

EAS016

Unidad Servicio Médico

EPM

PQR

4 TRIMESTRE 2020

| MES | QUEJA | PETICION | FELICITACION | SUGERENCIA | TOTAL MES |
|-----------|-------|----------|--------------|------------|-----------|
| OCTUBRE | 18 | 1 | - | - | 19 |
| NOVIEMBRE | 10 | - | - | - | 10 |
| DICIEMBRE | 24 | 3 | - | - | 27 |

