

# Informe de Gestión Grupo EPM

2020 - 2023



Grupo·epm

# Tabla de Contenido

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Direccionamiento estratégico</b>	<b>17</b>
<b>Nuestro Grupo</b>	<b>26</b>
<b>ODS 6</b>	
<b>Agua limpia y saneamiento</b>	<b>27</b>
Provisión y Comercialización de Agua	28
Gestión y Comercialización de Aguas Residuales	33
<b>ODS 7</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>	<b>36</b>
Generación y Comercialización de Energía	37
Transmisión de Energía	39
Distribución y Comercialización de Energía	41
<b>ODS 12</b>	
<b>Producción y consumo responsable</b>	<b>50</b>
Gestión y Comercialización Residuos Sólidos	51
Economía circular	55
<b>ODS 9</b>	
<b>Industria, innovación e infraestructura</b>	<b>58</b>

**ODS 8****Trabajo decente y crecimiento económico****59**

Gente Grupo EPM

60

Proveedores y contratistas

73

**ODS 5 / ODS 10****Reducción de las desigualdades e Igualdad de género****75****ODS compuestos****90**

Modelo de integración territorial (MIT)

91

Recurso hídrico, biodiversidad y cambio climático

95

Gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad

95

Cambio climático

99

Fundación EPM

100

**Desempeño Grupo EPM****108**

Resultados Grupo EPM

109

Resultados financieros Grupo EPM

111

## ● Introducción

Señores y señoras  
**Miembros Junta Directiva de EPM**  
 Medellín

**Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**, es el **propósito común** que moviliza a todas las empresas del Grupo EPM, y el que nos invita a conciliar nuestros objetivos estratégicos empresariales con la adhesión explícita y voluntaria al Pacto Global para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), promovidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y definidos en la Agenda Mundial de Desarrollo 2015-2030. De manera directa aportamos a Agua limpia y saneamiento -ODS 7-; Producción y consumo responsables -ODS 9-; Trabajo decente y crecimiento económico -ODS 8-; Reducción de las desigualdades -ODS 10-; Paz, justicia e instituciones sólidas -ODS 16-; y de manera indirecta a los demás.



En consecuencia, cuando la Gente Grupo EPM presta **servicios de suministro de energía eléctrica, gas, provisión aguas, gestión de aguas residuales y residuos sólidos**, lo hace con altos **estándares de calidad y eficiencia** en los territorios donde sus empresas hacen presencia. Sin embargo, nuestras acciones trascienden más allá de la operación de los negocios y se

sintonizan con las realidades y necesidades del entorno. Reconociendo de esta forma que somos parte de un planeta, en el que todos estamos interconectados mediante nuestras actuaciones y, por tanto, **somos responsables de alcanzar juntos un desarrollo humano sostenible**.

Este marco de actuación nos permitió realizar una **gestión responsable durante el período 2020 - 2023**, atentos a las señales del entorno y con una visión de futuro y proactividad, que nos permitió ajustar nuestras estrategias y sus correspondientes iniciativas y actuaciones comprometidas, impulsando el trabajo colaborativo en red y con participación presencial y virtual de los trabajadores del grupo empresarial.

De esta manera, **priorizamos nuestra participación en asuntos relevantes para el futuro de las empresas del Grupo**, así como, en la **ejecución de inversiones en infraestructura** que impacten de manera positiva los países en los que hacemos presencia, algunas de estas gestiones están enmarcadas en este informe y muestran nuestro trasegar en el cuatrienio:

### Afrontamos la pandemia del COVID-19

Ante el escenario de una emergencia sanitaria global originada por el COVID-19, con profundos efectos sociales, culturales y económicos sobre la sociedad, que perdurarán por muchos años, la respuesta del Grupo EPM durante 2020 y 2021 no podía ser otra que la de redoblar sus esfuerzos, para contribuir con su gestión al cuidado de la sociedad en general.

Para ello, durante 2020 implementamos diferentes medidas relacionadas con el trabajo virtual para los colaboradores de las áreas administrativas y la implementación de estrictas medidas sanitarias para aquellos que por la naturaleza de sus actividades debían estar presentes en sus sitios de trabajo; estas definiciones nos permitieron gestionar y controlar adecuadamente los efectos del COVID-19.

Con nuestros clientes y usuarios EPM asumimos el compromiso de asegurar su acceso a los servicios públicos domiciliarios,

con el desarrollo de diferentes acciones conducentes a evitar el corte de los servicios, gestionar las reconexiones y ofrecer esquemas de financiación, entre otras. Esto permitió que millones de personas continuaran disfrutando de servicios de acueducto, saneamiento, recolección de residuos, energía y gas natural. Estas decisiones responsables con la sociedad trajeron como consecuencia natural una disminución en los ingresos para EPM y todas nuestras filiales.

En 2021, **continuamos con los protocolos de bioseguridad y las medidas de vigilancia y control en el trabajo por parte de las empresas del grupo empresarial**. Nuestra intención de cuidar a nuestro talento humano se mantuvo, mediante actividades de promoción y prevención, incluso en temas de control de la salud mental y acompañamiento a colaboradores y su entorno familiar.



El paso hacia una nueva normalidad se logró gracias al **desarrollo de programas de vacunación**, que brindaron una luz de esperanza para cerca de 8,500 colaboradores de EPM y a la sociedad en general. De esta manera, y gradualmente, se inició el proceso de normalización de actividades sociales y económicas, con el regreso a los sitios de trabajo, escuelas, lugares públicos, entre otros.



Así mismo, reforzamos iniciativas educativas sobre **seguridad epidémica**, estableciendo directrices de autoprotección de los funcionarios enfocadas en aumentar su conciencia sobre la prevención de riesgos y la importancia de la vacunación, que nos permitió dar inicio al regreso gradual en alternancia de los funcionarios a las sedes de trabajo -siempre en condiciones adecuadas de seguridad-, de los cuales, el 91 % cuentan con esquema de vacunación completo.

Por otro lado, el **desempeño de la demanda de energía a nuestras empresas** reflejó la reactivación de la economía, con tasas de crecimiento en los países de la región donde tenemos presencia: en Colombia del 5.2 %, en México del 2.8 %, en Guatemala del 8.4 %, en El Salvador de 10.4 %, en Panamá del 7.0 % y en Chile del 2.9 %.

## Comprometidos con la prestación de servicios públicos domiciliarios

El compromiso de la **calidad de los servicios** ha sido un reto permanente para nuestra empresa, y aunque durante este período se presentaron afectaciones principalmente en el servicio de distribución energía, originadas por el desabastecimiento de materiales por efectos de la pandemia, la coyuntura logística a nivel mundial y las temporadas invernales generadas por el cambio climático, nuestros equipos técnicos han estado al frente de la situación, analizando y ejecutando todas las acciones necesarias para superar esta situación y retornar a los excelentes niveles de calidad que históricamente han caracterizado la operación de todos nuestros servicios.

**Para asegurar el suministro y atender la demanda de gas natural de EPM en Antioquia por un periodo de 11 años, se firmó un contrato con Canacol Energy,** al que se sumaría la construcción de un nuevo gasoducto a cargo de esta firma canadiense, gracias a una nueva y creciente

fuerza de suministro de este energético, como complemento a las existentes. Infortunadamente esta iniciativa no llegó a buen término por decisión del contratista, no obstante, gracias a nuestra gestión integral de riesgos activamos la cobertura de incumplimiento con compra de suministro en bolsa, con lo cual garantizamos la prestación del servicio a nuestros clientes y usuarios.

Entre 2020 y 2022 continuamos ofreciendo los beneficios del **programa Somos, aprovechados** por un total de 350,000 familias, que a través de créditos para servicios y productos **hicieron un uso responsable y más eficiente de los servicios públicos. Por orden judicial, en 2023** en EPM tuvimos que suspender esta oferta, sin embargo, buscando siempre el bienestar de nuestros clientes creamos una filial en Panamá para dar continuidad al programa.

## Le apostamos a la inclusión

En 2019 implementamos el **Programa de Inclusión** de personas con discapacidad en EPM, para 2022 ampliamos su **cobertura** pasando de 20 a 40 plazas de trabajo; en la actualidad contamos con ocho personas vinculadas con contrato a término indefinido, como una apuesta de iniciativas alineadas con la diversidad, equidad e inclusión (DEI).

## Ajustamos nuestro norte estratégico como grupo empresarial

Con una mirada al futuro, en el 2021 **avanzamos en la revisión y ajuste del direccionamiento estratégico del Grupo EPM, con foco en los componentes de Acción y Resultados.** Este ejercicio dio como resultado la **redefinición de nuestra estrategia, que busca “evolucionar y crecer más allá de los servicios públicos domiciliarios”,** así pasamos de una ruta enfocada en la optimización y crecimiento en los negocios actuales para ir más allá y explorar nuevos horizontes que le permitan a la Organización crecer de la mano con sus grupos de interés.

Como consecuencia de este ajuste se declaró un **nuevo negocio denominado Comercialización de Nuevas Soluciones** y se definieron **focos estratégicos** -Transformación energética, Economía circular, Transformación digital, Sendas de Productividad, Gestión de proyectos y Evolución empresarial-, que marcarán la ruta de materialización de la estrategia corporativa, cuyo objetivo fundamental es adecuar a la Compañía a los cambios del

entorno y permitirle aprovechar las nuevas oportunidades que se presentan, para lo cual, tenemos el reto de ser cada vez más ágiles y eficientes.

En este sentido, **en 2023 decretamos una nueva Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA) al 2030,** cuyo logro se monitoreará a través de **cuatro trayectorias:** (1) Cumplimiento de los retos asumidos a finales del 2022, (2) Disminución de costos AOM por las iniciativas identificadas en el programa (3) Sendas de Productividad, Adquisición y adhesión de nuevos activos al Grupo y (4) Activación de acciones concretas de sostenibilidad, como la que dio origen al **reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible** otorgado por la Red de Pacto Global en Colombia a EPM, en su quinta edición por nuestra **Guía de relacionamiento con las comunidades de los pueblos étnicos del Grupo EPM,** considerada como un referente en la región por su contribución a la consecución a los ODS en su Agenda 2030.



# Nuestra Mega 2030



Generamos bienestar y desarrollo sostenible  
con **soluciones ágiles en servicios públicos**

Grupo·epm

## Colaboramos con el Estado colombiano

Como reconocimiento a la trayectoria de EPM, su rigor técnico, experiencia como gestor y habilitador de servicios públicos confiables y de calidad, el Gobierno Nacional a través de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) de Colombia nos designó como **agente especial en la Empresa de Servicios Públicos de Providencia y Santa Catalina -P&K S.A.S. E.S.P-**, a partir de 2021, lo que nos permitió **participar activamente en la recuperación de las islas de Providencia y Santa Catalina** tras el paso del huracán Iota.

En este sentido, garantizamos el suministro del mínimo vital de agua potable establecido en el Decreto de Emergencia promulgado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de 65 l/hab-día; aumentamos la continuidad

del servicio de acueducto pasando del 5 % al 19 %, en septiembre de 2021, con las obras de plan de choque realizadas en la planta y en redes; y estabilizamos los procesos del sistema de aseo para la recolección y transporte de residuos sólidos, limpieza de vías y playas y corte de césped, con una cobertura del 100 %.

En 2022, además de operar los sistemas de aguas y saneamiento, logramos avances en cobertura del 100 % en acueducto y continuidad del servicio del 5 % al 60 %, gracias a la entrada en operación de dos plantas desalinizadoras y la mejora de la calidad del agua para el consumo humano. A la fecha, nos encontramos finiquitando nuestros compromisos para retirarnos del archipiélago.

Asimismo, en octubre de 2022 fuimos designados para administrar **la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta (ESSMAR)**, con el reto de mejorar la calidad de los servicios de acueducto y alcantarillado de más de 100,000 clientes en el distrito de Santa Marta, durante 2023 seguimos trabajando en este propósito.

## Cuidamos nuestro desempeño financiero

Para mantener una sólida situación financiera, en 2022 optamos por llevar a cabo **una nueva emisión de bonos en el mercado financiero internacional** que, a pesar de las dificultades de comunicación y desplazamiento propias de la pandemia, concluyó de manera exitosa. Esta emisión, combinada con otras operaciones de crédito en los mercados financieros locales e internacionales, le permiten hoy al Grupo EPM mantener una sólida posición financiera, que resulta esencial para asegurar, de una parte, la continuidad en la prestación de sus servicios en los territorios donde tenemos presencia y de otra, el avance del programa de inversiones, que garantiza la continuidad de la prestación de nuestros servicios a las generaciones futuras.





En el período comprendido **entre 2020 y 2023**, en el Grupo EPM alcanzamos **ingresos** por COP 115 billones y un **ebitda** de COP 34 billones -estimado al cierre-; los **activos totales** a septiembre de 2023 ascendieron a COP 75 billones, el **patrimonio** fue COP 31 billones y los **pasivos** COP 43 billones. Las **inversiones en infraestructura** en el Grupo de 2020 a septiembre 2023 ascienden a COP 15 billones, de los cuales, el 64 % corresponde a EPM, el 17 % a las filiales de energía nacionales, 10 % a las filiales de energía internacionales y el resto a las filiales de aguas tanto nacionales como internacionales.

En 2021 realizamos el **prepago voluntario y anticipado del saldo del crédito firmado con el BID Invest** el 29 de diciembre de 2017, por la suma de USD 450 millones. En 2022 firmamos nuestra primera línea de crédito sostenible por USD 700 millones con la banca comercial internacional, lo que nos consolida como uno de los corporativos colombianos de propiedad pública líder en desarrollar una operación de crédito público con criterios de sostenibilidad. También destacamos los dividendos recibidos por EPM por parte de las empresas del Grupo.

### Iniciamos la puesta en operación de la Central Hidroituango

En 2020 se venían enfrentando los sucesos derivados de la contingencia del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, y a pesar de la llegada de la pandemia del COVID-19, el desarrollo de las obras indispensables para la protección de las comunidades aguas abajo del sitio de presa continuaron al mismo tiempo que **se implementaron acciones para prevenir el contagio de las poblaciones vecinas**.

La articulación de esfuerzos del orden nacional, regional y local, el desarrollo de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) en el Proyecto y la existencia desde 2016 de un plan de contingencias, que incluyó un escenario sanitario y el cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Municipio de Medellín y la Gobernación de Antioquia, permitieron pese a la notable disminución de personal en los frentes de obra avanzar bajo la Resolución 0820

de 2018 de la ANLA en el **desarrollo de actividades de estabilización del Proyecto**, en especial, en aquellas obras ubicadas en el estribo derecho de la presa, **la implementación de medidas de manejo ambiental y social definidas en el Plan de Manejo Ambiental y el desarrollo de programas del Plan de Acción Específico (PAE)**, para atender las afectaciones causadas a las comunidades por la contingencia presentada en el 2018.



En 2021 tuvimos importantes avances en cuanto a recuperación y estabilización de cavernas principales, en la instalación de instrumentos para monitoreo de comportamiento de la montaña, la reconstrucción de túneles y pozos que llevan el agua hasta las turbinas generadoras,

y demás gestiones ambientales, sociales y financieras. En noviembre de 2022 cumplimos un gran hito para Colombia, con la entrada en operación comercial de las dos primeras unidades, que aportan en estos momentos el 5.5 % de la generación de energía nacional.

A septiembre 30 de 2023 el avance general del proyecto es de 92,20 %. La ejecución del costo ascendió a COP 15.56 billones respecto al costo aprobado de COP 21.11 billones, es decir, 73.7 % del costo total.



### Entes de control

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) realizó una evaluación integral de EPM en 2021, que incluyó todo lo relacionado con los servicios de generación, transmisión y distribución energía, distribución de gas, provisión de aguas y gestión de aguas residuales, así como, aspectos de gestión de riesgos, gobierno corporativo, finanzas e Hidroituango. Esta evaluación, desarrollada mediante mesas de trabajo y entrega de información detallada en todos los frentes mencionados, permitió identificar oportunidades de ajuste en nuestros procesos, las cuales se implementan mediante planes de mejoramiento.

### Aportamos al saneamiento con la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Aguas Claras

La entrada en operación de la PTAR Aguas Claras en el municipio de Bello en 2020, al norte de Medellín, marcó un hito histórico en el procesamiento de aguas residuales en el área metropolitana del Valle de Aburrá. Para la normalización del proceso de la puesta en marcha de la planta fue necesario aplicar toda la capacidad y experiencia de nuestra gente para llevarla a un punto óptimo de funcionamiento, especialmente, en relación con la emisión de olores, asegurando la no afectación a las comunidades vecinas.



### Llegamos a nuevos mercados con EPRio y Afinia

Incorporamos con **éxito dos nuevos mercados de importancia para el avance de nuestra estrategia de crecimiento**. El primero fue **EPRio**, empresa prestadora de los servicios de agua potable y saneamiento en el municipio de Rionegro, Antioquia, que le permitió al grupo empresarial consolidar su posición en el Oriente antioqueño. El segundo se relaciona con la llegada de EPM al Caribe colombiano a través de **Afinia**, llevando el servicio de energía a

cinco nuevos departamentos en Colombia, lo que representa para el Grupo EPM un importante hito de crecimiento y un profundo compromiso con la Región Caribe y con el País. Hoy el Grupo se consolida como el mayor agente distribuidor de energía en Colombia con cerca del 35 % del mercado nacional, lo que le permite a cerca de 18 millones de colombianos disfrutar de un servicio de energía con calidad EPM.



### Iluminamos sonrisas con los Alumbrados Navideños inspirados en Encanto de Disney

En el 2022 cumplimos 55 años **iluminando la Navidad de Medellín con unos alumbrados inspirados en la película Encanto de Walt Disney Animation Studios**, con un impacto relevante a nivel nacional e internacional, aumentando en 41.1% la cantidad de visitantes que recorrieron las distintas zonas iluminadas, generando una derrama económica de USD 36.9 millones para la Ciudad. De esta manera, contribuimos a incentivar el turismo, el empleo y dinamizar la economía. En el 2023 continuamos la alianza con Disney y le brindaremos alegría a nuestra comunidad con nuevas figuras inspiradas en estos mágicos personajes.

## Gestionamos nuestra ciberseguridad

El 12 de diciembre de 2022, nuestra capacidad de adaptabilidad y de cooperación nos permitió **afrentar con entereza un incidente de ciberseguridad** originado por ataque de un ransomware, software que bloquea aplicaciones, cifra datos, secuestra y roba información y solicita rescate por la misma. El despliegue oportuno de **un plan de contingencia y el trabajo colaborativo y multidisciplinario** permitió que no se afectara la prestación de los servicios propios de nuestros negocios, así como, controlar los impactos que sufrieron algunos de nuestros clientes de las ofertas de Energía y Aguas prepago, logrando el restablecimiento entre uno y cuatro días, respectivamente. A la fecha, continuamos implementando controles de ciberseguridad según el acuerdo de Ciberseguridad 1502 del Consejo Nacional de Operación (CNO) y estamos fortaleciendo el gobierno de tecnología y la arquitectura de ciberseguridad con alcance de Grupo EPM.

## Avanzamos en la implementación de megatendencias

**Adelantamos el estudio de nuevas iniciativas en temas vitales para los territorios** donde hacemos presencia, entre las que cabe destacar la **transformación energética, la transformación digital y la economía circular** -enfocada en el mundo del agua y los residuos sólidos-, entre otras, que esperamos implementar en el futuro cercano con el objetivo de materializar nuestros sueños e innovar para transformar vidas.

Precisamente, en **transformación energética** participamos en 2021 en la tercera subasta de energías renovables no convencionales de Colombia, en la que logramos la adjudicación de una capacidad de 83 MW solares correspondientes al **proyecto Tepuy**, ubicado en el sur del municipio de La Dorada, en el departamento de Caldas, Colombia. Este es un importante hito para el Grupo EPM, pues permite confirmar nuestra vocación como actor

relevante en el impulso de las fuentes de energía renovables.

Como aliados del desarrollo sostenible de Colombia, desde el 2022 le apostamos a la **transición energética** a través de las **energías renovables no convencionales (ERNC)** y una diversificación del portafolio de oferta de energía e iniciamos la construcción del parque solar **Tepuy**. También fue significativa la consolidación de la hoja de ruta para un proyecto de **Hidrógeno** y el equipo de trabajo para lograrlo.

Con la entrada en operación de nuestra **planta de aprovechamiento RCD** (residuos de construcción y demolición) en el 2022 contribuimos a la **economía circular** a través del reúso de estos materiales.

También tuvimos avances en **transformación digital con el Programa Trébol**, que tiene bajo su sombrilla tres proyectos: AMI, Redes de Acceso y Redes

inteligentes, a través de los cuales buscamos modernizar y transformar los procesos productivos de los negocios apalancados en un mayor nivel de automatización, manejo de información, desarrollo de nuevas capacidades y una adecuada incorporación tecnológica basada en los conceptos smart grids, AMI y telecomunicaciones. De esta manera, propendemos por la estructuración de soluciones para satisfacer otras necesidades de nuestros clientes y usuarios.

### Aportamos a la movilidad eléctrica

Iniciamos la operación de 18 estaciones verdes para la carga de vehículos eléctricos y la implementación del **corredor verde** durante 2022, que permite conectar a Medellín con el Eje Cafetero gracias a la instalación de estaciones de carga rápida en La Pintada (EPM), Manizales (CHEC), Pereira (EEP) y Filandia (EDEQ), acciones que contribuyen a mitigar gases de efecto invernadero y a una mejor calidad del aire. Adicionalmente, al cierre de 2022 contamos con más de 3,700 vehículos entre 100% eléctricos e híbridos circulando en Antioquia.

### Transferencias al Distrito

Comprometidos con el desarrollo de Medellín y con nuestro dueño -Distrito de Medellín-, en el cuatrienio que termina EPM transfirió al Distrito recursos por COP 6.4 billones, lo que representa un incremento del 30 % frente a las transferencias realizadas en el periodo 2016 -2019, para beneficio de los medellinenses a través de programas sociales impulsados por la Alcaldía y la participación en proyectos adelantados por EPM como Conexiones por la Vida aguas, Cierre de brecha, Modernización del alumbrado público, Soluciones de autogeneración solar y Contenedores de residuos sólidos, este último con nuestra filial Emvarias.

Finalmente, **los invitamos a consultar nuestro Informe de Gestión 2020-2023**, en este documento conocerán de primera mano las iniciativas, proyectos, resultados, logros y retos que vivimos y afrontamos año a año, como un compromiso con la apertura y transparencia informativa con los grupos de interés, queremos que ustedes conozcan nuestra gestión porque juntos somos más fuertes, obtenemos logros perdurables e impactamos de manera positiva a nuestro planeta, **siempre comprometidos con contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**





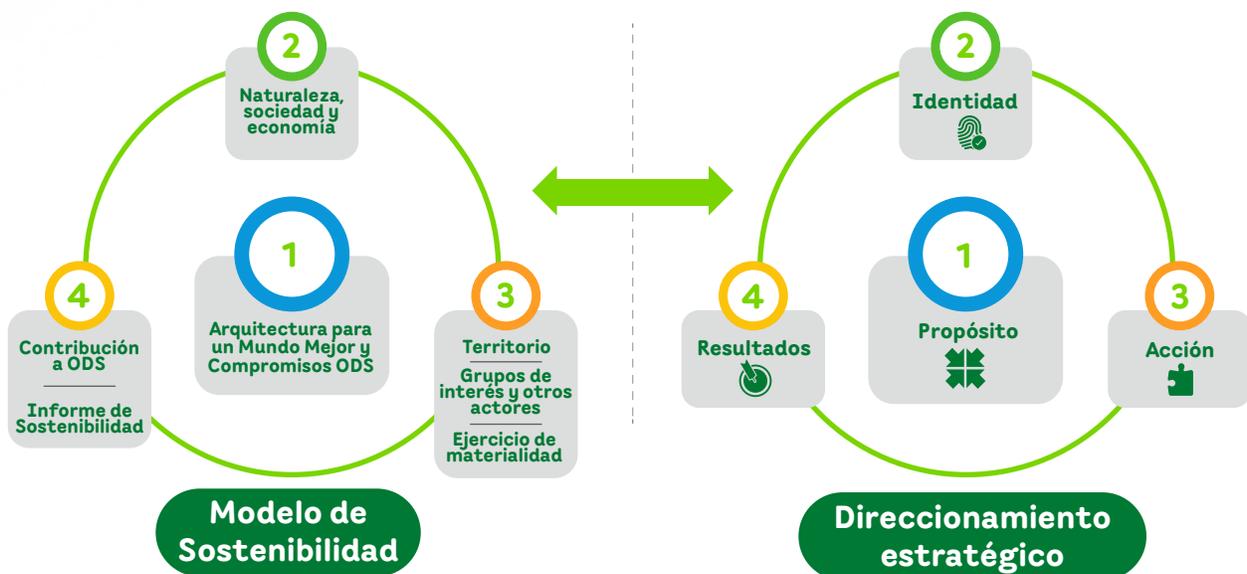
Nuestro Informe de Gestión 2020-2023 responde a nuestro compromiso con la "Comunicación de Progreso" para dar a conocer sobre las prácticas del grupo empresarial derivadas de la convicción y compromiso que tenemos con los diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Renovamos la voluntad de permanecer adheridos al Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas (ONU), tal como lo hemos hecho anualmente desde 2006, de acuerdo con el propósito que vivimos día a día y en el que decididamente buscamos **contribuir a la armonía de la vida.**



# Direccionamiento estratégico

Nuestro **direccionamiento estratégico** busca orientarnos como grupo empresarial y conducirnos a una posición futura deseada, está soportado en el Modelo de sostenibilidad como base fundamental para la construcción de sus **cuatro componentes: propósito, identidad, acción y resultado**; fortaleciendo así, la visión de un **modelo de gestión empresarial en el que el crecimiento económico debe respetar los límites sociales y ambientales**.

## Modelo de sostenibilidad base del direccionamiento estratégico



El **direccionamiento estratégico** nace como inspiración de nuestra existencia y quehacer como grupo empresarial en la entrega de soluciones ágiles en servicios públicos, que contribuyan al **bienestar y desarrollo sostenible de los territorios y de las personas que lo cohabitan**.



- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 14 VIDA SUBMARINA
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

## Resumen del direccionamiento estratégico Grupo EPM



### Propósito:

**Pregunta:** ¿Para qué existimos como organización?

**Respuesta:** existimos para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

### Acción:

**Pregunta:** ¿Qué y cómo decidimos HACERLO?

**Respuesta:** con una estrategia de evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios.

### Identidad:

**Pregunta:** ¿Qué decidimos SER?

**Respuesta:** somos seres humanos responsables, transparentes, cálidos y éticos.

### Resultados:

**Pregunta:** ¿A dónde decidimos LLEGAR?

**Respuesta:** generamos bienestar y desarrollo sostenible con soluciones ágiles en servicios públicos **(MEGA 2030)**.

1

## Propósito



Contamos con un **propósito** común, ecosistémico y expansivo, que nos impulsa a **Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**, para conciliar el logro de los objetivos empresariales con el aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), propuestos en la Agenda mundial de desarrollo 2015 - 2030.

2

## Identidad

# Grupo·epm

Definida a partir de **valores y principios de acción** que guían nuestra actuación personal y empresarial, y constituyen nuestro Código de ética en las interrelaciones con los grupos de interés.

**Tres valores:** responsabilidad, transparencia y calidez.

**Cinco principios de acción:** cumplimos nuestro compromisos; nuestro interés primordial es la sociedad; brindamos un trato justo; cuidamos el entorno y los recursos; y buscamos fundamentalmente servir.



# Grupo·epm

## 3

## Acción

Conformada por las **estrategias, negocios, focos de gestión, capacidades y mercado objetivo.**

- **Estrategias**

- **Estrategia corporativa:** es común a toda la Organización y determina **Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios.** Direcciona a las empresas, las áreas y los colaboradores en el Grupo EPM a evolucionar sus capacidades actuales y crecer en nuevas que nos brinden agilidad e innovación.
- **Estrategia competitiva:** cada uno de los ocho negocios -Generación y Comercialización de Energía, Transmisión de Energía, Distribución y Comercialización de Energía, Distribución y Comercialización de Gas, Provisión y Comercialización de Agua, Gestión y Comercialización de Aguas Residuales, Gestión y Comercialización de Residuos Sólidos y Comercialización de Nuevas Soluciones- posee una **estrategia competitiva diferenciada**, que proporciona mayor flexibilidad para actuar en los distintos mercados del grupo empresarial.

- **Focos de gestión**

- Para orientar en el corto y mediano plazo el quehacer del grupo empresarial, con acciones e iniciativas que amplíen el conocimiento organizacional, el desarrollo de capacidades y nuevas soluciones contamos con **siete focos de gestión:**





**Transición energética**



**Economía circular**



**Transformación digital**



**Comercialización de soluciones**



**Gestión de proyectos**



**Suministro de bienes y servicios**



**Gente y cultura Grupo EPM**

### ● Capacidades

Con el objetivo de que nuestro Grupo evolucione hacia una **organización centrada en las personas, las relaciones y el territorio**, con impactos directos en la arquitectura empresarial, nuestras estrategias requieren de **cinco capacidades distintivas**:

- Adaptabilidad.
- Integración al territorio.
- Innovación transformacional.
- ADN digital.
- Excelencia operativa.

Estrategia corporativa	<b>Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios</b>									
Negocios	 Generación y Comercialización de Energía	 Transmisión de Energía	 Distribución y Comercialización de Energía	 Distribución y Comercialización de Gas	 Provisión y Comercialización de Agua	 Gestión y Comercialización de Aguas Residuales	 Gestión y Comercialización de Residuos Sólidos	 Comercialización de Nuevas Soluciones		
Priorizan Acción en los Focos de gestión elegidos	 Transición energética	 Economía circular	 Transformación digital	 Comercialización de soluciones	 Gestión de proyectos	 Suministro de bienes y servicios	 Gente y cultura Grupo EPM			
Incorporando nuevas capacidades en la Organización	Adaptabilidad 1		Integración al territorio 2		Innovación Transformacional 2		ADN Digital 4		Excelencia Operacional 5	
En los países del mercado actual	 México	 Guatemala	 El Salvador	 Panamá	 Colombia	 Chile				

4

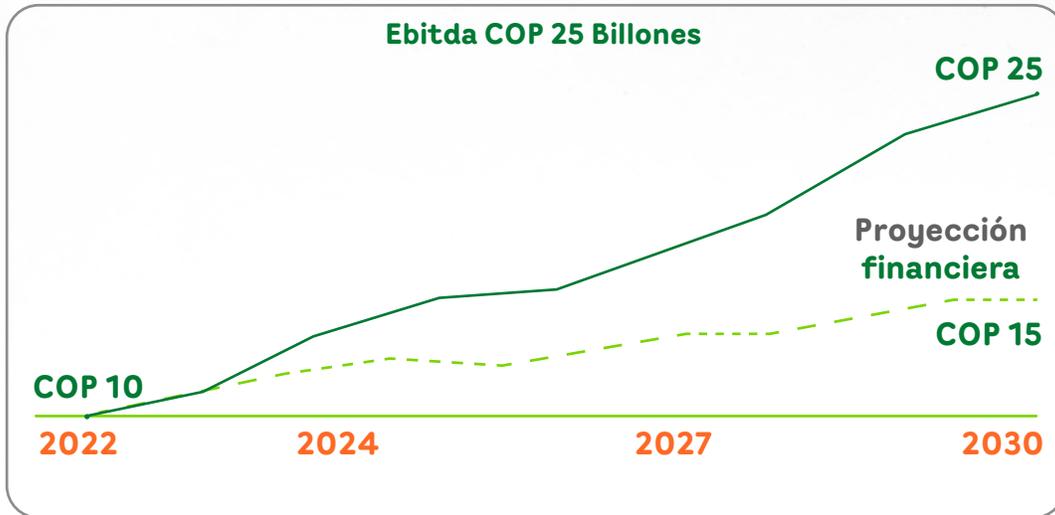
## Resultados:

Muestran el camino a dónde decidimos llegar como organización, a partir de la definición de una **MEGA** (meta estratégica grande y ambiciosa) al 2030, con la que **Generamos bienestar y desarrollo sostenible con soluciones ágiles en servicios públicos con un indicador financiero Ebitda y cuatro indicadores ASG (ambiental, social y gobernanza).**

# Nuestra Mega 2030

Generamos bienestar y desarrollo sostenible  
con **soluciones ágiles en servicios públicos**





### Indicadores ASG

- 1 **Generación de valor** para grupos de interés
- 2 **Contribución al desarrollo** de los territorios
- 3 **Reducción emisiones** de gases efecto invernadero
- 4 **Adaptación** al cambio climático



El **direccionamiento estratégico** orienta a los colaboradores y a las empresas del Grupo, les permite ser más sostenibles y **contribuir a la sostenibilidad de los territorios**, elevando el nivel de consciencia para trabajar por un mundo mejor para **todas las personas con las que nos relacionamos**.

En este sentido, durante estos cuatro años de gestión dimos continuidad a los ajustes que se realizaban al direccionamiento estratégico, con aportes en el componente de **Acción** en los **Focos de gestión** y el **Mapa de objetivos estratégicos** y; en **Resultados** con el establecimiento

de la **MEGA para el 2030** y el **Cuadro de mando integral (CMI)**. Así aportamos a dar mayor claridad y simplicidad a algunos elementos del direccionamiento, específicamente, en el hacer y en la construcción de una visión compartida para todos los colaboradores.

# Nuestro Grupo



Somos un grupo empresarial que presta **servicios públicos de calidad** en **Latinoamérica**



**9,506,143**

de **clientes beneficiados** en Latinoamérica \*\*



**17,373**

**colaboradores \***



**47,041**

**empleos externos generados** en Colombia \*\*\*



**2,265**

**contratistas vigentes** Grupo EPM Colombia \*\*

\* Colombia:



\*Cifra con corte a septiembre 2023

\*\*Cifra con corte a junio 2023

\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022

## 8 negocios



**Generación y Comercialización de Energía**



**Transmisión de Energía**



**Distribución y Comercialización de Energía**



**Distribución y Comercialización de Gas**



**Provisión y Comercialización de Agua**



**Gestión y Comercialización de Aguas Residuales**



**Comercialización de Nuevas Soluciones**



**Gestión y Comercialización de Residuos Sólidos**



1



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

# ODS 6

Agua limpia y saneamiento

**Garantizamos la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y saneamiento en los territorios donde hacemos presencia.** Nos conectamos con el planeta para brindar acceso universal y equitativo, y reducir la contaminación del agua mediante el tratamiento de aguas residuales y a la protección de los ecosistemas.

Grupo **epm**

# 1.1. Provisión y Comercialización de Agua



**1,748,255**  
clientes y usuarios\*



**97.61 %**  
es la **universalización\*\***



**14.01 %**  
es la **participación en Colombia\*\*\***



**6,679 km**  
de **redes de acueducto\*\*\***



**234**  
**tanques de almacenamiento\*\*\***



**39**  
**plantas de potabilización\*\*\***

\*Cifra con corte a septiembre 2023

\*\*Cifra con corte a junio 2023

\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022



## Hitos relevantes



- Bajo la marca **Aguas del Atrato**, optimizamos en 2020 la **planta de tratamiento de agua potable (PTAP) Playitas I y Playitas II** logrando un incremento neto de 185 litros por segundo (l/s) de capacidad de producción, para garantizar la continuidad del servicio en Quibdó, Chocó.





- **Modernizamos la infraestructura de los tanques de almacenamiento y bombeo Las Flores** durante 2020, en el municipio de El Retiro, a través de sistemas de telemetría.
- **Beneficiamos a cerca de 3,000 habitantes con el suministro de agua en bloque** para el sector norte de El Retiro, a través de un contrato con EPM. La solución se estableció en 2021 y se estima para tres años, periodo en el que se construirán los tanques de almacenamiento con una capacidad de 600 m<sup>3</sup>.
- **En 2022 cumplimos 23 años de operación prestando servicios de alta calidad** en términos de cobertura, continuidad y calidad del agua a los clientes y usuarios del municipio de El Retiro, Antioquia.
- **Realizamos la compra de un lote para la construcción de dos tanques de almacenamiento** de 800 m<sup>3</sup> cada uno, así contaremos con la capacidad para atender la demanda actual y futura de El Retiro en el Oriente antioqueño.
- **Realizamos ajuste a la estructura organizacional**, para hacer más competitiva a la Empresa con respecto al sector, y así mantener indicadores de calidad del servicio y ejecutar los proyectos necesarios atender la demanda futura.



- **Inauguramos el lecho de secado de lodos en la planta El Concord** en el departamento del Atlántico en 2020, alcanzando una capacidad de 160 m<sup>3</sup>/día con un impacto altamente positivo para la calidad del ambiente.
- **Gestionamos COP 22,000 millones en recursos de la Nación en 2021, que no van a la tarifa, para adelantar la construcción de tanques de almacenamiento de agua potable**, que aumentan la continuidad del servicio y el desarrollo de proyectos de sectorización y optimización de redes de acueducto, acueducto para disminuir las pérdidas de agua y normalizar clientes del sector centro.



- **Adelantamos proyectos de inversión** durante 2022, como la **ampliación de almacenamiento en la planta El Tesoro** y la **renovación de redes en el sector centro del municipio de Malambo**, obras que aportan al aumento de la continuidad del servicio y la disminución de las pérdidas de agua.



- **Gestionamos y ejecutamos COP 41,000 millones con el esquema de aportes bajo condición**, recursos que nos permiten mejorar la calidad de la prestación del servicio mediante el desarrollo de obras de construcción y optimización de redes, construcción de tanques, entre otras.



- **Incrementamos la continuidad del servicio de acueducto en Malambo** con un promedio de 20 horas de prestación, de esta manera, el 60% de nuestros clientes cuentan con servicio las 24 horas.



- **Ampliamos la PTAP San Jerónimo** en 2020 doblando su capacidad, al pasar de 30 l/s a 60 l/s, así garantizamos la atención la demanda actual y futura de agua y la continuidad del servicio.
- **Construimos el tanque de almacenamiento La Lucila II** en 2021, con una capacidad de 2,000 m<sup>3</sup>, aumentando la continuidad del servicio de acueducto de 13.75 a 19.03 horas.

aguas  
regionales®

- **Finalizamos la última fase del acueducto inteligente del corregimiento de Sucre**, municipio de Olaya, Antioquia, durante 2022, con la automatización de todo su proceso a través de la instalación de la planta de ultrafiltración y de más de 300 medidores con medición remota. Esto representa un hito importante en la digitalización e incorporación de nueva tecnología para la prestación de los servicios.



- **Ampliamos y optimizamos la planta de producción de agua potable del municipio de Chigorodó** para aumentar el caudal de 100 l/s a 170 l/s, así abastecemos y garantizamos la demanda del servicio de agua potable para la comunidad del municipio, impactando sus vidas de manera positiva con un servicio eficiente, continuo y de calidad.



- **Firmamos convenios de Banco2** para la protección de más de 695 hectáreas (ha) de bosque localizadas en zonas de recarga de acuíferos de la serranía de Abibe y en cuencas abastecedoras de acueductos municipales de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y el Distrito de Turbo, con beneficios para más de 50 familias.

aguas  
antofagasta

Hidrosur

- **Iniciamos la operación de la planta desaladora de Tocopilla** en Chile en 2020 con una capacidad de 75 l/s, que beneficia a 9,329 clientes. Adicionalmente, adelantamos una exitosa emisión de bonos por cerca de USD 118 millones en el mercado de capitales de Chile y firmamos con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) una prórroga de las tarifas por cinco años, lo que nos permite estabilizar el precio del agua.



aguas  
antofagasta



Hidrosur

- **Avanzamos en la construcción del proyecto Planta Desaladora Norte Fase II**, con la obtención de la concesión marítima, los permisos ambientales, la adquisición de los equipos críticos y el desarrollo de la ingeniería, durante 2021, lo que permitirá ampliar la capacidad de producción de agua desalada de 1000 l/s a cerca de 1400 l/s. Posteriormente, en 2022 logramos obtener los permisos e iniciar la ampliación de esta planta.



- **Ejecutamos proyectos que incrementan en 42 l/s la oferta de agua del mercado no regulado**, permitiendo satisfacer la demanda de agua de la región en la industria minera.
- **Firmamos el contrato Capellán** e iniciamos obras para suministrar hasta 255 l/s de aguas servidas tratadas para la industria minera del cobre, con inversiones por USD 37 millones. Esta iniciativa se enmarca en la economía circular del agua y permite sustituir aguas de cordillera, aportando a la sostenibilidad ambiental y conservación del recurso hídrico en el desierto de Atacama en Chile.



## 1.2. Gestión y Comercialización de Aguas Residuales



- 

**1,676,437**  
clientes y usuarios\*
- 

**94.58 %**  
es la **universalización**\*\*
- 

**14.7 %**  
es la **participación**  
en **Colombia** \*\*\*
- 

**22 PTAR**  
plantas de tratamiento de  
**Aguas Residuales** \*\*\*
- 

**6,546 km**  
de **redes de**  
**alcantarillado** \*\*\*

\*Cifra con corte a septiembre 2023

\*\*Cifra con corte a junio 2023

\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022

### Grupo·epm Hitos relevantes (2020-2023)



- **Ejecutamos proyectos de acueducto y alcantarillado en Colombia** durante 2020, que garantizan el acceso al agua potable y el tratamiento de aguas residuales a comunidades rurales de los municipios de Trujillo en el Valle del Cauca y de Caloto en el Cauca, beneficiando a 2,000 y 4,000 habitantes, respectivamente.

aguas  
nacionales®

- **Iniciamos un piloto de hidrógeno en la Planta PTAR Aguas Claras EPM** para el diseño, suministro, instalación, integración, puesta en marcha y operación de un **sistema para la producción inicial** de 5 kg/día de **Hidrógeno Verde -H2V**. Esta iniciativa nos permitirá inyectar un porcentaje de hidrógeno en moto generadores, volquetas y a la red actual de gas natural para su uso en distintas aplicaciones.
- **Aplicamos biosólido seco como cobertura de rellenos sanitarios** para propiciar dinámicas ambientales de revegetalización, una vez se realice la clausura de la celda con biosólido seco y el terreno se encuentre preparado para un proceso de recuperación ambiental.

aguas  
regionales®

- **Gestionamos recursos con aportes bajo condición -ABC-** por valor de **COP 26,000 millones para la construcción de obras de saneamiento en el Distrito de Turbo** en 2021, como la construcción de 1.6 km de colectores de aguas residuales; la eliminación de dos puntos de vertimientos en la zona norte en Chigorodó y El Milagro en Carepa; y la construcción de una estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) en Turbo con capacidad de 170 l/s.





Aguas del Oriente

- Buscamos mejorar la prestación del servicio para 3,250 personas con la **construcción de la estación de bombeo para las aguas residuales del sector Villa Elena en El Retiro**, eliminando dos puntos de vertimientos de aguas al río Pantanillo.



Ticsa

- **Cerramos nuevos negocios** por valor cercano a los USD 19 millones. También, realizamos en 2020 la **instalación y puesta en operación de la PTAR compacta El Escobero** en Envigado, Antioquia, con una capacidad de tratamiento de 2.5 l/s, a través de una tecnología innovadora.
- **Logramos nuevos negocios** por USD 59 millones. Adicionalmente, derivado de las acciones legales y una ardua gestión administrativa adelantada por más de un año por parte de la filial Ticsa y EPM, **recuperamos la operación de cinco plantas de tratamiento de aguas residuales**, tres en el estado de Tamaulipas y dos en el estado de Chiapas, que fueron expropiadas por autoridades locales en México meses atrás.
- Efectuamos negocios por más de USD 64 millones con el **portafolio de proyectos** ejecutados **más grande en la historia** de Ticsa.
- **Posicionamos la marca Ticsa en el sector**, gracias a la participación en eventos como Andesco y Acodal en Colombia y Ecomondo en México.





2



# ODS 7

**Energía asequible y no contaminante**

Garantizamos el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para más hogares y empresas, gracias a la ampliación de cobertura e implementación de acciones de eficiencia energética y la entrega de soluciones a través de fuentes de energía renovables no convencionales, que permiten llevar el servicio a zonas de difícil acceso.

## 2.1. Generación y Comercialización de Energía

**Primer agente** en producción de energía en Colombia

**25.5 %**  
de participación en producción de energía en Colombia \*\*

**4,067 GWh**  
capacidad efectiva neta generación en Colombia \*  
**1,368 GWh**  
de generación \*



**1**  
parque eólico \*\*  
**346.31 GWh**  
por generación eólica en Colombia \*



**37**  
sistemas de generación solar distribuida \*  
**15,838 MWh**  
de generación solar distribuida \*



**39**  
centrales hidráulicas \*\*  
**13,771.52 GWh**  
por generación hidroeléctrica \*



**3**  
plantas térmicas \*  
**53.57 GWh**  
por generación térmica \*



\*Cifra con corte a septiembre de 2023

\*\*Cifra con corte a junio 2023



### Hitos relevantes

**ESSA**

- Avanzamos de manera satisfactoria en el proceso de **solución para seguridad operacional**, asociado al mejoramiento de las obras civiles en captación, túnel, tubería de presión y regulador de tensión de la **central Palmas**.

ESSA

- Como parte de nuestra operación y de la ejecución en inversión social, **impactamos la vida de 150 estudiantes y siete profesores de la escuela Aguadas de Ceferino** en el área de influencia de la **central de generación Palmas**, entregándoles dotación para aulas educativas.

chec

- Logramos la aprobación del punto de conexión para la **planta solar fotovoltaica flotante San Francisco**.
- Gestionamos el permiso de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) **para el dragado y manejo de sedimentos en los embalses de Cameguadua y San Francisco** de CHEC.

HIDROECOLÓGICA  
DEL TERIBE, S.A.

- **En 2020**, a pesar de los pocos aportes hídricos del primer semestre, **excedimos la generación en 13,6 GWh** con respecto al año anterior, debido a las condiciones hidrológicas y a la disponibilidad de los equipos.
- **Implementamos la tecnología de limpieza criogénica en el mantenimiento mayor de la central Bonyic**, método innovador que consiste en la utilización de hielo seco para limpiar las superficies de los generadores sin precisar de agua ni productos químicos, reemplazando así el trabajo manual. Esto disminuyó el tiempo de mantenimiento a 12 días por cada máquina, equivalente a una reducción de 30 % de tiempo de mantenimiento y garantizando la limpieza de los equipos sin daños.
- **En 2023, iniciamos proceso de certificación Reduce Tu Huella de Carbono (RTH)** con el Ministerio de Ambiente.
- Alcanzamos **un puntaje de 4.5 en la calificación de la auditoría financiera para HET**, el mejor resultado a la fecha.

## 2.2. Transmisión de Energía

### Tercer lugar



en **transmisión** en **Colombia**



**8.17 %**

de **participación** en el **mercado de transmisión** en Colombia \*\*\*

**99.97 %**

**disponibilidad promedio** para **confiabilidad** en Colombia \*\*\*

**1,294 km**

en el **Sistema de Transmisión Nacional (STN)** \*\*\*



### Segundo lugar

en **transmisión** en **Guatemala**



**29.96 %**

de **participación** en el **mercado de transmisión** en Guatemala \*\*\*

**771 km**

de **redes de transmisión** en Guatemala \*\*\*

\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022



Grupo·epm

(2020-2023)

### Hitos relevantes



- **Ingresamos seis proyectos del Plan de Expansión de Transmisión Nacional al sistema de transmisión de energía eléctrica de Guatemala**, adjudicado por medio de licitación pública en 2021. Así aportamos al mejoramiento de la calidad del suministro de energía en la región oriente de este país centroamericano.



- **Pusimos en servicio la subestación Incienso en 2022**, para garantizar una mayor confiabilidad en el suministro de energía en Ciudad de Guatemala para cerca de 1.2 millones de habitantes, que son atendidos por la distribuidora Eegsa del Grupo EPM.



*“La subestación de transmisión de Trelec GIS Incienso tiene capacidad para atender el 40 % de la demanda de Ciudad de Guatemala, beneficiando a los usuarios de la distribuidora Eegsa. De esta cuenta, se entrega a los clientes energía eléctrica continua y por ende, de alta calidad del servicio, utilizando nuevas tecnologías que fortalecen el desarrollo del territorio al que servimos.”*

**Jimmy Girón Cabrera**

Colaborador Trelec Grupo EPM / Proyectos e Ingeniería

- **Iniciamos la operación de nueve proyectos en Guatemala**, como la ampliación de siete subestaciones -Chácara, Papi Strachan, Llano Largo, Augusto Palma, Ciudad Quetzal, Sector Industrial y Palestina-; la ampliación de la capacidad de las líneas de transmisión Guatemala 2, 3, 5 y 6 -cuádruple circuito-; y línea de transmisión Santa Isabel-Portuaria y campos asociados.



- **Finalizamos obras en siete subestaciones** -Incinate, El Sitio, Cabañas, Rodríguez Briones, Villalobos, Guadalupe y Milagros- para la puesta en operación comercial y el beneficio de 1.3 millones de habitantes de la zona de influencia, en agosto de 2023.

## 2.3. Distribución y Comercialización de Energía

### Primer lugar



en los mercados de Colombia y Guatemala



### Segundo lugar



en los mercados de El Salvador y Panamá



**7,517,668**  
clientes y usuarios \*\*



**298,719 km**  
de redes \*\*\*



**97.19 %**  
universalización del  
servicio en Colombia \*\*



**38.6 %**  
participación en el mercado  
en Colombia \*\*\*

**41.5 %**

participación en el  
mercado en Panamá \*\*\*



**43.25 %**

participación en el mercado  
en Guatemala \*\*\*



**25.3 %**

participación en el mercado  
en El Salvador \*\*\*



\*\*Cifra con corte a junio 2023  
\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022



Grupo·epm

(2020-2023)

### Hitos relevantes



- La base de clientes del Grupo EPM en el segmento operativo de Distribución de Energía creció un 25 % en 2020 en comparación con 2019, primordialmente por el ingreso de la filial Afinia.

Grupo·epm

- **Durante los años 2020 y 2021, se presentó una tendencia creciente a la gestión y control de pérdidas de energía en el Grupo EPM en Colombia** debido a cambios regulatorios; los efectos de la pandemia, que se reflejaron en aumentos y reincidencia en el fraude; el incremento de las zonas de difícil gestión -invasiones, orden público, alto riesgo, minería ilegal, entre otras-; y las dificultades presentadas en la continuidad de los nuevos contratos de mano de obra.

Sin embargo, **para 2022 mejoramos el indicador de pérdidas de energía** del grupo empresarial gracias a los resultados obtenidos por la filial Eegsa, que tiene los mejores índices del Grupo; al resultado histórico alcanzado por ENSA de 10.31 % en 2022, con una reducción del 1 % con respecto al año anterior; y la reducción significativa de Afinia de un 1.58 %, pasando del 27.73 % al 26.15 %.

- **Adelantamos el proyecto de Eficiencias en distribución** a través del desarrollo e implementación del modelo de expansión óptima de la red en EPM y en las filiales que participan -CHEC, EDEQ, CENS y ESSA- en el 2021, el cual desarrolla e implementa inteligencia artificial aplicada a la optimización de las inversiones a realizar en el sistema.
- Ganamos el **premio CIER a la Innovación del Sector eléctrico a nivel nacional en la categoría Digitalización** en 2021, por un proyecto asociado a la planeación óptima de sistemas de distribución en el Grupo EPM.
- **Vinculamos 29,636 hogares a la modalidad de Energía prepago en Colombia**, de los cuales 13,434 corresponden a EPM, 11,568 a ESSA y 4,364 a CENS y 270 a Afinia. Las filiales del oriente colombiano -ESSA y CENS- superaron las metas del año en más del 100 %.



Grupo·epm



- **Logramos un progreso significativo en proyectos exigidos por el regulador** como Medición inteligente, sistema integral de atención al usuario, manejo del contaminante bifenilos policlorados (PCB) y distanciamiento de la red eléctrica respecto a las viviendas.



- **Atendimos las afectaciones dejadas por las tormentas tropicales Amanda y Cristóbal** en 2020, **recuperando en tiempo récord el servicio** en más del 70 % del área de influencia.



- **Implementamos el proyecto de modernización de la red eléctrica en playa El Tunco Surf City y construimos la subestación El Volcán en 2021**, para mejorar la continuidad y la calidad del servicio en estas comunidades.

- **Cumplimos con la ejecución del 105 % del plan de inversión de infraestructura**, cuyo valor fue USD 7 millones, en 2022. También avanzamos en la optimización y estabilización del sistema de información comercial y el diseño del proyecto Everest para la **rentabilización y defensa de mercado**.
- **En 2023, recibimos la calificación de riesgo AAA, según ranking Fitch** por segundo año consecutivo, y alcanzamos el mayor nivel de facturación de obras a terceros con un ingreso acumulado hasta la fecha de USD 2.3 MM.



- **Iniciamos la puesta en operación del proyecto Cartí en 2020, que ofrece energía para más de 300 familias** de la comarca Guna Yala, la escuela Modelo con más de 1,000 estudiantes y cuatro puertos, con una inversión realizada de manera conjunta con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Oficina de Electrificación Rural (OER).

## ENSO

- En una demostración de **solidez financiera y confianza del mercado inversionista**, la firma calificadora de riesgos **Fitch Ratings nos otorgó la calificación BBB, grado de inversión con perspectiva estable**, mejor que la vigente para Panamá.
- **Disminuimos las pérdidas de energía no reconocidas** en 20.2 GWh en comparación con 2020, por un valor equivalente a US 4.0 millones, en 2021.
- Ampliamos **cobertura del servicio de energía** para el beneficio de cerca de 40,000 clientes, a través de la **puesta en operación de la subestación Santa María**.
- Renovamos **transformadores** para fortalecer la confiabilidad del servicio en la zona norte panameña, mediante los **proyectos subestaciones Chilibre y Tinajitas**.
- **Avanzamos en la electrificación de comunidades rurales** en San José -Tortí y Chepo- y Aguas Calientes -río Iglesias y Chepigana-, entre otras, impactando a unas 2,189 familias, es decir, más de 8,000 personas cuentan ahora con las ventajas que ofrece este servicio básico, como más y mejor conectividad y comunicación y beneficios en materia de salud, que aportan la correcta conservación de los alimentos y medicamentos, seguridad y bienestar.

## edeq

- Avanzamos en la formulación del proyecto para acceder a recursos del Sistema General de Regalías en 2020. **El Gobierno Nacional eligió a Quindío para ser pionero en cobertura del 100 % y el primer departamento en América Latina** con esta condición, meta que alcanzamos en el 2022.
- **Iniciamos la operación del corredor de movilidad eléctrica del Eje Cafetero** en 2022, iniciativa en la que también participaron la filial CHEC, la concesionaria Autopistas del Café y la Empresa de Energía de Pereira.



- Al cierre del primer semestre de 2022, **incrementamos la cobertura de energía eléctrica en el departamento del Quindío para 90 familias ubicadas en zonas no interconectadas**, a través de la instalación de soluciones solares que les permitieron disfrutar del servicio de energía para mejorar su calidad de vida.



*“Esta energía solar me ayuda mucho para mis procesos productivos, porque en la finca el tiempo en el día no alcanza, ahora en la noche prendo la luz, me pongo a escoger frijol, maíz y seleccionar semilla, entonces gano tiempo y eso me ha beneficiado mucho.”*

**Juan David García**

Beneficiario del proyecto  
Cobertura EDEQ Grupo EPM



*“Se me facilita la carga del celular, para la televisión, para la licuadora. Vinieron unos muchachos y me contaron que venían a instalar unos paneles para la luz”*

**Urías Medina**

Beneficiario del proyecto  
Cobertura EDEQ Grupo EPM

- **Continuamos con la certificación de carbono neutralidad en nuestras operaciones**, para ello, trabajamos en el inventario de gases de efecto invernadero (GEI) como elemento importante para la vigencia 2022.



- **Incrementamos el índice de cobertura rural** en 99.69 %, logrando una cobertura total urbana y rural de 99.92 % en Caldas y Risaralda.
- **Obtuvimos la certificación del sistema de Gestión de activos ISO 55001** en los negocios de Transmisión y Distribución en 2022.

chec

- Consolidamos equipos interdisciplinarios para la gestión de nuevas ofertas comerciales de 15 **iniciativas de solución solar**; y en **transformación digital** iniciamos la implementación del proyecto de gestión de información, en el que avanzamos un 26,24 %.
- Durante 2023, **firmamos un memorando de entendimiento con Ecopetrol y Baker Hughes** para estructurar estudios de factibilidad de un **proyecto de geotermia en el Valle de Nereidas**, ubicado en el departamento de Caldas. El desarrollo de la iniciativa podría generar entre 50 y 100 MW de **energía renovable**, equivalente para más de 250,000 familias.
- **Desarrollamos la oferta para la expansión y modernización del alumbrado público con los municipios de Balboa y Victoria**, beneficiando a 20,000 habitantes aproximadamente.

ESSA



Escanea el código QR

- **Iniciamos la operación de las subestaciones Palenque 230kV, Río Frío 115 kV y Principal 115 kV en 2020**, para reforzar el sistema eléctrico de alta tensión del Área Metropolitana de Bucaramanga, permitiendo mejorar la **confiabilidad y calidad del servicio de energía**.
- **Iniciamos la operación del sistema de transmisión regional (STR) del sur en 2022**, que contempló la ampliación de las subestaciones San Gil y Barbosa 115 kV, la construcción de una nueva línea de 100 km entre San Gil y Barbosa y de dos nuevas subestaciones en Oiba y Suaita 115 kV.





“La obra es realmente muy importante y como cafeteros la agradecemos, porque en nuestras fincas sufrimos mucho por la inclemencia del clima. Esta obra viene a repotenciar el sector y estamos seguros de que el servicio va a ser excelente. Como representante de los cafeteros de Santander les agradecemos a ESSA y al Grupo EPM por esta importante obra.”

**Marcos Fidel Peñaloza**

Vocero Comité Departamental de Cafeteros de Santander  
Beneficiado con la entrada en operación del STR sur



- **Para agosto de 2023, iniciamos operación el proyecto Reposición y Modernización subestación Palenque**, que impacta a 29,159 personas y la **subestación Mesa del Sol** para beneficio de 7,085 clientes.



- **Conseguimos la asignación de recursos para la electrificación rural de 282 usuarios en la región del Catatumbo en 2021**, mediante la financiación del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas No Interconectadas (FAZNI), con soluciones solares. En 2022 ejecutamos dichos convenios para la energización de las zonas no interconectadas en 10 municipios de Norte de Santander.



- **Iniciamos la operación de estaciones de carga públicas que impulsan movilidad eléctrica** en los centros comerciales Unicentro y Ventura Plaza en Cúcuta, así como, la estación de carga interna para vehículos de CENS en la sede Sevilla.



- **Logramos el mejoramiento en cobertura del servicio de energía para 3,313 familias mediante soluciones solares individuales** -282 hogares- y la red convencional rural -3,031 hogares-. Adicionalmente, **esperamos la puesta en operación de una subestación eléctrica en el sector San Roque**, para clientes industriales del sector Carbón y del sector palmeros. Esta subestación aporta al aumento de la **confiabilidad del sistema** en 34,5 kV, beneficiando la calidad del servicio para 7,000 usuarios.



- Un año después de la incorporación de Afinia al Grupo EPM, sostuvimos el **compromiso con la calidad y mejora del servicio prestado en la Región Caribe** a través del: aumento de actividades de mantenimiento de la red; incremento del número de brigadas en un 35 %; corrección de 1,976 puntos vulnerables en la red y; mejoras significativas en los indicadores de duración de las interrupciones del servicio (SAIDI) y la frecuencia de las interrupciones del servicio (SAIFI), respectivamente.



- Para el año 2022, logramos una reducción significativa del **indicador de pérdidas de energía** en 1.58 %, pasando del 27.73% al 26.15 %. Disminuimos las **horas de interrupción promedio** cliente/año en un 17 % -15 horas- frente al año 2021, y disminuimos la **frecuencia de interrupción promedio** cliente/año en un 28 % -20 veces- frente a 2021.



“Desde que Afinia decidió hacer la inversión en nuestro barrio con los postes, cables y transformadores, la energía ha mejorado demasiado, ya que la energía anteriormente era deficiente, y conllevó a que muchos electrodomésticos en el barrio se quemaran. Con la inversión que han hecho no hay tantas quejas y el servicio es de muy buena calidad.”

**Ana Avilés**

Cliente y usuaria de Afinia Grupo EPM, Sincelejo

“En el barrio teníamos el servicio de energía artesanal, lo habíamos traído de otro barrio, pasaron cinco años en este mismo proceso. Cuando se presentaba una falla eléctrica teníamos que recaudar entre nosotros mismos para mandar a arreglar el daño. Ahorita Afinia llegó y nos hizo cambios de postes, redes, dos transformadores... Tenemos un mejor servicio y contadores; la energía ahora mismo está muy buena. También cuidamos nuestros consumos, porque antes derrochábamos. Ellos nos enseñaron y ya sabemos cuántos kilovatios consume cada electrodoméstico. Le damos gracias a Afinia porque nos mejoró el servicio, tenemos una mejor calidad de vida.”



**Marlene Galvis**

Junta de Acción Comunal del barrio  
Nuevo Amanecer Guamal, Magdalena

- En lo que va del año 2023, beneficiamos a 139,065 personas con la **reposición de líneas de distribución de energía** y a 11,911 más con el **reemplazo del transformador de potencia** en la subestación Candelaria.



3



# ODS 12

**Producción y consumo responsable**

Promovemos **modalidades de consumo y producción sostenibles** y **aumentamos la eficiencia en el uso de los recursos**, como aporte al cuidado de nuestro planeta.

### 3.1. Gestión y Comercialización de Residuos Sólidos

Este negocio tiene su base en **Colombia**, en **Medellín** con Emvarias y en **Quibdó** somos agentes designados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la filial Aguas Nacionales con la marca Aguas del Atrato.

**Segundo lugar**



en **Colombia** en cantidad de usuarios

**6.38 %**

participación en el mercado de aseo en Colombia \*\*\*



**38,536**

clientes y usuarios en Quibdó \*\*\*

**960,579**

clientes y usuarios en Medellín \*



**99.32%**

es la universalización del servicio en Medellín\*



**1**

relleno sanitario La Pradera

**917,946.43**

toneladas/año que ingresan para disposición final a La Pradera

**43**

municipios disponen sus residuos en La Pradera \*



**1**

planta de tratamiento de lixiviados

**324.889 m<sup>3</sup>**

lixiviados tratados/año \*

\*Cifra con corte a septiembre 2023

\*\*\*Cifras con corte a diciembre de 2022

(Reportados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios) (Superservicios)



Grupo·epm

(2020-2023)

## Hitos relevantes

emvarias®

- Contamos con **cobertura del 100% para el servicio de barrido y 99.3% en recolección y transporte de residuos.**



- **Fortalecimos la estrategia de aprovechamiento de residuos a través del programa de contenerización,** asociado al Plan de Desarrollo del Distrito Medellín Futuro, logrando en este cuatrienio la instalación de 3,518 contenedores, de los cuales 1,430 hacen parte de la gestión 2023.

Este programa trae consigo beneficios como facilitar la recolección y disminución de tiempos, evitar la presencia de roedores y desorden, y mejorar la percepción de aseo en la ciudad por parte de los medellinenses.



Grupo·epm

emvarias®

- **Avanzamos en las gestiones necesarias para la obtención de la licencia ambiental para el vaso La Piñuela en el relleno sanitario La Pradera** durante 2020 y 2021, para la disposición de residuos sólidos por un tiempo aproximado de siete años -2023-2030-. Finalmente, en 2022 nos otorgaron dicha licencia.
- **En 2021, adecuamos el vaso Altair para garantizar la continuidad de un óptimo funcionamiento para la disposición final de residuos sólidos** en La Pradera, a la fecha, esperamos realizar las recomendaciones impuestas por la entidad ambiental para autorizar la modificación menor a la licencia ambiental, ampliando así su vida útil hasta mayo de 2024:
  - Garantizamos la disposición final de residuos y la prestación del servicio para los 43 municipios que disponen, y ampliamos la vida útil del relleno por un tiempo de seis meses aproximadamente.
  - Tenemos el propósito de evitar una emergencia sanitaria ambiental.
- **Renovamos la flota vehicular de Emvarias**, que ha cumplido su ciclo de operación, a vehículos **a gas natural vehicular (GNV) en 2022**.



emvarias®

Al cierre de septiembre de 2023, se re-arrendaron con Renting Bancolombia 22 vehículos de los 40 que se tenían proyectados y otros 10 más arrendados con la fundación de Emvarias (Funtraev), quedan 8 vehículos pendientes por arrendar.

Con esta renovación garantizamos una menor cantidad de partículas contaminantes en el ambiente, la implementación de nuevas tecnologías que optimizan la operación y evitan derrames de líquidos a las vías, así como, vehículos más seguros que aportan a mitigar o disminuir accidentes laborales y reducir el tiempo de recolección al tener mayor disponibilidad operacional.

- **Aumentamos a tres frecuencias por semana la recolección y transporte de residuos** en los corregimientos en 2023. Esta solicitud fue realizada por el Distrito de Medellín y tiene como objetivo reducir la congestión vehicular en las vías de la Ciudad, darles más tiempo a los ciudadanos de sacar la basura antes de que pase el carro recolector y que los recorridos se hagan de manera más rápida y ágil.
- **Presentamos documento para la solicitud de modificación tarifaria para el relleno sanitario La Pradera**, estamos a la espera de la respuesta de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento básico (CRA).
- **Incrementamos 2.1 % los kilómetros de barrido manual** durante 2023, gracias a una mayor frecuencia de barrido en sitios de interés.
- Implementamos **chatbot para que la comunidad conozca en tiempo real información** relevante del servicio, con enlace directo a la herramienta de WhatsApp, con el fin de mantener informada a la ciudadanía en tiempo real sobre la prestación del servicio.



## 3.2. Economía circular



12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



En el Grupo EPM realizamos gestión de los residuos sólidos a través de la filial Emvarias y de los avances en la estrategia de economía circular, que comprende también la gestión en flujos de energía y agua, y hace parte de los temas clave que guían la visión de largo plazo del grupo empresarial.

A partir de estas iniciativas contribuimos al ODS 12 Producción y consumo responsables, con el propósito de **desvincular el crecimiento económico del deterioro del ambiente, aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y promover modalidades de producción y consumo sostenibles**. Precisamente, este es el ODS que se sitúa en el centro de la economía circular.

Así mismo, **las iniciativas de economía circular del Grupo EPM contribuyen a diferentes metas del ODS 6 Agua limpia y saneamiento y del ODS 7 Energía asequible y no contaminante**. Estos tres ODS están estrechamente ligados a la prestación de los servicios públicos por parte de este grupo empresarial.

**La producción y el consumo responsable están estrechamente relacionados con la economía circular**, y constituyen una oportunidad para optimizar la utilización de recursos naturales y materias primas en las actividades necesarias para la prestación de los servicios públicos. Por ello, es fundamental incidir en las prácticas de proveedores y contratistas y orientar cambios de hábitos en clientes y usuarios, de manera que todos aportemos a la transición de un modelo de desarrollo lineal a uno circular.



Grupo·epm

(2020-2023)

## Hitos relevantes

Avanzamos en la **implementación de algunas iniciativas de economía circular**, enfocadas en el fortalecimiento de buenas prácticas de innovación en la prestación de los servicios a través del cierre de ciclos productivos y el fomento de esta cultura. Así, facilitamos el desarrollo de nuevos modelos de negocio en una **visión de largo plazo que reconozca la circularidad como elemento fundamental de la sostenibilidad**.



### En el flujo de energía:

- Avanzamos en la **instalación y funcionamiento de paneles solares en el Grupo EPM** para generación de 2,545 MWh año, con corte a mayo de 2023, de energía de autoconsumo en infraestructura propia.
- Adelantamos **ofertas y ventas de energía solar fotovoltaica** a clientes.
- **Aumentamos el 33.39 % en la participación de energías renovables** en la matriz de generación.
- **Disminuimos las pérdidas de energía eléctrica** en las redes.
- Gestionamos el **autoabastecimiento y aprovechamiento energético** de 113,382 MWh año con corte a 2022 en la **PTAR San Fernando y Aguas Claras**.
- **Instalamos aires acondicionados con refrigerantes de menor potencial de calentamiento global** en áreas administrativas y operativas de las empresas del grupo empresarial.
- Reemplazamos flota vehicular a diésel o gasolina por **vehículos eléctricos o a GNV**.
- Participamos en **acciones de ciudad para la movilidad sostenible**.
- Avanzamos en el **proyecto de aprovechamiento del biometano en la PTAR San Fernando**, como gas de origen renovable para su inyección a la red.





### En la línea de materiales y biomasa:

- Continuamos con acciones para el **aprovechamiento de los biosólidos en la recuperación de suelos.**
- **Aprovechamos 88,066 toneladas de residuos vegetales de tala y poda y residuos orgánicos,** con corte a 2022.
- Realizamos **prevención en la generación de residuos.**
- **Gestionamos 297,014 toneladas de residuos** que llegan a embalses y a rejillas de ingreso de las plantas de tratamiento de aguas.
- Realizamos **aprovechamiento de algunos residuos especiales y peligrosos.**
- **Reincorporamos materiales, subproductos o residuos a otros procesos productivos** y la dosificación precisa de productos químicos en la potabilización según la calidad del agua, entre otros.



### En el flujo de agua:

Implementamos **acciones para la protección de bosques, la recirculación de agua en plantas de potabilización y la disminución de pérdidas de agua** en las redes de distribución, entre otras.



Todas estas acciones están alineadas con la **Estrategia nacional de economía circular**, a partir de la lógica de producir conservando y conservar produciendo.



# ODS 9

**Industria, innovación e infraestructura**

4

Construimos infraestructuras resilientes, promovemos la industrialización sostenible y fomentamos la innovación a través del desarrollo de nuevas líneas de negocio, productos nuevos o mejorados y transferencia de tecnologías.



**Ver información en Informe de Gestión EPM 2020-2023**

Grupo·epm



5



## ODS 8

**Trabajo decente y  
crecimiento económico**

Comprometidos con la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro para todos los trabajadores, tanto en las operaciones propias como en las que se realizan a través de contratistas, **en el Grupo EPM contribuimos al ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico al brindar apoyo a las actividades productivas en los territorios donde tenemos presencia, al generar empleo decente y apalancar el desarrollo de nuestros proveedores.**

Grupo **epm**

## 5.1. Gente Grupo EPM



17,373

colaboradores del Grupo EPM \*



\* Cifra con corte a septiembre 2023



Grupo·epm

(2020-2023)

### Hitos relevantes



#### Pandemia COVID-19:

Realizamos acciones de atención, mitigación y contención de la pandemia, como Grupo EPM uno de los principales temas de gestión estuvo centrado en mantener protocolos de bioseguridad, medidas de vigilancia y control de COVID-19 en el trabajo.



Así como, actividades de promoción y prevención que sumaron al control de la salud mental y al acompañamiento de los colaboradores y su entorno familiar; también reforzamos la educación sobre seguridad epidémica, estableciendo directrices contrastadas de autoprotección de los trabajadores y aumentando su conciencia sobre la prevención de riesgos y la importancia de la vacunación.

Dentro de los logros más relevantes, destacamos el avance en la **estrategia de vacunación** para sumarnos como grupo empresarial al plan de inmunización y el regreso gradual en alternancia de los colaboradores a las diferentes sedes de trabajo.





### Teletrabajo:

Potencializamos el reconocimiento del teletrabajo en todo el Grupo EPM como una medida que contribuye a la movilidad sostenible y al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.



### Formación:

Fortalecimos procesos de formación en las empresas del Grupo EPM para contribuir al desarrollo de las capacidades de la Gente Grupo EPM:



- Apoyamos a la construcción de un campo de entrenamiento para linieros en convenio con el instituto de la caja de compensación Comfenalco, a través de un programa técnico de liniero en redes de energía, que busca mejorar la oferta requerida en este perfil laboral. Adicionalmente, diseñamos este programa dirigido de forma exclusiva para mujeres de la región.

En la filial también diseñamos un plan de aprendizaje que responde a las nuevas necesidades del entorno en transformación digital y la transición energética.



- Avanzamos en la ejecución del plan de aprendizaje con 46 eventos formativos enmarcados en los ejes de desarrollo, como:



afinia

- **Sistemas de Información y Herramientas Tecnológicas:** contribución en la transformación digital en Afinia, además fortalece el manejo y uso de las herramientas disponibles para contribuir al desarrollo de las capacidades organizacionales y la gestión operacional eficiente (ArcGis – Excel intermedio y avanzado, SAP, Revenue Intelligence).
- **Sistemas de Gestión:** enmarcado en la implementación, mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos de los diferentes sistemas de gestión en Afinia -Auditores internos SGA ISO 55001:2014, Generalidades ISO 9001:2015, Generalidades Sistema de gestión de activos-.
- **Conocimiento técnico del negocio:** profundización y dominio de conocimientos propios de las labores y actividades de las áreas de negocio de Afinia -Operación bahías de líneas, Protección de Líneas de Transmisión, Mercado de Energía Mayorista-.
- **Seguridad:** conocimientos y las habilidades para realizar sus labores de manera segura frente a la gestión eficiente de la operación y el desarrollo óptimo de los proyectos -Trabajos con tensión y ciberseguridad-.
- **Feria de Prevención del Riesgo 'Primero la Vida'.**
- **Cumplimiento del 100 % del Plan de formación de seguridad y salud en el trabajo.**

emvarias®

- **Desarrollamos el programa de formación 'Crecer en la Aventura',** dirigido a equipos de trabajo y con participación de más de 150 trabajadores administrativos. Esta iniciativa está basada en las técnicas de facilitación con el modelo ABC -Aventura basada en consejería- y la metodología experiencial. El proceso incorpora actividades que se realizan al aire libre *out-door*, en situaciones de aventura simulada, fortaleciendo el trabajo en equipo, el liderazgo consciente y la comunicación asertiva.

emvarias®

- También se actualizó la regla de negocios para el otorgamiento de beneficios educativos, permitiendo el fortalecimiento de las **capacidades en el conocimiento de servicios públicos domiciliarios** a 18 funcionarios de todas las áreas de Emvarias, mediante el inicio del proceso de formación en diplomaturas en alta gestión en la Universidad de Medellín, con el fin de homologarlas en especialización al final de tres programas académicos.
- Igualmente, continuamos avanzando con el **plan institucional de capacitación enfocado** en la cultura del autocuidado con la administradora de riesgos laborales (ARL), la certificación de competencias laborales del personal operativo con el SENA, así como, el plan de mejoramiento con enfoque en gestoría de la contratación e indicadores de gestión.

CENS

- Ejecutamos con éxito la iniciativa de Aprendizaje a la Carta durante 2023, con impacto en 300 trabajadores con 102 horas de formación en cursos de Excel para finanzas personales, redacción para correos efectivos, Power BI, Excel para tableros de control, el poder del Storytelling, sesgos de inclusión, presentaciones efectivas de alto impacto, entre otros.

A partir de las necesidades de aprendizaje identificadas en los equipos de trabajo, avanzamos **satisfactoriamente en el cumplimiento del Plan de aprendizaje**; además, los trabajadores de CENS cuentan con licencia para acceder a la Plataforma Platzi, que dispone de más de 1,000 cursos en áreas de desarrollo e ingeniería, marketing, negocios, metodologías ágiles, etc.



- **Elaboramos a finales del 2022 el Plan de detección de necesidades de capacitación para cada una de las direcciones de área**, el cual rige la capacitación y formación mandataria y requerida para desarrollar diversas competencias en los colaboradores directivos, profesionales y personal de campo. De esta manera, contemplamos beneficiar a más de 300 personas.

Continuamos la evolución de las plataformas virtuales de formación, principalmente para desarrollar competencias blandas y algunas técnicas, así como, el idioma inglés, con un alcance de 150 personas.



- Con el apoyo gubernamental de ChileValora y el Servicio Nacional Capacitación y Empleo (SENCE), **durante el 2023 se certificaron las competencias laborales de 74 trabajadores del área de Operaciones**. Los perfiles certificados son los de operador de Redes de Agua Potable, supervisor de Redes de Agua Potable, operador de Planta de Agua Potable y supervisor de Plantas de Agua Potable.



- **Realizamos inducciones y reinducciones con un enfoque educativo, de relacionamiento y de conciencia institucional**, para que los colaboradores desde el primer día que ingresan a la Empresa se sientan cercanos y conozcan nuestra labor.
- En agosto realizamos la **encuesta de Riesgo Psicosocial** para todos los colaboradores, para dar cumplimiento legal y, además, identificar factores de riesgo, estableciendo medidas de mejora para prevenir y promover la salud mental, física y el bienestar de la Gente Aguas Regionales EPM.

chec

- **Desarrollamos el programa de Liderazgo personal consciente** con el objetivo de movilizar la conciencia de un grupo de 110 colaboradores, por medio de la conexión con su poder auténtico. La iniciativa contó con la presencia de asistentes, profesionales, coordinadores de equipo y comité directivo.
- A partir de los resultados de valoración de potencial realizado durante 2022, **adelantamos estrategias de desarrollo individual y grupal que buscan el fortalecimiento de competencias** para alcanzar los objetivos organizacionales, impactando con esta iniciativa a 388 profesionales de CHEC.
- Con el fin de apalancar el desarrollo de las capacidades requeridas en la cadena de Generación, Transmisión y Distribución de Energía, CHEC en alianza con el SENA lidera la construcción de **campos de entrenamiento en los municipios de La Dorada, Caldas, y Dosquebradas, Risaralda.**
- **En alianza con la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), diseñamos una Tecnología en Electricidad** que inicialmente estará dirigida a los trabajadores de CHEC, y más adelante pasará a ser parte de la oferta académica de esta entidad con el propósito de conformar un semillero que fortalezca el desarrollo del territorio y la sostenibilidad de la prestación del servicio.

aguas nacionales

- De acuerdo con las mediciones realizadas durante 2022 para monitorear el Clima Organizacional y Riesgo Psicosocial, entre otras, **enfocamos los procesos de capacitación para 2023 en el fortalecimiento de las competencias de liderazgo para los colaboradores con personal a cargo.**

De esta manera, impactamos a 48 líderes entre febrero y septiembre, mediante una **Escuela de Liderazgo** implementada de la mano con la ARL, fundamentada en tema de liderazgo basado en responsabilidades, delegación de responsabilidades y actividades, instrucción, presencia con el personal y seguimiento-; comunicación efectiva y asertiva; retroalimentación asertiva; resolución de conflictos; inteligencia emocional; y manejo de las emociones. Adicionalmente, de enero a septiembre de 2023, facilitamos 24 capacitaciones con un total de 48 horas de formación en temas del ser y hacer.

ESSA

- **Llevamos a cabo la conferencia Cultura de Innovación** en Amazon Web Services a cargo de Edgar Helou, country manager AWS, para impulsar el **desarrollo de la capacidad ADN Digital y movilizar la cultura**, las competencias organizacionales y los hábitos diarios como potenciadores de la innovación.
- También realizamos **formaciones en el uso de herramientas de Office 365** para toda la Empresa y en **optimización de procesos bajo metodologías ágiles -Agility Change- y en Gerencia e Innovación de Procesos 4.0** y acompañamiento con EPM para asesores metodológicos, para la incorporación de herramientas que permitan establecer una metodología en optimización de procesos.

Habilitamos la ejecución ágil a través de la implementación del MOAD -formación y acompañamiento a equipos con retos priorizados para habilitar el conocimiento y la implementación de herramientas y prácticas ágiles-

- Trazamos **ruta de aprendizaje de infraestructura de medición avanzada AMI** (por su sigla en inglés Advanced Metering Infrastructure) para 40 trabajadores, 35 internos y cinco de filiales, en conocimientos que habiliten la implementación de esta iniciativa en ESSA -multiplicador interno y Cocier-. También facilitamos la conferencia 'El futuro del negocio de los servicios públicos domiciliarios AMI' por parte de EPM.
- **Formamos al equipo directivo de ESSA en Business agility**, para elevar los niveles de conciencia frente a la transformación cultural y digital. Como resultados logramos redefinir el flujo de valor de vinculación de nuevos clientes en un 80 % y vinculación de empleados en un 90 %, gracias a la apropiación de estas metodologías.



### Seguridad y salud en el trabajo:

Focalizamos esfuerzos para impulsar la **seguridad y salud en el trabajo** en las filiales del Grupo EPM:



- **Continuamos con el programa de estilos de vida saludable y riesgo psicosocial**, que tiene iniciativas como coaching individual y de equipos, manejo del riesgo cardiovascular, pausas activas y manejo del estrés.

Teniendo en cuenta que los resultados de **medición de calidad de vida** durante el 2022 fueron bajos, es decir sin riesgos, definimos con la ARL y un consultor externo, ejecutar planes de intervención durante el 2023 para mantener estos buenos resultados hasta la próxima medición.



- Durante la vigencia 2023 obtuvimos **resultados positivos en el Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)**, que nos permiten dar cumplimiento a la meta establecida por EPM, reduciendo el ausentismo, mejorando el rendimiento y productividad de nuestros colaboradores.

Por esto, hicimos un reconocimiento a la subregión de Occidente, gracias a los resultados de **cero accidentes** en el primer semestre de 2023, incentivándolos a continuar con las buenas prácticas y a participar de los programas y actividades encaminadas a la promoción del autocuidado, la seguridad y la salud en el trabajo.



- Con el compromiso y apoyo de la Gerencia de la filial, **adquirimos nuevos equipos de autocontenido (ERA)** para las plantas de producción de agua potable donde no se tiene la aplicación de cloro en el sitio, lo que nos permite tener lugares seguros y ambientes de trabajo sanos para todos los colaboradores.


 aguas  
regionales®

- Con la finalidad de **capacitar al talento humano**, participamos del '56 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente' realizado en Bogotá D.C., con el propósito de conocer las últimas tendencias en seguridad y salud en el trabajo y la sostenibilidad en el tiempo. De igual manera, en el primer semestre de 2023 se certificó al 24.7 % de los colaboradores en espacios confinados -trabajador entrante, vigía y supervisores- y 51.37 % en reentrenamiento de trabajo seguro en alturas, cumpliendo con la normatividad aplicable.

En línea con lo anterior, nos esforzamos cada día en **mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores**, estableciendo un sano equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral; propendiendo por la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio. El proceso de Gestión Humana de Aguas Regionales EPM, tuvimos participación en el Segundo encuentro internacional red de talento humano y cultura del Grupo EPM.

De igual manera, **continuamos con la ejecución del Plan de bienestar laboral** y el Plan institucional de capacitación con 46 actividades y/o eventos realizados de manera virtual y presencial para brindar herramientas que mejoren la calidad de vida y el desarrollo laboral, social y familiar de los colaboradores, fortaleciendo así competencias y destrezas desde el ser, hacer y saber, hacia una cultura organizacional que impacte de manera positiva el clima laboral.



### Relación con organizacionales sindicales:

**Gestionamos una óptima relación con las organizaciones sindicales** y un adecuado cumplimiento de los compromisos convencionales:


 edeq

- **Mantuvimos un relacionamiento cercano con el sindicato**, propiciando espacios de comunicación y participación entre esta organización y los trabajadores.



- **Nos preparamos para negociar colectivamente con los dos sindicatos más grandes**, entre octubre y diciembre 2023, los cuales concentran al 79 % de la Empresa.



- El 1 de enero de 2023 entró en vigor la **convención colectiva** de trabajo 2023 – 2025, **suscrita entre la Empresa y Sintraelecol**, con importantes cambios que contribuyen a la calidad de vida de los trabajadores.



- **Continuamos fortaleciendo los espacios de acercamiento y conversación en las mesas de trabajo con Sintraemsdes** en las subdirectivas Urabá y San Jerónimo, estableciendo diálogos basados en la cordialidad y el respeto, con el fin de plantear situaciones y llegar a acuerdos razonables en favor de los trabajadores. En junio de 2023, en alianza empresa-sindicato se realizó una jornada de integración, esparcimiento y recreación para todos los colaboradores de Aguas Regionales EPM.



### Ética:

La **ética** es parte de la esencia de nuestras empresas, al estar al servicio de la comunidad buscamos contribuir al bien común. Esa responsabilidad con la sociedad nos lleva a que la ética empresarial sea un imperativo y una constante en todas nuestras actuaciones:



- **Cumplimos con el plan de gestión ética**, que incluye el fortalecimiento de las habilidades de los integrantes del comité, la interiorización del Código de ética, el Manual de conducta empresarial, la Línea ética y el reporte de conflictos de interés, así como, el relacionamiento con los grupos de interés como parte de la promoción de nuestros principios y valores.
- Además, adelantamos la **medición de clima ético** con más del 70 % de participación de los trabajadores y con un resultado de 84 puntos, mostrando una mejora en dos puntos con respecto a la medición anterior, estos resultados nos permitirán seguir incluyendo nuevas iniciativas en la gestión.

afinia

- **Alcanzamos logros en gestión de ética y transparencia como la elaboración del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) 2023**, del cual se han realizado dos seguimientos de avance, ejecutándose hasta el momento en 100 % de las actividades.
- **Suscribimos la Declaración de transparencia y declaración de conflictos de Interés** por cada director y gerente asignado de la filial. Realizamos tres sesiones del Comité de ética, que fue creado a finales de 2022.
- **Generamos la campaña 'La billetera de Juan', que buscaba a través de un dilema ético generar reflexiones en razón al valor de la transparencia.** También adelantamos capacitaciones de temas de anticorrupción a los contratistas y proveedores que prestan servicios en la Compañía.
- Analizamos 13 potenciales conflictos de interés reportados al área de Cumplimiento y gestionamos 12 incidentes enviados a la línea de contacto transparente.

CENS

- **Durante 2023 ejecutamos actividades para fortalecer el conocimiento y apropiación de los valores y principios corporativos** en todos los trabajadores, como la participación en los espacios de inducción organizacional, compartiendo las temáticas del manual de conducta, valores y principios éticos; la grabación y producción de podcasts relacionados con los principios corporativos, divulgados a través del buzón de comunicaciones, grupo de difusión de WhatsApp y código QR en los habladores acrílicos puestos en cada una de las salas de reuniones de la sede principal de CENS; el desarrollo de conferencias virtuales y presenciales denominadas 'Nacimiento de la excelencia, principios y valores CENS' para fortalecer los conceptos y aplicación de los valores y principios corporativos en el ejercicio de nuestras labores diarias; y la aplicación de la encuesta de la Medición de Clima ético Grupo EPM 2023.



aguas  
antofagasta

- **Este año efectuamos actividades de sensibilización y fortalecimiento al Código de ética y la Política de conducta.** Aplicamos la encuesta de clima ético en agosto, cuyo nivel de respuesta fue del 75 % de la Empresa y alcanzamos una nota de 80.3 %.



Ticsa

- **Aplicamos nuevamente la encuesta de Clima ético** en 2023, con una participación de 379 personas, 105 % más que el año anterior, obtuvimos un resultado del 83 %, ubicándonos en un parámetro satisfactorio.
- Hicimos refuerzos y comunicaciones constantes de los **valores organizacionales**. Así mismo, formalizamos el Comité de ética, que sesiona constantemente para atender casos que surgen en el interior de la Empresa.



aguas  
nacionales®

- **Aplicamos la medición de Clima ético** en agosto, con la participación de los 322 colaboradores. Con el apoyo de la Unidad de Cumplimiento EPM tratamos estos temas con los colaboradores: Código y gestión ética, Línea de contacto transparente, conflicto de intereses, protección de datos personales, lavado de activos y financiación del terrorismo, entre otros.



aguas  
regionales®

- **Sensibilizamos en principios y valores, Comité de ética y gestión ética.** Así mismo, realizamos una **campaña de dilemas** para sensibilizar a los colaboradores en acciones de comportamiento ético.

## 5.2. Proveedores y contratistas

Aportamos al crecimiento económico de los territorios donde tenemos presencia a través de la **generación de cadenas de valor y el fortalecimiento de nuestra relación con cerca de 14,185 proveedores** registrados y aprobados en el sistema Ariba, que apoyan las operaciones del Grupo EPM a nivel nacional.



**2,265**

contratistas vigentes  
Grupo EPM Colombia \*\*



**47,041**

empleos externos  
generados \*\*\*

\*\* Cifra con corte a junio de 2023  
\*\*\*Cifra con corte a diciembre de 2022

## Compras y contratación

La contratación de bienes y servicios tiene como propósito satisfacer las necesidades de operación y administración de la Organización, y apoyar políticas sociales y ambientales para contribuir al desarrollo sostenible de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.

### Contratos en el Grupo EPM Colombia:

Año	Valor de contratos
2020	COP 6,284,940 millones
2021	COP 7,662,824 millones
2022	COP 11,090,082 millones
2023	COP 9,422,687 millones*

\*Cifra a junio de 2023

## Proveedores y contratistas

En **2021**, en conjunto con las filiales nacionales del Grupo EPM, adelantamos diferentes actividades e **iniciativas para el desarrollo de Proveedores y contratistas**, como la realización de eventos, foros y charlas para 2,352 personas de 1,041 empresas externas. Así mismo, entregamos boletines informativos impactando más de 2,348 personas en los territorios donde tiene presencia el grupo empresarial.

Comenzamos con la iniciativa Guías Colombia para la elaboración de una **guía práctica de debida diligencia en derechos humanos para PYMES**, con la participación de 13 empresas identificadas y priorizadas de la cadena de suministro.

En **2022**, continuamos con esta iniciativa y el acompañamiento a su implementación en las filiales nacionales del Grupo, y para ello, realizamos referenciamientos con empresas como Ecopetrol, Nutresa, Telefónica e Isagen, con el propósito de implementar criterios de DDHH en los procesos de contratación a nivel de Grupo.

En **2023**, en materia de **derechos humanos**, a través del boletín enviado a 13,400 proveedores y contratistas aproximadamente, compartimos notas asociadas a diferentes capítulos del Manual de Conducta para proveedores y contratistas del Grupo EPM, prevención del fraude, la corrupción y el soborno, estándares laborales y Calidad y medio ambiente.

En el marco del **plan de relacionamiento con P&C**, utilizamos estrategias para fortalecer la comunicación y el diálogo con este grupo de interés:

- Realizamos el evento de **'Socialización de los cambios e impactos en el registro de proveedores Grupo EPM'**, con el fin de socializar las diversas mejoras que se implementaron, allí participaron 173 personas.
- También realizamos **dos eventos de seguimiento y solución de inquietudes de equidad de género**, con el fin de brindar orientación, fomentar y promover herramientas para la inclusión y equidad de género.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



**Reducción de las desigualdades e Igualdad de género**

# ODS 5

# ODS 10

# 6

Buscamos consolidar una **cultura de inclusión, respeto por la diversidad e igualdad entre géneros** para brindar oportunidades que permitan cerrar las brechas existentes en el entorno laboral.



Grupo·epm

(2020-2023)

## Hitos relevantes



- **Continuamos con el programa de desarrollo de habilidades con un énfasis en liderazgo transformacional** para fortalecer capacidades directivas y habilitar nuevas herramientas para liderar los equipos de trabajo, en respuesta a la evolución de los modelos de talento humano y cultura.
- **Avanzamos en programas de bienestar**, como la apertura del fondo de vivienda y la aprobación de 35 solicitudes de trabajadores por valor de COP 5,005 millones durante 2023, con el fin de mejorar la calidad de vida del trabajador y su familia. A la fecha el 76.15 % del personal vinculado a término indefinido posee vivienda.
- **Ampliamos la cobertura de los programas de bienestar a las familias de los trabajadores**, con el fin de promover una mayor participación en estos espacios y poner en marcha las buenas prácticas obtenidas del diagnóstico realizado en el modelo EFR (Entidad familiarmente responsable), para avanzar así en la promoción del equilibrio entre vida y trabajo de todos los colaboradores de EDEQ.
- **Trabajamos en mejorar la calidad de vida al fortalecer la modalidad de teletrabajo como una estrategia de atracción y retención del talento**, a la fecha contamos con 129 teletrabajadores, de los cuales 10 tienen modalidad móvil, 78 autónoma y 41 suplementaria. En el seguimiento a esta iniciativa se ha identificado una alta satisfacción por parte de los trabajadores con relación a su mejoramiento de la calidad de vida, optimización de costos y tiempo, además de las ventajas que presenta para el desempeño de sus funciones -nivel de concentración, motivación, optimización de tiempos, menos nivel de estrés y desarrollo de habilidades-.
- **EDEQ incorporó dentro de su plan de bienestar prácticas alineadas con el modelo EFR** y se habilitó un gimnasio adicional dirigido especialmente al personal operativo, con el fin de asegurar su acondicionamiento y aportar a su calidad de vida.

afinia

- **Recibimos reconocimiento por el trabajo realizado en equidad e inclusión** para la disminución de brechas de género de parte del Ministerio del Trabajo.



- Comprometidos con el bienestar emocional de nuestros colaboradores, **continuamos la aplicación y socialización de la norma 'Tiempo para tu bienestar'**, que busca otorgar espacios para armonizar y equilibrar la vida personal y laboral. De esta manera, autorizamos jornadas o días a los trabajadores en su cumpleaños y el de un familiar, para atención a sus mascotas, permisos por calamidad distinta a la legal, permisos educativos, compensatorios por matrimonio y mudanza.
- **Seguimos gestionando este 2023 la apertura de convenios administrativos con diferentes entidades** de educación, comercial, deportivas, turismo que apoyen a nuestros colaboradores en el desarrollo de su proyecto de vida. Algunos de los convenios firmados en el año en curso son Auto Berlín, Agencia de viajes Jireth Travel, Spa y peluquería Mónica Cruz, Profitgym, Universidad Autónoma del Caribe y Ceipa.

envarias®

- **Iniciamos la implementación de teletrabajo a través de una convocatoria abierta** en la que se inscribieron 91 trabajadores, 75 fueron viabilizados por los jefes y luego de 71 visitas domiciliarias, finalmente se seleccionaron 37 personas para teletrabajar.
- **Realizamos el evento 'Entre lo público y lo humano'** con presencia del Santiago Zapata, joven escritor antioqueño como facilitador, **así posicionamos el tema de derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión**. Contamos con la participación de más de 270 colaboradores entre trabajadores oficiales, empleados públicos, contratistas y proveedores.

emvarias®

- **Llevamos a cabo dos encuentros con la transparencia en lo que va del año para rendir cuentas al grupo de interés Gente Emvarias**, para presentar logros y avances en las estrategias de la gestión de residuos sólidos. Estos son espacios de escucha y participación destinados a trabajadores oficiales, empleados públicos, proveedores y contratistas.

CENS

- **Adoptamos el teletrabajo como una forma de organización laboral al interior de la Empresa**, al que se pueden postular los trabajadores en cargos compatibles con esta modalidad, previo cumplimiento de los requisitos definidos por la Empresa para ello. A la fecha, 123 trabajadores desarrollan sus funciones bajo esa modalidad, 29 en teletrabajo autónomo y 94 en teletrabajo suplementario.
- **Implementamos horario flexible** en virtud de la suscripción de la Convención colectiva de trabajo 2023 – 2025, que entró en vigor a partir del 1 de enero del presente año para colaboradores de CENS que desempeñan funciones administrativas. Ellos pueden optar por acogerse a una de las cuatro opciones de horarios de trabajo que se adecuen a sus necesidades, para conciliar su vida laboral y la familiar. A la fecha, 125 trabajadores se acogieron a una de las opciones y desarrollan sus funciones bajo este esquema.
- **Desarrollamos la segunda etapa de la iniciativa de inclusión laboral** en 2023, con formación y asesoría en ajustes razonables para 350 colaboradores a través de cinco espacios de asesoría a los procesos de talento humano; asesoría en la adaptación de puestos de trabajo, acompañamiento y preparación para el proceso de selección a jefes y líderes, así como, acercamiento con agremiaciones de personas con discapacidad.

También vinculamos dos personas con discapacidad al talento de CENS y realizamos espacios de sensibilización con participación de 400 colaboradores. Implementamos ajustes razonables al proceso de inducción organizacional y sensibilizamos y acompañamos a 69 colaboradores del personal operativo durante la vinculación e integración de las personas con discapacidad vinculadas a la Empresa.



- **Apostamos por la equidad de género a través de espacios de formación**, como el realizado con la Universidad de Los Andes y USAID para 11 colaboradores y el taller de Liderazgo Mujer CENS para 80 participantes. A su vez lanzamos la campaña de sororidad y equidad de género con el comité de convivencia laboral y diseñamos un procedimiento para prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso laboral y sexual, y las formas de violencia de género.



- **Impulsamos el desarrollo de la capacidad de liderazgo** con talleres de formación con énfasis en: Liderazgo transformador, dirigido a 30 integrantes del equipo directivo y líderes de equipos de trabajo; Liderazgo personal consciente dirigido a 66 profesionales P2; acompañamiento inicial y alineación de expectativas del líder con su jefe con coaching triangulación para 31 personas; y sesiones presenciales y virtuales del colaborador con su coach personal para 4 trabajadores.



- **Gestionamos programas de bienestar** para el desarrollo de la Gente CENS:
  - **Programa de desórdenes musculoesqueléticos:** para su detección temprana y prevención, disponemos un modelo dentro del Sistema de Vigilancia Epidemiológica y el Plan de actividades de bienestar integral (PABI), que sirve como herramienta para implementar habilidades de entrenamiento físico, con el objetivo de prevenir y/o mejorar la sintomatología.
  - **Plan de actividades de bienestar integral (PABI):** cobija programas que incentivan los buenos hábitos y estilos de vida saludable, a través de actividades educativas, culturales, recreativas, deportivas, de esparcimiento y de integración, basadas en la promoción y prevención.
  - **Programa Estilos de vida saludable:** realizamos espacios para que los trabajadores realicen actividades extralaborales que les permitan reducir la presencia de factores de riesgo, logrando un estado de bienestar físico, mental y social. CENS contribuye al fortalecimiento del estado físico y mental de cada uno de los trabajadores, potencializando las relaciones interpersonales, el bienestar integral del colaborador, la productividad en el trabajo y minimizando los riesgos de salud, y así mejorar su calidad de vida. En términos generales, se promueven actividades como natación, música, yoga, atletismo, ciclo paseo, gimnasio, microfútbol, basquetbol, voleibol, acuaterapia, tenis de campo y tenis de mesa, entre otros.





- **Pausas activas:** promovemos su realización en breves descansos durante la jornada laboral para recuperar energía y mejorar el desempeño, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés. Implementamos la estrategia de Ergolíderes como el rol que desempeñan algunos trabajadores encargados de promover y realizar pausas activas al interior de las dependencias.
- **Programa Mi equilibrio es salud:** enmarcado en las actividades de promoción y prevención del Programa de medicina preventiva y del trabajo, para atender necesidades manifiestas por algunos trabajadores sobre las dificultades que presentan para el logro individual de metas personales relacionadas con su estado de salud. El objetivo es brindar apoyo a un grupo de colaboradores y crear conciencia sobre una enfermedad multicausal, como el sobrepeso u obesidad.
- **Programa prepensionados:** estimulamos en los trabajadores que se encuentran próximos al cumplimiento de los requisitos para optar a la pensión de vejez, un cambio de actitud frente al retiro de la Empresa, para que asuman esta nueva etapa como una oportunidad de desarrollo personal, social y laboral, bajo el eslogan: ¡Confía en la magia de los nuevos comienzos!



DELSUR

- **Gestionamos programas de bienestar para los colaboradores de la filial**, como la campaña Tu seguridad es lo número uno, enfocada en generar autocuidado dentro y fuera del trabajo; los servicios de clínica médica, nutricional y de salud mental; el programa Tu salud para la toma de peso y presión arterial a todo el personal cada mes y orientar el estado y cuidado de la salud; el programa Club meta para personas que padecen enfermedades metabólicas, con seguimientos trimestrales y orientado al cuidado; jornada de risoterapia para fomentar las pausas activas en una forma divertida en los centros de trabajo; clases de baile y de acondicionamiento físico; alianzas con ocho empresas para brindar descuentos a colaboradores Delsur; política de VIH con el apoyo de USAID; y jornadas de vacunación.

aguas  
antofagasta

- **Fomentamos un equilibrio entre la vida familiar, personal y laboral, con la reducción de la jornada laboral a 42 horas semanales en las áreas no operativas de la Empresa**, anticipándonos a la aplicación de la Ley de las 40 horas que será obligatoria en el año 2028. Así mismo, mantuvimos el teletrabajo para un grupo de trabajadores en condiciones especiales de salud, residencia o cuidado de menores de dos años.
- **Mantuvimos nuestra política de reclutamiento y selección, para buscar la transparencia en las contrataciones de personal, no discriminatoria y velando por la inclusión laboral.** Propiciamos la selección interna, que promueve el crecimiento laboral de los trabajadores y trabajadoras.





- **Promovimos espacios de cuidado para nuestro equipo de colaboradores a través de jornadas de salud preventiva** en todos nuestros centros de trabajo con: 28 pruebas voluntarias de VIH, charlas de prevención de VIH e ITS; vacunación para 51 trabajadores contra la sarampión y rubeola; programa Energía en movimiento; salario emocional; acompañamiento psicológico individual en casos críticos identificados; adopción del nuevo Modelo de competencias de Grupo EPM; y programas Conversando con Mario Naranjo y Desayunando con la Gerencia General.
- **Adelantamos esfuerzos para movilizar los focos de desarrollo del talento** en liderazgo consciente, mejores prácticas en distribución y transporte, gestión de activos, competencias digitales, seguridad operacional, gestión ética, desarrollo sostenible, gestión comercial, planeación y gestión proyectos.
- **En 2023 realizamos los primeros procesos de selección exclusivos y adaptados para personas con discapacidad.** Ajustamos medios de reclutamiento, comunicación y mecánica de entrevistas, etc. De esta manera, cuatro jóvenes mujeres con discapacidad se incorporaron al Programa de inclusión (PIL).

Ticsa

- **Buscamos mejorar la calidad de vida a través del monitoreo bienal de Clima organizacional**, la más reciente se aplicó a finales del 2022 con un resultado de 79.2, un punto más que la encuesta anterior. Para lo que generamos un plan de acción para el 2023 y 2024, del cual se desprenden 90 actividades que buscan que todos los colaboradores de la Organización tengan una excelente experiencia.
- **Gestionamos desde hace dos años un programa de bienestar para mejorar el nivel de calidad de vida de aproximadamente 200 colaboradores**, su salud mental, comportamientos nutricionales, activaciones físicas y aportar al buen manejo de sus finanzas personales a través de la generación de contenidos, pláticas y conferencias virtuales y presenciales.

chec

- **Salud mental:** avanzamos en la iniciativa que apunta a brindar acompañamiento psicológico y psiquiátrico a los trabajadores y su grupo familiar a través de convenio firmado con una IPS de la ciudad. A la fecha impactamos 141 personas entre colaboradores y familiares.
- **Programa salud financiera:** diseñado para contribuir a mejorar la salud financiera del trabajador CHEC, con la entrega de herramientas que le permitan tomar decisiones saludables e inteligentes para un manejo responsable de sus finanzas personales y familiares. En el primer semestre del año avanzamos en el diagnóstico de la situación financiera de los colaboradores a través de una encuesta en la que participaron 336 funcionarios. A partir de la información diseñamos tres planes de intervención en nivel crítico, medio y preventivo que se desarrollaran a partir de septiembre.
- **Escuela de familia 'Aprendiendo juntos para crecer':** buscamos contribuir en la capacitación y formación para el fortalecimiento de la calidad de vida familiar desde el enfoque de desarrollo humano en las dimensiones Mi cuidado, Nuestro cuidado, Sinergia y +Más CHEC en los grupos de interés.

chec

- **Cambio ARL:** a partir de febrero de 2023 iniciamos la cobertura por parte de la ARL Positiva; con este cambio aportamos a la cultura del cuidado y de la prevención en nuestra empresa a partir de un plan de trabajo desarrollado conjuntamente.
- **Adicionalmente contribuimos al fortalecimiento en temas de medicina laboral** con la vinculación de un equipo conformado por médico laboral, enfermera y fisioterapeuta de la ARL y profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (SST), con dedicación de tiempo completo a CHEC. La reinversión por parte de la ARL se acordó por el 67 % de los aportes de la Empresa.

aguas nacionales

- **Ejecutamos actividades de bienestar** laboral como la entrega de 70 kits escolares para todos los hijos de los empleados en edades de 5 a 12 años y fortalecimos alianzas estratégicas con nuestros aliados, para que de manera mensual contemos con el acompañamiento de un stand de los servicios de la caja de compensación familiar Comfama, el FEPEP, Emermédica, Fondos de Pensiones y Cesantías.
- **Trabajamos por mejorar cada año el sentido de pertenencia y compromiso de los colaboradores hacia la empresa,** así como, el clima organizacional. En este sentido, las áreas de Gestión Humana y Comunicaciones direccionan su estrategia hacia los trabajadores generando cada ocho días un mensaje llamado Viernes de cultura AN, en la que se promueven los valores y principios propios de la Empresa y la Gente Aguas Nacionales es protagonista.



ESSA

- **Visibilizamos la ética empresarial en la toma decisiones corporativas**, así como, impulsar nuestros valores y principios éticos y convertirlos en parte fundamental de la cultura ESSA. En la más reciente **medición de Clima Ético** participaron 528 trabajadores.
- **Facilitamos la optimización del tiempo del personal de ESSA para la ejecución de la reinducción anual en seguridad y salud en el trabajo (SST)**, articulamos este espacio junto al **Festival de Prevención del riesgo en Bucaramanga y sus regiones, alcanzando una cobertura del 82 % de la planta activa de colaboradores**, incluidos practicantes y aprendices SENA.
- **Mantuvimos el indicador de cero enfermedades laborales calificadas en Gente ESSA y cero accidentes fatales en la Empresa y en contratistas**, a través de la ejecución del Plan de trabajo anual y la estrategia Empresa Sana y Segura, siendo esta última un mecanismo para mitigar la materialización de las enfermedades comunes, laborales y accidentes de trabajo. A septiembre, ejecutamos el 73 % de las actividades programadas en esta estrategia para el año 2023.
- **Avanzamos en la ejecución de las actividades del plan de Bienestar Laboral ESSA** con actividades enfocadas en la cultura, recreación, deporte, salud y bienestar, para favorecer el desarrollo integral y el mejoramiento de la calidad de vida de los directivos, trabajadores y sus familias. A septiembre ejecutamos 31 de las actividades programadas en Bucaramanga y otras zonas de Santander.



ESSA

- **Alcanzamos un 90 % en la construcción de la estrategia de Carrito de beneficios no convencionales para trabajadores ESSA**, que busca promover el bienestar integral de los trabajadores y sus familias, mediante diferentes alternativas de beneficios que se autogestionan en una plataforma informática, de tal manera que puedan elegirlos conforme a sus gustos, intereses, necesidades y/o preferencias, así apuntamos a mitigar riesgos laborales e incrementar su salario emocional.

aguas regionales

- Apostamos a la estrategia de **Semillero infantil de liderazgo** en la subregión de Occidente y Urabá, que **promueve el liderazgo infantil y aporta al desarrollo de los talentos y capacidades de niños y niñas**, entre los 8 y 12 años en los municipios de Sopetrán, Apartadó, Carepa, El Reposo y el Distrito de Turbo, con una participación de 105 personas. Además, nos enfocamos en la enseñanza sobre servicios públicos domiciliarios, el cuidado del recurso hídrico y el medio ambiente.
- **Adoptamos la guía de relacionamiento con comunidades de los pueblos étnicos**, aprobada en 2022 por parte del comité primario de la Gerencia de Aguas Regionales EPM. Este documento propende por fortalecer las relaciones de la Empresa con las comunidades, afianzar lazos de confianza y respeto de los derechos humanos (DDHH) de los pueblos de nuestra área de influencia.

Este es un logro significativo que muestra cómo avanzamos en el cumplimiento de la debida diligencia en DDHH. En junio de 2023 adoptamos de manera oficial la guía e iniciamos el despliegue comunicacional en los diferentes procesos de la Organización.

aguas  
regionales®

- **Estamos en la fase de diseño del mecanismo de atención a quejas y reclamos atentos a DDHH orientado a proveedores y contratistas**, con el fin de atender las quejas relacionadas con este tema. Durante la vigencia 2023 realizaremos la implementación.
- **Contamos con un procedimiento claramente establecido para la selección de personal, que garantiza acceso en igualdad de condiciones a todas las personas sin discriminación** por credo, género, raza, orientación política o sexual, o por ubicación geográfica. La aplicamos con criterios de transparencia, oportunidad, calidad, confiabilidad y participación de la comunidad.

El proceso de selección de personal lo realizamos bajo modalidad abierta e interna, en consecuencia, pueden participar personas vinculadas o no a la Empresa. Este lineamiento posibilita un proceso equitativo y participativo, así lo evidencian las convocatorias publicadas en la página web de la Empresa. Para la vigencia 2023 realizamos 20 procesos de selección y vinculamos 24 personas.



- **Generamos espacios de concientización y reflexión acerca del ahorro y uso responsable del agua, energía, residuos y el papel**, mediante la campaña ambiental Soy eco, que motiva a aportar al cuidado del medio ambiente.



- **Adelantamos desde la Gerencia y el equipo directivo el espacio 60 minutos siendo parte de ti**, espacio de cercanía, confianza, aprendizaje y construcción colectiva donde todos los empleados participan y comparten información relevante sobre diversos procesos que tienen un impacto significativo en la Empresa.
- **Socializamos de manera mensual con todos los colaboradores de la Empresa la campaña Yo tengo el control desde la Oficina de Control Disciplinarios**, a través de cápsulas informativas sobre la norma que enmarca la **actuación de los servidores públicos** y ejemplos de las faltas disciplinarias que pueden atentar contra el cumplimiento de la función pública en ejercicio de sus funciones, para que todas las personas conozcan la norma, la entiendan y la apliquen; además, con esto evitamos que incurran en faltas disciplinarias.
- **Contamos con un piloto de teletrabajo desde 2022**, con un total de 10 colaboradores, bajo la modalidad móvil, autónoma y suplementaria. Así buscamos mejorar las condiciones de calidad de vida de los trabajadores mediante la generación de un sano equilibrio entre la vida personal, laboral y familiar. También propendemos por la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio, la reducción de emisiones contaminantes y el mejoramiento de las condiciones de movilidad de los territorios como parte de la responsabilidad social empresarial.

Evaluamos la eficacia del Plan piloto de teletrabajo en agosto y consideramos que fue exitoso; para ello, estamos trabajando para implementarlo como régimen laboral aplicable, donde otros trabajadores se podrán postular a partir de octubre, brindando así calidad de vida en el desarrollo de sus funciones.



ODS compuestos

Grupo.epm

## 7.1. Modelo de integración territorial (MIT)

El Modelo de integración territorial (MIT) del Grupo EPM se aplicó por EPM en Urabá y Bajo Cauca -ver Informe de Gestión EPM- y por la filial CENS en Norte de Santander.

La visión del MIT es integral y por eso se conecta con los ODS que representan las actividades nucleares del grupo empresarial.

### MIT CENS



En el Grupo EPM optamos por una lógica de integración territorial para nuestra gestión como actor convergente en el desarrollo territorial, desde el rol de prestación de servicios públicos. Partiendo de que cada territorio es único, este enfoque nos ayuda a reconocer la complejidad y los requerimientos de adaptación de las organizaciones en donde operamos.

**Para la actuación homologada con enfoque territorial, en el Grupo EPM definimos el MIT** para la gestión sistémica territorial con vocación de largo plazo y conectar los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible, haciendo pertinentes y coherentes las contribuciones en los procesos de integración local y regional.

**La implementación del MIT en CENS en 2022** dio lugar a la definición de iniciativas de integración territorial para incidir en los entornos de operación de la filial, respondiendo a los retos y oportunidades conectadas con el quehacer empresarial, con actuaciones propias y en articulación con otros actores.



Las iniciativas de integración territorial están orientadas a:



- Avanzar en la cobertura de energía eléctrica.
- Fortalecer la infraestructura eléctrica en particular en zonas rurales.
- Brindar ofertas y alternativas de conexión adaptadas que faciliten el acceso.
- Apalancar la contratación social local-regional.
- Fortificar la incidencia en la competitividad y sostenibilidad del territorio.
- Apalancar procesos formativos en temas del sector eléctrico.
- Mejorar las comunicaciones con foco en la contribución a los territorios y diferenciadas por regiones.
- Fortalecer el desarrollo comunitario en el marco del desarrollo de proyectos, obras y actividades.
- Apalancar el proceso de seguridad física en las operaciones para aportar a su viabilización.





Grupo·epm

(2020-2023)

## Hitos relevantes



**Durante 2023**, incorporamos en el Sistema de Gestión Integral la **hoja de ruta para el seguimiento de las iniciativas de integración territorial**, cuyos principales logros son:

### Contratación social y local – regional

- Referenciamos experiencias de contratación en juntas de acción comunal de Cúcuta.
- Identificamos bienes y servicios susceptibles para contratación social.
- Realizamos referenciamiento de contratación social en el proyecto hidroeléctrico Ituango.
- Adaptamos la guía de contratación social de EPM.

### Formación para el desarrollo eléctrico



- Formamos a 23 linieros en el corregimiento de San Pablo – Teorama en alianza con el SENA y Colombia Transforma.
- Iniciamos formación de 27 linieros en Campo II - Tibú en alianza con SENA y ACIDI-VOCA.
- Vinculamos 27 linieros formados en alianza CENS-SENA Cúcuta con 20 directos de la Empresa y siete contratistas de distribución.
- Formamos en temas de educación al cliente como uso racional y eficiente de la energía y riesgo eléctrico, entre otras a 30 estudiantes del programa Técnico en Instalaciones eléctricas de SENA Ocaña y Cúcuta.



### **Comunicaciones diferenciadas por regiones**

- Realizamos asignación de profesional en comunicaciones para la ejecución de la iniciativa.
- Aplicamos diagnóstico de medios de comunicación tradicionales y alternativos en siete municipios.

### **Fortalecimiento al desarrollo comunitario en el marco de proyectos, obras y actividades**

- Referenciamiento con EPM, ISA Intercolombia y Grupo Energía Bogotá sobre prácticas y metodologías para el desarrollo de iniciativas comunitarias en el marco de proyectos de infraestructura.

### **Seguridad física en las operaciones**

- Incorporamos criterios de seguridad física en procesos de contratación.
- Implementamos la estrategia de sensibilización de protocolos y temáticas de seguridad física.

### **Cobertura de energía eléctrica**

- Avanzamos en la consolidación de base de datos de necesidades de electrificación rural.
- Definimos criterios para caracterización de necesidades de electrificación rural.
- Aplicamos metodología de priorización para georreferenciación de necesidades de electrificación rural.

### **Fortalecer la infraestructura eléctrica**

- Formulamos proyecto de reposición de 30,000 postes de madera en zonas rurales y avanzamos 50 % en la estructuración del caso de negocio.

### **Ofertas de conexión a usuarios**

- Realizamos transferencia de conocimiento del programa Habilitación Viviendas de EPM.
- Ejecutamos mesas de trabajo entre Mercadeo y Expansión y Reposición para identificación de acuerdos operativos.

## 7.2. Recurso hídrico, biodiversidad y cambio climático



En el Grupo EPM estamos comprometidos con la **realización de una gestión ambiental integral proactiva con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social**, fundamentados en los ODS 13 Acción por el clima y ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres; para contribuir de manera directa y en alianza con otros actores del territorio al reto común de trabajar por la **seguridad hídrica** y satisfacer en el largo plazo la diversidad de usos del recurso hídrico, tales como el Agua limpia y saneamiento -ODS 6- y Energía asequible y no contaminante -ODS 7-.

### 7.2.1. Gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad



Como grupo empresarial nos comprometimos a **contribuir al 2025 con la protección de 137,000 ha en las cuencas hidrográficas abastecedoras de nuestros sistemas y embalses**, además de las propias; estas acciones aportan directamente al logro de los ODS 6 Agua y Saneamiento, 13 Acción por el Clima y 15 Vida y Ecosistemas Terrestres.



En este sentido aportamos a la protección del recurso hídrico y la biodiversidad en 5,431<sup>1</sup>ha, de las cuales 3,385 fueron aportadas por EPM, para un acumulado desde 2016 de 125,908 ha.

<sup>1</sup> CMI Protección hídrica Grupo: ejecución enero-agosto 2023 de EPM, CHEC y ejecución enero-septiembre 2023 Aguas Regionales



Grupo·epm

(2020-2023)

## Hitos relevantes

aguas  
regionales®

- **Conservamos 582 ha de bosques naturales en ecosistemas estratégicos para la protección del agua y la biodiversidad,** mediante el esquema voluntario de pago por servicios ambientales, de las cuales 100 serán conservadas por 147 familias del resguardo indígena Las Playas de Apartadó y 482 por 40 familias en Chigorodó, Mutatá, Apartadó y Turbo, municipios de influencia de **Aguas Regionales**, mediante convenio Corpouraba-EPM-Aguas Regionales.

checaguas  
regionales®epm®

- **Restauramos y reforestamos 3,601 ha en áreas con importancia ecológica o degradadas para favorecer la protección de los recursos naturales.** Adelantamos acciones en municipios de influencia de los embalses Riogrande II y La Fe, las cuencas de los ríos Porce alto Nechí, Negro, Nare y Aburrá, **CHEC y Aguas Regionales** y, realizamos restauración ecológica en el área del proyecto hidroeléctrico Ituango, que favorece la conectividad entre fragmentos y posibilitan el flujo de biodiversidad.

chec

- **Implementamos en 1,248 ha acciones de buenas prácticas ambientales para ganadería y agricultura sostenible,** prevención de la deforestación, sistemas silvopastoriles y agroforestales para mitigar las presiones antrópicas y evitar la pérdida de ecosistemas estratégicos para la conservación del agua y la biodiversidad, en municipios de influencia de **CHEC**.



- Continuamos con la contribución al esquema de pago por servicios ambientales voluntario en áreas de influencia de EPM y ESSA, vinculando 167 familias para la conservación de 2,486 ha de bosques naturales estratégicos para el agua, la biodiversidad y los servicios ambientales y el mejoramiento de la calidad de vida de las familias y sus comunidades.



- Contribuimos al **cuidado del agua y la biodiversidad** mediante la conservación de cerca de 800 km<sup>2</sup> de predios propios en bosques naturales y otras coberturas, de los cuales el 94 % se encuentra en áreas protegidas declaradas, en zonas de amortiguación o en áreas con alta biodiversidad, que aún no han sido declaradas y que contribuyen a la conservación de ecosistemas y hábitat vitales para la supervivencia de cerca de 570 especies reportadas en alguna categoría de amenaza.



Grupo·epm

- Ejecutamos **iniciativas de protección hídrica y biodiversidad** mediante acciones directas de las empresas del Grupo EPM en alianza con otros actores **a través de convenios** como:

EPM-Cuenca Verde.

EPM-Cornare.

EPM-Municipio de Envigado.

EPM-Aguas Regionales-Corpouraba.

Aguas Regionales-municipios del Occidente antioqueño.

CHEC -Fundación Ecológica Cafetera.

CHEC- Fundación Pangea.

CHEC-Fondo de Agua Vivo Cuenca.

CHEC-Programa Proyecto Paisajes Sostenibles.

CHEC-Programa Mujeres Cafeteras.

EPM-Corporación Parque Arví.



## 7.2.2. Cambio climático

**Tenemos la misión de lograr negocios resilientes y carbono eficientes al 2030, así como, alcanzar una operación carbono neutral a partir del año 2025.** En este sentido, desde el Grupo EPM buscamos contribuir al compromiso de Colombia en el Acuerdo de París 2015, actualizado en 2020, en el que se busca reducir el 51 % de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) a 2030 -año base 2010-.



**Ver información en Informe  
de Gestión EPM 2020-2023**

Grupo **epm**

## 7.3. Fundación EPM



Desde la Fundación nos alineamos al modelo de sostenibilidad del Grupo EPM buscando agregarle valor a través de nuestras acciones, para así **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**. Esto lo logramos promoviendo la **Educación para el Desarrollo Sostenible** como catalizador para formar ciudadanos del mundo que propendan por el cuidado del planeta.

Es así como, **desde la Fundación EPM logramos cercanía, confianza y arraigo de nuestras comunidades** al impactar a 1.8 millones de beneficiarios por medio de nuestro **Ecosistema de Experiencias Sostenibles** -14 Unidades de Vida Articulada (UVA), el Museo del Agua, la Biblioteca EPM y el Parque de los Deseos y la Casa de la Música- y de las soluciones innovadoras que implementamos generando presencia en los territorios a donde llegamos.





Grupo·epm

(2020-2023)

Hitos  
relevantes

Fundación epm®

2020

Beneficiamos a 1,281,718 personas con los programas y proyectos de la Fundación EPM, a través de estrategias virtuales y presenciales; destinamos COP 25,487 millones para su ejecución y destacamos algunos:

- Instalamos 44 soluciones de potabilización en 17 municipios de Antioquia con el Programa Agua para la Educación, Educación para el Agua, beneficiando a 2,240 personas y aportando al acceso al agua potable en las zonas rurales que carecen del servicio. Ya son 766 soluciones de potabilización instaladas en seis departamentos de Colombia.
- Brindamos acompañamiento socio ambiental y acciones de fortalecimiento comunitario para el Proyecto Hidroeléctrico Ituango con Ambiente para la Vida, mediante la realización de acciones sociales y educativas en las comunidades aguas abajo para 18,889 personas de seis municipios del Norte y Bajo Cauca antioqueño.
- En alianza con la Gobernación de Antioquia y el Instituto para el Desarrollo de Antioquia (IDEA) adelantamos el Programa Fondo de Becas de Educación Superior de Antioquia, para beneficiar a 641 jóvenes antioqueños con una beca que cubre los costos de matrícula y sostenimiento, que les permitirá realizar estudios de educación superior a nivel técnico, tecnológico y/o universitario.



Grupo·epm

Fundación epm®

- Aportamos a la atención de la emergencia sanitaria originada por el COVID-19 con el **Proyecto Educando con Amor**, con el que destinamos COP 135 millones a esta línea de educación, que se consolida como una estrategia que busca dar una respuesta integral a las necesidades educativas como consecuencia de la pandemia.
- Liderada y promovida por la Alcaldía de Medellín, contribuimos a la **Donatón por Medellín** con COP 800 millones para la adquisición de equipos médicos, destinados al acondicionamiento de nuevas Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) de la Clínica León XIII de la IPS Universitaria - Universidad de Antioquia.

Fundación epm®

2021

Destinamos COP 26,279 millones para la ejecución de programas y proyectos que nos permiten estar presentes en las comunidades del área de influencia del Grupo EPM, brindando **calidad de vida y desarrollo social para 2,131,762 personas:**



- **Continuamos con la ejecución de Ambiente para la Vida** para el desarrollo de distintos procesos de relacionamiento con la comunidad, educación ambiental e implementación de soluciones para el acceso al agua potable.

Fundación epm®

- **Contribuimos con la continuidad del proceso educativo** en cinco comunidades educativas del municipio de Medellín con el **programa Educando con Amor**, acompañando integralmente 435 estudiantes, 25 docentes y sus familias, que se benefician con atención psicosocial, dotación tecnológica, fortalecimiento de habilidades para la educación y la vida y apoyo a proyectos productivos familiares.
- **Beneficiamos a 220 jóvenes de Antioquia a través del Fondo de Becas de Educación Superior de Antioquia**, que recibieron becas que cubren los costos de matrícula y sostenimiento para realizar estudios de educación superior, a nivel técnico, tecnológico y universitario.
- Adelantamos el fortalecimiento de 116 líderes y nueve organizaciones de base comunitaria de los municipios de Puerto Nare y Puerto Triunfo con los **Planes de Manejo Ambiental y Planes de Monitoreo y Seguimiento**, para la identificación de problemáticas locales y la construcción de soluciones de manera colectiva que aporten al mejoramiento de la calidad de vida en las comunidades.
- **En el área de influencia de la línea de transmisión eléctrica 500KV Nueva Esperanza en Cundinamarca**, acompañamos a las siete administraciones municipales con capacitaciones, que buscan prevenir riesgos de la infraestructura eléctrica.

2022

Fundación epm®

**2.5 millones de personas se beneficiaron en 2022 con iniciativas de la Fundación EPM**, gracias a la inversión de COP 30,433 millones.

Fundación epm®

- Diseñamos e implementamos **Me llamo Tierra**, estrategia educativa, innovadora y disruptiva dirigida a públicos de primera infancia, que cuenta con contenidos sobre cambio climático y protección del agua, diseñada con la participación del Ministerio de Educación y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Además, cuenta con herramientas pedagógicas, físicas y digitales para niños, niñas, jóvenes, cuidadores y docentes.



“ Lo que más me gustó de la obra de teatro y las clases de Me llamo Tierra, fue que nuestro planeta se está recuperando y que nos enseña a cuidar nuestro hogar, creo que es importante cuidar la Tierra porque es donde vivimos. ”

**Matías Castaño Ramírez**

Estudiante de grado 2º / Institución Educativa Montecarlo Guillermo Gaviria Correo

- **Entregamos más de 500 libros y el sitio web - [www.mellamotierra.com](http://www.mellamotierra.com)** -, que ha recibido más de 12,000 visitas desde su lanzamiento en mayo de 2022. Con esta iniciativa alcanzamos 9,267 beneficiarios, realizamos 348 acciones lúdicas y educativas y formamos 250 agentes educativos y docentes con capacidad de réplica a 4,500 personas.
- **Consolidamos el Ecosistema de experiencias sostenibles**, un modelo pedagógico y experiencial que apuesta a la promoción de la Agenda 2030, en el que implementamos acciones formativas enmarcadas en la estrategia de EDS a través de una oferta integral en nuestros 17 espacios de ciudad.
- Creamos la **Escuela de EDS** (Educación para el Desarrollo Sostenible) dirigida a los funcionarios de la Fundación EPM, para contar con procesos formativos enfocados en la Agenda 2030, cambio climático y consumo responsable.

Fundación epm®

- Implementamos **soluciones de potabilización de agua en instituciones educativas rurales con el programa Agua para la Educación, Educación para el Agua**, para ser más sostenible y generar mayor impacto, diseñamos una planta de tratamiento de agua residual basada en la naturaleza, que cuenta con un esquema de circularidad que permite mantener el agua en uso y regenerar los sistemas naturales por medio de la reutilización en huertas sostenibles.

2023

Hasta agosto de 2023, ejecutamos COP 20,924 millones en toda la operación de la Fundación EPM, con los siguientes logros:

Fundación epm®

- **Continuamos con la Escuela EDS**, como una herramienta educativa, replicable a las filiales del Grupo, para fomentar los conocimientos y potenciar las habilidades en el equipo humano hacia la implementación y creación conjunta de acciones que contribuyan a la sostenibilidad. Con nuestros colaboradores hemos culminado con éxito la realización del módulo I 'Sostenibilidad, ODS y Agenda 2023' y II 'Cambio climático y consumo responsable' y en el mes de septiembre lanzamos el módulo III 'Ciudades sostenibles'.
- **Implementamos prácticas laborales sostenibles** al fomentar estrategias que fortalecen el liderazgo, la innovación y el crecimiento profesional de todos nuestros colaboradores y logramos incorporar un **manual de contrataciones sostenibles**, que nos permite asegurar que nuestros contratos cuenten con criterios que promueven practicas sustentables en todos los procesos que realizan nuestros proveedores. Además, aprovechamos el 23 % de los residuos sólidos generados en nuestro Ecosistema de Experiencias Sostenibles y destacamos que contamos con paneles solares instalados en algunos de nuestros espacios, entre otras.



Fundación epm®

- Como reconocimiento a la implementación de una cultura sostenible incorporada en la organización, que también se replica en nuestras comunidades beneficiarias, **la Biblioteca EPM fue elegida la Mejor Biblioteca Verde del Mundo por parte de la Federación Internacional de Bibliotecas.** Los jurados destacaron el trabajo realizado en el espacio como admirable e impresionante, debido a que hizo de la sostenibilidad el núcleo de su estrategia para concientizar a las personas sobre los desafíos globales en torno al medioambiente y al desarrollo social y económico de las comunidades.
- Firmamos una 'hoja de ruta 2023-2024' para iniciar la **cooperación en beneficio de la ciudadanía mundial** con la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina.
- **Lideramos el Primer Foro Nacional de Educación para el Desarrollo Sostenible**, un evento que se llevó a cabo en alianza con Caracol Radio, a través del cual buscamos generar conciencia para afrontar los desafíos ambientales, sociales y económicos que atraviesa el planeta actualmente.

Este espacio fue transmitido por redes sociales a más de 4,300 visualizaciones y un total de más 12,065 personas alcanzadas. En el marco de este foro, realizamos el lanzamiento del libro 'Me Llamo Tierra - Básica Primaria', con el cual continuamos aportando a la política nacional de educación ambiental, asegurándonos que los niños y niñas se conviertan en actores amplificadores de comportamientos sostenibles en ámbitos ambientales y sociales.

Durante el 2023, impactamos a 33.843 niños y niñas, por medio de 1,561 actividades educativas realizadas en esta estrategia innovadora y disruptiva que habla sobre cambio climático y cuidado del planeta.

- **Continuamos fortaleciendo la Educación para el Desarrollo Sostenible** por medio de una oferta programática integral en nuestro Ecosistema de Experiencias Sostenible, donde brindamos momentos enriquecedores a los ciudadanos, siendo referentes en el Valle de Aburrá en innovación y sostenibilidad.

Fundación **epm**

- Venimos fortaleciendo nuestro relacionamiento con el Grupo EPM, a través de la **expansión de la convocatoria del concurso 'Más Agua, Más Sonrisas'** en los 459 municipios en los que el Grupo EPM tiene presencia a nivel nacional, para que participen por soluciones de potabilización de agua en instituciones educativas rurales.
- También participamos en los diferentes negocios de EPM por medio de la ejecución de proyectos de gestión educativa y social.

Estos logros y reconocimientos por parte del Grupo EPM nos permiten **contribuir a la consecución de la MEGA 2030 del Grupo EPM**, impulsando el plan 8 de Educación y Cultura para la Sostenibilidad incluido en la trayectoria 4.

Así buscamos que todos los **megacolaboradores** se formen como ciudadanos mundiales con visión crítica y capaces de responder a los retos globales.

## Megacolaboradores



Grupo **epm**



8

## Desempeño financiero Grupo EPM

Grupo·epm

## 8.1. Resultados Grupo EPM

Grupo·epm



**COP 15 billones**

**en inversiones de infraestructura,**  
a septiembre 2023.

**COP 115 billones**

**en ingresos consolidado,**  
estimado a 2023.

**COP 34 billones**

**es el ebitda consolidado,**  
estimado a 2023.

**COP 15 billones**

**de resultado neto consolidado,**  
estimado a 2023.

La evolución de los resultados financieros del Grupo EPM en el periodo 2020 - 2023 se enmarca en un entorno marcado por la desaceleración de las economías y un ciclo creciente de inflación y de tasa de interés, producto de los impactos económicos de la pandemia del COVID-19, las medidas para su contención y los efectos adversos de conflictos geopolíticos internacionales, que incidieron en el suministro de materias primas.

Este cuatrienio se ha caracterizado por una fuerte volatilidad de los mercados, que ha generado un aumento en las primas de riesgo, inestabilidad en las tasas de cambio y restricciones al acceso de mercado de capitales. Sin embargo, en la etapa final de estos cuatro años y como una consecuencia natural de la recuperación postpandemia, los países han venido mostrando tasas de crecimiento positivas, aunque por debajo de su potencial.

Grupo·epm



Grupo·epm

## Hitos Relevantes

- **Reconocimiento contable de las indemnizaciones recibidas de aseguradoras** por COP 4.3 billones asociadas a la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.
- **Aguas Antofagasta**, filial del Grupo EPM, en 2022 logró su primera emisión de bonos en el mercado chileno equivalente a USD 118 millones.
- Incorporación en los estados financieros consolidados del Grupo EPM de **CaribeMar de la Costa S.A.S. E.S.P. (Afinia)**, filial adquirida por el Grupo el 1 de octubre de 2020.
- **Reconocimiento en los estados financieros separados de EPM** de la fusión por absorción de EPRio (Empresas Públicas de Rionegro), a partir del 1 de enero de 2020.
- **Traslado de construcciones en curso a operación de activos** valorados en COP 5.6 billones, por inicio de operación de las unidades de generación **1 y 2 de Hidroituango**.
- **Desembolsos para el Grupo EPM** por un valor aproximado de COP 18.5 billones en el periodo **2020 - 2023**.
- EPM logra la **firma de su primera línea de crédito sostenible** por USD 700 millones con la banca comercial internacional a través de un grupo de cuatro bancos: BBVA, BNP Paribas, Bank of Nova Scotia (Scotiabank) y SMBC. Estos recursos se destinarán para financiar el plan de inversiones en los negocios de Transmisión y Distribución de Energía, Gas, Agua y Saneamiento de la Empresa.
- El 2 de diciembre de 2021 se acordó el **prepago voluntario del crédito contratado** con el BID por un monto de USD \$450 millones.
- **Se recibieron dividendos de empresas controladas y no controladas** en el periodo 2020 - septiembre 2023 por COP 2 billones.
- En el periodo 2020-2023, **se capitalizaron las empresas Aguas Nacionales, Aguas de Malambo, Aguas Regionales, Afinia** por un valor total de COP 854 mm. La Junta Directiva de EPM autorizó la capitalización a Tigo- UNE por COP 300 mm en el mes de octubre del presente año.
- **EPM recibió beneficios derivados del contrato de Estabilidad Jurídica** en el periodo 2008 - 2022 por COP 2.6 billones.
- **Opción tarifaria acumulada** a septiembre 2023 por COP 2.9 billones -incluye componente financiación-, así: Afinia COP 1.6 billones, EPM COP 737 mm, CENS COP 188 mm, CHEC COP 147 mm, ESSA COP 155 mm y EDEQ COP 72 mm.



- Durante el periodo 2020 - septiembre 2023, el Grupo EPM pagó por conceptos de impuestos, tasas y contribuciones la suma de COP 6.9 billones, de los cuales COP 6.1 billones corresponden a EPM y Filiales en Colombia.
- Transferencias al Distrito de Medellín por COP 6.4 billones con un incremento del 30 %, en relación con el cuatrienio anterior.
- Calificadoras de Riesgo: Calificación de EPM por parte de Moody's: Baa3 con perspectiva estable y la internacional por parte de Fitch BB+ en Observación Negativa.

### 8.1.1. Resultados financieros Grupo EPM

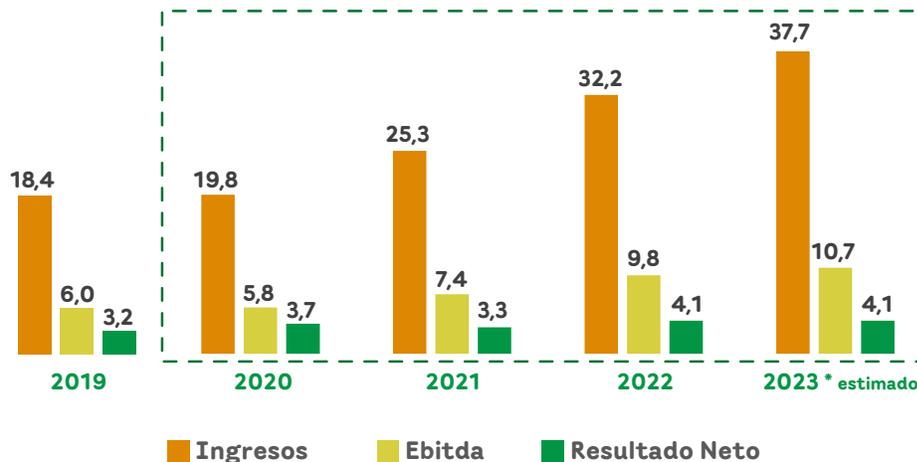
El Grupo EPM en el periodo 2020-2023 (estimado) alcanzó **ingresos por COP 115 billones**, el **ebitda asciende a COP 34 billones**, con un margen ebitda promedio del 29 %. El **resultado neto de COP 15 billones** con un margen neto promedio del 14 %. El **activo** al cierre de septiembre de 2023 se ubica en **COP 75 billones** con un crecimiento con relación al último año del cuatrienio anterior -2019- del 36%; **el pasivo asciende a COP 43 billones** con un crecimiento del 41 % en relación con el año 2019 y el **patrimonio asciende a COP 31 billones** creciendo al 29 % con respecto al mismo periodo.

El **indicador Deuda/Ebitda** a septiembre se ubica en 2.68, para un promedio de los últimos cuatro años del 3.3 y el **índice de endeudamiento** del 58 % promedio en el mismo periodo.

Grupo·epm

#### Estado resultado integral Grupo EPM

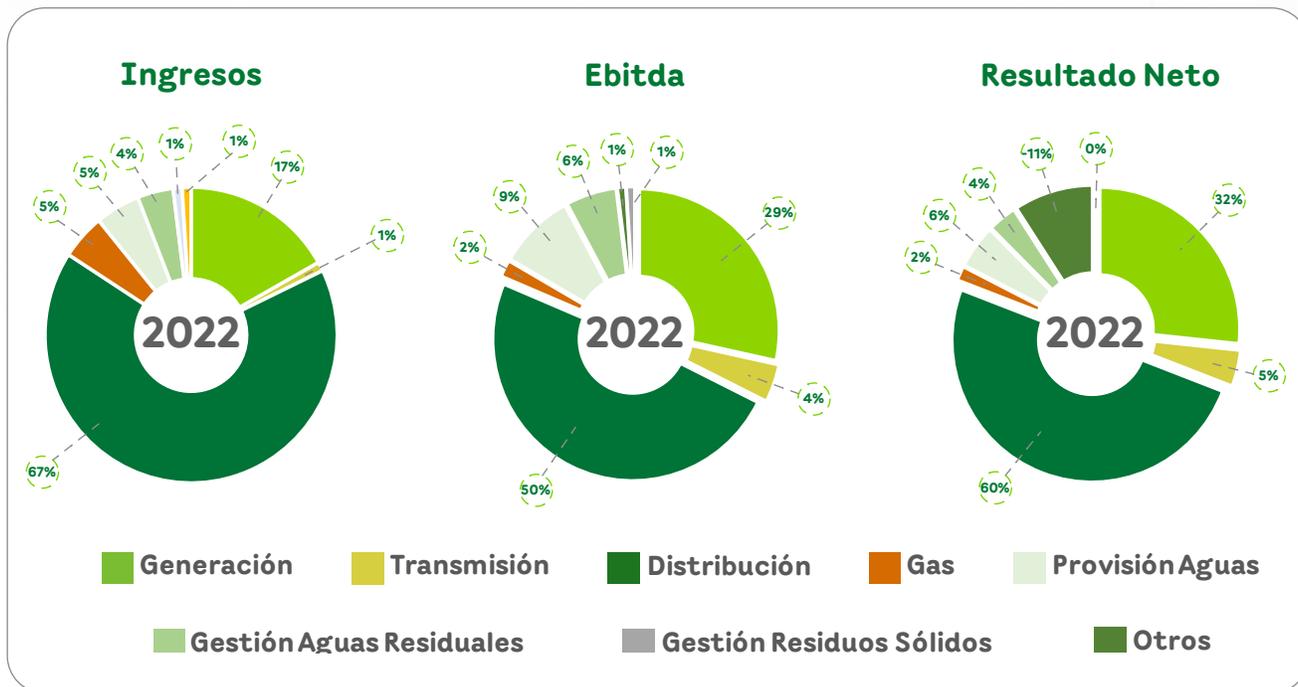
Cifras en billones



Nota: 2023 estimado de cierre

Grupo·epm

La participación por segmento en materia de ingresos muestra al segmento de Distribución como el de mayor aporte con el 67%, seguido de **Generación** con el 17%, el porcentaje restante lo conforman los segmentos de Gas, Provisión Aguas, Gestión Aguas Residuales y Gestión Residuos Sólidos. Este mismo orden se mantiene en cuanto al Ebitda y al resultado neto del periodo. Es importante anotar que los **resultados de EPM** presentan la mayor **participación en total del Grupo EPM**.



Los **ingresos operativos del Grupo EPM** se encuentran marcados en los primeros años por los efectos de la pandemia y la etapa de reactivación económica, que trajo consigo un aumento en la demanda, especialmente en el sector productivo en el ámbito nacional e internacional. En el mercado colombiano la tendencia al alza de los principales indexadores de los servicios públicos generó un incremento en los precios de la energía y en las tarifas de los negocios.

El **ebitda** a partir de 2021 retomó la senda creciente que presentaba antes de la pandemia. Esta tendencia se genera por efecto de los mayores ingresos y unos costos y gastos, que, si bien crecieron por condiciones atribuibles al entorno económico y a necesidades internas de las empresas, no fueron superiores al crecimiento de los ingresos en cumplimiento de una premisa de eficiencia. Este principio ha permitido mantener estable el margen ebitda del Grupo.

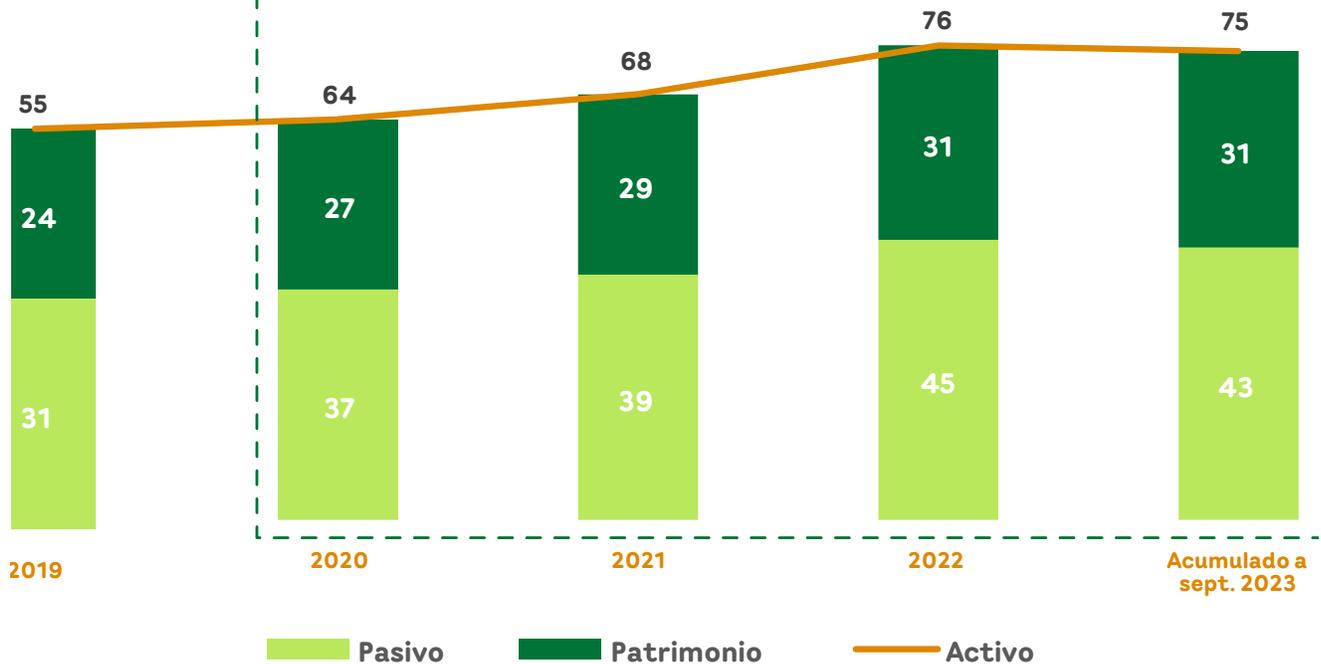
El **resultado neto** ha mantenido un comportamiento creciente, sin embargo, en el 2021 se afectó este resultado por el efecto del gasto neto de diferencia en cambio debido a la fuerte devaluación que presentó el peso colombiano.

## Estado de la situación financiera

El **crecimiento de los activos del Grupo en el periodo 2019 - septiembre 2023** fue del **36 %**, al pasar de COP 55 a COP 75 billones; los **pasivos** presentaron un **crecimiento del 41 %**, pasando de COP 31 a COP 43 billones; y el **patrimonio alcanzó un crecimiento del 29 %** al pasar de COP 24 a COP 31 billones.

### Estado situación financiera Grupo EPM

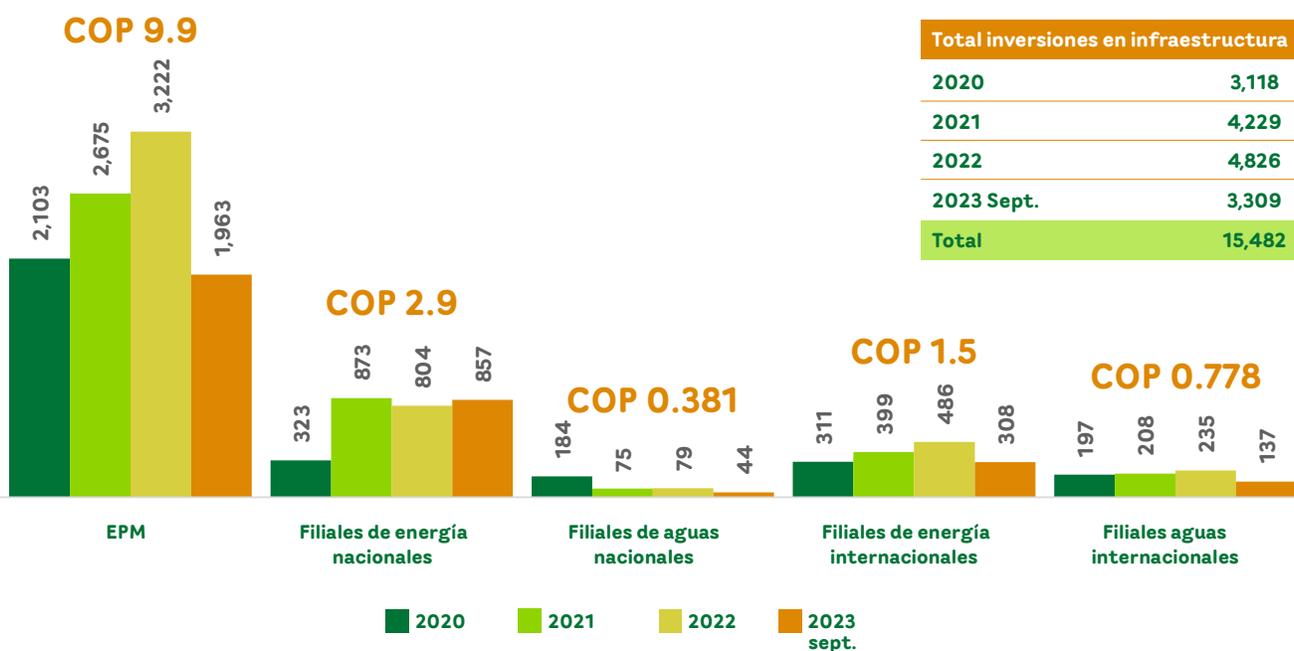
Cifras en billones



En materia de **activos** se destacan las inversiones en infraestructura, lo que muestra el compromiso del Grupo de mantener los más altos estándares de calidad en la prestación de los servicios públicos. Las inversiones totales del Grupo de 2020 a septiembre 2023 ascienden a COP 15 billones, donde EPM participa con el 64 %, le sigue las filiales nacionales de energía con el 17 %, las filiales internacionales de energía con el 10 % y el resto las empresas de aguas, tanto nacionales como internacionales.

### Inversión infraestructura Grupo EPM

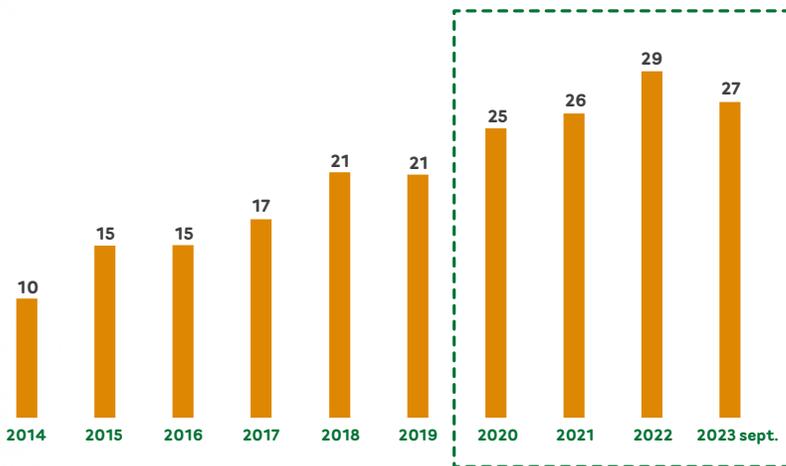
Cifras en billones



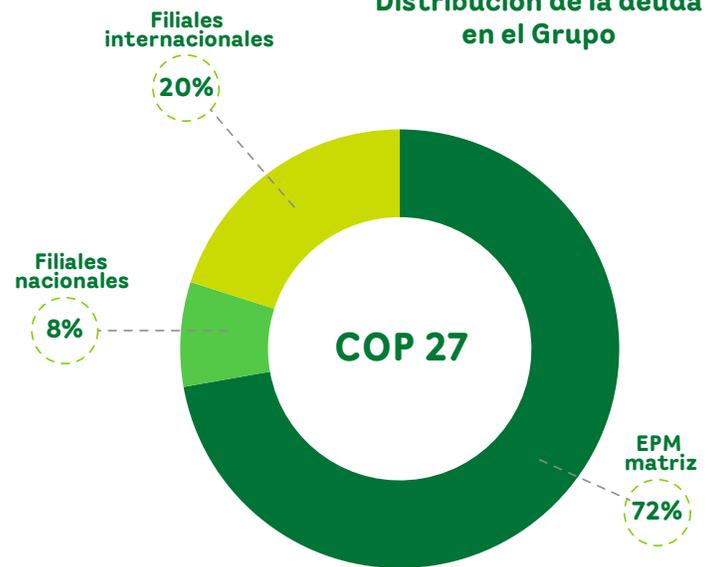
	2020	2021	2022	2023	% part. 2020 - Sept. 2023	Principales proyectos ejecutados en el cuatrienio
<b>EPM</b>	2.103	2.675	3.222	1.963	64%	<p><b>Generación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Hidroeléctrico Ituango.</li> <li>Avance construcción parque fotovoltaico Tepuy.</li> </ul> <p><b>T&amp;D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expansión de redes de transmisión y distribución</li> <li>Reposición de cables y transformadores de nivel de tensión 1,2 y 3.</li> <li>Gestión y control pérdidas de energía.</li> </ul> <p><b>Gas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de expansión y biogás en la planta San Fernando.</li> </ul> <p><b>Saneamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación y modernización de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.</li> </ul>
<b>Filiales Colombia</b>	507	948	883	901	21%	<p><b>CENS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Subestación San Roque 34.5/13.8 kV.</li> <li>Repotenciación de líneas CENS 115 kV.</li> </ul> <p><b>ESQA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Expansión Sur del STR.</li> <li>Reconfiguración y expansión subestación.</li> </ul> <p><b>EDEQ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfiguración subestación Calarcá 33/13.2kV.</li> <li>Nueva subestación Avenida Centenario 33/13.2 kV.</li> </ul> <p><b>CHEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Barranca 230/115 kV.</li> <li>Normalización de la Subestación Purnio 115 KV.</li> <li>Modernización de la Subestación Virginia y Subestación Belalcázar".</li> </ul>
<b>Filiales Internacionales</b>	508	607	721	445	15%	
<b>Guatemala</b>	176	185	205	135	5%	<p><b>EEGSA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción de nuevos circuitos de distribución en 13.8 kV.</li> <li>Readecuación de infraestructuras existentes en 6 grandes zonas: Arrazola, Rodríguez, Briones, Montecristo, Ciudad Quetzal, El Milagro y Guadalupe, Alumbrado público.</li> </ul> <p><b>TRELEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NPET: Nuevo Plan de Expansión de Transmisión.</li> <li>PETNAC: Plan de Expansión de Transmisión Nacional.</li> <li>PET: Plan de Expansión de Transmisión.</li> </ul>
<b>Chile</b>	197	208	235	137	5%	Ampliación Planta Desaladora del Norte en la ciudad de Antofagasta (Filial ADASA), y a la construcción de una infraestructura para aguas servidas tratadas en Calama - Proyecto Capellán (Filial Hidrosur).
<b>Panamá</b>	117	180	233	154	4%	<p><b>ENSA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expansión Subestación GEEHAN Etapa 2.</li> <li>Subestación Santa María F1.</li> </ul>
<b>Salvador</b>	18	34	47	20	1%	<p><b>DELSUR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Subestación el volcán (Inicio construcción en 2020).</li> <li>Proyecto Tamanique (Subestación, ampliación de red y cableado subterráneo proyectado para iniciar en el 2024).</li> </ul>
<b>Total</b>	<b>3.118</b>	<b>4.229</b>	<b>4.826</b>	<b>3.309</b>	<b>100%</b>	

Los **pasivos del Grupo EPM** cierran a septiembre 2023 con una cifra de COP 31 billones, el componente de mayor relevancia es el saldo de deuda que se ubica en COP 27 billones, recursos requeridos para financiar los planes de inversión y expansión. El endeudamiento total y financiero en el cuatrienio se mantiene dentro de niveles adecuados y ha presentado un crecimiento moderado, si se compara con el aumento de las inversiones representadas en los activos.

**Saldo de deuda financiera**



**Distribución de la deuda en el Grupo**

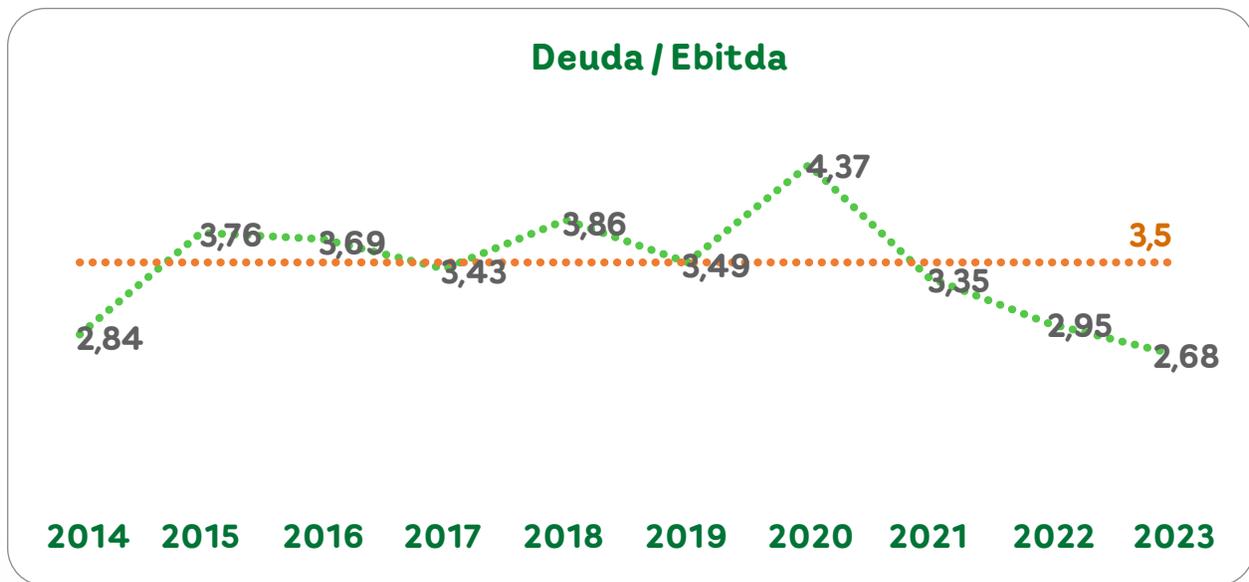


Cifras en billones de pesos.

La **gestión de financiación del Grupo EPM** es permanente y durante este cuatrienio se enfocó durante los primeros dos años en fortalecer la liquidez y posición financiera durante la contingencia del COVID-19. Para ello, se realizó una emisión de bonos en 2020 por un monto de COP 635 mm, en una reapertura del bono con vencimiento en 2027 y USD 575 millones, con vencimiento a 2031 y crédito Findeter y línea redescuento por COP 110 mm. En los siguientes años, las fuentes de financiación obtenidas se destinan a la ejecución de los proyectos de inversión y expansión, los hitos más relevantes se presentan a continuación:

- Financiación para atender el plan de inversiones con la banca internacional y de fomento: crédito sostenible tipo club deal en 2022 por USD 700 millones; y en 2023 con el crédito con AFD por USD 190 millones.
- Consecución de recursos para las filiales nacionales COP 3.5 billones y por COP 2.9 billones para las filiales internacionales.
- Primer crédito con la banca multilateral internacional con CAF para ESSA por USD 95 millones.
- Incursión de ADASA en el mercado de capitales de Chile con emisiones de bonos por un monto equivalente a USD 295 m.
- Operación de manejo de ENSA, private placement por USD 100 millones y crédito con IDB Invest por USD 100 millones.
- Consecución de recursos para la filial HET por USD 45 millones.

El **indicador de Grupo deuda/ebitda** presenta un descenso importante en 2021, que se ha mantenido en los últimos años, esto gracias a un mejor resultado operativo en términos de ebitda y un crecimiento del endeudamiento financiero inferior al crecimiento del ebitda.



## Comportamiento y evolución de las inversiones

El **valor en libros de las inversiones de portafolio en empresas controladas y no controladas** asciende a COP 15.2 billones al cierre de septiembre 2023. Del ebitda del Grupo el 62 % es generado por EPM y el 38 % por las empresas del Grupo nacionales e internacionales.

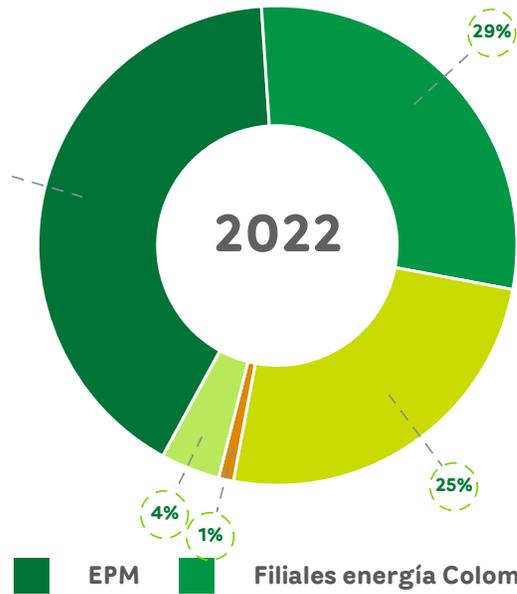
**El Grupo EPM a partir de 2020 accede a un nuevo mercado de gran importancia para su posicionamiento con la llegada de EPM al Caribe colombiano a través de Afinia**, llevando el servicio de energía a cinco nuevos departamentos en Colombia, lo que representa para el Grupo EPM no solo un importante hito de crecimiento, sino además un profundo compromiso con la Región Caribe y con el País.

En este mismo año, se concreta la fusión de EP Rio, empresa prestadora de los servicios de agua potable y saneamiento en el municipio de Rionegro con EPM avance importante en la estrategia de crecimiento para el negocio de Provisión y Saneamiento de Aguas.

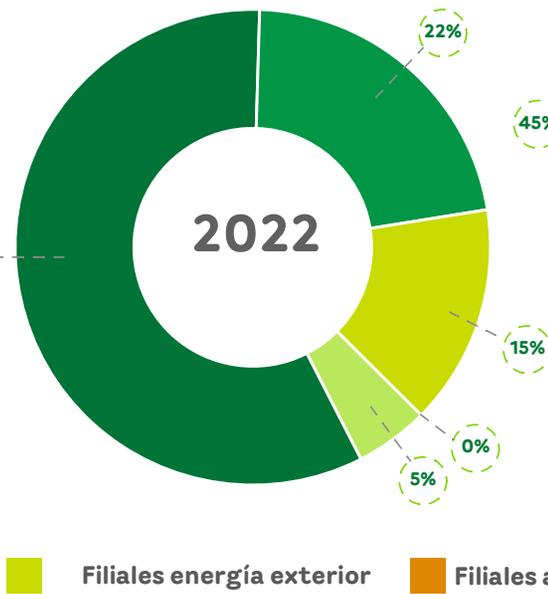
Las empresas que hacen parte del portafolio del Grupo EPM entregaron dividendos 2020- septiembre 2023 por COP 2 billones, de los cuales el 80 % corresponde a dividendos recibidos de empresas controladas y el 20 % restante a empresas no controladas (ISA y UNE). En materia de capitalizaciones en igual periodo se han realizado capitalizaciones por COP 854 mm.



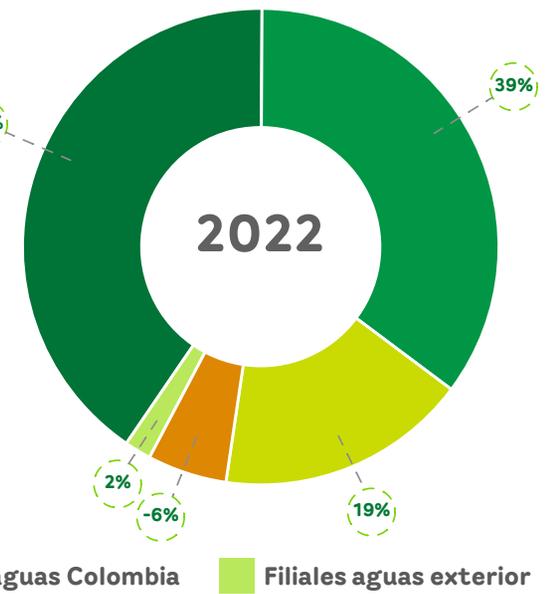
Ingresos



Ebitda



Resultado del periodo



Valor generado y distribuido



El Grupo EPM presenta un valor agregado distribuido (VAD) acumulado entre 2020 – septiembre 2023 por COP 52 billones, aportando así al desarrollo de los territorios en los que tenemos presencia. La reinversión en las empresas es el concepto de mayor participación y refleja el compromiso de garantizar sostenibilidad de las organizaciones en el largo plazo. Los proveedores de bienes y servicios es el segundo componente con un 15 %, lo que se refleja en un importante aporte a la generación de empleo y al crecimiento económico.



### Valor generado y distribuido por grupo de interés

