



# Descarga de certificados de retención en la fuente

2025





# Descarga de certificados de retención en la fuente

Para descargar los certificados de retención en la fuente, retención de industria y comercio, y comprobantes de pago, deben seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página de EPM: <https://www.epm.com.co/>
2. Ingresar al link “Proveedores y Contratistas”





# Descarga de certificados de retención en la fuente

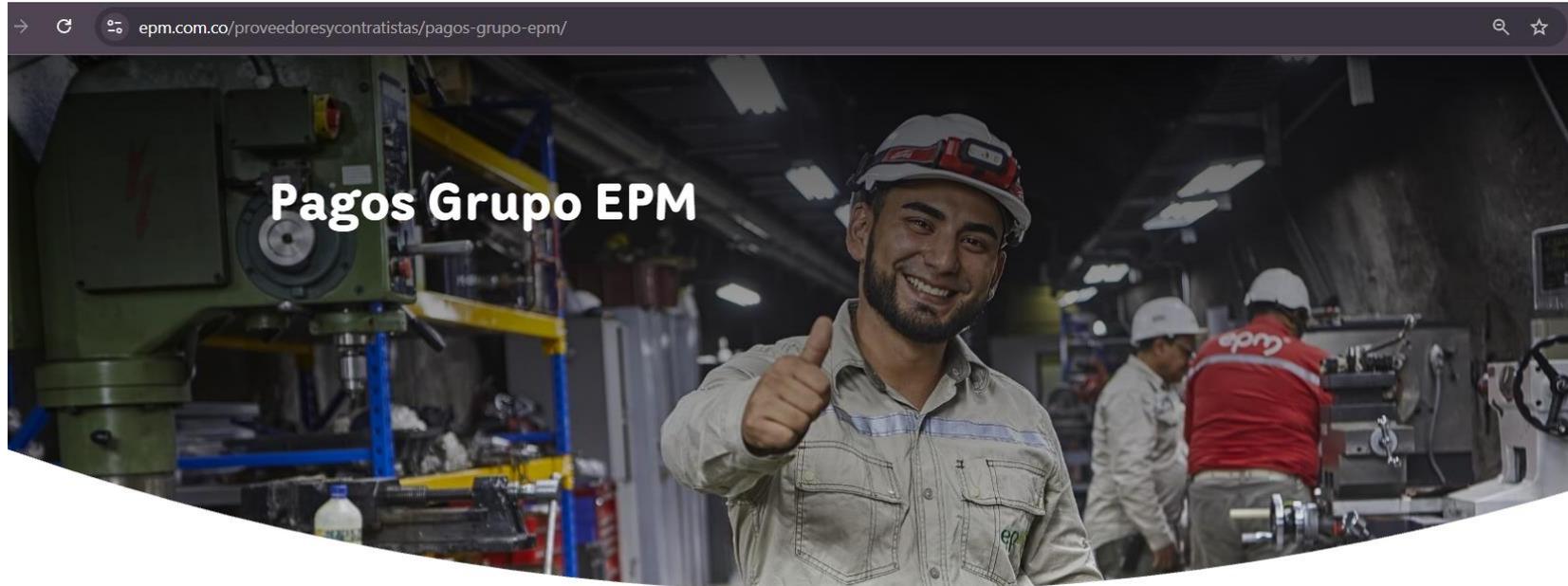
## 3. Ingresar al link “Pagos Grupo EPM”

The screenshot shows a web browser at the URL [epm.com.co/proveedoresycontratistas/](http://epm.com.co/proveedoresycontratistas/). The main navigation bar contains four green buttons: "Regístrate como proveedor" (with a person icon), "Preguntas frecuentes" (with a question mark icon), "Ingresa a facturación electrónica" (with a document and dollar sign icon), and "Programa Póliza Matr" (with a document and checkmark icon). Below this is the heading "¿Qué te puedo ofrecer?". Underneath, there are three white buttons with green borders: "Contratación" (with a document and pencil icon), "Pagos Grupo EPM" (with a money bag icon and a plus sign), and "Normas técnicas" (with a document and checkmark icon). An orange arrow points upwards to the "Pagos Grupo EPM" button.

