



# Comunicado



## **EPM se permite informar a la opinión pública con relación al incidente de ciberseguridad presentado el martes 13 de diciembre:**

La Empresa avanza en la habilitación de los sistemas informáticos afectados, priorizando los procesos más críticos para sus grupos de interés como reconexión, recargas de energía y agua prepago, proceso de pagos, facturación y contratación.

A pesar de las afectaciones en los sistemas de información, EPM ha continuado atendiendo los daños reportados por los usuarios de los servicios públicos. La Empresa agradece la comprensión de la comunidad dado que esto implica mayores esfuerzos y tiempos para su solución.

De manera gradual, la Compañía ha venido habilitando el servicio de energía y agua prepago en algunas instalaciones con un esquema contingente.

EPM lamenta las afectaciones a los diferentes grupos de interés y mantiene todos sus esfuerzos para superar esta infortunada situación.

**Medellín, 14 de diciembre de 2022**

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi