



Si vive en el norte del Valle de Aburrá, almacene agua potable por interrupción de acueducto de este fin de semana

- La interrupción de acueducto se adelantará por trabajos en la planta de potabilización Manantiales
- Los sectores, horarios y rutas de carrotanques se pueden consultar en www.epm.com.co o en la Línea de Atención al Cliente 604 44 44 115
- La Empresa tendrá un puesto de mando unificado para la atención de la comunidad y suministrar agua potable con carrotanque

Medellín, 18 de marzo de 2022 | EPM tiene todo preparado para iniciar en la tarde de este viernes 18 de marzo los trabajos de modernización, ampliación y mantenimiento de la planta de potabilización Manantiales. El desarrollo de estas obras implicará la interrupción del servicio de acueducto a 329.384 instalaciones, es decir, casi un millón de personas en los municipios de Girardota, Copacabana, Bello y en las zonas nororiental y noroccidental de Medellín.

Durante este fin de semana serán alrededor de 300 personas, quienes estarán con dedicación exclusiva al desarrollo de los cuatro frentes de obra y a todo el operativo para el abastecimiento de agua potable a través de carrotanques, tanques fijos y bolsas de 5 litros de agua. Adicionalmente, EPM instalará un Puesto de Mando Unificado que trabajará de forma permanente para hacer seguimiento al desarrollo de los trabajos, a la provisión de agua potable durante la interrupción y al restablecimiento escalonado del servicio.

Dado que cada uno de los circuitos tendrá horarios diferentes de interrupción, la Empresa hace un llamado a la comunidad para que consulte a través de www.epm.com.co o en la Línea de Atención al Cliente 604 44 44 115, el horario específico de su sector. No todos los circuitos tendrán interrupción del servicio durante todo el fin de semana; la duración de las interrupciones varía desde el viernes 18 de marzo a las 8:00 p.m. hasta la madrugada del martes 22 de marzo. En estos mismos canales, los usuarios de EPM podrán consultar las rutas de los

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi



45 carrotanques que atenderán el sector residencial durante todo el fin de semana.

EPM invita a los habitantes del norte del Valle de Aburrá para que almacenen agua potable oportunamente, teniendo en cuenta la duración de la interrupción en su circuito. Así mismo, cuando se restablezca el servicio es importante que todos los usuarios hagan uso moderado del recurso para permitir que el sistema se estabilice y las redes puedan llenarse en el menor tiempo posible.

En cuanto a la calidad del agua, una vez el servicio sea restablecido, EPM le informa a la comunidad que es probable que durante las primeras horas el agua tenga cambios temporales en el color y turbiedad, esto se debe a la modificación del flujo de agua en las tuberías matrices. Sin embargo, esta situación solo será durante algunas horas. Una vez se estabilice la red, los usuarios volverán a disfrutar del servicio de acueducto en las condiciones habituales.

Si la comunidad observa cambios en el aspecto del agua, la recomendación es cerrar el macro medidor ya sea de la empresa y/o edificio, para posibilitar que EPM drene a través de los hidrantes el agua afectada por los movimientos operativos del sistema. También se debe abstener de consumirla y de lavar prendas durante las primeras horas del restablecimiento del servicio, hasta que el agua recupere su transparencia.

EPM presenta excusas a la ciudadanía por las incomodidades que pueda ocasionar esta interrupción del servicio de acueducto, agradece su comprensión y reitera la importancia de estos trabajos para continuar garantizando la prestación del servicio de acueducto a los usuarios actuales y futuros del Valle de Aburrá, en óptimas condiciones de continuidad, calidad, cobertura y disponibilidad.

Cualquier información adicional se puede consultar en las redes sociales Twitter: @epmestamosahi y Facebook: EPMestamosahi.

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi