

Por ti, estamos ahí

epm[®]

Rendición pública de cuentas

Gestión 2023







Nuestra empresa







Nuestro Grupo EPM



47

empresas

6

países



17,297

colaboradores



Más de 9 millones

clientes en Latinoamérica



64,500

contratos



37,600

empleos externos generados



Nuestros 8 negocios



**Generación y
Comercialización de
Energía**



**Transmisión
de Energía**



**Distribución y
Comercialización de
Energía**



**Distribución y
Comercialización de
Gas Natural**



**Provisión
de Aguas**



**Gestión
de Aguas Residuales**



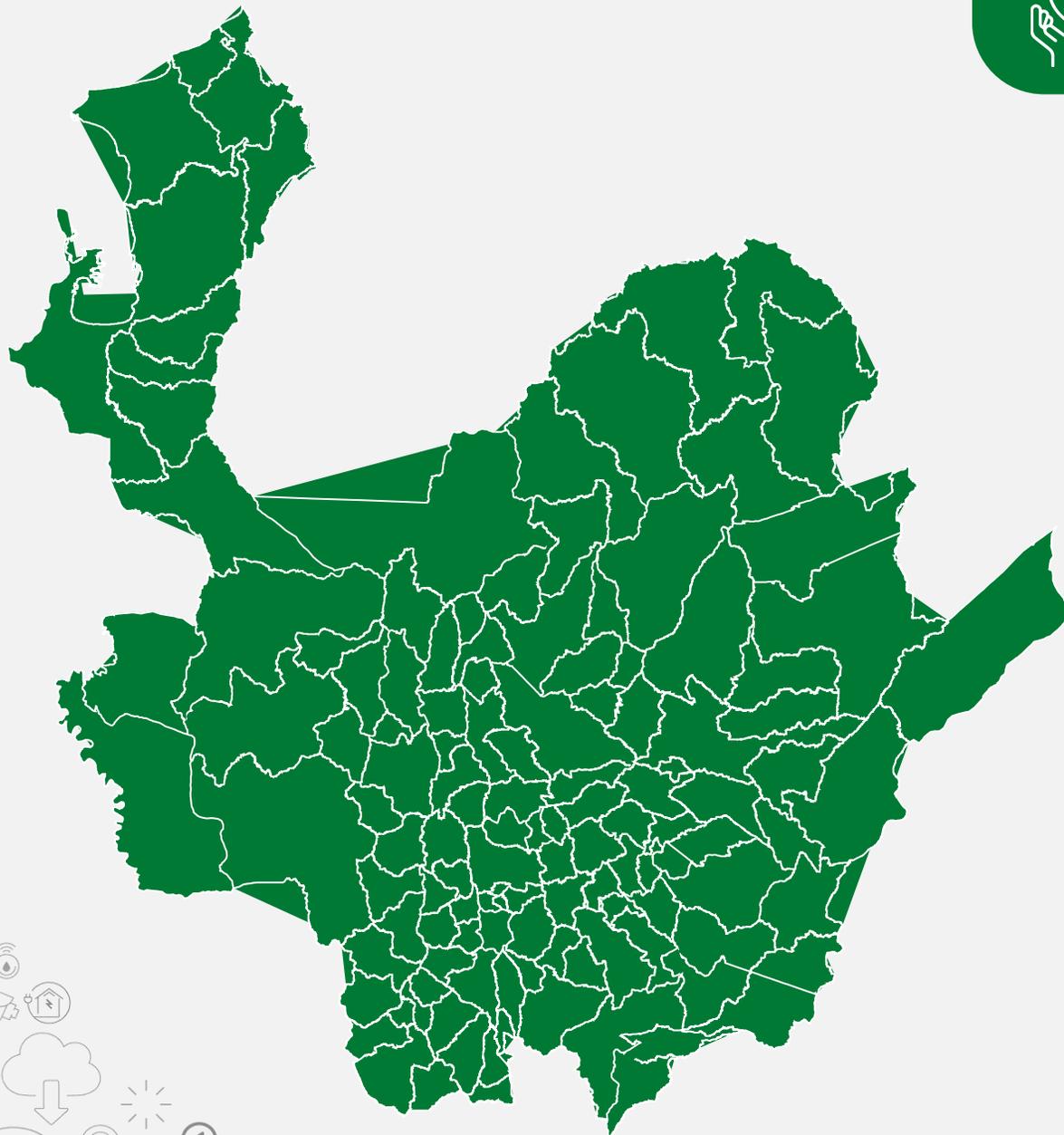
**Gestión y
Comercialización
de Residuos Sólidos**



**Comercialización
Nuevas Soluciones**



Nuestra EPM



69

años

124

municipios



8,303

colaboradores



2,883,145

clientes en Antioquia



60,524

contratos



24,340

empleos externos generados





Generación y Comercialización de Energía



1.^a empresa en producción de energía en Colombia

22.8 % participación en producción de energía en Colombia

21 % participación en capacidad efectiva neta en Colombia

4,536 MW capacidad instalada generación EPM



Generación y Comercialización de Energía



Generación hidráulica:

28 centrales hidráulicas **4,020 MW** capacidad instalada
18,578 GWh por generación hidroeléctrica



Generación solar:

50 sistemas de generación solar distribuida grandes consumidores
400 sistemas de generación solar distribuida hogares y empresas
2,311 MWh de generación solar distribuida
30 MWP capacidad instalada



Generación térmica:

1 planta térmica **433 MW** capacidad instalada
214 GWh por generación térmica



Generación eólica:

1 parque eólico
32.78 GWh en producción de energía en Colombia **18 MW** capacidad instala
(salió de operación comercial en octubre de 2023)



Transferencias del sector eléctrico

COP 164,577 millones

en 2023 para:

- 194 municipios colombianos
- Corporaciones autónomas regionales
- Parques naturales

Aporte a la sostenibilidad y cuidado del ambiente de las regiones



Central Hidroituango



2,400 MW (unidades 1- 4, 1,200 MW)

Con las **8 unidades operando**,
generará el **17 % de la energía** que
necesita el país



Central Hidroituango

Más de 2.3 billones
invertidos en **gestión ambiental y social**

COP 15,216 millones
en transferencias para 155
municipios de 6 departamentos
y 3 corporaciones ambientales





Parque solar fotovoltaico Tepuy

- **199,534** paneles
- **83 MW** al Sistema Interconectado Nacional (SIN)
- **1,500 empleos** generados
- Más de **600 personas** capacitadas



Producción y usos del hidrógeno



- **Piloto en planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Aguas Claras con filial Aguas Nacionales EPM**
- Hoja de ruta para **producción de hidrógeno verde (H2V)**
- En línea con la **transición energética, transformación digital y economía circular**



En la voz de la
comunidad...



3.^a posición en el mercado en Colombia

1,081 km en el Sistema de Transmisión Nacional (STN)

6.94 % de participación en el mercado de transmisión en Colombia

99.99 % disponibilidad promedio para confiabilidad en Colombia





Nuevas Subestaciones Andes y Bolívar

21,674 usuarios
beneficiados de los
municipios de Andes y Jardín

15,325 usuarios
beneficiados en Ciudad
Bolívar, Carmen de Atrato,
Salgar, Pueblorrico e Hispania

Atiende crecimiento de
demanda de energía en los
próximos **30 años**

Mejoramiento de **calidad y**
confiabilidad del servicio en
Suroeste antioqueño





Distribución y Comercialización de Energía



2,835,290
clientes y usuarios



103,306 km
de red



97,2 %
universalización del
servicio en Antioquia



123
municipios de Antioquia



14,8 %
participación en el
mercado de distribución
en Colombia



1 municipio de Chocó
recibe el servicio de
energía de EPM



8.81 %
índice de pérdidas

**2.^a posición en distribución de
energía en Colombia**



Indicadores SAIDI y SAIFI

SAIDI: duración promedio de las interrupciones percibidas por un usuario

SAIFI: cantidad de veces promedio que se presenta una interrupción para un usuario



SAIDI:

Disminución de 13.14 horas/cliente en 2022 a 12.42 horas/cliente en 2023

Ahorros por disminución de duración del tiempo de interrupción para usuarios primordialmente en Urabá, Occidente y Oriente

SAIFI:

Disminución de 7.87 veces en 2022 a 7.78 **VECES** en 2023 de interrupciones por usuario.



Alumbrado público en la ciudad de Medellín

Avanza el cambio de **26,674 luminarias LED** con falla dentro del plan de intervención.

Total luminarias: 155,660

Modernización mediante proyecto de Gestión eficiente de la energía (GEE), con ahorros energéticos y tributarios por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)



Provisión y Comercialización de Aguas



1,424,192

clientes y usuarios



13 plantas de potabilización



98,13 %

universalización del servicio en el área metropolitana del Valle de Aburrá y en el Oriente de Antioquia -Rionegro y El Retiro-



132 tanques de almacenamiento



4,488 km

de redes de acueducto



12,8 %

participación de EPM en Colombia



6.34 m³

nivel de pérdidas de agua por usuario facturado



0.76%

Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)

2.^a posición en mercado Colombia





Piloto de generación de energía en redes de acueducto



- **Dos puntos del sistema:** conducción de entrada al **tanque El Dorado** y la estación reguladora de presión en el **circuito La Estrella**
- Iniciativa innovadora de **eficiencia energética y economía circular**
- **Potencial para generar 6 megavatios (MV) de energía** con sus 800 válvulas instaladas que se convierten en turbinas



Atención del fenómeno de El Niño - Agua

Inversiones en infraestructura para mayor capacidad y confiabilidad del sistema de acueducto:

- **Interconexiones** entre los circuitos:
Porvenir – San Cristóbal; Santa Elena - La cascada;
Interconectado hacia San Antonio de Prado
- **Ampliación de la planta Manantiales** y entrada en operación del MOFLO (*Módulo de Flexibilidad Operativa*) que permitió aumentar su capacidad de producción
- Construcción de **ataguías en el río El Buey y en el río Negro**, aumentando disponibilidad de agua en los bombes.



Atención del fenómeno de El Niño - Agua



- **Monitoreo permanente y control** para el seguimiento de embalses
- Coordinación de **acciones con autoridades ambientales (Cornare y Corantioquia)** para exponer situación de calidad y cantidad de agua de fuentes menores



Atención del fenómeno de El Niño - Energía



- Uso responsable de sus embalses. Hoy el **embalse del Peñol** cuenta con reservas para cumplir sus compromisos de energía
- **Central Guatapé** genera a plena capacidad, y junto con el resto de las plantas de generación se atiende el 23 % de la demanda nacional
- **Térmicas Sierra y Dorada** generan para contribuir a cuidar los embalses del Sistema
- **Parque solar Tepuy** está en pruebas inyectando energía al sistema y aportando a superar la coyuntura energética



Gestión Aguas Residuales



1,406,377
clientes y usuarios



5 PTAR
plantas de tratamiento
de aguas residuales



13,5 %
participación de EPM
en Colombia



4,999 km
de redes de
alcantarillado



96,27 %
universalización del servicio en el área metropolitana
del Valle de Aburrá y en el Oriente de Antioquia -Rionegro
y El Retiro-

**2.^a posición en mercado
Colombia**



Proyecto Cierre de brecha

Pend foto

278 viviendas ubicadas en zonas de difícil gestión en 2023

Vinculación al servicio de **alcantarillado**, ya que solo contaban con acceso a **acueducto**

7,421 clientes beneficiados desde 2019



Proyecto Cierre de brecha



EPM gana la categoría

Acción por el Agua en los premios
Lazos a la sostenibilidad 2023

Entregado por **Embajada Británica
y Cámara de Comercio Colombo
Británica** - BritCham Colombia



En la voz de la
comunidad...



Provisión y Comercialización Gas Natural



1,472,475
clientes y usuarios



8,758 km
de red de polietileno



86,6 %
universalización del
servicio en Antioquia



12
estaciones de servicio
(EDS) marca EPM



13 %
es la participación del
mercado en Colombia



19,056
vehículos a gas



88 km
de red de acero



26
años de operación



5.25 % índice pérdidas
2023

2.º distribuidor de gas



Biogás producido en la PTAR San Fernando

1.ª planta del país en
enriquecimiento de biogás

Inyección de cerca de **350,000 m³**
mensuales de gas natural renovable
-biometano-

Capacidad instalada:
40,000 hogares

Innovación tecnológica
que aporta a mitigación de
cambio climático, transición
energética y economía circular



Gas natural licuado (GNL)



