

PLAN DE ACCIÓN 2014

Vicepresidencia Gestión de Negocios /Vicepresidencia Agua y Saneamiento / Negocio Provisión Aguas
Presupuesto en Millones de pesos

Consolidación de Proyectos y Planes														Observaciones	Responsable	Vicepresidencia Ejecutiva /Vicepresidencia Negocio	
Objetivo Estratégico	Nombre del Proyecto o Plan de Mejoramiento	Clasificación	Estado	Descripción	Unidad Meta física	2014		2015		2016		2017					
						Meta Física	Ppto	Meta física	Ppto	Meta física	Ppto	Meta física	Ppto				
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Tunnel Piedras Blancas - El Toldo	Proyecto	Idea	Estudio de factibilidad para el Tunnel Piedras Blancas El Toldo	Estudio	50%	278	100%	1,118	0%	0	0%	0	0	El canal primario no se dimensionó con la inestabilidad geológica que aumenta la vulnerabilidad y la posibilidad de falla por lo cual en la actualidad se opera en un porcentaje inferior a su capacidad, restringe la generación de energía y podría afectar el suministro de agua cruda para las plantas de potabilización La Montaña y Villa Escobedo	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros Inversiones en proceso Captación	Otras Inversiones	En ejecución	componentes para los sistemas de bombeo	componentes para los sistemas de bombeo	100%	1,327	0%	0	0%	0	0%	0	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Lodos Manantiales	Proyecto	Formulación	Estudio (2014), Diseño y construcción un sistema de tratamiento de lodos en las Plantas Manantiales	estudio - planta	1%	217	99%	15,997	0%	0	0%	0	La Planta de Potabilización Manantiales vierte sus lodos producto del proceso a la red de alcantarillado, lo cual de acuerdo con la normatividad (decreto 3930) no es permitido, dado lo anterior, la Autoridad Ambiental ha solicitado a EPM solucionar esta situación. Mediante la resolución 2115 del 5 octubre del año 2012, el Área Metropolitana de Valle de Aburrá aceptó la propuesta de EPM en la cual se comprometió a realizar un tratamiento convencional de lodos.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Modernización de la Planta La Ayura	Proyecto	Formulación	Modernizar y reponer los equipos electromecánicos, implementar nuevos procesos y nuevas tecnologías de la planta. Diseño en el año 2014	%	4.5%	1,084	0%	0	0%	0	47.75%	25,128	Es necesario ajustar los procesos de la Planta de Potabilización La Ayura a la calidad del agua del embalse La Fe, adecuar el sistema de lodos en coherencia con las normas vigentes y aumentar la capacidad de almacenamiento del tanque de salida, para contribuir con la flexibilidad de la operación del sistema interconectado de acueducto, minimizar los riesgos de calidad del agua, optimizar la operación y los costos y disminuir los tiempos de suspensión del servicio en eventos de contingencia y/o mantenimiento	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Modernización y reposición equipos y obras civiles en Plantas de Potabilización	Otras Inversiones	En ejecución	componentes para los sistemas de potabilización	componentes para los sistemas de potabilización	100%	7,554	100%	6,396	100%	2,835	100%	1,232	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Ampliación de la capacidad de la distribución primaria en el sector occidental de Medellín - Cadenas Occidente	Proyecto	Formulación	El entregable son sistema de bombeo. Adicionalmente se diseñan y construyen redes de conducción y tanques de almacenamiento de agua potable como parte del proyecto	und de bombeo	3.00	1,575	2.00	840	1.00	551	0.00	0	Necesidad de garantizar la continuidad y aumentar la flexibilidad de la prestación del servicio de acueducto en el sector centro occidental de la ciudad de Medellín para responder al crecimiento de la demanda de agua potable en la zona orientada por el crecimiento urbano.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Conexión a interconexión sistema La Montaña y sistema La Cascada	Proyecto	Idea	El entregable son sistemas de bombeo, adicionalmente se diseñan y construyen redes de impulsión para abastecer los cruceros	und	0.00	0	1.00	1,529	0.00	0	1.00	816	Riesgo de deterioramiento por insuficiencia de caudal, presencia de agua no apta para potabilización en las fuentes y aumento de la vulnerabilidad por aspectos geológicos de la infraestructura	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Interconexión San Antonio de Prado	Proyecto	Formulación	Sistema de Bombeo, conducciones y tanque de almacenamiento	%	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	8,942	50.0%	9,168	La tubería de aducción que transporta el agua entre la ubicación de la quebrada Doña María y la Planta de Potabilización San Antonio de Prado, presenta en su alineamiento zonas de inestabilidad geológica que aumentan la vulnerabilidad y la posibilidad de falla. Adicionalmente, se proyecta un crecimiento de la demanda de agua potable por encima de la capacidad de producción de la Planta San Antonio de Prado.