Rendición Pública de Cuentas

Gestión 2025

¡Bienvenidos!

epm®

Grupo·epm

Grupo·epm

Nuestros negocios

6 países

8 negocios

48 empresas

- Distribución y Comercialización de Gas
- Distribución y Comercialización de Energía
- Provisión y Comercialización de Agua
- Gestión de Residuos Sólidos
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Comercialización de Nuevas Soluciones
- Generación y Comercialización de Energía
- Transmisión de Energía

Grupo·epm

	epm®	Grupo·epm
Contamos con	8,558 colaboradores	17,606 colaboradores
Atendemos	3,055,731 clientes	10,148,985 clientes
Beneficiamos	9,472,766 usuarios	30,400,000 usuarios
Adjudicamos en Colombia	+ 3,795 contratos por COP 3.6 billones	+ 7,100 contratos por COP 5.8 billones

Grupo·epm

Reconocimiento a nuestra gestión en Colombia

Principal productor de energía del sistema eléctrico del país

22.4 %

Líder en comercialización de energía

29.5 %

Líder en infraestructura para generar energía

39.1 %

Empresa que más energía distribuye en el mercado

33.3 %

Grupo·epm

Reconocimiento a nuestra gestión en Colombia

- **Segunda empresa de gas con más clientes**
- **Segunda empresa de acueducto con más usuarios**
- **Segunda empresa** con más usuarios en **alcantarillado y manejo de aguas residuales**

Tercera empresa en el mercado de transmisión de energía

7.36 %

Hechos de gestión que impulsan nuestra evolución como Grupo EPM

Grupo·epm

Hechos relevantes

Desinversión en UNE
por COP

2.1
billones
a Millicom

- **Fortalecemos caja y reducimos exposición a negocios no estratégicos.**
- Protegemos el ebitda y capacidad de inversión en servicios esenciales.

Acuerdo con
Sociedad Hidroituango

Aprobación de Tribunal Arbitral

Respaldo de la Procuraduría

- **Protegemos patrimonio público.**
- **Reequilibramos contrato BOOMT.**
- **Garantizamos continuidad del proyecto.**

Emvarias:

transformamos residuos en valor en La Pradera

Finalizamos

primera fase del vaso La Piñuela

COP 217,715 millones

- **Aseguramos la capacidad de disposición hasta 2033**

Adelantamos la transformación del relleno hacia

Parque tecnológico ambiental

- **Valorización de residuos**
- **Economía circular**

Avanzamos en la implementación de

Planta de valorización de residuos

1,680 t/día

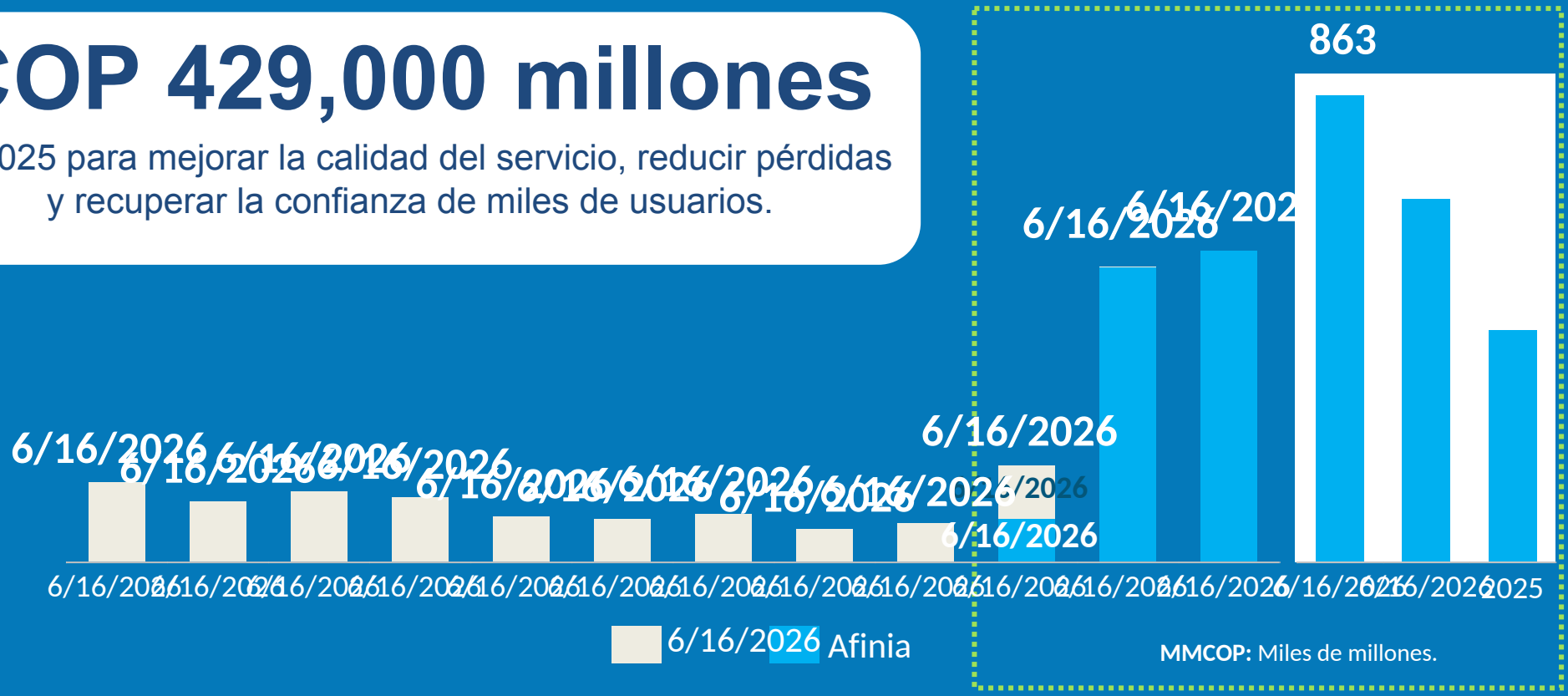
- **Tratar 80 % de residuos de Medellín**
- **Reducir 30 % de disposición final**
- **Energía limpia**

Grupo·epm

Afinia:

COP 429,000 millones

en 2025 para mejorar la calidad del servicio, reducir pérdidas y recuperar la confianza de miles de usuarios.



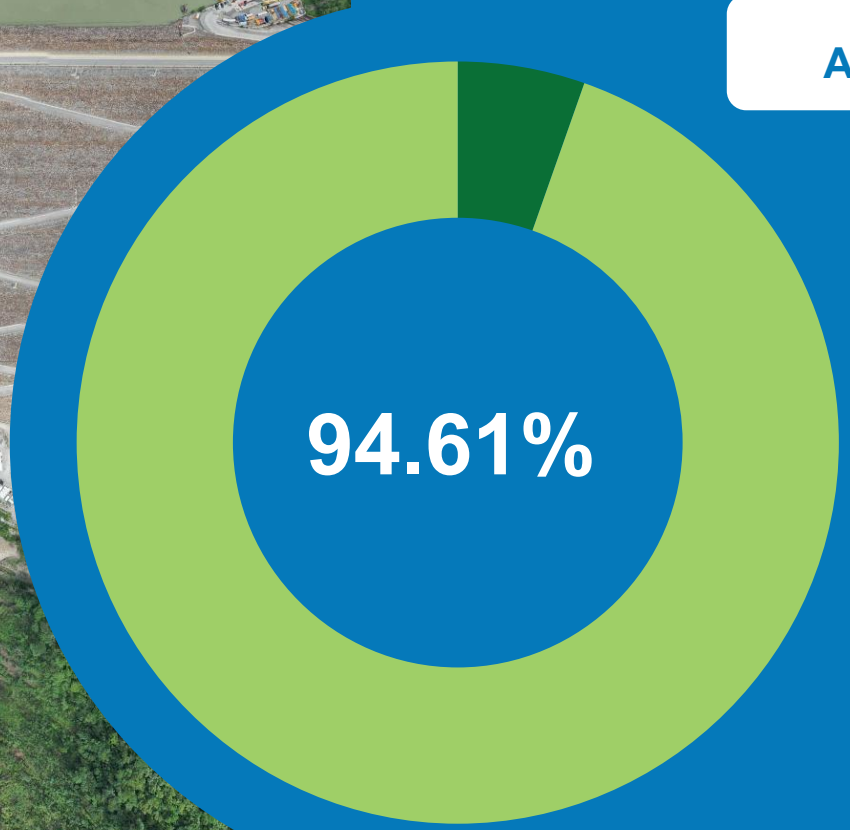
Inversión otros
COP 985 MM

Inversión Afinia
COP 3.2 billones

¡Lo invertido por Afinia es un 221 % superior a lo invertido por los antiguos operadores en 10 años!