Proyecto de mejora operativa para **suministrar gas a regiones aisladas**

Cambiar tecnología de gas natural comprimido (GNC) por **GNL**

Puntos de abastecimiento con:

29 de GNL **54** de GNC





Gestión de Residuos Sólidos





Aprovechamiento de residuos de construcción y demolición (RCD)

Gestión con **Reciclados Industriales de Colombia (RIC)**

Operación de la planta de aprovechamiento de RIC, donde EPM tiene participación accionaria (19.7 %)

40,000 toneladas aprovechadas de material de bases, sub-bases, triturados y arenas





Aprovechamiento de excedentes industriales y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Participación en el **diseño de este piloto** del nuevo esquema

Estandarización de procesos y mejores prácticas para **reúso de estos materiales**

Realiza proceso de contratación de empresa gestora de RAEE y excedentes





En ingresos: COP16,228 // en ebitda: COP 6,837 // en resultado: COP 3,765

	Energía 	Aguas 	EPM *
Ingresos % Part.	14,301	1,861	16,228
Costos y Gastos % Part.	9,896	1,102	11,166
Resultado Márgen / % Part.	2,220	197	3,765 **

Energía: segmentos Generación, Transmisión, Distribución y Gas. Aguas: segmentos Provisión Agua y Gestión Aguas Residuales.

*Las cifras de EPM se calculan después de las eliminaciones de las operaciones internas entre los segmentos e incluyen Otros segmentos.

** En el resultado de EPM se recoge el resultado de las subsidiarias y filiales a través del método de participación patrimonial.



Desempeño financiero EPM

Gestión 2023

COP 3 billones
en inversiones en **infraestructura**,
con un decrecimiento del 6 %

Compromiso para brindar servicios públicos de calidad con inversiones en planes de expansión, modernización y reposición de infraestructura

Estabilización de la inversión de recursos en el proyecto Ituango, necesarios para atender la contingencia y recuperar obras afectadas





Desempeño financiero EPM

Relacionamiento con inversionistas

- La Empresa ha mantenido **buenas prácticas de relacionamiento** con este grupo de interés, lo que se refleja con el reconocimiento de relaciones con inversores (IR) de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), de manera ininterrumpida desde su lanzamiento en 2013
- Garantizar de manera eficiente los **recursos de financiación necesarios**, en condiciones competitivas de mercado
- Se buscará fortalecer relaciones con la banca multilateral como el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, el **Banco Mundial y Corporación Financiera Internacional (IFC)**, el **Banco Europeo de Inversiones (BEI)** y la **Corporación Andina de Fomento (CAF)**





Desempeño financiero EPM

Transferencias al Distrito de Medellín

COP 1.7 billones de transferencias al Distrito de Medellín, con un decrecimiento del 6 %