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Modernización y reposición de tanques de almacenamiento de agua potable	Proyecto	Idea	Modernización y reposición de cúpulas de tanques de almacenamiento, sin suspender la prestación del servicio de acueducto las cubiertas de los tanques de almacenamiento	und	0.00	0	2.00	5,639	3.00	6,120	0.00	0	Las cubiertas de los tanques de almacenamiento de geometría circular construidos en concreto, presentan agrietamiento de la vida útil de los tanques, lo cual genera los riesgos estructurales	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Modernización y reposición tanques Las Flores	Proyecto	Formulación	Compra de terrenos y construcción de Tanque	%	16%	217	84%	1,131	0.00	0	0.00	0	Rediseñados los tanques de almacenamiento, con los cuales se aumentó la densidad de viviendas en el suelo urbano cubierto por el tanque Las Flores, se proyecta la necesidad de aumentar la capacidad de almacenamiento para atender el crecimiento proyectado de la demanda	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Interconexión Caldas - La Estrella	Proyecto	Formulación	Sistema de Bombeo, conducciones y tanques de almacenamiento	%	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	25,387	33.3%	26,029	La planta de potabilización Caldas presenta vulnerabilidad en su estructura de concreto. Se han presentado eventos de contaminación con hidrocarburos en la fuente que han ocasionado que el agua no sea apta para potabilización. Además, se presenta la oportunidad de vincular los servicios de agua, aproximadamente 650 hectáreas de zonas de expansión urbana y áreas no vinculadas a EPM	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Modernización conducciones, bombos y tanques	Otras Inversiones	En ejecución	Tanque (ampliación de capacidad): Castilla, Configuración redes	%	100.0%	3,293	100.0%	2,904	100.0%	889	100.0%	663	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Modernización conducciones, bombos y tanques	Otras Inversiones	En ejecución	Conducciones e impulsiones: Manantiales - Berlin, Potreritos	%	100%	10,868	100%	2,229	100%	2,149	100%	1,595	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Modernización conducciones, bombos y tanques	Otras Inversiones	En ejecución	Bombos	und	3	2,374	2	2,198	1	496	1	511	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: otras cuencas (circuitos)	Proyecto	Formulación	Red sistema distribución secundaria. Reparar y garantizar la distribución del servicio de acueducto en los circuitos Picacho, Bello, Niquía, Alto de Niquía, Popular y San Antonio	km	10	5,913	19.60	12,176	0	0	0	0	Garantizar la distribución del servicio de acueducto en los circuitos Picacho, Bello, Niquía, Alto de Niquía, Popular y San Antonio, con calidad, continuidad y oportunidad, a los clientes, generando el menor impacto durante las actividades de operación y mantenimiento del sistema, con condiciones de presión establecidas dentro de las normas vigentes y reduciendo las pérdidas de agua	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Circuitos Yulimar, Castilla, Bello y Potrerito	Proyecto	Formulación	Red sistema distribución secundaria. Realizar el reordenamiento, modernización y reposición de los componentes de la infraestructura de los circuitos Yulimar, Castilla Bello y Potrerito	km	0	0	5	3,394	8.00	6,183	2	853	Se requiere que la conducción Castilla-Bello, que hoy se conecta a la red de distribución secundaria, funcione como línea exclusiva de la distribución primaria y darle continuidad al anillo Nor-Occidental del sistema de conducciones, por lo tanto se hará reordenamiento de los circuitos Yulimar, Castilla-Bello y Potrerito	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Cuencas La Guará y La García	Proyecto	Formulación	Red sistema distribución secundaria. Reparar y garantizar la distribución del servicio de acueducto a los circuitos Cucaracho, Porvenir, Palenque y Vidader Centro	km	0.00	0	8.00	3,781	32.00	16,420	8.00	4,207	Garantizar la distribución del servicio de acueducto a los circuitos Cucaracho, Porvenir, Palenque y Vidader Centro, con calidad, continuidad y oportunidad, a los clientes actuales y potenciales, generando el menor impacto durante el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento del sistema, bajo unas condiciones de presión establecidas dentro de las normas vigentes y reduciendo las pérdidas de agua	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Centro Parrilla - circuito Orfeñato	Proyecto	En ejecución	Red sistema distribución secundaria. Reparar y garantizar la distribución del servicio de acueducto en el circuito Orfeñato	km	14.90	20,785	19.90	26,630	5.00	7,831	7.50	13,101	Garantizar la distribución del servicio de acueducto en el circuito Orfeñato, con calidad, continuidad y oportunidad, a los clientes actuales y potenciales, generando el menor impacto durante el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento del sistema, bajo unas condiciones de presión establecidas dentro de las normas vigentes y reduciendo las pérdidas de agua	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Circuitos Nutibara y Campestre	Proyecto	En ejecución	Red sistema distribución secundaria. Reparar las redes de los circuitos Nutibara y Campestre. Garantizar la distribución del servicio	km	1.00	1,083	0.00	0	0.00	0	21.00	9,603	Garantizar la distribución del servicio de acueducto en los circuitos Nutibara y Campestre con calidad, continuidad y oportunidad, a los clientes actuales y potenciales, generando el menor impacto durante el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento del sistema, bajo unas condiciones de presión establecidas dentro de las normas vigentes y reduciendo las pérdidas de agua	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: circuitos 2013 2014	Proyecto	En ejecución	Red sistema distribución secundaria. Reparar y garantizar la distribución del servicio de acueducto en los circuitos Ana Diaz, Coronzo, Coronzo Alto, América, Sabana, San Cristóbal, Veralles y Berlin, con calidad, continuidad y oportunidad.	km	26.00	13,364	0.00	0	0.00	0	0.00	0	Garantizar la distribución del servicio de acueducto en los circuitos Ana Diaz, Coronzo, Coronzo Alto, América, Sabana, San Cristóbal, Veralles y Berlin, con calidad, continuidad y oportunidad, a los clientes actuales y potenciales, generando el menor impacto durante el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento del sistema, bajo unas condiciones de presión establecidas dentro de las normas vigentes y reduciendo las pérdidas de agua	Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Habitación Viviendas Acueducto	Otras Inversiones	En ejecución	km de redes para conectar Viviendas al acueducto	km	14.6	5,268	12.7	4,758	13.1	5,320	13.4	5,615	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Interadministrativos Acueducto	Otras Inversiones	En ejecución	Red sistema distribución secundaria	km	2.70	1,321	2.74	1,545.00	0.60	441.00	0%	0	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Inversiones Distribución Secundaria	Otras Inversiones	En ejecución	Red sistema distribución secundaria	km	23.02	9,206	23.36	9,584	24.52	10,405	24.40	10,663	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Otros: Pavimentos	Otras Inversiones	En ejecución	pavimento para redes de acueducto	%	100.0%	1,976	100.0%	2,814	100.0%	3,055	100.0%	3,331	N/A	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	

Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto: Modernización y reposición de la minicentral de generación de energía La Ayura	Proyecto	Formulación	Minicentral modernizada	%	8%	1,036	63%	8,993	27%	3,882	2%	371		La Minicentral Ayura con capacidad nominal de generar 19 MW, inició la operación en el año 1983, en la actualidad se presenta una pérdida de eficiencia por fallas repetitivas en los equipos principales, inexistencia de repuestos en el mercado lo cual ha significado aumento de los costos de operación y mantenimiento, adicionalmente se han evaluado riesgos asociados a la seguridad de los equipos que de materializarse impactarían la entrada de agua cruda hacia la planta de potabilización La Ayura.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Proyecto: Expansión La Estrella	Proyecto	Formulación	Bombos, tanque, 1.2 km de conducción	%	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	55.0%	7,527		Ampliar la cobertura de acueducto en el suelo de expansión urbana del Municipio La Estrella, en 100 hectáreas con un potencial de 3,000 clientes.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Proyecto: Expansión Ulanaditas	Proyecto	En ejecución	Ampliar la cobertura de acueducto en los Sectores Ulanaditas, Golondrinos, El Pacifico y Alto de la Torre, mediante la construcción de: Bombos, tanque, 1 km de conducción	%	71.7%	5,415	28.3%	2,142	0.0%	0	0.0%	0		Ampliar la cobertura de acueducto en los Sectores Ulanaditas, Golondrinos, El Pacifico y Alto de la Torre ubicados en la Comuna 8 en el centro oriente del Municipio de Medellín entre las cotas 1850 y 2070 mnm.	Proyectos Centralizados / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Proyecto: Valle San Nicolás	Proyecto	En ejecución	Ampliar la cobertura de acueducto en el sector centro occidental del Valle San Nicolás, con alcance para 20 veredas de los municipios de Envigado, El Retiro y Rionegro, mediante: Captación, Planta de potabilización, 3 bombos, 4 tanques, 20 km de Conducciones e instalaciones, 177 km de redes	%	59.5%	92,727	36.0%	56,105	0.0%	0	0.0%	0		Ampliar la cobertura de acueducto y parcialmente de saneamiento en el sector centro occidental del Valle San Nicolás, con alcance para 20 veredas de los municipios de Envigado, El Retiro y Rionegro, en una zona con potencial de 25,000 usuarios por el sistema interconectado de acueducto.	Proyectos Centralizados / Proyectos Lineales / EPM Matriz	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Venta Proactiva	Enfasis de Gestión	Formulados sin iniciar	Aumentar el número de clientes de 1 negocio de provisión de aguas, mediante la implementación de alternativas que promuevan la inclusión a los servicios de acueducto EPM y el aseguramiento de ingresos, para garantizar la sostenibilidad del negocio en el tiempo. Alcance: Valle San Nicolás, Construyendo Progreso, Seguimiento pedidos anulados y pendientes, Observaciones de lectura (Consumos cero)	Clientes Nuevos	31574	\$208.8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Dirección Comercial Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés externos	Atención clientes	Enfasis de Gestión	En ejecución	Aumentar la satisfacción de los clientes de Aguas y establecer relaciones duraderas, a partir de las cuales, se logre su conocimiento y fidelización, aportando a la sostenibilidad y crecimiento del negocio. Alcance: Campaña de Potabilización, Gestión de Interrupciones, Canales de atención, Portafolio de Aguas para Crédito Crecer, Gremio Constructor.	Indicador de Satisfacción Clientes Acueducto	89.05	684.95	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Dirección Comercial Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento
Desarrollar capacidades organizacionales para la consolidación y el crecimiento como Grupo Empresarial	Definir e implementar esquemas de medición del beneficio social y ambiental	Enfasis de Gestión	Identificado	Formulación, diseño e implementación de modelo de medición de beneficios sociales y ambientales de los proyectos, para garantizar la sostenibilidad a todos los negocios de la Vicepresidencia Agua y Saneamiento.	Modelo de medición	0.85	75.6	100	76.4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Dirección Planeación Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Plan ambiental estratégico/Plan de gestión ambiental empresarial	Enfasis de Gestión	En ejecución	Alzar los instrumentos y herramientas desarrolladas en el marco del PAE y adoptar las nuevas tendencias ambientales mundiales, para garantizar la sostenibilidad y competitividad del Grupo EPM acorde a los retos actuales y a las necesidades de cada una de las empresas que lo conforman. Este énfasis de gestión es transversal a todos los negocios de la Vicepresidencia Agua y Saneamiento.	Índice de Gestión Ambiental Empresarial - IGAE	92	36	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Dirección Planeación Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proyecto Análisis de Riesgo y Servidumbres en redes vitales de agua -redes acueducto	Proyecto	En ejecución	Realizar mediante un contrato de consultoría la evaluación sistemática de las condiciones de vulnerabilidad del sistema de redes primarias de acueducto	Porcentaje de ejecución del estudio	57%	990.9	43%	747.5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Programa de Reforestación - Aguas de Urabá	Enfasis de Gestión	Identificado	Auzar en el establecimiento de acuerdos/convenios interadministrativos con las autoridades Municipales y la Corporación Ambiental para proyectos de reforestación y conservación de áreas protegidas.	Convenios suscritos	#RREF	#REFF	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Construcción de red matriz Sopetrán - La Florida.	Proyecto	En ejecución	Construcción de red matriz Sopetrán - La Florida.	m	10,306	228	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Solicitudes de factibilidades	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Regional de Occidente	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Optimización de red de acueducto El Paso - El Espinal y otros sectores - Santafé de Antioquia	Proyecto	En ejecución	Optimización de red de acueducto El Paso - El Espinal y otros sectores - Santafé de Antioquia	m	3,040	1,500	350	714	265	131	N/A	N/A		Factibilidades de servicio negadas por falta de presión	Proyectos Lineales 1 / Regional de Occidente	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Optimización de red de acueducto - San Jerónimo	Proyecto	En ejecución	Optimización de red de acueducto - San Jerónimo	GI	45%	400	55%	450	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Lineales 1 / Regional de Occidente	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Ampliación de la infraestructura de Potabilización	Proyecto	Formulados sin iniciar	Optimización y ampliación de la PTAP Sopetrán 60 US, con lechos de secado que incluyen todas las PTAB existentes.	GI	100%	560	N/A	228	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Regional de Occidente	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Ampliación de la infraestructura de Potabilización	Proyecto	Formulados sin iniciar	Optimización y ampliación de la PTAP San Jerónimo 60 US.	GI	N/A	N/A	100%	540	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Regional de Occidente	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Ampliación de la infraestructura de Potabilización	Proyecto	Formulados sin iniciar	Optimización y ampliación de la PTAP Oliva y Sacre	GI	N/A	N/A	42%	335	29%	225	29%	225		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Regional de Occidente	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Construcción de sistemas de regulación de presión, redes de distribución y obras complementarias	Proyecto	En ejecución	Construcción de sistemas de regulación de presión, redes de distribución y obras complementarias	m	1,800	270	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Regional de Occidente	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Diseño y construcción de puente de acceso a bocanona (actualmente en construcción)	Otras inversiones	En ejecución	Diseño y construcción de puente de acceso a bocanona (actualmente en construcción)	Un	1	34.0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas del Oriente	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Reposición de equipos de bombeo	Otras inversiones	En ejecución	Reposición de equipos de bombeo en la planta de parabilización	Un	N/A	0.0	1	8.0	1	8.0	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas del Oriente	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización del sistema de almacenamiento, suministro y bombeo en el sector las flores y automatización del sistema	Proyecto	En ejecución	Optimización del sistema de almacenamiento, suministro y bombeo en el sector las flores y automatización del sistema.	%	100%	97	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas del Oriente	Vp Proyectos e Ingeniería
Incrementar el valor para los grupos de interés.	Optimización de la Hidráulica de la Planta de Tratamiento agua Potable en general	Proyecto	En ejecución	Optimización de la Hidráulica de la Planta de Tratamiento agua Potable en general	%	100%	225.0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas del Oriente	Vp Proyectos e Ingeniería
Creer en clientes y mercados	Construcción de red acueducto 6° Sector Bicentenario - Zona Norte	Otras inversiones	En ejecución	Construcción de red acueducto (6° Sector Bicentenario - Zona Norte) (proy autorización) P1_P2_P3_P4	m	80	21.0	80	21.0	80	21.0	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas del Oriente	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Construcción de red acueducto Sector Circunlar (6°)	Proyecto	Formulados sin iniciar	Construcción de red acueducto Sector Circunlar (6°)	m	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	500.0	118		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas del Oriente	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Contratación de la patología para evaluación de la estructura del tanque - Turbo	Un	1	51	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Centro de Excelencia Técnica / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Construcción de la red de impulsión de la Fuente adicional para captación subterránea. Se estima un caudal entre 40 y 80 US, incluye inventoria Turbo	m	570	545	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Continuidad en verano	Proyectos Lineales 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Instalación