



Inició la fase preoperativa para la inspección del túnel La Fe – Portal Ayurá que requerirá interrumpir el servicio de acueducto en amplias zonas de Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella

- Para estos trabajos se interrumpirá de forma escalonada el servicio de acueducto para cerca de dos millones de personas
- EPM recuerda que en Medellín la interrupción del servicio de acueducto NO será en toda la ciudad
- EPM incrementó a 60 el número de rutas de distribución de agua potable

Medellín, viernes 22 de julio de 2022 | EPM inició la fase preoperativa y de alistamiento de los equipos técnicos para hacer la inspección del túnel de conducción de agua desde el embalse La Fe hasta la planta de potabilización La Ayurá.

Los primeros trabajos en campo en el embalse de La Fe se realizan desde las primeras horas de este viernes, incluyen la instalación de centro de control técnico de los equipos de exploración, pruebas en agua y retiro de las rejas coladeras de la torre de captación del embalse por donde los buzos enviarán el dron subacuático para la exploración.

La operación definitiva inicia con la interrupción del envío de agua por el túnel y así permitir el trabajo de navegación técnica. Esto requerirá que 2 millones de personas estén sin suministro del líquido desde mañana 23 y hasta el 24 de julio en el Oriente, Occidente, Suroriente, Suroccidente, Nororiente y Sur de Medellín; y los municipios de Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella.

Rutas de suministro

Con la ampliación a 60 rutas de distribución de agua potable, EPM avanza en la fase de alistamiento del operativo para la entrega de agua a la comunidad, los sectores comerciales, de sanidad, y en especial al sector hotelero que este fin de semana tendrá alta demanda. Las rutas definidas para los carrotanques y los horarios específicos de la interrupción por sectores los encuentran en ww.epm.com.co o a través de la línea de atención (604) 44 44 115.

De igual forma se inició la instalación de los tanques fijos de 2.000 y 5.000 litros de agua potable, los cuales estarán ubicados en distintos puntos de los cinco municipios, para el abastecimiento de sectores comercial y de servicio.

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi



Interrupción escalonada

Es fundamental reiterar que los horarios de la interrupción son escalonados, es decir, que cada uno de los 30 circuitos que estarán sin servicio de acueducto tiene un horario específico. Mientras que hay zonas donde la interrupción se proyecta desde las 10:00 a.m. del sábado 23 hasta las 10:00 p.m. del domingo 24, hay otras donde iniciará a las 6:00 p.m. del sábado 23 y en la madrugada del domingo 24 ya estará nuevamente habilitado el servicio.

Además, EPM recuerda a sus clientes y usuarios que en el caso de Medellín no se interrumpirá el servicio de acueducto en el municipio completo, la interrupción impactará distintos barrios del suroccidente, oriente, occidente, nororiente y centro oriente de la ciudad.

Recomendaciones para clientes y usuarios

Dentro de las recomendaciones para esta interrupción EPM también considera importante aclararle a sus usuarios que la sugerencia que hace la empresa para cerrar el macromedidor una hora antes de la interrupción y abrirlo una hora después del restablecimiento **únicamente aplica para grandes consumidores y unidades residenciales**. La mayoría de las residencias (casas o apartamentos) tienen micromedidores y no es necesario realizar esta maniobra.

Es importante **almacenar agua oportunamente y solo la cantidad necesaria** para el fin de semana. Esto evitará que los horarios de inicio de la interrupción se adelanten (si antes de la hora prevista para la interrupción todas las personas consumen grandes cantidades al mismo tiempo es probable que la interrupción inicie antes de lo previsto).

Hay que tener en cuenta que **la hora proyectada para el restablecimiento del servicio es una hora tentativa, es a partir de esa hora que comienza a retornar y esto sucederá de forma gradual**, según el comportamiento de los usuarios (si todos consumen altas cantidades de agua al mismo tiempo, el sistema tardará más en estabilizarse y la hora del restablecimiento pleno puede retrasarse).

Es probable que cuando se restablezca el servicio el agua no esté transparente. Esto es normal y hace parte del proceso de estabilización de las redes. Esta situación no durará mucho. Se recomienda esperar a que el agua recupere sus condiciones habituales para consumirla y lavar prendas.

EPM presenta excusas a la ciudadanía por las incomodidades que pueda ocasionar esta interrupción del servicio de acueducto y agradece su comprensión.

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi



Kit de prensa

Material de apoyo informativo y audiovisual, videos con inicio de fase preoperativa, cronogramas de la interrupción por sectores, rutas de distribución de agua potable y declaraciones de voceros:

<https://drive.google.com/drive/folders/1wau3g0Hgy-CuhPIQRslot2UgWWJGxAD4?usp=sharing>

La Empresa invita a sus usuarios a consultar los horarios específicos de la interrupción de su circuito en la página www.epm.com.co o en la línea de atención (604) 44 44 115

Twitter: [@epmestamosahi](https://twitter.com/epmestamosahi) y Facebook: [EPMestamosahi](https://www.facebook.com/epmestamosahi)