



Juan Felipe Valencia Gaviria

Vicepresidencia Comercial



Es Administrador de Negocios de la Universidad EAFIT y Especialista en Gerencia de la Universidad Pontificia Bolivariana. Su perfil profesional está definido en la integridad, comunicación, coherencia, planeación y estrategia, como variables claves de éxito. El trabajo en equipo y la orientación al logro, definen su perfil de liderazgo, apoyado en el trabajo por procesos y la articulación permanente con otras áreas. Posee una amplia experiencia comercial con alta orientación al servicio y un enfoque en la planeación y control por objetivos alineados con la orientación estratégica y misional de la empresa.

Su recorrido de más de 23 años en EPM le ha dado un conocimiento amplio de la organización y de las necesidades de sus clientes y usuarios. Hace parte de la organización desde el año 2000, cuando comenzó a desempeñarse como Ejecutivo de Servicio al Cliente, en el 2004 asumió la jefatura del Departamento Centro Interacción Clientes y más adelante fue nombrado Jefe Departamento Gestión Cartera; en el 2008 inició su rol como jefe de la Unidad Atención Clientes donde estuvo por más de 5 años, y desde el 2013 hasta el 2016 se desempeñó como Gerente Mercadeo Estratégico. Desde octubre de 2016 es el Vicepresidente Comercial del Grupo EPM.

Ha desempeñado cargos en Juntas Directivas en empresas del sector energético como EDEQ, CHEC, CENS, AFINIA y ESSA.

Juan Felipe trabajó también en el sector asegurador, financiero y de servicios en los que desempeñó cargos comerciales y administrativos durante alrededor de 5 años en empresas como Carvajal y Bancafé entre otras.

Líneas de
contacto

Medellín y Valle de Aburrá
604 44 44 115

Línea nacional gratuita
01 8000 415 115

Oficina principal: Edificio EPM

Carrera 58 # 42 - 125 Medellín, Colombia.

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua

