



epm[®]



Modernización planta de potabilización La Ayurá

Cambio de compuertas de la torre de captación del embalse La Fe

Finalización de los trabajos para cambio de compuertas e interrupción de acueducto del 12 de marzo de 2023

Nuestro sistema de acueducto



Aporte plantas:

- La Ayurá: 50%
- Manantiales: 40%
- Villa Hermosa y La Montaña: 6%
- Otras Plantas: 4%

Modernización planta de potabilización La Ayurá

42% de avance



1. Estructuras de salida
Tres nuevos tanques de almacenamiento con 12.000 m³ adicionales

2. Aducción

Inspección subacuática del túnel que conduce el agua cruda desde el embalse La Fe hasta la plata La Ayurá y modernización del sistema.



Modernización planta de potabilización La Ayurá

42% de avance



3. Procesos

Modernización de los procesos físicos, químicos y microbiológicos para potabilizar el agua

4. Compuertas

Cambio de las tres compuertas de la torre de captación del embalse La Fe

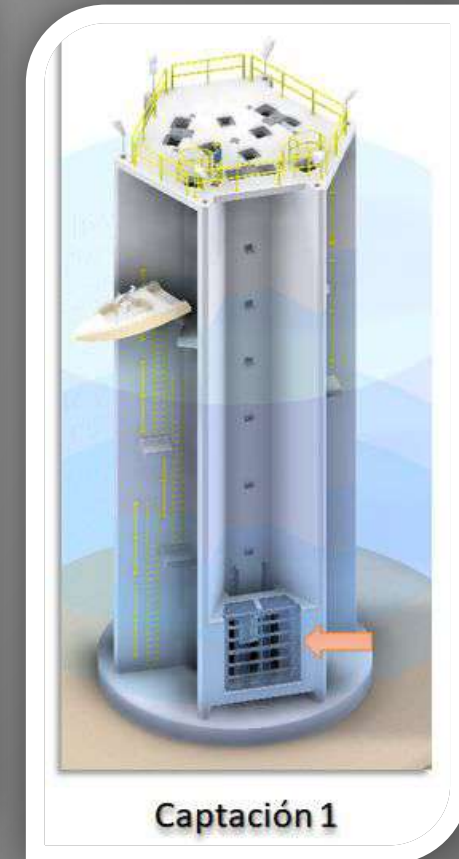


Cambio de compuertas torre de captación embalse La Fe



La torre de captación es la estructura que regula el ingreso del agua del embalse a la PTAP La Ayurá, está compuesta por tres compuertas deslizantes, cada una con su respectivo sistema de rejas coladeras y operadas por actuador eléctrico.

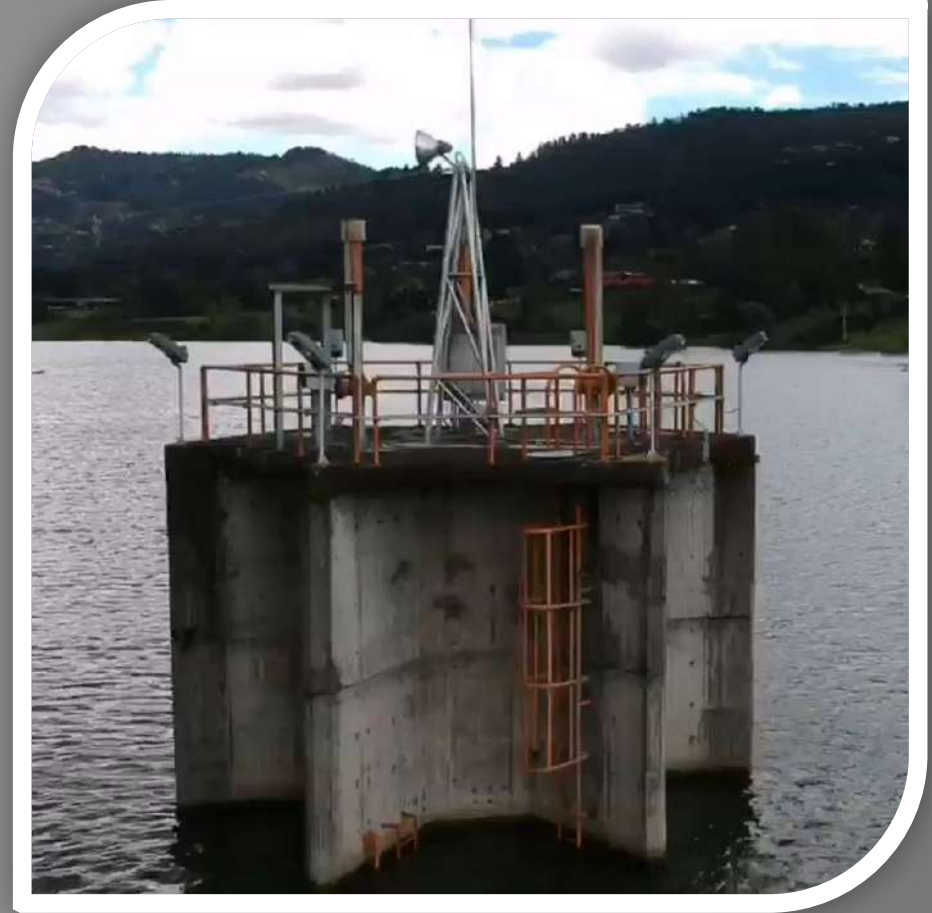
Las compuertas están ubicadas en la parte externa de la torre, a diferentes niveles y frentes, para captar agua a distintos estratos como estrategia de operación.



