



Gestión de riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro

2017

Gestión de riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro

EPM ha definido la identificación y valoración de riesgos en las distintas etapas de la gestión de proveedores, que permite trabajar en la clasificación de proveedores para determinar si éstos aseguran la continuidad de su negocio o se encuentran en alto riesgo de sostenibilidad.

Para cada etapa del proceso de gestión de proveedores se han definido iniciativas para identificar, valorar y clasificar los riesgos en sostenibilidad en cada punto de interacción que tiene el proveedor con la organización.

Además, se evidencia la gestión que de manera transversal se ha realizado para la mitigación de los riesgos identificados. Todos los proveedores no requieren pasar por todas las etapas de valoración.





Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Identificación**



Relacionamiento, Fortalecimiento y Desarrollo de Proveedores

Categoría: Familia de bienes o servicios que conservan unas características afines.

El modelo de precalificación y clasificación de proveedores está compuesto por 3 fases y éstas son utilizadas dependiendo del nivel de profundidad con la que se desee analizar al proveedor:

Fase 1: es automática a través del registro y se aplica a todos los proveedores. Se han logrado identificar riesgos sociales y ambientales a través del cuestionario inicial de sostenibilidad.

Fase 2: análisis por categoría de bien o servicio que suministra el proveedor y se aplica sólo a las categorías que requieran clasificar proveedores Ver 2.7.3_8

Fase 3: (diagnóstico profundo que implica visitas en planta, analiza 8 dimensiones y es utilizado de acuerdo a priorización establecida). Ver 2.7.3_9. En esta fase, los resultados son compartidos a los proveedores para que analicen su estado actual. Este año se aplicará diagnóstico a 318 contratistas críticos, de los cuales se han realizado 60 (19%).

Estos mecanismos permiten conocer el estado de cada proveedor para trabajar en futuros planes de mejoramiento que permitan el desarrollo de la empresa y del sector. Además, apalancan iniciativas que incentivan el desarrollo de proveedores y que promueven la sostenibilidad: cursos virtuales en DDHH, cátedra Pacto Global, programas de desarrollo de proveedores, eventos de socialización.

Actualmente, se realiza análisis de riesgos durante los procesos de contratación y se establecen requisitos de participación como mínimos para poder participar o factores de ponderación que ayudan a valorar la gestión realizada en ciertos aspectos. Además, se realizan consultas en listas LA/FT para identificar riesgos relacionados con fraude y corrupción.

La Unidad de Cumplimiento de EPM realiza cruces de identidad en listas nacionales e internacionales, para identificar posibles riesgos jurídicos y de reputación asociados a establecer relaciones con terceros, que tengan asuntos pendientes de LAFT, Fraude y Corrupción. Los controles preventivos para estos riesgos se incluyen en los pliegos de condiciones.

En el monitoreo permanente se incluyen terceros con los que EPM ha tenido un relacionamiento mayor a 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes, y no contempla solamente proveedores, si no que suma otros grupos de interés.

Las consultas masivas corresponden a un monitoreo a los diferentes grupos de interés identificados en EPM, dentro de los que se incluyen proveedores, contratistas, empleados, agentes del mercado no regulado, aliados estratégicos, propietarios de bienes inmuebles, entre otros.

La evaluación de desempeño es un proceso sistémico y sistemático para valorar el rendimiento del contratista durante la vigencia de un contrato a través de la calificación del cumplimiento de las obligaciones pactadas en un pliego de condiciones con el fin de asegurar la entrega de bienes y servicios con criterios de calidad y oportunidad en las dimensiones económica, social y ambiental, tanto en contratos actuales como en futuros.



Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Valoración**





Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Estadísticas**





Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Estadísticas**

Reporte precalificación fase 1

Proveedores aprobados en el registro Ariba Junio 2017: 2208

Dimensión / Nivel riesgo	Sin Clasificar	Alto Riesgo	Medio Riesgo	Bajo Riesgo		TOTAL
		1 - 30%	31 - 70%	70 - 99%	100%	
Promedio Dimensión Social	184	20	276	970	758	2208
Promedio Dimensión Ambiental	217	56	356	610	968	2208

Reporte precalificación fase 3

Objetivo Inicial para el 2017:

·200 proveedores

Número de proveedores encuestados:

·60 (28/06/2017)



*Cifras de EPM y filiales nacionales de energía



Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Estadísticas**

Análisis Riesgos en contrato

Cantidad de contratos en empresas en Colombia del Grupo EPM durante el año 2016: 36 616

Para cada contrato, durante el proceso de contratación, se realiza identificación y valoración de riesgos del contrato y se proponen acciones de mitigación.

Ver:

<http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co/gestion-social-y-ambiental/nuestra-gestion/temas-materiales/contratacion-responsable-para-el-desarrollo-local/impacto-en-la-contratacion/>

Análisis riesgos LA/FT*

Se han realizado las siguientes consultas:

Año	Terceros evaluados
2014	3242
2015	2700
2016	4424
2017	1502

Los terceros consultados corresponden a relacionamientos mayores a 500 SMMLV y quedan registrados en un monitoreo diario. Se evalúan proveedores y contratistas, además, las cifras incluyen empleados, agentes del mercado no regulado, aliados estratégicos, propietarios de bienes inmuebles, entre otros terceros.

*Datos a Junio de 2017

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Estadísticas**

Evaluación del desempeño

Año	Contratistas con contrato terminado/liquidado	Contratistas evaluados	% contratistas evaluados
2015	1724	21	1,22%
2016	1629	319	19,58%
2017	619	167	26,98%

Año	Calificación	% contratistas con esta calificación
2015	Satisfactorio	29%
	Aceptable	71%
2016	Satisfactorio	96%
	Aceptable	2%
	Insatisfactorio	0%
	Muy insatisfactorio	2%
2017	Satisfactorio	98%
	Aceptable	2%



Proceso gestión de Proveedores

Riesgos en sostenibilidad en la Cadena de Suministro: **Estadísticas**



- Vinculación a proveedores y contratistas a la invitación de la Universidad EAFIT sobre Cátedra Pacto Global, que se desarrolló durante el segundo semestre de 2016. Cursos virtuales en DDHH (a Diciembre de 2016, 70 proveedores realizaron los cursos). Desarrollo de proveedores: **Ver**

<http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co/gestion-social-y-ambiental/nuestra-gestion/temas-materiales/contratacion-responsable-para-el-desarrollo-local/fortalecimiento-y-desarrollo-de-proveedores/>

- Envío de comunicados masivos referentes al cuidado del medio ambiente y sensibilización sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo: base de datos promedio de 5000 proveedores. **Ver**

<http://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/Proveedoresycontratistas/Noticiasynovedades/SistemadeGesti%C3%B3ndelaSeguridadySaludenelTrabajo.aspx>

- Estudio de reputación, satisfacción y transparencia (puntajes y metas): **Ver**

<http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co/gestion-social-y-ambiental/nuestra-gestion/temas-materiales/contratacion-responsable-para-el-desarrollo-local/relacionamiento-con-proveedores-y-contratistas/>

- Eventos de relacionamiento y socialización (DDHH, transparencia, cero tolerancia, entre otros): **Ver**

<http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co/gestion-social-y-ambiental/nuestra-gestion/temas-materiales/contratacion-responsable-para-el-desarrollo-local/relacionamiento-con-proveedores-y-contratistas/>

Gracias | epm[®]

Preferir los medios digitales antes de imprimir
es estar en armonía con el ambiente

econ
razón