Hidroituango:

avanzar con responsabilidad para proteger la vida y asegurar la energía del país



Avance general del proyecto al 31 de diciembre de 2025*:

Unidad generadora	Avance ejecutado %
Unidad nº 1	100 %
Unidad nº 2	100 %
Unidad nº 3	100 %
Unidad nº 4	100 %
Unidad nº 5	44.73 %
Unidad nº 6	43.44 %
Unidad nº 7	32.88 %
Unidad nº 8	31.22 %

(*) Este avance incluye toda la infraestructura que garantiza el flujo del agua: obras civiles correspondientes a las conducciones, casa de máquinas y descargas, y equipos electromecánicos correspondientes a la fabricación, montaje y pruebas.

Grupo·epm

Hidroituango:

avanzar con responsabilidad para proteger la vida y asegurar la energía del país

Cerca de

COP 378,000 millones

para el logro de 74 iniciativas del Plan de Acción Específico para la Recuperación (PAE)

410 hectáreas

restauradas y más de 18,000 árboles sembrados

Más de

COP 155,000 millones

en contratación social para dinamizar economía local y generar 2,831 empleos externos

epm®

Gestión con propósito
y estándares internacionales de sostenibilidad

Acceso y comprabilidad	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 9 Industria, innovación e infraestructura; 12 Producción y consumo responsables; 17 Alianzas para los objetivos
Calidad y seguridad de los productos y servicios	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 9 Industria, innovación e infraestructura; 12 Producción y consumo responsables; 17 Alianzas para los objetivos
Gobierno corporativo	16 Paz, justicia e instituciones sólidas; 17 Alianzas para los objetivos
Bienestar laboral y adaptativo	8 Trabajo decente y crecimiento económico; 10 Reducción de las desigualdades; 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; 17 Alianzas para los objetivos
Derechos humanos	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 8 Trabajo decente y crecimiento económico; 10 Reducción de las desigualdades; 12 Producción y consumo responsables; 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; 17 Alianzas para los objetivos

Tecnología e innovación	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 9 Industria, innovación e infraestructura; 11 Ciudades y comunidades sostenibles; 12 Producción y consumo responsables; 17 Alianzas para los objetivos
Transparencia	16 Paz, justicia e instituciones sólidas; 17 Alianzas para los objetivos
Solidez financiera	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 8 Trabajo decente y crecimiento económico; 12 Producción y consumo responsables; 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; 17 Alianzas para los objetivos
Agua y biodiversidad	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 13 Acción por el clima; 14 Vida submarina; 15 Vida de ecosistemas terrestres; 17 Alianzas para los objetivos
Cambio climático	6 Agua limpia y saneamiento; 7 Energía asequible y no contaminante; 12 Producción y consumo responsables; 13 Acción por el clima; 15 Vida de ecosistemas terrestres; 17 Alianzas para los objetivos
Energía renovable	7 Energía asequible y no contaminante; 11 Ciudades y comunidades sostenibles; 12 Producción y consumo responsables; 13 Acción por el clima; 17 Alianzas para los objetivos

Negocios							
Provisión y Comercialización de Agua	Gestión de Residuos Sólidos	Transmisión de Energía	Distribución y Comercialización de Gas	Gestión y Comercialización de Aguas Residuales	Generación y Comercialización de Energía	Distribución y Comercialización de Energía	Comercialización de Nuevas Soluciones

5 Retos ambiciosos para el 2035

epm®

Calidad de los servicios

Calidad de los servicios

99.56 %

Garantizamos un

de continuidad en el servicio de acueducto, uno de los más altos del país

Calidad de los servicios

Aseguramos la calidad de nuestra agua potable

0.78 %

en el Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)

Alto estándar en el sector: demuestra que nuestra agua es apta para el consumo humano

epm®

Video experiencia en planta Manantiales EPM

epm®

Calidad de los servicios

Agua de la mejor calidad por 50 años más

+1.48

millones de hogares

del Valle de Aburrá reciben agua potable con calidad y continuidad, con la modernización de las plantas Manantiales y La Ayurá

epm®

Calidad de los servicios

Trabajamos para que el agua regrese limpia al ambiente

99.4 %

es el índice de **calidad del agua** residual en el vertimiento al río Medellín.

92.8 %

tratamiento de aguas residuales generadas en el sistema, **superando el promedio nacional.**

epm®

Calidad de los servicios

Recuperamos pérdidas de agua

6.86 %

es el Índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF), mejorando el resultado de 2024 (7.02 %)

Calidad de los servicios

Afrontamos el desafío de gestionar y controlar las pérdidas de energía

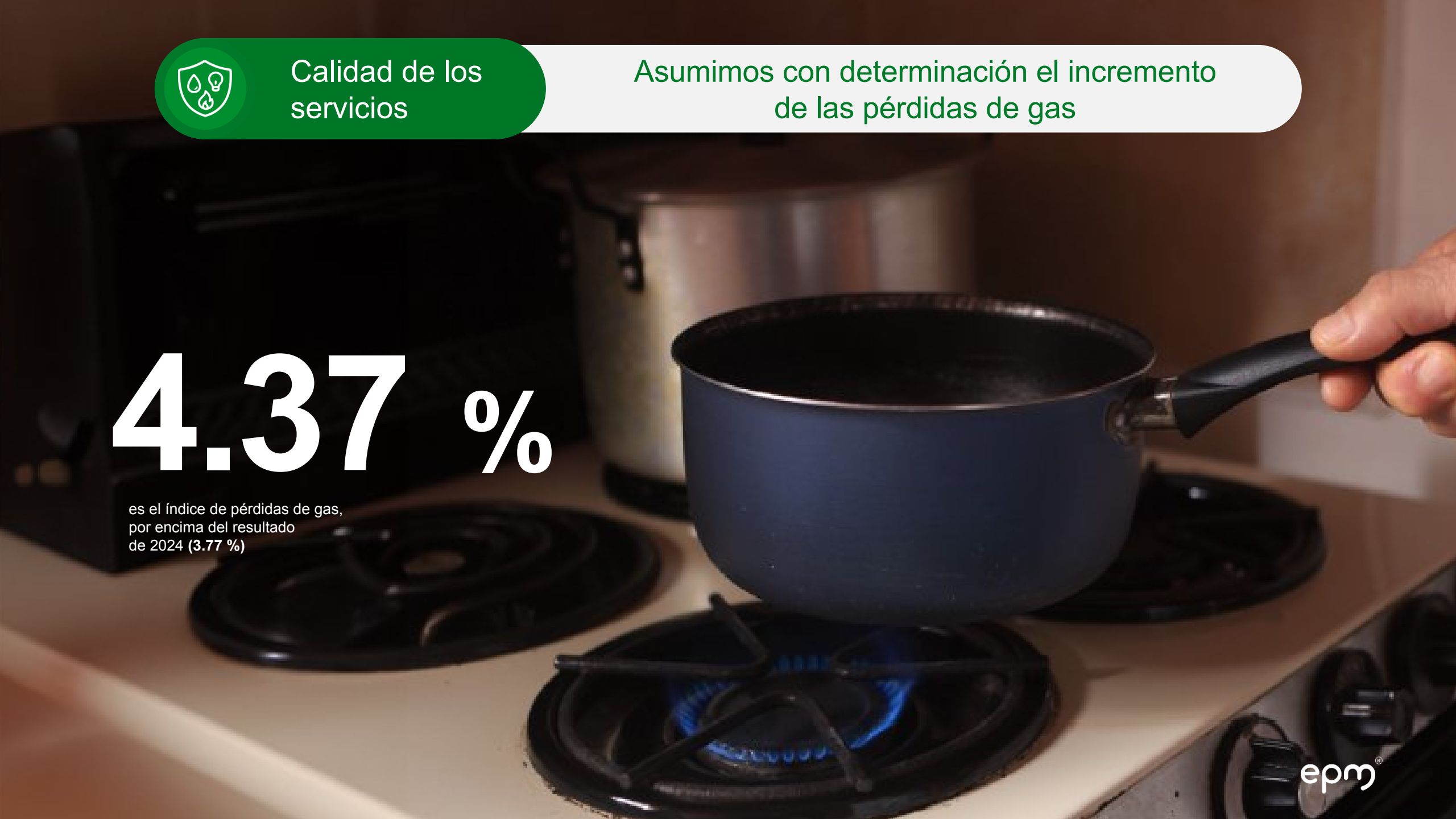
8.51 %

es el Índice de pérdidas del operador de red (IPORR), por debajo del promedio de Colombia (14.72 %).

Combatimos el hurto de energía y las conexiones irregulares con estrategias operativas, comerciales y administrativas

Calidad de los servicios

Asumimos con determinación el incremento de las pérdidas de gas



4.37 %

es el índice de pérdidas de gas, por encima del resultado de 2024 **(3.77 %)**

Video experiencia en Centro de control (Saidi y Saifi)

epm®

Calidad de los servicios

Reducimos el tiempo que un usuario, en promedio, se queda sin servicio de energía en un año

9.14 es el índice de duración promedio de interrupciones del servicio en un año (Saidi)

Mejoramos

14 % disminuimos la duración de interrupciones al pasar de 10.68 horas por cliente en 2024 a 9.14 en 2025

epm®

Calidad de los servicios

Disminuimos, en promedio, la cantidad de veces que un usuario experimenta interrupciones en el año

5.67

es el índice de frecuencia de interrupciones del servicio en un año **(Saifi)**

Mejoramos

14 %

disminuimos la cantidad de interrupciones al pasar de 6.56 veces en 2024 a 5.67 en 2025

Servicios eficientes y
consumo responsable

Servicios eficientes y consumo responsable

La eficiencia también es invertir mejor

COP 2.78 billones

destinados a inversiones en infraestructura.

Priorizamos proyectos de mayor impacto que:

- Optimizan la operación
- Protegen los recursos
- Promueven el consumo responsable
- Garantizan la calidad y continuidad del servicio

Video experiencia en Centro de Economía Circular

epm®

Servicios eficientes y consumo responsable

Con el Centro de Economía Circular del Grupo EPM vemos posibilidades en los residuos

COP 20,000 millones

al año, generados por el procesamiento y la valorización de residuos.

50 % de las materias primas obtenidas (5,000 t/año) servirán para 2030 como insumos para la operación del Grupo

Servicios eficientes y consumo responsable

Gestionamos residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

8,479 toneladas

aprovechadas de excedentes generados por la operación de los negocios de **EPM.**

Con esto producimos:

- Crucetas
- Espaciadores
- Cajas de medidores
- Protectores de fauna

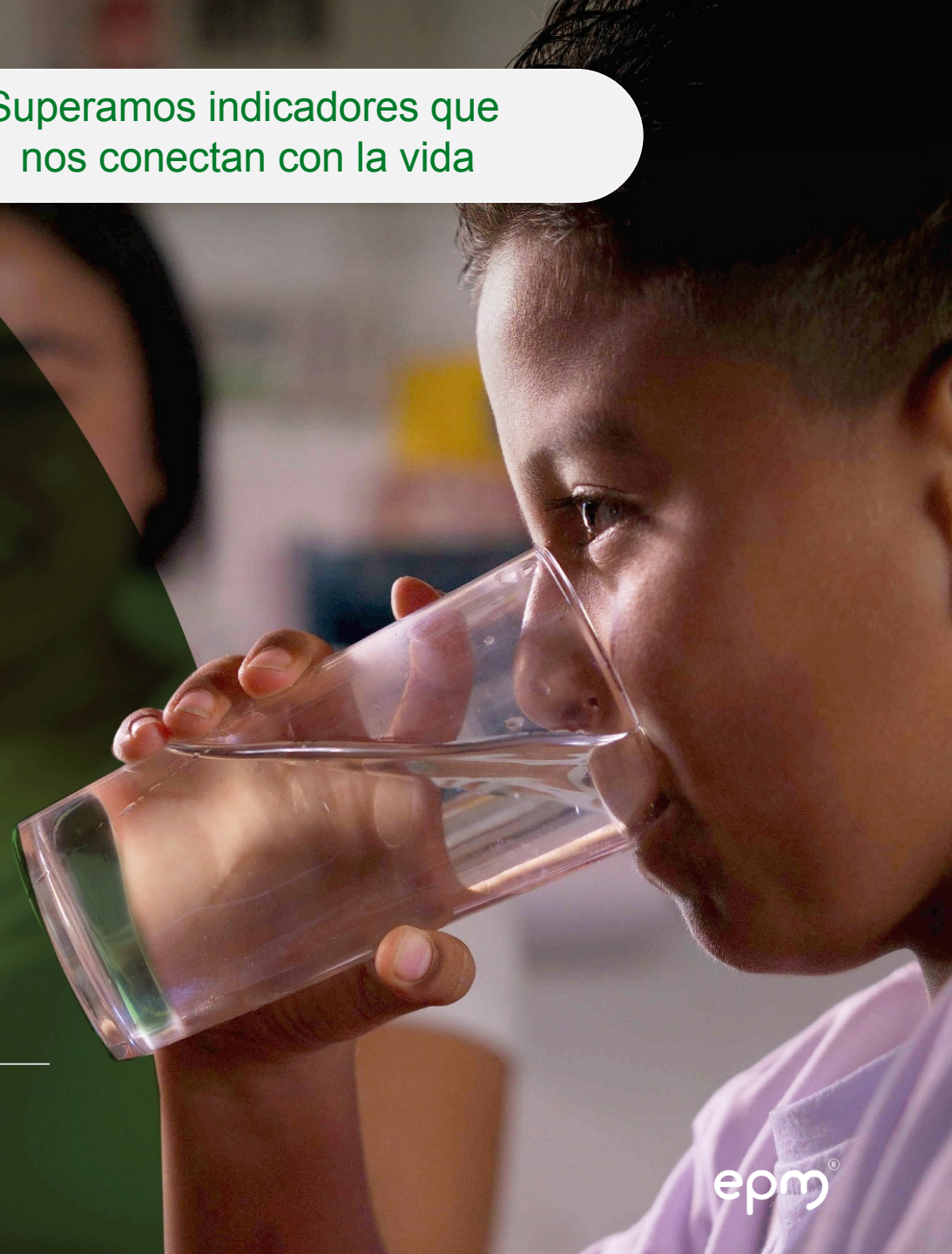
Cobertura
universal sostenible

Cobertura universal sostenible

Superamos indicadores que nos conectan con la vida

3,055,731

clientes que disfrutan de los servicios de **EPM.**



Cobertura universal sostenible

Llevamos agua a hogares que esperaron por esta oportunidad

20,477

nuevas viviendas conectadas al acueducto y/o alcantarillado en el Valle

15,015

corresponden al programa Unidos por el Agua con el de Medellín

(Datos correspondientes al periodo **2024-2025**)

Video experiencia en sandbox gas y Unidos por el Gas

epm®

Cobertura universal sostenible

Llevamos calor a los hogares

5,627

familias de los estratos 1, 2 y 3 conectadas con Unidos por el Gas, en conjunto con el

Distrito de Medellín

Cobertura universal sostenible

Más hogares conectados a la energía

73,755

personas beneficiadas con la vinculación al servicio de energía mediante el programa Habilitación Viviendas

