



# 05

**70 años  
prestando**

servicios esenciales  
para la vida  
y el desarrollo  
del país

[➤ Más información](#)

ePM<sup>®</sup>

70  
años  
Juntos

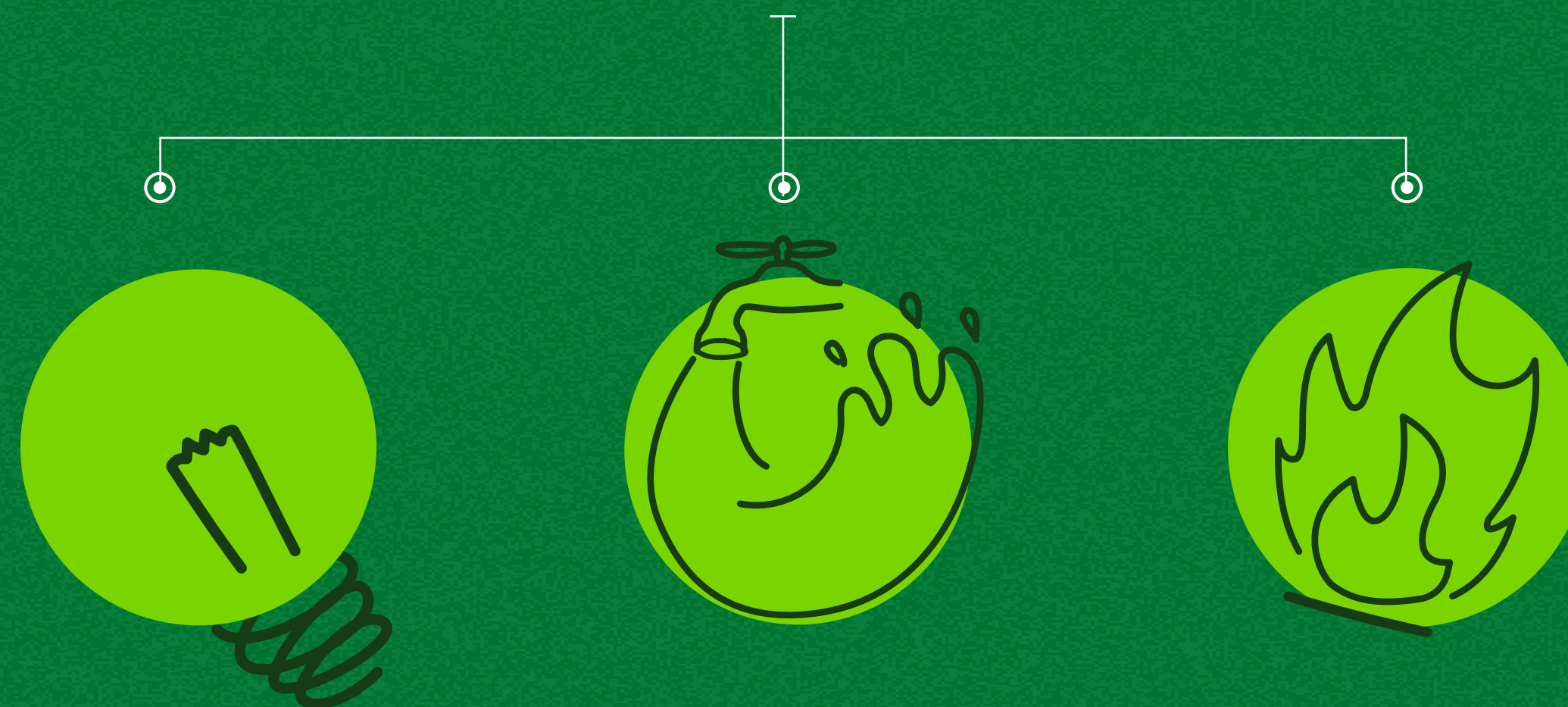




En EPM trabajamos para que **nuestros clientes-usuarios accedan y disfruten, con seguridad y confianza, del agua potable, el saneamiento, la energía, el gas y de un entorno limpio para su bienestar**, gracias a la eficiencia de la operación de los negocios, el desarrollo de nuevas soluciones, los consumos responsables y la corresponsabilidad del usuario.

### Los negocios de EPM trascienden lo técnico

para ir más allá, impactando la vida de miles de personas que hoy disfrutan de calidad de vida, gracias a **70 años de servicios públicos domiciliarios que impulsan el bienestar de todos.**





## 5.1. Provisión y Comercialización de Agua



Llevamos agua potable  
a nuestros clientes-usuarios,

asegurando bienestar y calidad de vida para todos



2.º

prestador  
con la mayor cantidad  
de usuarios en Colombia

12%

es la participación  
de EPM en Colombia

ePM<sup>®</sup>

70  
años  
Juntos



## Voces que conectan



**...ya podemos abrir la llave y tomar agua normal ¡es espectacular! ...**

"Contar con el acueducto de EPM y el alcantarillado de EPM para mí es un progreso, un avance para mi comunidad y para mí, y una tranquilidad con el acueducto, que ya podemos abrir la llave y tomar el agua normal ¡es espectacular! (...) Señores EPM, yo les doy las gracias por el trabajo tan hermoso que han hecho en mi barrio, ese acueducto es una novedad, eso es una belleza".

**Marta Lucía Palacio Álvarez**  
Habitante barrio Corazón –  
Comuna 70 de Medellín



Ver video



**1,446,315**

clientes-usuarios

**30,528**

clientes de Agua prepago:

**1,614**

nuevos en 2024

**1,166**

de ellos ubicados en Medellín



**98.18%**

es la universalización del servicio (EPM-17) en el área metropolitana del Valle de Aburrá y en el Oriente antioqueño (Rionegro y El Retiro)

**99.72%**

de continuidad del servicio

**13**

plantas de potabilización

**141**

tanques de almacenamiento de agua

**4,535 km**

de redes de acueducto



## 5.2. Gestión y Comercialización de Aguas Residuales



### Tratamos las aguas residuales

para reducir la contaminación de nuestras fuentes hídricas y brindar salubridad y saneamiento básico para las comunidades



2.º

prestador con la mayor cantidad de usuarios en Colombia

13%

es la participación de EPM en Colombia



1,431,703

clientes-usuarios



96.37%

es la universalización del servicio (EPM-17) en el área metropolitana del Valle de Aburrá y en el Oriente antioqueño (Rionegro y El Retiro)

5

plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), incluye planta Aguas Claras en Bello

2

sistemas de tratamiento de agua residual (Salados y Palmitas)

4,989 km

de redes de alcantarillado



### Voces que conectan



...contar con los servicios de acueducto y alcantarillado es **mejorar la calidad de vida de mi familia...**

**Mónica García**

Habitante barrio San José de la Cima - Medellín

"Para mi contar con los servicios de acueducto y alcantarillado es mejorar la calidad de vida de mi familia. Tener el servicio de alcantarillado es muy importante, porque es separar el manejo de las aguas (...) el alcantarillado sana todo. Cuidar las quebradas es demasiado importante, porque eso es un recurso hídrico que tenemos que preservar".



Ver video



## 5.3. Generación y Comercialización de Energía



**Generamos energía para iluminar hogares,**  
impulsar sueños y movilizar el progreso de las comunidades antioqueñas y colombianas



**1.<sup>er</sup>** agente  
en producción de energía en el Sistema  
Interconectado Nacional (SIN)

**24.2%** de participación  
en producción  
de energía del SIN

**21.3%** de participación  
en capacidad efectiva  
neta del SIN



### Generación hidroeléctrica

**27** centrales hidráulicas,  
9 mayores a 20 megavatios (MW)  
18 menores a 20 MW

**19,601** gigavatios-hora (GWh)  
generados en 2024

**4,562** megavatio-hora (MWh)  
de capacidad efectiva  
neta generación

### Central Hidroituango

**4** turbinas de generación  
en funcionamiento

**6,997.69** GWh generados  
durante 2024

**55.15** GWh generados  
diariamente en promedio

**35%** de la producción  
total de energía de EPM

**8%** de la producción  
total de energía  
de Colombia







### Generación térmica

**1** planta térmica  
de 433 MW

**419** GWh generados  
en 2024



### Generación solar

**64** sistemas de generación solar  
distribuida para grandes clientes,  
con una producción neta de 37 GWh

**878** soluciones EPC  
(*engineering, procurement  
and construction* – en español *ingeniería,  
adquisiciones y construcción*)  
de sistemas de generación solar  
distribuida para hogares y empresas

**37** GWh de generación  
solar distribuida

**1** parque solar fotovoltaico

**164** GWh generados  
por el parque solar  
fotovoltaico Tepuy





### Transferencias a municipios por generación eléctrica

COP **195,000** millones en transferencias del sector eléctrico

**194** municipios beneficiados

**3** corporaciones autónomas regionales

**2** parques naturales

**1** comunidad indígena



### Inversiones ejecutadas

COP **283,000** millones en proyectos de infraestructura diferentes a Hidroituango

COP **1.5** billones en el desarrollo integral de Hidroituango

COP **1.8** billones es el total ejecutado

### Voces que conectan

**...no podemos vivir sin el aire y el ventilador...**

"Actualmente trabajo en un contrato de alimentación y la energía es muy importante en nuestros hogares y en todas partes, porque con la energía reducimos estos calores tan grandes con el uso de ventiladores y el aire acondicionado; también para la elaboración de alimentos, porque muchas personas no tenemos gas sino estufas de luz para cocinar y usamos la licuadora para hacer los jugos, para muchas cosas en realidad, por eso es muy importante la energía. Hace muchos años contábamos con ella y cuando nos la quitan es muy impresionante, con el calor que hace, la temperatura es demasiado alta, nos vemos asfixiados, creemos que no podemos vivir sin el aire y el ventilador y las personas que sufrimos de asma necesitamos mucho la energía".

**Luz Elicenia Sánchez**

Presidenta Junta de Acción Comunal - El Vergel, Puerto Nare



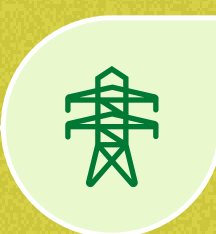
Ver video



## 5.4. Transmisión de Energía

### Conectamos regiones, unimos comunidades y llevamos la energía

que impulsa el desarrollo del país con nuestra red de transmisión



4.<sup>a</sup>

posición del mercado  
en Colombia como  
EPM transmisión

6.41%

es la participación  
en el mercado de transmisión  
en Colombia

99.98 %

es la disponibilidad  
promedio de confiabilidad  
en Colombia

1,081.2 km

de red  
en el Sistema de  
Transmisión Nacional (STN)



COP 3,498

millones  
invertidos en proyectos  
de transmisión de energía

#### Voces que conectan

La calidad del servicio  
hasta el momento  
ha sido **"uno A"...**

**Albeiro Echeverri**  
Comerciante del barrio  
La Orquídea en Bello, Antioquia



Ver video

"Yo llevo 11 años en este negocio y me surto de EPM con el buen servicio de energía. Surto una vitrina, una cava y un congelador. Controlo el consumo de energía para hacer buen uso de ella, para que las carnes permanezcan frescas y que los productos sean beneficiosos para la comunidad, sin tener contaminación de ninguna clase. Brego a controlar el consumo de energía. La calidad del servicio hasta el momento ha sido "uno A" por el beneficio que EPM le ha prestado al barrio."





## 5.5. Distribución y Comercialización de Energía (EPM-17)

**Garantizamos el acceso a energía asequible, segura y sostenible**

a más hogares y empresas, iluminando caminos, impulsando comunidades y conectando sueños



2.º

prestador con mayor participación en el mercado de distribución de energía en Colombia (14.8 %)

Como Grupo EPM somos el

1.º

prestador con mayor participación en el mercado de distribución de energía en Colombia (39.3 %)

2.º

prestador con mayor participación en el mercado de comercialización de energía (mercado regulado y no regulado) en Colombia (15.1 %)

Como Grupo EPM somos el

1.º

prestador con mayor participación en el mercado de comercialización de energía en Colombia (33.6 %)