de equipos de bombeo e instalaciones eléctricas de la Fuente adicional para captación subterránea. Se estima un caudal entre 6 y 80 US, Turbo	GI	1	310	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Continuidad en verano	Proyectos Centralizados 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Construcción de geotubos para protección de la tubería de conducción de agua cruda - Carepa y Apartadó	%	100%	262	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Reposición de equipos de bombeo del tanque La Lucía - Turbo	%	100%	722	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Automatización tanque, tanque Casanova, Lucía y sistema bombeo PTAP	%	100%	124	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de equipos e infraestructura de producción y transporte	Proyecto	En ejecución	Adquisición de equipos, muebles y enseres para la operación de los sistemas	%	100%	821	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Adquisición de Equipo de presión succión	Otras inversiones	En ejecución	Compra de equipo de presión - succión	un	1	800	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		Solicitud de alcaldes Urabá, especial de apartado	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Optimización de redes de distribución secundaria	Proyecto	En ejecución	Optimización y sectorización de redes de acueducto en Turbo, Chigorodó y Apartadó	m	700	287	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Optimización de redes de distribución secundaria	Proyecto	En ejecución	Optimización de redes de acueducto y alcantarillado subterráneo. Pequeños tramos, secundarios	m	190	68	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Optimización de redes de distribución secundaria	Proyecto	En ejecución	Reposición de redes, sistemas y obras accesorias en los sistemas de acueducto - Operación	km	0.4	133	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Creer en clientes y mercados	Optimización de redes de distribución secundaria	Proyecto	En ejecución	Sectorización y suministro de elementos de red de acueducto	GI	100%	109	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento

Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Suministro de medidores y tapas para acometidas de acueducto	Otras inversiones	En ejecución	Suministro de medidores y tapas para acometidas de acueducto	%	100%	1,475	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Reposición de red, extensiones y obras accesorias en los sistemas de acueducto - Operación - Apartado y Mutatá	Proyecto	En ejecución	Reposición de red, extensiones y obras accesorias en los sistemas de acueducto - Operación - Apartado y Mutatá	km	0	0	1.5	573	0.0	0	0.6	191	N/A	N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Optimización de galería filtrante y cambio de equipos de bombeo	Proyecto	En ejecución	Optimización de galería filtrante y cambio de equipos de bombeo - Turbo	Gl	0	0	0	0	0	0	1	314	N/A	N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Construcción de lechos de secado en la planta de potabilización en el Municipio de Apartado	Proyecto	En ejecución	Construcción de lechos de secado en la planta de potabilización en el Municipio de Apartado	%	0	0	0	0	0	0	1	393	N/A	N/A	Proyectos Centralizados 1 / Aguas de Urabá	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Suministro de válvulas, hidrantes y accesorios para redes de acueducto	Otras inversiones	En ejecución	Suministro de válvulas, hidrantes y accesorios para redes de acueducto	elementos	0	0	0	0	0	0	270	151	N/A	N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Urabá	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Ampliación y Optimización de la planta de potabilización El Tesoro del municipio de Malambo	Proyecto	En ejecución	Ampliación y Optimización de la planta de potabilización El Tesoro del municipio de Malambo	%	100%	4,400	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Proyectos Centralizados / Aguas de Malambo	Vp Proyectos e Ingeniería	
Creer en clientes y mercados	Optimización y sectorización de redes de acueducto	Proyecto	En ejecución	Optimización y sectorización de redes de acueducto	%	100%	1,000	N/A	551	N/A	584	N/A	N/A	N/A	N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Malambo	Vp Agua y Saneamiento	
