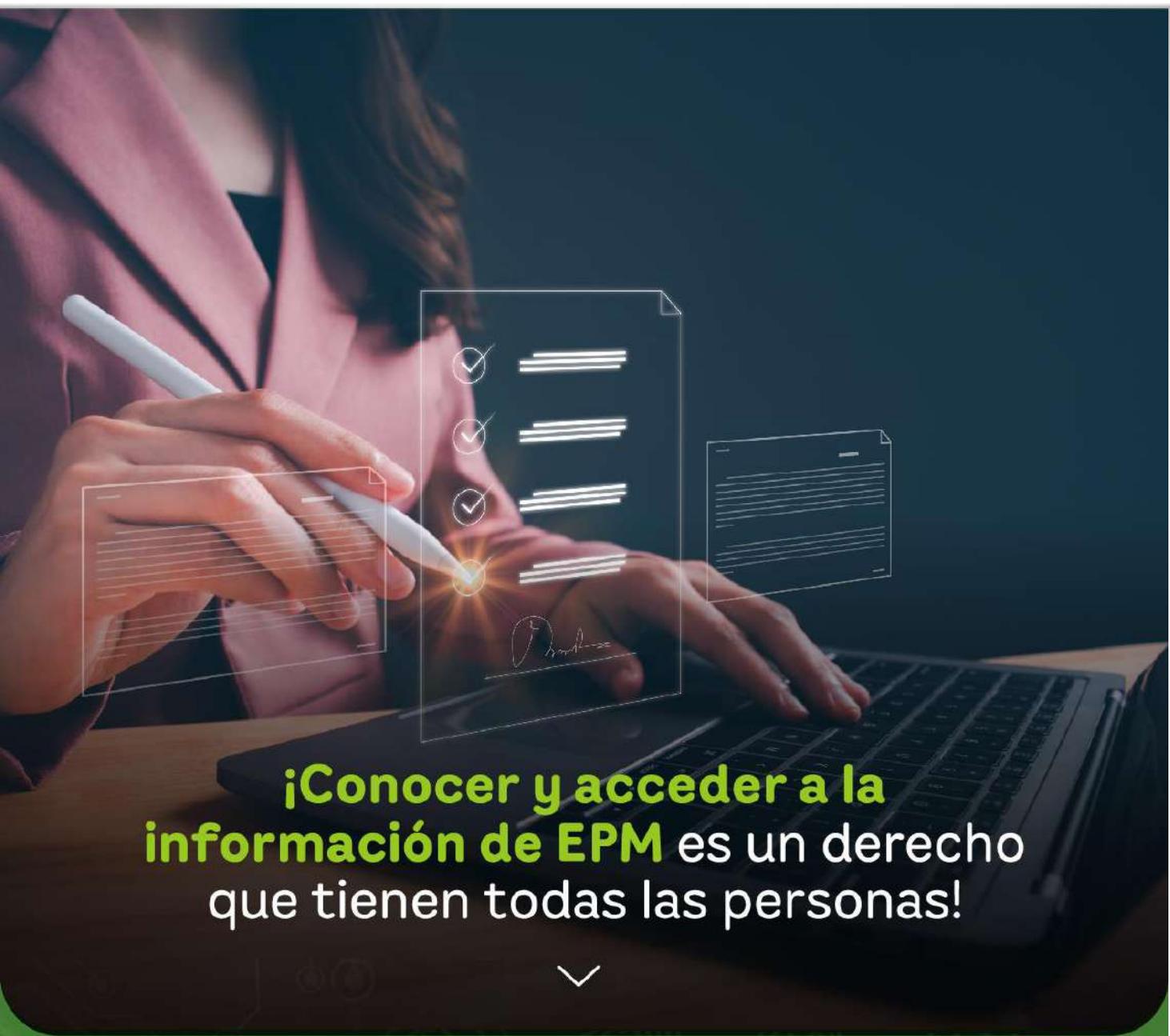


Con el conocimiento salvamos vidas

En noviembre del año anterior implementamos una nueva iniciativa para nuestros proveedores y contratistas llamada **¡Con el conocimiento salvamos vidas!** El fin de este espacio es socializar el plan de acción implementado para intervenir la accidentalidad bajo el enfoque transformador de Visión Zero y la proyección hacia el futuro con el personal contratista en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Estos espacios los continuaremos realizando con el objetivo de divulgar los pilares de dicha estrategia, las practicas proactivas implementadas en la organización, las mejoras tecnológicas proyectadas para la presentación de los Formatos Externos (FE) y la importancia de reportar los accidentes de trabajo y sus investigaciones de manera oportuna a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/dczyMW7iLV> . Tal reporte permite hacer una caracterización de la accidentalidad de los contratistas y crear estrategias de intervención para reducir su ocurrencia.

¡Te invitamos a estar atento a nuestros próximos eventos asociados a este tema!



¡Conocer y acceder a la información de EPM es un derecho que tienen todas las personas!

Garantizarlo promueve la transparencia cuando se trata de gestión pública.

Para nosotros es importante conocer cómo estás solicitando y recibiendo la información, por eso, el **Proyecto Instrumentos de Gestión de Información Pública – IGIP-**, ha diseñado una breve encuesta que nos permitirá indentificar mejores formas de darte acceso a lo que tú necesitas saber sobre nuestra empresa.



Clic aquí

epm[®]



Conoce la nueva biblioteca técnica del Grupo EPM

Con el fin de fortalecer nuestras relaciones contigo a través de la apertura en la información, a partir de este año **el Portal de Normas Técnicas evolucionó a lo que hoy denominamos la Biblioteca Técnica del Grupo EPM.**

Esta biblioteca consiste en una colección oficial de información técnica donde podrás encontrar los estándares para la planificación, diseño adquisición, construcción, operación y mantenimiento de los bienes e infraestructura relacionada con los servicios públicos.

Adicionalmente, la Biblioteca Técnica incluye secciones de noticias, búsqueda y navegación, con funciones básicas como búsqueda y aplicación de filtros, así como funciones avanzadas como suscripción a noticias, envío de comentarios y lista de favoritos (requiere autenticación).

Accede a la Biblioteca Técnica través del sitio web de EPM, en la sección Proveedores y Contratistas ([Clic aquí](#)), donde también encontrarás el instructivo de uso ([Clic aquí](#)).

Rendición pública de cuentas

Gestión 2023



**Transparencia, calidez
y responsabilidad son
nuestra esencia,**

por eso, queremos compartir contigo
los resultados de la gestión 2023, así como los

**sueños y retos en los que
estamos trabajando.**



Jueves 25 de abril



10:00 a.m.

Transmisión en vivo por:
Telemedellín, Teleantioquia y redes sociales EPM.

John Maya Salazar
Gerente general EPM

Por ti, estamos ahí