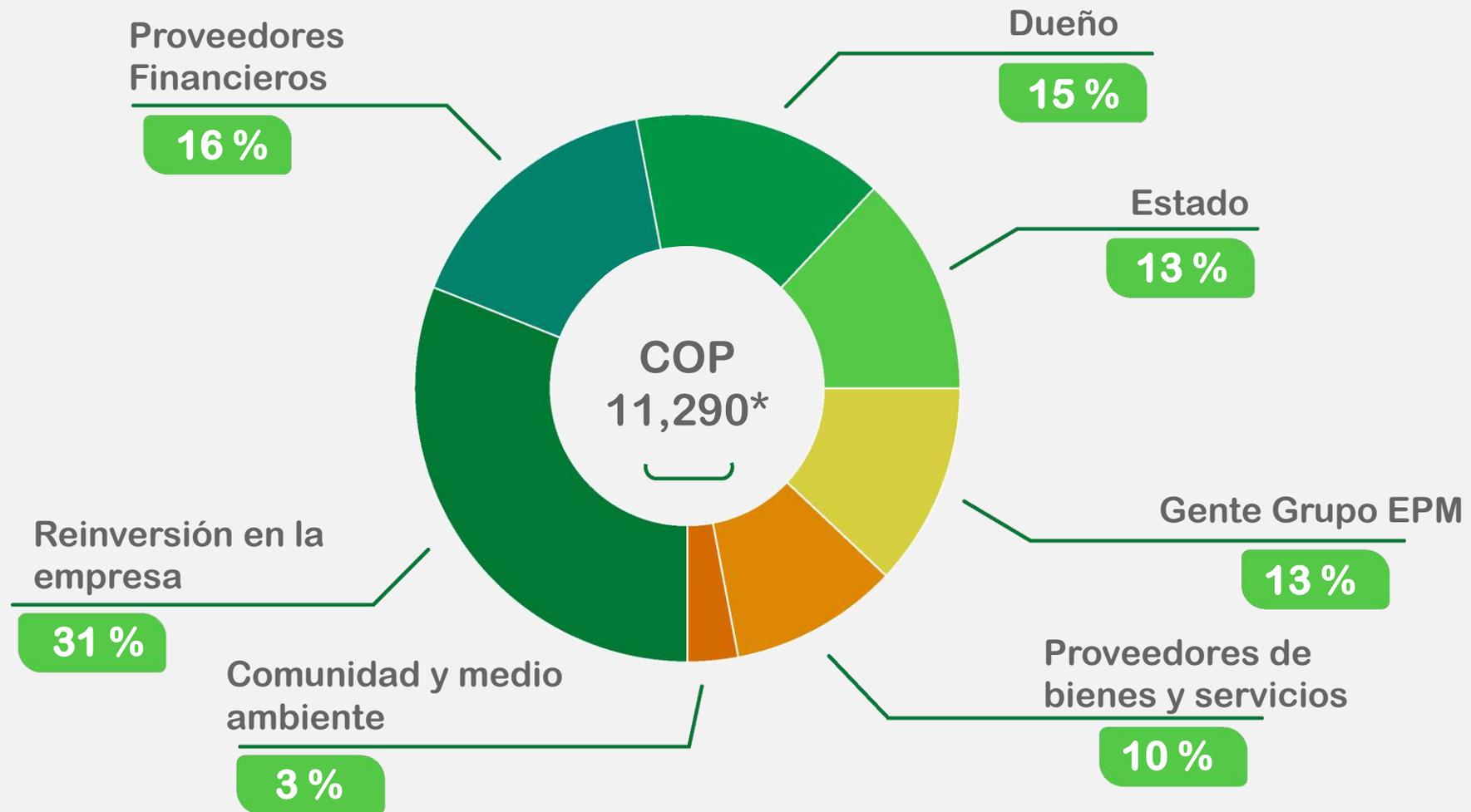
Decrecen por efecto de **disminución del resultado integral 2022**, producto de actualización del **valor de la inversión en UNE**





Desempeño financiero EPM

Valor agregado distribuido



*Cifras en miles de millones de pesos

Desempeño financiero EPM

Valor agregado distribuido



Mayores
beneficios y/o
recursos para los
grupos de interés.



Refleja el
compromiso
continuo de EPM con
las comunidades

Estas cifras aportan a:

Generación
de empleo



Mejorar
la calidad
de vida



Dinamizar la
economía de los
territorios





En la voz de la
comunidad...





Retos



Retos EPM

1. Calidad del servicio

Ser la **mejor empresa de servicios públicos domiciliarios**

Estar en el corazón de los clientes

Nos enfocaremos en:



Retos EPM



Inversiones
en infraestructura

Seguimiento
y cumplimiento
de indicadores



Generación
e implementación
de soluciones
innovadoras



1. Calidad del servicio

este espacio promovemos
innovación y la creatividad.



Retos EPM

**2. Facilitar trámites para
los clientes y usuarios**



Organización centrada en el cliente

Iniciativas para reducir tiempos
de espera y requisitos

Consolidación y apertura de
canales de atención





Retos EPM



2. Facilitar trámites para los clientes y usuarios

La premisa es servir, servir y servir

Simplificar y agilizar soluciones para todos los clientes

Rendición pública de cuentas

Urabá



Z





3. Ruta del Hidrógeno

Diversificar canasta energética de EPM y su Grupo con ERNC

Contribuir a la **transición energética** de manera decisiva





Fortalecer ruta de implementación del hidrógeno

Viabilización de un **modelo de negocio**:

Exportaciones

Mercado nacional industrial

Movilidad sostenible

3. Ruta del Hidrógeno





Acceso al agua, gas y energía contribuye a la calidad de vida y desarrollo humano sostenible

Meta hogares:

- Unidos por el agua: 50,000
- Unidos por el gas: 25,230

EPM debe **dar acceso a las comunidades** que hoy no tienen servicios



4. Llegar con servicios públicos a aquellas comunidades desconectadas

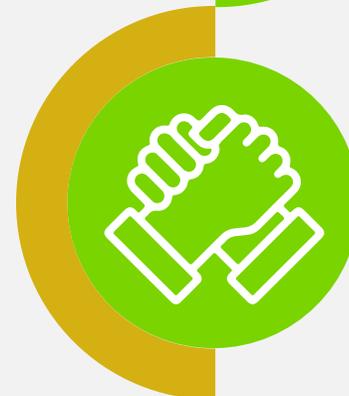




4. Llegar con servicios públicos a aquellas comunidades desconectadas

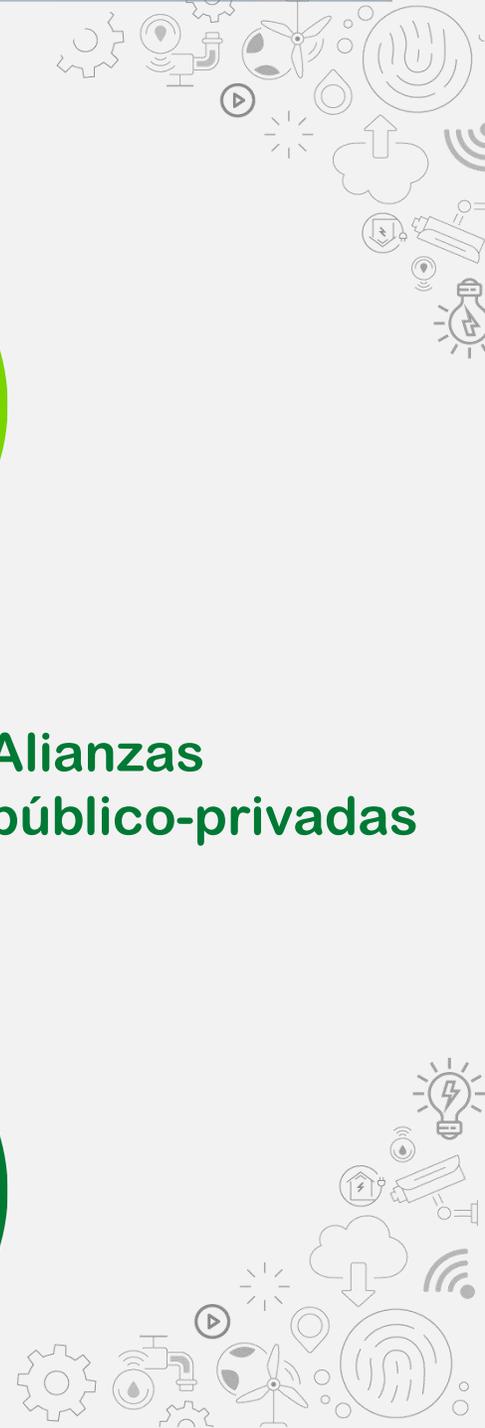
Para cambiar esta realidad:

Inversiones en infraestructura



Alianzas público-privadas

Soluciones innovadoras





Rendición pública de cuentas

Área de interés
de Hidroituango





Retos EPM



5. Promotor de desarrollo en los territorios

Articulación con y en los territorios como **promotor de desarrollo**

Gestión más allá de la prestación de servicios públicos



Retos EPM



5. Promotor de desarrollo en los territorios

Generación de empleo, fortalecimiento del tejido empresarial y **cuidado del ambiente**

Jalonar iniciativas que apalanquen la **sostenibilidad de la región**



Retos EPM



6. Cercanía como eje fundamental del relacionamiento con las comunidades

Búsqueda de alternativas con soluciones para estar en el corazón de los clientes

EPM presente en los territorios, como una empresa integrada y con mensajes homologados



Conocer las necesidades

de las comunidades

Apertura de espacios para la
escucha y el diálogo con la
gente

**6. Cercanía como eje fundamental
del relacionamiento
con las comunidades**



Rendición pública de cuentas Oriente antioqueño





www.epm.com.co

Gracias

Evalúa nuestra
Rendición Pública
de Cuentas

