



Informe de
Gestión y
Sostenibilidad

Mayo 10 de 2012





01 ▶

Una empresa
pública y
colombiana con
proyección
nacional

Evolución histórica

Escisión del Negocio



Crecimiento del Negocio

2007 → 2008 → 2009 → 2010 → 2011

• Integración con Orbitel y Emtelco.

• Expansión nacional a través de la integración con : **TV Cable Promisión, Costavisión, Emtelsa, EPM Bogotá, Edatel, ETP, Visión Satélite.**

• Adquisición de licencia de movilidad, subasta espectro 2.5 MHZ.

• Integración **EPM Bogotá.**
• Expansión comercial en Barranquilla, Cali y Bogotá.

une | Grupo **epm**[®]



UNE EPM Telecomunicaciones es una empresa nacional que presta servicios de información, comunicación y entretenimiento a sus clientes en todo el país.

Municipio de Medellín

EPM

UNE

24.9%

Colombia Móvil

56%

ETP

56%

EdateI

99.9%

Emtelco

99.9%

OSI

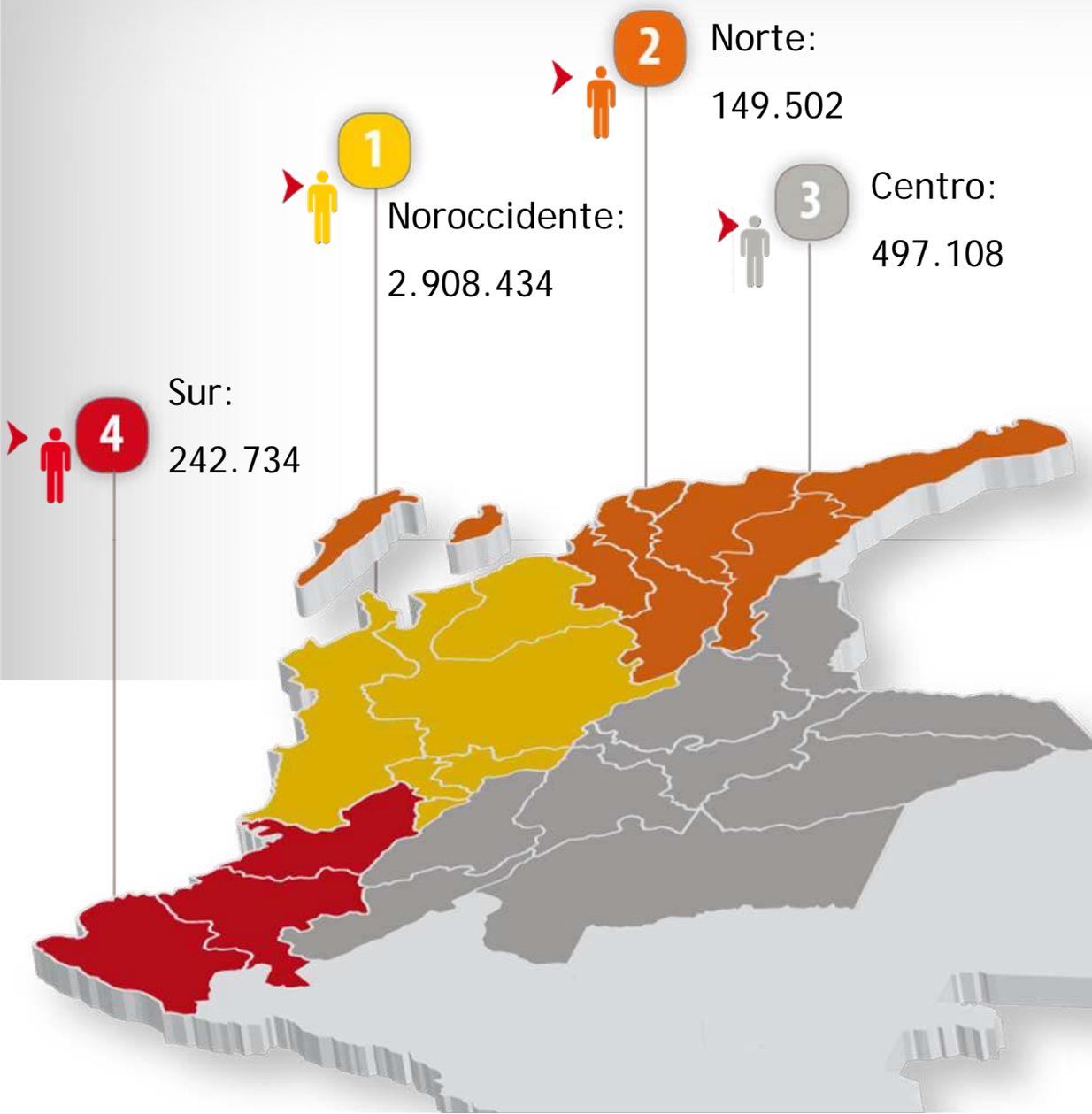
100%

OCL
CTC

une | Grupo·epm®



Servicios por región



Atendemos el

70%

de la población
urbana
colombiana

Prestamos nuestros
servicios en **19** de los
26 municipios más
importantes del país.

Operación Internacional

Presencia en Estados Unidos y España a través de sus filiales OCL, OSI, CTC.

- Servicios para inmigrantes latinos en Estados Unidos, Canadá, España e Inglaterra, a través de sistemas prepago, como: tarjetas de llamadas y pines virtuales
- Llamadas de larga distancia: conmutado, Voz IP, y teléfonos móviles
- Carrier internacional, ventas al por mayor.
- Operador MVNO en España.



Backbone de fibra óptica nacional



*Anillo local
50 GB/seg*



02▶

Información
Operacional

UNE provee servicios fijos y móviles...

Voz

- Telefonía Local
- Larga distancia
- Teléfonos públicos

Conectividad

- Soluciones corporativas

Televisión

- Por suscripción (cable e IPTV)
- Digital interactiva

Internet

- Accesos dedicados
- Internet
- Internet móvil

Movilidad

- 3G MVNO
- Datos móviles con 4G



... en los segmentos de Hogares y Empresas

Servicios profesionales

- Contact Center
- Mesa de ayuda
- Soluciones integradas

Soluciones para Gobierno

- Territorios Digitales
- Gestión documental
- Modernización y renovación tecnológica
- Atención y servicio al ciudadano
- Gobierno electrónico

Servicios de contenidos

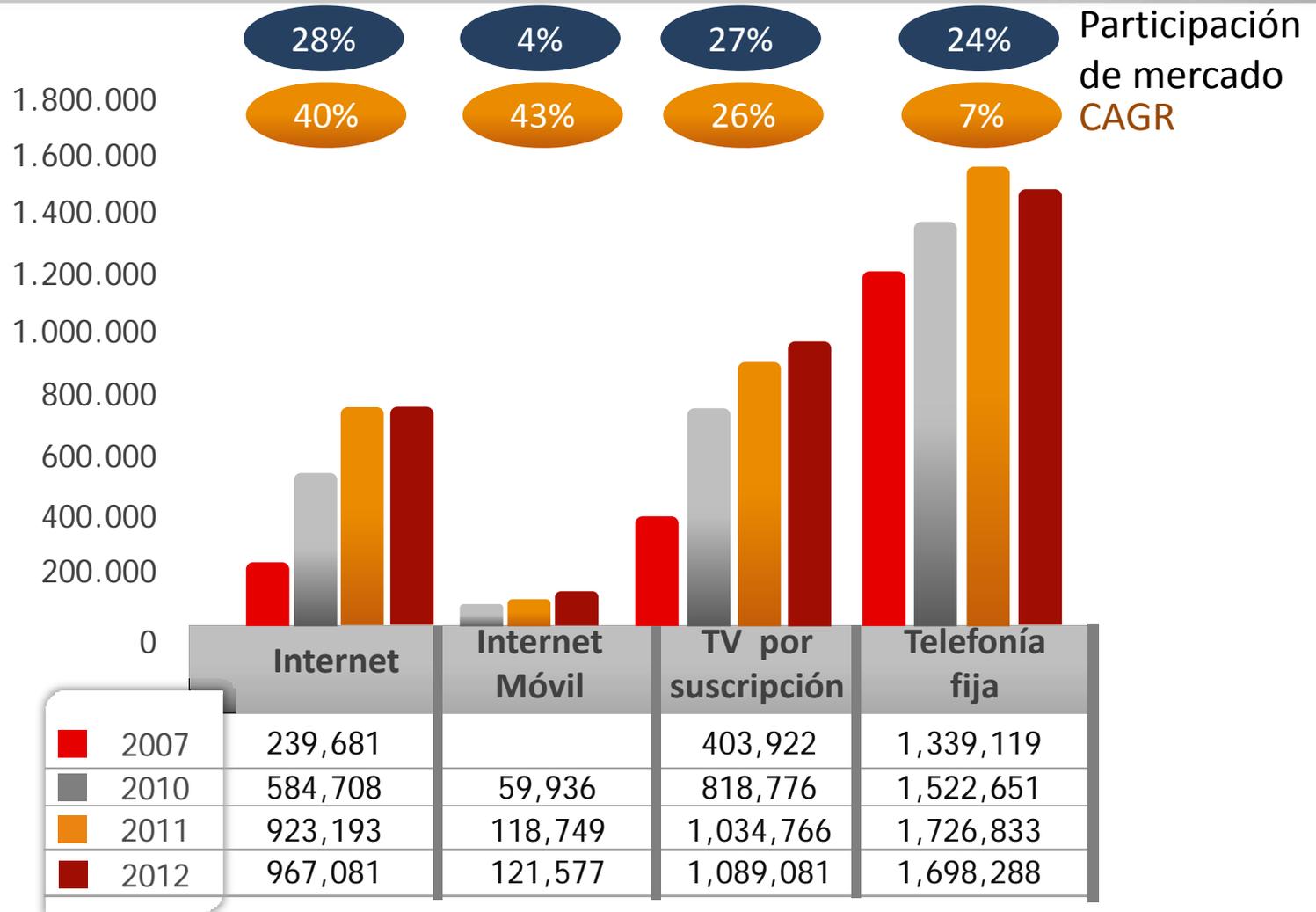
- TV por suscripción
- Canal UNE
- Televisión HD

Data Center

- Alojamiento de equipos
- Hosting
- Disco duro virtual



Usuarios, Participación y Crecimiento 2007/2012



Primera red comercial LTE en Latinoamérica



4G LTE

Banda Ancha móvil

- Fase I: Medellín y Bogotá. 600 Nodos. (HUAWEI).
- Fase II: Cali, Barranquilla, Cartagena y Bucaramanga. 230 Nodos (ERICSSON).
- Frecuencia LTE: 2600-2500 Mhz.
- Capacidad: 50MHz FDD canales
- Respaldo en 3.5 a través de la red de TIGO.
- Mejorará la posición competitiva de UNE.
- Ofertas con componentes fijos y móviles.
- Aportará nuevos ingresos.

