

Grupo·epm

Empalme VPE Nuevos
Negocios, Innovación y
Tecnología

Diciembre 2023





Clasificación de la información Ley 1712

Clasificación	Disposición legal	Objeto de la excepción	Graduación del daño	Línea del “Índice de información clasificada y reservada”
Confidencial	Literal c, del artículo 18 de la ley 1712 de 2014	Proteger el derecho al secreto empresarial y el derecho a la libre competencia toda vez que la información relacionada con las adquisiciones, desinversiones y fusiones está sujeta a acuerdos de confidencialidad y a estrategias que soportan el desarrollo y la optimización de los negocios de EPM.	El acceso a la información solicitada tiene el carácter de reservado y no es posible exponerlos al conocimiento público por existir un riesgo real, probable y específico que pueda dañar el interés público protegido. Existen razones serias y plausibles para afirmar que de revelarse la información se produciría un daño significativo, si se autoriza el acceso a esta información.	106 - 107





Clasificación de la información Ley 1712

Clasificación	Disposición legal	Objeto de la excepción	Graduación del daño	Línea del “Índice de información clasificada y reservada”
Clasificada	<p>Artículo 18, Literal c) de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones.</p> <p>Artículo 24, numeral 6 de la Ley 1755 de 2015.</p> <p>Artículo 74, Parágrafo de la Ley 1474 de 2011.</p>	<p>Proteger la información estratégica conseguida por la empresa como producto de la inversión de recursos, tecnológicos, económicos y humanos, con el fin de proteger el derecho al secreto empresarial y el derecho a la libre competencia.</p>	<p>El acceso a la información solicitada tiene el carácter de reservado y no es recomendable exponerlos al conocimiento público por existir un riesgo que pueda dañar el interés público</p>	24





Clasificación de la información Ley 1712

Clasificación	Disposición legal	Objeto de la excepción	Graduación del daño	Línea del “Índice de información clasificada y reservada”
Reservada	<p>Artículo 19, Literal a) de la Ley 1712 de 2014, concordado con la Ley 1928 de 2018, por medio de la cual se aprueba el “Convenio sobre la Ciberdelincuencia”; Artículo 2.2.21.1.4.3 del Decreto 338 de 2022 "Obligaciones de seguridad de las autoridades titulares de infraestructura crítica, o que presten servicios esenciales" y la Resolución 0500 de 2021 del MINTIC numerales 7.3.1 y 7.3.2 del Anexo 1 "Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información"..</p>	<p>La divulgación de la información relacionada con la gestión de continuidad de tecnología, pone en riesgo la infraestructura cibernética crítica que administra EPM (catalogada como infraestructura crítica nacional) y permite a los atacantes identificar los sistemas de información más críticos para la empresa y es probable que se generen daños a la infraestructura tecnológica de TI y TO de EPM y, con ello, se afecta la seguridad nacional en la medida en que el abastecimiento energético en el país, saneamiento básico y el agua potable son servicios esenciales del Estado.</p> <p>La divulgación de la información que expone las brechas que usó el atacante o competidor para consolidar el incidente pueden ser utilizadas por otro atacante para generar nuevos daños o repetir el ataque a la infraestructura cibernética crítica que administra EPM, catalogada como infraestructura crítica nacional, con lo anterior se afectaría la seguridad nacional en la medida en que el abastecimiento energético en el país, saneamiento básico y el agua potable son servicios esenciales del Estado.</p>	<p>El acceso a la información solicitada tiene el carácter de reservado y no es recomendable exponerlos al conocimiento público por existir un riesgo que pueda dañar el interés público protegido.</p>	116 y 118





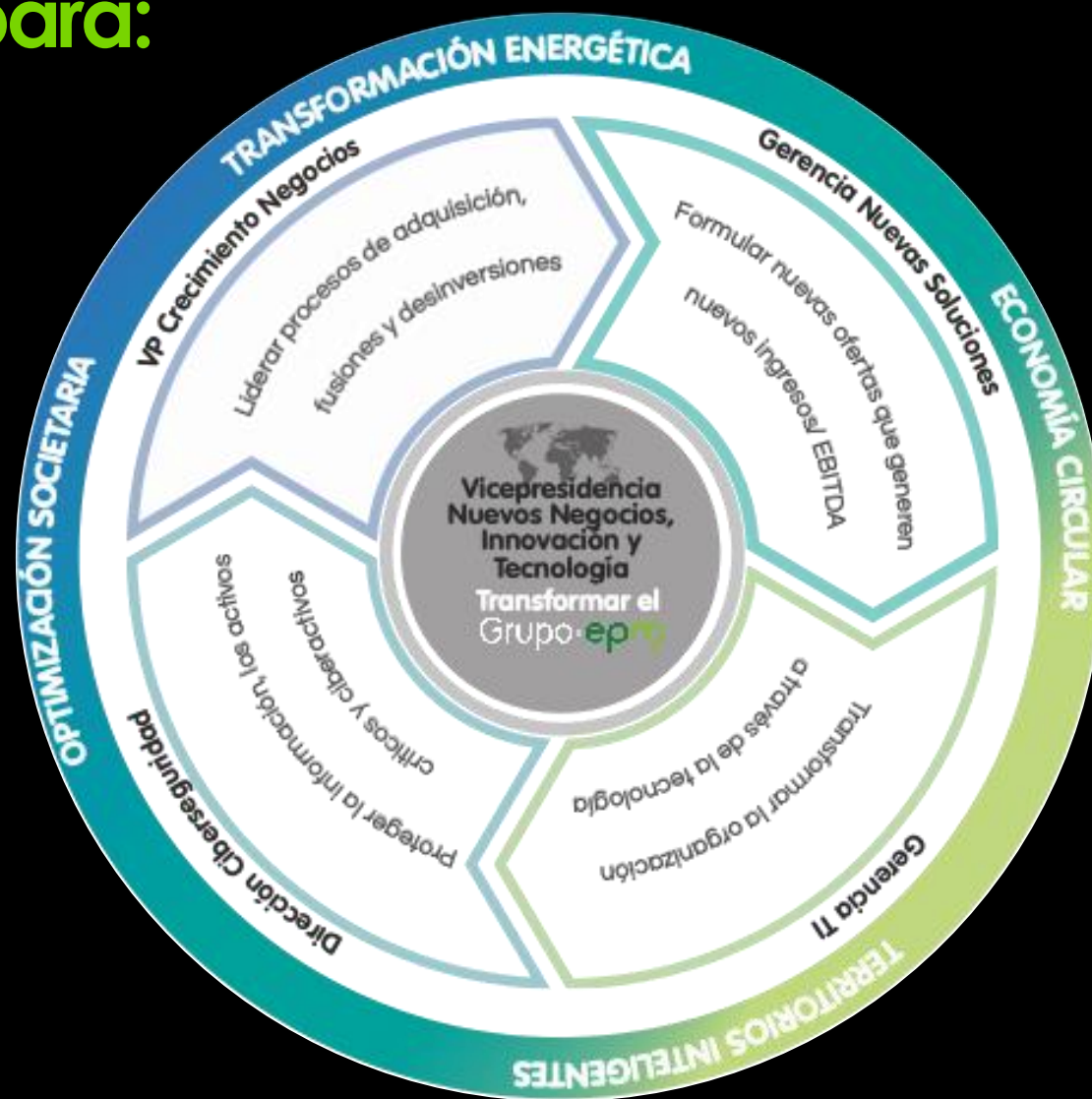
Clasificación de la información Ley 1712

Clasificación	Disposición legal	Objeto de la excepción	Graduación del daño	Línea del “Índice de información clasificada y reservada”
Clasificada	<p>Artículo 18, Literal c) de la Ley 1712 de 2014, concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones, Artículo 24, numeral 6 de la Ley 1755 de 2015, parágrafo del Artículo 85 de la Ley 489 de 1998 y parágrafo del Artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, y la Resolución 0500 de 2021 del MINTIC, numerales 7.3.1 y 7.3.2 del Anexo 1 "Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información".</p>	<p>La divulgación de la información relacionada con los incidentes de seguridad digital, las arquitecturas de ciberseguridad, configuración de controles de ciberseguridad, brechas de seguridad digital identificadas en los sistemas o en la infraestructura tecnológica, puede poner en riesgo la infraestructura cibernética crítica que administra EPM, catalogada como infraestructura crítica nacional, con lo cual se daría a conocer la forma en la que está implementada la arquitectura y los controles de ciberseguridad en EPM, permitiendo al atacante y al competidor conocer las vulnerabilidades a la cual puede estar expuesta la infraestructura tecnológica de TI y TO de EPM, facilitando la materialización de incidentes que pueden afectar la prestación de los servicios públicos domiciliarios.</p>	<p>El acceso a la información solicitada tiene el carácter de reservado y es importante no exponerla al conocimiento público por afectar derechos industriales, comerciales, profesionales</p>	<p>114, 115 y 117</p>



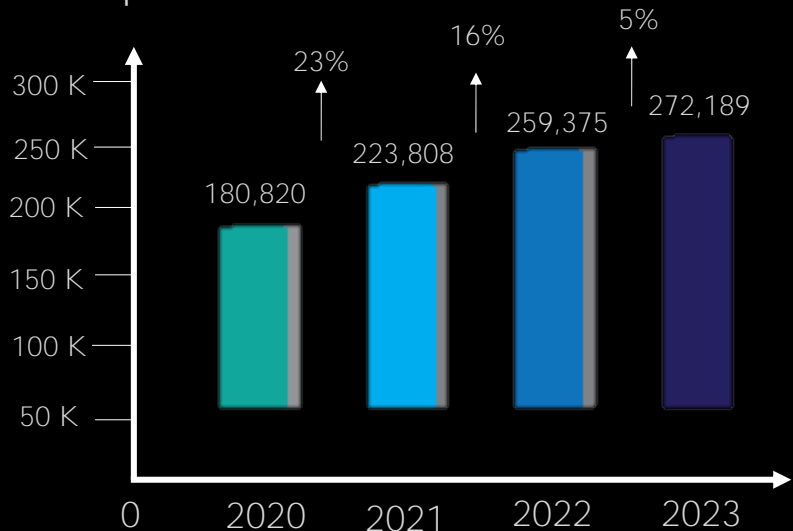


Estamos juntos para:



La Vicepresidencia Ejecutiva en cifras

Presupuesto VPE



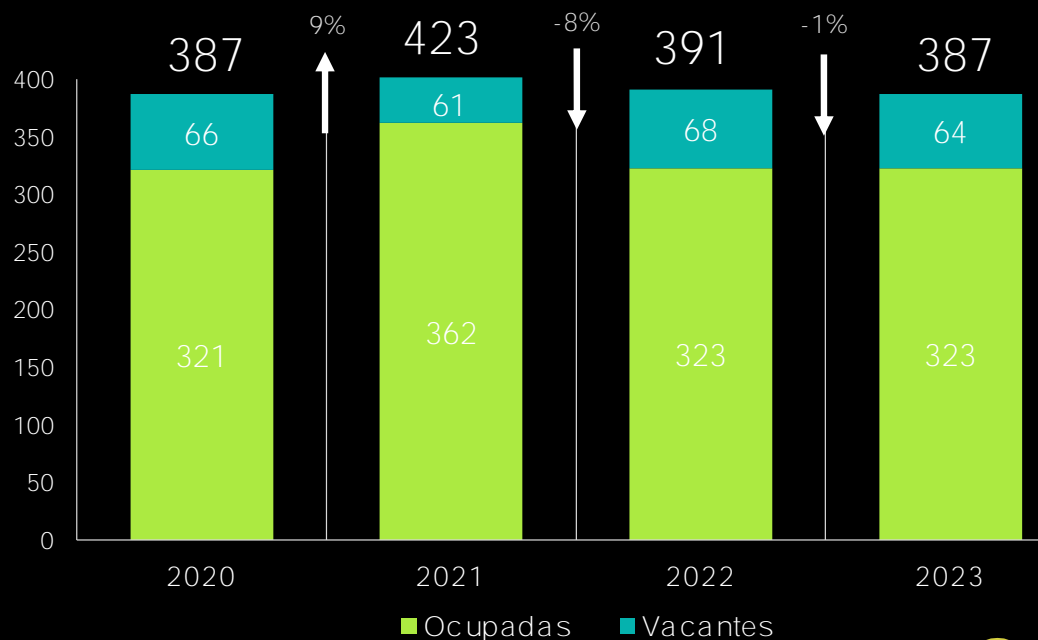
Personal



387 plazas

323 Ocupadas

64 Vacantes

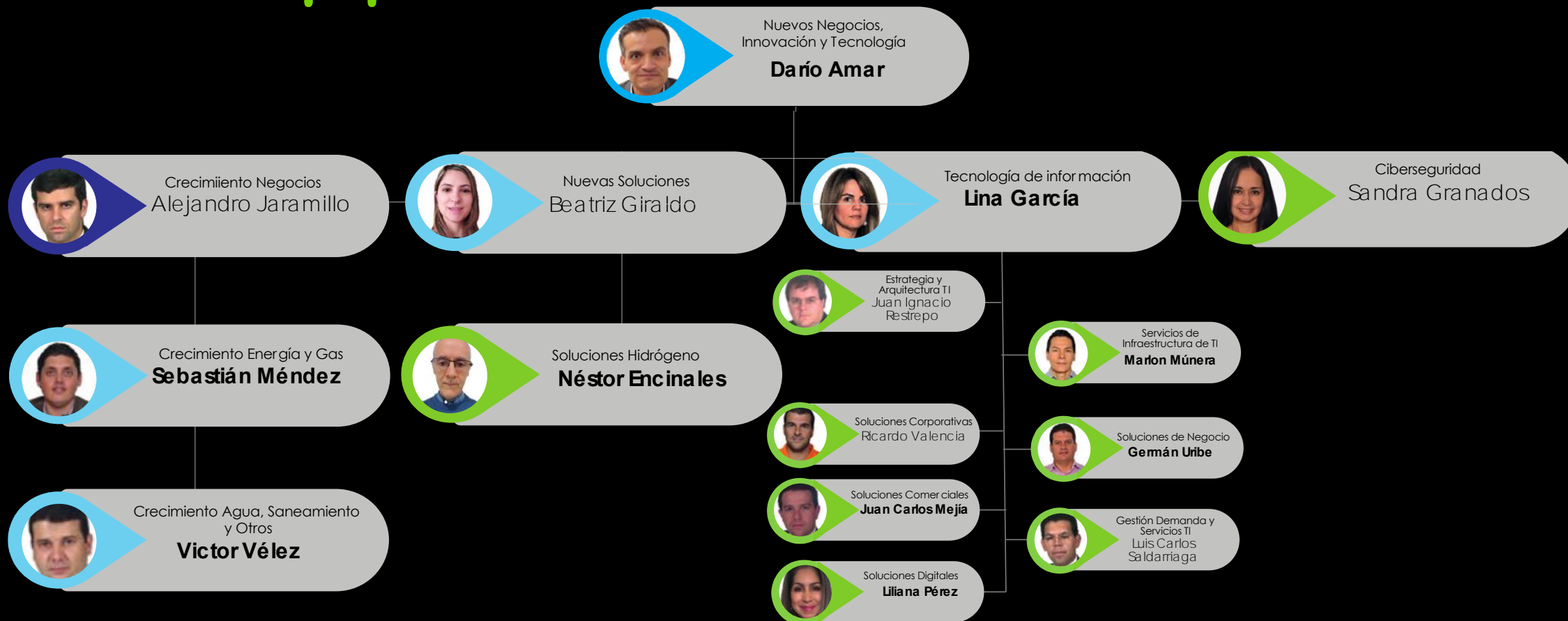


Macroprocesos en los que participamos:

- **Estratégicos:**
 - Gestión de Crecimiento
 - Planeación integrada
- **Apoyo**
 - Gestión de Tecnologías e Información



Nuestro equipo



 Vicepresidente Ejecutivo

 Gerente

 Vicepresidente

 Director



Vicepresidencia Crecimiento Negocios

Identificar, evaluar, negociar e integrar empresas, derechos y activos, optimizando la relación rentabilidad versus el riesgo del Portafolio de inversiones del Grupo EPM.

Función básica

Focos estratégicos

Estrategia corporativa

Liderar procesos de adquisición, fusiones, alianzas estratégicas y desinversiones de los Negocios de Energía, Gas, Aguas y Saneamiento y otros.

Estrategia competitiva

Liderar el desarrollo de esquemas de participación en nuevas opciones de negocio a través de la creación de una o varias plataformas o vehículos de inversión.

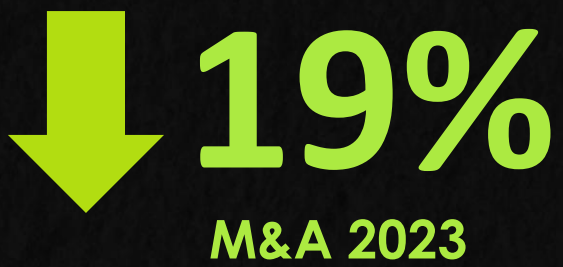
M&A



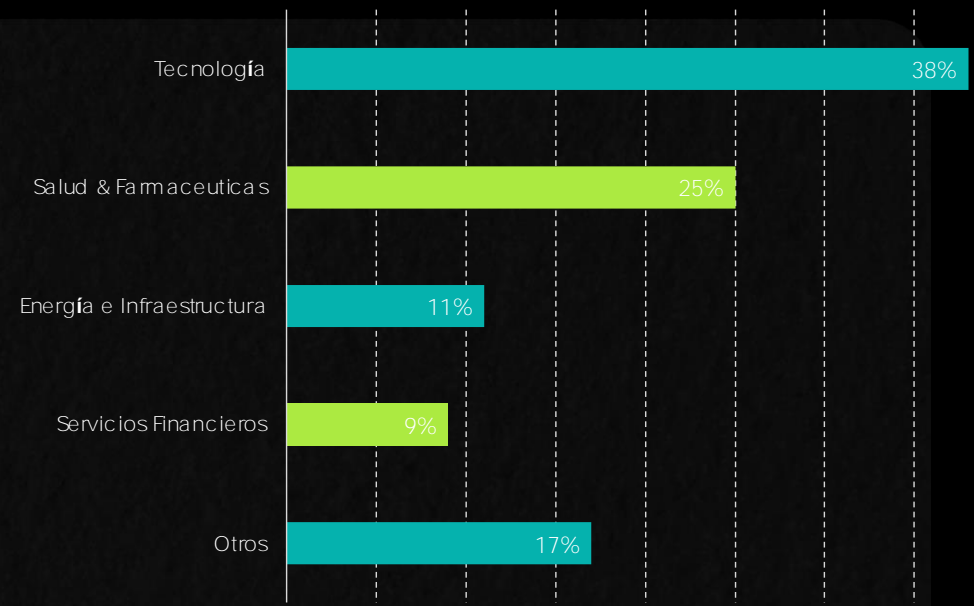
Contexto M&A



Grandes jugadores en el mercado de renovables



Disminución de compras y adquisiciones en LATAM



M&A en tecnología lidera el 2023 (Informe KPMG)

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/ie/pdf/2023/01/ie-ma-outlook-2023-4.pdf>

9X Afinia
12X Adasa

Meta ^{Nuestra} Mega 2030

Dimensiones meta M&A



¿Capie?
Crecer sin caja



<https://www.deloitte.com/au/en/services/financial-advisory/perspectives/charting-new-horizons-m-a-path-to-thrive.html>

Gerencia Tecnología de Información

Función básica

Transformar la organización a través de la tecnología y la información.

Focos estratégicos

- Optimizar los procesos de negocio
- Propiciar el desarrollo de nuevos servicios y modelos de negocio
- Mejorar la experiencia del cliente

Estrategia corporativa

- Operar con excelencia
- Habilitar la transformación y el crecimiento de los negocios.

Estrategia competitiva

- Rentabilizar a través de:
- Sendas de productividad
 - Captura de valor por digitalización





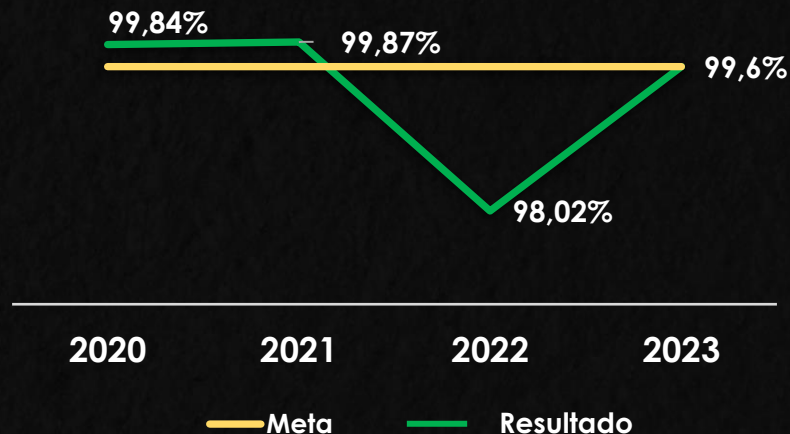
Gerencia TI - Indicadores clave 2020 - 2023

Desempeño proyectos con componente TI

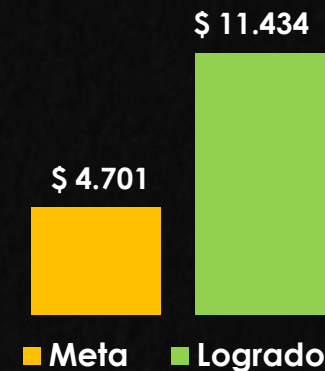
+93%
Cumplimiento avance

+91%
Cumplimiento hitos

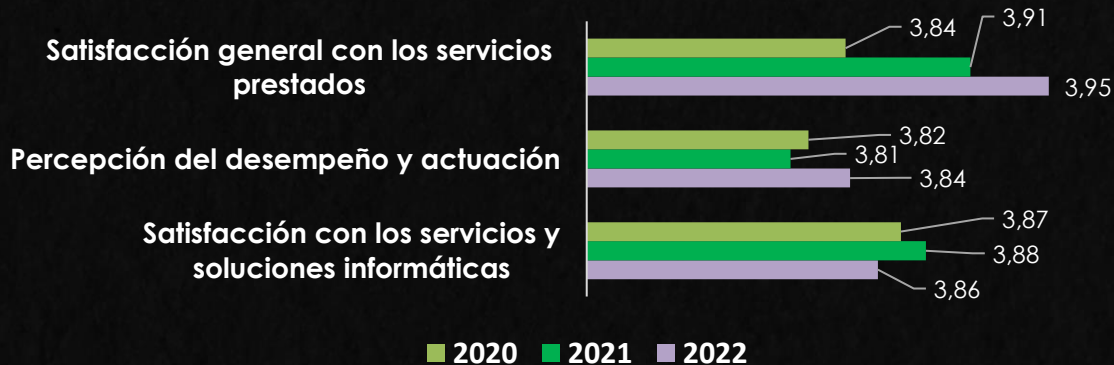
Disponibilidad Servicios de TI



Optimización costos de TI (Millones sin IVA)

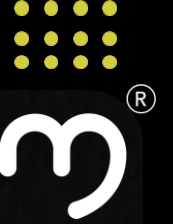


Satisfacción Clientes con Servicios Prestados por TI (Meta 4.0)



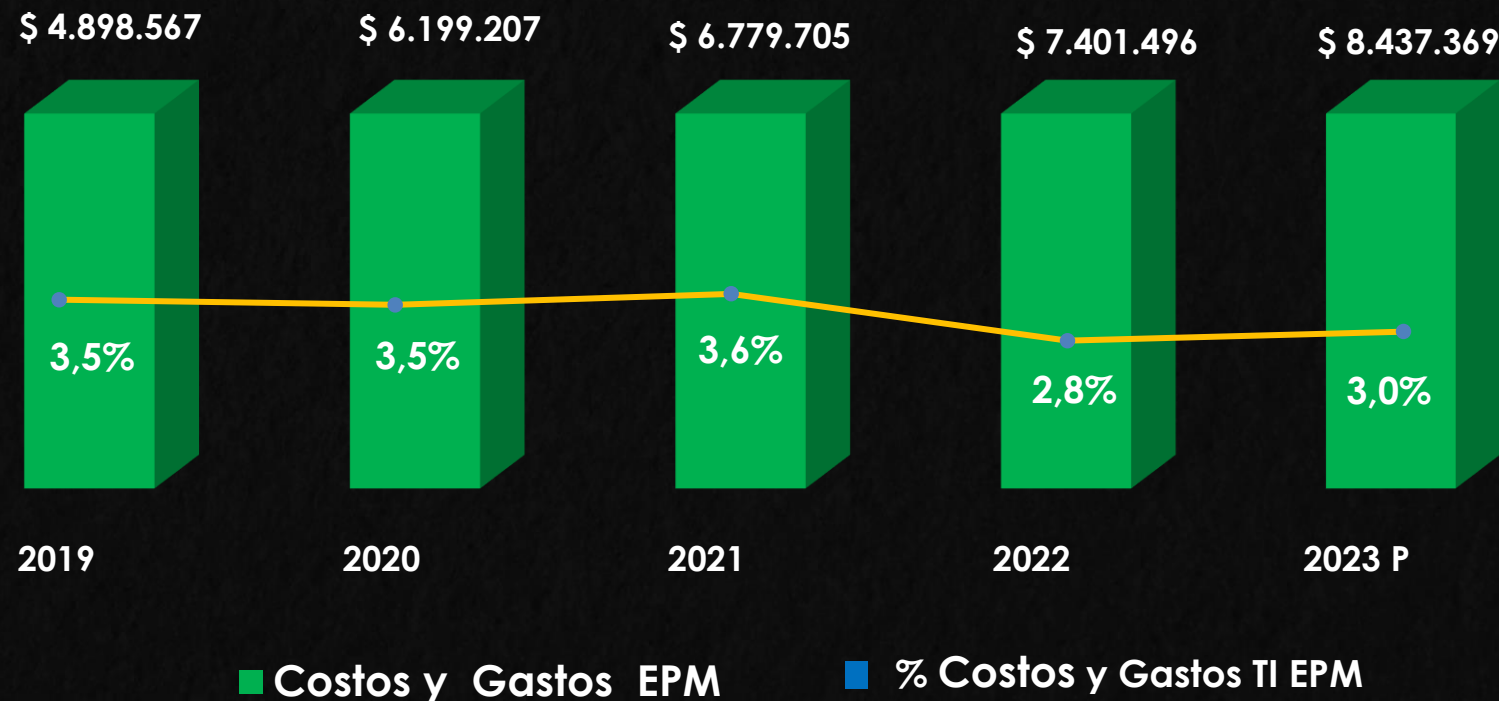
Ingresos Prestación Servicios Filiales (Millones con IVA)





Gerencia TI - Comparativo costos y gastos TI vs Costos y gastos operacionales EPM

Cifras en millones de pesos

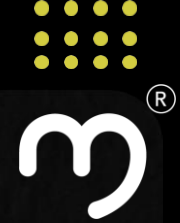


El referente de Gartner para empresas Utilities en Latinoamérica es del 3.7 % en Costos y Gastos de TI vs costos y gastos operacionales



Gerencia TI – Premisas de Arquitectura de TI



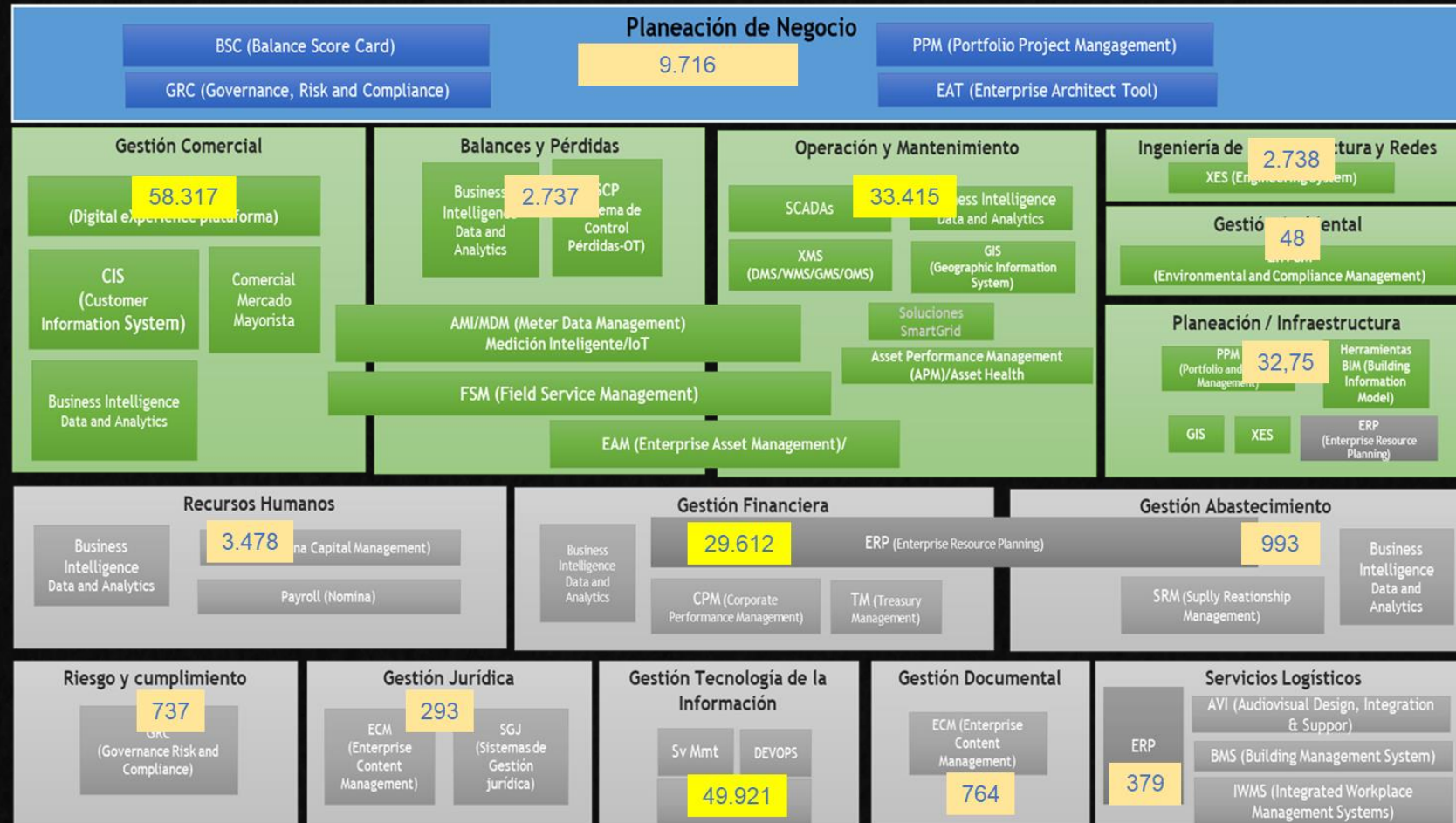


Gerencia TI –Arquitectura de TI: Costo promedio anual por Capacidad (2020-2022)

Estratégico

Misionales

Soporte



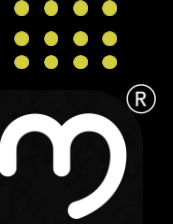
Nuevas Soluciones: 8.694

Basado: En referentes del mercado y Modelo de Accenture (2013.EPM sin Fronteras)

Bloques de Solución

Costo promedio anual **\$201,875** millones de pesos de los últimos 3 años, incluyen: gastos de personal, soporte, evolución y operación (fabrica, infra), SAM, suscripciones en la nube, amortización y depreciación.





Gerencia TI – Proyectos clave 2020 - 2023

- Facturación Integrada
- CENTINELA (Ciberseguridad)
- GENIO (Solución analítica para el negocio de Generación)
- Remuneración Transmisión y Distribución Energía CREG 015

- Integración TI/TO Afinia
- Gestión pérdidas no técnicas
- Consolidación gestión documental EPM
- Facturación electrónica
- Seguimiento POIR
- Kactus - (Nómina EPM)
- Gobierno de datos comerciales
- Unificación MDE (EPM y Filiales nacionales)

2020

- Transformación Digital
- Fusión EPRIO
- Productividad en campo EPM
- Auto Generadores – CREG 030
- Sauce (oferta solar fotovoltaica para el mercado residencial)

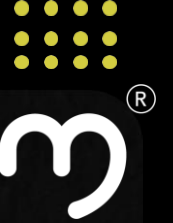
2021

2022

- SAPhiro – Nuevo ERP (Alternativa, implantador y contratación)
- Movilidad eléctrica
- Servicios digitales clientes
- Gestión integral de tesorería
- EPM a tu Puerta
- Consolidación CSC
- Planeación óptima de la Red – EPM y EDEQ

2023





Gerencia Tecnología de Información



Logros 2020 - 2023

Crecimiento Servicios digitales

Rediseño del área

Optimización costos TI

Soluciones 4RI



Proyectos estratégicos 2023

Productividad (Sendas)

Apoyo a proyectos empresariales (ERP)



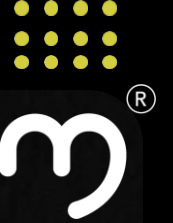
Retos

Viaje a la nube

Nuevo modelo operativo

Acelerar soluciones digitales





Gerencia TI – ¿Qué sigue?

Proyectos clave:

- Viaje a la nube
- Transacciones digitales
- Acompañar despliegue SAP
- Habilitar nuevos negocios



Fortalecer el Gobierno de Grupo para el macroproceso de gestión de tecnología de Información, de tal forma que se puedan apalancar las decisiones relacionadas con las aplicaciones (Nuevo modelo de Gobernanza)



Propender por tener aliados

estratégicos de TI, que faciliten la adopción de plataformas integrales para soportar los diferentes bloques de solución (Aplicaciones) – Cadena de Suministros



Definir a nivel de Grupo el modelo operativo de procesos a nivel 3/4, que faciliten la definición de las soluciones y su forma de instanciación







Madurar la arquitectura digital como parte de la arquitectura de TI en el modelo de Capas

Orquestrar con la Dirección de Ciberseguridad

lo relacionado con la Arquitectura Ciber



Gerencia TI - Retos primeros 100 días 2024

-  Jubilación directivos y personal clave (TI).
Políticas talento digital y retención talento TI. Dimensionamiento TI Grupo EPM
-  Acelerar soluciones digitales – Revisión Dir. Soluciones digitales (TI)
-  Nuevas formas /esquemas de contratación.
Contratos clave: fábrica de software y operación de infraestructura de TI
-  Consolidación estrategia viaje a la nube



Gerencia Nuevas Soluciones

Función básica



Identificar, formular y ejecutar proyectos para viabilizar, desarrollar e implementar nuevos negocios, nuevas líneas de negocio, productos, servicios y capacidades, para contribuir al logro de los objetivos de la organización.

Focos estratégicos

- Hidrógeno
- Transición energética
- Economía circular
- Transformación digital

Estrategia corporativa

- Comercializar soluciones más allá de los servicios públicos domiciliarios.

Estrategia competitiva

Formular nuevas ofertas que generen nuevos ingresos/ EBITDA



Gerencia Nuevas soluciones – Convenio Ruta N

Objeto Convenio

- Fortalecer **Ecosistema** de Innovación y Emprendimiento
- Apoyar la gestión de la **innovación del Grupo** y el despliegue de Nuevas Soluciones

Datos claves



Logros



Ejecución



33%

Puntos a considerar

- Pandemia COVID 19
- Cambios administrativos Ruta N
- Dos periodos Ley de Garantías

Networking con el ecosistema CTeI

Aproximadamente





Dirección ciberseguridad

Función básica

Proteger la información, los activos críticos y ciberactivos, garantizar la operación segura y la respuesta oportuna a incidentes.

Focos estratégicos

- Capacidades de vigilancia
- Capacidades de ciberseguridad
- Capacidades de resiliencia

Estrategia corporativa

- Gobierno de seguridad de Grupo.
- Defensa cibernética
- Arquitectura y protección (negocios y tecnología)

Estrategia competitiva

Ser un Centro de Excelencia en Ciberseguridad con alcance de Grupo, protegiendo de manera proactiva nuestros activos y ciberactivos críticos de los riesgos y amenazas cibernéticas en constante evolución.



La **transformación** pasa por poner al cliente en el **centro de la estrategia**



Valor

Darle al cliente lo que necesita



Digital

Experiencia personalizada

Autoservicio

Interacción con canales 24/7



Informado



Con poder de decisión

Control

Ambiental



Consciente

Privilegia la sostenibilidad