### Voces que conectan

**Es que uno  
sin energía eléctrica  
no es nada...**

"El servicio de energía de EPM me ha parecido excelente, yo soy fundadora del barrio La Orquídea, en Bello, y he tenido muy buen servicio. Es que uno sin energía eléctrica no es nada, yo la uso para todo; para la lavadora, la licuadora, la nevera y todos los electrodomésticos. Ahora pues legalizado, es mucho mejor el servicio, porque cuando era fraude muchas veces se iba la luz, se cortaba, tenía uno luz un rato y otro no y a toda hora era uno añadiendo cables. Con energía prepago todo ha funcionado "uno a" y tengo dos apartamentos con energía prepago."

**Luz Marina Arias Córdoba**  
Habitante barrio La Orquídea  
en Bello, Antioquia



Ver video



**97.1%**

es la Universalización  
del servicio EPM

**99.72%**

es la cobertura en la geografía  
en la cual EPM  
presta el servicio



**2,883,461**

conexiones a clientes-usuarios  
(incluye mercado regulado y no regulado)

**342,219**

clientes-usuarios  
vinculados a Energía prepago, desde  
que inició la oferta en 2007



**8.35%**

es el índice de pérdidas  
del operador de red (IPOR), con un 106 %  
de cumplimiento en la meta propuesta

**10.68**

horas/cliente  
del indicador SAIDI,  
con un cumplimiento del 98 %

**6.56**

veces  
del indicador SAIFI,  
con un cumplimiento del 118 %



## 5.6. Distribución y Comercialización de Gas (EPM-17)

**Distribuimos gas para beneficiar a familias,**  
impulsar el desarrollo industrial, movilizar el transporte y cuidar nuestro planeta



**2.º** prestador  
con mayor cantidad  
de clientes en Colombia

**13%** es la participación  
del mercado en Colombia



**85,74%** es la universalización del servicio (EPM-17)  
en Antioquia

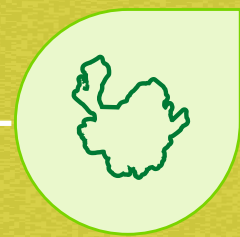
**88,90%** es la universalización del servicio (EPM-17)  
en Medellín

**1,494,826** clientes-usuarios

**51,213** clientes-usuarios  
de los municipios del Oriente  
antioqueño cercano

**27** años  
de operación





92

municipios  
con cobertura  
en Antioquia



COP 26,368

millones  
de pesos invertidos  
en proyectos



48,254

conexiones o instalaciones,  
beneficiadas con un ahorro  
cercano al 61 % frente al gas licuado  
del petróleo (GLP) y 80 % con respecto  
a la energía eléctrica

998,308 m<sup>3</sup>

distribuidos  
en el 2024, con un crecimiento  
del 20 % frente a 2023

88 km

de red  
para distribuir gas

8,840 km

de red  
de polietileno  
para distribuir gas



49

estaciones de servicio (EDS),  
42 en el Valle de Aburrá,  
2 de estas marca EPM

21

millones de m<sup>3</sup>  
comercializados en el mercado de gas  
natural vehicular (GNV) en Antioquia,  
con cumplimiento del 110 %

1,506

vehículos a gas  
reconvertidos

### Voces que conectan

**...requiero menos tiempo,  
cuido mi salud  
y ahorro dinero...**

"Desde hace 20 años yo cocino con gas natural por red. Feliz, porque además de la facilidad que representa cocinar mis alimentos con gas natural porque requiero menos tiempo, cuido mi salud y ahorro dinero ya que cuesta mucho menos que otras alternativas. El gas natural es como una de esas cosas que tienes en la vida de manera incondicional. Siempre ha estado ahí. Y lo digo porque desde hace muchos años cuento con él para facilitarme los momentos cotidianos de mi vida como en el baño caliente de la mañana o cuando preparo el almuerzo para mi familia (...) Siempre ha estado ahí, en esos momentos que me recargan de felicidad".



**Rosa Elvira Giraldo**  
Habitante barrio 12 de Octubre

[Ver video](#)