

# EAS016

## Unidad Servicio Médico

### EPM

#### PQR

#### 4 TRIMESTRE 2021

| MES       | QUEJA | PETICION | FELICITACION | RECLAMO | TOTAL MES |
|-----------|-------|----------|--------------|---------|-----------|
| OCTUBRE   | 12    | 3        | -            | -       | 15        |
| NOVIEMBRE | 10    | -        | 2            | -       | 12        |
| DICIEMBRE | 9     | -        | 2            | 1       | 12        |

