

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La información de esta presentación es confidencial y no puede ser revelada por ninguno de los miembros del comité evaluador. La única utilización posible de la información es para la evaluación de la oferta dentro del proceso de contratación.

El artículo 260 de la Decisión 486 del 2000, establece que son secretos empresariales, aquellos que no son generalmente conocidos y tienen valor comercial, haciendo alusión al know how de cada empresa.

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Dentro de las ofertas que se hagan, en lo relativo a diseños, desarrollos, invenciones y demás, el traspaso de la titularidad de los derechos patrimoniales, se verificará tan solo cuando se ejecuten las obligaciones del contrato ofrecido, conforme el artículo 845 del Código de Comercio y con dicho traspaso, el derecho a utilizarlos.



DIAGNÓSTICO ACCESIBILIDAD

Empresas Públicas de
Medellín

Junio 2025 EPM





Contenido

- 1 Antecedentes
- 2 Diagnóstico
- 3 Recomendaciones generales
- 4 Conclusiones

1. Antecedentes

A large, light green, stylized number '1' is centered in the background of the slide. The number has a thick, rounded font style with a slight shadow effect, making it a prominent watermark.

Soporte y mantenimiento



EPM realizó la migración de su sitio web a una versión más moderna, desarrollada en Adobe, y tras este proceso, se llevó a cabo la validación del cumplimiento de los criterios de accesibilidad web. Para ello, se realizó una revisión manual, complementada con herramientas de validación de accesibilidad, que permitieron verificar que el sitio cumpliera con las exigencias establecidas en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

2. Diagnóstico



Alternativas a lo sensorial

epm[®]





Alternativa texto para elementos no textuales

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.</p> <p>Ejemplo: <i>“Fotografía del personaje en la reunión junto con sus asesores en el evento de lanzamiento del sitio web con accesibilidad”.</i></p>	sí	En general, las imágenes como otros elementos estáticos cuentan tanto con la etiqueta "title" como con la etiqueta "alt text"



Alternativa texto para elementos no textuales



Ejemplo de uso correcto

El sitio web ofrece la opción de añadir texto alternativo y un title descriptivo a elementos como las imágenes, lo cual permite que los lectores de pantalla reconozcan su contenido.



Complemento para videos o elementos multimedia

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.</p> <p>Estas tres formas alternas de entregar información en video, garantizan a la mayoría de usuarios el acceso a la multimedia o a lo audiovisual. Se sugiere entregar adicional al contenido audiovisual, un enlace a ventana con el guión en texto, esto permite que personas sordociegas y otros usuarios puedan acceder al contenido.</p>	<p>Sí</p>	<p>EPM proporciona subtítulos en sus videos mediante dos formatos: los automáticos ofrecidos por YouTube y los subtítulos integrados directamente en la edición del contenido audiovisual.</p>



Complemento para videos o elementos multimedia

Ejemplo de uso correcto

Como se puede ver en la imagen, los subtítulos están integrados directamente en el video. Además, desde el mismo sitio web es posible activar la opción de subtitulación a través de la función que ofrece YouTube.



<https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/conectate-con/conectate-con-gas/>



Guión para solo video o solo audio

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guión que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.</p> <p>Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.</p>	<p>Sí</p>	<p>los audios cuentan con su respectiva transcripción, lo que permite que la información sea accesible para usuarios que no pueden escuchar el contenido.</p>



Guión para solo video o solo audio

Radionovela - capítulo 1

1 de Abril de 2023

▶ 0:00 / 14:09

Transcripción

Ejemplo de uso correcto

El sitio permite añadir una transcripción textual para los elementos de audio, lo cual facilita que los usuarios sin acceso al sonido puedan entender el contenido de manera efectiva.

<https://www.epm.com.co/institucional/proyectos/hidroituango/gestion-ambiental/sve/Leishmaniasis/para-la-comunidad>



Lo visual entregado
adecuadamente

epm[®]



Texto e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.</p> <p>Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador.</p>	<p>Sí</p>	<p>Se evidencia una correcta estructura al hacer zoom con la funcionalidad del navegador, incluso hasta el 200%. Adicionalmente, el tamaño más pequeño de letra hallado en el sitio fue de 16px.</p>



Texto e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Ejemplo de uso correcto

Sitio web ampliado al 200% y sin deformaciones



Tamaño de letra más pequeño: 16px

p 1220 × 44
Color #666666
Font 16px Epm-Rounded
Margin 0px 0px 16px

ACCESSIBILITY
Contrast Aa 5.74 ✓
Name
Role paragraph
Keyboard-focusable

En EPM impulsamos proyectos
generar bienestar en las com

Así, construimos un modelo c



Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza un contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos. El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.</p>	<p>Sí</p>	<p>Por regla general, se observa un buen contraste de colores en el sitio web, lo que garantiza la legibilidad de los elementos, incluso al activar el modo de alto contraste.</p>



Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Ejemplo de uso correcto

El sitio web cuenta con la opción de ajustar el contraste de color; de igual forma, los elementos se visualizan correctamente tanto en la versión estándar como en el modo de alto contraste, garantizando una buena legibilidad.





Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado.</p>	<p>Sí</p>	<p>Como regla general, los textos incluyen imágenes que complementan la información presentada, lo que ayuda a enriquecer el contenido y facilita su comprensión.</p>



Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Ejemplo de uso correcto

En este ejemplo, las imágenes no solo acompañan el contenido, sino que ayudan a entender mejor la información, haciendo que sea más clara para los usuarios.





Identificación coherente

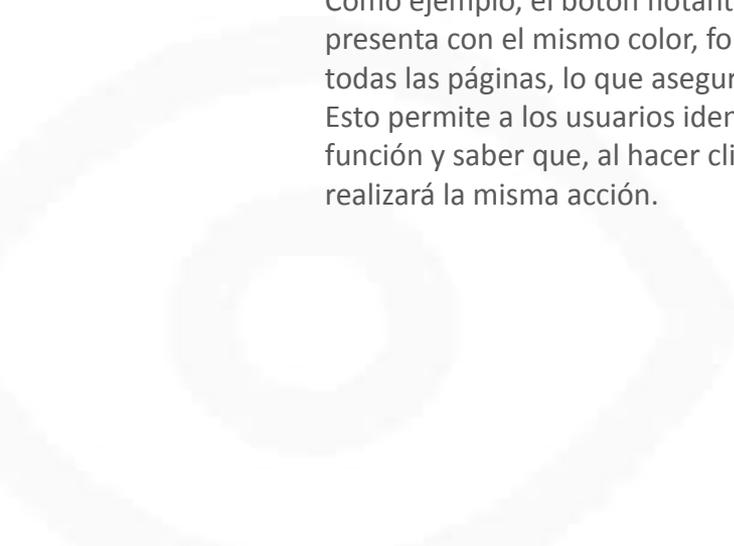
Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.</p>	<p>Sí</p>	<p>Los elementos que realizan acciones similares o llevan a los mismos sitios específicos mantienen un diseño consistente, lo que hace que la navegación por el sitio sea amigable y coherente.</p>



Identificación coherente

Ejemplo de uso correcto

Como ejemplo, el botón flotante del sitio web se presenta con el mismo color, forma y ubicación en todas las páginas, lo que asegura su consistencia. Esto permite a los usuarios identificar fácilmente su función y saber que, al hacer clic en él, siempre realizará la misma acción.



Atención en línea



Estructura para todos

epm[®]





Todo documento y página organizado en secciones

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones. Esto significa que los contenidos de una página o de un documento deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página.</p>	<p>Sí</p>	<p>Se evidencia que las páginas se encuentran organizadas por secciones y que su información se encuentra titulada y subtitulada</p>



Todo documento y página organizado en secciones

Ejemplo de uso correcto

Como se observa en este ejemplo, las páginas del sitio web cuentan con un único título principal (H1) por página, lo que asegura una estructura clara y bien organizada del contenido. Además, el resto de los títulos y el contenido siguen la jerarquización ordenada

Ofertas de empleo y prácticas

h1.cmp-banner_title	680 × 51.25
Color	<input type="checkbox"/> #FFFFFF
Font	42px Epm-Rounded
Margin	0px 0px 2px
ACCESSIBILITY	
Name	Ofertas de empleo y prácticas
Role	heading
Keyboard-focusable	<input checked="" type="checkbox"/>

En EPM, nuestra gente es pilar fundamental de la estrategia

Nos emociona saber que te interesa hacer parte de nuestra organización, aquí encontrarás un equipo de trabajo incluyente, diverso y equitativo.

<https://www.epm.com.co/institucional/ofertas-de-empleo>



Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar la información y relacionarla adecuadamente.</p> <p>Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.</p>	<p>Sí</p>	<p>Las tablas y listas se están utilizando de manera adecuada para organizar y mostrar información relacionada de forma clara y estructurada.</p>



Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Guías

Nombre	Fecha publicación	Acciones
 Guía Usuario_Candidato Externo ORC	Ene 17, 2024	Ver documento
 Guía Usuario_Candidato Practicante ORC	Ene 17, 2024	Ver documento
 Guía Usuario_Candidato Interno ORC	Ene 17, 2024	Ver documento

Ejemplo de uso correcto

Como se observa en el ejemplo, la tabla presenta de forma organizada el nombre del documento, la fecha de publicación y el llamado a la acción (CTA) del botón.

<https://www.epm.com.co/institucional/ofertas-de-empleo>



Permitir saltar bloques que se permitan

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten. Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.</p>	sí	<p>El sitio web cuenta con el botón "Saltar", que permite omitir el encabezado (header) y acceder directamente al contenido principal, facilitando así la navegación, especialmente para usuarios con tecnologías asistivas.</p>



Permitir saltar bloques que se permitan

Ejemplo de uso correcto

Como se puede ver en la imagen, el sitio web cuenta con el botón "Saltar", que permite ir directamente al contenido principal sin pasar por el header.





Lenguaje marcado

bien utilizado

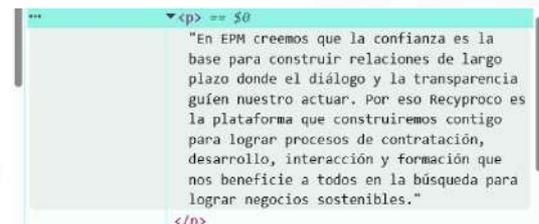
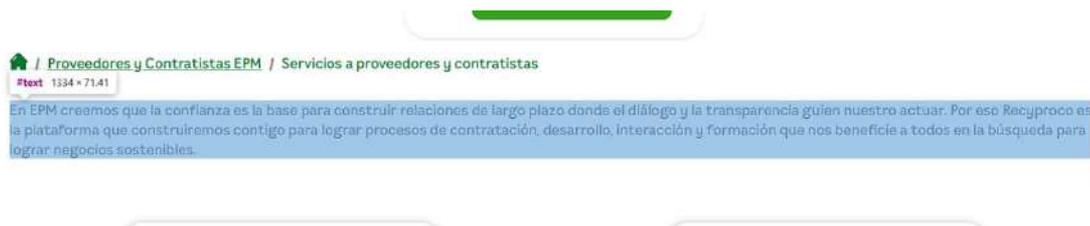
Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido.</p> <p>* Uso correcto de etiquetas (apertura y cierre).</p>	<p>Sí</p>	<p>Se observa un uso adecuado de las etiquetas HTML en los componentes y en la estructura general del sitio web.</p> <p>Cada elemento cuenta con su etiqueta de apertura y cierre, sin errores ni traslapos.</p>



Lenguaje marcado bien utilizado

Ejemplo de uso correcto

En este caso, el componente de texto utiliza correctamente la etiqueta `<p>`, lo que permite a los navegadores y lectores de pantalla interpretar el contenido como texto convencional.





Permite encontrar páginas por múltiples vías

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.</p>	<p>SÍ</p>	<p>En el sitio web, los usuarios pueden acceder a las páginas mediante diferentes opciones de navegación, como menús, enlaces internos y botones, mapa del sitio, buscador, etc</p>



Permite encontrar páginas por múltiples vías

Ejemplo de uso correcto

Como se puede observar en estas imágenes de ejemplo, el diseño del sitio web de EPM permite acceder a las páginas internas mediante el mapa del sitio y el buscador del header, facilitando así la navegación para los usuarios.





Navegación coherente

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio, debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.	sí	Los procesos que se repiten en distintas secciones del sitio web se presentan en el mismo orden y con los mismos pasos.



Navegación coherente

Ejemplo de uso correcto

El procedimiento para acceder y participar en un ejercicio de participación es uniforme para todos los ejercicios implementados.

[Inicio](#) / [Institucional](#) / [Participa](#) / [Histórico de participación](#) / Interrupciones programadas de servicios públicos domiciliarios

Interrupciones programadas de servicios públicos domiciliarios

Inicia: 06/06/2025; Finaliza: 06/07/2025

Estado: Abierto

En EPM trabajamos cada día para prestar servicios públicos de calidad; sin embargo, en algunas ocasiones, es necesario realizar **interrupciones programadas** para llevar a cabo labores de **mantenimiento, mejora o modernización** de nuestras redes y equipos, con el propósito de seguir garantizando un mejor servicio para todos nuestros usuarios.

Por este motivo, te invitamos a ser parte de este **ejercicio de participación** y contarnos cómo accedes a la información sobre estas interrupciones, qué tan útil te resulta y qué aspectos podemos mejorar. Tu **opinión es fundamental** para fortalecer nuestra comunicación contigo y responder de manera más efectiva a tus necesidades.

Recuerda que puedes consultar las interrupciones programadas a través de la página oficial:

<https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/interrupciones-del-servicio/>

También puedes revisar las **redes sociales de EPM** para más información.



[Clic para participar](#)



Secuencia y orden revisando

epm[®]



Orden adecuado de los contenidos

Si es significativo

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.</p> <p>Una forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.</p>	<p>Sí</p>	<p>Al desactivar las hojas de estilo, los usuarios aún pueden entender la estructura del sitio web sin dificultad.</p>



Orden adecuado de los contenidos

Si es significativo

Ejemplo de uso correcto

La siguiente imagen muestra que cuando el CSS de una página se desactiva, su estructura suele permitir la identificación de los contenidos.

Participación ciudadana EPM

Interrupciones programadas de servicios públicos domiciliarios

1. [Institucional](#)
2. [Participa](#)
3. [Histórico de participación](#)
4. Interrupciones programadas de servicios públicos domiciliarios

Interrupciones programadas de servicios públicos domiciliarios

Inicia: 06/06/2025; Finaliza: 06/07/2025

Estado: Abierto

En EPM trabajamos cada día para prestar servicios públicos de calidad; sin embargo, en algunas ocasiones, es necesario realizar **interrupciones programadas** para llevar a cabo labores de **mantenimiento, mejora o modernización** de nuestras redes y equipos, con el propósito de seguir garantizando un mejor servicio para todos nuestros usuarios.

Por este motivo, te invitamos a ser parte de este **ejercicio de participación** y contarnos cómo accedes a la información sobre estas interrupciones, qué tan útil te resulta y qué aspectos podemos mejorar. **Tu opinión es fundamental** para fortalecer nuestra comunicación contigo y responder de manera más efectiva a tus necesidades.

Recuerda que puedes consultar las interrupciones programadas a través de la página oficial:

<https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/interrupciones-del-servicio/>

También puedes revisar las **redes sociales de EPM** para más información.





Advertencias bien ubicadas

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.</p> <p>A modo de ejemplo, “Los campos con asterisco (*) son obligatorios”, debe visualizarse previo al formulario al que afecta, esto dado que, si se visualiza después, podría no servir para usuarios de lector de pantalla debido a que únicamente tendrían dicha información al terminar de diligenciar el formulario.</p>	<p>Sí</p>	<p>Los formularios y demás componentes complejos del sitio web que son usados por los usuarios incluyen campos y explicaciones claras sobre su funcionamiento y las acciones que realizan.</p>



Advertencias bien ubicadas

Ejemplo de uso correcto

El menú de accesibilidad ubicado en el header del sitio web cuenta con descripciones claras que explican cada una de sus funciones, facilitando su uso por parte de todos los usuarios.

Ayuda menú de accesibilidad ✕

-  Mostrar el contenido con alto contraste para personas con discapacidad visual.
-  Reducir el tamaño de la letra.
-  Restablecer el tamaño original de la letra.
-  Aumentar el tamaño de la letra.
-  Habilitar el audio para usuarios con discapacidad visual u otras necesidades parecidas.
-  Atención al cliente en lengua de señas.
-  Configurar el idioma del sitio web.



Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.</p>	<p>Sí</p>	<p>Se evidencia un orden correcto y lógico al navegar por el sitio web usando la tecla Tab.</p>



Foco visible al navegar al navegar con tabulación

Ejemplo de uso correcto

En este ejemplo, se evidencia un orden adecuado al navegar con la tecla Tab, siguiendo un recorrido lógico de izquierda a derecha entre los elementos de la página.



Video evidencia

<https://drive.google.com/file/d/1j3f-ZanTC2BydRtDbPnDwXf4vjRNkrqg/view?usp=sharing>



Orden adecuado de los elementos por tabulación

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente. Debe revisarse y configurarse si fuera necesario, para que el resultado sea suficientemente contrastante con el contenido para que pueda percibirse sin mayor esfuerzo.</p>	<p>SÍ</p>	<p>La visibilidad del foco en general es correcta.</p> <p>Esto sugiere que la funcionalidad para mover el foco con el tabulador está bien configurada, y los elementos destacados son suficientemente visibles.</p>



Eventos automáticos y temporizados

epm[®]



No utilizar audio automático

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos. De lo contrario, debe permitirse que el sonido sea activado y pausado por el usuario que usa los contenidos.</p>	<p>Sí</p>	<p>No se detectan elementos en el sitio web que reproduzcan sonido de forma automática.</p>



Permitir control de eventos temporizados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.</p> <p>Existen casos en los que ello no podría hacerse ya que se invalidará el proceso o evento objeto de la temporización, casos en los que se requiere una advertencia previa sobre la imposibilidad de esta modificación.</p> <p>Ejemplo: una serie de preguntas que deben responderse en un tiempo determinado.</p>	Sí	No se encuentran elementos con eventos temporizados en el sitio web.



Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausar o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.</p> <p>Sobre el parpadeo de los contenidos debe tenerse especial cuidado, dado que para algunos usuarios, este efecto en frecuencias superiores a tres veces por segundo (3 Hertz), podría generar problemas de salud, por lo que no se debe hacer uso de estas frecuencias en los contenidos.</p>	Sí	No se observan contenidos parpadeantes en el sitio web, lo que ayuda a prevenir molestias visuales y mejora la experiencia de navegación para los usuarios.



No generar actualización de páginas

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.</p>	<p>SÍ</p>	<p>El sitio web no realiza actualizaciones automáticas de las páginas, lo que permite a los usuarios navegar con control y sin interrupciones inesperadas en el contenido.</p>



No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.	SÍ	Los cambios en el sitio web se producen únicamente después de la acción del usuario, lo que asegura que la interacción entre ambos sea controlada y predecible



Etiquetas e Instrucciones adecuadas

epm[®]



Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guión, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.</p> <p>Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy diciente de lo que contiene y el sitio de ubicación.</p>	SÍ	Se observa que los títulos y nombres de las páginas en el sitio web están bien organizados y son claros. Esto facilita la navegación y ayuda a los usuarios a comprender la información de manera más rápida y sencilla.



Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Ejemplo de uso correcto

Los títulos de las páginas son claros y las migas de pan muestran la ubicación de las páginas en el sitio web. Además, las secciones cuentan con nombres descriptivos que indican la temática del contenido.

Home / Institucional / Sobre EPM / Gobierno Corporativo / Estructura Grupo EPM

Estructura del Grupo EPM

Somos un grupo empresarial multilatino con presencia en la prestación de servicios públicos en Colombia, Chile, El Salvador, Guatemala, México y Panamá.

Nuestra sede principal es la ciudad de Medellín, capital del Departamento de Antioquia, en la República de Colombia.

Aportamos a la construcción de un entorno próspero en las regiones donde estamos, mediante un desempeño empresarial respetuoso en el que importan las consecuencias económicas, ambientales y sociales de nuestras actuaciones frente a los grupos de interés.

Conoce la estructura del Grupo EPM:

■ Entidades directamente controladas ■ Entidades indirectamente controladas

<https://www.epm.com.co/institucional/sobre-epm/gobierno-corporativo/estructura-grupo-epm>



Utilice nombres e indicaciones claros en campos de formulario

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.</p> <p>Ejemplo: el campo “Nombre:” debe ser solo para ingresar el nombre, no el nombre y apellidos completos como se puede pretender en algunos formularios. Si se pide un dato o información, el nombre del campo debe decir claramente lo solicitado e incluso, indicar adecuadamente la forma de ingresar este campo, por ejemplo, diligenciar “en mayúscula fija”.</p>	SÍ	Los formularios del sitio web cumplen con el requisito de claridad en los nombres de los campos. Además, utilizan placeholders que sirven como ejemplo de lo que se debe ingresar, facilitando así el correcto diligenciamiento por parte del usuario



Utilice nombres e indicaciones claros en campos de formulario

Ejemplo de uso correcto

Por ejemplo, en el campo “Nombre” se incluye un texto guía (placeholder) que indica claramente que solo se debe ingresar el nombre, sin incluir apellidos. Esto ayuda a evitar confusiones y asegura que el usuario proporcione la información solicitada de forma precisa.

🏠 Hogar 🏢 Empresa 🏠 Zona Común

Solicitud Hogar

Tipo de identificación del contacto *	Número de identificación del contacto *
Tipo de identificación <input type="text"/>	Número de identificación <input type="text"/>
Nombres del contacto *	Apellidos del contacto *
Nombres <input type="text"/>	Apellidos <input type="text"/>



Utilice instrucciones expresas y claras

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.</p> <p>En las instrucciones deben darse indicaciones alternas para los eventos que contengan información brindada por un canal sensorial exclusivo.</p>	<p>Sí</p>	<p>El sitio web ofrece instrucciones claras para llenar formularios y entender los contenidos.</p>



Utilice instrucciones expresas y claras

Ejemplo de uso correcto

En este caso en particular, se cumple con el criterio, ya que el formulario presenta instrucciones claras y comprensibles que orientan al usuario sobre cómo diligenciar la información, especificando que los campos obligatorios están marcados con asterisco y que se debe autorizar el tratamiento de datos antes de enviar la solicitud.

¿Tu solicitud es para? *

Hogar Empresa Zona Común

Solicitud Hogar

Tipo de identificación del contacto *	Número de identificación del contacto *
Tipo de identificación <input type="text"/>	Número de identificación <input type="text"/>
Nombres del contacto *	Apellidos del contacto *
Nombres <input type="text"/>	Apellidos <input type="text"/>
Departamento *	Municipio para el cual requieres el servicio *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono fijo	Teléfono celular *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico *	
<input type="text" value="solar@epm.com.co"/>	

En cumplimiento a la ley 2300 de 2023, autorizo a EPM o a quién lo represente, contactarme por cualquier canal disponible para la gestión de cobranza y comercial publicitaria de sus productos y servicios. En caso de preferir ser contactado por canales específicos selecciona No e indica los canales.

Si autorizo No autorizo

Selecciona mínimo 2 canales por los que prefieres ser contactado: *

Correo electrónico Mensaje de texto (SMS) Whatsapp Telefónico

Acepto la [Política de Privacidad](#) y los [Términos y condiciones](#)

Enviar



Enlaces adecuados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará. Por tanto, los enlaces deben ser claros y entendibles por sí solos y sin requerir del contexto en el que se encuentran.</p>	<p>SÍ</p>	<p>El sitio web, por regla general, los textos de los botones de acción (call to action) son claros y apropiados, lo que facilita que los usuarios comprendan fácilmente la función de cada botón.</p>



Enlaces adecuados

Ejemplo de uso correcto

Los CTA deben transmitir de buena manera la acción que realizarán los usuarios o la página a la que serán dirigidos. Los textos fueron ajustados para evitar mensajes genéricos como "Ver más" o "Conoce más", y en su lugar se implementaron mensajes más específicos que describen el valor de la página de destino.

Notificaciones

Conoce las notificaciones judiciales

[Ver notificaciones](#)



Idioma

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada. Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica.</p> <p>* Etiqueta lang.</p>	<p>Sí</p>	<p>En el sitio web se evidencia un uso correcto de la etiqueta lang, establecida para el idioma español. Esto permite que los lectores de pantalla y otros dispositivos de asistencia interpreten adecuadamente el contenido.</p>



Idioma

Explicación

Como se observa en este ejemplo, el sitio web tiene configurada la etiqueta lang="es", lo que permite que los navegadores y lectores de pantalla reconozcan que el idioma del contenido es español.

```
...<!DOCTYPE html>  
...<html lang="es-CO" style="height: 100%;"> scroll == $0  
  ><head class="at-element-marker">...</head>  
  ><body class="page basicpage small-text" id="page-a599ef  
    accessibility-enabled data-cmp-link-accessibility-text=
```



Manejo de error

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible. También, es importante que se brinden orientaciones que prevengan sobre la ocurrencia de estos errores.</p>	<p>Sí</p>	<p>Los mensajes de error del sitio web cumplen con las características requeridas.</p>



Manejo de error

Ejemplo de uso correcto

El sitio web cumple con este criterio, ya que los mensajes de error se presentan de forma clara y comprensible. Por ejemplo, ante un error 404 se explica lo ocurrido y se ofrecen alternativas como regresar a la página anterior o ir al portal principal. Además, se indica un canal de contacto para resolver inquietudes.

epm

La página que estás buscando no ha sido encontrada

Cuando se presenta el error 404, el servidor no puede encontrar la página o el archivo que has buscado. Esto ocurre porque este se ha movido, eliminado o has escrito una dirección o nombre de documento incorrecto. Por favor, vuelve a intentarlo.

[Regresar a la página anterior](#) [Ir a epm.com.co](#)

Para más información contáctanos en nuestra [APP EPM Estamos ahí](#) o en la Línea de Atención al Cliente [44 44 115](#)

<https://www.epm.com.co/clientesyusuarios/404>



Imágenes de texto

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.</p> <p>Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen.</p>	<p>Sí</p>	<p>En general, el sitio web no utiliza imágenes con texto. En los pocos casos en que se incluyen, estas cuentan con una transcripción adecuada que permite su comprensión por parte de todos los usuarios, incluidos quienes usan tecnologías de asistencia.</p>



Imágenes de texto

Ejemplo de uso correcto

Por ejemplo, en este caso, la imagen incluye una explicación sobre la estructura empresarial de EPM. Debido a que contiene texto, fue necesario incorporar su respectiva transcripción para que cualquier persona pueda comprenderla.

The image shows a screenshot of a corporate structure infographic. The infographic itself is partially visible, showing a hierarchy of entities. A green box highlights a specific entity: 'EPM Servicios Noroeste S.A. (Noroe)' under the 'EPM' group. Below the infographic, there is a section titled 'Transcripción del infográfico' (Transcription of the infographic). This section contains the following text:

Cuadro empresarial

- EPM como institución cuenta con entidades directamente controladas y Entidades indirectamente controladas. En primera instancia nos enfocaremos en la energía como unidad estratégica de negocio. Dentro de sus entidades controladas se encuentra EPM Inversionistas SA que tiene entidades indirectamente controladas como: CHEC S.A, EDEQ SA, CENS S.A, ESSA S.A y CaribeMar de la Costa S.A.S (Afilia) que es una Entidad directamente controlada y contiene también a EPM Latam (Panamá). Hidroecológica del Teribe S.A. Panamá Distribution Group S.A 100% (Panamá) que contiene a Elektra Noroeste SA - ENSA y a ENSA Servicios S.A. GESA, de Guatemala, contiene a Empresa Eléctrica de Guatemala S.A, COMESSA, TRELIC, EPM Latam S.A, DEL SUR (de El Salvador) e Innova Tecnología y Negocios S.A de C.V. DECA II, de Guatemala contiene a AMESA, ENERGICA, IDEAMSA y CREDIEGSA.
- En segunda instancia hablamos del agua como unidad estratégica de negocio. Como Entidades directamente controladas encontramos: Empresa de Aprovechamiento y Explotación S.A. Empresa de Servicios EPM S.A. Empresa de Mantenimiento EPM S.A. Empresa de Mantenimiento S.A.

<https://www.epm.com.co/institucional/sobre-epm/gobierno-corporativo/estructura-grupo-epm>



Todo elemento
capturable

epm[®]



Objetos programados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia. Estos elementos deben ser totalmente accesibles, lo que implica que ellos cumplan todos y cada uno de los criterios que en esta sección se han mostrado.</p> <p>Un ejemplo de estos objetos, es un calendario que surge al llegar al campo fecha, el cual muestra este elemento y permite seleccionar un día específico, con lo que se ingresará la fecha al campo. Estos objetos muchas veces son manejables solo mediante ratón, lo que deja a muchos usuarios por fuera de su manejo.</p>	Sí	El sitio web cuenta con algunos objetos programados, como las galerías, que son operables tanto con teclado como con ratón.



Objetos programados

Ejemplo de uso correcto

En este enlace se muestra que la navegación es posible usando tanto el teclado como el ratón, asegurando que todos los usuarios puedan usarlo fácilmente.



Video evidencia

https://drive.google.com/file/d/1J2lezH2lw7KvW_wC90bFe6z11qvhMnmK/view?usp=sharing



Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.</p>	<p>Sí</p>	<p>Se evidencia que el sitio web hace uso de la codificación UTF-8</p>



Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

Ejemplo de uso correcto

El sitio web cumple con la codificación de caracteres adecuada al utilizar UTF-8, lo cual garantiza que los textos se muestren correctamente en diferentes navegadores y dispositivos, sin errores de lectura ni símbolos extraños.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es-CO" style="height: 100%;"> scroll
  <head class="at-element-marker">
    <title>Conoce más sobre el servicio de agua potable de EPM</title>
  ... <meta charset="UTF-8" == $0
    <meta name="template" content="page-content">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1"
    <meta name="google-site-verification" content="px-PsZswsnfiI9Mz8FrF
      EbI7EzE">
```



Manejable de teclado

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.</p>	<p>Sí</p>	<p>Los componentes y demás elementos del sitio web son navegables por teclado.</p>



Mapa de sitio

epm[®]



Enlaces en el footer

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Disponer un enlace en el pie de página del sitio web (footer) para acceder al mapa o índice del sitio, con actualización permanente, en el que se facilite la búsqueda y accesibilidad a los contenidos o temáticas incluidas en el sitio web.</p>	<p>SÍ</p>	<p>El sitio web cuenta con un mapa del sitio, el cual está enlazado en el pie de página (footer) de todos sus portales.</p>



Enlaces en el footer

Ejemplo de uso correcto

El mapa del sitio está disponible y correctamente enlazado en el footer del sitio web, lo que permite a los usuarios acceder fácilmente a un índice actualizado con todas las páginas del portal en el que se encuentren.

Síguenos en:



[Aviso de privacidad y política de protección de datos personales](#) | [Términos y condiciones del sitio](#) |

[Términos y condiciones aplicación móvil](#) | [Términos y condiciones envío de factura por WhatsApp](#) | [Mapa del sitio](#)

EPM © Todos los derechos reservados 2024





Formato XML

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Disponer de un mapa del sitio en formato XML para que sea visible a los motores de búsquedas, de forma que se facilite la accesibilidad a los usuarios.</p>	<p>Sí</p>	<p>El mapa del sitio XML está disponible en el sitio web.</p>



Documentos





Documentos accesibles

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
Los documentos en formato PDF, procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones deben cumplir con los características de accesibilidad	NO	Los documentos cargados al sitio en los diferentes formatos no cuentan con la características de accesibilidad requeridas.



Criterios de publicación de la información

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<u>Ver los criterios de publicación</u>	NO	No se verifica el cumplimiento de los criterios para la publicación de información.

3. Recomendaciones generales



Recomendaciones

- El contraste entre el texto y el fondo debe ser suficiente para garantizar la legibilidad (mínimo 4.5:1 para texto normal y 3:1 para texto grande).
- Los botones y enlaces deben incluir textos descriptivos que indiquen claramente la acción que realizarán, evitando expresiones genéricas como “clic aquí”.
- El contenido debe organizarse en secciones claras, con encabezados que faciliten la navegación y comprensión de la información.



Recomendaciones

- Las imágenes deben tener texto alternativo que describa su contenido o propósito. En caso de ser decorativas, se debe usar alt="".
- La jerarquía de títulos debe respetar una estructura lógica (h1 a h6), utilizando solo un h1 por página y continuando secuencialmente.
- Las URLs deben ser comprensibles, legibles y relacionadas directamente con el contenido que representan.

4. Conclusión

Resultados de cumplimiento

Nivel de cumplimiento	Número de requerimientos	Porcentaje
Total cumplidos	34	94.44%
Parcial	0	0%
En ruta de trabajo	2	5.56%
Total	36	100%



epm[®] | Gracias