Creer en clientes y mercados	Construcción de redes de acueducto - Vereda La Bonga	Proyecto	En ejecución	Construcción de redes de acueducto - Vereda La Bonga	km	5	1,264	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Solicitud de proyecto de La Gobernación	Proyectos Lineales / Aguas de Malambo	Vp Proyectos e Ingeniería	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Adquisición de Carrozanque	Otras inversiones	En ejecución	Adquisición de Carrozanque	Un	1	190	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sistemas Regionales Provisión Aguas / Aguas de Malambo	Vp Agua y Saneamiento	
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés externos	Antioquia Potable	Proyecto	En ejecución	No. de Actas de Concertación con la alternativa de Aseguramiento de la Prestación de los Servicios	Acta	86	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Solicitud de proyecto de La Gobernación	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés externos	Antioquia Potable	Proyecto	En ejecución	No. de Municipios con alternativa de Aseguramiento de la Prestación de los Servicios en implementación	Acta	45	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Solicitud de proyecto de La Gobernación	R Metropolitana Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Definir Modificaciones a esquema societario para filiales nacional	Enfasis de Gestión	En ejecución	Esquema Societario Dic 2014	Esquema	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Dirección Planación Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Integración de las filiales nacionales bajo el modelo operativamente unificado	Enfasis de Gestión	En ejecución	Diseño de la estructura de las filiales (julio 2014)	Adopción del esquema	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Desarrollo Corporativo / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Preparar la entrega de la operación del proyecto Aguas del Atrato ejecutado por Aguas Nacionales	Enfasis de Gestión	En ejecución	Entrega del sistema (junio 2015)	Sistema entregado	0	Nómina	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	R Metropolitana Gestión Aguas Residuales / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Revisión y ajuste de los procesos misionales de Provisión Aguas	Enfasis de Gestión	En ejecución	Procesos ajustados (julio 2014)	procesos ajustados	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Piloto de productividad para el negocio Provisión Aguas	Proyecto	En ejecución	Informe de evaluación (julio 2014)	Informe	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Definir un esquema de benchmarking que propenda por la implementación de las mejores prácticas en las diferentes etapas de los procesos	Enfasis de Gestión	En ejecución	Propuestas de pasantías, cursos, vistas o seminarios que permitan validar mejores prácticas en otras regiones o países.	Esquema	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Diseñar un plan de capacitación especializado acorde con las necesidades de los funcionarios de la Gerencia Provisión Aguas	Enfasis de Gestión	En ejecución	Propuestas de pasantías, cursos, vistas o seminarios que permitan validar mejores prácticas en otras regiones o países.	Plan de capacitación	1	Nómina	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Provisión Aguas / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proactividad normativa y gestión regulatoria en Provisión Aguas	Enfasis de Gestión	En ejecución	Para los servicios de agua potable y saneamiento básico, se vienen adelantando por parte del gobierno (regulador y ministerio) diferentes iniciativas de intervención económica que son socializadas a los agentes interesados a fin de expedir normas que consulten las particularidades de los diferentes frentes del ámbito de aplicación.	Informe	2	364	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gerencia Regulación y Mercados	Vp Gestión de Negocios	EPM Matriz
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Proactividad para minimizar impactos de los PDT	Enfasis de Gestión	En ejecución	Establecer las condiciones apropiadas para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, coordinadas entre los prestadores de dichos servicios y los entes territoriales y ambientales.	Informe	2	53	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Dirección Planación Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	EPM Matriz
Lograr excelencia operacional en la prestación de los servicios	Gestión y Reducción de Pérdidas	Proyecto	En ejecución	Ejecutar las actividades establecidas en la planeación realizada por el Proyecto de Gestión integral de ANC orientadas a la reducción de pérdidas de agua	m3 perdidos (millones)	97.6	36,920	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Dirección Operación y Calidad Agua y Saneamiento / EPM Matriz	Vp Agua y Saneamiento	EPM Matriz