Alcance resumido cambio de compuertas



1. Desmontaje de tres compuertas de torre de captación y elementos asociados.
2. Desmontaje de escaleras de acceso y elementos asociados.
3. Instalación y puesta en servicio de tres compuertas de captación con sus equipos de instrumentación y control y la parte eléctrica.
4. Instalación de escaleras y cabina de acceso, adecuación de plataformas y barandas.
5. Pruebas de operación y puesta en funcionamiento.



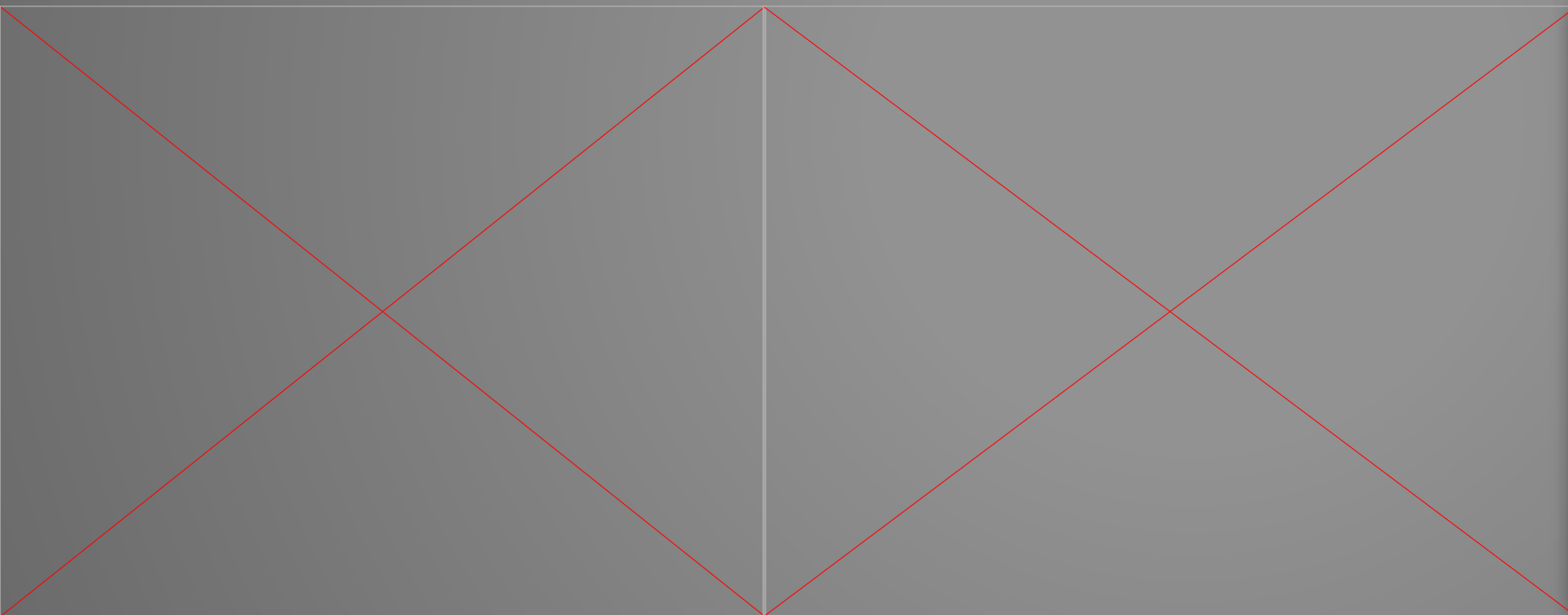
Se requiere estado estático del túnel – sin flujo dinámico
Es por esto que debe interrumpirse
la operación de la planta y el servicio de acueducto

Interrupciones de acueducto para cambio de compuertas

Duración: 12 horas en promedio



- Octubre 2022 – 1era parada: instalación placa sello captación 3 (compuerta superior).
- Noviembre 2022 – 2da parada: instalación placa sello captación 2 (compuerta intermedia).
- Diciembre 2022 – 3ra parada: instalación placa sello captación 1 (compuerta inferior).
- Marzo 12 de 2023 – 4ta parada: retiro placa sello captación 1 (compuerta Inferior).



Jornada de trabajo del domingo 12 de marzo



El equipo de buzos industriales y personal experto de EPM retirarán un tapón o tablero de seguridad de 250 kilos, sin flujo de agua hacia la planta La Ayurá.

Esta maniobra permitirá finalizar la renovación de la última compuerta y cumplir con las pruebas técnicas y de seguridad.

Además, se realizarán trabajos de mantenimiento en la planta de potabilización La Ayurá.

Lavado tanque # 1 y mantenimiento esclusa entre tanques 1 y 2



Capacidad operativa actual: 5.8 m³/s
Capacidad operativa futura: 7.2 m³/s



Interrupción del servicio de acueducto

Domingo 12 de
marzo de 2023

Interrupción de acueducto – 12 de marzo de 2023



- Total circuitos: 23
- Total clientes: 359.617
- Duración promedio: 12 horas

Diferentes zonas de Medellín, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y un pequeño sector de Bello

CIRCUITO	USUARIOS	HORAS	CIERRE		APERTURA	
AJIZAL	5.127	12	Domingo 12	9:00	Domingo 12	21:00
ALTAVISTA SUR Y CENTRO	42.404	12	Domingo 12	7:00	Domingo 12	19:00
AURES 1 Y 2	16.816	12	Domingo 12	13:00	Lunes 13	1:00
BELENCITO	28.271	12	Domingo 12	9:00	Domingo 12	21:00
EL CHOCHO	1.085	10	Domingo 12	17:00	Lunes 13	3:00
EL ESMERALDAL	6.442	10	Domingo 12	17:00	Lunes 13	3:00
EL RINCON	8.998	12	Domingo 12	9:00	Domingo 12	21:00
EL RODEO	23.467	10	Domingo 12	17:00	Lunes 13	3:00
ITAGUI	45.694	12	Domingo 12	7:00	Domingo 12	19:00
LA ESTRELLA	41.336	16	Domingo 12	9:00	Lunes 13	1:00
LA PASTORA	13.773	12	Domingo 12	13:00	Lunes 13	1:00
LA YE	1.101	8	Domingo 12	15:00	Domingo 12	23:00
LAS BRISAS	2.134	8	Domingo 12	15:00	Domingo 12	23:00
LAS FLORES	6.248	12	Domingo 12	11:00	Domingo 12	23:00
LOS MANGOS	7.784	10	Domingo 12	17:00	Lunes 13	3:00
MANZANILLO	2.441	12	Domingo 12	17:00	Lunes 13	5:00
MIRAFLORES	12.320	12	Domingo 12	13:00	Lunes 13	1:00
POPULAR	28.027	12	Domingo 12	17:00	Lunes 13	5:00
PORVENIR	24.448	12	Domingo 12	17:00	Lunes 13	5:00
SABANETA	36.664	12	Domingo 12	7:00	Domingo 12	19:00
SAN RAFAEL	5.037	12	Domingo 12	11:00	Domingo 12	23:00

Alcance de la interrupción en cada municipio



Municipio	Total usuarios	Primer cierre		Última apertura	
Bello	4.431	Domingo 12	17:00	Lunes 13	5:00
Envigado	14.651	Domingo 12	11:00	Lunes 13	3:00
Itagüí	73.797	Domingo 12	7:00	Lunes 13	5:00
La Estrella	13.645	Domingo 12	9:00	Lunes 13	1:00
Medellín	215.579	Domingo 12	7:00	Lunes 13	5:00
Sabaneta	37.514	Domingo 12	7:00	Domingo 12	23:00

Datos comerciales relevantes para la interrupción



345.168 clientes
residenciales (96%)
14.449 clientes no
residenciales (4%)
**Total de
instalaciones:
359.617**

**Clasificación de las
instalaciones no
residenciales**
12.217 comerciales
1.877 industrial
355 oficial

**1.056 grandes
clientes**

En contacto con sus
ejecutivos de cuenta para
definir mecanismo de
suministro de agua potable de
contingencia.

Zonas y barrios programados para la interrupción



Municipio: Bello

Circuitos: Popular

Algunos sectores de los barrios: Zamora, Santa Rita.

Municipio: Envigado

Circuitos: El Chocho, El Esmeraldal, Las Flores, San Rafael

Algunos sectores de los barrios: El Chingui, Loma de las Brujas, Loma del Atravesado, Zúñiga, Loma del Barro, El Trianón, San José, La Paz, El Dorado, La Mina, El Salado, San Rafael, Las Antillas.

Municipio: La Estrella

Circuitos: La Estrella

Algunos sectores de los barrios: Bellavista, San Andrés, Centro, La Ferrería, Horizontes, Quebrada Grande, El Pedrero, Chile, La Chinca, Las Brisas, Caquetá, Ancón San Martín, Camilo Torres, El Dorado, Primavera, San Cayetano, Escobar, San Vicente, Zona Industrial, San Agustín, Monterrey.

Zonas y barrios programados para la interrupción



Municipio: Sabaneta

Circuitos: Las Flores y Sabaneta

Algunos sectores de los barrios: María Auxiliadora, Aliadas del Sur, Ancón Sur, Betania, Calle del Banco, Calle Larga, El Carmelo II, Entreamigos, Holanda, La Barquereña, La Florida, Lagos de La Doctora, Las Casitas, Los Alcázares, Los Arias, Manuel Restrepo, Nuestra Señora de Los Dolores, Paso Ancho, Playas de María, Prados de Sabaneta, Promisión, Restrepo Naranjo, Sabaneta Real, San Joaquín, San Rafael, Santa Ana, Tres Esquinas, Vegas de La Doctora, Vegas de San José, Villas del Carmen, Virgen del Carmen.

Municipio: Itagüí

Circuitos: Ajizal, El Rodeo, Itagüí, La Estrella, Manzanillo

Algunos sectores de los barrios: El Ajizal, El Porvenir, La Hondonada, Santa María 1 – 2 y 3, Colinas del Sur, Santa Cruz, Zona Industrial 1 -2 y 3, San José, Las Mercedes, Los Naranjos, Satexco, Centro, Playa Rica, Asturias, La Gloria, Araucaria, Fátima, El Rosario, Artex, Villa Paula, Las Acacias, El Tablazo, Las Américas, Simón Bolívar, La Palma, Monte Verde, Pq. Cementerio Jardín Montesacro, Las Brisas, Glorieta Pilsen, San Isidro, San Juan Bautista, La Independencia, Camparola, San Pio X, La Unión, Santa María La Nueva, San Javier, Calatrava, Terranova, La Aldea, Ferrara, Balcones de Sevilla, El Progreso, Loma Linda, Ditaires, Triana, San Francisco, San Gabriel, 19 de Abril, Santa Catalina, El Pedregal, Los Gómez.

Zonas y barrios programados para la interrupción



Distrito de Medellín

Circuitos: Altavista sur y centro, Aures 1 y 2, Belencito, El Esmeraldal, El Rincón, El Rodeo, La Estrella, La Pastora, La Ye, Las Brisas, Los Mangos, Miraflores, Popular, Porvenir

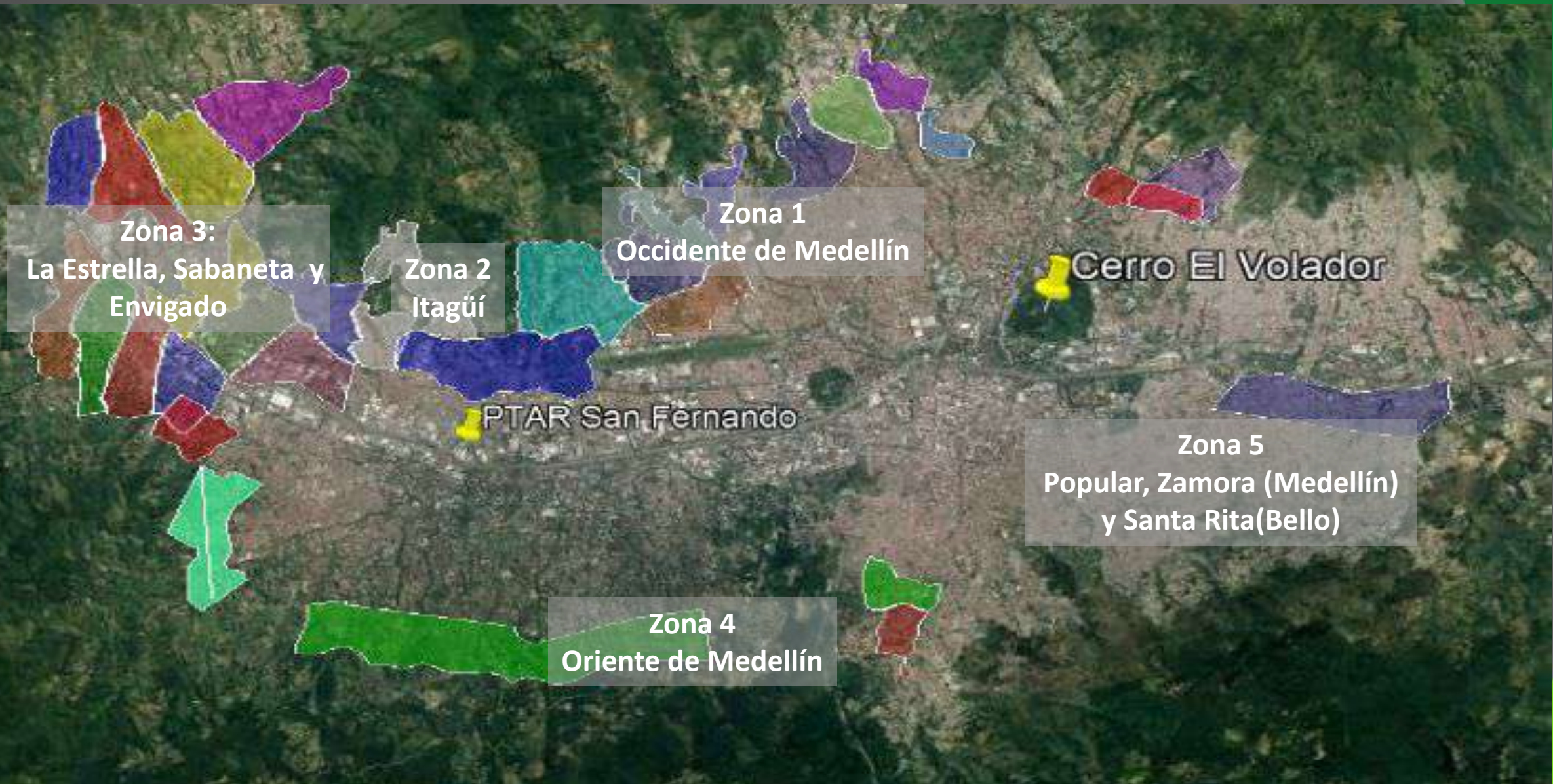
Algunos sectores de los barrios: Las Mercedes, Belén, Los Alpes, Altavista, La Palma, Las Violetas, La Loma de Los Bernal, Granada, La Gloria, San Bernardo, Las Playas, Diego Echavarría, El Rincón, Aures N. 1 y N. 2, Monteclaro (San Cristóbal), Picacho, Santa Rosa de Lima, Juan XXIII - La Quebra, Calasanz Parte Alta, Nuevos Conquistadores, El Salado, Campo Alegre, Santa Mónica, Betania, Las Independencias, Belencito, Antonio Nariño, El Socorro, La Pradera, Santa Teresita, San Javier N. 1 y N. 2, Veinte de Julio, Barrio Cristóbal, Simón Bolívar, El Tesoro, Los Balsos No. 1, Los Naranjos, San Lucas, Zúñiga, Altos del Poblado, La Colina, La Hondonada, La Mota, El Rodeo, Parque Juan Pablo II, San Antonio de Prado, Barrios de Jesús, La Asomadera N. 3, Cataluña, Los Cerros - El Vergel, Loreto, San Antonio (Sta. Elena), Villatina, Trece de Noviembre, La Libertad, El Pinal, Los Mangos, Miraflores, Alejandro Echavarría, Bomboná N. 2, La Milagrosa, Moscú N. 2 y N. 1, La Salle, Villa Guadalupe, Popular, Villa del Socorro, La Isla, La Francia, Andalucía, Santa Cruz, Zamora, Playón de Los Comuneros, La Frontera, Santa Rita, Pablo VI, Alpes del Norte, Fuente Clara, Robledo, Cucaracho, Palenque, Villa Flora, El Diamante, Bello Horizonte, Santa Margarita, Olaya Herrera, Blanquizal.

Esquema de suministro de agua - contingencia



- 🔹 Implementación de un Puesto de Mando Unificado Comercial (PMU).
- 🔹 Atención del sector residencial: 5 zonas geográficas y 36 rutas de carrotanques (27 rutas para el sector residencial y 9 rutas para clientes corporativos).
- 🔹 Atención de clientes corporativos (industria, sector salud y grandes superficies): 9 rutas de carrotanques.
- 🔹 Instalación de tanques fijos en establecimientos de personas con movilidad restringida
- 🔹 La interrupción del servicio a los clientes será en forma escalonada por zonas e inicia a las 7:00 a.m. del domingo 12 de marzo hasta las 5:00 a.m. del lunes 13 de marzo de 2023 (12 horas en promedio). Cada zona tendrá un horario diferente.

Distribución de zonas para atención con carrotanques



Recomendaciones para nuestros clientes



- Todas las interrupciones no son generalizadas por barrio o municipio, por ello es indispensable que cada usuario consulte previamente si su instalación tendrá o no interrupción del servicio de acueducto y en qué horario.
- EPM dispondrá la información en la página web www.epm.com.co, a través de su línea de atención (604) 44 44 115 y también contará también con EMA, la asistente virtual de EPM, a través de la página web o la línea de WhatsApp 302 3000 115. Solo hay que preguntarle “¿Voy a tener interrupción este fin de semana?”
- Es importante almacenar agua oportunamente y solo la cantidad necesaria para el periodo de la interrupción. Esto evitará que los horarios de inicio de la interrupción se adelanten.
- Hay que tener en cuenta que la hora proyectada para el restablecimiento es una hora tentativa, es a partir de esa hora que comienza el restablecimiento y esto sucederá de forma gradual y según el comportamiento de los usuarios. Un consumo moderado al momento del restablecimiento del servicio, permitirá que el sistema se estabilice en el menor tiempo posible.

Recomendaciones para nuestros clientes



- Es probable que cuando se restablezca el servicio el agua esté turbia. Esto es normal y hace parte del proceso de estabilización de las redes. Esta situación no durará mucho. Se recomienda esperar a que el agua recupere sus condiciones habituales para consumirla y lavar prendas.
- Si al restablecerse el servicio de acueducto el usuario aún tiene agua recogida, se le recomienda no botarla, sino usarla en labores de riego y limpieza.
- Únicamente a los grandes clientes o grandes unidades residenciales, se les recomienda cerrar el macro - medidor una hora antes de la interrupción y abrirlo una hora después del restablecimiento del servicio. La mayoría de las residencias (casas o apartamentos) tienen micromedidores y NO es necesario realizar esta maniobra.
- Si llegarán a presentarse eventos de color en el agua, a causa de la cantidad de manganeso, se recomienda no usar blanqueadores en ropa y baldosas.



¡Muchas gracias!