

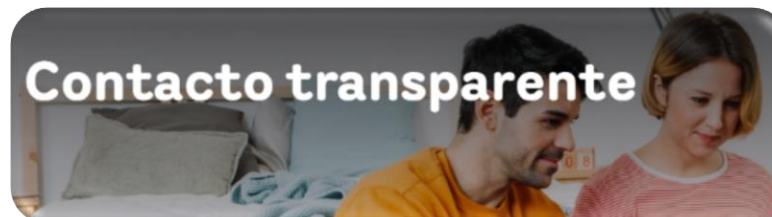
Línea Ética:  
“Contacto Transparente”  
Gestión 2025  
Grupo **epm**



# Servimos con **Transparencia, Calidez y Responsabilidad**

EPM cuenta con un modelo de gestión de ética y cumplimiento para la prevención, detección y gestión de conductas que supongan actuaciones contrarias a los valores; obligaciones legales y compromisos adquiridos de manera voluntaria por la empresa; fortaleciendo el relacionamiento con los grupos de interés; la protección de la reputación y la sostenibilidad empresarial.

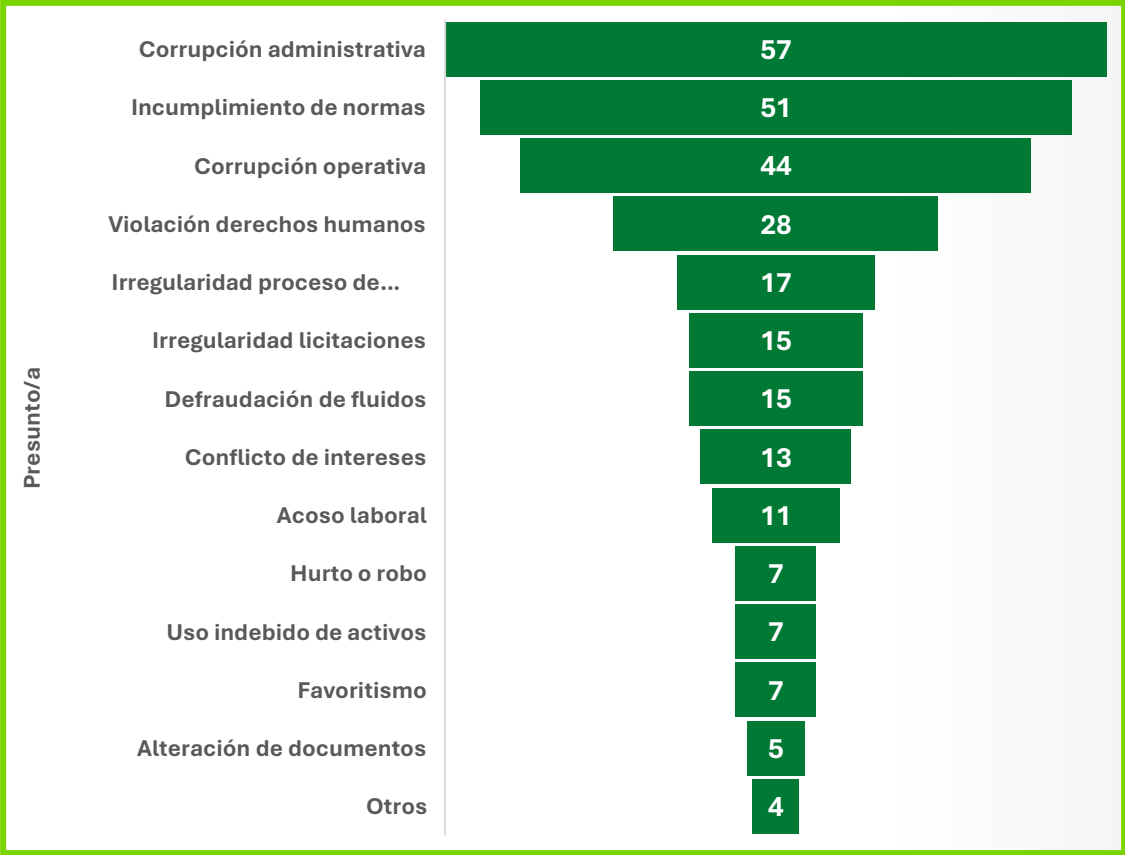
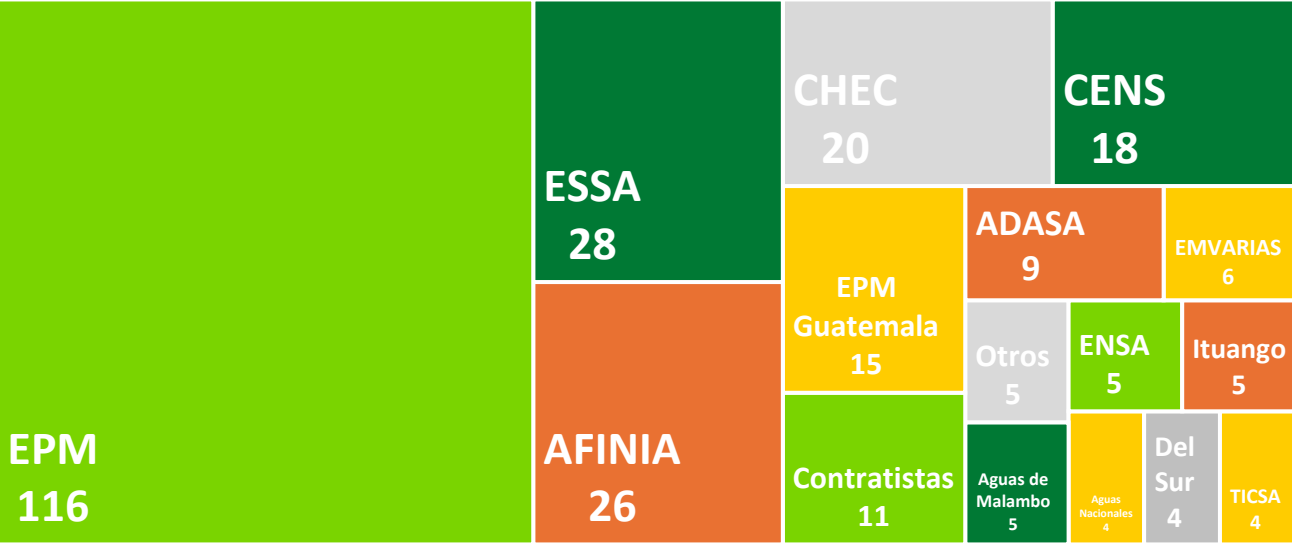
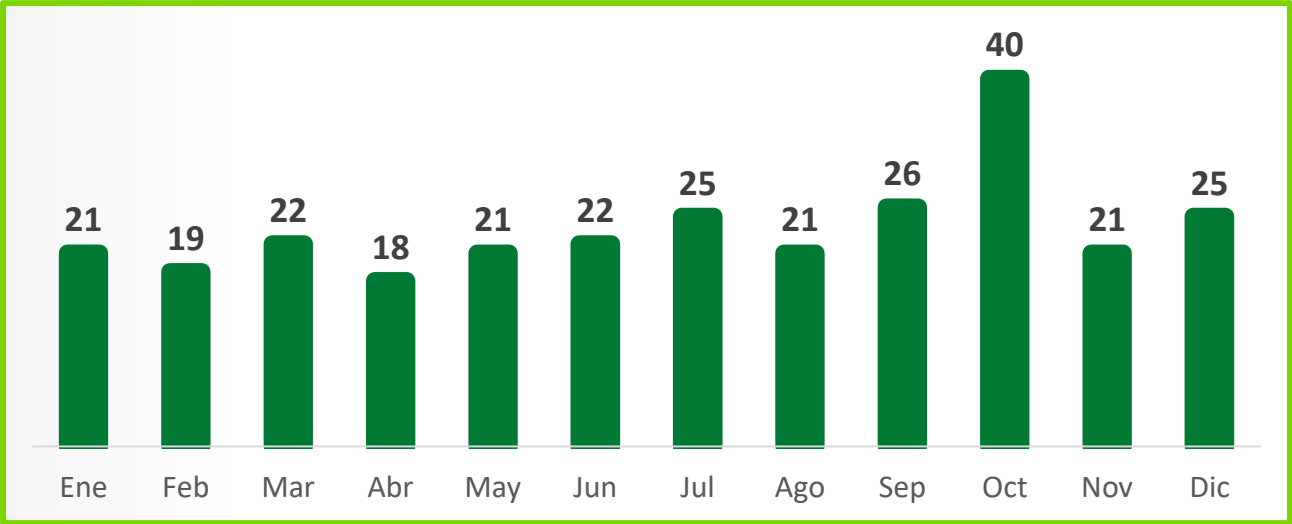
Entre los instrumentos del modelo se encuentran:





La **Línea Ética: “Contacto Transparente”** es uno de los canales establecidos para recibir, registrar, hacer seguimiento y dar respuesta a indicios o incidentes por posibles actos indebidos cometidos por parte de los colaboradores del Grupo EPM y demás grupos de interés que puedan afectar el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

En la **Línea Ética: “Contacto Transparente”** estamos abiertos a escuchar a todas las personas que conozcan una conducta indebida por parte de alguno de nuestros colaboradores o contratistas



Durante **2025** recibimos y gestionamos **281** incidentes



Cualquier persona puede reportar presuntos actos indebidos a través de la **página web** de cada empresa



Línea gratuita nacional en Colombia  
**01 8000 522 955**

Lunes a viernes de 7:30 a.m. - 5:00 p.m.



**App móvil EPM**  
**estamos ahí**  
opción Línea Ética



correo electrónico  
**contactotransparente@epm.com.co**

*¿Cuándo debo reportar un indicio o incidente de un posible acto indebido a través de Contacto Transparente?*

Cuando cuentes con información suficiente para permitir una investigación, incluyendo: quién, qué, cuándo, dónde, cómo y por qué, así como datos y hechos que lo evidencien.

*¿Se requiere identificación para reportar un indicio o incidente de posibles actos indebidos?*

No; al llamar a la línea directa o ingresar al portal, puedes mantener el anonimato. Independientemente de si te identificas o no, la información registrada será tratada con confidencialidad durante todo el proceso de investigación.



*¿Qué tipos de actos indebidos se pueden reportar?*

- Corrupción
- Abuso tecnológico
- Apropiación indebida de activos
- Reportes fraudulentos
- Financiación del Terrorismo y Lavado de Activos
- Incumplimiento de normas y políticas de la empresa
- Otros

*¿Cuánto tarda la resolución de un indicio o incidente reportado?*

El tiempo necesario para realizar la investigación puede variar según la complejidad del caso y la cantidad de denuncias recibidas. Por lo general, puede tardar desde quince días en adelante, dependiendo de la naturaleza y dificultad de la denuncia. En la plataforma podrás hacerle seguimiento al incidente.

¿Inquietudes, dudas o requieres más información?

Ponte en contacto con nosotros:

Área Ética y Cumplimiento:

[uo0113@epm.com.co](mailto:uo0113@epm.com.co)

+57 604 380 25 21



Grupo • epm