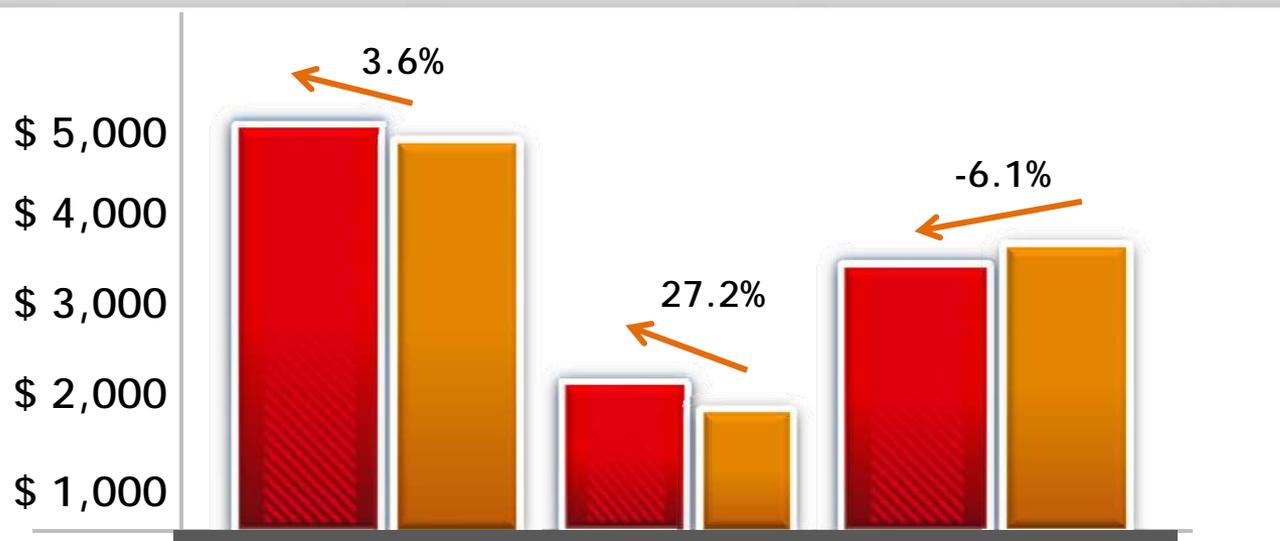




03 ▶

Resultados
Financieros

Balance General 2010 - 2011



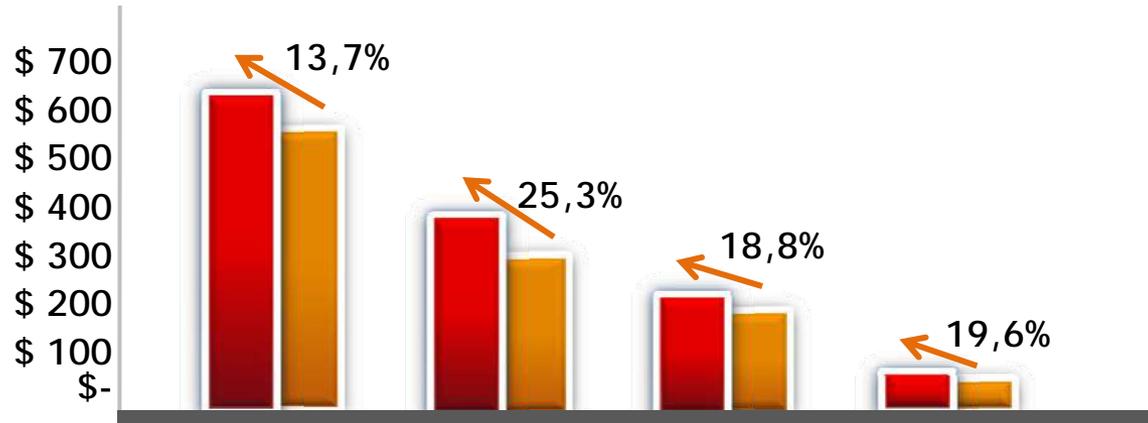
Cifras en miles de millones de pesos

	Activo	Pasivo	Patrimonio
2011	\$4,681	\$1,671	\$3,009
2010	\$4,519	\$1,314	\$3,204

- La Compañía sigue presentando crecimiento en sus activos.



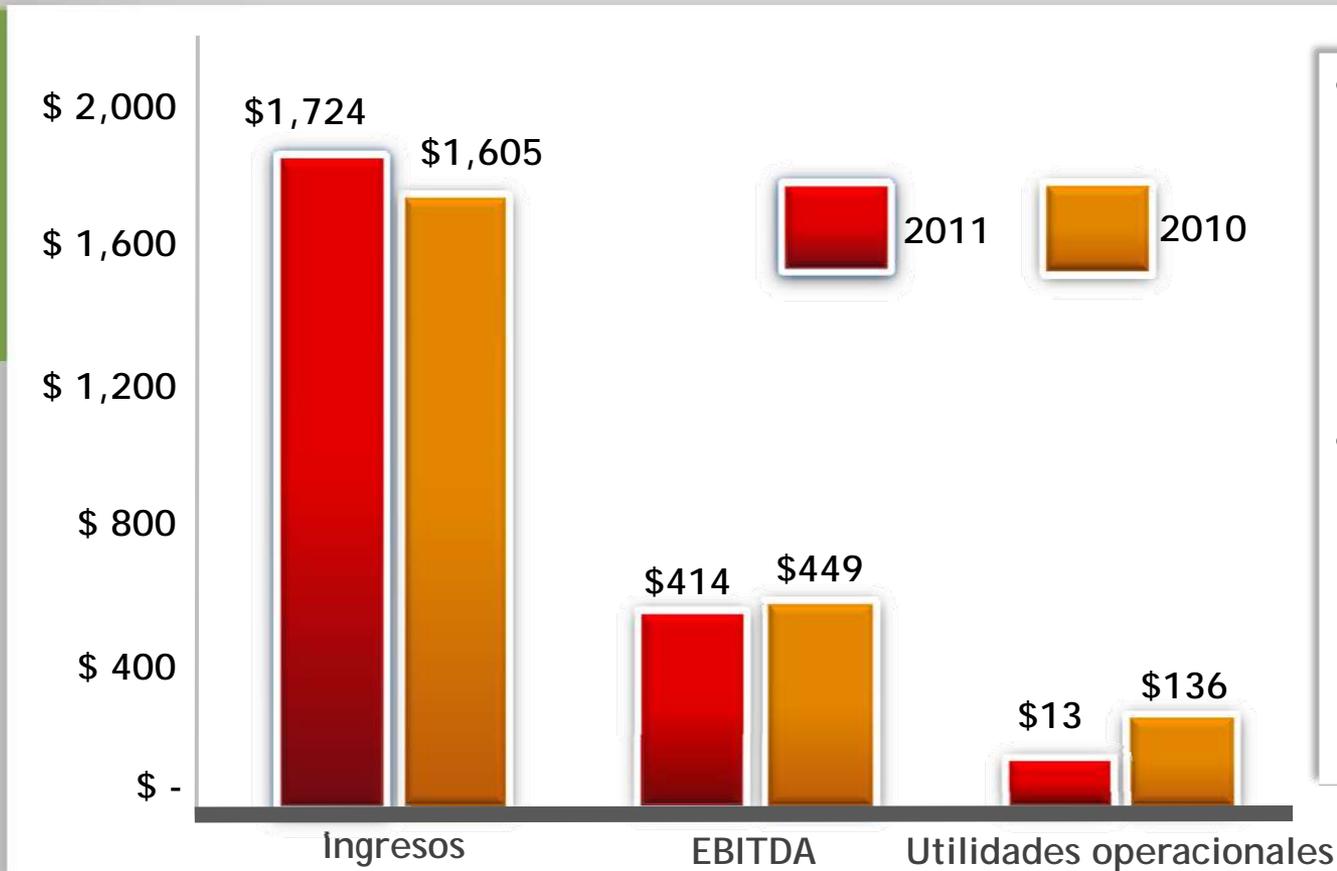
Ingresos por línea de servicio 2010-2011



Cifras en miles de millones

	Telefonía Fija	Internet	Televisión	Data
2011	\$635	\$389	\$235	\$74
2010	\$558	\$310	\$198	\$62

Estados Financieros 2010 - 2011

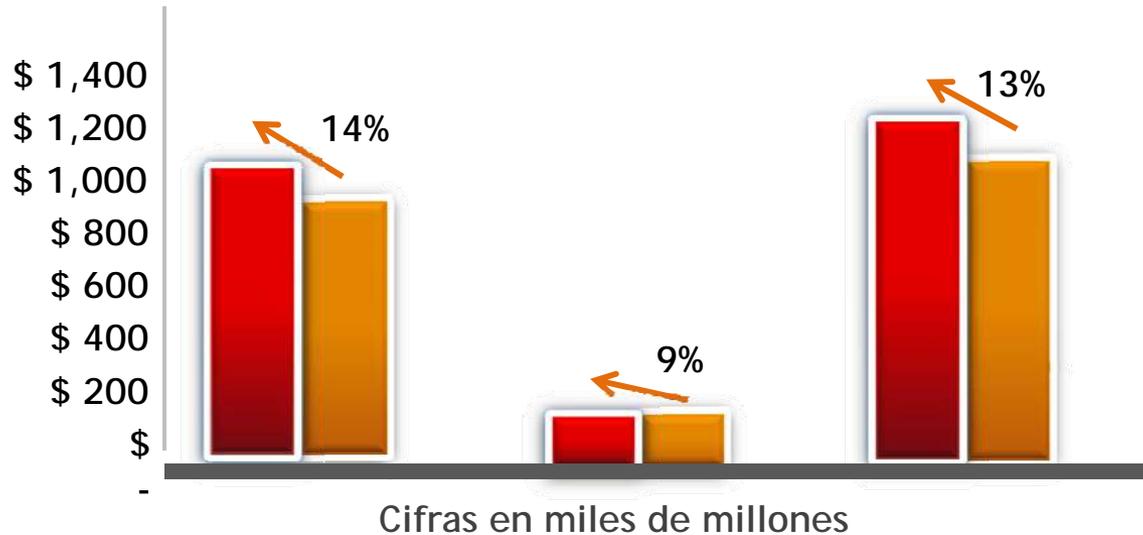


- Las mayores ventas y el proceso de integración con EPM Bogotá generaron costos adicionales que afectaron el EBITDA.
- El resultado operacional se impactó por ajustes a los estimados contables de provisión cartera y depreciaciones.

Cifras en miles de millones



Costos y gastos 2010 - 2011

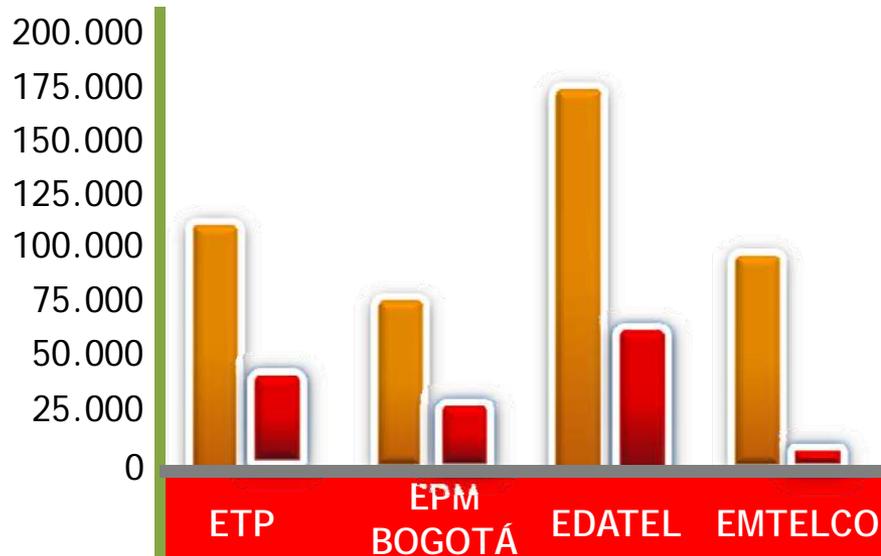


	Costos operacionales	Gastos Administrativos	Total Costos y Gastos
2011	\$1,129	\$181	\$1,310
2010	\$989	\$166	\$1,155

UNE tuvo costos y gastos por \$1,310 millones, \$154 mil millones más que en 2010 debido a:

- Mayores ventas del período que incrementaron los costos de mantenimiento y reparaciones (\$19,000 millones), uso de redes (\$12,500 millones) y equipos de clientes (\$11,500 millones).
- Incrementó el pago de 4x1000 en \$7,329 millones y el IVA no descontable por ingresos de Internet de estratos 1,2 y 3 (\$13,487 millones).
- Integración con EPM Bogotá, con costos adicionales por \$84,586 millones en relación con 2010.

Resultados filiales



Ingresos	\$101,805	\$72,158	\$167,512	\$86,342
EBITDA	\$39,862	\$33,394	\$55,670	\$16,137

Cifras en miles de millones de pesos



Estado de Resultados

Estado de Resultados (Cifras en millones de pesos)	2011	2010
Ingresos Operacionales Netos	1.724.569	1.605.282
Costos de prestación de Servicios	1.128.836	989.211
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	323.296	255.321
Excedente Bruto	272.437	360.750
Gastos Operacionales		
Gastos de administración	181.223	166.449
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	78.609	57.814
Excedente Operacional	12.605	136.486
Ingresos no operacionales		
Financieros	42.909	57.778
Ajuste por diferencia en cambio	3.374	727
Ingreso por efecto de filiales	18.204	14.392
Otros, neto	29.275	56.823
	93.762	129.720
Gastos no operacionales		
Financieros	66.396	72.367
Gastos por efectos de filiales	30.213	55.516
Otros	43.965	31.919
	140.574	159.802
Excedente no operacional, neto	(46.812)	(30.082)
(Déficit) Excedente del ejercicio antes de impuestos	(34.207)	106.404
Provisión para impuesto de renta	13	19.053
(Déficit) Excedente neto del ejercicio	(34.220)	87.351

Resultados a marzo de 2012

Ingresos

\$446.591 millones

en ingresos, 8.41% de crecimiento con respecto a marzo de 2011.
Cumplimiento de presupuesto de 100.26%.



EBITDA

\$124.849 millones

comparado a 2011.
Cumplimiento del presupuesto de 188.11%
Margen de EBITDA: 28%

une | Grupo.epm®

Cifras en pesos





04 ▶

Promovemos el
acceso a las TIC
en Colombia

UNE construye país con soluciones TIC de alto impacto

Proyectos relevantes

- Sistema Inteligente de Movilidad: Medellín y Rionegro
- Infraestructura Telecomunicaciones
- Servicios profesionales



Bancolombia

Territorios digitales

11 
departamentos

205 
municipios

21 
telecentros

2.024 
instituciones
educativas

191 
instituciones
de gobierno

29 
instituciones
de salud

2 
instituciones
culturales



13 
bibliotecas

4,749 computadores instalados
2,280 instituciones conectadas

Medellín Digital

- **247 instituciones** conectadas a la Web.
- **79 colegios** en la nube.
- **83.418 estudiantes** cubiertos por el programa.
- **2.049 niños y jóvenes** beneficiados en Bogotá y Medellín con el programa DiverTIC.
- **821 líderes** certificados en el uso y apropiación del portal educativo.
- **65 sitios de gobierno** con servicios de TIC instalados.
- **\$16.998 millones invertidos** por UNFPA entre 2007 y 2011.
- **Medellín**, premio Iberoamericano de



Servicios para todos

2.100



Teléfonos públicos sin cobro instalados en estratos 1 y 2 de Medellín, el Área Metropolitana y el Oriente Cercano.

2.479



Entidades sin ánimo de lucro beneficiadas con el servicio de televisión por suscripción sin costo.

20.000



3.400 maestros impactados con el programa **Internet Seguro**.

niños



05 ▶

Comprometidos
con el medio
ambiente

Gestión Ambiental 2011



- **Premio Orbe:**
 - A la Gestión Ambiental. (Cámara Colombo Francesa y Portafolio, con la Embajada de Francia y el Ministerio de Medio Ambiente).
- **Índice de Gestión Ambiental Empresarial IGAE:**
 - 92% (Grupo EPM).
- **Certificación** NTC ISO 14001:2004, Bureau Veritas.
- **Programa Gestión del Paisaje (PGP):**
 - 80% de la infraestructura armonizada con el paisaje.



06 ▶

Retos



Retos



1

4G LTE



2

Defensa del ingreso



3

Expansión rentable de la red



4

Posicionamiento de marca



5

Servicio



6

Operación Internacional



7

Controlling



8

Motivación del Talento Humano



9

Productividad



07 ▶

Destacados

Destacados

- UNE y sus empresas filiales tienen **presencia en Colombia, España y Estados Unidos**.
- Provee **servicios de comunicaciones fijas y móviles**, con la más avanzada tecnología (IPTV, 4G LTE) y un claro foco en el cliente.
- La **participación** de mercado de UNE **ha crecido en todas sus líneas** de producto en los últimos tres años. Es **líder en Banda Ancha, Líder en IPTV**, y **primer prestador de servicios de LTE en Latinoamérica**.
- Los **indicadores** de **satisfacción** de clientes de UNE **son los mejores** en Colombia en el sector de Telcos.
- **UNE cuenta con Calificación AAA** por parte de BRC a las emisiones de bonos en circulación. Y de Fitch Ratings Colombia S.A. a la capacidad de pago de la deuda corporativa.



¡Gracias!