



Grupo·epm[®]

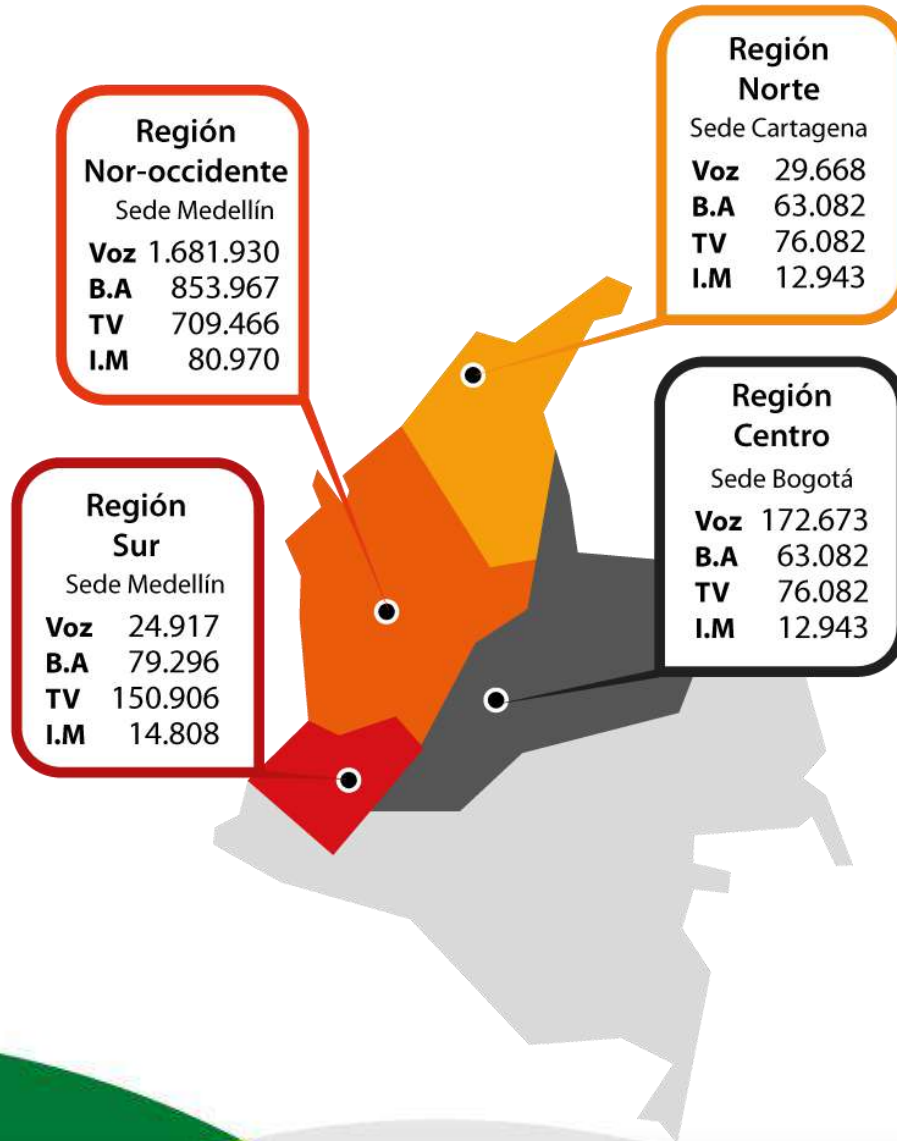


Transformamos Territorios



En 2012 la Compañía continuó consolidándose en el territorio nacional (con filiales)

UNE y sus filiales cubren el 70% de la población Urbana Colombiana

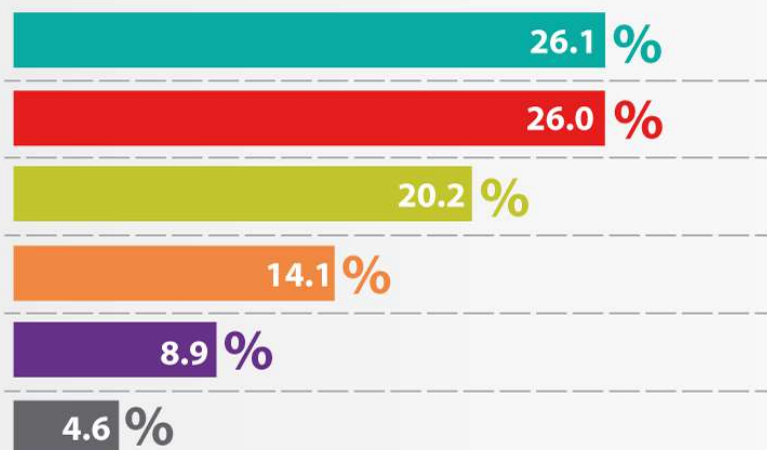


Accesos a diciembre de 2012



Fue un año de crecimiento, expansión y nuevos servicios. Participación de servicios (con filiales)

Participación de Mercado - Telefonía



TACC 2009 – 2012:
UNE -2,5%
INDUSTRIA -6,8%



ETB



UNE



MOVISTAR



CLARO

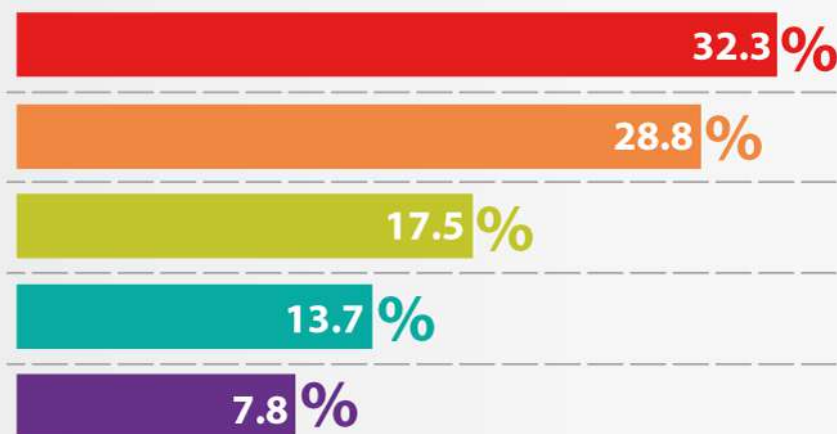


EMCALI



OTROS

Participación de Mercado - Internet Dedicado



TACC 2008 – 2012:
UNE 27.1%
INDUSTRIA 19.8%



UNE



CLARO



MOVISTAR



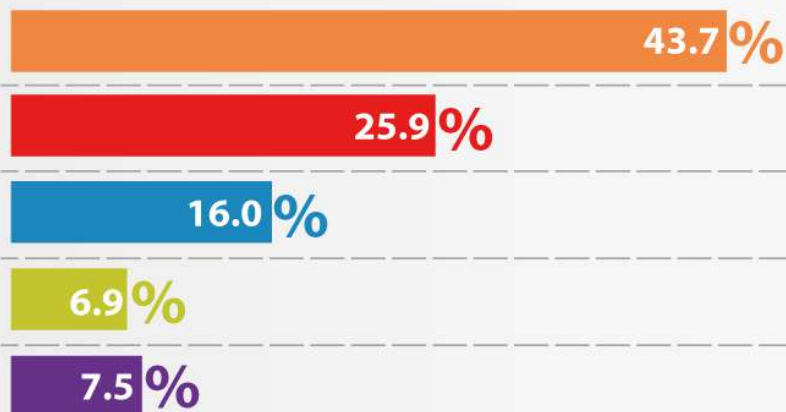
ETB



OTROS

Fue un año de crecimiento, expansión y nuevos servicios. Participación de servicios (con filiales)

Participación de Mercado - Televisión



TACC 2008 – 2012:
UNE 18.8%
INDUSTRIA 5.4%



UNE



CLARO



DIRECTV

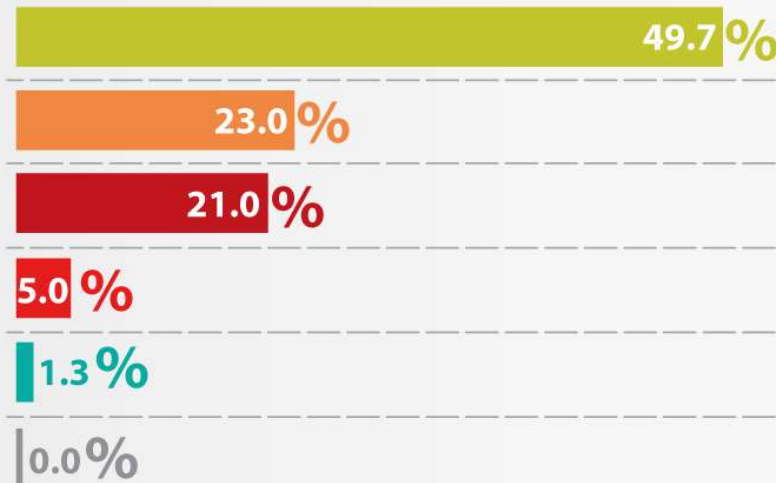


MOVISTAR



OTROS

Participación de Mercado - Internet Móvil



TACC 2009 – 2012:
UNE 238.7%
INDUSTRIA 58.9%



MOVISTAR



CLARO



TIGO



UNE



ETB



AVANTEL

El hecho más relevante fue el lanzamiento del servicio de datos móviles con tecnología 4G LTE



- 4G LTE, la banda ancha móvil más veloz del mundo, única en Colombia y primera red comercial en Latinoamérica.

Ciudades con 4G LTE

- Medellín
- Bogotá
- Cali
- Barranquilla
- Bucaramanga
- Cartagena
- Valledupar

673 Radio bases





Gestión Financiera



Consolidó su negocio fijo e inició el desarrollo del negocio móvil

Grupo-epm®

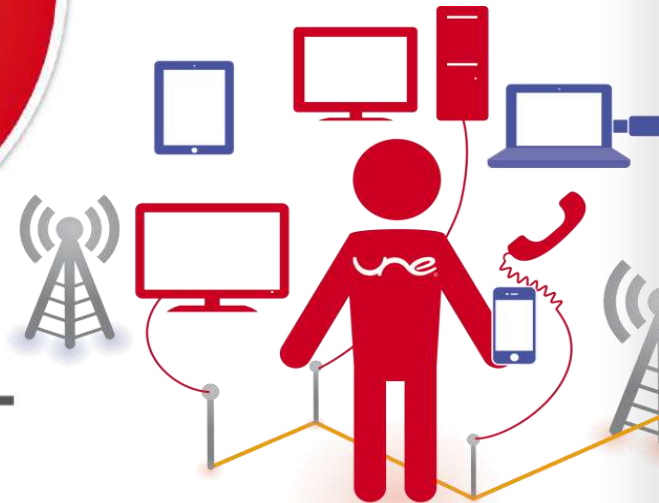
- Telefonía fija
- Banda ancha
- Televisión
- Larga distancia
- Interconexión
- Soluciones empresariales

Maduro
Negocio FIJO

Servicio

3G ▸ 4G

En desarrollo
Negocio MÓVIL



El negocio fijo, es un negocio maduro y con crecimientos importantes

Estado de Resultados FIJA (Cifras en millones de pesos)	2011	2012 Sin ajustes	2012 Con ajustes	Var. Sin ajustes	Var. Con ajustes
Ingresos Operacionales	1.724.569	1.845.920	1.841.967	7,0 %	6,8%
Costos y Gastos	1.310.059	1.313.204	1.328.919	0,2 %	1,4%
EBITDA	414.510	532.717	513.049	28,5 %	23,8%
Margen EBITDA	24,0%	28,9%	27,9%		
Depre., Amort., Provis.	401.904	362.856	604.004	-9,7 %	50,3%
Resultado Operacional	12.605	169.861	(90.955)	1247,6 %	-821,6%
Margen Operacional	0,7 %	9,2 %	-4,9 %		
Neto Otro No Operacionales	(46.812)	(12.329)	(33.616)	- 74 %	-28%
Resultado antes de Impuesto	(34.207)	157.532	(124.571)	-561 %	264 %



Los ajustes a los Estados financieros de la operación fija realizados en 2012 fueron:

● Por depreciaciones y amortizaciones se impactaron \$241.148 millones así:

- \$93.381 millones porque se aceleró la amortización de la licencia de la larga distancia.
- \$66.753 millones por obsolescencia tecnológica.
- \$64.394 millones por cambio de vida útil en las instalaciones que pasó de 25 a 5 años.
- \$16.620 millones como efecto de la aplicación de avalúos técnicos.



Los ajustes a los Estados financieros de la operación fija realizados en 2012 fueron:

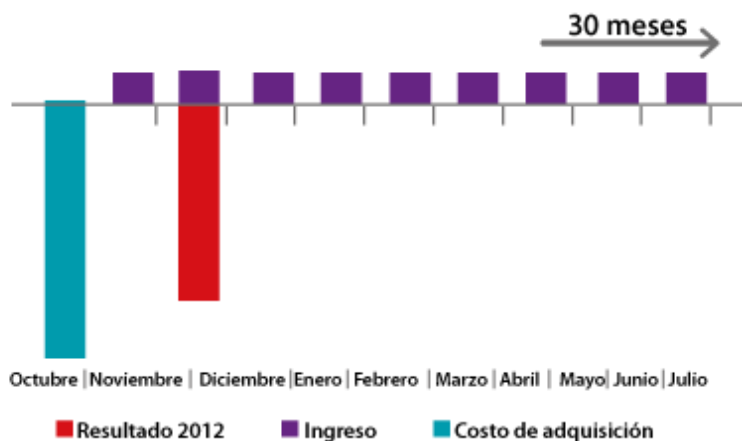
● A nivel de otros no operacionales se impactó con \$21.287 millones por:

- Amortización de crédito mercantil por \$14.120 millones.
- Conciliación por \$3.660 millones.
- Amortización del impuesto diferido débito de OCL por \$3.507 millones.



El negocio Móvil de 4G se encuentra en pleno desarrollo

Venta individual

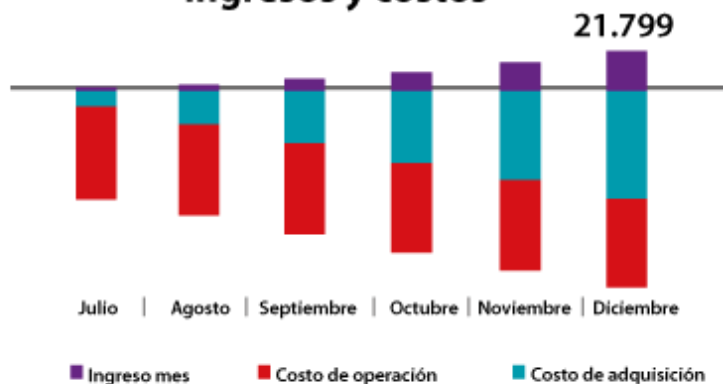


Parque de clientes

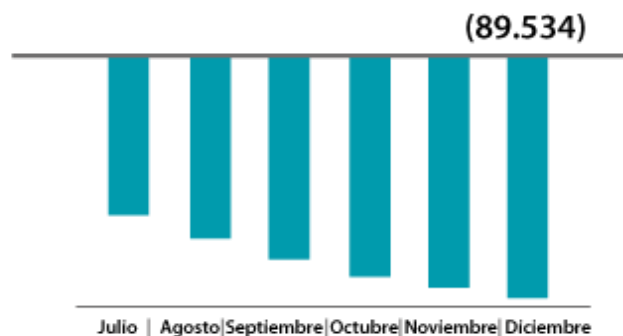


El servicio 4G LTE alcanzó 61.342 usuarios a marzo de 2013

Ingresos y costos



Resultado neto



Se estima punto de equilibrio con una masa crítica de 1.200.000 clientes.

Estado de resultados de la operación fija y móvil con ajustes

Estado de Resultados (Cifras en millones de pesos)	2011	2012 fija	2012 móvil	2012 fija + móvil
Ingresos Operacionales	1.724.569	1.841.967	21.799	1.863.766
Costos y Gastos	1.310.059	1.328.919	103.082	1.432.001
EBITDA	414.510	513.049	(81.284)	431.765
Margen EBITDA	24,0%	27,9%	-372,9 %	23,2%
Depre., Amort., Provis	401.904	604.004	8.250	612.254
Resultado Operacional	12.605	(90.955)	(89.534)	(180.489)
Margen Operacional	0,7%	-4,9 %	-410,7 %	-9,7 %
Neto Otro No Operacionales	(46.812)	(33.616)		(33.616)
Resultado Antes de Impuestos	(34.207)	(124.571)	(89.534)	(214.105)
Provisión impuesto	(13)	10.892		10.892
Resultado neto	(34.220)	(113.679)	(89.534)	(203.213)

● Los **ingresos crecieron 8%** con respecto a 2011



Balance General

ACTIVO	Dic-11	Dic-12	PASIVO	Dic-11	Dic-12
Corriente	801.540	745.765	Corriente	709.106	644.084
Efectivo	66.276	224.756	Operaciones de crédito público	98.188	90.013
Inversiones	153.086	21.955	Operaciones de cobertura	27.463	33.389
Deudores	560.160	449.178	Cuentas por pagar	386.686	301.898
Inventarios	22.017	28.341	Impuestos por pagar	89.963	91.594
Otros activos		21.535	Obligaciones laborales y de seguridad social	33.798	36.176
			Otros pasivos	73.007	91.014
No Corriente	3.879.526	3.802.587	No Corriente	962.395	1.035.257
Inversiones	488.867	437.550	Operaciones de crédito público	690.284	841.242
Deudores	248.463	209.529	Operaciones de cobertura	23.067	-
Propiedad, planta y equipos	1.680.534	1.830.350	Impuestos por pagar	79.064	40.451
Otros activos	1.054.554	926.954	Pasivos estimados	41.710	32.629
Valorizaciones	407.108	398.204	Otros pasivos	128.270	120.935
			TOTAL PASIVO	1.671.500	1.679.341
			Total Patrimonio	3.009.565	2.869.011
TOTAL ACTIVO	4.681.065	4.548.352	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	4.681.065	4.548.352

Cifras en millones de pesos



Sostenibilidad



Como parte del Grupo EPM, UNE busca la generación de territorios sostenibles y competitivos

Grupo-epm®



Con principios de:

- Gobierno y transparencia
- Innovación
- Compromiso con la sociedad
 - Gestión Social
 - Gestión Ambiental



Gobierno y Transparencia

- Participó por cuarto año en la medición de Transparencia por Colombia, con una calificación de 73/100.
- Recibió el premio Andesco a la Mejor aplicación de Gobierno Corporativo.
- Es la empresa con mejor Reputación en el sector telco en Colombia, según MERCO y el Rep Trak del Reputation Institute.



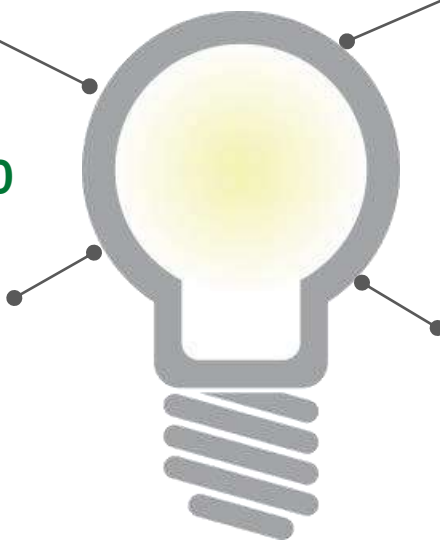
- Calificación AAA en la deuda de largo plazo a los bonos de deuda pública - BRC Inverstor Services S.A.
- Calificación AAA de la calificadora de Riesgos Fitch Ratings.

UNE impulsa un ecosistema de innovación

- Ruta N - aporte \$3.092 millones
- Ártica - aporte \$377 millones
- Clúster TIC

Desarrolló de **TV Online.**

Articuló recursos por **\$6.600 millones** para el desarrollo de proyectos de **Telemedicina y Teleasistencia** en Antioquia, Chocó y Córdoba.



Implementó el **Laboratorio de Innovación y el Centro de Experiencias** en RUTA N.

Implementó la **red de Banda ancha móvil 4G LTE**, primera red comercial en Latinoamérica.

Gestión Social

Medellín Digital:

- Acceso gratuito a Internet en Colegios, Bibliotecas, parques públicos y puntos de navegación.
- Instituciones educativas bajo el modelo Colegios inteligentes y en la Nube.
- Portales de ciudad en Educación, Cultura E, Gobierno en línea, Red de Bibliotecas y Cultura, con más de 176.500 usuarios registrados.

Aportes: \$3.882 millones



Compromiso con la Sociedad

Gestión ambiental

Índice de Gestión Ambiental - IGAE- del 96%.

67.642 usuarios inscritos en Factura Web, equivalente a un crecimiento del 230% en inscripciones.

Certificado bajo la norma NTC ISO 14001:2004 con cero no conformidades registradas.

171.706 Kg de residuos eléctricos y electrónicos - RAEE reciclados.

Mención de Honor, categoría Protección del Medio Ambiente, Premios Portafolio 2012.

179.542 equipos CPE recuperados y reacondicionados.

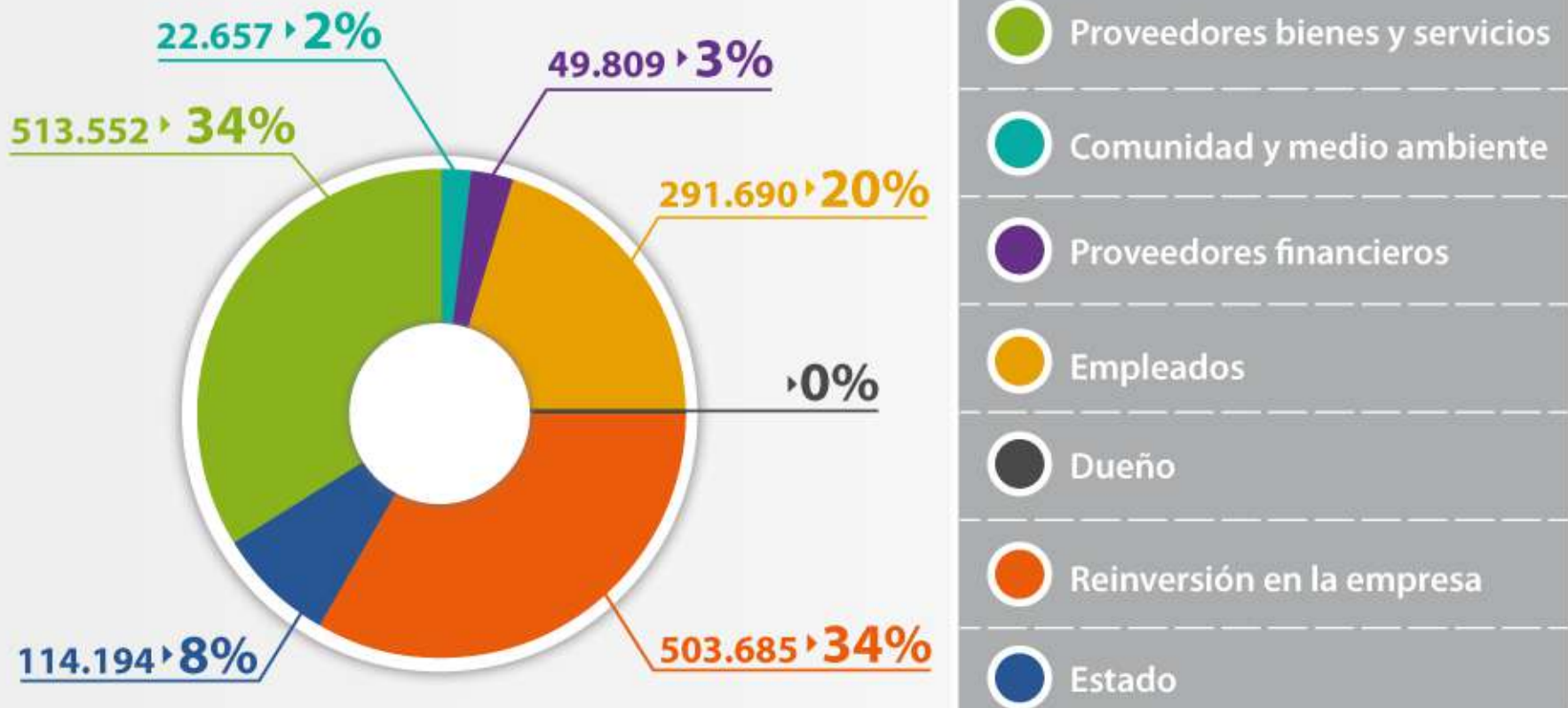
Ecoprácticas ofimáticas que han evitado la generación de 188,8 Ton de CO₂ y un ahorro del 35% en consumo energético.

1.887 m². de terrazas verdes instaladas.

Salas de Prensa con criterios ambientales de eficiencia energética y optimización de recursos: reducción del 49% en consumo energético, evitando la emisión de 800 toneladas de CO₂.

Distribución del Valor Generado

El valor que genera la compañía se distribuye a sus diferentes grupos de interés



Cifras en millones de pesos



Reconocimientos



Premios y reconocimientos



- **Colombia Technology Innovation Award in the Pay TV Services Market**, premio a la innovación tecnológica en el servicio de televisión paga, Frost & Sullivan's 2012.
- **Mejor proveedor de servicios móviles de Colombia 2012**, The CFI.co Awards Panel 2012.
- **Innovator of the Year 2012 y Optimized Systems**, The Red Hat Innovation Awards.
- **Premio a la Innovación**, Innovation Award, entregado por Citrix de Estados Unidos.
- **Ruta N: premio Conciencia de Biósfera 2012**, entregado a la Alcaldía de Medellín, EPM y UNE en la categoría Infraestructura Sustentable, Fundación José Celestino Mutis.



Retos



Focos estratégicos para garantizar nuestra sostenibilidad

Servicio



- Diferenciación con una mirada integral del Servicio.

Retención y fidelización



- Generar lealtad y disminuir el Churn.

Oferta



- Se privilegia el desarrollo para Movilidad.

Rentabilidad



- Eficiencia operativa de cara al cliente. Optimización de costos y gastos.

Retos 2013:



Adoptar decisiones definitivas de cara a la sostenibilidad y competitividad.

- Avanzar en la negociación de la propuesta de fusión con Millicom para maximizar el valor de la compañía.
- Mantener y **concretar el ambiente “pro-competencia”** con medidas regulatorias adicionales que garanticen la viabilidad financiera de los operadores.
- Concretar **la subasta de espectro** en la banda de 700mHz.

Gracias | Grupo·epm[®]

Preferir los medios digitales antes que imprimir
es estar **en armonía con el ambiente**

eco
razón