

PLAN DE ACCION 2013

Dirección/Negocio: DIRECCIÓN AGUAS - Soporte Aguas

Objetivo Estratégico	Agrupador	Nombre del Proyecto o Énfasis de Gestión	Clasificación	Capítulos del Plan Negocio/Soporte	Estado	Descripción	Meta física del proy/énfasis	2013		2014		2015		2016		Observaciones	Responsable	Dirección/Ne gocio
								Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto			
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa	Evaluación de microalgas potenciales productoras de biocombustibles en el tratamiento de aguas residuales	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	FASE III: Hacer el diseño detallado, la construcción y el montaje de una planta piloto de 1.4 m3 para el tratamiento de aguas residuales empleando microalgas	% Reactor piloto	100%	150.00	0	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa			Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Idea	FASE IV: Realizar la estandarización de la planta piloto, implementación del proceso de separación de lípidos y producción de biocombustibles a partir de la biomasa proveniente de la planta piloto	% Avance de las actividades programadas	100%	109.00	100%	81.00	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa	Desarrollo de dispositivos y equipos para procesos operativos y comerciales de la Dirección Aguas	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	FASE II: Evaluar, adaptar y desarrollar algunos de los dispositivos y equipos electrónicos o mecánicos identificados en la fase I del proyecto.	% Informe final	30%	65.00	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas	
Explorar alternativas para diversificar el portafolio de negocios	Programa de crecimiento en AAA (Nacional e Internacional)	Gestión Integral del riego	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	FASE III: Diseño de un modelo de negocio, aplicable al mercado colombiano, que permita el uso racional y eficiente de la tierra y recurso hídrico en actividades de riego y drenaje	% Informe final	100%	106.50	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas	
Explorar alternativas para diversificar el portafolio de negocios	Programa de crecimiento en AAA (Nacional e Internacional)			Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Idea	FASE IV: Validación técnica, financiera, comercial, social y ambiental del modelo de negocio que le permitan a EPM incursionar en el mercado como proveedor de productos y servicios de riego en Colombia.	% Informe final	70%	150.00	30%	50.00	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa	Tratamientos avanzados y recuperación de materias primas (Horizonte I)	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Adquisición y puesta en funcionamiento de un tren de microfiltración, tanques de almacenamiento, construcción y adecuación de la planta física	Hitos	2	750.00	0	0	0	0	0	Los hitos corresponden a la adquisición del tren de Microfiltración y tanques y la Construcción de la planta física	Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa	Hacia un nuevo sector de aguas como consecuencia del ahorro en los consumos residenciales (Fase II) - UTP	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Desarrollo de modelos de identificación y caracterización de actores, interacciones y estrategias de compensación, dentro de la dinámica del sector aguas y desarrollo y aplicación de metodologías para la identificación y valoración de externalidades identificadas	% Informe	100%	300.00	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización Operativa	Construcción y evaluación de un dispositivo para el control del bloom de algas mediante micro cavitación producida por pulsos de ultrasonido	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Idea	Concebir, construir y evaluar el desempeño de un dispositivo para el control del bloom algal mediante micro cavitación, para ser usado en los embalses y reservas hídricas de EPM.	% Informe	45%	210.00	55%	250.00	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas	

**Dirección/Negocio: DIRECCIÓN AGUAS - Soporte Aguas**

Objetivo Estratégico	Agrupador	Nombre del Proyecto o Énfasis de Gestión	Clasificación	Capítulos del Plan Negocio/Soporte	Estado	Descripción	Meta física del proy/énfasis	2013		2014		2015		2016		Observaciones	Responsable	Dirección/Ne gocio
								Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto			
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés externos	Fortalecer relaciones con estado, instituciones y entes territoriales	Análisis de factibilidad para la estructuración de un Centro Regional del Agua para la investigación, el desarrollo y la innovación (Fase I)	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Adelantar un proceso que le permita a EPM identificar, analizar y recomendar acerca de la creación de un Centro Regional del Agua, que lidere, coordine e integre procesos de investigación, desarrollo e innovación en torno al agua, y propicie el desarrollo de competencias de los distintos actores del sector aguas.	% Informe	100%	80.00	0	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Explorar alternativas para diversificar el portafolio de negocios	Programa de crecimiento en AAA (Nacional e Internacional)	Estudio del negocio de Drenaje Urbano	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Idea	Explorar la alternativa de un nuevo negocio diferente a los SPD de agua potable y saneamiento que pueda impactar positivamente los ingresos y margen operacional del GEN Aguas; igualmente adquirir conocimientos nuevos que permitan estructurar negocios sostenibles en la línea de drenaje urbano	% Informe de consultoría	100%	1.000.00	0	No aplica	100%	No aplica	0	0	Durante el periodo 2013 a 2016 se avanzará en el acompañamiento al Municipio de Medellín para la definición de un plan maestro de Drenaje Urbano, pero los primeros informes del estudio del Negocio, se tienen proyectados para 2015	Normalización y soporte /Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Explorar alternativas para diversificar el portafolio de negocios	Programa de crecimiento en AAA (Nacional e Internacional)	Estudio del negocio de compostaje y recuperación de suelos	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Actualización de estudios para la definición del modelo de negocio que permita el aprovechamiento de biosólidos	% Informe	100%	No aplica	0	0	0	0	0	0		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Explorar alternativas para diversificar el portafolio de negocios	Programa de crecimiento en AAA (Nacional e Internacional)	Desarrollo del negocio Gestión Integral de Aguas Industriales	Proyecto	Soporte Corporativo/ Investigación y desarrollo Capítulo 3	En ejecución	Prestar servicios de gestión integral de aguas industriales	Mill de \$ en Ingresos	4.924.02	No aplica	18.465.08	No aplica	36.930.17	No aplica	61.550.28	No aplica		Subdirección Investigación y desarrollo negocios aguas	Dirección Aguas
Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	HIDRO	Proyecto	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Desarrollo del sistema de información que apoyará el desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructura de redes aguas y la atención de requerimientos comerciales de aguas	Hitos	7	909.40	2	352.00	0	0	0	0	Los hitos corresponden a las iteraciones que se tienen programadas para desarrollar el sistema de información y que están contempladas en el plan de trabajo detallado.	Unidad Informática aguas	Dirección Aguas
Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	OASIS	Proyecto	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Desarrollo del sistema de información que apoyará la planeación y la gestión de restricciones de operación de la infraestructura de redes de aguas	Hitos	3	413.40	0	0	0	0	0	0	Los hitos corresponden a las iteraciones que se tienen programadas para desarrollar el sistema de información y que están contempladas en el plan de trabajo detallado.	Unidad Informática aguas	Dirección Aguas
Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	GESTA	Proyecto	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Desarrollo de la solución informática de Inteligencia de Negocios para una gestión integral de todos los procesos de desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura de aguas y de la atención de requerimientos comerciales.	Hitos	4	446.20	2	116.40	0	0	0	0	Los hitos corresponden a las iteraciones que se tienen programadas para desarrollar el sistema de información y que están contempladas en el plan de trabajo detallado.	Unidad Informática aguas	Dirección Aguas

**Dirección/Negocio: DIRECCIÓN AGUAS - Soporte Aguas**

Objetivo Estratégico	Agrupador	Nombre del Proyecto o Énfasis de Gestión	Clasificación	Capítulos del Plan Negocio/Soporte	Estado	Descripción	Meta física del proy/énfasis	2013		2014		2015		2016		Observaciones	Responsable	Dirección/Ne gocio
								Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto	Unidades	Presupuesto			
Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	Valoración de alternativas de Crecimiento	Proyecto	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Proveer una herramienta informática que permita gestionar de manera integral, el proceso de análisis y valoración de alternativas de crecimiento, lo que supone administrar la información relacionada de manera estandarizada, consistente, confiable y centralizada, hacer control y seguimiento de los hitos de las valoraciones, y garantizar la trazabilidad de las valoraciones.	Hitos	1	ND	0	0	0	0	0	0	Los hitos corresponden a las iteraciones que se tienen programadas para desarrollar el sistema de información y que están contempladas en el plan de trabajo detallado.	Unidad Informática aguas	Dirección Aguas
Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	GEMA	Proyecto	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Desarrollo del sistema de información que permitirá el análisis de nuevas alternativas de negocio en el mercado objetivo del GEN Aguas, proveyendo mecanismos de visualización de información geográfica y de variables con información histórica relacionada con los recursos hídricos en América Latina.	Hitos	1	40.00	0	0	0	0	0	0	Los hitos corresponden a las iteraciones que se tienen programadas para desarrollar el sistema de información y que están contempladas en el plan de trabajo detallado.	Unidad Informática aguas	Dirección Aguas
Desarrollar capacidades organizacionales para la consolidación y el crecimiento como Grupo Empresarial	Fortalecimiento institucional - productividad	Implementación del modelo de trabajo en filiales (incluye palancas de valor)	Énfasis de Gestión	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Gestionar la implementación y homologación de procesos en las filiales de Aguas basados en el modelo de trabajo del Grupo Empresarial y teniendo en cuenta la etapa de desarrollo de las empresas	% Avance de las actividades programadas	100%	No aplica	0	0	0	0	0	0	Se tiene plan de trabajo detallado para controlar el avance.	Subdirección Empresas vinculadas aguas	Dirección Aguas
Desarrollar capacidades del talento humano con visión de Grupo Empresarial	Desarrollo integral del talento humano en el Grupo EPM	Desarrollo de competencias	Énfasis de Gestión	Soporte Corporativo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Identificar y desarrollar competencia y habilidades en el personal, requeridas para apoyar el logro de la estrategia	% Avance de las actividades programadas	100%	No aplica	0	0	0	0	0	0	Se tiene plan de trabajo detallado para controlar el avance.	Unidad Gestión humana y organización al aguas	Dirección Aguas
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Fortalecimiento institucional - productividad	Agregación de valor	Énfasis de Gestión	Soporte Corporativo Capítulo 3	En ejecución	Identificar, priorizar y ejecutar acciones de mejora en los procesos para agregar valor	% Avance de las actividades programadas	100%	No aplica	0	0	0	0	0	0	Se tiene plan de trabajo detallado para controlar el avance.	Unidad Gestión humana y organización al aguas	Dirección Aguas
Desarrollar capacidades organizacionales para la consolidación y el crecimiento como Grupo Empresarial	Fortalecimiento institucional - habilitar la estrategia con procesos y TI	Promover la cultura de la medición y comparación de resultados	Énfasis de Gestión	Soporte Corporativo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Crear cultura para que exista una mayor consciencia en la gestión de los resultados esperados consagrados en los diferentes planes y para que se procure mantener tendencias hacia la mejora de resultados permanentemente en las diferentes dependencias del GEN Aguas	Hitos	4	No aplica	4	No aplica	4	No aplica	4	No aplica	Los hitos corresponden al seguimiento trimestral de resultados en el Comité Ejecutivo de Planes de Negocio e indicadores del CMI	Unidad Gestión humana y organización al aguas	Dirección Aguas
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés externos	RSE, relacionamiento y ciudadanía corporativa - DRE	Avance en la trayectoria de RSE en el GEN Aguas	Énfasis de Gestión	Soporte Corporativo Capítulo 3	Formulado sin iniciar	Avanzar en la incorporación de los lineamientos del modelo de RSE del Grupo en el GEN Aguas	% Avance de las actividades programadas	100%	No aplica	0	-	0	-	0	-	Se tiene plan de trabajo detallado para controlar el avance.	/UEN Metropolitana /Unidad Gestión humana y organización al aguas	Dirección Aguas