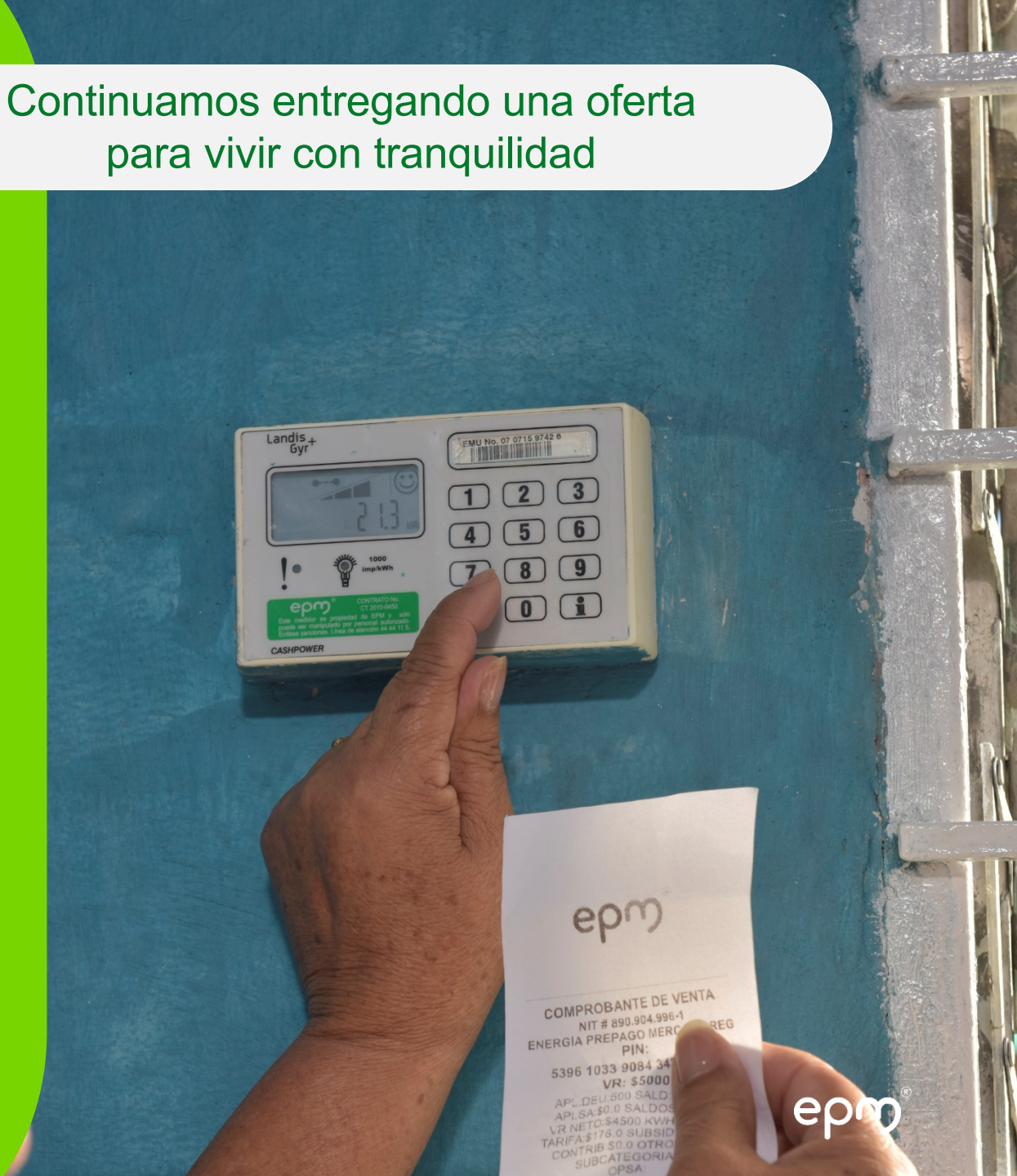
Cobertura universal sostenible

Continuamos entregando una oferta para vivir con tranquilidad

14,674

clientes vinculados al programa de Energía prepago

356,893 clientes vinculados desde 2007



Carbono neutralidad

Carbono neutralidad

Reducimos emisiones para que haya más vida

67 %

reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Mejoramos

144,609 tCO2e

de emisiones de GEI en 2025 frente a las 443,053 tCO2e emitidas en 2024.

Carbono neutralidad

Comprometidos con el cuidado del ambiente

2,694

nuevas hectáreas equivalentes para la protección hídrica y la biodiversidad

Carbono neutralidad

Comprometidos con el cuidado del ambiente

1,718
hectáreas

restauradas y 241 reforestadas
con el programa fomento Forestal.

1,670,729
plántulas

producidas para sembrar en cuencas
de los ríos Nare, Porce y Río Grande

Carbono neutralidad

Trabajamos de la mano con las familias para cuidar los bosques

225

hectáreas protegidas con 51 acuerdos de conservación.

71 familias

beneficiadas con incentivos y formación en prácticas productivas sostenibles en cuencas de Río Grande II, La Fe y el río Aburrá

Carbono neutralidad

Apuntamos a una nueva fuente de abastecimiento sostenible en 2028

En conjunto con Emvarias, proyectamos aprovechar biogás en La Pradera

- **Capturar:** 3,500 m³/h de metano, **equivalente al consumo de** 220,000 hogares
- **Reducir:** 520,000 tCO_2 (87 %, meta del Grupo)
- Inyectar a la red de gas de EPM: 5.5 %

Vaso Altair

Carbono neutralidad

Apostamos por más sol en los techos y certezas para la red

COP 89,957 millones

invertidos en energías renovables, con un portafolio que combinó:

- **62 %** — **Autogeneración solar. Instalación de 21 soluciones**
- **30 %** — **Hidráulica**
- **3 %** — **Híbrido** (Solar + Eólico)
- **3 %** — **Solar fotovoltaica**
- **2 %** — **Eólica**

Generación de valor

Generación de valor

Atravesamos un año retador

2025, marcado por:

- Presiones inflacionarias
- Volatilidad cambiaria
- Ajustes regulatorios.

Este escenario nos exigió:

- Actuar con prudencia financiera
- Gestión integral del riesgo
- Garantizar calidad y continuidad de los servicios

Generación de valor

Buscamos solidez y una gestión resiliente

COP 19.6 billones en ingresos

COP 7.5 billones en ebitda

COP 4.9 billones resultado neto

Generación de valor

Buscamos solidez y una gestión resiliente

COP 40.5 billones en ingresos

COP 11.1 billones en ebitda

COP 5.3 billones resultado neto

Grupo·epm

Generación de valor

Gestionamos de manera responsable nuestra deuda

2.9

es el indicador deuda/ebitda.

Refleja una estructura de capital equilibrada y una adecuada capacidad de pago

epm®

Generación de valor

Gestionamos proyectos para el desarrollo de los territorios

Como Grupo EPM, destinamos

COP 5 billones

a obras y proyectos:

- Ampliación de servicios públicos
- Fortalecimiento de infraestructura crítica
- Continuidad de Unidos por el Agua y Unidos por el Gas
- Avances de Hidroituango (COP 1 billón)

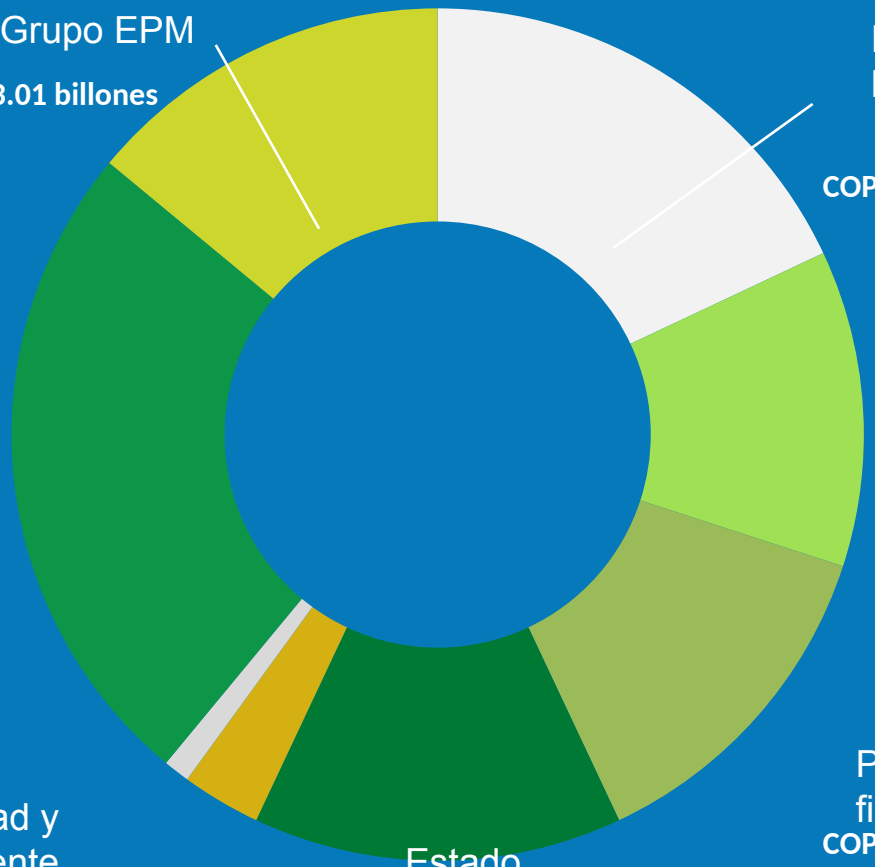
Grupo·epm

Generación de valor

Apuntamos a una rentabilidad con propósito

COP 21.84 billones

de valor agregado, como Grupo EPM, para transferir beneficios económicos directos a los territorios donde operamos:



Grupo·epm

Video experiencia transferencias al Distrito Medellín

epm®

Generación de valor

Impulsamos la rentabilidad con propósito

COP 2.65 billones

transferidos al Distrito de Medellín.

28 %

de aumento en los recursos destinados a fortalecer la inversión social y el desarrollo de la Ciudad

Generación de valor

Transferencias que se traducen en desarrollo para la gente

COP 20.95 billones

en transferencias desde el **año 2011 hasta 2025**

Contribuimos a tu
bienestar
desde lo **público**

Ya rendimos cuentas. Ahora queremos escucharte a ti.

Tu voz es clave
para seguir
construyendo juntos.

Evalúa este espacio escaneando el código

epm®