# Descarga de certificados de retención en la fuente



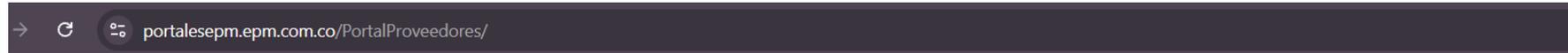
4. Ingresar al link “Pago proveedores”





# Descarga de certificados de retención en la fuente

5. Ingresar al link “Usuarios externos”



Pago a proveedores | epm®



  
Usuarios de soporte

# Descarga de certificados de retención en la fuente



## 6. Ingresar la información requerida

The screenshot shows the EPM login interface. At the top left, there is a link "Ir a epm.com.co". Below it is the text "Mi cuenta | epm". The main heading is "Iniciar sesión". There are two input fields: "Dirección de correo electrónico" and "Contraseña" (with an eye icon for visibility). A green "Iniciar sesión" button is below the fields. Below the button is a link "¿Has olvidado tu contraseña?". At the bottom, there is text "O inicia sesión con una de las siguientes cuentas" followed by Google and Windows icons. At the very bottom, there is a link "¿No tienes cuenta?" and a "Registrarse" button.

Si es un usuario habitual, digite la información requerida. En caso contrario, regístrese

En caso de olvidar la contraseña de acceso, recuperarla por medio de un correo electrónico enviado a la dirección e-mail ingresada al momento del registro del usuario. Para poder realizar el proceso se debe ingresar la cédula o NIT registrada en el sistema y su respectivo dígito de verificación, para acceder a la funcionalidad y recuperar la contraseña se debe, desde la página de inicio de sesión, seleccionar la opción "¿Has olvidado tu contraseña?"

# Descarga de certificados de retención en la fuente



## 7. Descargue el certificado en la pestaña “Certificados”

Descargue los certificados o comprobantes de pago

The screenshot shows the EPM Portal Proveedores interface. At the top, a callout box contains the text "Descargue los certificados o comprobantes de pago". Two green arrows point from this box to the "Comprobantes de pago" and "Certificados" tabs in the navigation menu. The main content area displays a welcome message and contact information.

Portal Proveedores - Bienvenida - Windows Internet Explorer  
https://www11.epm.com.co/PortalProveedores/default.aspx

Portal Proveedores - Bienvenida

epm.com.co  
Usuario: - Razón social:

epm®  
energía | gas natural | aguas

Pago a Proveedores

Estado de cuenta Pagos en trámite Pagos efectuados Comprobantes de pago **Certificados**

Bienvenido

Señor proveedor, el sistema Portal Proveedores pone a su disposición las herramientas necesarias para que pueda realizar la consulta del estado de los cobros que tiene pendientes con el grupo EPM, la descarga de los comprobantes de pagos y de los certificados generados por la operación comercial.

**Línea de contacto**  
Todo el país: 01 8000 415115  
Medellin (57-4) 4444115

**Contacto transparente**  
Es un mecanismo para registrar actos indebidos de los servidores de EPM y los demás grupos de interés. Comuníquese al 01 8000 522955 o haz clic aquí para registrar un incidente.

**Horario de atención**  
Edificio EPM de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua Carrera 58 42-125, Medellín, Colombia epm@epm.com.co

EPM - 2007 Copyright © - Todos los derechos reservados 2009.

epm®  
estamos ahí.

Para más información consulte [la Guía de Usuario Portal Proveedores y Contratistas](#).

Si tiene alguna inquietud o inconveniente con el proceso de consulta, por favor contacte la línea de atención a proveedores 604 380 55 56, opción 3 y luego 1.



epm<sup>®</sup>

