



# Plan Estratégico Integrado

**Gerencia Tecnologías y Procesos**

**EPM**

**2026**

# Proposito



Impulsar los retos estratégicos de EPM Ejecutor mediante el uso integrado de **tecnologías, procesos, información, innovación y seguridad digital**, habilitando capacidades que fortalezcan la operación, respalden decisiones confiables y mejoren la experiencia de los grupos de interés, contribuyendo de forma eficiente y oportuna a la sostenibilidad y al logro de los objetivos estratégicos de la Empresa.

# Objetivos estratégicos



## 1. Alcanzar la excelencia operacional

- Operar con mayor agilidad, eficiencia y estándares de industria.
- Evolucionar el modelo operativo y mejorar continuamente los procesos.

## 2. Asegurar la generación de valor para EPM

- Impulsar la innovación y evolución de los modelos de negocio.
- Empoderar al negocio mediante co-creación y gobernanza tecnológica.

## 3. Potenciar la información como recurso estratégico

- Convertir los datos en un activo estratégico confiable y democratizado.
- Habilitar decisiones basadas en evidencia en toda la organización.

## 4. Fortalecer la seguridad y la resiliencia

- Garantizar la continuidad del negocio con un ecosistema digital seguro.
- Incorporar seguridad desde el diseño y fortalecer la cultura en ciberseguridad.

# Iniciativas estratégicas 2026



## 1. Alcanzar la excelencia Operacional

- Integración TI\_TO
- Modelo Operativo Integrado
- Eficiencias desde las Tecnologías y los Procesos
- Gestión de Arquitectura e Implementación de Prácticas de Aseguramiento de Calidad

## 2. Asegurar la generación de valor y el logro de los objetivos de EPM

- Adopción Inteligencia Artificial en EPM
- Optimización Procesos del Macroproceso Tecnología e Información
- Evolución, nuevas Soluciones, y Gestión de Grandes Proyectos
- Democratización de tecnologías, procesos e información

## 3. Potenciar la información como recurso estratégico

- Gestión Estratégica de los datos y la información

## 4 .Fortalecer la seguridad y la resiliencia digital

- Evolución Estratégica de la Seguridad y la Confianza Digital



Iniciativa

1

# Modelo operativo integrado

Lideran

Iván Orlando Díaz Bueno y  
Juliana Elizabeth Arboleda B.





**Enero a marzo**

### Sentar las bases:

- **Comunicar** los fundamentos, criterios y actores del modelo
- **Entender** e integrar cómo se reciben y gestionan las necesidades
- **Definir** un portafolio común y reglas claras de priorización
- **Establecer** relacionamiento con clientes y gobernanza básica

**Bases claras y usables para los equipos**



**Abril a diciembre**

### Modelo implementado para:

- Gestión del **portafolio** y de la **demanda**
- **Relacionamiento** e involucramiento con clientes
- Gestión de talento y **capacidad**
- **Indicadores, mejoramiento** continuo y **gobierno común**

Iniciativa

2

# Modelo

gestión de arquitectura e  
implementación de prácticas  
de aseguramiento de calidad

Lidera

Ricardo Rojas Quintero





**Enero a marzo**

**Arquitectura**

- Documentación de premisas, matriz RACI, riesgos
- Conformación de equipos de arquitectura

**Aseguramiento de calidad**

- Conformar equipo para contrato
- Caso de negocio



**Abril a diciembre**

**Arquitectura**

- Definición de esquemas de interacción
- Plan de formación
- Funcionamiento inicial

**Aseguramiento de calidad**

- Estudio de mercado y contrato adjudicado
- Definiciones de gobierno
- Contrato en ejecución





**Iniciativa**

**3**

# Optimización

procesos del macroproceso  
Tecnología e Información

**Lideran**

Daniela Martínez Garro y  
Norma Daniela Riaño N.



**Enero a marzo**

**Mejoramiento procesos 9.1 Gestión de la arquitectura empresarial y 9.2 Provisión y evolución de servicios**

- 6 retos definidos
- Cambios concretos aplicados

**Hallazgos seguridad digital y continuidad de los servicios de TI**

- Hoja de ruta para el cierre de hallazgos críticos definida



**Abril a diciembre**

- Ajustes **normativos mínimos**
- **Cierre de hallazgos críticos** de seguridad digital y continuidad de los servicios de TI
- Mejoras para el proceso **Operación y soporte de servicios de tecnología e información**
- Inicio **transición de procesos 9.1 Gestión de la arquitectura empresarial y 9.2 Provisión y evolución de servicios**





Iniciativa

4

# Integración TI - TO

Lidera

Luis Humberto Berrío



**Enero a marzo**

### **Marco Estratégico y de Gobierno**

- Contexto, visión y diagnóstico de la integración TI/TO
- Referenciamiento TI-TO
- Hoja de ruta de la integración TI/TO
- Conformación y oficialización de Oficina de Integración TI/TO
- Lineamientos e instructivos TI/TO
- Estrategia de gestión del cambio TI/TO



**Abril a diciembre**

### **Ejecución, Avances y Generación de Valor**

- Matriz de evaluación y mecanismo de toma de decisiones
- Resultados de etapa de formulación
- Primeros MVPs de las iniciativas priorizadas (hitos)
- Resultados consolidados por iniciativa
- Estudios especializados (ToR y estudios de mercado)
- Informe anual de avances y resultados 2026
- Ejecución del plan de gestión del cambio



Iniciativa

5

# Eficiencias desde las tecnologías y los procesos

Lideran

Luis Carlos Saldarriaga y  
Claudia Ospina





## Enero a marzo

- Formulación de **4 nuevas iniciativas**: reducir canales arrendados al sustituirlos por FO propia; migrar aplicaciones XRM a PowerApps; optimización de abastecimiento de tecnología fase 2 y optimización de herramientas de modelamiento de datos
- Ajuste, seguimiento y reporte ahorros de las iniciativas que ya están en ejecución



## Abril a diciembre

- Cumplimiento de la meta de eficiencias de **\$19,867 millones** para 2026
- Un **portafolio de nueva iniciativas** identificadas y valoradas para ejecución en 2027-2030
- **Presupuesto 2027 ajustado** a la meta techo para la Gerencia
- Iniciativa de **optimización de la dotación ofimática** de usuarios en conjunto con la Gerencia Abastecimiento y Logística



Iniciativa

6

# Evolución

estratégica de la ciberseguridad  
y la confianza digital

Lideran

Fredy Humberto Gómez, Juan Camilo  
Gutiérrez y Diego Elian Thomas



**Enero a marzo**

- Homologación de Conceptos Claves
- Alcance del DRP
- Gobierno integrado de tecnologías
- Implementación y mejora de capacidades y controles



**Abril a diciembre**

- Servicios e infraestructura unificada en el DRP por cada negocio, integrando TI, TO y servicios de procesos
- Nuevas capacidades de recuperación
- Escenarios de riesgos
- Simulaciones y simulacros integrados



Iniciativa

7

Gestión

estratégica de los datos  
y la información

Lideran

María Alejandra Acevedo y  
Ronald Palacio



**Enero a marzo**

- Inventario y mapa entidad-fuente-consumo para Gestión de activos
- Términos base unificados (normativa, DAMA, MinTIC)
- Avances en el modelo operativo de la Oficina de Datos
- Insumos para el documento de Gobierno de Datos



**Abril a diciembre**

- Visión de gobierno y roles documentado
- Marco metodológico definido y ajustes normativos aprobados
- Casos de uso para las iniciativas priorizadas
- Integración tecnológica habilitada, MVP taxonomía de información definido y arquitectura de bodega empresarial definida
- Gobierno de datos, catálogo de información y metodología de calidad de datos para el caso de uso de gestión de activos aplicada
- Prácticas del modelo de datos aplicables para los casos de uso priorizados de las iniciativas

Iniciativa

8

# Democratización de tecnologías, procesos e información

Lideran

Román Alexis Suárez Cáliz y  
Pablo Rafael Herrera





**Enero a marzo**

### Sentar las bases de la democratización

- **Reglas de oro autogestión:** seguridad técnica (DLP) y zonas de actuación iniciales
- **Ruta de formación:** plan para habilitar al Negocio y Preparar GTP
- **Diagnóstico RPA:** mapa de priorización para el paso de UiPath a Power Automate



**Abril a diciembre**

- **Portal de servicios (v1):** registro y ciclo de vida de las soluciones del Negocio
- **Comunidad de innovación digital:** pilotaje real para ajustar el modelo en la marcha
- **Transición tecnológica:** cierre de migración y consolidación de ahorros
- **Medición de valor:** dashboard de ROI y beneficios generados por el negocio



Iniciativa

9

# Adopción de la IA

Lideran

Edisson Gutiérrez y Leidy  
Laura Arias Vélez





**Enero a marzo**

### Bases estratégicas y de gobierno de la IA en EPM

- Estrategia de IA definida y comunicada
- Marco de lineamientos y gobierno de IA – V1
- Arquitectura de referencia de IA publicada
  
- **Inventario de soluciones** desarrolladas con IA en la organización
- **Banco de casos de uso de IA** identificado y priorizado



**Abril a diciembre**

- Gobierno de IA institucionalizado
- Casos de uso de IA ejecutados y generando valor
- Capacidades organizacionales fortalecidas en IA
- Líderes formados para impulsar el uso estratégico y responsable de la IA

**Iniciativa**

**10**



**Grandes  
proyectos**

**Lidera**

**Martha Cecilia Arboleda R.**

La montaña **se conquista en equipo**,  
cuidándonos unos a otros,  
compartiendo la carga y  
celebrando juntos cada avance.

epm<sup>®</sup>

