

1er Encuentro de experiencias

talento humano
y organización

La flexibilidad laboral y la pregunta por la productividad

Universidad de Antioquia

Eliana María Hernández Ramírez



El camino recorrido

Hitos y conceptos importantes

2019

Prueba piloto de teletrabajo

Ley 1221 de 2008 y Decreto 0884 de 2012

2020

Pandemia – trabajo en casa

2021

Ley 2088 de 2021 – trabajo en casa

2022

Experiencia de **horario flexible**

2023

Primera **evaluación** a la modalidad de teletrabajo





Teletrabajo

957 - **27%**

El **70%** son
Profesores de carrera
Profesionales

Casi el **60%** son mujeres

El **71%** tienen entre 40 y 60 años

Horario flexible

1448 servidores administrativos

72% de servidores con horario

7:00 a.m. - 4:00 p.m.

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Trabajo en casa

15

Los datos

¿Cómo estamos hoy?



La experiencia

Asuntos centrales

La labor

- Atención al usuario
- Relacionamiento con jefes y compañeros
- Productividad

Equilibrio y
entorno personal

Adaptación
institucional





Flexibilidad laboral

Modelo o normativa de un trabajo que consiste en un acuerdo entre la empresa y el empleado para establecer un vínculo que se adapte a las necesidades y objetivos de ambas partes.

La experiencia

Asuntos centrales

Productividad

Productividad social: la valoración de la Institución por el grado de utilidad que presenta en el medio en que actúa.

1er Encuentro de experiencias

talento humano
y organización

Flexibilidad laboral

Responsabilidad

Confianza

Alternancia

Acuerdos

La experiencia

Asuntos centrales

Productividad

Cumplimiento de objetivos

Calidad de los resultados

Reuniones eficientes

Trabajo con otros

Respuesta a solicitudes



La experiencia

Asuntos centrales

En 2023 se aplicó una evaluación en la que se le preguntó a teletrabajadores y a sus jefes por los resultados laborales que obtenían, de acuerdo a la modalidad

Teletrabajo

1. Mayor concentración
2. Resultados con mayor calidad y en tiempos definidos
3. Respuesta más oportuna a requerimientos
4. Reuniones más eficientes

Presencial

1. Reuniones de mayor análisis
2. Relacionamiento más cercano

Profesores y administrativos

Asuntos que requieren de otras unidades

Jefes

Administrativos

Atención más efectiva a estudiantes / usuarios

Jefes y profesores

Aprendizajes

- * Hablar sobre productividad implica conocer a fondo la cultura de la Institución
- * No todos los cargos son teletrabajables
- * Estrategias de acompañamiento continuo
- * La importancia de los acuerdos
- * La Conexión Responsable como eje transversal

Aprendizajes y retos

El sostenimiento

Retos

- * Acompañamiento permanente a líderes
- * Llamado a cuidar las relaciones
- * Fortalecer la relación con la Institución
- * Mecanismos eficientes y permanentes para el seguimiento al cumplimiento de objetivos
- * Más allá de la productividad, la sostenibilidad



1er Encuentro de experiencias

**talento humano
y organización**



Eliana María Hernández
Cultura de la labor universitaria
culturauniversitaria@udea.edu.co

