

Nuestro Grupo



Quiénes somos

El Grupo EPM tiene su origen en EPM, una empresa de naturaleza pública de propiedad del Municipio de Medellín, creada en 1955 para prestar servicios públicos de energía, aguas y telecomunicaciones en esta localidad. Gradualmente amplió su cobertura a los 10 municipios situados en la zona geográfica del Valle del Aburrá y luego a otras subregiones del departamento de Antioquia.

Su autonomía administrativa y presupuestal, su visión de largo plazo, la calidad de sus servicios, el talento de su gente y los cambios en la legislación sobre servicios públicos en Colombia, le permitieron ampliar su horizonte hacia otros mercados nacionales, así como diversificar su portafolio empresarial.

En 2003 inició su proceso de crecimiento en los departamentos de Caldas y Quindío, con la adquisición de la mayoría accionaria en la Central Hidroeléctrica de Caldas (CHEC) y en la Empresa de Energía del Quindío (EDEQ), en el “Eje Cafetero” del país.

Ese mismo año hizo su primera incursión internacional al adquirir la mayoría accionaria de la empresa Hidroecológica del Teribe, que construye el proyecto hidroeléctrico Bonyic en la República de Panamá.

En el plano regional y nacional, el Grupo EPM está presente en varias regiones de Antioquia con sus empresas de aguas: Aguas de Occidente, Aguas de Oriente y Aguas de Urabá. En el departamento de Atlántico, costa Norte de Colombia, tiene a Aguas de Malambo; y en Chocó, en la zona limítrofe con Panamá, a través de la marca Aguas del Atrato ejecuta un convenio con su filial Aguas Nacionales, empresa responsable de desarrollar el proyecto Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello, en el Norte del Valle del Aburrá.

En 2009 adquirió las empresas de energía eléctrica CENS, en el Norte de Santander, y ESSA en Santander, departamentos del Oriente de Colombia. En 2010 creció en Centroamérica con la adquisición de la sociedad DECA II, que agrupa a varias compañías en Guatemala (EEGSA, Comegsa, Trelec, AMESA, Enérgica, Ideamsa, Credieegsa), en una dinámica que continuó en 2011 con Delsur, de El Salvador, y ENSA de Panamá.

En 2013 llegó al mercado chileno con la construcción del Parque Eólico Los Cururos, e incursionó en México con la capitalización de la firma Ticsa, *holding* conformada por empresas dedicadas al diseño, la construcción, la operación y la puesta en marcha de plantas de tratamiento de aguas residuales. Ese año, además, amplió su portafolio a los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos, con la adquisición de Empresas Varias de Medellín, Emvarias.

Hoy se proyecta como un grupo empresarial multilatinamericano conformado por 48 empresas, con un claro horizonte de crecimiento a 2022, que quiere ser un referente en excelencia operativa, reputación y transparencia y que trabaja para generar bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa, mediante la prestación integral de soluciones en electricidad, gas, aguas y aseo.

EPM es una empresa 100% pública, creada en 1955.

Hoy somos un grupo empresarial con 7 negocios, 7 países y 48 empresas, 13 en Colombia y 35 en países como Panamá, México, Islas Caimán, Bermudas, Guatemala, El Salvador y Chile.



Nuestra historia

Grupo·epm

Nuestra
Historia



1997 EPM se transforma
en empresa industrial
y comercial del Estado

Para dar cumplimiento a la Ley 142 de 1994

1999 Nace la empresa
Aguas del Oriente

*Para atender la demanda de acueducto
y alcantarillado del municipio de El Retiro.*



2000

EPM
*Se convierte en la casa matriz
de un grupo empresarial.*



2002

Se crea EPM Bogotá Aguas,
que luego se convertiría en:



Aguas Nacionales

2003

EPM compra
y crea EPM inversiones S.A.



chec

(Central Hidroeléctrica
de Caldas)

edeq

(Empresa de Energía
del Quindío)



HIDROECOLÓGICA
DEL TERIBE, S.A.

(Hidroecológica del Teribe,
Panamá)

2005

EPM adopta una nueva estrategia
y cambia su estructura organizacional.



une

Se crea UNE EPM Telecomunicaciones S. A. E.S.P.

2006



2006 - 2007

EPM llega como socio a las empresas regionales

Aguas de Urabá y Aguas de Occidente.



Aguas de *Urabá*



Aguas de *Occidente*

2007



Se integra el mercado regional de energía de Antioquia.



2009

EPM compra
y participa en la creación de
Empresas Públicas de Oriente



CENS
(Centrales Eléctricas del Norte de Santander)



ESSA
(Electrificadora de Santander S.A.)

2010

EPM invierte en empresas centroamericanas de energía

que ya tienen un posicionamiento en la región, adquiere la empresa

holding DECA II
y sus empresas filiales.



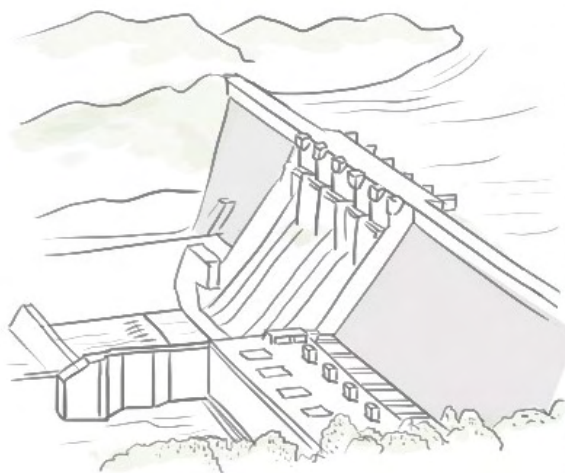
2011

**EPM adquiere,
mediante DECA II, la empresa
El Salvador Holdings Ltd.**

*que a su vez es dueña de las empresas Delsur
(Electricidad Del Sur) en El Salvador*

**Y mediante la compra de la
empresa Panamá Distribution
Group S.A. ENSA**

*(Elektra Noreste S.A.)
en Panamá*



**EPM asume formalmente
la financiación, construcción,
mantenimiento, operación
y explotación comercial
del Proyecto Hidroeléctrico Ituango**

*que será la central de generación de energía
más grande de Colombia, con 2,400 megavatios
de capacidad e iniciará operación en el año 2018.*

**Adquiere el 85%
la empresa pública
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.**



2012



Se crea EPM México como plataforma para los diferentes proyectos que puedan adelantarse en ese país.

Tras el cumplimiento anticipado de su Meta Grande y Ambiciosa en 2011, el Grupo define un nuevo direccionamiento estratégico que fija su horizonte al año 2022, y emprende un proceso de transformación mediante el

programa Grupo EPM Sin Fronteras.

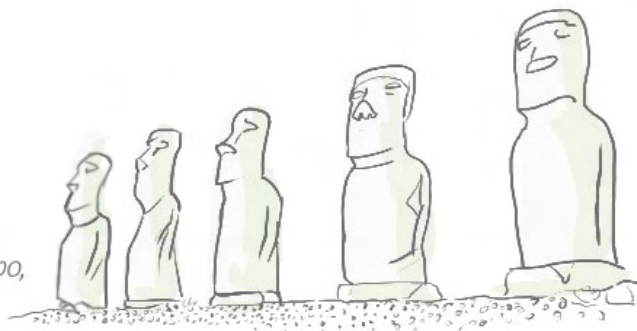
que le permitirá definir un nuevo modelo organizacional para asegurar su crecimiento y su sostenibilidad.

2013

Nace EPM Chile como holding

para apalancar el plan de crecimiento de la entidad en el sur del continente americano.

A través de ella, el Grupo EPM inicia la construcción del parque eólico Los Cururos, de 109,6 megavatios, en la región de Coquimbo, Norte de Chile, mediante un contrato "llave en mano" con la firma danesa Vestas.





El Grupo EPM se transforma para cumplir sus metas hacia el año 2022.

En México adquiere la mayoría accionaria de Ticsa, holding dedicada al diseño, construcción, operación y puesta en marcha de plantas de tratamiento de aguas residuales.

Con la adquisición de Emvarias,

el Grupo EPM amplía su portafolio a los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos.



2014

**El Grupo EPM, a través
de su filial EPM Chile,**

*inaugura el parque eólico Los Cururos,
de 110 MW*



**EPM crea su primera
sucursal en Costa Rica.**

**A través del programa
Grupo EPM Sin Fronteras**

*el Grupo EPM consolida su nueva
estructura administrativa.*





UNE – Millicom
sellan fusión para crear
nueva alternativa digital en Colombia.

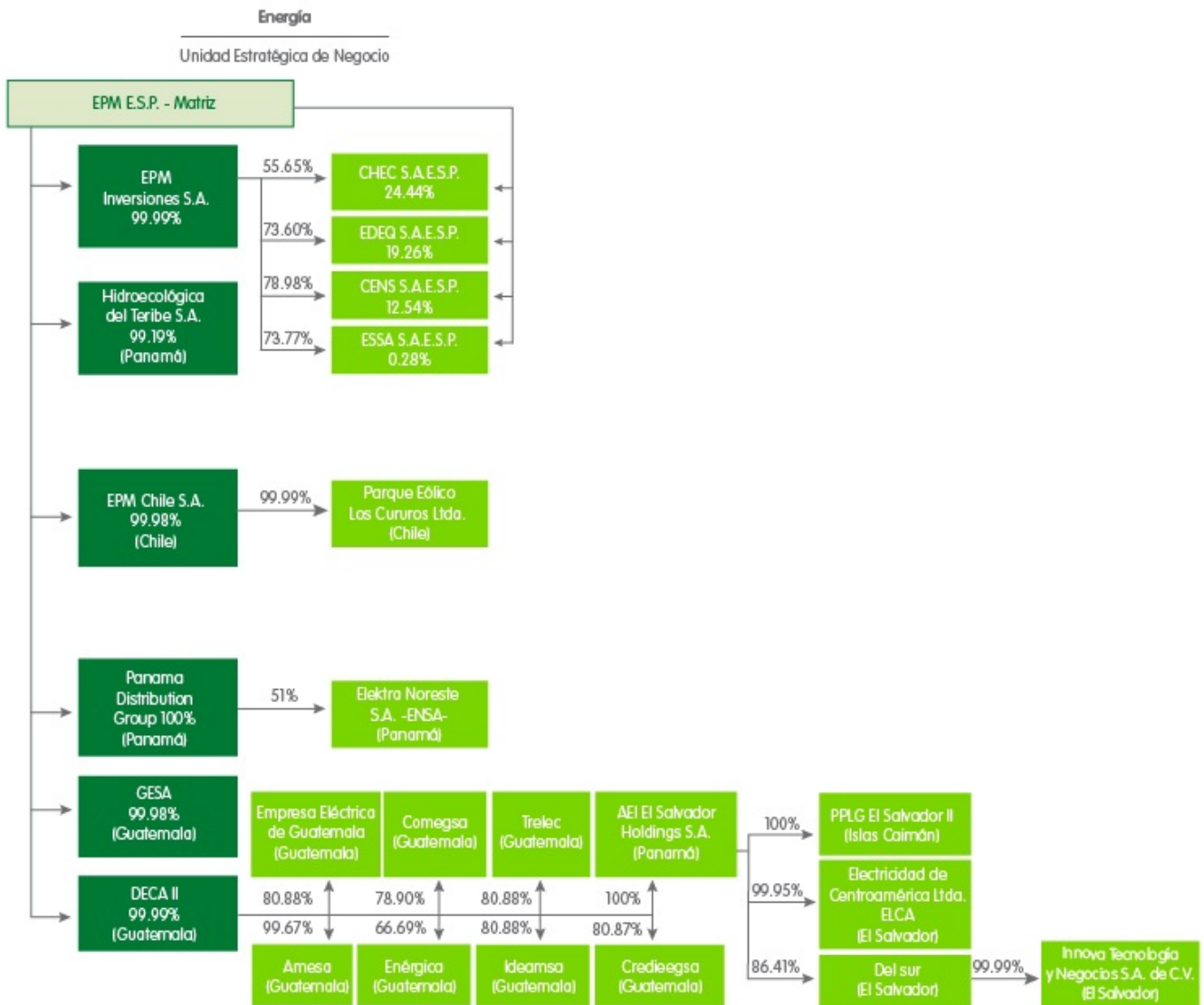
Grupo·epm®

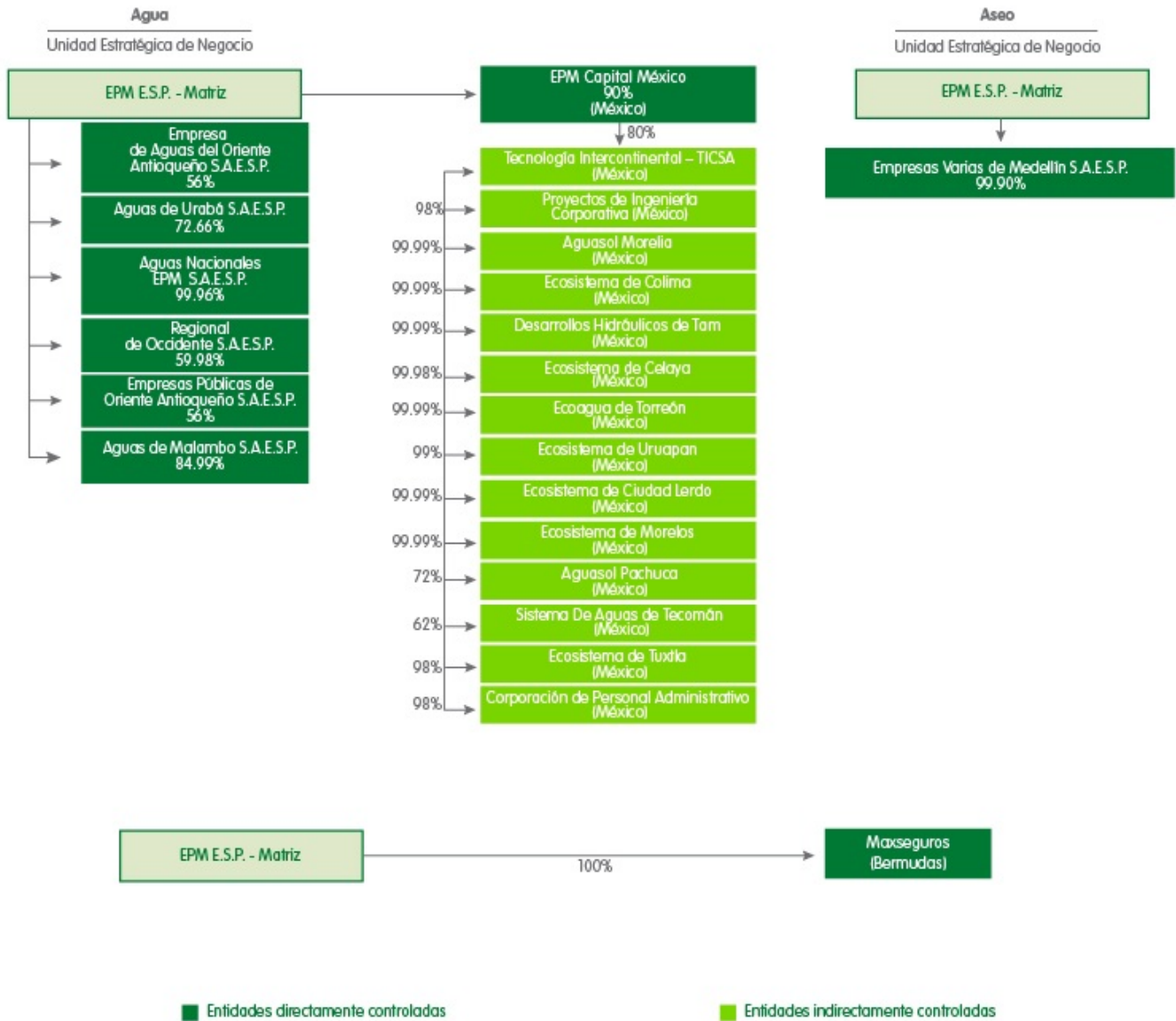


Qué hacemos

El Grupo EPM está conformado por 48 empresas, 13 de ellas en Colombia y 35 en países como Panamá, México, Islas Caimán, Bermudas, Guatemala, El Salvador y Chile. En el siguiente gráfico se presenta la estructura de propiedad de las empresas que conforman el Grupo EPM y el porcentaje de control que ejerce la empresa sobre cada una de ellas.

Participación accionaria de EPM en las empresas del Grupo





- Desarrollamos proyectos de infraestructura y ofertas a nuestros Usuarios, ofreciéndoles soluciones integrales en electricidad, gas, agua y saneamiento.
- Trabajamos para generar bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.



Direccionamiento estratégico corporativo

El grupo empresarial se ha transformado en sintonía con el dinamismo de la globalización y los cambios que se han dado en la forma de planear y construir estrategias. Desde 1998, y hasta el 2013, la organización ha incluido diferentes metodologías de direccionamiento estratégico, lo que ha llevado a tener diversos elementos direccionadores.

Con el fin de que el modelo de direccionamiento estratégico sea de fácil comprensión, se hicieron ajustes estructurales como: reorganizar temas de adaptabilidad; simplificar y revisar los elementos de todas las metodologías que estaban cruzados y alinearlos con todos los planes; y definir los focos estratégicos de la empresa. De esta manera se logró construir un modelo más simple, replicable y flexible ante el mercado, orientado al crecimiento y al cumplimiento de las metas.

El modelo de direccionamiento estratégico comprende tres elementos: la identidad, la acción y los resultados. Su contenido se presenta a continuación:

Direccionamiento Estratégico Corporativo del Grupo EPM

Identidad Lo que decimos SER:

Valores
Propósito



Transparencia / Responsabilidad /
Innovación / Compromiso / Calidez /
Confiable / Servir

En el Grupo EPM buscamos permanecer en el tiempo mediante la **contribución al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad** en los entornos donde participamos, a través del desarrollo de proyectos de infraestructura y de la oferta a **nuestros clientes y usuarios** de soluciones en electricidad, gas, aguas, y saneamiento, complementadas por medio de acuerdos empresariales, con servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC, **mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.**

Acción Cómo decidimos HACERLO: Los Negocios Estrategia



Resultados Dónde decidimos LLEGAR:

Objetivos Estratégicos
MEGA

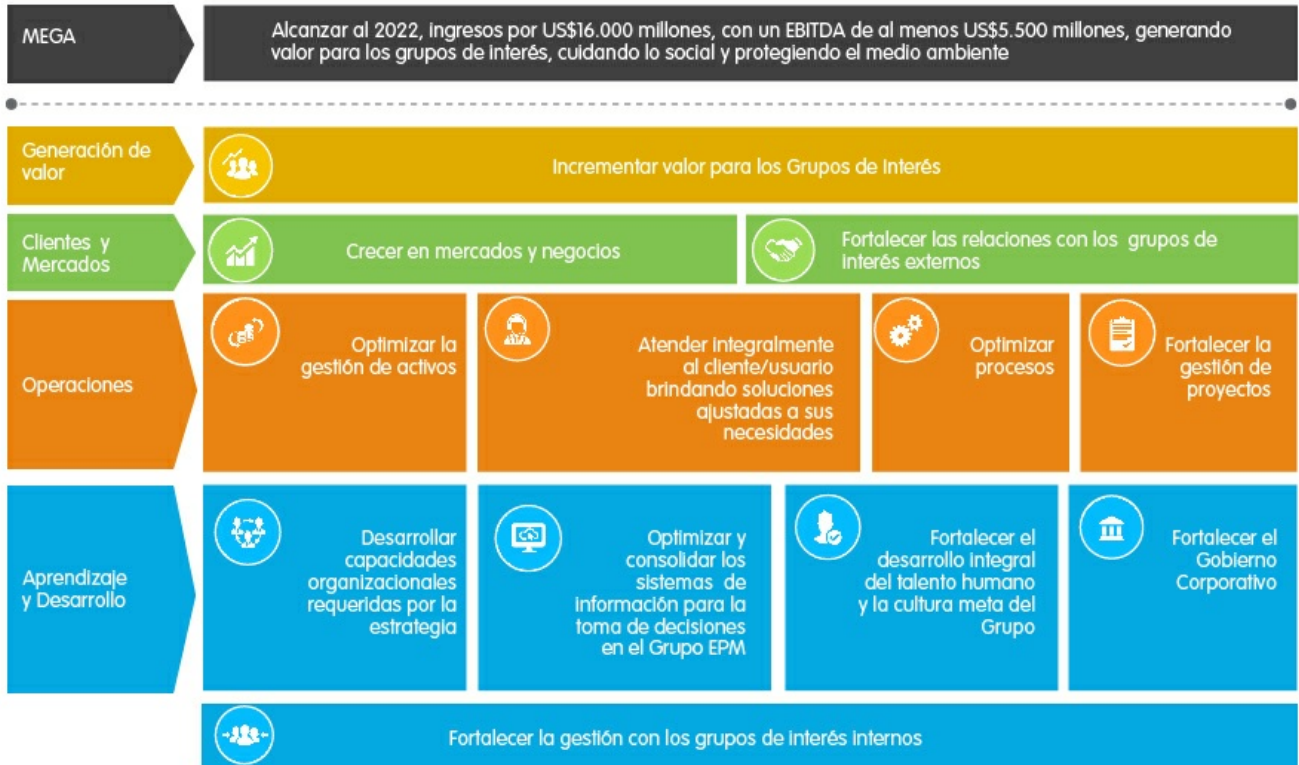


Alcanzar al 2022, Ingresos por US\$16.000 millones, con un EBITDA de al menos US\$5.500 millones, generando valor para los grupos de interés, cuidando lo social y protegiendo el medio ambiente.



Objetivos estratégicos del Grupo

El Mapa de Objetivos Estratégicos visualiza la estrategia a través de las cuatro perspectivas básicas del Cuadro de Mando Integral, dos de resultado (Generación de Valor y Clientes y Mercado) y dos de acción (Operaciones y Aprendizaje y Desarrollo). A continuación se describen las dimensiones y los objetivos estratégicos:



Direccionamiento corporativo

- Contribuimos al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos.
- Nuestra estrategia es crecer con Responsabilidad Social Empresarial en nuestros siete negocios.

Objetivos estratégicos

- 4 perspectivas y 12 objetivos estratégicos.

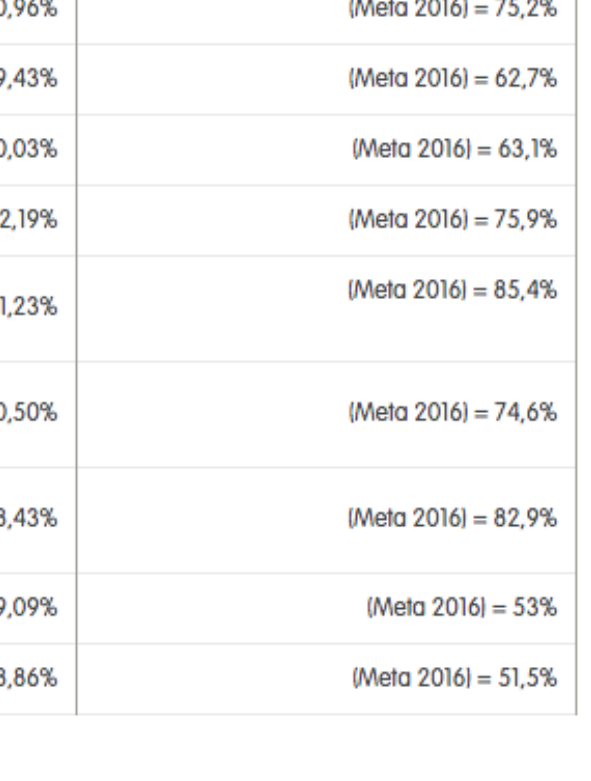


Indicadores Cuadro de Mando Integral
Resultados 2014 y Metas 2015 - Grupo EPM

Perspectiva CMI	Objetivo estratégico 2015	Indicador	Unidad de medida	Objeto de medición	Resultado 2014	Meta 2015	
Generación de Valor	Incrementar valor para los grupos de Interés	EBITDA	Millones de pesos	GRUPO EPM	3,561,221	3,518,381	
				EPM	2,562,075	2,297,566	
				CENS	101,726	88,589	
				CHEC	167,036	135,898	
				EDEQ	108,836	34,069	
				ESSA	180,415	205,295	
				Aguas de Malambo	-365	-3,503	
				Aguas de Occidente	2,680	3,106	
				Aguas del Oriente	829	595	
				Aguas Nacionales EPM	-17,731	-7,132	
				Aguas de Urabá	3,487	7,005	
				Emvarias	30,213	ND	
				EEGSA - Guatemala	169,613	186,171	
				COMEGSA Comercialización (EEGSA)	15,413	8,253	
				ENSA - Panamá	180,124	152,143	
				DELSUR - El Salvador	44,090	54,018	
				TRELEC (EEGSA) - Guatemala	40,296	43,955	
				TICSA - México	1,085	ND	
	Incrementar valor para los grupos de Interés	Dow Jones Sustainability Index	Puntos	EPM	GRUPO EPM	1,783,232	2,078,010
					EPM	1,802,071	1,278,669
					CENS	33,133	25,753
					CHEC	106,043	62,362
					EDEQ	63,195	15,820
					ESSA	71,190	94,164
					Aguas de Malambo	-3,131	-3,672
					Aguas de Occidente	1,134	916
Aguas del Oriente					272	129	
Aguas Nacionales EPM					4,402	1,945	
Aguas de Urabá					-196	260	
Emvarias					19,705	ND	
EEGSA - Guatemala					102,275	95,211	
COMEGSA Comercialización (EEGSA)					15,530	7,868	
ENSA - Panamá					76,482	73,129	
DELSUR - El Salvador					25,829	25,925	
TRELEC (EEGSA) - Guatemala					30,345	31,852	
TICSA - México					-3,027	ND	
Permanecer dentro del 10% de las compañías con mejor desempeño en el sector Multiservicios y Agua							

Perspectiva CMI	Objetivo estratégico 2015	Indicador	Unidad de medida	Objeto de medición	Resultado 2014	Meta 2015						
Crecer en mercados y negocios		Ingresos Operativos	Millones de pesos	Grupo EPM	11,519,303	12,704,092						
				EPM	5,845,331	5,991,568						
				CENS	517,488	507,067						
				CHEC	500,033	553,547						
				EDEQ	529,476	167,988						
				ESSA	828,084	884,628						
				Aguas de Malambo	6,874	8,571						
				Aguas de Occidente	7,102	7,981						
				Aguas del Oriente	1,692	1,535						
				Aguas Nacionales EPM	6,017	1,383						
				Aguas de Urabá	26,940	28,494						
				Emvarias	149,116	ND						
				EEGSA - Guatemala	1,416,115	1,237,617						
				COMEGSA Comercialización (EEGSA)	311,459	266,371						
				ENSA - Panamá	1,345,096	1,521,349						
				DELSUR - El Salvador	679,606	723,543						
				TRELEC (EEGSA) - Guatemala	48,263	52,820						
				TICSA - México	67,374	ND						
				Fortalecer las relaciones con los Grupos de Interés externos		Índice de satisfacción	%	Grupo EPM	79,2%	81,3%		
								EPM	80,4%	84,0%		
								CHEC	81,8%	83,2%		
								ESSA	76,5%	80,0%		
								EDEQ	78,8%	86,5%		
								CENS	79,7%	81,0%		
								Aguas de Occidente	79,0%	82,3%		
								Aguas del Oriente	86,2%	88,0%		
Aguas de Malambo	48,5%	50,5%										
Aguas de Urabá	59,1%	62,0%										
Aguas Nacionales (Atrato)	40,5%	45,0%										
Índice Global de Reputación IGR		Escala de 1 a 1000	Grupo EPM					82,53	86,12			
			EPM					93,23	94,75			
			CHEC					86,73	89,50			
			ESSA					82,91	86,50			
			EDEQ					87,78	90,25			
			CENS					85,79	88,75			
			Aguas de Occidente					72,48	78,25			
			Aguas del Oriente					78,66	82,75			
			Aguas de Malambo					47,22	58,75			
			Aguas de Urabá					63,19	70,75			
			Aguas Nacionales (Atrato)					78,52	82,00			
			Índice de Reputación IGR						Escala de 1 a 1000	Grupo EPM	847	(Meta 2016)=859
										EPM	875	(Meta 2016)=879
										CENS	823	(Meta 2016)=839
										CHEC	844	(Meta 2016)=855
				EDEQ	823	(Meta 2016)=839						
				ESSA	784	(Meta 2016)=821						

Perspectiva CMI	Objetivo estratégico 2015	Indicador	Unidad de medida	Objeto de medición	Resultado 2014	Meta 2015		
Operaciones	Optimizar procesos	Índice de Gestión Ambiental Empresarial	%	EPM	88,4%	89,0%		
				CENS	88,3%	88,0%		
				CHEC	81,1%	84,0%		
				EDEQ	89,0%	89,0%		
				ESSA	80,8%	81,0%		
				Aguas de Malambo	40,9%	47,0%		
				Aguas de Occidente	66,4%	66,0%		
				Aguas del Oriente	48,0%	51,0%		
				Aguas de Urabá	56,2%	56,0%		
				EEGSA - Guatemala	61,3%	61,0%		
				ENSA - Panamá	80,8%	81,0%		
				DELSUR - El Salvador	58,2%	58,0%		
				Trayectoria RSE			%	EPM
		CENS	47,9%					53,0%
		CHEC	50,1%					61,0%
		EDEQ	73,1%					86,0%
		ESSA	41,1%					51,0%
		Aguas de Malambo	37,1%					38,0%
		Aguas de Occidente	38,7%					51,0%
		Aguas del Oriente	68,7%					68,0%
		Aguas Nacionales EPM	39,6%					48,0%
		Aguas de Urabá	44,6%					64,0%
		EEGSA - Guatemala	38,2%					44,0%
		ENSA - Panamá	54,29%					ND
		Inversiones en infraestructura						
				CENS	25,260	79,185		
CHEC	41,162			48,446				
EDEQ	7,119			13,623				
ESSA	75,617			167,023				
Aguas de Malambo	8,285			215				
Aguas de Occidente	4,471			1,951				
Aguas del Oriente	638			703				
Aguas Nacionales EPM	175,336			553,572				
Aguas de Urabá	5,982			3,128				
Clima Organizacional			%	EPM	54,9	Incrementar 1 punto la medición de 2014 o su equivalente según el referente de la población correspondiente.		
				Grupo EPM	61,6%	(Meta 2016) = 65%		
Nivel efectividad de la comunicación interna			%	EPM	61,21%	(Meta 2016) = 64,7%		
				CENS	70,96%	(Meta 2016) = 75,2%		
				ESSA	59,43%	(Meta 2016) = 62,7%		
				CHEC	60,03%	(Meta 2016) = 63,1%		
				EDEQ	72,19%	(Meta 2016) = 75,9%		
				Aguas Nacionales EPM	81,23%	(Meta 2016) = 85,4%		
				Aguas de Malambo	70,50%	(Meta 2016) = 74,6%		
				Aguas de Occidente	78,43%	(Meta 2016) = 82,9%		
				Aguas de Urabá	49,09%	(Meta 2016) = 53%		
				EMVARIAS	48,86%	(Meta 2016) = 51,5%		



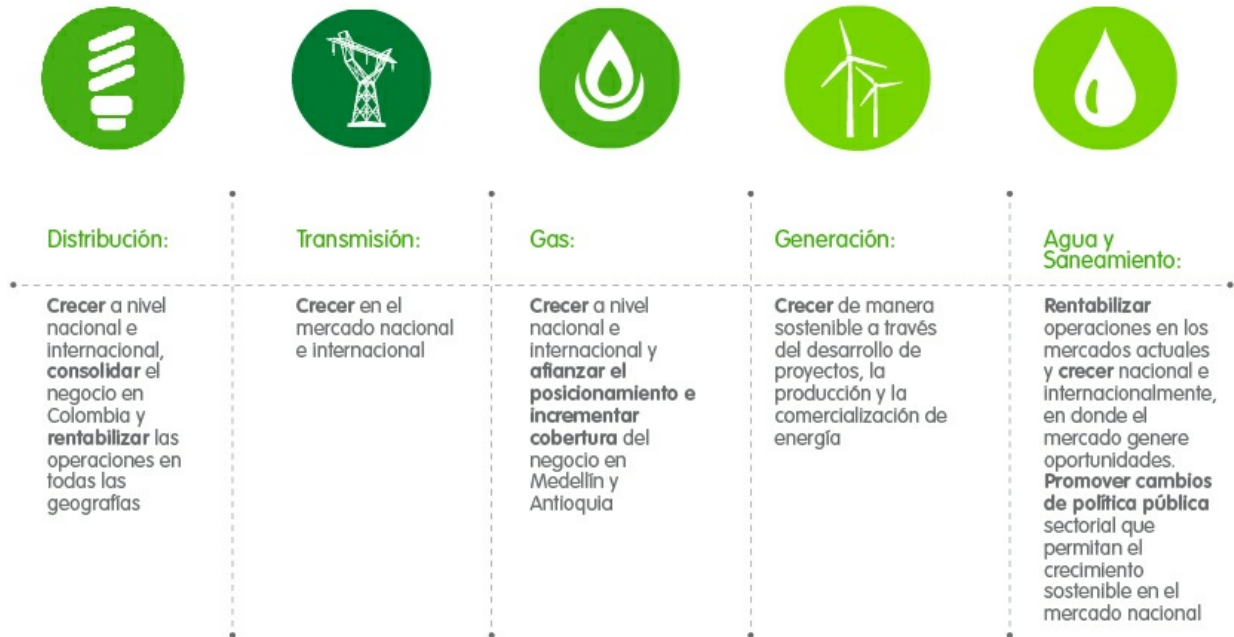
Direccionamiento estratégico competitivo

Este mandato corporativo se despliega en los negocios a través del direccionamiento competitivo que contiene los siguientes elementos:

a) Imperativos Estratégicos

Por intermedio de la Junta Directiva los negocios reciben el mandato, es decir, lo que se espera de ellos.

Imperativos Estratégicos



b) Modelo de Negocio

Para la definición del Modelo de Negocio se utilizó la metodología “Canvas”, presentada por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur en su libro “Generación de modelos de negocio”. Este tema está en desarrollo por parte de los negocios.

c) Focos Estratégicos del Grupo

Constituyen el norte escogido y utilizado para construir, orientar y focalizar los vectores de gestión y crecimiento del negocio.

Focos estratégicos de los negocios:



Focos estratégicos de Gestión de los Negocios



Focos estratégicos de los servicios corporativos:



Focos estratégicos de Gestión de los servicios corporativos

Rentabilizador de operaciones



Formas de jugar

Focos
estratégicos

Definiciones

Unidad de propósito y dirección del Grupo

Asegurar el despliegue y la alineación de las acciones del Núcleo Corporativo y de los Soportes de los negocios, con el Propósito Empresarial

Capacidades para la consolidación del Grupo

Desarrollar el conjunto de tecnologías, conocimientos y habilidades que permitan habilitar el desarrollo de la estrategia corporativa y de negocios del Grupo EPM, orientadas desde el crecimiento integral de las personas y la sostenibilidad del negocio



Desafíos

Los principales desafíos que enfrenta la organización son:

- Consolidarse como grupo empresarial.
- Crecer en generación en Centroamérica incidiendo en cambios en la regulación de países como Panamá.
- Ingresar a la arena de la generación distribuida y las ESCO (Energy Services Company).
- Moverse al ritmo de nuestros retos en las áreas de soporte.
- Preparar a nuestros equipos de futuro.
- Hacer del trabajo en equipo una verdadera cultura.

Los desafíos del Grupo EPM para el 2015 serán: consolidarnos como grupo empresarial, crecer en generación en Centroamérica, ingresar en la generación distribuida y las ESCO y preparar a nuestros equipos del futuro.



Macrotendencias

A continuación se describen las principales señales y tendencias del entorno del Grupo, sus negocios y su posible impacto en su estrategia, en términos de oportunidades y riesgos. Este ejercicio resulta esencial en la tarea de fortalecer las acciones plasmadas en el Plan de Negocios del Grupo EPM para el período 2015-2022.

Señales comerciales

- Presiones de la demanda por menores precios de la energía. Es una tendencia mundial, que en algunas regiones está apoyada a través de subsidios a la oferta y a la demanda, por medio de políticas públicas.
- Obligaciones regulatorias en Colombia: la periodicidad de lectura y facturación iguales son una barrera para adaptar la facturación a las necesidades del cliente.
- Poca bancarización y utilización de redes móviles virtuales por parte de los Usuarios de bajos ingresos.
- Eficiencias potenciales con el Usuario en el servicio de facturación conjunta de los servicios públicos y actividades conexas en Antioquia.

Contexto político internacional

- Las recientes elecciones presidenciales en la zona generan nuevos planes de desarrollo: en Brasil, la presidenta reelegida, Dilma Russeff (2014-2018), tendrá el reto de una posible recesión, así como de aumentar la tasa de crecimiento de la demanda y la inversión privada, impulsando la inversión en infraestructura nacional, lo que a su vez genera crecimiento de la actividad productiva. En Chile, la presidenta Michelle Bachelet tendrá el reto energético, la desigualdad y las exigencias en la educación y el costo de vida.
- En Colombia, el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, del gobierno de Juan Manuel Santos, se apoya en tres pilares: equidad, paz y educación. La ejecución lleva consigo demandas importantes de infraestructura pública, en aguas, saneamiento y gas natural, entre otros.
- En Colombia, las próximas elecciones departamentales y municipales pueden generar impactos coyunturales en orden público, además de imprimir un poco de incertidumbre en las ejecuciones de los Planes de Ordenamiento Territorial (POT) y los planes de desarrollo regionales.
- Persiste la injerencia política en los sectores de servicios que presta el Grupo EPM en su mercado objetivo.

Contexto social

- Proceso de paz en Colombia. Reducción del gasto público en defensa, aumento de la productividad nacional, la competitividad, la demanda y la inversión extranjera directa. El posconflicto demandará presiones de inversión en las regiones más afectadas.
- Desempleo, pobreza y desigualdad. Colombia presenta tasas de desempleo de 8.9% en agosto de 2014, la más baja en los últimos 14 años y con perspectivas decrecientes.
- En Colombia sigue disminuyendo la pobreza, según los resultados del periodo julio 2013-junio 2014. A nivel nacional, el porcentaje de personas en situación de pobreza fue de 29,3%, en las cabeceras de



25,6% y en el resto del país de 41,6%.

- Condiciones especiales de orden público en la región. Presiones y demandas sociales y ambientales en zonas de proyectos en Colombia, así como huelgas de trabajadores de energía y de minas, de la población más pobre y de jóvenes por costos de vida y calidad de la educación en Chile y Brasil.
- En México y Centroamérica, latentes sucesos de violencia y narcotráfico, migración ilegal y desplazamiento poblacional, producto de altos niveles de corrupción y baja institucionalidad, asuntos que afectan el interés de inversión del Grupo.

Contexto económico

- Colombia crece alrededor del 4% en 2014, a tasas sobresalientes respecto a otros países de Latinoamérica. El desempleo se ubica a menos de un dígito y la pobreza disminuye a tasas mayores que otros países (FMI). En el caso de Estados Unidos, el FMI previó un avance del 2,2% para el 2014 y del 3,1% en 2015, resultados que se dan a medida que mejoran el empleo y los balances de los hogares. Asimismo, el FMI previó en Brasil un crecimiento del 0,3% en 2014 y del 1,4% en 2015, mientras que en el caso de México las perspectivas son más favorables, con un avance de la economía del 2,4% en 2014 y del 3,5% en el próximo.
- Volatilidad de la tasa de cambio, tendiente a la devaluación del peso frente al dólar, similar a la dinámica de las monedas de otros países de la región.
- Movimientos empresariales internacionales tipo M&A, creando grupos empresariales con gran capacidad financiera y competitiva en costos. Ejemplos en energía son la reorganización de GE y Alstom, la reestructuración de ENEL-Endesa y la consolidación de Duke Energy, entre otras, que impactan su posición competitiva en el mercado objetivo. En aguas, la adquisición de Agbar-Proactiva.
- Presión en los mercados en competencia y del Usuario sobre los precios y las tarifas.
- Desarrollo de las regiones: Urabá ofrece interesantes oportunidades de desarrollo, con posibilidades de inversión en infraestructura para EPM.

Panorama ambiental y social

- Proyectos de reforma a las exigencias para el licenciamiento de los proyectos, la participación comunitaria y el desarrollo institucional. En países como Chile, las reformas tienden a agilizar la obtención de concesiones con mayor flexibilidad, al igual que en Colombia. Persisten las dificultades normativas y sociales en países centroamericanos.
- Estímulo a la entrada de energías renovables no convencionales (ERNC) —geotérmica, eólica, solar y nuclear—, y tendencia a castigar las energías no renovables (ENR) a través de políticas públicas en Europa y Estados Unidos. En Colombia, Chile y Brasil, se han promulgado leyes para estimular la entrada de estas tecnologías, mientras que en México llevan algunos años y se acentúan con nuevas políticas energéticas. En Centroamérica, el estímulo se evidencia por su costo de oportunidad con respecto a los combustibles fósiles y sus derivados, base energética tradicional de la mayor parte de esta región. Diferentes programas de cooperación internacional apoyan a los gobiernos para desarrollar esta causa.
- Escasez y cambios en los patrones de disponibilidad del recurso hídrico debido al cambio climático, inadecuado uso del suelo y crecimiento desmesurado de la demanda por migración poblacional o por no presupuestarla. En ese mismo sentido, con cambio climático y una menor disponibilidad del recurso agua, las empresas o municipios se deben volver más eficientes en su uso. Hay una gran oportunidad



para el sector aguas.

Panorama legal y normativo

- Marco institucional del sector de servicios públicos claramente establecido y con roles definidos en Colombia.
- Desequilibrios fiscales en los países objetivo con alta dependencia económica a los commodities, originados por volatilidad en los precios, la oferta y la demanda de materias primas: petróleo, gas, carbón, cobre, acero, productos agrícolas, etcétera.
- Obligaciones regulatorias que no se adaptan a las necesidades del mercado, por ejemplo: periodicidad de lectura y facturación. Poca bancarización y poca utilización de redes móviles y virtuales por parte de Usuarios de bajos ingresos.

Panorama tecnológico

- Aumento de estímulos al uso de tecnologías de punta en la cadena de los servicios públicos —upstream y downstream—.
- Incentivos y necesidades en investigación e innovación en todas las actividades de servicios públicos. Las grandes empresas del mundo se alían para crear y desarrollar centros de innovación con el fin de mejorar la eficiencia y satisfacer las necesidades de los Usuarios cada vez más cercanos a la tecnología de punta.
- Se abre paso a las nuevas fuentes de generación, nuevos productos y servicios, reutilización e inclusión de formas más eficientes de prestar servicios.



Riesgos

Con la valoración de las señales del entorno y su impacto en los objetivos estratégicos, se construyó el siguiente mapa de riesgos estratégicos para el Grupo EPM:

Matriz de riesgos - Niveles de los riesgos Grupo EPM

Probabilidad	Consecuencia				
	Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Muy alta					
Alta			11 - 15	1 - 3	
Media			19 - 23	4 - 10	
Baja				16 - 18	
Muy baja					

Índice de riesgo



Cantidad de riesgo	
Extremo	3
Alto	15
Tolerable	5
Aceptable	0
Total riesgos	23

Nivel de riesgo

Alto

Alta prioridad; se requieren de acciones a corto plazo. Debe ponerse en conocimiento de la alta dirección. Para controles que apliquen inversión económica, relajar estudios de Costo-Beneficio.



Mapa de riesgos

N°	Riesgo	Descripción del riesgo
1	Cambios en la regulación relacionada con servicios públicos en los mercados actuales y objetivo.	Inestabilidad regulatoria, pluralidad de marcos regulatorios por diferentes autonomías, desconocimiento o imposibilidad de cumplirla.
2	Cambios en normas e inestabilidad en su aplicación en mercados actuales y objetivo.	Inestabilidad jurídica, existencia de marcos legales dados por los diferentes estados o diferencias de interpretación en mercados actuales y objetivo.
3	Debilidades en la gestión y ejecución de proyectos de inversión.	Falta de capacidades organizacionales para controlar el presupuesto, cronograma y alcances de proyectos.
4	Implementación o diseño inadecuado del modelo de gestión del grupo empresarial.	Fallas en la implementación del modelo de gestión de Grupo, implementación o difusión inadecuada, o el diseño no cumple con las expectativas de gestión del Grupo EPM.
5	Falta de coherencia en la actuación de la empresa, sus trabajadores y contratistas	No lograr coherencia entre las actuaciones del Grupo, los comportamientos de la gente del Grupo EPM y la imagen proyectada a los grupos de interés frente a los compromisos adquiridos, generando pérdida de confianza y posicionamiento.
6	Restricciones o dificultad para incursionar o aumentar la participación en los negocios o en el mercado objetivo, o para cumplir los supuestos de los planes de negocios.	Deficiencias en la planeación y gestión de inversiones, o desconocimiento de fuerzas existentes en los mercados.
7	Falla y falta de la información para la toma de decisiones.	Debilidades en la disponibilidad confiabilidad e integridad de la información:
8	Limitación en el acceso a recursos naturales para la prestación de los servicios.	Condiciones hidrometeorológicas, climáticas, por fenómenos naturales, voluntad de los gobiernos para adelantar proyectos limitando el acceso al recurso (agua, gas).
9	Gente Grupo EPM y terceros que aprovechen las actividades realizadas por las empresas del Grupo EPM para dar apariencia de lícitos a recursos de origen ilícito.	Exposición al lavado de activos.
10	Actuaciones indebidas realizadas por cualquier personal de las empresas del Grupo EPM o por cualquier grupo de interés con el que se relacionen, tendientes a apoyar el mantenimiento o la actividad de grupos al margen de la ley.	Exposición a la financiación de terrorismo.



11	Injerencia por parte de agentes políticos en la gestión del grupo empresarial que dificulte el logro de los objetivos estratégicos.	Intervención contraria al direccionamiento estratégico del Grupo EPM por parte de los agentes políticos que actúan alrededor del Grupo, bien sea por su estructura de propiedad, por la naturaleza de su objeto o por su relevancia en los mercados donde actúa.
12	Generación de conflictos al incursionar en los mercados objetivos o zonas de intervención de proyectos.	Falta o falla de capacidades empresariales para insertarse de manera legítima en los territorios de interés y establecer relaciones con los actores sociales sin generar disputas de poder que impidan el desarrollo de la estrategia.
13	Problemas de orden público que genera inseguridad en las zonas de influencia y en los mercados objetivo.	Actuaciones de grupos al margen de la ley en las zonas de influencia actual u objetivo del Grupo EPM
14	Pérdida de conocimiento clave por retiro de funcionarios.	Pérdida de conocimiento por falta de documentación, transferencia de conocimiento y formación de relevo generacional.
15	Afectación de la salud y el bienestar de los funcionarios por condiciones y situaciones laborales.	Situaciones de tensión laboral originadas por la implementación del modelo de gobernabilidad, de procesos, sobrecarga y estabilidad laboral.
16	Pérdida de sostenibilidad en el largo plazo por políticas de desarrollo de territorios competitivos.	Desconocer la realidad social o intentar suplir carencias que sobrepasan la facultad empresarial.
17	Escasez de fondos, incapacidad de obtener los recursos económicos necesarios.	Dificultad en la consecución de recursos económicos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión del Grupo EPM.
18	Actuaciones indebidas de cualquier funcionario del Grupo EPM o de terceros, que implique beneficios personales o de terceros.	Uso indebido del poder, de los recursos o la información y que puedan lesionar los intereses del Grupo, para la obtención de un beneficio, lucro o ventaja particular.
19	Cambios en las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas al Grupo EPM.	Deterioro en el flujo de caja futuro esperado debido a cambios en las variables de mercado (reducción de demanda, incremento de oferta, tasa de cambio, tasa de interés, IPC, IPP, entre otras).
20	Incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas con el Grupo EPM.	Incumplimiento o deterioro de cartera por subsidios, productos de financiación de valor agregado, refinanciaciones, contratos celebrados con terceros.
21	Ejecución inadecuada de los procesos y procedimientos.	No ejecución de los procesos y procedimientos según lo definido por el Grupo EPM, sin la intención de generar daño u obtener un beneficio propio.
22	Deficiencias en el suministro de bienes y servicios críticos para la operación de las empresas del Grupo EPM.	Falta de oportunidad, diferencias en las especificaciones técnicas solicitadas, falta de estandarización, existencia de inmovilizados en los almacenes.
23	Ineficiencias en la gestión de activos.	Dificultades en la conceptualización y unificación de criterios organizacionales, de tipo técnico, financiero y administrativo en gestión de activos.



Convenciones

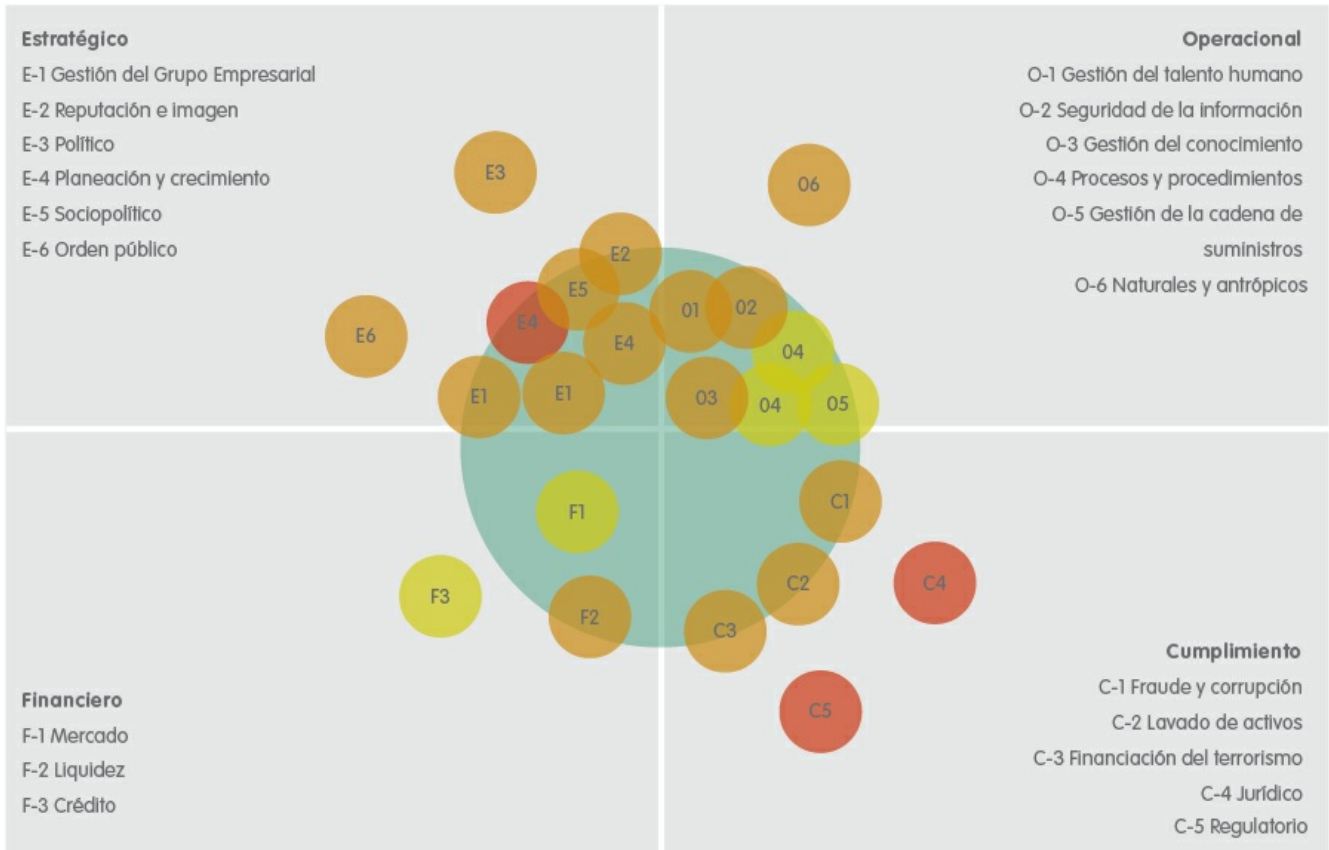
	Extremo
	Alto
	Tolerable
	Aceptable



Gestión integral de riesgos

En 2014 se diseñó el mapa de riesgos del Grupo EPM, pieza fundamental para la gestión integral de riesgos y la toma de decisiones del grupo.

Clasificación de riesgos



Se obtuvieron los siguientes logros:

- Aprobación de la política y lineamientos en las empresas nacionales del Grupo EPM.
- Realización del análisis y la evaluación de los riesgos de grupo en los siguientes negocios: Generación, Transmisión y Distribución, Gas, Provisión Aguas, Gestión Aguas Residuales y Gestión Residuos Sólidos; en las empresas: EPM, EPM Inversiones, CHEC, ESSA, CENS, EDEQ, Aguas de Urabá, Empresas Públicas de Oriente, Aguas de Malambo, Aguas de Occidente, Aguas de Oriente y TICSA.
- Documentación de procesos en EPM.
- Análisis de riesgos en 79 proyectos de EPM y en las filiales CENS y ESSA.
- Análisis de riesgos en 60 contratos mayores a 5.000 SMMLV en EPM, CHEC, EDEQ, CENS y ESSA.
- Consolidación de la póliza multilatina de daños materiales y lucro cesante donde participan EPM, ESSA, CHEC, DelSur, Bonyic y Parque Eólico Los Cururos, donde se obtuvieron ahorros importantes en primas y mejores coberturas.
- Consolidación de la elaboración de modelos cuantitativos especializados de Ebitda en riesgo, los cuales miden el riesgo de mercado de los diferentes negocios, modelos estocásticos para simular coberturas de riesgo de cambio climático para el negocio de generación y modelaciones de riesgos retenidos por la empresa para determinar el tamaño óptimo de los recursos a proveer.



Nuestras marcas

Grupo·epm

Institucional:



EPM Inversiones S.A.

max seguros epm®

Fundación epm®

Aguas	Energía		Gas	Residuos sólidos
epm®	epm®	ENSA	epm®	emvarias®
<i>Aguas del Oriente</i>	chec	edeq		
<i>Aguas de Urabá</i>	CENS	epm® Chile		
<i>Aguas del Atrato</i>	ESSA	DELSUR		
<i>Aguas de Occidente</i>	EEGSA	epm® Panamá		
<i>Empresas Públicas de Oriente</i>	COMESA	trelec		
<i>Aguas Nacionales</i>				
<i>Aguas de Malambo</i>				
epm® México				
Ticsa				



Dónde estamos



Nuestras Empresas - Colombia

Aguas de Malambo

En 2011 EPM adquirió el 85% de esta empresa de servicios públicos. Se contemplan inversiones por COP 12,701 millones durante los próximos años.

Servicios que presta: acueducto y alcantarillado.

Población atendida: 21,244 en acueducto y 16,908 en alcantarillado.

Cobertura geográfica: municipio de Malambo, departamento del Atlántico.

Aguas de Occidente

Nació el 26 de diciembre de 2006. Sus accionistas son los municipios de Santa Fe de Antioquia (10.92%), San Jerónimo (3.06%), Sopetrán (4.24%) y Olaya (0.72%), el Departamento de Antioquia (18.94%), EPM Inversiones (2.14%) y EPM (59.98%).

Servicios que presta: acueducto y alcantarillado.

Población atendida: 14,522 en acueducto y 11,198 en alcantarillado.

Cobertura geográfica: municipios de Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo, Sopetrán, Olaya y su corregimiento Sucre, en Antioquia.

Aguas de Urabá

Fue creada el 18 de enero de 2006. Su composición accionaria está dividida entre el Departamento de Antioquia (12.27%), EPM (72.66%), EPM Inversiones (2,79%) y los municipios de Apartadó (5.01%), Chigorodó (2.76%), Mutatá (0.25%), Turbo (3.01%) y Carepa (1.25%).

Servicios que presta: acueducto y alcantarillado.

Población atendida: 57,290 en acueducto y 42,906 en alcantarillado.

Cobertura geográfica: municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y Turbo, e igualmente los corregimientos El Reposo (Apartadó) y Belén de Bajirá (Mutatá).

Aguas del Oriente

Nació el 22 de noviembre de 1999, con el objetivo de prestar los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de El Retiro, Antioquia.

Servicios que presta: acueducto y alcantarillado.

Población atendida: 4,020 clientes en acueducto y 4,141 en alcantarillado.

Cobertura geográfica: municipio de El Retiro.



Aguas Nacionales EPM

Aguas Nacionales EPM, conocida en su origen como EPM Bogotá Aguas, se constituyó en 2002 como filial del Grupo EPM. Desde el año 2009 su razón social es Aguas Nacionales EPM S. A. E. S. P., con domicilio en Medellín.

Servicios que presta: acueducto, alcantarillado y aseo, así como el tratamiento y el aprovechamiento de los residuos sólidos, actividades complementarias y servicios de ingeniería propios de estos servicios públicos. Está certificada bajo la norma ISO 9001:2008, otorgada por el Icontec.

La empresa Aguas Nacionales tiene a su cargo la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello (en el Norte del área metropolitana del Valle del Aburrá), que tendrá una capacidad de tratamiento de cinco metros cúbicos por segundo y procesará más del 80% de las aguas residuales del sistema de alcantarillado de EPM. Con la Planta de San Fernando en operación (en el Sur del área metropolitana) el cubrimiento global será el tratamiento del 95% de las aguas recolectadas.

La de Bello será una de las plantas más modernas de Latinoamérica y contará con un sistema de control de olores, tratamiento de lodos y generación de energía eléctrica a partir del biogás.

Como parte de este mismo proyecto, la empresa también tiene a cargo la construcción del Interceptor Norte del Río Medellín, con una longitud de 7.7 kilómetros y diámetros de 2.2 y 2.4 metros. Por su tamaño y características (seis metros por debajo del cauce del río Medellín), y por el respeto y el cumplimiento de las normas ambientales y la alta tecnología utilizada, es una obra sin precedentes en la historia de la ingeniería antioqueña.

CENS

Fundada en Cúcuta en octubre de 1952. Inició operaciones en enero de 1953. Inicialmente se llamó Centrales Eléctricas de Cúcuta S. A., nombre que cambió en 1955 por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S. A., al realizar nuevas adquisiciones de infraestructura y ampliar su servicio con la misión de prestarlo en todo el departamento.

Servicios que presta: transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Población atendida en Norte de Santander: el mercado atendido por CENS está compuesto por 437,246 Usuarios.

Cobertura geográfica: cuenta con una cobertura del 99.9% en las áreas urbanas y del 84.5% en el sector rural. Atiende 47 municipios (40 en Norte de Santander, 6 en el Sur del departamento del Cesar y 1 en el Sur de Bolívar).



CHEC

Servicios que presta: dentro de su objeto social, CHEC presta el servicio público domiciliario de energía con sus actividades complementarias; igualmente desarrolla actividades inherentes a los servicios públicos domiciliarios y a la comercialización de toda clase de productos, bienes o servicios en beneficio o interés de sus Usuarios.

Población atendida: 446,631 Usuarios.

Cobertura geográfica: 40 municipios, 41 corregimientos y 14 resguardos indígenas de los departamentos de Caldas y Risaralda, exceptuando la ciudad de Pereira. Abarca un área de 10,412 km² del territorio nacional.

EDEQ

La Empresa de Energía del Quindío (EDEQ) S. A. E. S. P., fue constituida en diciembre de 1988 para prestar el servicio de energía en el departamento del Quindío. Inició operaciones en enero de 1989.

Servicios que presta: distribución y comercialización de energía eléctrica.

Población atendida: el mercado atendido está compuesto por 168,548 Usuarios de los sectores: residencial (estratos socioeconómicos uno al seis), comercial, industrial y oficial, tanto en el mercado regulado como en el no regulado.

Cobertura geográfica: con el servicio de energía eléctrica la empresa cuenta con una cobertura del 99.86% en los 1,962 km² de extensión del departamento, integrado por 12 municipios: Armenia, Calarcá, Circasia, Salento, Filandia, Montenegro, Quimbaya, Génova, Buenavista, Córdoba, Pijao y La Tebaida.

Empresas Públicas de Oriente

Servicio que presta: creada el 12 de noviembre de 2009 con el propósito de prestar los servicios de acueducto y saneamiento en las zonas rurales y suburbanas del Valle de San Nicolás, en el Oriente del departamento de Antioquia. Sus objetivos primordiales son: apoyar el desarrollo ordenado del Oriente cercano de Antioquia, contribuir a la conservación del recurso hídrico y preparar a esta región para los retos relacionados con el crecimiento proyectado de vivienda y comercio.

Cobertura geográfica: habitantes de las zonas rurales y suburbanas de Rionegro, El Retiro y Envigado.



Emvarias

Servicio que presta: creada el 11 de septiembre de 1964 mediante el Acuerdo 59, por medio del cual se crea el organismo autónomo Empresas Varias Municipales de Medellín, con personería y patrimonio propio. El 5 de enero de 1998 la entidad se transformó en Empresa Industrial y Comercial del Estado conforme al Acuerdo 001; y, por último, el 23 de octubre de 2013 se firma la escritura pública que la transforma en empresa por acciones, denominándose Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P. (Emvarias).

Presta el servicio público de aseo y sus actividades propias y complementarias de acuerdo con lo estipulado en la Ley 142 de 1994 y sus decretos reglamentarios.

Población atendida: 731,813 Usuarios.

Cobertura geográfica: En el municipio de Medellín, Usuarios residenciales; para el Área Metropolitana y Oriente cercano, Usuarios grandes generadores.

La disposición final se realiza en La Pradera, en el municipio de Donmatías, y Guacal, en el municipio de Heliconia.

EPM investments S. A

EPM Inversiones S. A. fue constituida el 25 de agosto de 2003 y su objeto social es la inversión de capital en sociedades nacionales o extranjeras.

ESSA

La Electrificadora de Santander S. A. E. S. P. (ESSA), tiene 123 años de experiencia en el sector eléctrico colombiano. Fue fundada el 30 de agosto de 1891 en Bucaramanga, segunda ciudad del país en contar con el servicio de energía eléctrica.

Servicios que presta: generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Población atendida: 702,555 Usuarios.

Cobertura geográfica: 94 municipios de Santander, Norte de Santander, Cesar y Bolívar, con una cobertura del 99.2% en el sector urbano y del 90.68% en el rural, en un área de 30,537 km². En el área urbana de Bucaramanga y Barrancabermeja se concentra el 77.78% del total de los Usuarios.

Maxseguros EPM

El Grupo EPM cuenta con una compañía cautiva de reaseguros que se desempeña como vehículo de propósito específico y actúa en la transferencia y la retención de los riesgos para proteger su patrimonio, intereses y activos.

Maxseguros representa una excelente opción para el Grupo EPM en la optimización de las diferentes alternativas de transferencia de riesgos a través del mercado reasegurador mundial, lo que significa la obtención de condiciones técnicas y económicas ajustadas a las necesidades de sus filiales para generar valor empresarial.



Proyecto Aguas del Atrato

El 31 de marzo de 2008 se formalizó un convenio interadministrativo de colaboración para la gestión de inversiones, interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del municipio de Quibdó, en el departamento del Chocó. El convenio es ejecutado por la filial Aguas Nacionales EPM, a través de la marca Aguas del Atrato, en un plazo de siete años, contado a partir del 1 de julio de 2008.

Servicios que presta: gestión de inversiones, interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del municipio de Quibdó, lo que ha permitido la mejora de indicadores de continuidad en el servicio de acueducto y aseo.

Población atendida: 7,296 en acueducto, 3,439 en alcantarillado y 26,066 suscriptores en el servicio de aseo.

Cobertura geográfica: municipio de Quibdó (área urbana), departamento del Chocó.



EPM

Agua potable



El servicio de acueducto se presta actualmente en Medellín y en las demás poblaciones del Valle del Aburrá, utilizando 263 km de redes de conducción, 85 circuitos de distribución, 36 estaciones de bombeo, 110 tanques de almacenamiento con una capacidad de 429,754 m³, 11 plantas de potabilización con una capacidad de tratamiento de agua potable de 17.25 m³/s y 3,406 km de redes secundarias. El total de instalaciones asciende a 1,055,746.

EPM cuenta con un sistema interconectado de acueducto que abarca los municipios de La Estrella, Sabaneta, Itagüí, Envigado, Medellín, Bello, Copacabana y Girardota, en el Valle del Aburrá. Como sistemas Independientes figuran los municipios de Caldas y Barbosa.

Generación de energía



EPM cuenta con 25 centrales de generación de energía en operación (23 hidráulicas, 1 térmica y 1 eólica). Es



el principal generador de energía eléctrica en Colombia, con una capacidad efectiva neta de 3,279 megavatios.

Actualmente, a través de un contrato de concesión realizado por la Sociedad Hidroituango, donde es socia en conjunto con la Gobernación de Antioquia, el Instituto para el Desarrollo de Antioquia (IDEA) y otros accionistas que participan en pequeña proporción; EPM construye el Proyecto Hidroeléctrico Ituango, que le aportará 2,400 MW al país gradualmente a partir de 2018. Asimismo avanza en la ampliación de su portafolio de inversiones en Colombia y en Latinoamérica, en desarrollo de sus metas de crecimiento y diversificación.

Como una garantía de confianza para sus Usuarios, tiene certificada la calidad de sus procesos: Generar energía, en sus principales centrales de generación; y Comercializar energía, en el mercado de energía mayorista y en el mercado no regulado.

Adicionalmente, cuenta con la certificación internacional ambiental ISO 14001, para la producción de energía eléctrica en su cadena hidráulica Guadalupe-Troneras, en el Norte de Antioquia.

EPM desempeña un importante papel en el panorama eléctrico de Colombia y ha asumido nuevos retos empresariales a través de la investigación en el campo de las energías alternativas. Es el caso de la experiencia pionera Jepírachi, que aprovecha la energía del viento, y de las minicentrales hidroeléctricas La Vuelta y La Herradura, que cumplen con las condiciones establecidas por el Protocolo de Kyoto como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).

En coherencia con su compromiso con la sostenibilidad, EPM realiza una gestión ambiental y social preventiva y participativa desde las etapas tempranas y a lo largo de la construcción y la operación de sus centrales, orientada a minimizar los impactos, cumplir con las exigencias legales colombianas, mejorar la calidad de vida de las comunidades y contribuir al desarrollo local, regional y nacional. Es energía ambientalmente limpia y confiable, fruto de una gestión visionaria e innovadora, y del trabajo de un equipo humano comprometido con el país.

Planta de tratamiento de aguas residuales Bello



La planta de tratamiento de aguas residuales Bello, bajo el mandato de la filial Aguas Nacionales EPM, será la encargada de tratar las aguas residuales de los municipios de Medellín y Bello antes de ser descargadas al río Medellín. La planta será tres veces mayor a lo que es hoy la planta San Fernando, mejorando la calidad del agua que llega al río y permitiéndonos estar a la altura de grandes ciudades del mundo con ríos descontaminados.



A diciembre de 2014 el avance físico de la Planta es del 27.9%, y el avance del Interceptor Norte es de un 83.7% equivalentes a 6,485 metros lineales de túnel excavado y revestido. Adicionalmente se terminaron 5 pozos de los 26 programados para empalme de colectores y futura inspección y mantenimiento del sistema, con sus acabados y estructuras internas.

Saneamiento

Para la disposición final de las aguas residuales EPM cuenta con 4,472 km de redes de saneamiento, conformadas por 1,232 km de redes de aguas lluvias, 1,577 km de redes de aguas residuales y 1,663 km de aguas combinadas.

Los 4,472 km de redes de saneamiento se componen de 4,116 km de redes secundarias, 322 km de colectores y 34 km de interceptores, que recogen las aguas residuales para transportarlas a las plantas de tratamiento.

La planta San Fernando se tiene en operación para el tratamiento de aguas residuales. Su capacidad instalada es de 1.8 m³/s. El total de instalaciones asciende a 1,032,819.

Servicio de gas natural



Mediante un contrato de concesión firmado entre EPM y el Ministerio de Minas y Energía, en 1993 se autorizó a la empresa la construcción, la operación y el mantenimiento del gasoducto de distribución en el Valle del Aburrá, comprendiendo los municipios de Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Envigado, Sabaneta, Itagüí, La Estrella y Caldas.

En gas, la participación de EPM en el mercado nacional es del 11.9%. Actualmente existen 6,342 km de redes de polietileno, 66 estaciones de regulación y 2 estaciones de descompresión; pero se prevé que en un período de nueve años (2014-2023) se construirán 1,670 km de redes de polietileno, y se adquirirán 2 estaciones de regulación y 25 estaciones de descompresión, para un crecimiento de 334.229 Usuarios.

Durante 2014 EPM dio respuesta a las necesidades de 36 nuevas poblaciones de 6 subregiones del



departamento de Antioquia, y en 2015 llegará a otras 21 poblaciones, para tal fin se adelantan planes de cooperación con entidades regionales y estatales que apalancarán la ampliación de la cobertura.

Servicio de aguas



EPM brinda bienestar a los habitantes de Medellín y demás municipios del área metropolitana del Valle del Aburrá mediante el manejo integral del ciclo del agua: suministro de agua de excelente calidad y recolección y tratamiento de aguas residuales.

Forman parte de los servicios de provisión de aguas y gestión de aguas residuales de EPM actividades complementarias como captación de agua, procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte, tratamiento de aguas servidas y disposición final, así como el mantenimiento de la infraestructura y su optimización. Todos estos procesos cuentan con certificación de calidad.

Servicios de energía eléctrica

EPM participa en la cadena de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía en Colombia.



Transmisión y distribución de energía



EPM transporta y comercializa energía eléctrica para llegar a 1,996,000 hogares en 123 municipios de Antioquia y a un municipio del Chocó, en un área aproximada de 60,728 km², mediante redes del Sistema de Distribución Local (SDL), y del Sistema de Transmisión Regional (STR).

EPM emplea 85,397 km de líneas de transmisión y redes de distribución y tiene instalados en el sistema 128,452 transformadores.

Antioquia Iluminada

Este programa busca elevar el nivel de vida de las comunidades rurales llevándoles el servicio de energía eléctrica mediante la conexión al sistema interconectado. En su sexto año, Antioquia Iluminada conectó al servicio de energía eléctrica 15,053 viviendas, con un impacto directo sobre 64,427 personas y una inversión de COP 65,817 millones. El programa superó la meta establecida para 2014 de 14,000 instalaciones, con un cumplimiento superior del 107.5%.

Energía Prepago

Programa que ofrece una solución de comprabilidad del servicio de energía eléctrica a los Usuarios que tienen dificultades para pagarlo, de tal forma que consuman lo que están en capacidad de pagar de acuerdo con sus ingresos. En 2014 EPM vinculó 14,677 Usuarios al esquema de prestación del servicio de Energía Prepago. A diciembre se conectaron 174,646 Usuarios, de los cuales 171,719 se encuentran activos.



Chile

EPM Chile

En 2013 se constituyó la empresa EPM Chile S. A., para desarrollar proyectos de infraestructura relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales y pozos. Igualmente puede participar en concursos, licitaciones y subastas públicas privadas.

EPM Chile adquirió las empresas parques eólicos Pacífico y Cebada, y las unió en un complejo denominado Parque Eólico Los Cururos, que empezó a operar en 2014 bajo los términos del contrato con Vestas, firma danesa que también se encargó de construirlo.

El Parque Eólico Los Cururos es una central generadora de electricidad que aprovecha la energía cinética del viento. Tiene 57 turbinas eólicas (aerogeneradores) de entre 1.8 y 2 MW cada una, con torres de 80 metros de altura y un diámetro de rotor de 100 metros. Sus 109.6 MW de capacidad total instalada, que alimentan el Sistema Interconectado Central (SIC), equivalen al consumo eléctrico medio de cerca de 30,000 hogares chilenos.

El Salvador

Delsur

Inició operaciones en enero de 1996. Actualmente la participación accionaria mayoritaria le corresponde al Grupo EPM (86.4%).

Servicios que presta: transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Población atendida: 360,765 Usuarios divididos en residenciales, comerciales, industriales y otros.

Cobertura geográfica: zona Centro-Sur de El Salvador, que abarca los departamentos de San Salvador, La Libertad, La Paz, San Vicente y Cuscatlán, en un área de 4,287 km².

Guatemala

Empresa de Electricidad de Guatemala, Eegsa

La historia del grupo DECA II está asociada a EEGSA, Empresa Eléctrica de Guatemala S. A., fundada como una compañía privada en 1894 para generar y distribuir electricidad en los departamentos de Guatemala y Sacatepéquez. En octubre de 2010 EPM y EPM Inversiones S. A. adquirieron el 100% de las acciones de DECA II.

Servicios que presta: distribución de energía eléctrica.

Población atendida: 1,107,516 Usuarios.

Cobertura geográfica: las operaciones de distribución de EEGSA sirven un territorio de 6,975 km², incluyendo los departamentos de Guatemala (incluida la capital del país, Ciudad de Guatemala) Sacatepéquez y Escuintla, que son las regiones de Guatemala más pobladas y económicamente activas.



México

EPM México

Capital México S. A. de C. V., comercialmente conocida como EPM México, fue constituida el 4 de mayo de 2012. Su objetivo es servir de plataforma para los diferentes proyectos de inversión en este país, en servicios como gas, agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Tecnología Intercontinental SAPI de C.V., Ticsa

Por intermedio de EPM México, en septiembre de 2013 el Grupo EPM capitalizó en un 80% a la firma TICSА, Tecnología Intercontinental SAPI de C. V., una sociedad con 24 años de experiencia en el diseño, la construcción y la operación de plantas de tratamiento de aguas residuales, que acredita más de 250 plantas construidas para el tratamiento de efluentes industriales y municipales.

TICSA es una holding constituida por 13 empresas, 11 de ellas dedicadas al diseño, la construcción y la operación de plantas residuales, a través de las cuales tiene presencia en los estados de Durango, Coahuila, Colima, Michoacán, Morelos, Guanajuato, Hidalgo, Chiapas y Tamaulipas, donde ha tenido como Usuarios directos a las administraciones municipales.

Con sede principal en Ciudad de México, TICSA goza de un amplio reconocimiento en su país. En la actualidad opera 11 plantas de tratamiento de aguas residuales con una capacidad total de 10,030 l/s, y adelanta la construcción de otras siete que se encuentran en diferentes etapas de ejecución.

Panamá

EPM México

Inició operaciones en Panamá en 1998. Su capital accionario lo constituye el Grupo EPM con un 51%, el Estado panameño con el 48.25% y empleados y extrabajadores de la empresa con el 0.75%.

Actualmente es la segunda distribuidora eléctrica de Panamá y gracias a un proceso licitatorio, efectuado en 2013, le fue renovada su concesión por un período de 15 años, hasta el año 2028.

Servicios que presta: distribución y comercialización de energía eléctrica.

Población atendida: 406,902 Usuarios.

Cobertura geográfica: provincias de Panamá, Colón, Darién, la Comarca Guna Yala e islas del Pacífico.



Hidroecológica del Teribe S.A. HET

Hidroecológica del Teribe S. A. (HET), es la empresa que adelantó la construcción del proyecto hidroeléctrico Bonyic, con 31.8 MV de capacidad, para satisfacer el crecimiento de la demanda de energía limpia y renovable de Panamá y facilitar su presencia en el sistema centroamericano en vía de interconexión.

Los recursos renovables de bajo costo de la quebrada del Bonyic, afluente del río Teribe, se utilizan de forma social y ambientalmente sostenible para el país. Empezó a operar en febrero de 2015 y aporta el 2% de la energía panameña.

Como resultado de la presencia institucional en esta zona del país centroamericano, más de USD 2.2 millones se destinan a diferentes proyectos para el mejoramiento de la calidad de vida de las 12 comunidades de la etnia Naso asentadas en el área de influencia de la central hidroeléctrica.

Servicios que presta: generación de energía eléctrica.

Cobertura geográfica: zona Noroccidental de la República de Panamá, en la provincia de Bocas del Toro, distrito de Changuinola.



Nuestras cifras

En el Grupo EPM

- El Grupo EPM cuenta con un total de ingresos netos por COP 11,968,463 millones y una utilidad neta de COP 1,783,232 millones, además, el grupo empresarial cuenta con activos por COP 38,750,255 millones, pasivos por COP 16,645,997 millones y un patrimonio e interés minoritario por COP 22,104,258 millones.
- En el Grupo EPM trabajan 10,025 personas incluyendo filiales nacionales e internacionales.
- El grupo empresarial tiene en energía un total de 5,777,741 usuarios entre residenciales y no residenciales (industrial, comercial y oficial). En aguas los usuarios del servicio de acueducto suman 1,173,291 y los de saneamiento básico (alcantarillado y aseo) 1,125,541.

En EPM

- EPM cuenta con un total de ingresos netos por COP 6,546,381 millones y una utilidad neta de COP 1,802,071 millones, además, EPM cuenta con activos por COP 33,736,588 millones, pasivos por COP 12,390,020 millones y un patrimonio por COP 21,346,568 millones.
- EPM tiene un total de 5,627 empleados.
- EPM cuenta con un total de 2,147,578 usuarios de energía eléctrica, en el servicio de acueducto tiene 1,076,215 usuarios, en saneamiento básico (alcantarillado y aseo) cuenta con un total de 1,050,590 usuarios y en gas tiene 934,852 instalaciones.



Indicadores de eficiencia

Indicadores de eficiencia EPM		
Indicador	Descriptor	2014
Eficiencia en disponibilidad energía hidráulica	Disponibilidad real / disponibilidad proyectada	101.80%
Indicador de eficiencia energía hidráulica	Energía penalizada / energía generada	99.91%
Eficiencia en generación energía térmica	Disponibilidad real / disponibilidad proyectada	97.30%
Indicador de eficiencia energía térmica	Energía penalizada / energía generada	99.52%
Eficiencia en generación energía eólica	Utilización de la planta a plena carga	41.10%
Índice de pérdidas*	Pérdidas del operador de red	12.62%
Eficiencia en tratamiento aguas	Agua tratada / caudal recibido	96.70%
Índice de ANC aguas	Agua contabilizada / agua entregada a distribución	31.83%

* El valor reportado para EPM corresponde al índice de pérdidas comercial (relación entre las compras y las ventas de energía en el mercado regulado de energía).

El Grupo EPM es el segundo grupo empresarial más importante en Colombia y el primero en servicios públicos domiciliarios. Atiende a más de 13 millones de colombianos y a otros 7 millones de clientes en Centroamérica.



Miembros de la Junta Directiva

Junta Directiva EPM



Aníbal Gaviria Correa
Cargo: Presidente
Perfil: Alcalde de Medellín
Fecha de inicio: 01/01/2012
Calidad: no independiente



Rubén Hernando Fernández Andrade
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión Pública
Fecha de inicio: 03/03/2006
Calidad: independiente



Luis Fernando Arbeláez Sierra
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión urbana
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Gabriel Ricardo Maya Maya
Cargo: Vocal de Control
Perfil: Jurídico
Fecha de inicio: 22/02/2008
Calidad: independiente



Alberto Arroyave Lema
Cargo: Vocal de Control
Perfil: Control y participación social
Fecha de inicio: 22/02/2008
Calidad: independiente



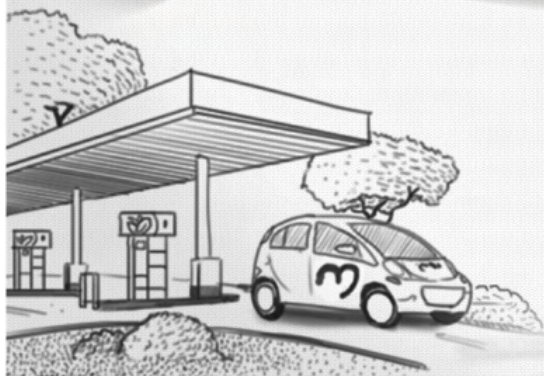
Manuel Santiago Mejía Correa
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión Empresarial
Fecha de inicio: 30/04/2012
Calidad: independiente



Andrés Bernal Correa
Cargo: Vocal
Perfil: Financiero
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Beatriz Restrepo Gallego
Cargo: Vocal
Perfil: Ética y Responsabilidad Social Empresarial
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Directivos EPM

Directivos EPM



Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General y líder del Grupo EPM



Ana Mercedes Villegas Mejía
Vicepresidenta Ejecutiva de
Gestión de Negocios



Luis Javier Vélez Duque
Vicepresidente de Proyectos
Generación Energía



Wilson Chinchilla Herrera
Vicepresidente Ejecutivo de
Proyectos e Ingeniería



Diana Rúa Jaramillo
Vicepresidenta de Finanzas
Corporativas



Gabriel Jaime Betancourt Mesa
Vicepresidente Ejecutivo de
Estrategia y Crecimiento



Ana María Restrepo Botero
Vicepresidenta de Desarrollo Humano
y Capacidades Organizacionales



Jorge Andrés Tabares Ángel
Vicepresidente Ejecutivo de
Finanzas Corporativas y Gestión
de Inversiones



María Fanery Suquerquia Jaramillo
Vicepresidenta de Suministros y
Servicios Compartidos





Carlos Alberto Solano Bonnett
Vicepresidente de
Generación Energía



Ana María González Gómez
Vicepresidenta (E) de Comunicación
y Relaciones Corporativas



Inés Helena Vélez Pérez
Vicepresidenta de Transmisión y
Distribución Energía



Maritza Alzate Buitrago
Secretaría General



Carlos Arturo Díaz Romero
Vicepresidente del Gas



Alejandro José Jaramillo Arango
Vicepresidente de Crecimiento



Santiago Ochoa Posada
Vicepresidente de Agua y
Saneamiento



Luis Alberto Sánchez Correa
Vicepresidente de Estrategia
Corporativa



María Isabel Jaramillo Fernández
Vicepresidenta Comercial

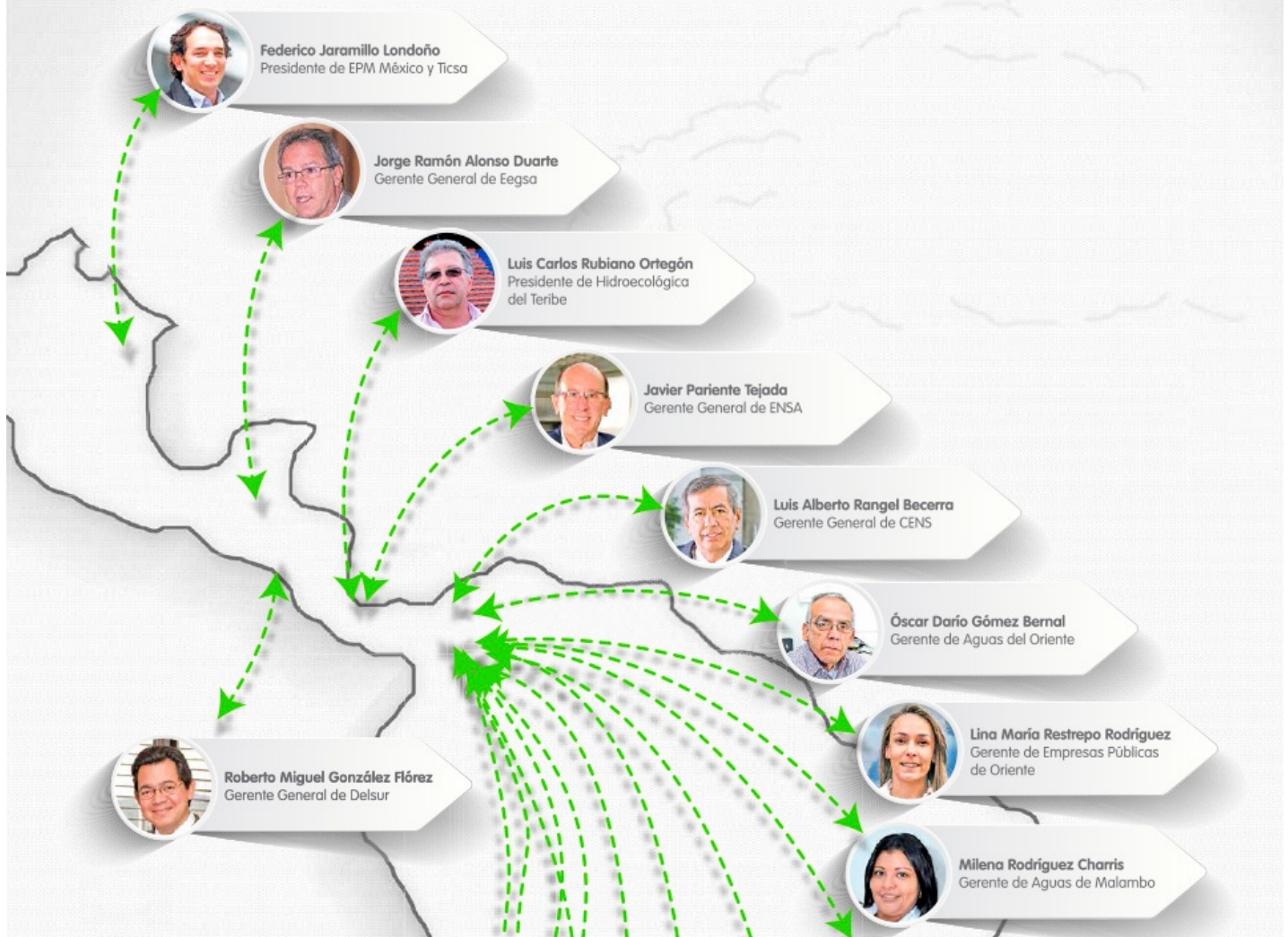


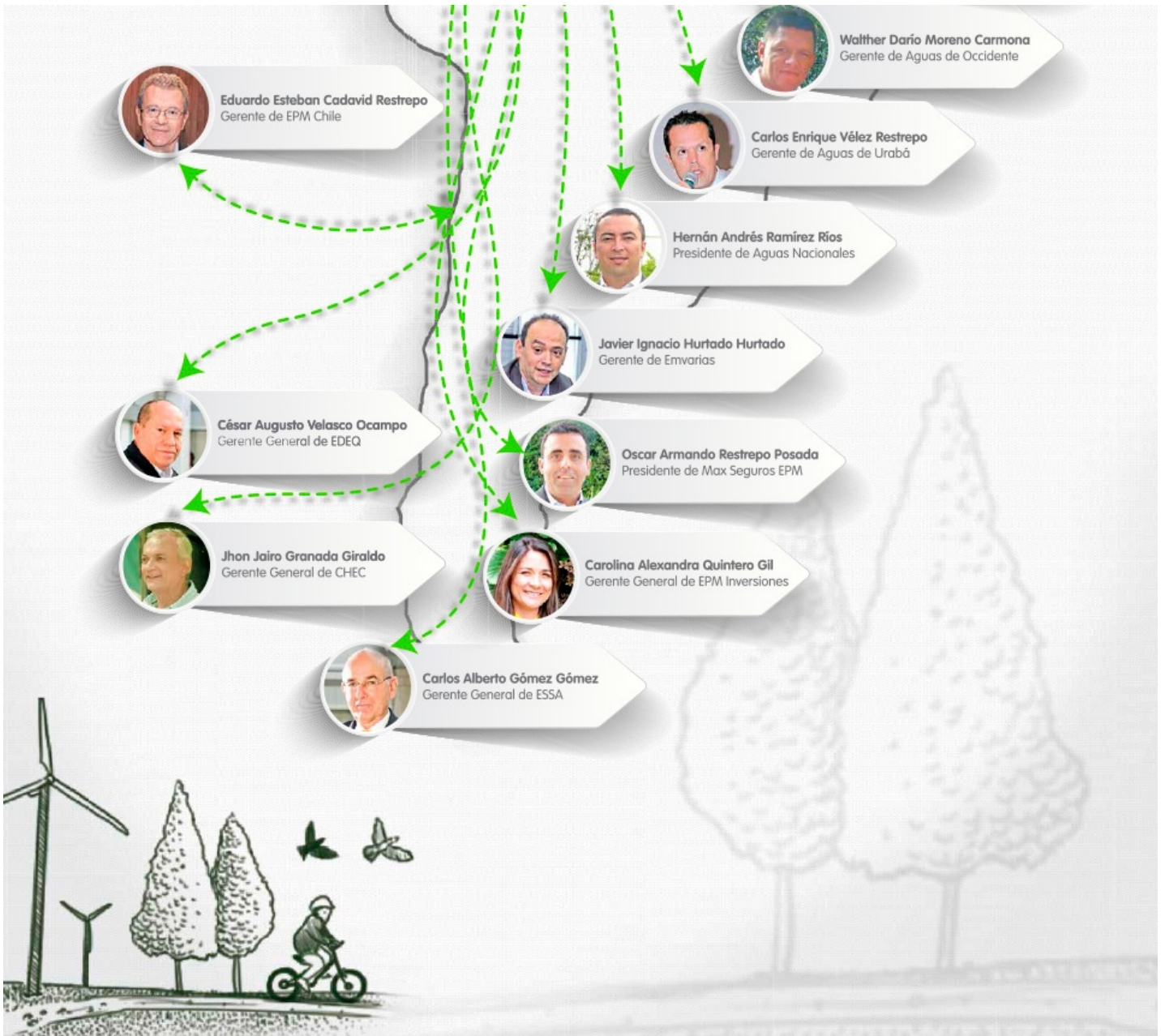
Hernán Darío Vergara Castro
Auditor Corporativo



Directivos del Grupo EPM

Directivos Grupo EPM





Cómo estamos organizados

En noviembre de 2013 empezó a operar una nueva estructura administrativa como uno de los resultados del programa Grupo EPM Sin Fronteras, que se adelanta para llevar a la práctica el direccionamiento estratégico de la organización. En su primer nivel está conformada por la Junta Directiva, la Gerencia General y las siguientes vicepresidencias:

- **Vicepresidencias Ejecutivas:** Gestión de Negocios, Proyectos e Ingeniería, Estrategia y Crecimiento, Finanzas Corporativas y Gestión de Inversiones (según ajuste de septiembre de 2014).
- **Vicepresidencias de Negocio:** Generación de Energía, Transmisión y Distribución Energía, Gas, Agua y Saneamiento, Comercial, Proyectos Generación Energía, Estrategia Corporativa, Crecimiento.
- **Vicepresidencias de Soporte:** Finanzas Corporativas, Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales, Suministros y Servicios Compartidos, Comunicación y Relaciones Corporativas, Secretaría General, Auditoría Corporativa.



Nuestra participación en Colombia

- El Grupo EPM tiene el 23.40% de la comercialización de energía en Colombia, muy cercano al tope de 25,5% que le impone la regulación.
- La capacidad efectiva neta del Grupo EPM en Colombia es de 3,463 MW que equivalen al 23.07% de la capacidad del Sistema Interconectado Nacional (SIN).
- La participación de EPM en la energía firme del SIN en 2014 fue de 13,800.4 GWh, que correspondieron al 21.5%.
- En el año 2014 EPM tuvo una generación de 13,557.6 GWh, que correspondió al 21.1% de la generación total del SIN.
- En Transmisión Energía (STN) la participación en ingresos del Grupo EPM en Colombia es de 6.46%.
- En Distribución Energía (SDL) la participación del Grupo EPM en Colombia es de 23.99%.
- En agua potable y saneamiento, la participación de EPM según número de suscriptores es de 13.7%.



Nuestra capacidad instalada



Generación energía



EPM

- EPM cuenta con una capacidad de generación de energía de 3,279 MW, mediante 25 plantas: 23 de generación hidráulica, 1 eólica, y 1 térmica a ciclo combinado (generación con gas o combustible líquido y vapor de agua). La participación de EPM en la energía firme del Sistema Interconectado Nacional (SIN) en el 2014 fue de 13,800.4 GWh (Gigawatios-hora), que correspondieron al 21.5%, con una generación real total de 13,557.6 GWh, que corresponden al 21.1% de la generación total del SIN.
- Durante 2014 EPM mantuvo altos niveles de disponibilidad de sus centrales de generación, superando el promedio del Sistema Interconectado Nacional. Actualmente, EPM construye el Proyecto Hidroeléctrico Ituango, que tendrá 2.400 MW de capacidad instalada y empezará a generar energía a partir del diciembre de 2018. Un hito relevante del proyecto fue la desviación del río Cauca en febrero, avance que dio inicio a la construcción de la presa de la hidroeléctrica.
- Con la aplicación de un riguroso programa de mantenimiento y modernización de sus centrales en operación, para el 2015 EPM ejecutará proyectos de modernización de la Central Playas, en el Oriente antioqueño; la rehabilitación de la Central Dolores y obras civiles para el cumplimiento de obligaciones ambientales relativas al uso del agua en la cadena de generación Guadalupe-Troneras.

Grupo EPM

- Las empresas EPM, ESSA Y CHEC, que forman parte del Grupo EPM en Colombia, cuentan con una capacidad de generación de energía distribuida así: EPM 3,279 MW, ESSA 110 MW y CHEC 240 MW. Además, La energía del grupo empresarial es generada mediante 36 plantas, 25 de estas pertenecen a EPM (23 generación hidráulica, 1 eólica, y 1 térmica a ciclo combinado), 8 son de la filial CHEC (7



generación hidráulica y 1 térmica) y 3 pertenecen a la filial ESSA (2 generación hidráulica y 1 térmica).

- Durante el 2014 el Grupo EPM se ha destacado en Colombia por mantener una política de excelencia operacional y altos niveles de disponibilidad de sus centrales de generación, constituyéndose en el grupo empresarial número uno en generación de energía del país.
- En este mismo año se inauguró el Parque Eólico Los Cururos, primera inversión de EPM en Chile, que fue desarrollado por la filial EPM Chile S. A. Los Cururos cuenta con 57 aerogeneradores de 1.8 y 2.0 MW distribuidos en dos propiedades contiguas: Pacífico, de 496 hectáreas y con una potencia nominal de 68.2 MW; y Cebada con un área útil de 916 hectáreas y con una potencia nominal de 41.4 MW. Cada grupo de aerogeneradores cuenta con transformadores individuales de potencia que se conectan a una red colectora de 33 kW que conduce la energía hasta la subestación La Cebada, desde donde se inyecta electricidad a 220 kW al Sistema Interconectado Central.



Transmisión y distribución energía



EPM

- EPM cuenta con una capacidad total de transformación de 6,751 MVA a través de 145 subestaciones y 85,397 km totales de red.
- En el año EPM aumentó el indicador de cobertura rural pasando del 93.04% en el 2013 al 95.38% en el 2014. En los cascos urbanos se conectaron todas las instalaciones que solicitaron el servicio.
- Durante el 2014 EPM obtuvo la expedición de la segunda de las licencias ambientales requeridas para la construcción del proyecto de transmisión de energía eléctrica Nueva Esperanza en el departamento de Cundinamarca, que beneficiará a por lo menos 12 millones de colombianos en 2015. Además, ganó la convocatoria para la línea de transmisión Bello-Guayabal-Ancón, que consistirá en la construcción de la nueva Subestación Guayabal a 230.000 voltios en Medellín y dos líneas que suman 48 kilómetros aproximadamente entre las subestaciones de Bello-Guayabal y Guayabal-Ancón. Para el período 2015-2022 se invertirán COP 1.45 billones en obras de expansión y reposición del sistema, la recuperación y el control de pérdidas, el mejoramiento de la calidad del servicio, la electrificación de 14.400 viviendas con el Programa Antioquia Iluminada, la construcción del proyecto Bello-Guayabal-Ancón 230 kV, el proyecto Magdalena Medio 230 kV, la terminación del proyecto Nueva Esperanza en el departamento de Cundinamarca, y la ejecución de los proyectos del Sistema de Transmisión Regional aprobados por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) para ampliar la capacidad del sistema de potencia de EPM, entre otros.
- EPM avanzó con el programa de electrificación rural Antioquia Iluminada que, en su sexto año, conectó al servicio de energía eléctrica 15,053 viviendas, con un impacto directo sobre 64,427 personas y una inversión de COP 65,817 millones.





Grupo EPM

- Las empresas EPM, ESSA, CENS, CHEC y EDEQ que tienen servicio de transmisión y distribución de energía, cuentan con una capacidad de transformación distribuida así: 6,751 MWA en EPM, 2,071 MWA en ESSA, 857 MWA en CENS, 762 MWA en CHEC, 179 MWA EDEQ. Además, cuentan con 255,340 km totales de red en el país.
- Durante el 2014 las empresas nacionales del Grupo EPM en Colombia prestadoras de este servicio tuvieron grandes logros:
 - CHEC participó en 129 proyectos de expansión superando la meta en un 8%, proporcionando la permanencia del negocio de distribución, al ingresar 4,462 Usuarios y 104 transformadores al sistema garantizando un buen servicio al Usuario.
 - ESSA adelantó un 50% de la Ingeniería Básica de los Proyectos Líneas Piedecuesta-La Granja-Chicamocha 34.5 kV y la línea doble circuito Piedecuesta-Palogordo 34.5 kV. Además, el proyecto línea doble circuito 34.5 kV Puerto Wilches-Cantagallo lleva un 60% de la ingeniería básica. También, ha realizado la gestión ambiental, los estudios de ingeniería básica e inicio de los procesos de compra de materiales de los proyectos construcción, montaje y puesta en marcha de una línea de 34.5 kv corregimiento El Llanito, municipio de Barrancabermeja, departamento de Santander, una línea de 115 kV y una subestación de 115 kV (Isla VI) corregimiento El Centro, municipio de Puerto Wilches, departamento de Santander, y una línea de 115 kv y una subestación de 115 kV (El Cóndor) en Casabe, municipio de Yondó, departamento de Antioquia.
 - CENS expandió sus redes de energía para los proyectos de vivienda de interés social, que se presentan en cada uno de los municipios de su área de cobertura como Estoraques, Buena Vista, Cormoranes, Avellanas Parte II y Los Naranjos, además, se realizaron pequeñas expansiones para usuarios en diferentes sectores y se apoyó expandiendo la red de media y baja tensión a sectores subnormales en la regional de Aguachica para el equipo de CRPE.
 - EDEQ construyó la infraestructura eléctrica requerida para incrementar el área de cobertura del servicio de energía urbana 100% y rural 97.9% dando una cobertura total de 98.94%.



Gas



EPM

- En gas se tiene una participación del 11.9% del mercado nacional. Actualmente existen 6,342 km de redes de polietileno, 66 estaciones de regulación y 2 estaciones de descompresión, pero se prevé que en un período de nueve años (2014-2023) se construirán 1.670 km de redes de polietileno, y se adquirirán 2 estaciones de regulación y 25 estaciones de descompresión, para un crecimiento de 334.229 Usuarios.
- EPM tiene contratadas hasta el año 2020 las capacidades de transporte que requiere en función de su proyección de demanda, desde los diferentes campos de producción del país, especialmente de Ballena en La Guajira y desde los campos del Casanare.
- En el marco del crecimiento del negocio, durante 2014 EPM dio respuesta a las necesidades de 36 nuevas poblaciones de 6 subregiones del departamento de Antioquia, y en 2015 llegará a otras 21 poblaciones, por lo que se adelantan planes de cooperación con entidades regionales y estatales que apalancarán la ampliación de la cobertura.
- En este año EPM inauguró cuatro estaciones de servicio de gas natural vehicular (GNV) con marca propia, para un total de 13 estaciones. Además, la empresa tiene alianzas con los talleres Autofrancia, Eurogas, Gasexpress, Gasinyección y Suragas, donde los usuarios pueden solicitar instalación del sistema, mantenimiento, recertificación anual de seguridad y recertificación quinquenal.



Agua y Saneamiento



EPM

- EPM cuenta con 11 plantas de producción de agua potable con una capacidad de potabilización de 17.25 m³/s y una producción neta de 8.94 m³/s. También tiene una planta de tratamiento de agua residual con capacidad de 1.80 m³/s y un tratamiento neto de 1.35 m³/s.
- Como mecanismo de garantía del suministro, se utiliza el plan de inversiones de mediano y largo plazo y su seguimiento, con foco en la calidad, la continuidad y la cobertura del servicio. Para ello se cuenta con índices que controlan las variables más críticas de la operación, las pérdidas por usuario facturado, el volumen de agua no contabilizado, la continuidad y la calidad del agua y la cobertura de acueducto y alcantarillado.
- Las inversiones para expansión en el período 2014-2017 plantean el aumento de la oferta del sistema interconectado de acueducto en 8,000 hectáreas en el Valle de San Nicolás y 145 en el Valle del Aburrá.
- Por medio del programa Habilitación Viviendas, en el 2014 se realizó la conexión de los servicios de acueducto a 8,490 viviendas y de alcantarillado a 8,640 viviendas.



Grupo EPM



- Se logró un incremento de Usuarios en los servicios de aguas. En 2014 el Grupo EPM cerró con un total de 1,152,822 Usuarios de acueducto, 1,107,972 clientes de alcantarillado y 731,813 de aseo.
- Actualmente el Grupo EPM cuenta con 26 plantas de tratamiento de agua potable, de las cuales:
 - 11 pertenecen a EPM con una capacidad de potabilización de 17.25 m³/s y una producción neta de 8.94 (m³/s).
 - 2 pertenecen a Aguas de Malambo con una capacidad de potabilización de 0.49 m³/s y una producción neta de 0.25 (m³/s).
 - 5 pertenecen a Aguas de Occidente con una capacidad de potabilización de 0.30 m³/s y una producción neta de 0.14 (m³/s).
 - 7 pertenecen a Aguas de Urabá con una capacidad de potabilización de 8.49 m³/s y una producción neta de 0.68 (m³/s).
 - 1 pertenecen a Aguas de Oriente con una capacidad de potabilización de 0.05 m³/s y una producción neta de 0.02 (m³/s).

Durante el 2014 nuestras filiales tuvieron logros relevantes:

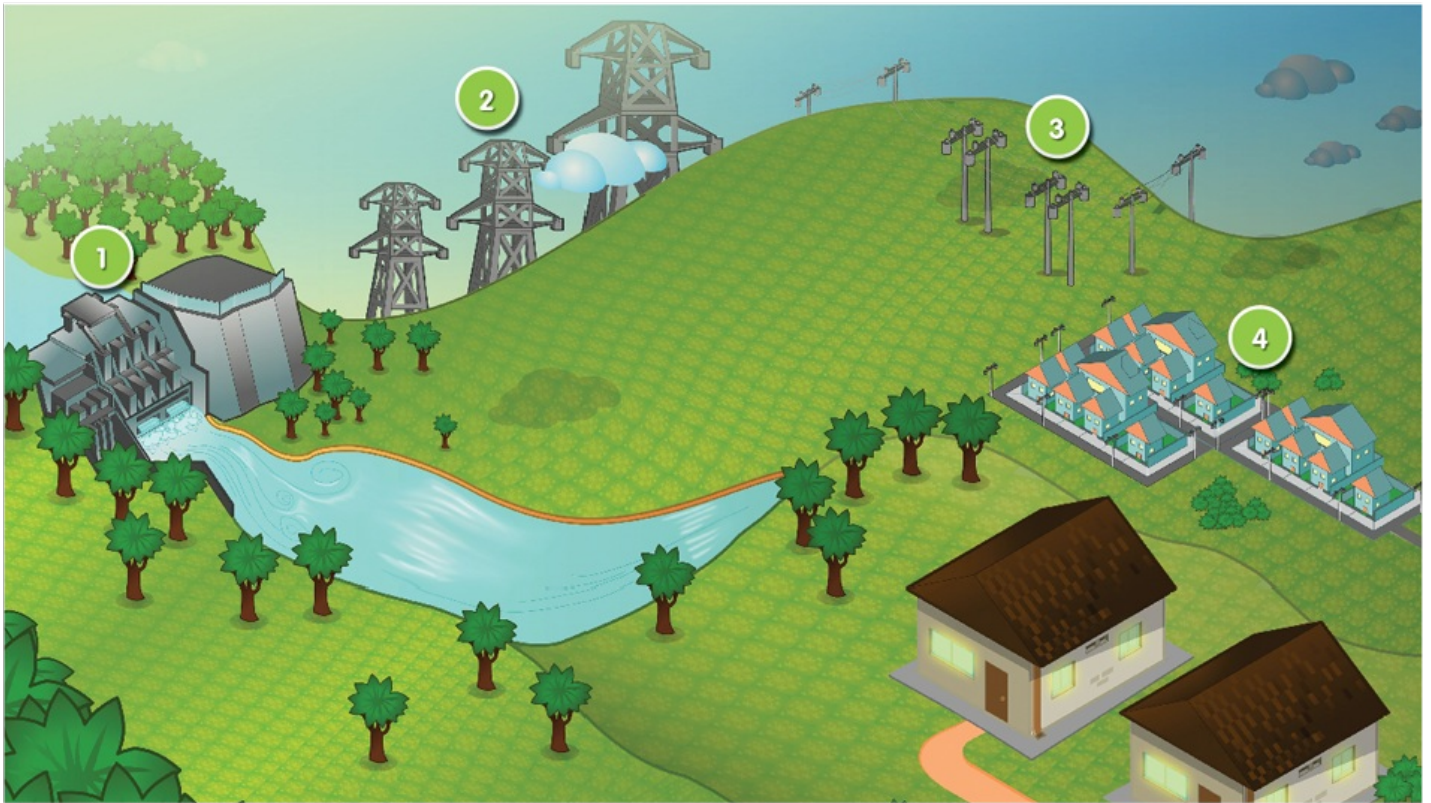
- EPM continuó con la ejecución de los proyectos Valle de San Nicolás (municipios de Envigado, Rionegro y El Retiro) y Llanaditas (municipio de Medellín) para dar acceso al servicio de acueducto y alcantarillado de los habitantes de sectores no cubiertos.
- Aguas del Oriente realizó la gestión de la operación a través del establecimiento de tiempos de ejecución, en las tareas derivadas del rol comercial.
- Aguas de Occidente optimizó la red de acueducto de El Espinal en Santa Fe de Antioquia y continuó el anillo de acueducto en el área urbana de San Jerónimo.
- Aguas de Urabá realizó acercamientos con cuatro comunidades con asentamientos informales de los municipios de Apartadó, Carepa y Mutatá, brindando alternativas para solucionar la legalización del servicio.
- Aguas de Malambo alcanzó una cobertura de acueducto de 97.49% frente a una meta establecida del 95%. Los Usuarios vinculados ascendieron a 21,244 cumpliendo con la meta establecida de 20,700.
- Emvarias destacó el porcentaje de cobertura del 98.9% en 2014.
- En el mismo año, TICSА, filial del Grupo EPM en México, ganó la licitación para la expansión de la planta de tratamiento de aguas residuales de la Compañía Cervecera de Coahuila, por un monto aproximado de USD 20 millones.



Qué servicios prestamos



Generación energía



1. Generación

Producción de energía eléctrica mediante una planta hidráulica o una térmica.

2. Transmisión

Transporte de energía eléctrica a través del Sistema de Transmisión Nacional (STN), compuesto por el conjunto de líneas con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 KV (kilovoltios)

3. Distribución

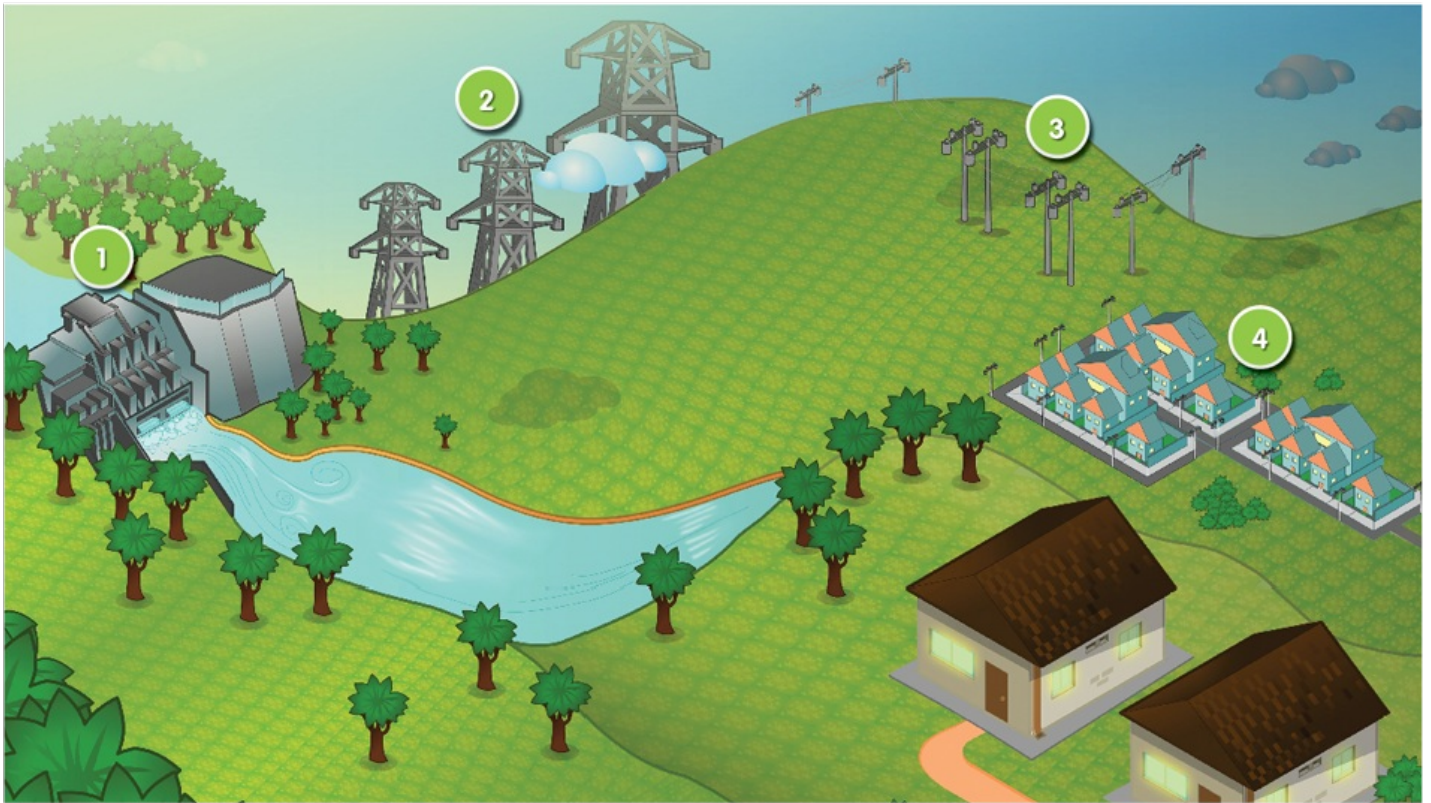
Transporte de energía a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 KV (kilovoltios).

4. Comercialización

Compra de energía eléctrica en el Mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados.



Distribución energía



1. Generación

Producción de energía eléctrica mediante una planta hidráulica o una térmica.

2. Transmisión

Transporte de energía eléctrica a través del Sistema de Transmisión Nacional (STN), compuesto por el conjunto de líneas con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 KV (kilovoltios)

3. Distribución

Transporte de energía a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 KV (kilovoltios).

4. Comercialización

Compra de energía eléctrica en el Mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados.



Gas



1. Producción

Consiste en el suministro del gas natural extraído de los yacimientos donde se puede encontrar combinado con petróleo (gas asociado) ó sólo gas (gas libre). EPM no es productor.

2. Transporte

Es la conducción del gas natural en tuberías de acero a alta presión, las cuales conforman el Sistema Nacional de Transporte, hasta la entrada a las grandes ciudades (puerta de ciudad) y hasta grandes consumidores (ej. termoeléctricas).

3. Distribución

Es la conducción del gas desde la puerta de ciudad hasta el usuario final, a través de tuberías de baja presión.

4. Comercialización

Es la actividad que desarrollan las empresas que compran y venden el gas, miden el consumo por medio de contadores y emiten y entregan las facturas al usuario final.



Acueducto



1. Producción agua potable

Captación

Actividades encaminadas a recolectar y transportar agua cruda desde las fuentes de abastecimiento, hasta la entrada de las plantas de potabilización.

Potabilización

proceso en el cual se realizan operaciones al agua cruda con principios físicos y químicos para transformarla en agua con características adecuadas para el consumo humano.

2. Distribución agua potable

Distribución Primaria

Actividades encaminadas a transportar y almacenar el agua potable desde las plantas de potabilización hasta la salida de los tanques de almacenamiento.

Distribución Secundaria

Transporte del agua potable desde los tanques de almacenamiento hasta la llave de contención.

3. Gestión comercial

Corresponde a las actividades de mercadeo y venta a otras agentes del mercado o a usuarios finales. Incluye las actividades de lectura, facturación, recaudo, atención a clientes educación y logística comercial



Alcantarillado



**1. recolección y transporte
agua residual**

Proceso mediante el cual se efectúa la recolección, evacuación y transporte de aguas residuales domésticas e industriales y aguas lluvias, separadas o combinadas. El transporte puede realizarse por gravedad o por bombeo. las aguas residuales son conducidas hasta las plantas de tratamiento y las aguas lluvias son llevadas hasta los cuerpos de agua.

2. Tratamiento agua residual

Corresponde al conjunto de acciones que se realizan sobre el agua residual, mediante la agrupación de métodos de tratamiento en los que predomina la aplicación de fuerzas físicas y las reacciones químicas y biológicas. Incluye actividades para la gestión integral de los lados resultantes.

3. Gestión comercial

Corresponde a las actividades de mercadeo y venta a otros agentes del mercado o a usuarios finales. Incluye las actividades de lectura, facturación, recaudo, atención a clientes educación y logística comercial



Nuestra cadena de suministro

Descripción del proceso de adquisición de bienes y servicios

EPM cuenta con un proceso para la adquisición de los bienes o los servicios que requiere para el desarrollo de su objeto. Mediante este proceso se planea y contrata la adquisición de bienes y servicios, se administran los contratos y se evalúa el desempeño de los Contratistas.



Visión general del proceso suministro de bienes y servicios

Objetivo del proceso	Suministrar los bienes o servicios que requiere el Grupo en condiciones óptimas de calidad, cantidad, oportunidad y precio, con el fin de alcanzar la consolidación de sus negocios en el mercado y, de esta manera, incrementar el valor para los grupos de interés.
Descripción del proceso	Proceso mediante el que se busca garantizar la disponibilidad de bienes y servicios necesarios para la operación de los negocios y el funcionamiento del Grupo a través de una adecuada planeación, conocimiento del mercado, formulación y aplicación de estrategias de negociación, almacenamiento, logística, distribución y disposición.
Alcance del proceso (inicio y fin)	Inicia: con la identificación de las necesidades de bienes y servicios requeridos. Termina: con la entrega de bienes muebles al cliente de la cadena de suministros o la venta de los bienes muebles dados de baja.

Visión general del proceso planeación cadena de suministros

Descripción del proceso	Proceso mediante el que se integran las necesidades detalladas de bienes y servicios del Grupo para ser gestionadas a través del plan de cadena de suministros que contempla los recursos en la cadena para abastecer oportunamente las necesidades.
Objetivo del proceso	Liderar la planeación de la cadena de suministros de corto y largo plazo, monitorear su cumplimiento y realizar los ajustes requeridos.
Alcance del proceso (inicio y fin)	Inicia: solicitud a las vicepresidencias del Grupo EPM de los planes de negocio y de servicios corporativos estructurados (requerimientos de materiales y servicios detallados y planes de ejecución) por periodos de 12 a 36 meses Termina: plan de cadena de suministros de largo plazo ajustado según restricciones, consolidado por categoría y aprobado.

Visión general del proceso gestión de categorías

Descripción del proceso	Proceso mediante el que se analiza y categoriza el gasto a través de las demandas internas del Grupo y compartimiento del entorno que permitan conocer a fondo el mercado de los bienes y servicios requeridos.
Objetivo del proceso	Identificar las opciones de captura de sinergias y optimización de los costos de operación por medio del conocimiento especializado de los elementos que integran los bienes y servicios requeridos.
Alcance del proceso	Inicia: definición y priorización de categorías de cadena de suministro.



Termina: definición de targets / objetivos de categoría.

Visión general del proceso contratación

Descripción del proceso	Proceso mediante el que se negocia la adquisición de los bienes y servicios para la operación y el mantenimiento en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de las empresas del Grupo y para la filial Antioquia.
Objetivo del proceso	Realizar y mantener contratos vigentes para abastecer las necesidades locales y de grupo con los mayores ahorros y sinergias para la cadena de suministro.
Alcance del proceso	Inicio: plan de largo plazo aprobado y con requerimientos detallados
	Termina: proceso de contratación formalizado y verificada la completitud de la información en los sistemas.

Visión general del proceso administración de contratos

Descripción del proceso	Seguimiento técnico, administrativo, financiero y jurídico sobre el cumplimiento del objeto contractual, en los términos contratados o designados según el caso.
Objetivo del proceso	Controlar y liderar la administración de contratos de la cadena de suministro y la definición de lineamientos para el control técnico y administrativo de los mismos.
Alcance del proceso (inicio y fin)	Inicia: designación del equipo de trabajo dentro de la planeación de la administración del contrato.
	Termina: con la entrega del bien o la prestación del servicio en el lugar requerido o con la formalización de la liquidación del contrato, según sea el caso.

Visión general del proceso gestión de materiales

Descripción del proceso	Consiste en gestionar las operaciones asociadas a la logística de los bienes muebles requeridos, recibir, reabastecer, custodiar, confrontar el inventario físico, entregar los bienes muebles a los usuarios de la empresa y vender los bienes muebles dados de baja.
Objetivo del proceso	Gestionar la logística de los bienes muebles requeridos, recibir, reabastecer, custodiar y suministrar bienes muebles a los usuarios.
Alcance del proceso (inicio y fin)	Inicia con la gestión logística de los bienes requeridos.
	Termina con la entrega de bienes muebles al usuario o la venta de los bienes muebles dados de baja.



Visión general del proceso gestión de Proveedores

Descripción del proceso	Proceso mediante el que se registran, precalifican y clasifican los Proveedores, se administra el desempeño, se coordinan las interacciones a través de todos los niveles jerárquicos y se lideran iniciativas para el mejoramiento y maximización de valor económico, social y ambiental para las partes.
Objetivo del proceso	Mejorar el desempeño de los proveedores y la satisfacción de los mismos en su relacionamiento con el Grupo EPM.
Alcance del proceso (inicio y fin)	Inicia: registro, precalificación y clasificación de proveedores. Termina: ejecución del programa de relacionamiento con Proveedores y Contratistas.



Informe de gestión del Gerente



Carta del Gerente

Medellín, 17 de marzo de 2015

Señores

Miembros de la Junta Directiva de EPM

Ciudad

Asunto: Informe del Gerente General a la Junta Directiva de EPM

El 2014 fue un año de grandes logros en la historia de EPM. Nos complace presentar este informe de gestión en el aniversario de 60 años, no solo por los sobresalientes resultados financieros sino, lo que es aún más importante, por los avances alcanzados en el proceso de transformación del grupo empresarial y en su propósito superior de ayudar a consolidar territorios sostenibles y competitivos, con mayor calidad de vida y acceso a mejores oportunidades para todos a través de la prestación de nuestros servicios públicos básicos y el desarrollo de proyectos que se integran al desarrollo de las regiones.

Entregar este balance de gestión es, primero que todo, una oportunidad para agradecer a nuestra Junta Directiva, a los compañeros del Equipo Directivo y al extraordinario grupo humano que nos acompaña, por hacer posible que sigamos avanzando en el sueño común de alcanzar las ambiciosas metas que nos hemos trazado al año 2022, con el fin de ayudar a construir una mejor empresa, una mejor ciudad, un mejor país y una sociedad más equitativa. En la gente del Grupo EPM se percibe un auténtico anhelo de servir, de ofrecer su conocimiento y experiencia para que en los territorios donde actuamos florezcan el empleo, la educación y la calidad de vida, y contribuyamos a hacer realidad los sueños de millones de personas.

La **sostenibilidad** del grupo empresarial parte de alcanzar un equilibrio entre los resultados financieros, la responsabilidad social y la responsabilidad ambiental. Es por ello que para nosotros es muy satisfactorio poderle rendir cuentas a la ciudadanía sobre la solidez y la buena salud del patrimonio público que nos entregó en custodia. Cerramos el 2014 con una utilidad neta de **COP 1.8 billones**, la mayor de nuestra historia. Estos resultados dan cuenta del buen momento del grupo empresarial, reflejan las bondades del proceso de transformación que estamos adelantando y, lo más importante, garantizan una mayor inversión social en Medellín y en los territorios donde tenemos presencia.

En esa dimensión de **responsabilidad social** que está en el ADN de la empresa desde 1955, seguimos avanzando e innovando con programas como: Habilitación Viviendas, el cual cerró el año con un total acumulado de 797,055 instalaciones financiadas en los cerca de 50 años de existencia del programa; con Antioquia Iluminada que terminó el año con 98,269 hogares electrificados en su historia, lo que ha beneficiado un estimado de 419,898 personas en el departamento; con Energía Prepago, en el que alcanzamos 147,634 conexiones; con Gas Sin Fronteras, con el que llegamos a 63 municipios y 16 corregimientos conectados al servicio de distribución de gas natural por red, y con Paga a tu Medida, alternativa de recaudo lanzada en 2014, que permite a los Usuarios vulnerables pagar la factura de EPM en varias cuotas y que alcanzó 4,982 Usuarios inscritos al cierre del año. Adicionalmente, profundizamos en la filosofía de poner nuestra infraestructura al servicio de la gente con la entrega de las dos primeras Unidades de Vida Articulada (UVA), como parte de las acciones en ciudadanía corporativa, en tanques de agua potable de EPM en Medellín.



En la **dimensión ambiental**, EPM se vinculó al CEO Water Mandate, iniciativa lanzada por la ONU asociada a la solución de problemas de sostenibilidad del agua, al tiempo que continuó su vinculación como asociado de la Corporación Cuenca Verde, para contribuir al cuidado de las cuencas abastecedoras de los embalses, y al programa BanCO2 de Cornare, estrategia de pago por servicios ambientales que busca desarrollar un sistema de compensación para la conservación y la restauración de los bosques naturales. Asimismo, dentro del plan de manejo ambiental del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, se han implementado múltiples actividades, entre las que se encuentra el plan de contingencia durante y después de la desviación del río Cauca, que dispuso de los recursos para el salvamento contingente de la fauna; la entrada en operación del relleno sanitario Bolivia y la adquisición de 10,485 hectáreas de tierras para la protección y la conservación de la vegetación.

Los avances en sostenibilidad se vieron reflejados en la calificación obtenida en el Dow Jones Sustainability Index, lo que permitió a la empresa ser incluida en el anuario de sostenibilidad con un reconocimiento de medalla de bronce.

Por eso, al presentar este informe, quiero hacer un reconocimiento especial a todas esas personas del grupo empresarial que se han esforzado por dejar huella en esta etapa de la historia de la organización. EPM sigue siendo modelo empresarial y faro de esperanza en la gestión de recursos públicos, y continúa cumpliendo un rol fundamental en el desarrollo de Medellín, Antioquia y las muchas otras comunidades que atiende con sus programas y servicios, tanto en Colombia como en el exterior.

Son muchas las buenas noticias que queremos compartir este año sobre las principales decisiones estratégicas, la internacionalización del Grupo, el avance de los principales proyectos y la consolidación del modelo empresarial.

En cuanto a la evolución y los resultados de las principales decisiones estratégicas, los resultados no pueden ser mejores:

Avanzamos de forma importante en el programa de transformación del Grupo EPM. Mejorar el gobierno y la competitividad del grupo, a través de la operación integrada, el desarrollo de capacidades y la optimización de procesos, son nuestro propósito a través del programa Grupo EPM Sin Fronteras, que en su desarrollo durante el año realizó el ajuste de estructura de Núcleo Corporativo y de las filiales del grupo, puso en operación el Centro de Servicios Compartidos, con los procesos de pagos y cotejo de facturas, mesa de servicio de TI y matrícula de terceros, al tiempo que generó beneficios cercanos a COP 34,000 millones en la optimización de procesos de la Cadena de Suministro, la Gestión de Activos y la Productividad en Campo.

La importancia de este proceso de transformación es que deja sentadas las bases para continuar con el proceso de consolidación de EPM como grupo empresarial; asimismo, permite seguir en la búsqueda de una mayor competitividad y facilita el crecimiento y la expansión de la compañía en los ámbitos nacional e internacional.

Hicimos realidad la fusión de UNE-Millicom con la firma del acuerdo de fusión y el registro de la escritura pública el pasado 14 de agosto. Esta transacción permitirá fortalecer y dar sostenibilidad al negocio de telecomunicaciones del grupo, salvaguardar el cuantioso patrimonio público invertido en el sector de telecomunicaciones y proteger a futuro el nivel de transferencias de EPM al Municipio de Medellín. Los primeros meses de la integración no pueden ser más positivos. Las operaciones conjuntas de UNE-TIGO cerraron el año con más de COP 5 billones de ingresos, lo que representa un crecimiento del 18% frente al año 2013 y un Ebitda de **COP 1.3 billones**, con crecimiento de cerca del 28% frente al año anterior.

Con satisfacción también podemos decir que le cumplimos a la ciudad con el primer año de operación de Emvarias como parte del Grupo EPM. La implementación de la estrategia Linda Calle Siglo XXI, para la gestión integral de residuos, está produciendo una verdadera revolución en la empresa y en el sector. Se modernizó la flota de vehículos compactadores y se incorporaron los primeros vehículos de su tipo a GNV en



Colombia y en América Latina, entró en operación el nuevo vaso Altaír en el relleno sanitario La Pradera y, lo más importante, se implementó un nuevo modelo de contratación para la operación de aseo con la Fundación Universidad de Antioquia, dignificando las condiciones laborales de cerca de 900 colaboradores de la filial, entre conductores, tripulantes y operadores de barrido, conocidos cariñosamente como “escobitas”. Toda esta transformación se logró en un año en el que esta empresa alcanzó los mejores resultados financieros de su historia con una utilidad neta de COP 20,000 millones.

Cerramos también un año récord en Gas Sin Fronteras con la conexión de más municipios al servicio de distribución de gas natural, cerrando el año con 79 poblaciones en Antioquia que disfrutaron este energético limpio, amigable con el medio ambiente y más económico para las familias, las empresas y el comercio. Esa expansión del gas nos deja como reto para el futuro la tarea de hacer realidad los corredores de movilidad sostenible a GNV, con la apertura de estaciones de servicio de EPM en las subregiones del departamento de Antioquia y en otros departamentos del país.

Dimos pasos importantes en la búsqueda de diversificar a futuro los negocios del grupo: firmamos un acuerdo de entendimiento con ISA para la estructuración de la concesión vial urbana de Parques del Río Medellín y avanzamos en los estudios y el análisis para estructurar un Fondo Inmobiliario Público para potenciar el valor de los numerosos inmuebles de las empresas del grupo empresarial.

Igualmente, seguimos adelante en el diseño de la estrategia de entrada a los negocios de generación distribuida y eficiencia energética, que debemos abordar en el año 2015. Para nuestro equipo directivo, estas estrategias de diversificación de ingresos y negocios y de ampliación de nuestro portafolio de servicios son una respuesta proactiva a los grandes retos y oportunidades que EPM va a enfrentar en los próximos 20 años, ante la creciente dinámica de cambios en la industria de servicios públicos.

A buena marcha continuamos con el proceso de internacionalización de EPM. De los buenos resultados obtenidos por todas nuestras filiales internacionales en México, Guatemala, El Salvador, Panamá y Chile, queremos destacar el hito de la entrada en operación del Parque Eólico Los Cururos en julio del año pasado en este último país, así como la terminación de las obras de la central hidroeléctrica Bonyic en Panamá. Este proyecto, que se encontraba en la etapa de pruebas con agua de su primera unidad de generación al cierre de 2014, ya entró en operación en enero de este año y de esta forma concluye una de las primeras experiencias de internacionalización del grupo.

En cuanto a los principales proyectos de EPM se presentaron importantes logros durante el periodo:

Avanzamos en la construcción del Proyecto Hidroeléctrico Ituango. Alcanzamos el primer hito importante con la desviación del río Cauca en febrero pasado y cerramos el año 2014 con un avance del 27.7% en la ejecución del proyecto. Estamos comprometidos con el cumplimiento en la entrada a tiempo de la operación de la hidroeléctrica, evento fundamental para poder atender la creciente demanda de energía de Colombia y avanzar en la competitividad de las tarifas de energía eléctrica del país. Continuamos con la integración del proyecto al territorio: el Plan Integral Hidroeléctrica Ituango sigue en su proceso de llevar institucionalidad, desarrollo y esperanza a los 12 municipios del área de influencia.

Por su parte, en la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Bello cerramos el año con un avance del 42% en el cronograma. En diciembre de este año vamos a poner en operación la línea de aguas, reafirmando a la ciudadanía de Medellín y el área metropolitana nuestro compromiso con el saneamiento del río que es la columna vertebral y el mejor espacio de desarrollo urbano de la región.

También avanzamos en la construcción del proyecto de transmisión de energía Nueva Esperanza, obra esencial para aumentar la capacidad de transporte y la confiabilidad del sistema eléctrico que abastece los departamentos de Cundinamarca (incluida Bogotá), Meta, Guaviare y Norte del Tolima. Obtuvimos las licencias ambientales y terminamos el año con un avance del 40% en el desarrollo del proyecto.



En términos de la consolidación del modelo de negocio de EPM, de crecimiento con responsabilidad social e innovación al servicio de la gente, se destaca el fortalecimiento de nuestra presencia en Urabá y en todas las regiones de Antioquia con Gas Sin Fronteras, que alcanzó 934,924 familias conectadas al servicio; Antioquia Iluminada, con 98,269 viviendas conectadas en la historia del programa, y otros programas de responsabilidad social como Habilitación Viviendas que al cierre del período acumulaba en su historia la financiación de 797,055 conexiones a servicios públicos, lo que corrobora su condición de programa fundamental en el compromiso de universalización de servicios públicos de la empresa. Aldeas, por su parte, completó la vivienda 863, y a esto se suman programas regionales como el de becas de educación y Agua para la educación-educación para el agua, entre muchos otros.

Adicionalmente, lanzamos el primer programa de reconocimiento de una empresa pública en Colombia: SOMOS. Con esta iniciativa buscamos resaltar el buen comportamiento de nuestros Usuarios e incentivar a que todos los días sean más las personas que hagan un uso responsable de los servicios públicos, paguen sus facturas a tiempo, le jueguen limpio a su empresa, a su región y a su país, ayudando a multiplicar una cultura de valores en sus comunidades.

En abril de 2014 entregamos a la comunidad las dos primeras UVA, construidas en tanques de agua potable de EPM, en Medellín, poniendo nuestra infraestructura al servicio de la gente. En los meses que estuvieron en operación en 2014, recibieron más de 200,000 visitantes. Este programa de innovación social busca contribuir al acercamiento de la empresa a la comunidad, al abrir para su disfrute espacios privilegiados de nuestras ciudades que estaban anteriormente cerrados al público y destinados exclusivamente a la operación de los servicios públicos. Hoy, gracias a los imaginarios y a los sueños de las mismas comunidades, se encuentran en construcción otras 10 UVA que van a ser espacios referentes para el encuentro, la formación, la cultura, la educación y el disfrute para nuestros Usuarios.

Los sueños continúan y nos anima saber que contamos con un espacio muy importante en el corazón de las personas. Es el resultado de un trabajo en equipo y de un compromiso que todos vivimos.

Por eso, al presentar este informe de gestión del 2014, quiero agradecer a todas las personas, empresas e instituciones que lo han hecho posible, y muy especialmente a la Gente EPM y a la Junta Directiva que nos acompaña y toma sus decisiones con toda la responsabilidad que merece una organización en cuya historia de ayer y hoy se reflejan muchas aspiraciones de millones de familias latinoamericanas.

Sesenta años después EPM sigue creciendo y ganando espacios con la comunidad. Su talento humano, la innovación y la sostenibilidad son parte de su esencia porque más que servicios públicos, llevamos desarrollo humano.

Juan Esteban Calle Restrepo

Gerente General de EPM y líder del Grupo EPM

En 2014 EPM renueva su voluntad de adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas y su compromiso con los diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.



Propósito empresarial

El Grupo EPM tiene como propósito contribuir al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa, a través del desarrollo de proyectos de infraestructura y de la oferta a nuestros Usuarios de soluciones en los servicios que presta. Es un pensamiento empresarial que se materializa en la actuación comprometida con la generación de valor para toda la sociedad, armonizando el equilibrio en los resultados financieros, sociales y ambientales.

Los avances de la gestión en esta materia se vieron reflejados en la calificación obtenida en la medición del Índice de Sostenibilidad Dow Jones, principal indicador que monitorea el desempeño integral de las empresas líderes en las dimensiones ambiental, social y económica. La empresa obtuvo un puntaje de 78 puntos sobre 100 dentro del sector multiservicios y agua, con lo cual mejoró en relación con la calificación de 2013 y alcanzó el reconocimiento en la categoría bronce, para ser incluida por RobecoSAM en la prestigiosa publicación anual *The Sustainability Yearbook 2015*, que resalta a las empresas líderes en el mundo por su desempeño en sostenibilidad.



Desempeño financiero

A pesar de la inestabilidad económica global, el comportamiento financiero de EPM en 2014 presentó resultados muy positivos. La situación favorable se explica por el efecto combinado de logros importantes en la gestión operativa de los negocios, una tendencia creciente de los resultados financieros de las empresas filiales, el grado de confianza de los inversionistas y la cobertura exitosa de los riesgos financieros. La gestión realizada en estos frentes permitió que la compañía terminara el año con una utilidad de **COP 1.8 billones**, creciendo un **9%** en relación con los resultados de 2013. Estos recursos serán utilizados para apalancar el crecimiento y la consolidación del Grupo EPM y cumplir con el nivel de transferencias estimado en el Plan de Desarrollo del propietario —Municipio de Medellín— para seguir avanzando en sus programas de inversión social y en la transformación de la ciudad.

Uno de los aspectos de mayor relevancia es la confianza que generó la compañía en el mercado. Por esta razón, la firma calificadora de riesgo Fitch Ratings incrementó la calificación internacional de EPM, de BBB a **BBB+**, mientras que la firma Moody's cambió la perspectiva de estable a positiva a la calificación internacional Baa3.

Las calificaciones logradas, ambas grado de inversión, permitieron que en 2014 EPM recibiera recursos de diversas fuentes para apalancar el plan de inversiones previsto. De este modo, se firmaron créditos por valor de **COP \$116,000 millones**, recursos destinados al proyecto de transmisión de energía Nueva Esperanza, con una línea de 150 km a 230 kV, otra de 50 km a 500 kV y una subestación de energía.

La empresa realizó exitosamente una emisión de bonos de deuda pública interna por valor de **COP 500,000 millones** a plazos de 12 y 20 años, luego de recibir demandas de los inversionistas por COP 1,019,000 millones, equivalentes a 2.9 veces al monto original ofrecido, de COP 350,000 millones. Por su parte, en el mercado internacional se colocaron bonos por un monto de **COP 965,745 millones**, a un plazo de 10 años y con un rendimiento de 7.62%, emisión que fue demandada cuatro veces por encima del monto ofertado por parte de inversionistas internacionales provenientes de Estados Unidos, Europa, Asia, Chile, Perú y Colombia. Estos recursos se destinaron a la financiación del Proyecto Hidroeléctrico Ituango.

Como estrategia de minimización de riesgo cambiario, EPM realizó durante el año operaciones de cobertura por **USD 410 millones** y en sus operaciones de endeudamiento priorizó las fuentes en pesos colombianos para ejecutar una colocación de bonos globales en pesos. Adicionalmente, no monetizó los dólares resultantes de la mencionada colocación internacional de bonos, ni parte de los comprados al Municipio de Medellín relacionados con el cierre de la fusión entre UNE y Millicom, por **USD 266 millones**. Estas decisiones permitieron neutralizar el impacto de la devaluación del peso frente al dólar del 24% en los estados financieros de la empresa.

En lo referente a la gestión operativa se generaron ingresos superiores a la meta presupuestada, alcanzando una cifra de **COP 5.8 billones**, para un crecimiento del 6% en relación con el año anterior.

Los negocios, en general, presentaron un buen comportamiento. Se destacan: en el negocio de Generación por el aumento en la prestación del servicio de AGC (regulación secundaria de frecuencia) y por la decisión estratégica de regular las reservas de los embalses ante la posibilidad de ocurrencia del fenómeno de El Niño; en Distribución se presentó un crecimiento del 4% en las ventas al Usuario final del mercado regulado, con 5,231 GWh; en el negocio del Gas las ventas fueron de 644.7 millones de m³ (incluyendo 268.7 millones de m³ en el mercado secundario); y en Provisión Aguas se registró la vinculación de 30,888 clientes. La eficiencia en el uso de los recursos ha sido un objetivo permanente de la organización y, desde esta perspectiva, en el año 2014 se implementaron proyectos enmarcados en el programa Grupo EPM Sin Fronteras, con la finalidad de optimizar los procesos de la operación.



La cifra registrada de costos y gastos operacionales fue de **COP 3.3 billones**, para un cumplimiento presupuestal del 108%. El crecimiento se explica por los costos de la operación comercial, que representa el 51% del total y se origina por mayores compras de energía y comercialización de gas en el mercado secundario. El porcentaje restante corresponde a costos y gastos que garantizan la operación.

Estos resultados permitieron a la empresa lograr un EBITDA de **COP 2.6 billones**, lo que representó un crecimiento del **10%** en relación con el año 2013 y un cumplimiento presupuestal del 103%. La utilidad operativa fue de COP 2.1 billones, con un aumento del 13% y una ejecución del 107%.

Las empresas filiales nacionales e internacionales siguen aportando de forma importante a la utilidad de la compañía. En 2014 registraron **COP 411.41 millones** de utilidad por el método de participación, para un cumplimiento del 122%.



Desempeño social y ambiental

Además de la medición en el Dow Jones, en 2014 el Grupo EPM definió indicadores adicionales a los existentes en su Cuadro de Mando Integral, en una dinámica que busca fortalecer el desempeño de las dimensiones social y ambiental. Fue así como se establecieron los siguientes indicadores: Protección hídrica, Gestión de entorno sociopolítico, Evaluación social, económica y ambiental de Proveedores y Contratistas y Acceso al servicio en áreas de no cobertura y comparabilidad.

Como parte integral del compromiso en RSE, EPM asume la universalización del servicio desplegada en dos frentes de gestión: la cobertura, entendida como la expansión de redes en todo el mercado atendido; y la comprabilidad, que hace relación al diseño de modelos de negocio que posibiliten la conexión al servicio de toda la población y en especial la de bajos ingresos económicos.

En cobertura, durante 2014, el programa Habilitación Viviendas (HV) logró conectar un total de **35,119 instalaciones** para los servicios de energía y gas en sectores de bajos ingresos, con un acumulado de cerca de **800,000 instalaciones** financiadas en los cerca de 50 años de existencia del programa. A estos hogares se les financia con créditos blandos y amplios plazos los costos de la conexión del servicio, incluyendo la red interna de la vivienda. Con el programa Antioquia Iluminada, durante el período se llevó el servicio de energía eléctrica a un total de **15,309 viviendas rurales** del departamento; en seis años este programa ha logrado conectar un total acumulado de **98,269 hogares**, para el beneficio de cerca de **420,000** personas de la base de la pirámide.

El programa Gas Sin Fronteras, que tiene como objetivo llevar este servicio a todo el departamento de Antioquia, alcanzó una cobertura de **79 poblaciones**, con un total de **125,165 viviendas** conectadas durante el año. Durante 2014 EPM gestionó recursos con el gobierno nacional, a través de diferentes fondos nacionales y locales, logrando subsidios por valor de COP 6,999 millones, que benefician a 56,000 familias.

En lo que respecta a comprabilidad, se vincularon 14,351 nuevas instalaciones al servicio de Energía Prepago, de los cuales 6,325 corresponden a clientes con dificultades de pago, 5,939 de ellos ubicados en sectores de pilas públicas o zonas de difícil gestión y 2,087 en condición de vulnerabilidad (puntaje en el Sisbén menor o igual a 33 puntos). En total, 57,260 personas se beneficiaron en forma directa y en el acumulado son hoy **174,646** hogares vinculados a este programa que hace frente a la desconexión por dificultades de pago.

De la misma manera, conscientes de la importancia de mejorar las condiciones de la oferta, EPM ha realizado esfuerzos importantes para ampliar la red de aliados para la compra de pines, facilitando el acceso a las recargas y, en consecuencia, al servicio de energía.

Por su parte, en el proyecto Aguas Prepago se tiene contemplado iniciar las vinculaciones en 2015.

Se estructuraron nuevas ofertas como Paga a tu medida, alternativa de recaudo que permite a los clientes vulnerables pagar la factura de EPM por medio de abonos (hasta cinco por periodo de facturación). En 2014 se llegó a un total de **4,982** usuarios inscritos.

Por su parte, la Financiación Social para el segmento hogares pasó a formar parte de **Somos**, programa de reconocimiento y lealtad del Grupo EPM, mientras que para el sector productivo se ofrece el crédito Crecer (convenio entre el BID y EPM), dirigido a las micro y pequeñas empresas, donde EPM aportó cerca de COP 1,270 millones en créditos para el desarrollo de **1,020 empresas**.

Los beneficiarios de estos programas disfrutan de tarjeta de crédito, con condiciones muy competitivas, para



acceder a los servicios públicos mediante la adquisición de gasodomésticos, la conversión a gas natural vehicular, la realización de mejoras para la vivienda y la financiación productiva de las medianas y pequeñas empresas. En total se beneficiaron 28,053 clientes, entre familias y microempresas, a quienes se les otorgaron créditos por COP 63,560 millones, lo que representó un ahorro estimado para el conjunto de Usuarios de COP 5,302 millones con respecto al mercado financiero. Para muchos de los Usuarios de EPM, especialmente los de la base de la pirámide, esta experiencia es el primer paso para entrar al sistema financiero formal, en entornos donde muchas veces la única opción es el crédito gota a gota.

Consecuentes con la filosofía empresarial del Grupo EPM de integrar sus proyectos y su infraestructura al desarrollo de los territorios donde tiene presencia, la organización sigue innovando en el diseño y la puesta en marcha de iniciativas que le dan una mayor sostenibilidad a las comunidades donde presta sus servicios, compartiendo valor con ellas a través de programas que buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, promueven un mayor acceso a oportunidades y propenden al desarrollo integral de las personas. Este modelo de actuación empresarial traerá en el tiempo una mayor cercanía de la empresa con los grupos de interés, ayudará a la construcción de cultura ciudadana basada en los valores EPM, impulsará el uso responsable de los servicios públicos y el cuidado del medio ambiente, y ayudará a la protección de los ingresos de la empresa y a su sostenibilidad en el tiempo.

Con esa filosofía, durante el año 2014 se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se entregaron al servicio de la comunidad las dos primeras Unidades de Vida Articulada (UVA) —Los Sueños y La Esperanza—, en los barrios Versalles y Moscú, respectivamente, de la ciudad de Medellín. En los meses que estuvieron en operación recibieron más de 200,000 visitantes. Además, se adjudicaron e iniciaron obras en las UVA Santa Inés y Santa Elena y se tienen los diseños de la UVA Orfelinato. Gracias a este programa, con inversiones cercanas a los COP 150,000 mil millones, la empresa está "abriendo las cercas" de 12 de sus tanques de acueducto para estar más cerca de la comunidad, aprovechando espacios de la ciudad que estaban anteriormente cerrados al público y destinados exclusivamente a la operación de los servicios públicos. Las UVA dotarán a Medellín y a la región de espacios de calidad para la lúdica, la cultura, el deporte y la celebración de la vida, con el propósito de contribuir a la transformación social y cultural de los territorios.
- En 2014, un total de 304 familias de los municipios de San Andrés de Cuerquia, Briceño, Yarumal, Yolombó y Concepción hicieron realidad su sueño de tener casa propia gracias a Aldeas, un programa de innovación social de EPM que busca dignificar y mejorar la calidad de vida de personas en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Esta iniciativa parte de la idea de aprovechar la madera de las plantaciones forestales que completan su ciclo de maduración, y que están ubicadas alrededor de los embalses de EPM, para construir viviendas de interés prioritario y entregárselas a familias de escasos recursos. En la historia del programa, desde el año 2011 se han entregado un total de 863 viviendas. Esta iniciativa es una realidad gracias a la unión de voluntades y recursos público-privados, con inversiones que ascenderán a COP 46,566 millones. Son oportunidades de crecimiento social que también se aprecian en un proyecto que año tras año contribuye en gran medida a impulsar la actividad económica de la región.
- Con el Alumbrado Navideño de EPM, en 2014 se hizo presencia en 14 municipios de Antioquia, seleccionados mediante el concurso Encendamos la alegría. En Medellín se realizó por primera vez un ejercicio de cocreación con la comunidad donde se recibieron 25,000 propuestas y se definió como eje conceptual: Los valores iluminan la Navidad. Se desarrolló un piloto con energía solar para alimentar diferentes motivos y se generaron 441 empleos directos y espacios para 350 venteros ambulantes.
- A través de la Fundación EPM se mantiene la participación en la Alianza Medellín-Antioquia (AMA) —Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia e IDEA—, con el propósito de generar oportunidades



de acceso a la educación superior para los jóvenes del departamento. Durante 2014 se beneficiaron 3,328 nuevos estudiantes, para un total de 6,056. Asimismo, a lo largo del año, 500 mil personas visitaron la Biblioteca EPM que administra la Fundación EPM, una cifra que habla de su consolidación como espacio de libre acceso al conocimiento, con la consigna de apoyar el desarrollo científico, tecnológico y empresarial. Entre los logros más representativos se encuentra el fortalecimiento del Plan de Lectura y el beneficio para 14,000 Usuarios en la oferta de formación.

- En proyectos de ciudad y de territorio EPM tiene la convicción de seguir el mismo modelo de actuación en todas sus geografías. Gracias al buen resultado de las filiales de distribución de energía en los últimos años y al cumplimiento de sus planes de negocios, sus juntas directivas tomaron la decisión de destinar un porcentaje de sus utilidades a apoyar proyectos de ciudad en Manizales, Armenia, Bucaramanga y Cúcuta. Los proyectos BioMA, Biblioteca EDEQ, Teatro Santander y Ecoparque Pamplonita, que serán entregados en 2015, siguen la filosofía empresarial del Grupo EPM de propender a la sostenibilidad de los territorios y las comunidades donde la organización presta sus servicios, compartiendo con ellas valor y generando mayores oportunidades.

EPM es consciente de su interdependencia con el ambiente y por lo tanto se ha comprometido, desde su política ambiental, a realizar una gestión integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental. En 2014 la organización se vinculó al CEO Water Mandate, iniciativa lanzada por el Secretario General de la ONU en 2007, con el objetivo de avanzar hacia la solución de los problemas de sostenibilidad del agua mediante la implementación en las empresas de políticas sostenibles de agua.

La empresa continuó su vinculación como asociada de la Corporación Cuenca Verde, fondo de agua que contribuye a proteger hoy, y cuidar para el futuro, las cuencas abastecedoras de los embalses Riogrande II y La Fe, que proveen más del 90% del agua para el Valle del Aburrá. Se firmó además un convenio por COP 4,000 millones para el desarrollo de proyectos que contribuyan a la conservación y el mejoramiento ambiental de estas cuencas.

Igualmente se destaca la vinculación de EPM al programa BanCO2 de Cornare, estrategia de pago por servicios ambientales que busca desarrollar un sistema de compensación para la conservación y la restauración de los bosques naturales, financiado de forma voluntaria por empresas y personas. El pago por servicios ambientales a familias campesinas se convierte en un mecanismo para disminuir la deforestación de los bosques y la conservación de sus servicios. EPM se ha vinculado al programa apoyando a 82 familias de los municipios antioqueños de La Ceja, La Unión, El Retiro, Abejorral, San Rafael, San Carlos, San Vicente, Alejandría, Carmen del Viboral y El Peñol.

Como parte de la gestión social y ambiental en el desarrollo del Proyecto Hidroeléctrico Ituango:

- Se activó el plan de contingencia durante y después de la desviación del río Cauca. Se dispuso de los recursos para el salvamento contingente de la fauna y, además, se adelanta la contratación para el aprovechamiento forestal del embalse y se vienen llevando actividades previas a la construcción del vivero regional, la implementación de proyectos alternativos para los pescadores y el monitoreo de las comunidades ícticas en el río. Se resalta también la adquisición de 10,485 hectáreas de tierras para la protección y la conservación de la vegetación, así como la adjudicación de dos nuevos contratos para dar cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en el componente biótico: Estudio poblacional del puma concolor y Estudio poblacional y ecológico de seis especies de aves.
- Entró en operación el relleno sanitario Bolivia, culminó la construcción de las obras del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del corregimiento El Valle de Toledo y se encuentra en ejecución el proyecto de recreación, cultura y deporte de la localidad, lo mismo que el mejoramiento del polideportivo de



Puerto Valdivia y de las escuelas en San Andrés de Cuerquia y Sabanalarga.

- Dentro del Convenio OIM-Gobernación de Antioquia-EPM, a los 12 municipios del área de influencia del proyecto se les entregaron los respectivos planes para la promoción de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes (NNA). Por su parte, los habitantes de los municipios de Ituango, Briceño, Valdivia, Yarumal, Toledo y San Andrés de Cuerquia recibieron insumos para la implementación de 1,200 huertas caseras.

En el negocio de Generación Energía definió y socializó con los grupos de interés el nuevo marco de actuación Alianzas para el desarrollo, que le apunta a la sostenibilidad ambiental y social y hace un replanteamiento de la intervención de EPM en los territorios a partir de una evaluación retrospectiva y prospectiva.



Gobierno corporativo

Para el Grupo EPM el 2014 fue un año especialmente intenso en implementación de prácticas de gobierno corporativo, con el propósito de habilitar el trabajo conjunto de las empresas del grupo y la relación con nuestros socios.

"En el ámbito de las juntas directivas del Grupo" se fortalecieron los procesos de evaluación mediante el diseño de un modelo con los mayores estándares mundiales en la materia y la implementación de un plan de fortalecimiento de las competencias de las juntas directivas del grupo.

El Acuerdo de Gobierno fue implementado entre todas las empresas operativas del Grupo EPM en Colombia. Mediante actas, se formalizaron más de 200 relaciones sinérgicas entre las empresas del grupo y se aplicó la metodología para la evaluación de todos los gerentes de las empresas de la organización, en la perspectiva del Cuadro de Mando Integral y la compensación variable de las empresas en las que aplica este mecanismo. Sigue siendo uno de nuestros principales objetivos alinear las metas de la organización a las evaluaciones de desempeño y llevar el esquema de compensación variable a EPM y a todas las empresas del grupo.



Programa Grupo EPM Sin Fronteras

Mejorar el gobierno y la competitividad del grupo a través de la operación integrada, el desarrollo de capacidades y la optimización de procesos, son los objetivos del programa Grupo EPM Sin Fronteras que, en el año 2014, inició la fase de implementación a través del desarrollo de 14 proyectos.

Estos son los principales avances en sus proyectos:

Se realizó el ajuste de estructura de Núcleo Corporativo y la integración y el ajuste de estructura de las filiales nacionales, así como la implementación de comités tácticos y operativos y la implantación del ajuste a la estructura organizacional en lo que respecta a los proyectos de infraestructura y a los centros de excelencia técnica, con la identificación de capacidades requeridas.

En Cadena de Suministro se generaron ganancias tempranas y capturas de sinergias por valor de COP 15,656 millones. Igualmente se definieron la Política de Cadena de Suministro, el manual y las normas de contratación y administración de contratos; al tiempo que se implementaron los procesos principales de la cadena de suministros, entre los cuales se destaca el piloto de la Administración Centralizada de Contratos.

Durante el año entró en operación el Centro de Servicios Compartidos con los procesos de pagos y cotejo de facturas, mesa de servicio de TI y matrícula de terceros, y también se avanzó en el diseño de los servicios de selección, nómina, ofimática, transporte aéreo y hotelería.

Dentro del proyecto Productividad en Campo se implementó el piloto de productividad en la Zona Sur de Distribución y se iniciaron réplicas en otras zonas y negocios, optimizando diferentes procesos y generando beneficios cercanos a los COP 4,000 millones.

Por otra parte, se realizó el diagnóstico de madurez en Gestión de Activos en el grupo empresarial y se generaron beneficios superiores a los COP 15,000 millones como parte del desarrollo de este proyecto.

Se aprobó, por parte de la Junta Directiva, el plan de negocios dentro del proceso de Planeación Integrada, y se avanzó en el diseño y la implementación de procesos comerciales, financieros y de desarrollo humano y capacidades organizacionales. Asimismo, se elaboró la política en Gestión de Información para EPM y se trabajó en el diagnóstico y la construcción del Modelo de Arquitectura Empresarial.

Como parte del proyecto de lealtad, buscando resaltar el comportamiento de los Usuarios, a través de la asignación de puntos redimibles, se lanzó el programa SOMOS en el área metropolitana del Valle del Aburrá.



Expansión y Crecimiento Nacional e Internacional

En 2014 EPM ejecutó inversiones por **COP 1.5 billones** para desarrollar proyectos de expansión, modernización y crecimiento en los sectores de energía, gas y aguas, así como programas de responsabilidad social y ambiental que apalancan el crecimiento sostenible de la organización y de los territorios donde actúa.

Grandes proyectos

Proyecto Hidroeléctrico Ituango

El 2014 marcó uno de los momentos más importantes en la construcción de esta obra que le aportará 2,400 MW al país. Fue un hito para la ingeniería, la economía y el desarrollo de Colombia al lograr la desviación del río Cauca para facilitar la construcción de esta hidroeléctrica, a lo que se suma la realización de los llenos prioritarios de la presa (ataguía de enrocado con manto impermeable) y las excavaciones correspondientes al vertedero hasta la elevación 435, la caverna de transformadores y las galerías de construcción de la central, de ventilación y evacuación. Asimismo, se avanzó en la construcción de la vía Puerto Valdivia-Presa, con 13.9 km de excavación a sección completa, 3.9 km de vía pavimentada, 4 túneles construidos y 14 puentes terminados.

Es un proyecto en el que cobra especial importancia el desarrollo de las comunidades que habitan en la zona de influencia. Por iniciativa de EPM en el año 2013 se lanzó, con la Gobernación de Antioquia y el Instituto para el Desarrollo de Antioquia (IDEA), socios en el proyecto, el Plan Integral Hidroeléctrica Ituango, un modelo de integración de proyectos de infraestructura al territorio que ha permitido potenciar los beneficios del proyecto en los 12 municipios de área de influencia.

De los **USD 100 millones** del programa, en 2014 se ejecutaron **COP 46,507 millones**, con lo cual se lograron importantes avances en programas de atención sicosocial, obras para la prestación del servicio de gas en seis municipios, obras civiles del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado para algunas localidades y dotación para cada uno de los hospitales, con programas de atención primaria en salud y telemedicina. Otros frentes destacados en esta presencia institucional son el del mejoramiento de viviendas y centros educativos, al tiempo que se trabaja en las obras de las vías secundarias, terciarias y caminos de herradura.

Al cierre del año el avance del Proyecto Hidroeléctrico Ituango es de un 27.7%, con una inversión de **COP 2.7 billones**.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello

Para dar continuidad al plan de saneamiento del río Medellín, EPM adelanta la construcción de esta nueva planta de tratamiento que recibirá las aguas residuales residenciales, industriales y comerciales de Medellín y Bello, los dos municipios más grandes del Valle del Aburrá.

En el 2014 se avanzó en la construcción de la planta y del Interceptor Norte, al tiempo que se inició el proceso de licitación de los ramales colectores y se adelantó un amplio plan de sensibilización y formación a la comunidad. Al cierre del año 2014 se registra un avance del 42% en el proyecto, con una inversión de **COP 329,650 millones**.

Proyecto Nueva Esperanza



EPM continúa con el reto de desarrollar, como parte del Sistema de Transmisión Nacional (STN), el proyecto de transmisión de energía Nueva Esperanza. Durante el año quedaron en firme las licencias ambientales para ambas líneas (a 230 mil y a 500 mil voltios) y comenzó la construcción de la primera de ellas en la zona del Guavio, Cundinamarca, así como la subestación Nueva Esperanza en el municipio de Soacha.

El rescate arqueológico, una tarea que el proyecto ha desarrollado con la mayor responsabilidad y respeto por el patrimonio histórico colombiano, registra en este período su finalización en el área destinada para la construcción de la subestación, con el acompañamiento del Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) y la participación de cerca de 180 personas, entre arqueólogos, trabajadores de campo y personal administrativo. En la zona del rescate arqueológico, se identificaron vestigios de sociedades que se asentaron en la región del Tequendama desde el año 900 antes de cristo (a. C.) hasta la llegada de los españoles.

Al terminar el año 2014, el proyecto Nueva Esperanza presenta un avance en ejecución de un 40%, con una inversión de **COP \$131,697 millones**.

Línea de Transmisión Bello–Guayabal–Ancón

En junio de 2014 la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) seleccionó a EPM como inversionista para el diseño, la adquisición de los suministros, la construcción, la operación y el mantenimiento de la subestación Guayabal a 230 kV y las líneas de transmisión asociadas que tienen como zona de influencia la ciudad de Medellín y su área metropolitana.

El proyecto, que se encuentra en su fase inicial, tiene un costo de COP 230,792 millones y se espera que entre en operación en noviembre de 2016.

Entrada en operación del Parque Eólico Los Cururos en Chile

Este parque entró en operación comercial el 23 de julio de 2014, con 57 aerogeneradores y una capacidad de 109 MW. Se cuenta con el acompañamiento de la firma danesa Vestas para la operación de las máquinas y de Siemens para la operación de la subestación.

Hidroeléctrica Bonyic en Panamá

Durante el año se terminó el montaje de la subestación, la presa, el llenado del embalse y se realizaron las pruebas de la primera unidad con capacidad de 10.8 MW del total de los 31.8 MW que tendrá de capacidad total. Este proyecto entró en operación en enero de 2015.

Inversiones de EPM

Servicios de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). - Fusión UNE-Millicom

Tras la firma de la escritura pública de fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y Millicom Spain Cable S. L., EPM y Millicom efectuaron el cierre de la transacción para integrar sus intereses en los negocios fijo y móvil en Colombia, representados por UNE EPM Telecomunicaciones y sus subsidiarias, y Colombia Móvil-TIGO. De esta forma, se fortalece el negocio de telecomunicaciones del grupo y se protege el nivel de transferencias de EPM al Municipio de Medellín a futuro. Las operaciones conjuntas de UNE-TIGO cerraron el año con más de COP 5 billones de ingresos, lo que representa un crecimiento del 18% frente al año 2013 y



con un Evita de **COP 1.3 billones**, creciendo cerca del 28% frente al año anterior.

Con esta alianza para crecer, que combina las fortalezas complementarias de UNE y TIGO, los colombianos tendrán acceso a una nueva alternativa integrada que ofrecerá una amplia variedad de soluciones digitales a millones de hogares en Colombia, incluyendo telefonía fija y móvil, Internet de banda ancha y móvil y televisión por suscripción.

Participación en el proceso de enajenación de acciones de Isagen

Con el objetivo de participar en el proceso de enajenación de acciones de Isagen, EPM precalificó en consorcio con la brasileña Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig), firma que en junio de 2014 anunció su decisión de retirarse. En forma paralela se presentó el Proyecto de Acuerdo-PAC 267 al Concejo de Medellín, para autorizar la venta de las acciones que EPM tiene en Isagen, en la búsqueda de fortalecer la posición de la empresa ante la eventual venta de la generadora y comercializadora colombiana. Este proyecto fue retirado ante la decisión del gobierno nacional de aplazar la venta del paquete accionario.

Nuevas opciones de crecimiento

Creación de sucursal en Costa Rica

La organización sigue buscando opciones de negocio en Centroamérica con la creación de la sucursal en Costa Rica para incursionar en los sectores de energía eléctrica, acueducto, alcantarillado, residuos sólidos y demás servicios que se encuentran en el objeto social de Empresas Públicas de Medellín E. S. P.

Parques del Río

Se estableció un acuerdo de entendimiento con Interconexión Eléctrica S. A (ISA) para la estructuración de la concesión vial urbana de Parques del Río. Con este proyecto se busca potenciar el río Medellín como el eje ambiental y de espacio público de la región y la ciudad, optimizando su actual función como eje principal de movilidad, para convertirlo en el elemento estructurador e integrador de los diferentes sistemas del territorio y escenario central para el encuentro y el disfrute de los ciudadanos. Se desarrollará mediante cuatro componentes fundamentales: movilidad, ambiental, urbanístico-arquitectónico y social. Esta y otras nuevas oportunidades de negocio buscan la diversificación de ingresos del Grupo EPM como una respuesta proactiva a los grandes retos y las oportunidades que enfrentará en los próximos 20 años, ante la creciente dinámica de cambios en la industria de servicios públicos.



Innovación y desarrollo de nuevos negocios y soluciones

Como logros y avances destacados en la estructuración de nuevos negocios se encuentra el negocio de Energía Solar, en el cual se identificó la estrategia de acción para abordarlo tanto en Colombia como en los países de Centroamérica donde EPM tiene presencia en el negocio de energía. La implementación se espera llevar a cabo en 2015.

Para determinar la estrategia con miras a la conformación de una empresa tipo ESCO (Energy Service Company Outsourcing), en el Grupo EPM se realizó un estudio de viabilidad en nueve países con la empresa Ernst & Young, que contempló los aspectos legal, técnico, económico, comercial, regulatorio y financiero. A la luz de los resultados obtenidos, que muestran gran potencial en algunos de los mercados evaluados, se viene trabajando en la estructuración de una alianza estratégica con un socio.

En movilidad sostenible se trabaja en la búsqueda de un proveedor de vehículos que sea aliado estratégico en la ejecución del proyecto piloto de vehículos eléctricos y en la realización de pruebas operativas a los automotores y a los cargadores de baterías, teniendo en cuenta los efectos sobre las redes de distribución de energía. Adicionalmente, se inició el proceso de contratación para un proyecto piloto que permita contar con equipos de carga pública en sitios estratégicos para aumentar la autonomía y generar confianza a los Usuarios.

En materia de soluciones solares en zonas no interconectadas se inició la ejecución de dos contratos: con el IPSE para instalar 100 kits solares en el Caquetá (San Vicente del Caguán) y con la Gobernación de Antioquia para instalar 14 soluciones solares en escuelas rurales y resguardos indígenas.

Por otra parte, se gestionó y firmó con la Agencia de Comercio y Desarrollo de Estados Unidos (USTDA) una subvención de **USD 871,000** para continuar con la segunda etapa del Proyecto Geotérmico Valle de Nereidas. Se seleccionó a la firma Dewhurst Group LLC para que adelante el estudio que incluye el modelado geológico conceptual, la definición de los sitios de perforación, la ingeniería de infraestructura y el cálculo y la estimación de los resultados económicos.

En relación con el Plan Maestro de Gestión de Residuos Sólidos para el Valle del Aburrá, se realizó la conceptualización del mismo y actualmente se están contactando posibles aliados para su desarrollo: IFC, ciudad de Portland (Estados Unidos) y Agencia Holandesa para el Desarrollo Empresarial (RVO).

En proyectos de desarrollo e innovación las inversiones realizadas en 2014 ascendieron a **COP 8,863 millones**.



Enfoque en el cliente-usuario

Como parte de la propuesta de valor de servicios públicos y un portafolio de soluciones con enfoque integral en el Usuario, se desarrollaron las siguientes actividades:

Se buscó facilitar la vinculación de los Usuarios. Por esta razón, durante el 2014, se llevó el servicio de gas a 82,471 viviendas, de las cuales 40,140 fueron en el Valle del Aburrá y 42,331 en otras regiones de Antioquia. En aguas se conectaron 8,490 viviendas al servicio de acueducto y 8,640 al servicio de alcantarillado, mientras que en el servicio de energía se llegó a un total 35,119 nuevas viviendas en Antioquia, de los cuales 13,835 fueron en los municipios de Valle del Aburrá y 6,301 en las demás regiones del departamento.

El programa Gas Sin Fronteras inició la prestación del servicio en 33 nuevos municipios y 4 más quedaron con la infraestructura construida para contar con el servicio a partir del primer trimestre del año 2015. De este modo, al finalizar 2014, EPM estaba atendiendo 79 poblaciones dentro y fuera del Valle del Aburrá (63 municipios y 16 corregimientos), con un total de 934,924 Usuarios conectados al servicio, lo que ubica a EPM Gas Natural como la tercera empresa en Colombia en clientes conectados con una participación del 11.9%.

En movilidad sostenible se desarrollaron nuevas alternativas y proyectos para lograr su consolidación. Actualmente, en Antioquia hay 51,765 vehículos convertidos a gas natural. EPM sigue creciendo su red de estaciones marca propia de GNV, con la entrada en operación de 4 nuevas estaciones, dos de ellas para uso exclusivo: la estación Universidad de Medellín para el sistema de transporte masivo Metroplús, y la estación Tasajera para la flota vehicular de compactadores de Emvarias; y dos abiertas a todo el público: una en el municipio de Sabaneta y otra en el municipio de Apartadó, en Urabá, la primera estación regional de EPM de las 13 con las que cierra el año.

En 2014, y a partir de las dinámicas del mercado y el uso de las nuevas tecnologías, fue de gran importancia el uso del portal de factura web, con un crecimiento del 185%. Pasó de 3,214 Usuarios inscritos en enero de 2014 a cerca de 9,300 en diciembre.

Para garantizar experiencias gratas en los procesos de servicio, buscando de manera permanente la mejora de los canales de comunicación con los clientes, se resalta el esquema de gerenciamiento a los segmentos de Grandes Clientes, Gobierno y Empresas. Gracias a estas acciones, hoy se atienden integralmente más de 22,000 instalaciones, con ejecutivos de cuenta asignados para dar respuesta a todas sus necesidades con EPM.

Como parte de la oferta de valor, dentro del desarrollo del programa de lealtad y reconocimiento SOMOS, que busca premiar el buen comportamiento de los clientes en el uso de los servicios y el pago de sus facturas, a través de la asignación de puntos redimibles en servicios EPM y en una amplia red de aliados, se logró llegar a 45,329 Usuarios inscritos durante el año.



Desempeño operativo

En 2014 se registraron en Colombia hidrologías por debajo de los promedios históricos (81% en EPM y 91% en el país), una reducción que afectó la generación de energía hidráulica de EPM.

La reducción de aportes hídricos se presentó entre abril y septiembre y se debió principalmente a un calentamiento del océano Pacífico, lo cual implicó gestionar con especial cuidado la operación de las plantas de generación y sus embalses asociados, buscando minimizar el impacto económico sin poner en riesgo el cumplimiento de los compromisos de la empresa frente a la confiabilidad en el suministro de energía eléctrica al país.

Para lograr ese propósito se realizaron diversas acciones de ajuste a la estrategia comercial del negocio, entre ellas la compra de gas no firme en el mercado secundario de gas, posibilitando así la operación con gas natural de la térmica La Sierra en los meses de abril a septiembre.

De otro lado, el IPP como indexador de los precios de la energía vendida en contratos, tuvo un comportamiento por encima de lo esperado, con un crecimiento acumulado durante el 2014 de 5.6%, lo cual contribuyó al logro de los ingresos presupuestados.

No obstante la reducción de aportes, EPM logró ser el primer agente generador en el país en energía hidráulica y consiguió llevar los embalses a un nivel seguro en términos energéticos para iniciar el año 2015. A diciembre 31 de 2014 el embalse agregado total de EPM estuvo en el 84% y el embalse de El Peñol en el 87% de su volumen útil.

A partir de la identificación de oportunidades de optimización de la infraestructura existente y de la gestión ante las autoridades competentes, el negocio de Generación logró incrementar la capacidad efectiva neta de las centrales hidroeléctricas Porce III (de 660 MW a 700 MW) y Playas (de 201 MW a 207 MW). Esta gestión significó mayores ingresos en el 2014 por valor de COP 669 millones y se estima que para el 2015 serán COP 4,627 millones.

En este mismo frente de trabajo se corrigieron las fugas en la captación y las compuertas de Guadalupe III, que representaron ingresos adicionales al negocio por un valor de COP 7,215 millones, y se lograron ahorros en costos por valor de COP 3,408 millones gracias a la gestión del consumo de los circuitos de servicios auxiliares y asociados en las plantas de generación y la implementación de iniciativas de eficiencia energética.

En Transmisión y Distribución se desarrolló el proyecto Productividad en Campo y se formularon y aprobaron el proyecto de Mejoramiento continuo de la calidad del servicio y el programa de Control y reducción de pérdidas, con alcance de grupo. Ambas iniciativas reducirán costos futuros y aumentarán ingresos. Además, se adelantaron contratos de conexiones para desarrollar la infraestructura de clientes como Ecopetrol S. A., generadores y grandes industrias a nivel nacional, lo que garantiza ingresos vía cargos de conexión cercanos a los COP 16,500 millones.

Para el negocio Provisión Aguas se presentó una recuperación en costos por eficiencia energética de COP 950 millones, a lo cual se suma una reducción sustancial en los daños de redes y acometidas del 4.54% y 29.1% respectivamente, con estrategias claras de mantenimiento preventivo y predictivo.

Por su parte, en el negocio Gestión Aguas Residuales y después de muchos años de trabajo, en julio de 2014 se obtuvo la expedición del Decreto 1287 que rige el uso de los biosólidos producidos en la planta de aguas residuales San Fernando y abre muchas posibilidades de uso de este subproducto. Igualmente se adelantó parte de la construcción de una compostera localizada en el municipio antioqueño de Don Matías, en donde



se procesará una tercera parte de biosólidos.

En la red de alcantarillado se logró la reducción de los indicadores de daños y obstrucciones por kilómetro y un 99.8% de aliviaderos en buen estado, optimizando de este modo el proceso de recolección y transporte de aguas residuales. Mediante un trabajo de investigación en campo se vincularon a la facturación 4,200 instalaciones que tenían el servicio pero no se les facturaba, con lo cual se aumentaron la cobertura del servicio y los ingresos.

En la operación del negocio de Gas, durante el año se participó en varios proyectos que permitieron obtener beneficios del orden de **COP 1,500 millones**, entre ellos el de Productividad en Campo, donde se desarrollaron acciones orientadas a la optimización del proceso de vinculación de Usuarios.

En el negocio Residuos Sólidos, en conjunto con Emvarias se apoyó la estrategia Linda Calle Siglo XXI. Se construyó y se inició la operación del vaso Altaír en el relleno sanitario la Pradera, cuya capacidad de disposición final de las basuras es de cerca de 6 millones de m³ de residuos para un período de tiempo cercano a los 14 años; la inversión fue de **COP 22,000 millones**. Se realizaron los diseños de detalle de la planta de tratamiento de lixiviados para el relleno sanitario, que se construirá y entrará en operación en el año 2015. Además, se modernizó la flota de vehículos compactadores y se incorporaron los primeros vehículos de su tipo a GNV en Colombia y América Latina. Se implementó un nuevo modelo de contratación para la operación de aseo con la Fundación Universidad de Antioquia, mejorando las condiciones laborales de cerca de 900 colaboradores de la empresa entre conductores, tripulantes y operadores de barrido. Asimismo, esta filial alcanzó una utilidad neta de **COP 20,000 Millones**, la más alta en su historia.



Talento humano

Asegurar el talento que la organización necesita para el cumplimiento de sus ambiciosas metas requiere de un trabajo constante y dedicado que incluye la selección del talento humano con carácter de oportunidad e idoneidad. En este proceso se aseguró el ingreso de 59 trabajadores oficiales y 4 empleados públicos y, más importante aún, se modificaron 45 contratos de trabajo de funcionarios de la organización que vieron cumplido su sueño de mejorar en responsabilidad, cargo y salario. Se realizó, igualmente, la gestión para asegurar la práctica de 483 aprendices y estudiantes universitarios.

Para asegurar la calidad de vida de todos los Servidores de la organización se realizó la siguiente gestión:

- Durante el año se entregaron **40,799** beneficios convencionales por valor de COP 18,296 millones. El 96.05% de los servidores de EPM reclamaron al menos un beneficio durante el periodo.
- En vivienda, luego de la ampliación de los fondos por la firma de la Negociación Colectiva y el Acuerdo Extraconvencional, se aprobaron **486** préstamos por **COP 39,340 millones**. El **69%** de los empleados de la empresa tiene vivienda propia. Se redujo el porcentaje de interés para los empleados que reciben más de 6 smmlv, se rediseñó la fórmula para ampliar el tiempo efectivo de pago de los créditos y se ajustó la normatividad de los fondos para hacerlos más ágiles y aumentar la cobertura.
- Se realizó la modernización de los gimnasios en el Edificio EPM, así como en algunas sedes y centrales de generación; la inversión realizada fue de COP 886 millones.
- Se dio inicio a la implementación del programa piloto de teletrabajo con **31** servidores y se establecieron tres nuevos horarios laborales para facilitar el ingreso y aportar a la gestión ambiental, la movilidad y la sostenibilidad.
- Se realizaron eventos como el Día Clásico de EPM y el Día de la Familia que contó con la participación de más de **11,000 invitados**, el Día de la Secretaria, el Día del Niño, las Jornadas de Salud Ocupacional, el programa piloto Reconociendo mi empresa y la alianza con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para la actualización del RUT de todos los empleados que deben hacer su declaración de renta.
- Se realizó la medición del riesgo sicosocial con la participación del 83.27% de los servidores de EPM y se apoyó esta actividad en muchas de las filiales de energía y aguas.
- Se logró la negociación de la Convención Colectiva con el sindicato de trabajadores Sintraemdes. En materia de pensiones, la cercanía con Colpensiones y la mejora en el acompañamiento a los prepensionados permitió que 357 servidores pasaran a disfrutar de su pensión luego de cumplir con los requisitos para obtenerla.



Soporte administrativo

Se realizó la construcción de terrazas y muros verdes e instalación de nuevos servicios de alimentación para los empleados. Además, se inició el proyecto de instalación de parqueadero de bicicletas al interior del Edificio EPM y en sus alrededores, al tiempo que se terminaron los trabajos para los laboratorios de Eatic en Ruta N y CIEN.

Para el desarrollo de los proyectos de Ituango, Gas, Aguas, Transmisión y Distribución, y Corporativos, se compraron 87 predios, se constituyeron 459 servidumbres y se indemnizó a 379 mineros. Se desarrolló y se contrató el modelo de tercerización para la constitución de servidumbres en los proyectos Nueva Esperanza y la línea La Ceja–Sonsón.

A través del programa de Contratación Social, se ejecutaron 114 contratos de obras públicas y prestación de servicios por un monto de **COP 22,756 millones**. Este mecanismo de contratación se aplica a juntas de acción comunal y asocomunales, lo cual además de generar oportunidades de empleo, contribuye al fortalecimiento de estas organizaciones comunitarias mediante los excedentes que son destinados a obras de beneficio para las comunidades.

Se diseñó el proyecto para la gestión integral de la seguridad, basada en riesgos de infraestructura, personas y cobertura electrónica.

Como un aporte a la protección del medio ambiente, se implementaron tecnologías de oficina que eliminan el uso de papel y aseguran la información. En tal sentido, también se inició la digitalización de los expedientes de las negociaciones de bienes con una reducción del 17% en consumo de fotocopias (216,000 aproximadamente y optimización de espacios de archivo).



Sistema de Gestión de Calidad

Análisis de la Política de Gestión de Calidad

La Política de Gestión Integral actual se ajusta a las necesidades de la organización por lo tanto, no es necesario actualizarla



Análisis de la Política de Gestión de Calidad

Ítem	Si	No	Observaciones	Responsable
¿La política de gestión de calidad es coherente con la política de gestión integral y la planeación estratégica de la empresa?	X		La Política de Gestión Integral es coherente con la planeación estratégica establecida a partir de los elementos definidos en el Direccionamiento Estratégico.	Gerencia Desarrollo Corporativo
¿La política de gestión de calidad es adecuada para la empresa, según el marco regulatorio vigente?	X		La Política de Gestión Integral definida como la política de calidad del SGC, es adecuada al objeto social de la entidad establecido en el artículo 3° de los Estatutos de EPM, Acuerdo Municipal N° 12 de 1998.	Gerencia Desarrollo Corporativo
¿La política de gestión de calidad es coherente con las definiciones del SGC?	X		La Política de Gestión Integral es coherente con las definiciones del SGC planteadas a partir de las disposiciones de las normas de referencia y el Departamento Administrativo de la Función Pública.	Gerencia Desarrollo Corporativo
¿La política de gestión de calidad ha sido divulgada a los empleados y entendida por ellos?	X		La Gerencia Cultura Organizacional y Desarrollo Humano estableció un plan de trabajo en el que se identificaron los temas a divulgar (como la política de gestión de calidad) a los servidores públicos y/o contratistas de EPM, En el año 2014 dentro del diagnóstico MECI y la autoevaluación del control se aprovechó para obtener una percepción sobre el entendimiento que tienen los empleados de los elementos básicos de la gestión de la calidad, insumo para la estrategia que se definió y que se va a implementar para lograr el entendimiento de la política.	Gerencia Cultura Organizacional y Desarrollo Humano
¿Es necesario modificar la política de gestión de calidad?		X	No es necesario ajustar la política de gestión integral, la cual quedó establecida como la política de calidad para el Sistema de Gestión.	Gerencia Desarrollo Corporativo



Resultado de las Auditorías Internas de Calidad

En 2014 se cumplió con la programación con un enfoque de auditoría combinada, es decir, se auditaron en simultánea los Sistemas de Gestión de la Calidad según la Norma Técnica Colombiana para la Gestión Pública 1000 (NTCGP 1000), Sistemas de Gestión certificados (ISO 9001, ISO 14001) y acreditados según la Norma Técnica Colombiana ISO/IEC 17025, lográndose realizar una verificación en la implementación de los sistemas de gestión referidos.

Se identificaron hallazgos que permiten la mejora continua en los procesos auditados y se identificaron, en los laboratorios acreditados, importantes oportunidades de mejora a partir de un riguroso análisis técnico.



Resultado de las Auditorías Internas de Calidad

Indicadores	Meta	Resultado
% cumplimiento del programa de auditorías	100%	100%
Evaluación Auditorías	4.8	4.9
Evaluación Auditores	4.5	4.7

Resultado de las Auditorías Internas de Calidad

Item	SGC Empresa		SGC Certificados		SGC Acreditados			
	Total	%	NTCGP 1000	%	NTC-ISO 9001 y 14001	%	NTC-ISO/IEC 17025	%
Fortaleza	86	37%	14	41%	55	41%	17	26%
Oportunidad Mejora	117	50%	15	44%	70	52%	32	49%
No Conformidades	31	13%	5	15%	10	7%	16	25%
Total hallazgos	234	100%	34	100%	135	100%	65	100%



Acciones de Mejoramiento por Proceso

Como producto de la revisión por la dirección del año anterior al Sistema de Gestión de la Calidad, se destaca la mejora realizada para un mayor control y seguimiento oportuno a las acciones de mejoramiento por procesos, las cuales fueron migradas a la herramienta informática ERA-Kairos, con el objetivo de consolidar y gestionar de manera más adecuada los planes de mejoramiento, que antes se realizaban en una plantilla en Excel, dentro del mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad.

En octubre de 2014, las Direcciones Gestión Aprendizaje, Diseño Organizacional e Ingeniería de Riesgos, diseñaron y realizaron un curso virtual a través de la Universidad Grupo EPM para el entrenamiento del público objetivo en la herramienta ERA Kairos: responsables y expertos de procesos, gestores organizacionales, personal de las Unidades de Rendimiento, personal de la Auditoría Corporativa y gestores de riesgos, de los cuales se han capacitado 272 servidores.

Con la implementación de la herramienta para la gestión de los riesgos y los Planes de Mejoramiento del Grupo Empresarial, en noviembre de 2014, se consolida la gestión y el mejoramiento continuo de los procesos, por parte de los Responsables de los mismos. Se cargaron en la base de datos de producción de la herramienta Kairos los planes de mejoramiento de 127 procesos del Modelo vigente. Del total de acciones definidas, un 45% son preventivas y de mejora, lo que evidencia el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad de manera proactiva evitando la materialización de riesgos en los procesos.

Dentro del proceso de implementación de la herramienta y dentro del propósito del mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad, se consolidó por cada proceso, un único plan de mejoramiento, a partir de los diferentes planes que anteriormente se tenían definidos por cada una de las fuentes de origen: auditorías internas, autoevaluación de la gestión, evaluaciones externas, gestión integral de riesgos, gestión por procesos y revisión por la Dirección, entre otros. Además, se diseñaron las vistas en el software, se revisaron y ajustaron las reglas, alertas y reportes y se asignaron las licencias según el perfil de los usuarios.

El equipo de profesionales de las Unidades de Gestión del Rendimiento y los Gestores Organizacionales trabajaron en el aseguramiento de la calidad y completitud de la información migrada de los planes de mejoramiento de varios procesos, así como en la actualización de la misma.

La herramienta facilita el análisis y el seguimiento integral y eficaz de las acciones definidas en los planes de mejoramiento. Algunos beneficios son:

- Análisis y evaluación de riesgos en los diferentes niveles de gestión definidos.
- Información centralizada de los riesgos y planes de mejoramiento.
- Acceso en tiempo real a la información.
- Confiabilidad y disponibilidad de la información de los riesgos y planes de mejoramiento.
- Integración de los planes de mejoramiento provenientes de distintos orígenes.
- Monitoreo de los planes de mejoramiento que están a cargo de cada Responsable de Proceso.
- Facilitación de la gestión de la función de auditoría por parte de la organización y otros entes de control a los planes de mejoramiento.

Bajo la coordinación del equipo de trabajo MECI, liderado por la Gerencia Desarrollo Corporativo, desarrollará un plan de trabajo para continuar fortaleciendo la gestión de los planes de mejoramiento en su definición, seguimiento y control, asegurando un diligenciamiento adecuado y completo en el sistema de información y un mayor uso de la herramienta, para el análisis y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad.



Conclusión del Estado del Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad implementado en EPM según la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000: 2009, es: conveniente, adecuado, eficaz, eficiente y efectivo.



Conclusión del Estado del Sistema de Gestión de Calidad

Ítem analizado	Si	No	Observaciones
Conveniencia: ¿El Sistema de Gestión de Calidad es coherente con la estrategia y los objetivos estratégicos?	x		Actualmente se tiene establecido que los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad corresponden a los objetivos estratégicos, y se hace seguimiento periódico desde el Cuadro de Mand Integral identificando acciones de mejoramiento.
Adecuación: ¿Las acciones y decisiones definidas e implementadas para el Sistema de Gestión de Calidad son suficientes para cumplir los requisitos de los clientes y demás grupos de interés de la empresa y de la legislación aplicable?	x		La alta dirección fundamenta su decisiones en el análisis y seguimiento a la gestión, en pro del cumplimiento del direccionamiento estratégico establecido.
Eficacia: ¿Se han realizado las actividades planificadas y se han alcanzado los resultados planificados para el Sistema de Gestión de Calidad?	x		Se han alcanzado los objetivos planificados y los resultados son monitoreados de manera permanente, haciendo uso de diferentes mecanismos como Comités de Gobierno o Reuniones de Integración y Coordinación RIC.
Eficiencia: ¿Los resultados se han alcanzado haciendo un uso óptimo de los recursos?	x		Los planes, programas y proyectos que se ejecutan para el logro de los propósitos organizacionales, hacen un uso adecuado de los recursos.
Efectividad: ¿La empresa ha logrado el impacto esperado para sus grupos de interés?	x		Se avanza satisfactoriamente en el relacionamiento con los grupos de interés y en la ejecución de los planes que se han definido con cada uno de ellos.



Ambiente de control

Durante 2014 se dieron avances significativos en el fortalecimiento de la cultura y el ambiente de control, que ha sido guiado por la Política para la Gestión del Control Interno adoptada por la Junta Directiva de EPM, para generar confianza en los grupos de interés.

En tal sentido, se realizaron diferentes acciones orientadas a adaptar y mejorar los elementos internos en correspondencia con las necesidades empresariales, los requerimientos normativos y las mejores prácticas asociadas:

- Se participó de manera voluntaria, y por séptima vez consecutiva, en la Medición de políticas y mecanismos de transparencia, promovida por la Corporación Transparencia por Colombia, con un resultado de 93 puntos de 100, que supera en 2 puntos la medición anterior. Mejoras significativas se presentaron en los componentes de Diálogo, que incluye la interacción con Usuarios y Proveedores, y Reglas Claras, relacionadas con temas de ética empresarial y gobierno corporativo.
- Las empresas del Grupo EPM también se han sometido a la evaluación de sus prácticas y mecanismos de transparencia, con resultados superiores al promedio de los sectores en los que participan. De esta forma consolidan una gestión transparente hacia los grupos de interés.
- La actividad de Auditoría de EPM obtuvo su certificación internacional ante el Instituto de Auditoría Interna (IIA) Global, que hizo un reconocimiento a EPM como la empresa de Colombia con mayor número de auditores certificados. Se inició un plan de relacionamiento e intervención que busca homologar prácticas de control y lograr sinergias entre los equipos de auditoría del Grupo EPM.
- La Contraloría General de Medellín feneció la cuenta para EPM y las empresas del grupo, lo que significa el cumplimiento eficiente de la gestión fiscal de EPM frente al manejo de los recursos públicos. Se atendieron oportuna y eficazmente todos los requerimientos de los proveedores de aseguramiento, lo que contribuye al fortalecimiento del ambiente de control de EPM y las empresas del grupo.



Premios y distinciones

Durante 2014 la empresa obtuvo significativos premios y distinciones:

Premio Nacional de Ingeniería: se recibió el Premio Nacional de Ingeniería y Premio de la Ingeniería Antioqueña con el Vehículo Solar Primavera. Adicionalmente, EPM fue reconocida como la empresa más innovadora del país en encuestas del periódico *Portafolio* y la revista *Dinero*.

Distinción Categoría Plata e inclusión de EPM en *The Sustainability Yearbook 2014*, por su desempeño en la medición del Dow Jones Sustainability Index: EPM fue incluida en la reconocida publicación de sostenibilidad a nivel mundial, luego de haber obtenido en 2013 un puntaje de 77 puntos sobre 100 en la medición del Dow Jones Sustainability Index, lo cual la hizo merecedora de un galardón de plata al ubicarse dentro del 5% de las compañías con mejor desempeño en el sector multiservicios y agua.

Mención de honor: por ser la empresa de Colombia con el mayor número de profesionales certificados por The Institute of Internal Auditor.

Medio interno de comunicación más creativo: este premio lo otorgó la firma española Inforpress al Boletín Telefónico emitido por la Gerencia de Comunicación a los operarios de aguas y energía que no tienen acceso a un computador u otro medio de comunicación.

Reconocimiento Emisores-IR: la Bolsa de Valores de Colombia otorgó a EPM el Reconocimiento Emisores-IR, con vigencia de un año. Esta iniciativa promueve y reconoce en Colombia las mejores prácticas de revelación de información y relacionamiento con los inversionistas (IR).



Retos y desafíos futuros

Las acciones empresariales del Grupo EPM se desarrollarán cada vez más en entornos cambiantes y dinámicos.

Dentro de los principales temas identificados que impactarán el desarrollo de los negocios del grupo empresarial a futuro se encuentra que en todos los mercados hay una actividad regulatoria y unos grupos de interés que son cada vez más exigentes en términos de calidad de los servicios, propuestas de valor y niveles de eficiencia. La expectativa de nuestros Usuarios es contar con tarifas más competitivas en los servicios públicos como un habilitador del desarrollo de los mercados donde la organización tiene presencia.

Desde el punto de vista geopolítico serán igualmente relevantes: la evolución del Proceso de Paz y las elecciones de gobernadores y alcaldes en Colombia, que necesariamente traerán ajustes en la política local y regional, al igual que las reformas que se vienen adelantando en países importantes para el crecimiento futuro del grupo, como México, Chile y Brasil.

Los ajustes de la economía, el impacto de la volatilidad de las tasas de cambio, la reducción de los precios del petróleo y la desaceleración de la demanda mundial por el bajo crecimiento en China y Europa, son aspectos que con un aumento de los requerimientos fiscales se deberán tener presentes en el accionar de la organización.

No obstante lo anterior, el reto más importante que enfrentará el Grupo EPM en los años futuros es la dinámica de cambio en sus principales negocios. La evolución tecnológica estimulará el avance en sus mercados de tendencias globales como la generación distribuida, la eficiencia energética y el mayor uso de energías limpias, con una tendencia cada vez mayor en las exigencias ambientales. Esto traerá retos y oportunidades importantes a dos negocios representativos del grupo: Distribución y Generación de energía.

Este panorama presenta enormes retos y oportunidades para hacer sostenible al grupo. En el 2015 se tiene como uno de los imperativos estratégicos la cristalización de oportunidades de diversificación de los negocios, la consolidación como grupo empresarial, el incremento de la participación en el negocio de Generación de Energía en Centroamérica, la entrada a nuevas geografías y la incorporación de negocios con energías renovables no convencionales.

La organización fortalecerá la cultura de trabajo en equipo, como elemento clave de su cultura meta y sentará las bases para un nuevo modelo de gestión del talento, que será necesario tener para lograr el crecimiento previsto, en temas de diseño y acompañamiento de carreras, de planes de entrenamiento, de planes de sucesión y planes de compensación, todos estos elementos claves para fortalecer nuestro clima organizacional.



Informe de Gobierno corporativo



Presentación institucional del informe



Embajadores del Acuerdo de Gobierno

El crecimiento de EPM, que pasó de ser una empresa pública municipal, responsable de la provisión de los servicios de agua, energía, aseo y telecomunicaciones, a convertirse en la principal empresa de servicios públicos de Colombia y la matriz del segundo grupo empresarial del país, con operaciones internacionales, conlleva importantes retos desde la perspectiva del gobierno corporativo.

En cumplimiento de las prácticas de gobierno corporativo, EPM presenta este informe como un compromiso de revelación de información y de transparencia con los inversionistas y los demás grupos de interés.

En este documento se detallan los principales avances y logros en materia de gobierno corporativo, obtenidos por el Grupo EPM en 2014. Para ello se subdivide el reporte en siete capítulos:

- Capítulo 1: Marco conceptual del gobierno corporativo de EPM.
- Capítulo 2: Gobierno Corporativo en EPM.
- Capítulo 3: Gobierno Corporativo en el Grupo EPM.
- Capítulo 4: Mecanismos de Gobierno del Grupo EPM.
- Capítulo 5: *Accountability*.
- Capítulo 6: Gestión de empresas dentro del portafolio de inversiones de EPM.
- Capítulo 7: Plan de gobierno corporativo del Grupo EPM.

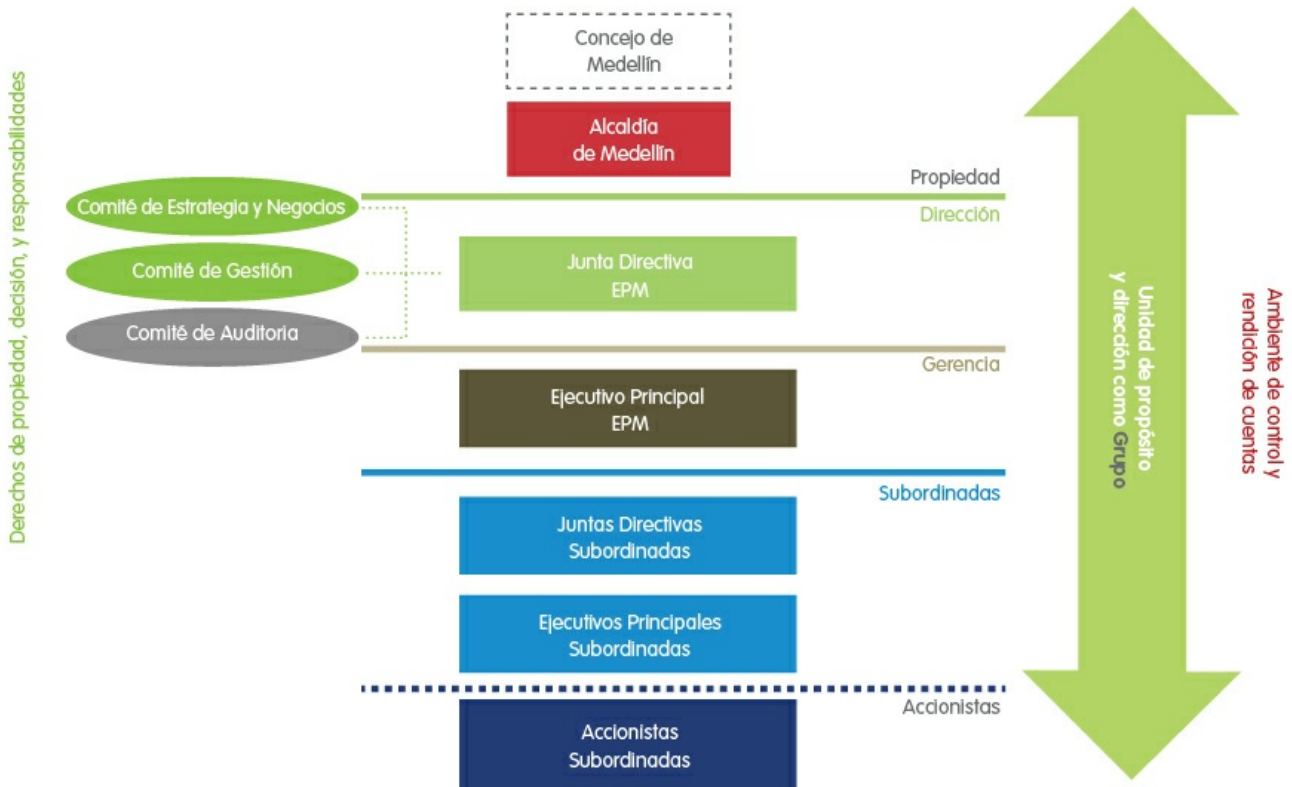


Marco conceptual del gobierno corporativo en EPM

EPM entiende el gobierno corporativo como el conjunto de prácticas y normas que demarcan un adecuado y necesario equilibrio entre la propiedad, la dirección y la gestión de la empresa, permitiéndole asegurar una apropiada administración empresarial en un ambiente de transparencia frente a los grupos de interés y el mercado en general.

El gobierno corporativo en EPM se ocupa de definir las reglas de juego para el ejercicio de la propiedad, la toma de decisiones y el alcance de las responsabilidades de cada órgano de gobierno, en aras de preservar la unidad de propósito y dirección del grupo empresarial, siempre procurando la sostenibilidad y la generación de valor.

Órganos de gobierno del Grupo EPM



La interacción entre los diferentes niveles de gobierno del Grupo EPM, debe garantizar un adecuado ejercicio de los derechos de propiedad, decisión y responsabilidades de cada nivel, siempre dentro de un ambiente de control y rendición de cuentas, de manera que el modelo de gobierno optimice la generación de valor del conjunto del grupo empresarial.



Gobierno corporativo en EPM



Propiedad: Municipio de Medellín



Aníbal Gaviria Correa Alcalde de Medellín y Juan Esteban Calle Restrepo Gerente General de EPM

La totalidad de los derechos de propiedad de EPM la ostenta el Municipio de Medellín, representado por el Alcalde, quien en virtud de la Ley 142 de 1994 y de los estatutos de la empresa, nombra al Gerente General, preside la Junta Directiva y nombra directamente a los miembros que hacen parte de ella.

La relación con el Municipio de Medellín, en su rol de propietario de EPM, se da solo por medio de la participación del Alcalde de la ciudad dentro de la Junta Directiva de EPM, así como en la transferencia de parte de los excedentes financieros generados en la gestión empresarial.

Mediante el acuerdo Municipal n.º 69 de 1997 del Concejo de Medellín, se establece que EPM transfiere anualmente, de manera ordinaria, hasta el 30% de la utilidad al municipio. No obstante, en casos excepcionales, se pueden decretar transferencias adicionales por encima del monto definido, previamente aprobadas por el Concejo de Medellín.



Las transferencias adicionales y acordadas entre ambas entidades, deben consultar los requerimientos financieros del municipio para programas específicos de inversión, e igualmente las necesidades financieras de EPM para su propia gestión, de modo que no se ponga en riesgo la viabilidad empresarial ni su expansión establecida.

Las transferencias adicionales deben ser autorizadas mediante acuerdo del concejo municipal, con la debida sustentación del Alcalde, en la que consten expresamente los efectos que tendrán dichas transferencias extraordinarias sobre las finanzas de EPM.



Principios de la relación con el dueño: Convenio Marco de Relaciones

El Convenio Marco de Relaciones suscrito entre EPM y el Municipio de Medellín, en el año 2007, contiene de manera explícita la autolimitación del municipio en el ejercicio de sus derechos de propiedad en favor de la sostenibilidad del conglomerado empresarial de EPM, y formaliza su declaración de autorregulación haciendo explícitos:

- El respeto por la autonomía administrativa de la empresa.
- La garantía del nombramiento de directivos de las mejores calidades personales y profesionales.
- El mantenimiento de la independencia en el manejo operativo de los recursos financieros.
- La congruencia del Plan de Desarrollo Municipal con los planes de inversión de largo plazo de la empresa.

La limitación en los derechos de propiedad del municipio le impone condiciones a EPM. Por ello, a través del Convenio Marco de Relaciones, la empresa se compromete a:

- Realizar una gestión eficiente y productiva de sus activos.
- Acordar el plan de transferencias a su dueño.
- Utilizar los conductos legalmente establecidos para la comunicación empresa-propietario.
- Actuar siempre con transparencia, imparcialidad y objetividad.

La administración municipal tiene la intención de que EPM:

- Cuenten con los mecanismos de gobierno corporativo apropiados que le permitan una adecuada gestión.
- Obtenga los recursos necesarios para emprender los imperativos estratégicos trazados.
- Logre una alta competitividad a escala nacional e internacional y cuente con la confianza de sus inversionistas.

En noviembre de 2014 el Municipio de Medellín hizo pública la iniciativa de la creación de un conglomerado público de empresas del municipio de Medellín, dentro del cual se encuentra EPM como matriz del Grupo EPM. Esta iniciativa es un ejercicio de gobierno corporativo desde lo público que busca afianzar la transparencia en la gestión de las empresas adscritas al municipio.

La definición de este conglomerado es una pieza importante en el modelo de gobierno corporativo del Municipio de Medellín y de EPM, ya que convalida los principios definidos dentro del Convenio Marco de Relaciones y les da un carácter general de aplicación para todas las empresas donde el municipio es propietario, dotando a la ciudad de una política pública de propiedad de las empresas de carácter municipal.

Transferencias al Municipio de Medellín

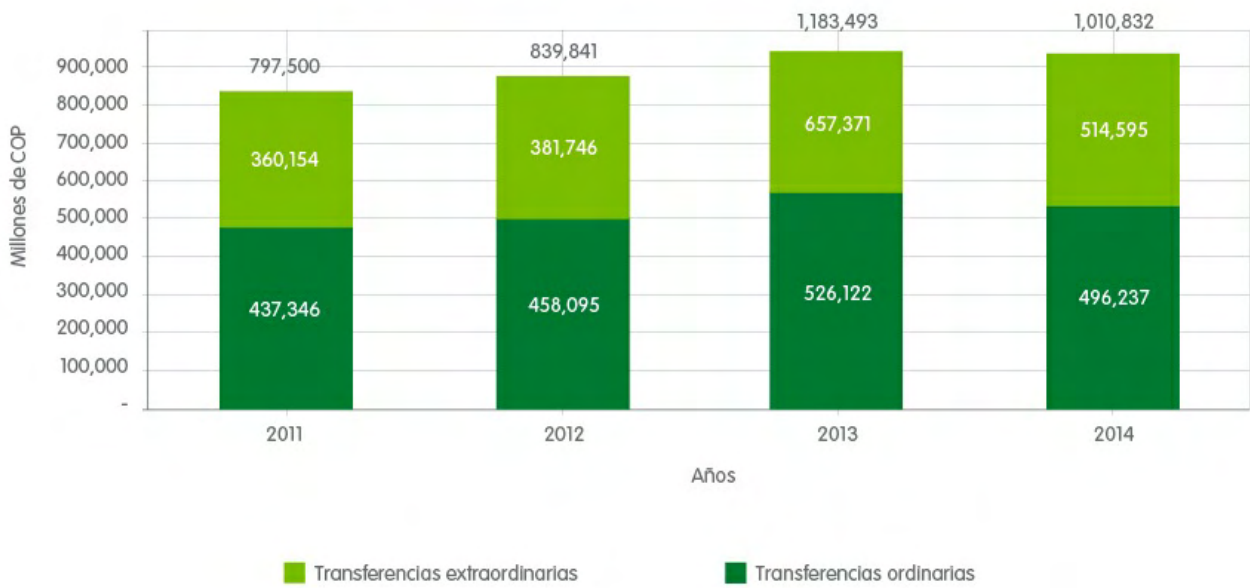
Durante el año 2014 se realizaron transferencias de excedentes ordinarios equivalentes a COP 496,237 millones, correspondientes al 30% de las utilidades del año 2013. Se hicieron además aportes extraordinarios por un total de COP 514,595 millones.

Las transferencias ordinarias fueron causadas con base en los cálculos contables de los excedentes financieros al cierre del ejercicio anterior. En todos los casos las transferencias extraordinarias fueron aprobadas con antelación por el Concejo de Medellín, previa valoración de la necesidad planteada por el Alcalde de la ciudad y de los planes de inversión de la empresa.

EPM transfirió al Municipio de Medellín en el 2014 excedentes por valor de COP 1,010,832 millones. A continuación se puede apreciar la tendencia de transferencias de los últimos cuatro años.



Transferencias al Municipio de Medellín



Las transferencias extraordinarias al Municipio de Medellín corresponden a programas específicos de proyectos prioritarios del Plan Desarrollo de Medellín e inversión social, que se detallan en la siguiente tabla:



Transferencias extraordinarias	2011	2012	2013	2014
Proyectos prioritarios Plan Desarrollo de Medellín	187,500	51,746	388,435	413,531
Créditos educación superior	50,000	50,000	50,000	-
Inversión social	122,654	280,000	218,936	101,064
Total	360,154	381,746	657,371	514,595



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Valores expresados en millones.

De acuerdo con los Estatutos de EPM y en cumplimiento del Convenio Marco, las transferencias realizadas fueron analizadas desde la perspectiva financiera y, como en años anteriores, las cifras transferidas no comprometen la viabilidad financiera de largo plazo de la empresa.



Lanzamiento del Conglomerado Público de la Alcaldía de Medellín



Administración: Junta Directiva de EPM



EPM es una empresa oficial de servicios públicos domiciliarios, constituida como empresa industrial y comercial del Estado, del orden municipal, sujeta al régimen de la Ley 142 de 1994 que regula la prestación de los servicios públicos domiciliarios en Colombia.

La dirección de EPM está a cargo de la Junta Directiva; por su parte, al Gerente General le corresponde la administración y la representación de la entidad.



Conformación de la Junta Directiva

La Junta Directiva la integran nueve miembros:

- El Alcalde de Medellín, quien es el presidente de la Junta Directiva.
- Cinco personas designadas libremente por el alcalde de Medellín.
- Tres personas escogidas por el Alcalde de Medellín entre los vocales de control registrados por los comités de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios (Artículo 27.6 de la Ley 142 de 1994).

El Código de Gobierno Corporativo de EPM señala los criterios que el alcalde debe considerar para el nombramiento de los miembros de la Junta Directiva:

1. Contar con formación académica profesional y en materias que puedan ser considerados afines con el objeto social de EPM.
2. Tener experiencia empresarial y/o laboral en empresas cuya actividad esté relacionada con el sector de los servicios públicos.
3. Para la elección de los vocales de control se exige que tengan permanencia en el Comité de Desarrollo y Control Social que los eligió, la relación que mantienen con este y las acciones que estas personas han llevado a cabo en desarrollo de su labor.
4. Los miembros de la Junta Directiva se sujetan al régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido por la ley.

La Junta Directiva está integrada por personas con perfiles diferentes, apropiados a las necesidades de la empresa, con una amplia experiencia en sus respectivos campos, lo que le permite al órgano colegiado tener la solidez y la solvencia necesaria para afrontar los retos que exige una empresa pública multilatina y multiservicios, como se observa a continuación:

Junta Directiva EPM



Aníbal Gaviria Correa
Cargo: Presidente
Perfil: Alcalde de Medellín
Fecha de inicio: 01/01/2012
Calidad: no independiente



Rubén Hernando Fernández Andrade
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión Pública
Fecha de inicio: 03/03/2006
Calidad: independiente



Luis Fernando Arbeláez Sierra
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión urbana
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Gabriel Ricardo Maya Maya
Cargo: Vocal de Control
Perfil: Jurídico
Fecha de inicio: 22/02/2008
Calidad: independiente



Alberto Arroyave Lema
Cargo: Vocal de Control
Perfil: Control y participación social
Fecha de inicio: 22/02/2008
Calidad: independiente



Manuel Santiago Mejía Correa
Cargo: Vocal
Perfil: Gestión Empresarial
Fecha de inicio: 30/04/2012
Calidad: independiente

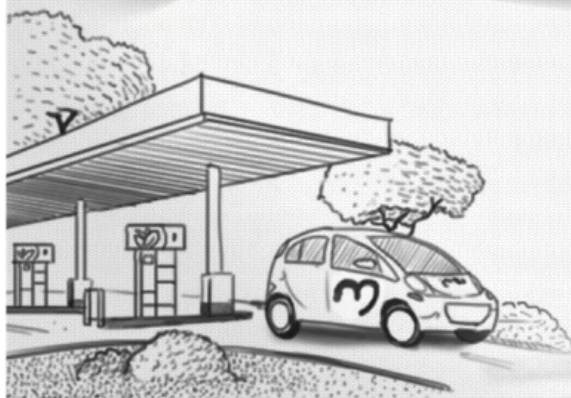




Andrés Bernal Correa
Cargo: Vocal
Perfil: Financiero
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Beatriz Restrepo Gallego
Cargo: Vocal
Perfil: Ética y Responsabilidad
Social Empresarial
Fecha de inicio: 06/02/2012
Calidad: independiente



Con relación a la conformación de la Junta Directiva, es importante resaltar:

- **La continuidad que ha tenido el 30% de sus miembros**, quienes pertenecen a ella desde antes de iniciarse la administración del alcalde Aníbal Gaviria Correa, el 1 de enero de 2012, lo cual coadyuva para que la Junta Directiva tenga una visión de largo plazo, fundamental para la sostenibilidad de la empresa.
- **Todos los miembros son principales**, y no tienen suplentes. El único que puede delegar su asistencia es el Presidente.
- **El 77% de los miembros tienen el carácter de independientes**, lo cual supera el mínimo del 25% exigido para los emisores de valores (Artículo 44 de la Ley 964 de 2005).
- **Ninguno de los miembros ocupa un cargo ejecutivo en EPM ni en sus filiales.**



Gestión de la Junta Directiva



Experiencias de expansión internacional del Grupo Nutresa

La Junta Directiva, en cumplimiento de sus funciones estatutarias, coadyuvó al logro de los resultados obtenidos en el año 2014 y, para este efecto, enfocó sus esfuerzos en el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa, a partir de la dirección estratégica de la misma. Se destaca:

- La aprobación del Plan de Negocios y el Plan de Inversiones con alcance de Grupo para el período 2014-2018 y la redefinición, a partir del mapa de objetivos estratégicos, de los indicadores del Cuadro de Mando Integral.
- La aprobación de los estados financieros consolidados del Grupo EPM, previo dictamen favorable por parte del Auditor Externo, y el seguimiento permanente al desempeño financiero de la empresa.
- La definición de la Dimensión Social y Ambiental de la MEGA, así como los indicadores necesarios para su control.
- La actualización de la gestión de los riesgos y la adopción de las medidas necesarias para su mitigación. En este sentido, la Junta Directiva realizó un seguimiento riguroso al fenómeno de El Niño y su impacto en los negocios del Grupo. Igualmente, realizó un seguimiento al proyecto de Reforma Tributaria y se adoptaron las medidas pertinentes para proteger los intereses de la entidad y los del Municipio de Medellín.
- El seguimiento y el control al desarrollo de los más importantes proyectos de la entidad: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Bello, Hidroeléctrica Ituango, Nueva Esperanza; Bonyic, en Panamá, Parque Eólico Los Cururos, en Chile; entre otros.
- La aprobación de políticas como: Cobertura de Riesgo de Mercado del Pasivo de EPM, Gestión de la Información y Suministro de Bienes y Servicios.

Nota: durante el año 2014 la Junta Directiva no requirió los servicios de asesoría externa.

Asistencia a las sesiones de Junta Directiva

El promedio de asistencia de los miembros de la Junta Directiva se puede apreciar en la siguiente tabla. Se destaca el alto grado de compromiso que tuvieron todos los miembros durante el período 2014, considerando que en total se realizaron 16 sesiones:



Asistencia promedio de los miembros de Junta Directiva

Junta Directiva	Asistencia	Promedio
Anibal Gaviria Correa o su delegado	16	100%
Luis Fernando Arbeláez Sierra	14	88%
Alberto Arroyave Lema	16	100%
Andrés Bernal Correa	10	63%
Rubén Hernando Fernández Andrade	16	100%
Gabriel Ricardo Maya Maya	16	100%
Manuel Santiago Mejía	14	88%
Beatriz Restrepo Gallego	15	94%



Todas las sesiones de la Junta Directiva contaron con el cuórum requerido, el cual se conforma con la mayoría de sus miembros.

Otras participaciones

En desarrollo del Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva, sus miembros asistieron a los siguientes eventos:

Foro Urbano Mundial (WUF7); conferencia Perspectivas y acelerado crecimiento de la generación renovable; Congreso Andesco 2014; conferencia Experiencias de expansión internacional del Grupo Nutresa; conferencia Condiciones económicas y políticas de Brasil; y conferencia Gestión de Riesgos: clave para la toma de decisiones.



Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva

La Junta Directiva de EPM cuenta con los siguientes comités: Estrategia y Negocios, Gestión y Auditoría. Estos son un mecanismo efectivo de asesoría que facilita y agiliza la toma de decisiones de la Junta Directiva.

En la siguiente estructura se pueden identificar sus principales funciones y conformación:

Comités de Junta Directiva



Conformación:

- Manuel Santiago Mejía, Rubén Hernando Fernández Andrade y Gabriel Ricardo Maya Maya.
- Luis Fernando Arbeláez Sierra, Rubén Hernando Fernández Andrade y Beatriz Restrepo Gallego.
- Alberto Arroyave Lema, Andrés Bernal Correa y Gabriel Ricardo Maya Maya.

Asistencia a las sesiones de comités

El promedio de asistencia de los miembros de los comités se puede apreciar en la siguiente tabla:



Asistencia promedio de los comités de Junta Directiva

Comités	Nombres	Promedio	Total sesiones
Estrategia y negocios	Manuel Santiago Mejía	100%	12
	Rubén Hernando Fernández Andrade	92%	
	Gabriel Ricardo Maya Maya	100%	
Gestión	Luis Fernando Arbeláez Sierra	90%	10
	Rubén Hernando Fernández Andrade	100%	
	Beatriz Restrepo Gallego	90%	
Auditoría	Alberto Arroyave Lema	100%	11
	Andrés Bernal Correa	91%	
	Gabriel Ricardo Maya Maya	100%	



De acuerdo con la tabla anterior, se observa la alta participación de los miembros de la Junta Directiva en los comités, lo que les permite tener una información amplia y detallada de los diferentes temas que, posteriormente, consultando la recomendación del respectivo comité, se someten a consideración de la Junta Directiva.



Remuneración Junta Directiva

El valor de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva es fijado por el Alcalde de Medellín. Para la vigencia 2014, de acuerdo con el Decreto 1165 de agosto 12 de 2009, el valor se mantuvo en tres salarios mínimos legales mensuales vigentes por la asistencia a cada sesión de la Junta Directiva y de los comités (El valor del salario mínimo legal mensual vigente corresponde a la suma de COP 616,000).

La siguiente tabla ilustra el valor pagado en el 2014 a cada uno de los miembros de la Junta Directiva:



Remuneración de la Junta Directiva

Nombres	Honorarios				Total (COP)
	Asistencia	Junta Directiva	Asistencia	Comités	
Luis Fernando Arbeláez Sierra	14	25,872,000	9	16,632,000	42,504,000
Alberto Arroyave Lema	16	29,568,000	11	20,328,000	49,896,000
Andrés Bernal Correa	10	18,480,000	11	20,328,000	38,808,000
Rubén Hernando Fernández Andrade	16	29,568,000	21	38,808,000	68,376,000
Gabriel Ricardo Maya Maya	16	29,568,000	23	42,504,000	72,072,000
Manuel Santiago Mejía	14	25,872,000	12	22,176,000	48,048,000
Beatriz Restrepo Gallego	15	-	9	-	-
Total					319,704,000



Evaluación Junta Directiva

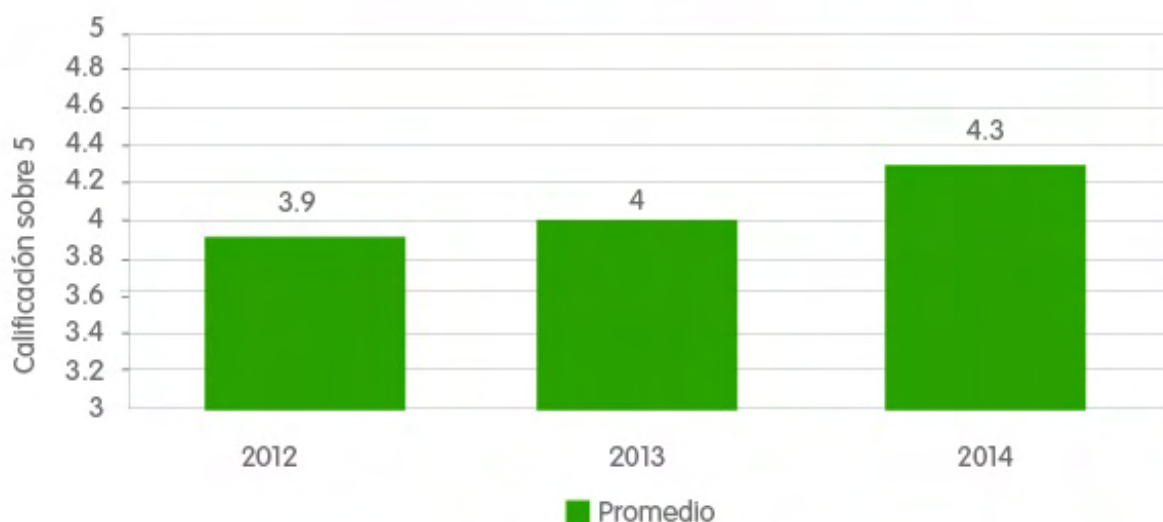
La evaluación de la Junta Directiva por parte de sus integrantes es un insumo fundamental, en términos de gobierno corporativo, para determinar la calidad y la eficiencia de su gestión e identificar aquellos aspectos que sean susceptibles de mejorar.

Evaluación de las sesiones

En cada sesión de la junta se evalúa la entrega oportuna de la información, la calidad y la profundidad de los temas tratados, el tiempo destinado al tratamiento de cada tema, el cumplimiento de la agenda programada y la duración de la sesión.

Los resultados de la evaluación arrojaron una calificación de 4.3 sobre 5, que puede apreciarse en la siguiente tabla con la tendencia de los últimos tres años:

Evaluación de las sesiones de Junta



Se observa un mejoramiento en el resultado total, que denota que existe una clara identificación de las responsabilidades que le corresponden tanto a la Alta Gerencia, como a cada uno de los integrantes de la Junta Directiva, en aras de la eficiencia de sus sesiones.

Evaluación de la gestión





Taller de autoevaluación de la Junta Directiva

La Junta Directiva, con el propósito de fortalecer su evaluación, revisó, con el acompañamiento de un consultor externo, la metodología. Es así como, para el período evaluado, se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Encuestas de autoevaluación a miembros de la Junta Directiva.
- Encuestas a la Alta Gerencia.
- Resultados de evaluaciones de cada una de las sesiones de la Junta Directiva.
- Entrevistas individuales a los miembros de la Junta Directiva.
- Comentarios/sugerencias de los miembros de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia.

Las áreas de análisis y los resultados consolidados de la evaluación se muestran en la siguiente tabla:



Evaluación Junta Directiva

N.	Áreas de análisis	Resultados consolidados
1	Interacción entre la Junta Directiva y la Alta Gerencia	●
2	Estructura y operatividad	●
3	Cumplimiento de deberes de la Junta Directiva	●
4	Temas y agenda	●
5	Otras prácticas de Gobierno Corporativo	●

■ Alto ■ Medio alto ■ Medio ■ Bajo

De acuerdo con los resultados de la evaluación, las siguientes son las principales fortalezas y retos de la Junta Directiva de EPM para el 2015:

Principales fortalezas:

- Alto nivel de independencia de la Junta Directiva frente al dueño y frente a la Alta Gerencia.
- Alto nivel de compromiso y calidad.
- Alta interacción y claridad de los roles entre la Junta Directiva y la Alta Dirección de la empresa.
- Altos estándares de gobierno corporativo.
- Claridad y respeto por las fronteras de acción de la propiedad (Municipio de Medellín), la dirección (Junta Directiva) y la administración (Gerente General y vicepresidencias).
- Notable nivel de asistencia (90%) por parte de los miembros de la Junta Directiva a las sesiones de la junta y de los comités.
- Alta generación de valor de los comités de la Junta Directiva, en cuanto a la deliberación profunda de los temas más críticos de la empresa.
- Alta valoración de los miembros de junta a la labor tanto del Presidente como de la Secretaría de la Junta Directiva.
- Respecto del año 2013, hubo una mejora considerable frente a la percepción sobre el manejo



adecuado de la información privilegiada y confidencial.

Principales retos:

- Priorizar y profundizar los temas de carácter estratégico, con énfasis en prospectiva de largo plazo.
- Enfocar el cuerpo colegiado al cumplimiento de sus responsabilidades como Junta Directiva del Grupo EPM.
- Desarrollar acciones proactivas que permitan que el cambio de la administración municipal, a partir del 1 de enero de 2016, se realice de acuerdo con los términos del Convenio Marco de Relaciones suscrito con el Municipio de Medellín y las prácticas de Gobierno Corporativo hasta ahora implementadas en EPM.
- Definir mecanismos que permitan generar sostenibilidad en el largo plazo de las prácticas de gobierno corporativo que han hecho que esta Junta Directiva sea exitosa.
- Propender por realizar sesiones de junta más expeditas.



Conflictos de interés

La Junta Directiva tiene definido en su reglamento un procedimiento para evitar y solucionar los conflictos de interés.

En 2014 los miembros de la Junta Directiva, doctores Gabriel Ricardo Maya y Manuel Santiago Mejía, en la sesión del 5 de agosto, manifestaron tener un conflicto de interés y se abstuvieron de participar en la discusión y la decisión para autorizar la celebración de un contrato de cuentas en participación, con las compañías Autogas de Colombia-Breascol S. A. S y Grupo EDS Autogas S. A. S., cuyo objeto consiste en el desarrollo conjunto de la comercialización de gas natural comprimido para uso vehicular mediante las estaciones de servicio de propiedad de estas últimas.



Gestión: Alta Gerencia de EPM



Composición de la Alta Gerencia de EPM

La Alta Gerencia en EPM está compuesta por 10 directivos con reporte directo al Gerente General de EPM. Estos tienen funciones con alcance de grupo, encargándose, en general, de dar dirección, planear y verificar el cumplimiento de los objetivos, los planes y las metas de EPM y las empresas del grupo.



Juan Esteban Calle Restrepo

Gerente General EPM y Líder Grupo EPM

Ana Mercedes Villegas Mejía

Vicepresidente Ejecutivo Gestión de Negocios

Wilson Chinchilla Herrera

Vicepresidente Ejecutivo Proyectos e Ingeniería



Gabriel Jaime Betancourt Mesa

Vicepresidente Ejecutivo Estrategia y Crecimiento

Diana Rúa Jaramillo

Vicepresidente Finanzas Corporativas

Ana María Restrepo Botero

Vicepresidente Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales

María Fanery Sucerquia

Vicepresidente Suministros y Servicios Compartidos

Luz Mónica Pérez Ayala

Vicepresidente Comunicación y Relaciones Corporativas

Ocupó el cargo hasta el 13 de julio 2014

Ana María González

Vicepresidente (E) Comunicación y Relaciones Corporativas

Encargada desde el 14 de julio 2014

Maritza Alzate Buitrago

Secretaría General

Hernán Darío Vergara Castro

Auditoría Corporativa



Evaluación del Gerente General

Evaluación del Gerente General

Declaración de la evaluación de la gestión del Gerente General de EPM durante el año 2014

Medellín, abril de 2015

Los miembros de la Junta Directiva de EPM manifestamos que somos directores independientes, que actuamos con autonomía plena frente a la administración de la empresa y frente al dueño de la misma, este último representado por el señor Alcalde de la ciudad de Medellín.

Con el fin de dar continuidad a las prácticas de gobierno corporativo del Grupo, los miembros de la Junta Directiva de EPM, reunidos en sesión de marzo 17 de 2015, hemos evaluado la gestión del Gerente General de EPM durante la vigencia 2014 expuesta en su propio informe.

Los resultados de la empresa, contenidos en el Informe de Gestión 2014, hablan por sí mismos y dan cuenta de que en el ejercicio de su labor gerencial, Juan Esteban Calle Restrepo ha realizado un trabajo de generación de valor, que nos merece felicitación, reconocimiento y agradecimiento.

Paralelamente a los resultados históricos obtenidos por el Grupo EPM en el año 2014, resaltamos como un importantísimo activo para la empresa la coherencia del equipo directivo con la ruta trazada desde el primer año de esta administración, la cual se ha cumplido en un alto porcentaje.

Es importante destacar en Juan Esteban su estilo de liderazgo pausado, reflexivo, austero y cuidadoso por lo público, valores que ejemplifican lo que debiera ser la dirigencia social, política y económica de esta sociedad. Como miembros de Junta Directiva expresamos nuestro reconocimiento por su trato hacia nosotros, respetando nuestra libertad, estimulando nuestra participación, escuchando con atención nuestras intervenciones y absolviendo nuestras preguntas.

De nuevo, agradecemos y felicitamos a Juan Esteban Calle Restrepo y a todo el equipo directivo, por su labor durante el año 2014 al frente de EPM, con la certeza de que el 2015 será un año para seguir consolidando un gran conglomerado empresarial multilatinamericano, donde se respetan las identidades y se multiplican las sinergias, con el fin de acercarnos a nuestro propósito de construir territorios competitivos y sostenibles en todas las regiones donde operamos.





Sesión de Junta Directiva de evaluación del Gerente General de EPM



Remuneración de la Alta Gerencia de EPM

Los salarios de los directivos de la Alta Gerencia de EPM, bajo la clasificación de empleados públicos, varió en la misma proporción que el salario de los demás empleados, es decir, de los trabajadores oficiales, esta variación representó un incremento del 3.29% (IPC del año 2013 más 1.35 puntos) respecto al año anterior.

La siguiente tabla detalla la remuneración de la Alta Gerencia de EPM durante 2014



Remuneración de la Alta Gerencia

Vicepresidencia	Total pagado sin prestaciones 2014	Salario básico mensual
Gerente General	\$ 330,376,628.72	\$ 27,591,782.43
VP. Ejecutiva Gestión de Negocios	\$ 293,463,636.68	\$ 24,718,198.69
VP. Ejecutiva Estrategia y Crecimiento	\$ 297,846,386.60	\$ 24,718,198.69
VP. Ejecutiva Proyectos e Ingeniería	\$ 297,722,694.22	\$ 24,718,198.69
VP. Generación Energía	\$ 248,873,154.60	\$ 20,628,203.42
VP. Proyectos Generación Energía	\$ 236,009,885.44	\$ 18,844,450.95
VP. Transmisión y Distribución Energía	\$ 236,971,494.32	\$ 20,628,203.42
VP. Agua y Saneamiento	\$ 265,287,352.40	\$ 20,628,203.42
VP. Gas	\$ 225,477,500.08	\$ 18,844,450.95
VP. Comercial	\$ 246,277,117.40	\$ 20,628,203.42
VP. Estrategia Corporativa	\$ 226,858,966.32	\$ 18,844,450.95
VP. Crecimiento	\$ 233,440,291.29	\$ 18,844,450.95
VP. Finanzas Corporativas	\$ 247,413,258.85	\$ 20,628,203.42
VP. Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales	\$ 237,636,711.09	\$ 20,628,203.42
VP. Suministros y Servicios Compartidos	\$ 250,133,813.76	\$ 20,628,203.42
		\$ 18,817,086.06





VP. Comunicación y Relaciones Externas*	\$ 224,408,364.60	
Secretaría General	\$ 255,056,581.80	\$ 20,628,203.42
Auditoría Corporativa	\$ 249,303,764.40	\$ 20,628,203.42



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



*La remuneración expresada de esta vicepresidencia es percibida por dos personas diferentes que desempeñaron este cargo.

En cuanto a los cargos de niveles no directivos (profesionales, auxiliares, técnicos, tecnólogos y sostenimiento), la compensación fija de EPM es competitiva frente a otras empresas del mercado local y colombiano. Adicionalmente, los servidores de la empresa cuentan con una serie de beneficios monetarios y no monetarios que permiten mejorar las condiciones y la calidad de vida de las personas y su grupo familiar.

A partir de la transformación, llevada a cabo en noviembre de 2013, se decidió evaluar alternativas de compensación variable para EPM y las demás empresas del grupo buscando generar una remuneración competitiva, sostenible y coherente con la naturaleza pública del grupo. Para 2014 no se realizaron modificaciones en esta materia ya que fue un año de estabilización de los cambios organizacionales (gobierno, estructura, procesos, herramientas, etcétera) y de la implementación del nuevo modelo de gestión de desempeño del grupo.



Comités de apoyo a la Gerencia

Los Comités Estratégicos fueron creados por el Gerente General mediante el Decreto 1965 del 30 de octubre de 2013, con el propósito de servir de instancia principal en la definición de la unidad de propósito y dirección del grupo. Estos comités son: Dirección, Planeación y Coordinación Corporativa, todos liderados por el Gerente General, siendo sus principales funciones revisar, analizar y decidir respecto a los temas que representan mayor impacto en la estrategia del grupo.

De igual manera, mediante el Decreto 1969 del 30 de octubre de 2013, se creó el Comité de Contratación de EPM, con el propósito de servir de mecanismo ágil para la coordinación de la contratación asociada al proceso de adquisición de bienes y servicios para EPM.

La conformación de los comités está definida de tal manera que la naturaleza de los temas bajo su responsabilidad, esté alineada con las principales funciones de sus miembros como lo enseña el siguiente gráfico:

Conformación de los comités



Las principales temáticas que abordan los comités estratégicos son:



Temáticas de los comités

Dirección	Planeación	Coordinación corporativa
<ul style="list-style-type: none"> - Políticas del Grupo EPM - Inversiones en adquisiciones B3 nuevos negocios - Priorización de proyectos - Gobierno corporativo - Seguimiento proyectos de negocio - Actas de intervención - Gestión de negocios - Gestión financiera 	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia corporativa de Grupo EPM - Lineamientos para la planeación integrada del Grupo EPM - Planes de unidades de negocios y planes de servicios corporativos - Presupuesto - Análisis de entorno del Grupo EPM y sus incidencias en la estrategia corporativa - Cuadro de Mando Integral del Grupo EPM - Seguimiento a proyectos de desarrollo empresarial - Riesgos estratégicos - Comité de Coordinación al Sistema de Control Interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios compartidos - Aprobación y seguimiento a ANS - Estructura organizacional - Gestión de habilitadores (sistema de gestión, RH y TI) - Relacionamiento con grupos de interés - Gestión otras áreas de soporte



Los principales informes que analiza el comité de contratación son: adendas, análisis y conclusiones, autorización de inicio, autorización de inicio y formulación del proyecto de negocio jurídico, informe de recomendación, informe de modificación, informe de renovación e informe de recomendación y aceptación de oferta para celebrar convenio interadministrativo.

Gestión de los Comités Estratégicos

Durante 2014 los Comités Estratégicos sesionaron en línea con lo establecido en su creación, buscando fortalecerse como un espacio propio para la toma de decisiones en la vía del consenso razonado entre sus miembros. A continuación se presentan las principales estadísticas asociadas al funcionamiento de estos comités.



Comités

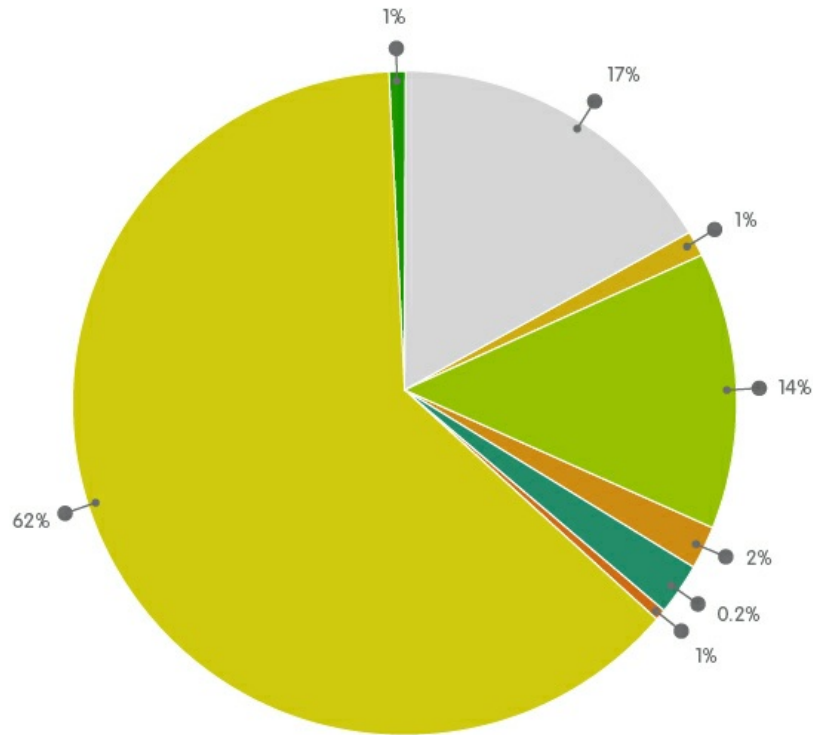
Estadísticas	Dirección	Planeación	Coordinación
1. Total sesiones año	32	40	8
2. Horas promedio por sesión	1.71	2.84	1.53
3. Porcentaje de asistencia	89%	94%	95%
4. Decisiones con alcance EPM	60.61%	43.26%	90.48%
5. Decisiones con alcance de Grupo	39.39%	56.74%	9.52%



Gestión del Comité de Contratación

Durante 2014 el comité de contratación realizó 51 sesiones, en las que se analizaron los informes de contratación de su competencia y realizó las recomendaciones u observaciones que fueron pertinentes.

Informes de contratación por VP



- Auditoría Corporativa
- VPE Gestión de Negocios
- VPE Estrategia y Crecimiento
- VPE Proyecto e Ingeniería
- VP Finanzas Corporativas
- VP Dslo Humano y Capacidades
- VP Comunicación y Relaciones Corporativas
- VP Suministros y Servicios Compartidos



Gobierno corporativo en el Grupo EPM



Propiedad en el Grupo EPM: socios



Nuestros socios en Colombia

Durante 2014 EPM siguió consolidándose como matriz del grupo empresarial que lleva su nombre y que, al 31 de diciembre, estaba conformado por otras 48 empresas —12 nacionales y 36 internacionales—.

En relación con las subsidiarias nacionales de energía, a través del vehículo de inversión EPM Inversiones, EPM participa en las electrificadoras CHEC y EDEQ desde 2003, y en CENS y ESSA desde 2009. En las empresas de aguas la participación es directa y, por medio de ellas, llega a diferentes regiones del departamento de Antioquia y a Chocó.

La inversión en el negocio de aseo que se realizó en noviembre de 2013 con la adquisición del 99.99% de Emvarias, se concretó en 2014, año en el que empezó la consolidación del direccionamiento de esta empresa y la participación de la misma en las ventajas propias del grupo empresarial.

En 2014 EPM aumentó también su participación en la filial Aguas de Urabá, pasando del 59.27% al 72.66%.

Principales relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria entre las empresas del grupo y sus socios en Colombia

Entre los titulares de participaciones significativas en las empresas del Grupo y la sociedad, advertimos que no se presenta ninguna relación de índole familiar, comercial o societaria. De otra parte, en algunas empresas sí existen relaciones contractuales que se dan entre la sociedad y algunos de sus accionistas diferentes a los del grupo, como se detalla a continuación:

Aguas de Urabá:

Entre el Departamento de Antioquia y la filial Aguas de Urabá S. A. E. S. P. existe una relación de índole contractual en atención a los convenios suscritos entre ambas partes. Actualmente se encuentran vigentes los siguientes convenios de apoyo financiero:

- Contrato Interadministrativo n.º 2013-CF-37-0266 entre el Departamento de Antioquia-Secretaría de Infraestructura Física-Gerencia de Servicios públicos y Aguas de Urabá S. A. E. S. P.
- Convenio Interadministrativo de Apoyo Financiero n.º 153 de 2013, suscrito entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Departamento de Antioquia y Aguas de Urabá S. A. E. S. P.
- Convenio Interadministrativo de Apoyo Financiero n.º 154 de 2013, suscrito entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Departamento de Antioquia y Aguas de Urabá S. A. E. S. P.

Aguas de Occidente:

Entre el Departamento de Antioquia y la filial Aguas de Occidente S. A. E. S. P. se aprobó la celebración de un convenio para aunar esfuerzos en la construcción de 9.5 km de red secundaria de acueducto.

Aguas del Oriente:

Entre el Municipio de El Retiro y la filial Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P. existe una relación de índole contractual en atención a un contrato de comodato de los sistemas de acueducto y alcantarillado de este municipio.

Negociaciones con acciones y demás valores emitidos por la sociedad



En el Grupo EPM no se presentaron negociaciones con las acciones y los demás valores emitidos por la sociedad por parte de los miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia o de los demás administradores.

Acuerdos de accionistas suscritos por las empresas del Grupo EPM

Solo existen acuerdos de accionistas en las filiales de aguas, los cuales buscan regular la participación de los departamentos, los municipios y EPM. Esta es una figura propia del modelo regional de aguas. A continuación se detallan los acuerdos de accionistas:



Acuerdos de accionistas

Acuerdo	Fecha	Intervinientes	Síntesis
Aguas de Occidente	19/12/2007	100 % accionistas. EPM, Gobernación de Antioquia, municipios de Santafé de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo y Olaya.	
Aguas de Malambo	29/06/2011	100% accionistas. EPM, municipio de Malambo, Juntas de Acción Comunal de Malambo, Instituto Municipal de deportes, Hospital local de Malambo, Instituto de Cultura de Malambo	Mediante estos acuerdos, las partes definen las condiciones y el marco de actuación para su participación como accionistas, teniendo en cuenta los antecedentes y las especiales consideraciones para la gestión y desarrollo del acueducto regional que constituye el objeto de cada una de estas sociedades.
Aguas de Urabá	01/12/2006	100% accionistas EPM, Gobernación de Antioquia, municipios de Apartadó, Chigorodó, Mutatá, Turbo y Carepa.	
Aguas de Occidente	27/12/2007	Solo EPM y la Gobernación de Antioquia.	Por medio de este acuerdo, se asegura que las decisiones en la sociedad se tomen mediante el voto plural de EPM y la Gobernación.
Aguas de Urabá	30/03/2007	Se realizó un Otrosí, concerniente a la capitalización, las acciones ordinarias y preferenciales	



Participación accionaria de las empresas del Grupo EPM

Nuestros socios en Colombia

Empresa	Accionistas	N.º acciones	Participación
Aguas de Malambo S. A. E. S. P.	Asociación de Juntas de Acción Comunal del Municipio de Malambo	10,000	0.00003%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	26,099,950,000	85%
	EPM Inversiones S. A.	1,147,158,691	4%
	ESE Hospital Local de Malambo	13,333	0.00004%
	Instituto de Cultura de Malambo	13,333	0.00004%
	Instituto Municipal del Deporte	13,333	0.00004%
	Municipio de Malambo	3,460,623,661	11%
	Total		30,707,782,351



Aguas de Urabá S. A. E. S. P.

Departamento de Antioquia	6,308	12%
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	37,346	73%
EPM Inversiones S. A.	1,433	3%
Municipio de Apartadó	2,575	5%
Municipio de Carepa	644	1%
Municipio de Chigorodó	1,416	3%
Municipio de Mutatá	129	0.3%
Municipio de Turbo	1,545	3%
Total	51,396	100%

Aguas Nacionales EPM S. A. E. S. P.

Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	800	0.001%
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	100,364,320	100%
EPM Inversiones S. A.	40,799	0.04%
FEPEP - Fondo de Empleados EPM	80	0.00008%



	Regional de Occidente S. A. E. S. P.	1	0.000001%
	Total	100,406,000	100%
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	Asociación de Juntas de Acción Comunal del Municipio de El Retiro	1	0.01%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	7,840	56%
	EPM Inversiones S. A.	2	0.01%
	Hospital San Juan de Dios E. S. E.	1	0.01%
	Municipio de El Retiro	6,156	44%
	Total	14,000	100%
	Aguas de Rionegro S. A. E. S. P.	1,200	2%
	Departamento de Antioquia	13,200	22%
	Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	1,400	2%



EPO - Empresas Públicas de Oriente Antioqueño S. A.
E. S. P.

Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	33,600	56%
Municipio de El Retiro	3,000	5%
Municipio de Envigado	4,400	7%
Municipio de Rionegro	3,200	5%
Total	60,000	100%

Regional de Occidente S. A. E. S. P.

Departamento de Antioquia	1,844	19%
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	5,838	60%
EPM Inversiones S.A.	208	2%
Municipio de Olaya	70	1%
Municipio de San Jerónimo	298	3%
Municipio de Santa Fé de Antioquia	1,063	11%
Municipio de Sopetrán	413	4%
Total	9,734	100%



Energía

	Comité Departamental de Cafeteros del N. de S.	5,644	0.0004%
	Departamento de Norte de Santander	1	0.0000001%
	EEC - Empresa de Energía de Cundinamarca S. A. E. S. P	4,220	0.0003%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	190,325,000	13%
	EPM Inversiones S. A.	1,199,144,474	79%
	Ifinorte - Instituto Financiero para el Desarrollo de Norte de Santander	118,254,798	8%
CENS - Centrales Eléctricas del Norte de Santander S. A. E. S. P.	Municipio de Cúcuta	6,033,710	0.4%
	Municipio de Ocaña	1,022,909	0.1%
	Municipio de Pamplona	676,374	0.04%
	Municipio de San Cayetano	2.429	0.0002%
	Municipio de Villa del Rosario	283,213	0.02%



SINPRO	14,819	0.001%
Trabajadores y Jubilados CENS	2,462,354	0.2%
Total	1,518,229,945	100%
Corporación Regional del Quindío	6,674	0.05%
Departamento de Risaralda	16,738	0.12%
EDEQ - Empresa de Energía del Quindío S. A. E. S. P.	1,462	0.01%
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	3,509,887	24%
EPM Inversiones S. A.	7,992,436	56%
Federación Nacional de Cafeteros de Colombia	620	0.004%
InfiCaldas - Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Caldas	512,000	4%
InfiCaldas + título 460 dacion pago depto. Cds. Abril 26-2010	1,859,519	13%
INFI-MANIZALES - Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Manizales	401,332	3%



CHEC - Central Hidroeléctrica de Caldas S. A. E. S. P.

LA PROMOTORA - Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira	9,438	0.07%
Municipio de Aguadas	1,651	0.01%
Municipio de Anserma	1,481	0.01%
Municipio de Aranzazu	764	0.01%
Municipio de Belalcázar	207	0.00%
Municipio de Chinchiná	1,259	0.01%
Municipio de Filadelfia	210	0.001%
Municipio de La Dorada	27,738	0.19%
Municipio de Manizales	69	0.0005%
Municipio de Marquetalia	944	0.01%
Municipio de Marsella	711	0.005%
Municipio de Pácora	526	0.004%
Municipio de Palestina	275	0.002%
Municipio de Pensilvania	2,438	0.02%
Municipio de Quinchía	692	0.005%



Municipio de Riosucio	1,360	0.01%
Municipio de Risaralda	1,042	0.01%
Municipio de Samaná	6,246	0.04%
Municipio de Sta. Rosa de Cabal	1,088	0.01%
Municipio de Victoria	1,325	0.01%
Municipio de Villamaría	1,490	0.01%
Total	14,361,622	100%
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	107,807,677	19%
EPA - Empresas Públicas de Armenia E. S. P.	37,359,790	7%
EPM Inversiones S. A.	412,042,778	74%
Federación Nacional de Cafeteros de Colombia	2,423,380	0.4%
Municipio de Armenia	219,307	0.04%

EDEQ - Empresa de Energía del Quindío S. A. E. S. P.



	Total	559,852,932	100%
ESSA - Electrificadora de Santander S. A. E. S. P.	Departamento de Santander	3,423,186,802	22%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	41,992,386	0.3%
	EPM Inversiones S. A.	11,234,852,204	74%
	Municipio de Barrancabermeja	8,866,330	0.1%
	Municipio de Bucaramanga	417,730,860	3%
	Municipio de San Vicente	11,053,982	0.1%
	Otros accionistas	91,548,535	1%
	SINPRO	79,444	0.001%
	Total	15,229,310,543	100%
Vehículos de Inversión			
	Aguas Nacionales S. A. E. S. P.	1	0.0000002%



EPM Inversiones S. A.	Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	1	0.0000002%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	609,664,997	100%
	FEPEP - Fondo de Empleados EPM	1	0.0000002%
	Regional de Occidente S. A. E. S. P.	1	0.0000002%
	Total	609,665,001	100%

Residuos sólidos

Emvarias - Empresas Varias de Medellín S. A. E. S. P.	Aeropuerto Olaya Herrera	7,566	0.02%
	EDU - Empresa de Desarrollo Urbano	7,566	0.02%
	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	30,234,186	100%
	ESU - Empresa de Seguridad Urbana	7,566	0.02%
	Ismived	7,566	0.02%
	Total	30,264,450	100%



Nuestros socios en el exterior

EPM, a nivel Internacional, mantuvo la consolidación de sus inversiones en aguas y energía eólica realizadas en México y Chile, respectivamente, durante 2013; además de la obtención de ventajas en la participación en las sociedades distribuidoras de energía en Guatemala, Salvador y Panamá, adquiridas entre 2010 y 2011.

En México tiene como socios a los Ingenieros José Alfredo Primelles Gingele, José Alfredo Primelles Williamson y Roberto Luis Primelles Gingele, quienes cuentan con más de 20 años de experiencia en el diseño, la construcción, la operación y la puesta en marcha de plantas de tratamiento de aguas residuales. En estos años han desarrollado alrededor de 200 plantas de tratamiento de aguas residuales, industriales y municipales.

Principales relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria entre las empresas del grupo y sus socios en el exterior

De las subordinadas internacionales, solo en la empresa Tecnología Intercontinental, S. A. P. I. de C. V. (TICSA), se presentan este tipo de relaciones, algunos miembros del CDA tienen participación accionaria en la sociedad, como se indica a continuación:



Principales relaciones

Accionistas	N.º de acciones	%
José Alfredo Primelles Gingele	36,250,000	5%
Roberto Luis Primelles Gingele	36,250,000	5%



También se presenta relación de índole familiar entre los accionistas, puesto que Jose Primelles Williamson, quien posee el 10% del capital, es padre de José Alfredo Primelles Gingele y Roberto Primelles Gingele, cada uno con una posesión del 5%.

Negociaciones con acciones y demás valores emitidos por la sociedad

Durante 2014 no se presentaron negociaciones entre los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y demás administradores con las acciones y los demás valores emitidos por las diferentes subordinadas en el exterior.

Acuerdos de accionistas

En relación con los acuerdos de accionistas, estos no se presentan en las filiales internacionales del Grupo EPM. No obstante, en TICSА existe un convenio de inversión, suscrito con los accionistas originales, que podría considerarse como una especie de acuerdo de accionistas, ya que en él se estipula la forma en que se tratan ciertos temas como el manejo de proyectos en construcción, proyectos futuros, proyectos en operación, manejo de ciertas plantas con condiciones especiales, manejo de posibles ampliaciones de una planta, entre otros.

Participación accionaria de las empresas del Grupo EPM



Nuestros socios en el exterior

Empresa	Accionistas	N.º acciones	Participación
México			
Aguasol Morelia S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	10	0.00001%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	197,766,292	99.99999%
	Total	197,766,302	100%
Aguasol Pachuca S. A. de C. V.	Consultores en Ingeniería Aplicada S. A. de C. V.	3,000	3%
	Electromecánica Morec S. A. de C. V.	5,000	5%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	72,000	72%
	Utility and Environment Management, S. A de C. V.	20,000	20%
	Total	100,000	100%
CPA - Corporación de Personal Administrativo S. A. de C. V.	PROINGE - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	2%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	49	98%
	Total	50	100%



Desarrollos Hidráulicos de Tampico S. A. de C. V.	José Alfredo Primelles Gingele	1	0.000001%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	117,847,825	99.999999%
	Total	117,847,826	100%
Ecoagua de Torreón S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	0%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	87,353,534	100%
	Total	87,353,535	100%
Ecosistema de Celaya S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	5	0.02%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	20,118	99.98%
	Total	20,123	100%
Ecosistema de Ciudad Lerdo S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	0.002%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	49,999	99.998%
	Total	50,000	100%
Ecosistema de Colima S. A. de C. V.	Tec y Socios S. C.	1	0%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	52,234	100%



	Total	52,235	100%
Ecosistema de Morelos S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	0.002%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	55,027	99.998%
	Total	55,028	100%
Ecosistema de Tuxtla S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	2%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	49	98%
	Total	50	100%
Ecosistema de Uruapan S. A. de C. V.	Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	1	1%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	99	99%
	Total	100	100%
Proinge - Proyectos de Ingeniería Corporativa S. A. de C. V.	CPA - Corporación de Personal Administrativo S. A. de C. V.	1	2%
	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	49	98%
	Total	50	100%
	Hipro Ecológicos S. A. de C. V.	19	38%



Sistemas de Aguas de Tecomán S. A. de C. V.	TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	31	62%
	Total	50	100%
TICSA - Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V.	EPM Capital México S. A. de C. V.	580,000,000	80%
	José Alfredo Primelles Gingele	36,250,000	5%
	José Alfredo Primelles Williamson	72,500,000	10%
	Roberto Luis Primelles Gingele	36,250,000	5%
	Total	725,000,000	100%
EPM Capital México S. A. de C. V.	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	900	90%
	EPM Inversiones S.A.	100	10%
	Total	1,000	100%
Chile			
Parque Eólico Los Cururos Ltda.	EPM Chile S. A.	86,400,115,714	99.999998%
	EPM Inversiones S. A.	2,158	0.000002%
	Total	1,000	100%



EPM Chile S. A.	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	31,999	99.98%
	EPM Inversiones S. A.	5	0.02%
	Total	32,004	100%
El Salvador			
Delsur - Distribuidora de Electricidad del Sur S. A. de C. V.	AEI - AEI Salvador Holdings S. A.	2,653,207	86%
	Bolsa	417,366	14%
	Total	3,070,573	100%
Innova - Innova Tecnología y Negocios S. A. de C. V.	AEI - AEI Salvador Holdings S. A.	1	0.0003%
	Delsur - Distribuidora de Electricidad del Sur S. A. de C. V.	359,999	99.9997%
	Total	360,000	100%
ELCA - Electricidad de Centroamérica Ltda	AEI - AEI Salvador Holdings S. A.	22,847	100%
	PPLG - PPLG El Salvador II	11	0.05%
	Total	22,858	100%



Guatemala			
AMESA - Almacenaje y Manejo de Materiales Electricos S.A.	Credieegsa S. A.	40	0.3%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	11,960	99.7%
	Total	12,000	100%
Comegsa - Comercializadora Eléctrica de Guatemala S. A.	Credieegsa S. A.	1,587,222	2%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	62,543,535	79%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	4,026,271	5%
	Total	79,269,632	100%
Credieegsa S. A.	Credieegsa S. A.	18,594	0.02%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	64,107,163	81%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	4,026,271	5%
	Trelec - Transportista Eléctrica Centroamericana S. A.	5,000	0.01%
	Total	79,269,632	100%
	Credieegsa S. A.	18,593	0.02%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	64,112,163	81%



EEGSA - Empresa Eléctrica de Guatemala S. A.	EEGSA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	11,112,604	14%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	4,026,272	5%
	Total	79,269,632	100%
Enérgica S. A.	Credieegsa S. A.	11,268,594	14%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	52,862,163	67%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	402,6271	5%
	Total	79,269,632	100%
GESA - Gestión de Empresas Eléctricas S. A.	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	4,999	100%
	EPM Inversiones S. A.	1	0.02%
	Total	5,000	100%
Ideamsa - Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América S. A.	Credieegsa S. A.	18,593	0,02%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	64,112,163	81%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	4,026,272	5%
	Total	79,269,632	100%



Trecelec - Transportista Eléctrica Centroamericana S. A.	Credieegsa S. A.	18,638	0.02%
	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S.A.	64,112,119	81%
	Gobierno de Guatemala	11,112,604	14%
	Otros accionistas	4,026,271	5%
	Total	79,269,632	100%
DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	1,273,706,774	100%
	EPM Inversiones S. A.	80	0.0%
	Total	1,273,706,854	100%
Panamá			
ENSA - Elektra Noreste S. A.	Acciones en Tesorería	160,031	0.3%
	Estado de la República de Panamá	24,127,549	48%
	Exempleados del IRHE	212,420	0.4%
	PDG - Panama Distribution Group S. A.	25,500,000	51%
	Total	50,000,000	100%
	Consultores Asociados de Ingeniería S. A. (CAI)	4,974	0.3%

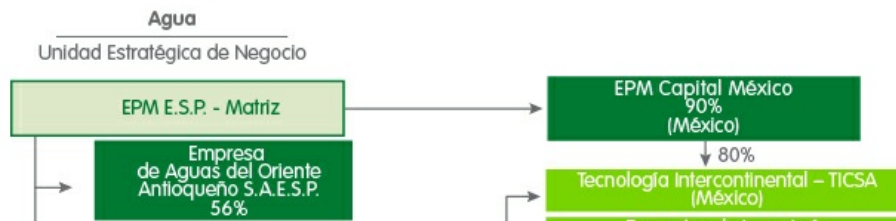
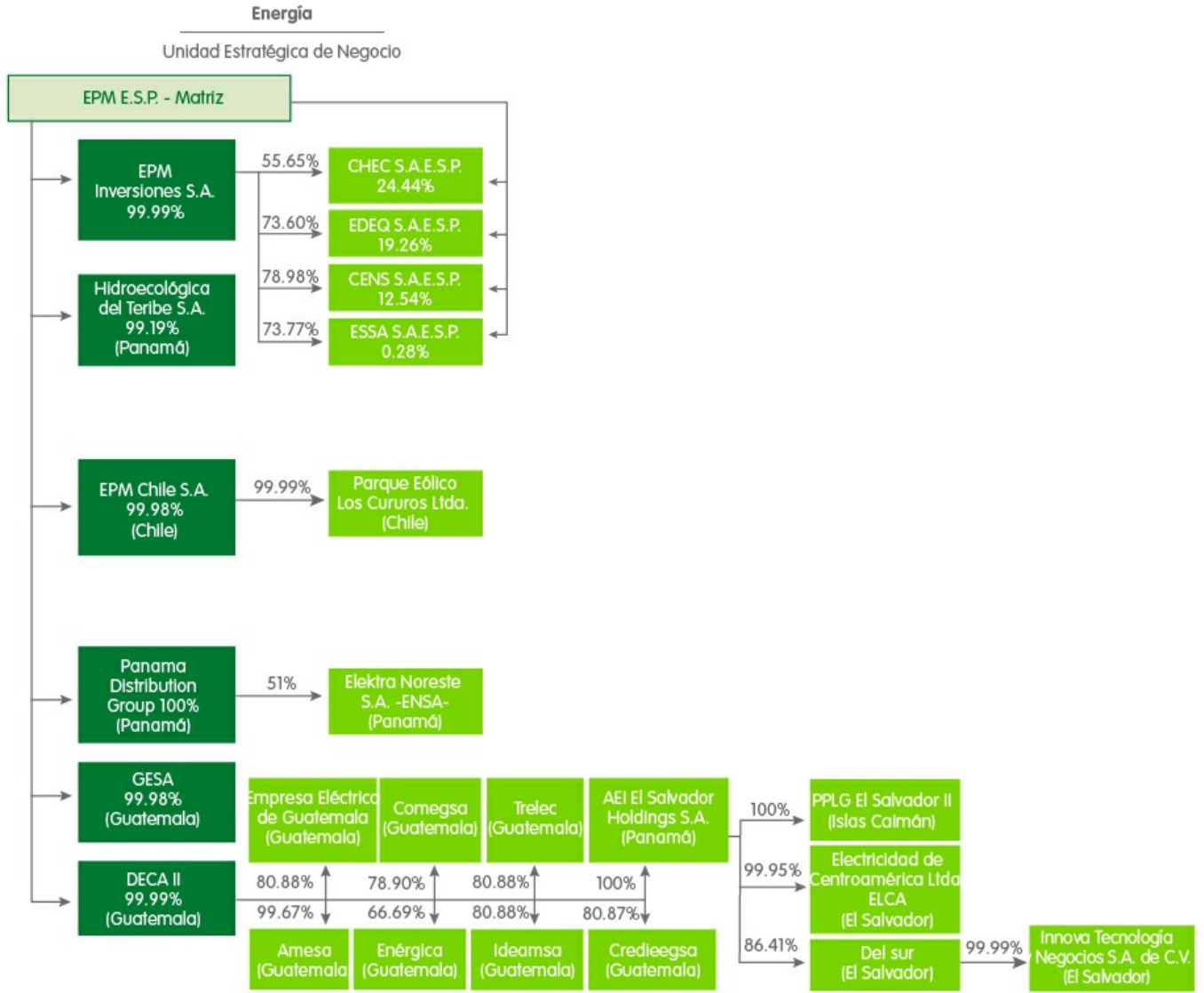


HET - Hidroecológica del Teribe S. A.	Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	1,817,710	99%
	ESI Incorporated	4,972	0.3%
	Administradora Serviagro S. A.	4,974	0.3%
	Total	1,832,630	100%
AEI - AEI Salvador Holdings S. A.	DECA II - Distribución Eléctrica Centroamericana Dos II S. A.	1,000	100%
	Total	1,000	100%
PDG - Panama Distribution Group S.A	AEI Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	2,000	100%
	Total	2,000	100%
Bermudas			
Maxseguros EPM Ltda.	AEI Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	1,200	100%
	Total	1,200	100%
Islas Caimán			
PPLG - PPLG El Salvador II	AEI - AEI Salvador Holdings S. A.	100	100%
	Total	100	100%



Participación accionaria de EPM en las empresas del Grupo

Participación accionaria de EPM en las empresas del Grupo





EPM E.S.P. - Matriz

100%

Maxseguros (Bermudas)

■ Entidades directamente controladas

■ Entidades indirectamente controladas



Administración: Juntas Directivas del Grupo EPM

Las juntas directivas de las empresas filiales del Grupo EPM, están predominantemente alineadas a las estrategias locales con la estrategia corporativa del grupo empresarial, por lo tanto, su conformación tiene en cuenta factores estratégicos como el nivel de involucramiento de la filial con EPM como matriz y el conocimiento de los ejecutivos de EPM respecto a la zona en donde la empresa realiza operaciones.

De esta manera, las juntas cuentan con miembros internos, que son parte del cuerpo directivo de EPM y miembros externos, sobre todo para aquellas sociedades con bajo nivel de intervención de EPM Matriz o bajo nivel de conocimiento de EPM respecto a la dinámica local.

Como política general, en el Grupo EPM, a nivel nacional ningún miembro de Junta Directiva es propietario directo o indirecto de acciones de las empresas que lo conforman.



Juntas de empresas de energía en Colombia



Juntas Directivas de las empresas de energía, 8 de julio de 2014

Este grupo de empresas en Colombia está conformado por cuatro entidades dedicadas a la prestación de los servicios públicos de generación, distribución, transmisión y comercialización de energía:

- Empresa de Energía del Quindío S. A. E. S. P. (EDEQ).
- Central Hidroeléctrica de Caldas S. A. E. S. P. (CHEC).
- Centrales eléctricas del Norte de Santander S. A. E. S. P. (CENS).
- Electrificadora de Santander S. A. E. S. P. (ESSA).

En las asambleas generales de accionistas que se realizaron en marzo de 2014, fue aprobada la composición de las juntas directivas, de la siguiente manera:



Juntas directivas energía					
Calidad	Nombres	EDEQ	CHEC	CENS	ESSA
Internos	Inés Helena Vélez Pérez	■	■	■	■
	María Isabel Jaramillo Fernández	■	■	■	■
	Juan Carlos Duque Ossa	■	■	■	■
	Claudia María Ángel Agudelo	■	■	■	■
	Mauricio Castaño Vargas	■	■	■	■
Externos	Gilberto Saffón	■	■	■	■
Socios	Julián Gutiérrez Botero	■	■	■	■
	Jorge Eduardo Rojas Giraldo	■	■	■	■
	Edgar Jesús Díaz Contreras	■	■	■	■
	Richard Alfonso Aguilar Ávila	■	■	■	■
	Edwin Gilberto Ballesteros Archila	■	■	■	■

■ Representación como miembro principal
■ Representación como miembro suplente

Asistencia promedio a las sesiones de junta

En el periodo comprendido entre abril y diciembre de 2014 se efectuaron las siguientes sesiones de junta por empresa del grupo:

Sesiones de juntas efectuadas

EDEQ	CHEC	CENS	ESSA
Ordinarias: 9	Ordinarias: 7	Ordinarias: 10	Ordinarias: 10
Extraordinarias: 1	Extraordinarias: 9	Extraordinarias: 4	Extraordinarias: 4
Total: 10	Total: 16	Total: 14	Total: 14

El promedio de asistencia por miembro de junta directiva se puede apreciar en la siguiente tabla:



Asistencia promedio de los miembros principales y suplentes					
Calidad	Nombres	EDEQ	CHEC	CENS	ESSA
Sesiones realizadas en el periodo		10	16	14	13
Internos	Inés Helena Vélez Pérez	90%	81%	86%	85%
	María Isabel Jaramillo Fernández	100%	81%	86%	92%
	Juan Carlos Duque Ossa	100%	100%	57%	77%
	Claudia María Ángel Agudelo	60%	50%	64%	69%
	Mauricio Castaño Vargas	60%	50%		
Externos	Gilberto Saffón		100%		
Socios	Julián Gutiérrez Botero		75%		
	Jorge Eduardo Rojas Giraldo		56%		
	Edgar Jesús Díaz Contreras			57%	
	Richard Alfonso Aguilar Ávila				0%
	Edwin Gilberto Ballesteros Archila				62%
Asistencia promedio principales		97%	88%	76%	59%
Asistencia promedio suplentes		60%	52%	61%	69%

■ Representación como miembro principal
 ■ Representación como miembro suplente

Remuneración

En las asambleas generales de accionistas, en las sesiones de marzo de 2014, se aprobaron los honorarios para los miembros de las juntas directivas, pagaderos por sesión asistida de la siguiente manera.



Remuneración por participación en junta directiva

	Fecha asamblea	Salario	COP
EDEQ	06/03/2014	2 SMMLV	1,232,000
CHEC	03/03/2014		
CENS	25/03/2014		
ESSA	21/03/2014		

SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente)

A continuación se presenta el detalle de la remuneración de las juntas directivas en sus sesiones de abril y diciembre de 2014. Los miembros internos de EPM y algunos de los miembros en calidad de socios no reciben remuneración. Solo se presenta la información de aquellos miembros que recibieron honorarios en el período presentado:

Remuneración Miembros Juntas Directivas											
Calidad		Nombres		EDEQ		CHEC		CENS		ESSA	
Honorarios por asistencia		Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités		
Externos	Gilberto Saffón	-	-	12,267,000	3,643,000	-	-	-	-	-	-
Socios	Julián Gutiérrez Botero	-	-	8,571,000	-	-	-	-	-	-	-
	Jorge Eduardo Rojas Giraldo	-	-	11,035,000	-	-	-	-	-	-	-
	Richard Alfonso Aguilar Ávila	-	-	-	-	-	-	-	13,272,000	-	-
Total principales (COP)		-	-	20,838,000	3,643,000	-	-	-	13,272,000	-	-
Total suplentes (COP)		-	-	11,035,000	-	-	-	-	-	-	-

■ Representación como miembro principal
■ Representación como miembro suplente

Autoevaluación



En 2014 se implementó una metodología de autoevaluación unificada de grupo empresarial. El cuestionario aplicado estuvo conformado por 40 preguntas agrupadas en cuatro componentes, con un tipo de respuesta de uno a cinco acerca del nivel de cumplimiento, siendo uno el nivel más bajo, cinco el nivel más alto y N. A. para las preguntas que no aplican.

Los componentes evaluados fueron: Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa, Desempeño y la efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado, Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva y Gestión de los comités de Junta Directiva.

A continuación se presentan los resultados por componentes y por empresas:

Resultados de autoevaluación por empresa

Componentes evaluados		EDEQ		CHEC		CENS		ESSA	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1	Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa	N. A.	● 95%	● 97%	● 96%	● 92%	● 86%	● 94%	● 86%
2	Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado	N. A.	● 96%	● 96%	● 98%	● 96%	● 94%	● 94%	● 95%
3	Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva	N. A.	● 97%	● 97%	● 98%	● 99%	● 97%	● 99%	● 97%
4	Gestión de los comités de Junta Directiva	N. A.	N. A.	● 95%	● 98%	● 98%	N. A.	● 98%	N. A.

Niveles de aprobación

- Promedios mayores que 91 %
- Promedios entre 84 % y 91 %
- Promedios igual o menor que 83 %

En los resultados se observa que las juntas directivas de energía se posicionan en promedios de calificación siempre superiores al 90%. Se presentan retos para dos empresas en el componente Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa, que serán materia de fortalecimiento en el Plan de Mejoramiento de las Juntas Directivas de 2015.



Juntas de empresas de aguas en Colombia



Juntas Directivas de empresas de aguas, 8 de julio de 2014.

Este grupo de empresas en Colombia está conformado por siete entidades dedicadas a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo:

- Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.
- Empresas Públicas de Oriente Antioqueño S. A. E. S. P. (EPO).
- Regional de Occidente S. A. E. S. P.
- Aguas de Urabá S. A. E. S. P.
- Aguas de Malambo S. A. E. S. P.
- Aguas Nacionales S. A. E. S. P.
- Empresas Varias de Medellín S. A. E. S. P. (Emvarias).

En las asambleas generales de accionistas que se realizaron en marzo de 2014 fue aprobada la composición de las juntas directivas de la siguiente manera:



Juntas directivas aguas								
Calidad	Nombres	Aguas de Oriente	EPO	Aguas de Occidente	Aguas de Urabá	Aguas de Malambo	Aguas Nacionales	Emvarias
Internos	Jorge William Ramírez Tirado	■	■	■	■	■		
	Carlos Eduardo Quijano Altamirano	■		■		■	■	
	Edgardo Gerardo Martínez Echeverri					■		
	Wilson Chichilla Herrera						■	
	Juan Carlos Castro Padilla						■	
	Juan Esteban Calle Restrepo							■
	Ana Mercedes Villegas Mejía							■
	Santiago Ochoa Posada				■	■		■
	Martha Lucía Londoño Toro	■	■	■			■	
	Juan Carlos González Ramírez	■	■	■	■	■		
	Jorge Alberto Cadavid			■				
	Victor Manuel Herrera		■					
	Juan Carlos Peláez Agudelo	■						
	Carlos Israel Orduz Aguilar				■	■		
	Adriana María Londoño Carvajal						■	



Sesiones de junta efectuadas



El promedio de asistencia por miembro de junta directiva se puede apreciar en la siguiente tabla.

Asistencia promedio de los miembros principales y suplentes								
Calidad	Nombres	Aguas de Oriente	EPO	Aguas de Occidente	Aguas de Urabá	Aguas de Malambo	Aguas Nacionales	Emvarías
Sesiones realizadas en el período		7	7	9	13	11	7	17
Internos	Jorge William Ramirez Tirado	100%	86%	89%	85%	73%		
	Carlos Eduardo Quijano Altamirano	71%	57%	89%		64%	86%	
	Edgardo Gerardo Martínez Echeverri					82%		
	Wilson Chichilla Herrera						43%	
	Juan Carlos Castro Padilla						43%	
	Juan Esteban Calle Restrepo							100%
	Ana Mercedes Villegas Mejía							94%
	Santiago Ochoa Posada				69%	73%		41%
	Martha Lucia Londoño Toro	14%	86%	22%			43%	
	Juan Carlos González Ramírez	57%	86%	100%	46%	64%		
	Jorge Alberto Cadavid			22%				
Victor Manuel Herrera		14%						



	Juan Carlos Peláez Agudelo	57%					
	Carlos Israel Orduz Aguilar				31%	18%	
	Adriana María Londoño Carvajal						43%
Externos	Luis Fernando Arango Arango				85%		
	Jaime Tobón Villegas *	29%					
	Carlos Alberto Mesa Posada						88%
	Luis Alberto Sanín Correa						35%
Socios	Carlos Mario Salazar Bermudez	86%					
	Isabel Cristina Vargas Montes		57%				
	Elkin Darío Villada Henao *	14%	0%				
	Jaime Darío López Duque				31%		
	César Augusto Hernández Correa			0%			
	Juan de Dios Pineda Bedoya			100%			
	Víctor Manuel Escorcía Rodríguez					73%	
	Astrid Helena Barrera Roldán		14%	56%	62%		
	Ana Lucía Tamayo Mejía		29%				
	William Palacio Valencia				0%		
	Luis Fredy Mejía Betancur				0%		
	Gerardo Vanegas Bedoya			0%			
Gastón Torn Colpas						9%	
Asistencia promedio principales		60%	57%	76%	66%	73%	57%
Asistencia promedio suplentes		43%	36%	25%	19%	30%	43%

■ Representación como miembro principal
■ Representación como miembro suplente

Remuneración

En las asambleas generales de accionistas, en sus sesiones de marzo del 2014, se aprobaron los honorarios para los miembros de las juntas directivas, pagaderos por sesión asistida de la siguiente manera:



Remuneración por participación en junta directiva

	Fecha asamblea	Salario	COP
Aguas de Oriente	21/03/2014	1 SMMLV	616,000
EPO	17/03/2014		
Aguas de Occidente	19/03/2014		
Aguas de Urabá	12/03/2014		
Aguas de Malambo	14/03/2014		
Aguas Nacionales	18/03/2014		
Emvarias	31/03/2014	1,5 SMMLV	924,000

SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente)

A continuación se presenta en detalle la remuneración de las juntas directivas para el período comprendido entre abril y diciembre de 2014. Los miembros internos de EPM y algunos socios no reciben remuneración. Solo se presenta la información de aquellos miembros que recibieron honorarios en el periodo presentado:

Remuneración Miembros Juntas Directivas																
Calidad	Nombres	Aguas de Oriente		EPO		Aguas de Occidente		Aguas de Urabá		Aguas de Malambo		Aguas Nacionales		Emvarias		
	Honorarios por asistencia	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	
Externos	Luis Fernando Arango A.	-	-	-	-	-	-	6,776,000	-	-	-	-	-	-	-	
	Jaime Tobón Villegas *	1,232,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Carlos Alberto Mesa Posada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,088,000	-	
	Luis Alberto Sanín Correa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,620,000	-	
Socbs	Carlos Mario Salazar B.	3,080,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total principales (COP)		4,312,000	-	-	-	-	-	6,776,000	-	-	-	-	-	11,088,000	-	
Total suplentes (COP)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,620,000	-	

■ Representación como miembro principal
 ■ Representación como miembro suplente

Autoevaluación



En el período 2014 se implementó una metodología de autoevaluación unificada de Grupo Empresarial. El cuestionario aplicado estuvo conformado por 40 preguntas agrupadas en cuatro componentes, con un tipo de respuesta de uno a cinco acerca del nivel de cumplimiento, siendo uno el nivel más bajo, cinco el nivel más alto y N. A. para las preguntas que no aplican.

Los componentes evaluados fueron: Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa, Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado, Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva y Gestión de los comités de Junta Directiva.

A continuación se presentan los resultados por componentes y por empresas:

Resultados de autoevaluación por empresa

Componentes evaluados	Aguas de Oriente		EPO		Aguas de Occidente		Aguas de Urabá		Aguas de Malambo		Aguas Nacionales		Emvarias	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1 Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa	●97%	●89%	●96%	●93%	●93%	●93%	●91%	●88,3%	●82%	●81%	●91%	●88%	N. A.	●91%
2 Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado	●96%	●91%	●96%	●96%	●95%	●96%	●93%	●94,1%	●88%	●92%	●98%	●84%	N. A.	●98%
3 Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva	●98%	●94%	●99%	●96%	●96%	●98%	●98%	●96,3%	●95%	●92%	●99%	●88%	N. A.	●96%
4 Gestión de los comités de Junta Directiva	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	●91,3%	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.

Niveles de aprobación

● Promedios mayores que 91 % ● Promedios entre 84 % y 91 % ● Promedios igual o menor que 83 %

En los resultados se observa que las empresas mejor posicionadas en esta autoevaluación son: EPO, Aguas de Occidente y Emvarias. Se evidencia que para el 2015, en algunas de las empresas evaluadas, se proyectan retos en los componentes Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa y Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado; estos retos serán materia de trabajo dentro de los planes de mejoramiento de juntas directivas del Grupo EPM en 2015.



Juntas de empresas internacionales

El Grupo EPM ha definido el modelo de relación Arquitecto Estratégico con las filiales internacionales que promueven una baja intervención en su operación ordinaria, para dar lineamientos estratégicos a los negocios internacionales mediante mecanismos de gobierno y que la gestión ordinaria se realice de manera autónoma en cada filial.

A continuación se detallan las empresas internacionales del Grupo EPM, distribuidas en tres en tres grupos: empresas operativas, vehículos de inversión y otros.

Empresas operativas

- Elektra Noreste S. A (ENSA), en Panamá.
- Hidroecológica del Teribe S. A. (HET), en Panamá.
- Empresa Eléctrica de Guatemala S. A. (EEGSA), en Guatemala.
- Comercializadora Eléctrica de Guatemala S. A. (Comegesa), en Guatemala.
- Transportista Eléctrica Centroamericana S. A. (Trec), en Guatemala.
- Distribuidora de Electricidad del Sur S. A. de C. V. (Delsur), en El Salvador.
- EPM Chile S. A., en Chile. (Ver Nota 1).
- Tecnología Intercontinental S. A. P. I. de C. V. (TICSA), en México. (Ver Nota 2).

Nota 1: La empresa EPM Chile S. A., a pesar de ser un vehículo de inversión, se presenta entre las empresas operativas por tener a su cargo la administración y la gestión del Parque Eólico Los Cururos.

Nota 2: TICSA está conformada por 13 empresas dedicadas al diseño, la construcción y la operación de plantas residuales, a través de las cuales tiene presencia en los estados de Durango, Coahuila, Colima, Michoacán, Morelos, Guanajuato, Hidalgo, Chiapas y Tamaulipas de la República Federal de México.

Vehículos de inversión

- Panama Distribution Group S. A. (PDG), en Panamá.
- AEI El Salvador Holdings S. A., en Panamá.
- Gestión de Empresas Eléctricas S. A. (GESA), en Guatemala.
- Distribución Eléctrica Centroamericana II S. A. (DECA II), en Guatemala.
- Almacenaje y Manejo de Materiales Eléctricos S. A. (AMESA), en Guatemala.
- Energica S. A., en Guatemala.
- Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América S. A. (Ideamsa), en Guatemala.
- Credieegsa S. A., en Guatemala.
- PPLG El Salvador II en Islas Caimán.
- Electricidad de Centroamérica Ltda. de C. V. (ELCA), en El Salvador.
- Innova Tecnología y Negocios S. A. de C. V., en El Salvador.
- EPM Capital México S. A. de C. V., en México.

Otros

- Maxseguros EPM Ltd. en Bermudas.

En lo referente a las juntas directivas o consejos de administración (CDA) de las empresas operativas anteriormente mencionadas, se presenta en detalle su conformación:



Juntas directivas de las empresas operativas

Calidad	Nombres	ENSA	HET	Delsur	EEGSA	Comegsa	Trelec	TICSA	EPM Chile (Los Cururos)
Internos	Juan Esteban Calle Restrepo	■						■	
	Ana Mercedes Villegas Mejía			■	■	■	■		
	José Enrique Salazar			■	■	■	■		
	Juan Rafael López Foranda			■					
	Wilson Chinchilla Herrera		■					■	■
	Luis Javier Vélez		■						
	Santiago Ochoa Posada							■	
	Carolina Alexandra Quintero			■	■	■	■		
	Carlos Mario Jaramillo Duque			■	■	■	■		
	Inés Helena Vélez Pérez			■	■	■	■		
	Juan Rafael López Foranda			■	■	■	■		
	Juan Carlos Duque Ossa			■	■	■	■		
	María Isabel Jaramillo Fernández			■	■	■	■		
	Carlos Alberto Solano Bonnett		■						■
	Adriana María Londoño Carvajal		■						■
	Gabriel Jaime Betancourt Mesa								■
	Santiago Villegas Yepes								■
	Alejandro José Jaramillo Arango								■
	Carlos Arturo Díaz Romero								■
	Alberto Mejía Reyes								■
Externos	Ramiro Valencia Cassio	■			■	■	■		
	Claudia Jiménez Jaramillo	■							■
	Tatyana Aristizábal Londoño			■					
	Gilberto Saffón			■					
	Lizardo Arturo Sosa				■	■	■		
	Jorge Mario Pérez Gallón		■						
	Javier Ernesto Ortiz Abadía		■						
	Gilberto Escobedo							■	
	Álvaro García Hurtado								■
Socios	José Roberto Quijano	■							
	José Agustín Moscoso	■							
	José Alfredo Primelles Williamson							■	

■ Representación como miembro principal
■ Representación como miembro suplente



Asistencia promedio a las sesiones

En el período 2014 se efectuaron las siguientes sesiones de junta o CDA por empresa del grupo:

Sesiones de junta efectuadas

ENSA	HET	Delsur	Egsa
Número de sesiones 6	Número de sesiones 18	Número de sesiones 6	Número de sesiones 10
Comegsa	Trelec	TICSA	EPM Chile (Los Cururos)
Número de sesiones 10	Número de sesiones 10	Número de sesiones 13	Número de sesiones 8

El promedio de asistencia por miembro de junta directiva o CDA se puede apreciar en la siguiente tabla:



Asistencia promedio de los miembros principales

Calidad	Nombres	ENSA	HET	DELSUR	EEGSA - Comegsa - Trecec	TICSA	EPM Chile (Los Cururos)
Sesiones realizadas en el período		6	18	6	10	13	8
Intemos	Juan Esteban Calle Restrepo	83%				85%	
	Ana Mercedes Villegas Mejía			67%	80%		
	José Enrique Salazar			100%	100%		
	Juan Rafael López Foronda			50%			
	Wilson Chinchilla Herrera		61%			92%	100%
	Luis Javier Vélez		83%				
	Santiago Ochoa Posada					92%	
	Carolina Alexandra Quintero					80%	
	Carlos Alberto Solano Bonnett						100%
	Adriana María Londoño Carvajal						
	Gabriel Jaime Betancourt Mesa						100%
Externos	Ramiro Valencia Cossio	100%	100%		90%		
	Claudia Jiménez Jaramillo	83%					88%
	Tatyana Aristizabal Londoño			100%			
	Gilberto Saffón			83%			
	Lizardo Arturo Sosa				100%		
	Jorge Mario Pérez Gallón		100%				
	Javier Ernesto Ortiz Abadía		94%				
	Gilberto Escobedo					69%	
	Álvaro García Hurtado *						100%
Socios	José Roberto Quijano *	100%					
	José Agustín Moscoso *	67%					
	José Alfredo Primelles Williamson					92%	
Asistencia promedio principales		87%	88%	80%	90%	86%	98%

■ Representación como miembro principal

* El doctor Álvaro García Hurtado, miembro externo, integró el Directorio de EPM Chile en octubre de 2014, por esta razón su promedio de asistencia se toma en el período de octubre a diciembre del mismo año.

* Los socios José Roberto Quijano y José Agustín Moscoso, representantes del gobierno de Panamá, integraron la Junta Directiva de ENSA en agosto de 2014, por este motivo su promedio de asistencia se toma en el período de agosto a diciembre del mismo año.



Remuneración

Para el período 2014 se aprobaron los honorarios de los miembros de las juntas directivas o CDA, pagaderos por sesión asistida, de la siguiente manera:

Remuneración por participación en junta directiva y comités

Empresas	Remuneración USD
ENSA	1,250
HET	1,000
Delsur	800
EEGSA	
Comegsa	800
Trelec	
TICSA	800
EPM Chile (Los Cururos)	1,250



A continuación se presenta en detalle la remuneración de las juntas directivas para el periodo 2014. Cabe anotar, que los miembros internos de EPM no reciben remuneración, por lo cual solo se presenta la información de aquellos miembros que recibieron honorarios en el periodo presentado:

Remuneración Miembros Principales de Juntas Directivas CDA													
Calidad	Nombres	ENSA		HET		Delsur		Egsa - Comegsa - Trelec		Ticsa		EPM Chile (Los Cururos)	
Honorarios por asistencia a las sesiones		Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	Junta Directiva	Comités	CDA	Comités	CDA	Comités	Directorio	Comités
Externos	Ramiro Valencia Cossio	8,250	11,500	18,000	-	-	-	19,200	12,000	-	-	-	-
	Claudia Jiménez Jaramillo	7,000	9,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tatyana Aristizabal Londoño	-	-	-	-	6,435	3,200	-	-	-	-	-	-
	Gilberto Saffón	-	-	-	-	4,585	1,920	-	-	-	-	-	-
	Lizardo Arturo Sosa	-	-	-	-	-	-	9,600	-	-	-	-	-
	Jorge Mario Pérez Gallón	-	-	17,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Javier Ernesto Ortiz Abadía	-	-	17,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gilberto Escobedo	-	-	-	-	-	-	-	-	7,200	-	-	-
	Álvaro García Hurtado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Socios	José Roberto Quijano *	4,500	3,250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	José Agustín Moscoso *	4,500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	José Alfredo Primelles Williamson	-	-	-	-	-	-	-	-	9,600	-	-	-
Total principales (USD)		24,250	23,750	52,000	-	11,020	5,120	28,800	12,000	16,800	-	-	-

■ Representación como miembro principal



Autoevaluación

En el período 2014 se implementó una metodología de autoevaluación unificada de Grupo Empresarial. El cuestionario aplicado estuvo conformado por 40 preguntas agrupadas en cuatro componentes, con un tipo de respuesta de uno a cinco acerca del nivel de cumplimiento, siendo uno el nivel más bajo, cinco el nivel más alto y N. A. para las preguntas que no aplican.

Los componentes evaluados fueron: Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa, Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado, Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva y Gestión de los comités de Junta Directiva.

A continuación se presenta los resultados por componentes y por empresas:

Resultados de autoevaluación por empresa

Componentes evaluados	ENSA		HET		Delsur		EEGSA - Comegsa - Trelec	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1 Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa	● 92%	● 85%	N.A.	● 91%	● 90%	● 94%	● 95%	● 93%
2 Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado	● 94%	● 93%	N.A.	● 94%	● 95%	● 97%	● 98%	● 95%
3 Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva	● 97%	● 94%	N.A.	● 98%	● 94%	● 98%	● 94%	● 97%
4 Gestión de los comités de Junta Directiva	● 96%	● 93%	N.A.	● 99%	● 98%	● 100%	● 93%	● 96%

Niveles de aprobación

● Promedios mayores que 91 % ● Promedios entre 84 % y 91 % ● Promedios igual o menor que 83 %

Los resultados muestran una positiva evolución en todos los componentes de la evaluación de las juntas, correlacionados con las acciones de formación realizadas en 2014. Persisten retos en cuanto al componente Relación de la junta directiva con la administración de la empresa, "específicamente en cuanto al manejo de la información que se presenta a la Junta Directiva, asunto que será trabajado en los planes de fortalecimiento de las juntas directivas del Grupo EPM en 2015.



Equipo de gerentes del Grupo EPM

Desde el año 2012, EPM decidió emprender un programa de transformación denominado “Grupo EPM Sin Fronteras”, con el fin de adaptar la organización para lograr la estrategia definida en términos de crecimiento con sostenibilidad.

Para potenciar estas oportunidades de crecimiento y lograr la MEGA a 2022, en el año 2014 se realizó una revisión y ajuste de las estructuras administrativas de EPM y de las empresas nacionales de Energía, Agua y Saneamiento, con el fin de implementar estructuras que facilitaran la unidad de propósito y que fueran coherentes con el diseño del Núcleo Corporativo del Grupo EPM, en un contexto de diversidad jurídica. Las nuevas estructuras administrativas de las empresas nacionales facilitan el relacionamiento y la integración que se requieren para funcionar “involucrados operativamente” y obtener así grandes sinergias en el Grupo.



Gerentes del Grupo

El 9 de julio de 2014 se aprobaron los ajustes a las estructuras administrativas de las empresas del grupo en Colombia, los cuales entraron en vigencia a partir de septiembre 1 del mismo año, siendo nombrado en propiedad el equipo de gerentes del Grupo EPM.

La siguiente gráfica detalla el equipo de gerentes de las empresas nacionales e internacionales del Grupo EPM:





Encuentro Directivo del Grupo EPM



2° Encuentro Directivo Grupo EPM

El Encuentro Directivo Grupo EPM es un espacio que se realiza semestralmente para que los gerentes de las empresas nacionales e internacionales, se sientan parte de un solo equipo, con una visión compartida de grupo y para lograr su empoderamiento como líderes inspiradores en cada una de estas empresas.

El objetivo es ofrecer un espacio de conversación y retroalimentación, en un entorno de confianza y cercanía, diseñado para que los asistentes reciban información clave que les ayude a alinear sus empresas con el direccionamiento estratégico del grupo. El espacio también es un momento propicio para compartir experiencias y logros para identificar sinergias y mejores prácticas que les ayuden a crecer como grupo empresarial.

En 2014 se realizaron dos sesiones de este encuentro, el primero en abril (10 y 11), cuyo tema central fue: Logros de 2013 y los retos de 2014. Asistieron, además de los gerentes, los miembros de las juntas de las empresas del grupo, los miembros del Comité de Planeación y los vicepresidentes de los negocios.

El segundo Encuentro se realizó en diciembre (9 y 10), y el tema central fue: Logros de 2014 y los retos del 2015. Asistieron los gerentes de las empresas del grupo, cuatro miembros de la Junta Directiva de EPM y el equipo directivo de primer nivel de EPM.

En el encuentro se identificaron cerca de 200 logros de las empresas del grupo en 2014 y se hizo un reconocimiento especial a todos los gerentes en términos de los principales logros de su gestión durante ese año.



Mecanismos de gobierno del Grupo EPM – Acuerdo de Gobierno



Una nueva forma de relacionarnos como Grupo

A partir de la decisión tomada por el Grupo EPM de implementar un modelo de involucramiento operativo para la gestión y el desarrollo de sus negocios de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía, Provisión de Aguas, Gestión de Aguas Residuales y Gestión de Residuos Sólidos en Colombia, el 8 de noviembre de 2013 se suscribió el Acuerdo de Gobierno entre EPM y sus filiales nacionales EDEQ, CHEC, ESSA, CENS, EPM Inversiones, Aguas de Oriente, Empresas Públicas de Oriente, Regional de Occidente, Aguas de Urabá, Aguas de Malambo y Aguas Nacionales. Emvarias se adhirió al Acuerdo de Gobierno mediante el Otrosí n.º 1 al acuerdo suscrito el 22 de enero de 2014.

El Acuerdo de Gobierno es el mecanismo que formaliza la voluntad de todas las empresas del Grupo EPM de trabajar juntas en la tarea de mejorar la prestación de los servicios y la generación de valor para los grupos de interés.

Mediante el Acuerdo de Gobierno se habilita el actuar como grupo empresarial y se definen los mecanismos para pactar las condiciones para la relación entre las empresas que forman parte del grupo, con el fin de garantizar la unidad de propósito y dirección, facilitar el logro de los objetivos empresariales y generar valor mediante la alineación estratégica y la captura de sinergias.

Contexto general Acuerdo de Gobierno

Acuerdo de Gobierno

Una nueva forma de trabajar juntos, en el que formalizamos nuestra voluntad de perseguir objetivos comunes que mejoren la prestación de los servicios y la gestión de todas y cada una de las empresas del Grupo.

Partes

Empresas que responden al modelo de intervención operativamente integradas en 2014, y en 2015 se extenderá a todas las empresas del Grupo.

Premisas

- Relacionamiento formal.
- Relacionamiento en actividades que reportan sinergias, economías de escala.
- Trabajamos juntos en aquello que reporta beneficios para todos como Grupo y para cada empresa.

Tipos de relacionamiento

Interacción
Transacción
Intervención

Modificaciones al Acuerdo de Gobierno

El Acuerdo de Gobierno —en su primera etapa—, solo tuvo en cuenta las relaciones entre empresas nacionales para habilitar uno de los modelos de relaciones de la nueva estrategia: involucramiento operacional. No obstante, para las empresas bajo otros modelos, por ejemplo: arquitecto estratégico, era necesario establecer un esquema formal de relaciones. Por lo tanto, en diciembre 5 de 2014, se firmó el Otrosí n.º 2, mediante el cual la junta directiva de cada una de las empresas filiales nacionales del Grupo EPM, aprobó la modificación del Acuerdo de Gobierno para que las empresas internacionales que responden a otros modelos de relación del Grupo EPM se adhirieran al mismo.

Mecanismos para la solución de desacuerdos en el involucramiento operativo

En caso de que en el involucramiento operativo surjan diferencias entre las empresas del Grupo EPM, el Acuerdo de Gobierno establece un procedimiento para solucionar los posibles desacuerdos:

Acuerdo de Gobierno (numeral 3.7)

“Si respecto a un determinado lineamiento, orientación política o procedimiento recomendado por el Núcleo Corporativo, la parte receptora de la misma encuentra razones fundamentadas para determinar que su implementación es inconveniente para ella, así lo hará saber por escrito al núcleo con la indicación clara de los elementos en que se fundamenta tal inconveniencia. El Núcleo Corporativo analizará las razones aducidas en el caso y, si lo estima pertinente, dará traslado a la misma al comité que tenga la responsabilidad de resolver estos asuntos dentro del grupo, para que, en reunión en la que se convocará y se oír al representante legal de la respectiva parte receptora, decida la pertinencia definitiva de impartir o no dicho lineamiento, orientación, política o procedimiento. En el evento en el que se decida seguir adelante con la implementación del lineamiento, orientación, política o procedimiento, en el acta respectiva de interacción se dejará constancia de haberse agotado el procedimiento aquí indicado”.

De acuerdo con la cláusula anterior, EPM definió el siguiente esquema para la solución de desacuerdos en el involucramiento operativo:



Solución de desacuerdos en el involucramiento operativo

1. Diferencias originadas desde el funcionario de filiales:

Temas de negocio

1. Técnico de la filial - Vicepresidente Negocio
2. Vicepresidente Ejecutivo
3. Comité de Dirección

Temas de soporte

1. Técnico de la filial - Vicepresidente dueño del tema de soporte
2. Vicepresidente del Negocio
3. Vicepresidente Ejecutivo
4. Comité de Dirección

2. Diferencias originadas desde gerentes de filiales:

Temas de negocio

1. Gerente filial - Vicepresidente Negocio
2. Vicepresidente Ejecutivo
3. Comité de Dirección

Temas de soporte

1. Gerente de la filial - Vicepresidente dueño del tema de soporte
2. Vicepresidente del Negocio
3. Vicepresidente Ejecutivo
4. Comité de Dirección

3. Diferencias entre el Vicepresidente de soporte y el Vicepresidente del Negocio en EPM:

1. Vicepresidente Ejecutivo
2. Comité de Dirección

¿Cómo?

1. Informe que justifique el desacuerdo y que incluya una propuesta de solución.
2. Reunión con el VP de Negocio o de Soporte con quien se tenga el desacuerdo (acta).
3. Reunión con el VP Ejecutivo (acta).
4. Comité de Dirección (acta).

¿Dónde queda constancia?

1. **Si se suscribe el acta:** el procedimiento de resolución de desacuerdos queda consignado en ella.
2. **Si no se suscribe acta:** todas las actas firmadas de las reuniones deberán ser enviadas a la Unidad Gobierno Corporativo para tener toda la trazabilidad.

Consideraciones generales:

- Para las actas de transacción: en el caso de generarse un desacuerdo entre las partes relacionado con los precios, quien dirime en este caso es el equipo experto de la Dirección Análisis Financiero.
- En caso de presentarse una intervención, el único órgano competente para tomar la decisión será el Comité de Dirección.

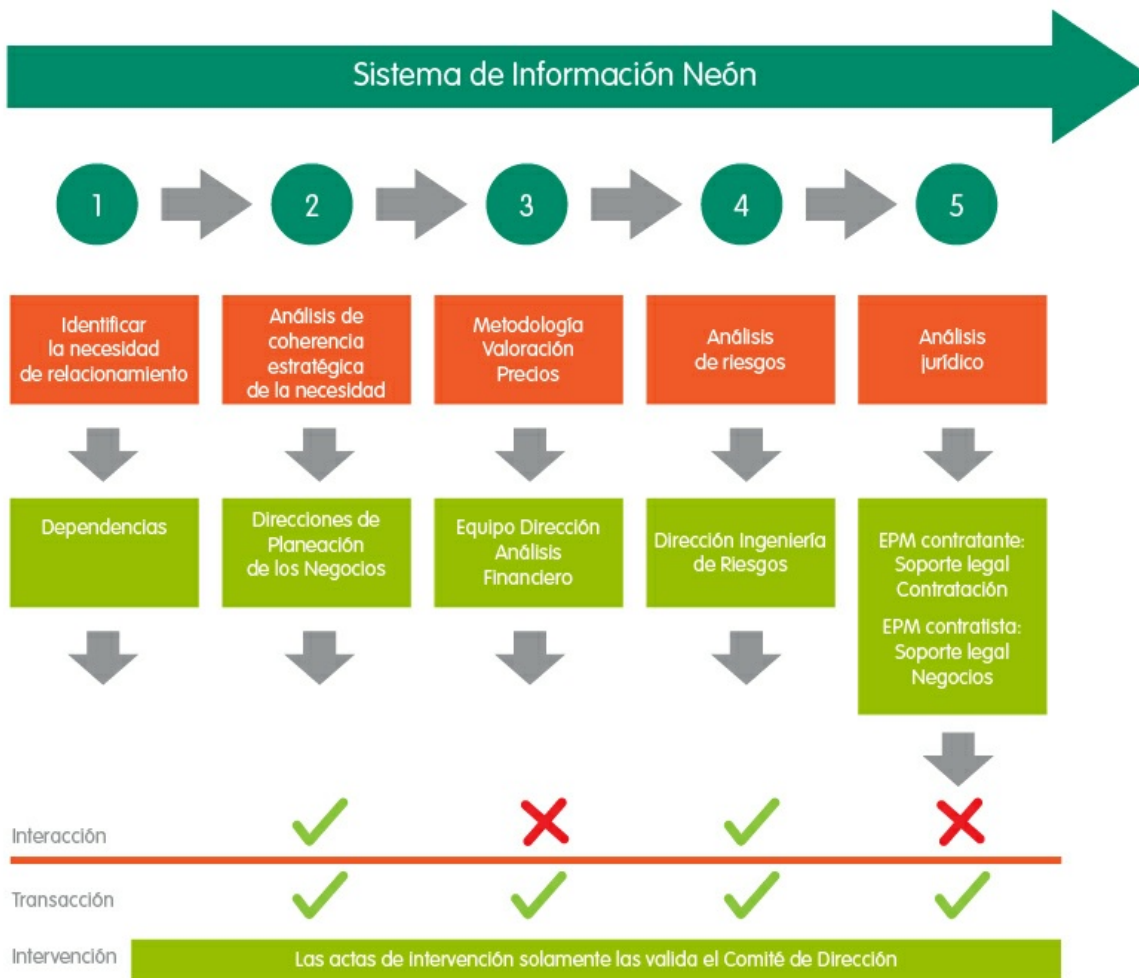


Procedimiento para formalización de las relaciones entre las empresas del Grupo

Para habilitar la relación funcional entre las dependencias de EPM y las empresas operativamente involucradas, el 29 de agosto se suscribieron 12 actas de interacción genéricas suscritas por Vicepresidencia de EPM, en las que se establecen principalmente dos asuntos: i) qué dependencias de las filiales se relacionan con las dependencias de EPM y ii) en qué temas lo hacen.

El procedimiento que se muestra en el gráfico n.º 1, es soportado por un sistema de información, lo que permite trazabilidad, orden e información respecto a la toma de decisiones de grupo implementada por medio de las actas.

Procedimiento para la suscripción de actas



Las premisas fundamentales de relación entre las empresas del grupo son la amplificación de ventajas competitivas, la búsqueda de economías de escala y la unidad de propósito del grupo, con base en estas, el procedimiento cuenta con un espacio para la valoración de precios de las transacciones intragrupo.

Esta valoración tiene como objetivo garantizar que aquellos precios que se aplican a las transacciones comerciales (transferencia de bienes o servicios) **entre compañías pertenecientes al mismo grupo**, sean verdaderos inductores de generación de valor, vía establecimiento de sinergias, economías de escala y optimización de costos. Para ello se tiene dos actividades clave:

1. Costeo del servicio bajo la metodología establecida.



2. Comparación con los precios de mercado, con el fin de establecer la pertinencia de ejecutar la transacción.

Adicionalmente, el análisis de riesgos es de vital importancia debido a que permite identificar y valorar en su probabilidad y consecuencia, los eventos que pueden desviar el logro de los objetivos propuestos con la suscripción de las actas. Los riesgos se identifican para todas las partes que intervienen en la relación, y de igual forma se identifican los controles existentes para prevenir que los riesgos se materialicen o para disminuir su impacto.



Preparación para el relacionamiento entre las empresas del Grupo



1^{er} Encuentro Directivo Grupo EPM.

El siguiente gráfico describe los principales hitos en materia de preparación de las empresas del grupo para actuar bajo el nuevo esquema de relación. Estos hitos incluyen actividades de preparación de sistemas de información, ajustes en las estructuras organizacionales, formación y divulgación del Acuerdo de Gobierno.

Principales eventos de formación

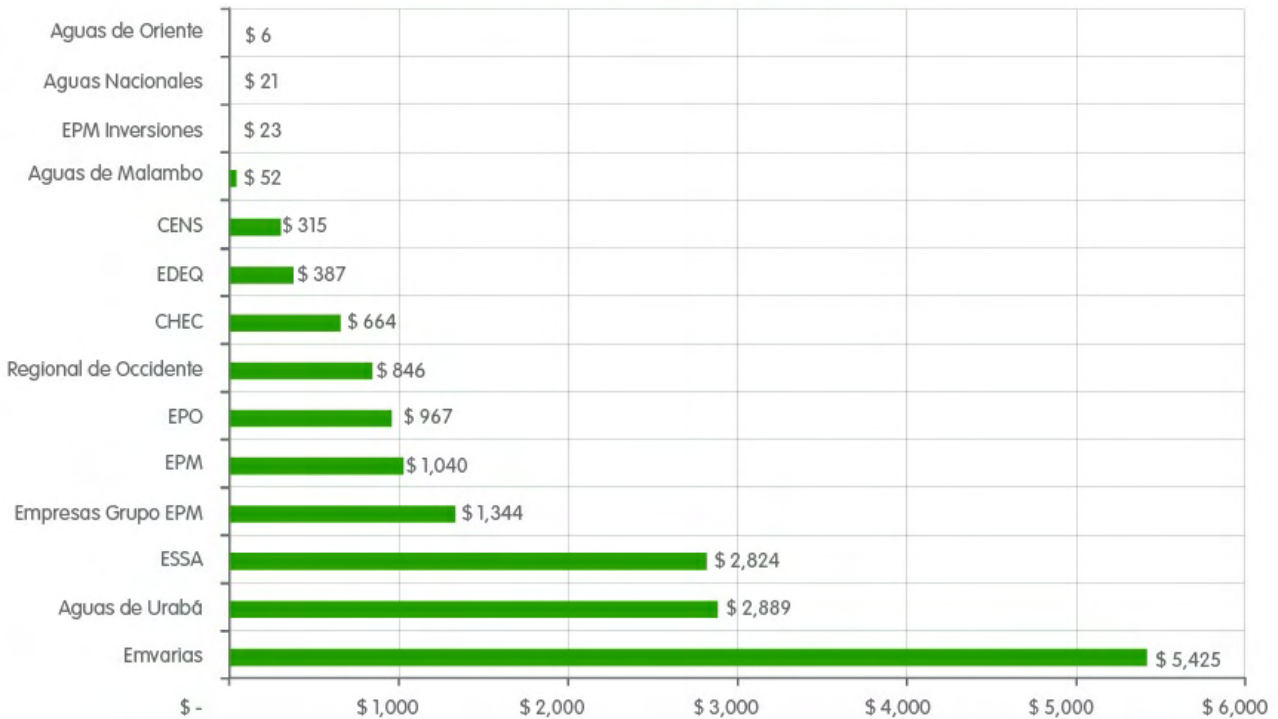


Resumen de actas formalizadas

122 actas suscritas, fue el resultado del involucramiento operativo en 2014. El 25% de esta cifra corresponde a las actas suscritas conjuntamente entre las empresas del grupo para temas como la habilitación del involucramiento operativo (actas de interacción genéricas por función), compras conjuntas, prestación de servicios similares, etcétera.

El siguiente gráfico muestra el total de las actas suscritas en 2014.

Actas suscritas 2014 (Millones de pesos)



COP 16,797,626,179
(sin incluir el IVA)

Fue el valor total de las transacciones suscritas en 2014, en comparación con

\$15.348.000
suscritas a 2013.

122 actas

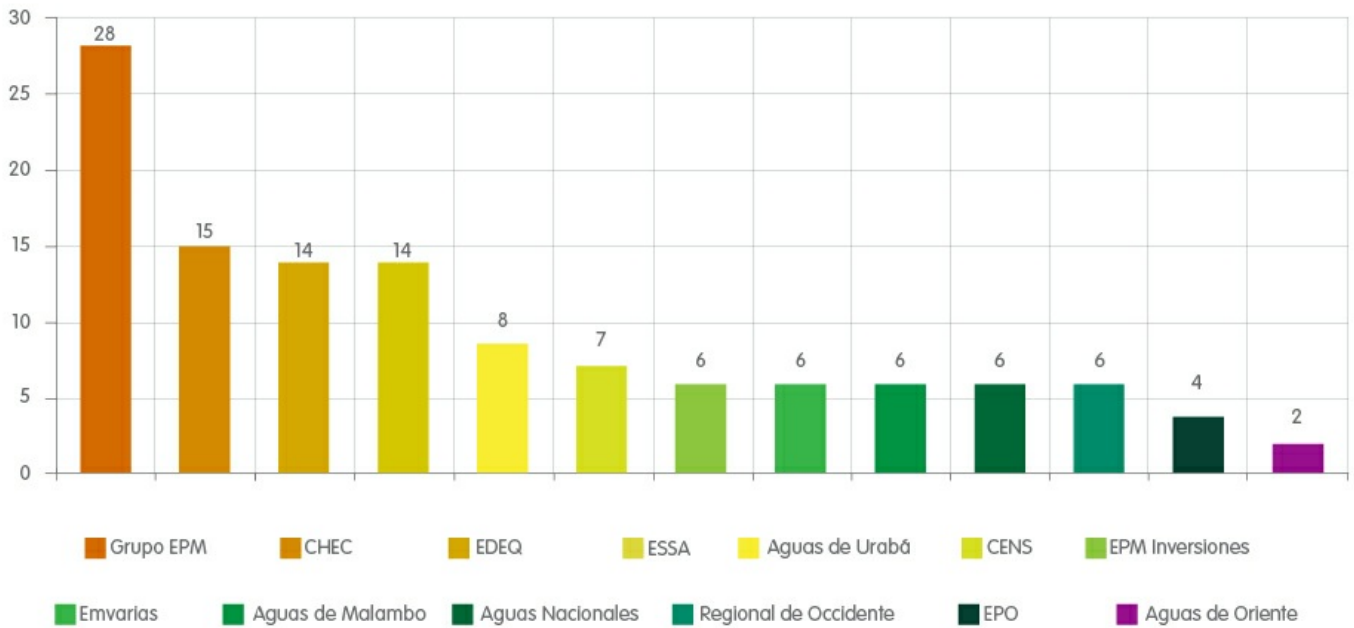
fueron suscritas en 2014, todas ellas se encuentran registradas en el sistema de información Neón.

Las empresas que más actas suscribieron con EPM fueron CHEC, EDEQ, Y ESSA. En el siguiente gráfico se detalla el número y el valor de las actas suscritas por empresa.

Actas suscritas por empresa



Número de actas suscritas por empresa

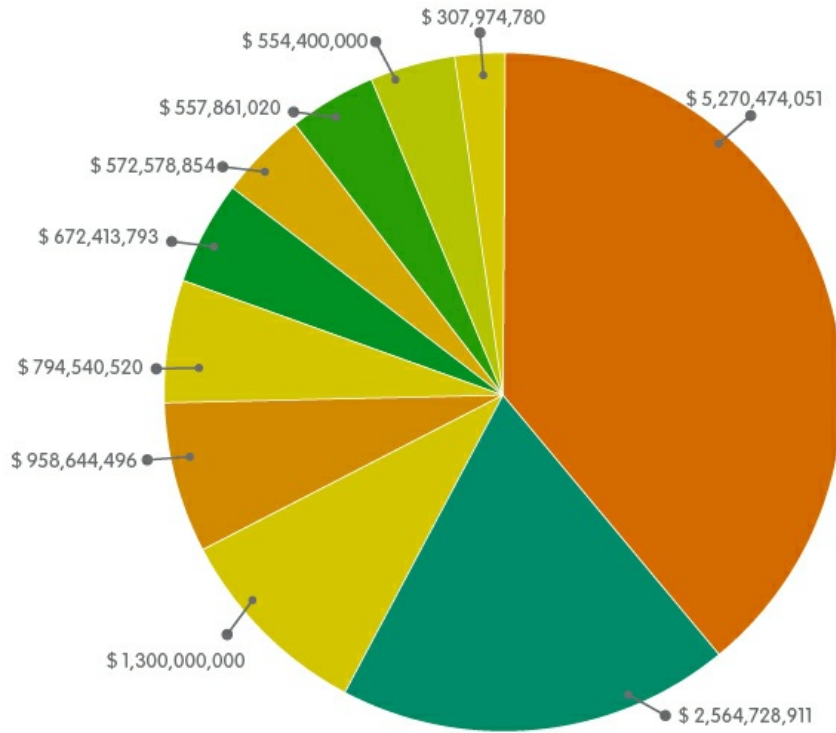


28 actas

fueron suscritas en 2014 conjuntamente entre las empresas del Grupo para temas como:
La habilitación del involucramiento operativo (actas de interacción genérica por función), compras conjuntas, prestación de servicios similares, etc.



Empresas del Grupo con actas de mayor cuantía



- Empresas Varias de Medellín
- Aguas de Urabá
- ESSA
- Empresas Públicas de Oriente Antioqueño
- ESSA
- Regional de Occidente
- CHEC
- CENS
- Grupo EPM
- ESSA

COP 5,270,474,051

fue el mayor valor transado en 2014 con Emvarias.
Esta cifra corresponde al 32 % del total de transacciones del Grupo EPM.

Seguida de Emvarias, Aguas de Urabá fue la empresa con la que se transaron cuantías más significativas, que corresponden al 17.20 % del total de las transacciones realizadas en 2014.

Las dependencias de EPM que más actas suscribieron fueron la Dirección Gestión Demanda y Servicios de Tecnología de información y la Dirección Seguros Corporativos.

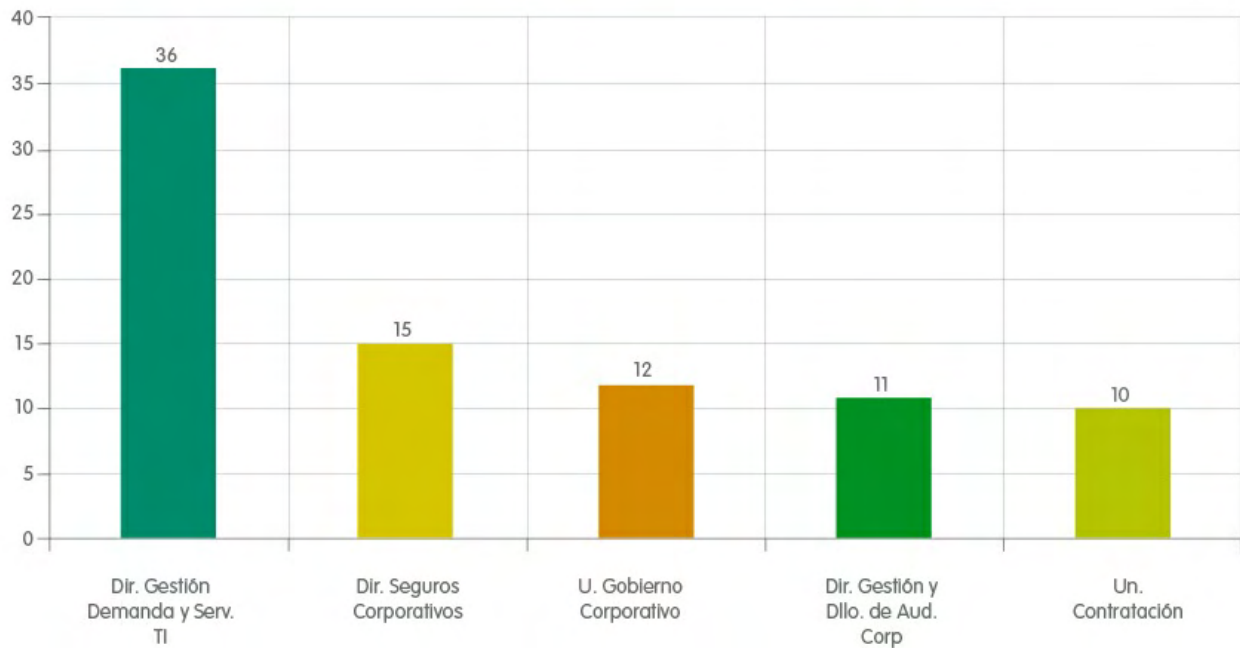
No obstante, la Unidad Ofertas Grandes Clientes fue la dependencia que transó los mayores valores.

En el siguiente gráfico se detalla el número y el valor más representativos de las actas suscritas por las dependencias de EPM.

Actas suscritas por dependencias de EPM



Dependencias con mayor número de actas suscritas

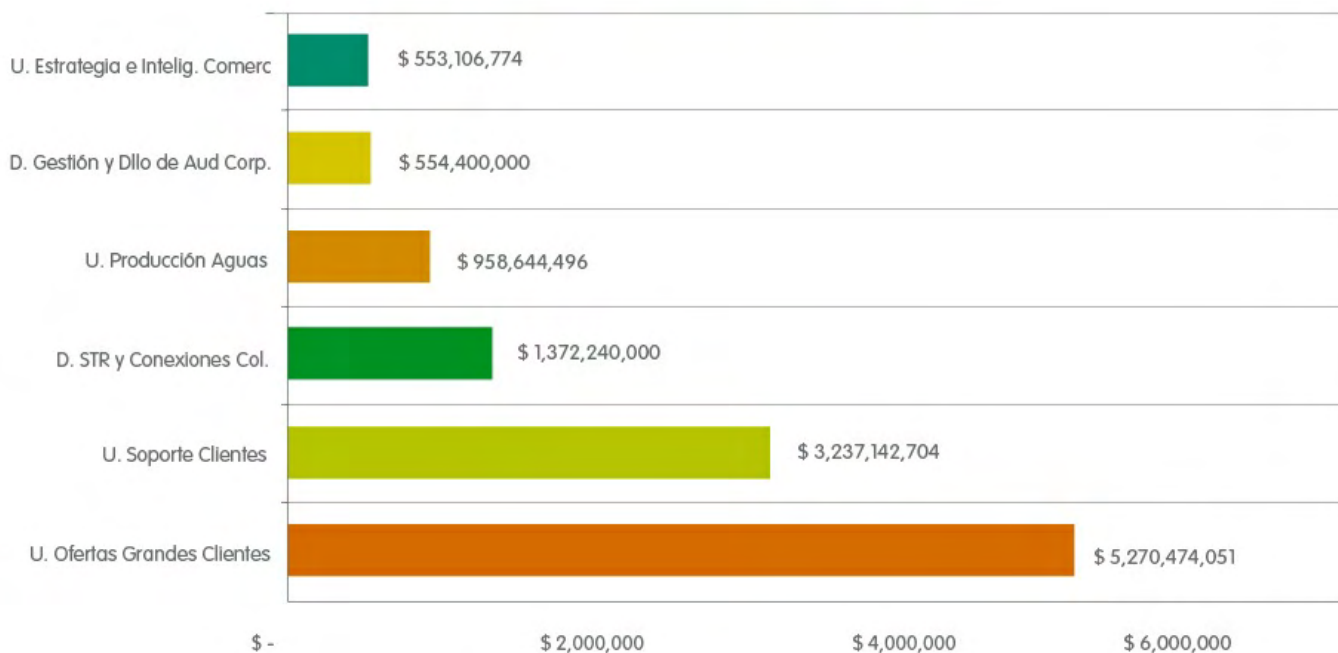


36 actas

fueron suscritas en 2014 por parte de la Dirección Gestión Demanda y Servicios de T. I. Esta cifra representa un 29.51 % del total de las actas suscritas.



Dependencias con actas de mayor cuantía



\$5,270,474,051 fue el mayor valor transado en 2014.

La Unidad Ofertas Grandes Clientes suscribió con Emvarias la prestación de servicios de facturación, distribución de facturas, gestión de cartera y recaudo conjunto de la tarifa del servicio público domiciliario de aseo y servicios especiales.



Resumen de políticas aprobadas por el Grupo EPM

Políticas del Grupo EPM															
N°	Política	Descripción	EPM	ESSA	CSA	ENSA	CSAC	Agua de Oroval	EPD	Agua de Chiriquí	Agua Neobarriles	Agua de Omba	Agua de Neobarriles	Reserva	
1	Ambiental con alcance de Grupo Empresarial	El Grupo Empresarial EPM, como prestador de servicios públicos relacionados con energía, agua potable, saneamiento básico y telecomunicaciones, es consciente de su interdependencia con el ambiente; por lo tanto, debe realizar una gestión ambiental integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
2	Responsabilidad social empresarial	La responsabilidad social empresarial debe ser el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos del Grupo Empresarial EPM, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, siguiendo tendencias sobre sostenibilidad contempladas en visiones sociales, macroeconómicas y mundiales. La actuación empresarial socialmente responsable tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los grupos de interés; está articulada con el gobierno corporativo y se gestionará desde el quehacer diario de la empresa y de las personas que la forman.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
3	Comunicaciones	La comunicación en Empresa Pública de Medellín tiene como marco de actuación el respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo, y está orientada a garantizar su reputación y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés, para contribuir a la sostenibilidad y al desarrollo de la estrategia del Grupo EPM.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
4	Gestión del talento humano	El aprovechamiento del talento humano en EPM se basa en el desarrollo de competencias y contribuye desde la dimensión humana al logro de la estrategia empresarial, a la dignificación de la vida de sus servidores y a la promoción de comportamientos socialmente responsables en sus actuaciones. En coherencia con esto, EPM y sus servidores promueven y fomentan el crecimiento laboral y personal a través de un entorno de trabajo estructurado a partir de una cultura de alto desempeño, los valores organizacionales, la ética, la calidad de vida, el bienestar, la formalidad laboral y las disposiciones normativas e instrucciones específicas en el respeto de los derechos humanos.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
5	Gestión integral de EPM	EPM orienta su gestión de una manera integral y, en consecuencia, actúa dentro de estándares críticos de eficacia y eficiencia en la prestación de sus servicios para el logro de sus objetivos y de los señalados en la ley y en sus estatutos, orientándose hacia la satisfacción equitativa de las necesidades de sus grupos de interés y el desarrollo efectivo de la empresa.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
6	Gestión integral de riesgos para EPM	EPM realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de gestión integral de riesgos (GIR), como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto de origen estatutario como legal.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
7	Gestión de tecnología de información	En EPM, la gestión de la tecnología de la información habilita a la empresa para que disponga de la información requerida por los grupos de interés y se adapte oportunamente a los cambios generados por el entorno, sus procesos y la visión de negocio, usando como referencia la arquitectura empresarial y garantizando los niveles de prestación de servicios con las mejores prácticas de mercado como una forma de garantizar la sostenibilidad y el crecimiento del negocio.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
8	Financiera	EPM desarrolla la gestión financiera atendiendo criterios de ética, transparencia, responsabilidad frente al riesgo y equidad financiera, dentro del marco legal y regulatorio y en línea con sus objetivos estratégicos. Lo anterior, para apoyar las decisiones de inversión, obtención de recursos, reparto de excedentes financieros y manejo de liquidos, con el fin de maximizar el valor de la empresa y garantizar su sostenibilidad en el contexto del sano equilibrio entre lo social, lo económico y lo ambiental.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
9	Control interno	En EPM se gestiona el control interno para facilitar la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales, generando confianza a los grupos de interés. Para tal fin, el control interno se evalúa, se adapta y se mejora permanentemente en correspondencia con las necesidades empresariales, los requerimientos normativos y las mejores prácticas asociadas.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.
10	Derechos Humanos de EPM - DDH-EPM	Previo al reconocimiento de que todas las personas son iguales en dignidad, EPM se compromete a cumplir y a promover el cumplimiento de lo consignado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos en el DIF y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Para la entidad, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asegura como contribución a la generación de valor social, económico y ambiental.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
11	Relacionamiento con proveedores y contratistas del Grupo EPM	EPM se compromete, en su relación con proveedores y contratistas, a trabajar con ellos en la construcción y conjunción de capacidades, fortalezcas y conocimientos para lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general, aplicando los principios de equidad, transparencia y equidad económica, social y ambiental.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
12	Gestión de la información	EPM gestiona su información implementando acciones en los componentes de organización, procesos, normatividad y tecnología, considerando los requerimientos de sus grupos de interés, con el fin de proporcionar información íntegra, confiable, disponible y oportuna para una adecuada toma de decisiones que sustenten el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	
13	Suministro de bienes y servicios	EPM declara como su política en materia de adquisición de bienes y servicios que, en atención a los principios constitucionales y legales, sus necesidades y requerimiento técnicos serán previstos dentro de las mejores condiciones de cantidad, calidad, oportunidad y seguridad. Los procesos de contratación se realizarán con criterios de transparencia, eficiencia, igualdad, responsabilidad económica, entre otros, promoviendo relaciones equitativas de largo plazo con los grupos de clientes involucrados.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.	Resolución Gerencial No. 1016 de junio 2010, modificada por Resolución Gerencial No. 1017 de junio 2010.



Accountability



Ambiente de control



Panorama de control

La naturaleza jurídica de EPM, su carácter 100% estatal, el sector económico en el que actúa y su condición de emisora de valores, la convierten en una entidad ampliamente controlada por entes externos y por los mecanismos de control interno regulados por la ley, además de los que se han adoptado en forma voluntaria.

El siguiente gráfico resume los elementos de control a través de los que la empresa gestiona políticas, procesos, procedimientos, actividades, etcétera; cumpliendo con el marco legal interno y externo para lograr los objetivos estratégicos del grupo y alcanzar la MEGA.

Ambiente de control EPM



Algunos conceptos asociados al panorama de control, expuesto en el anterior gráfico, se detallan a continuación:

- El Ambiente de control es un concepto integral que reúne todo lo relacionado con la gestión de riesgos, el sistema de control interno, cumplimiento, y verificación interna y externa. Permite a la empresa contar con políticas, procesos, procedimientos, actividades, información que garanticen la unidad de propósito y dirección y que cumplan con el marco legal interno y externo que nos regula; todo esto con la intención de lograr los objetivos y la MEGA del grupo. Igualmente permite la cohesión entre las empresas que lo conforman.
- La gestión de riesgos comprende la definición de políticas de riesgos, así como la definición y la ejecución de metodologías de identificación, evaluación, medición, administración, monitoreo y reporte de los mismos.
- La gestión integral de riesgos requiere de un sistema de control interno que permita asegurar, por medio de controles, que los riesgos se encuentren gestionados de acuerdo con la política y la metodología definidas y que estas efectivamente sean aplicadas en la práctica.
- La evaluación del sistema de control interno se realiza a través de la auditoría interna, la cual se define como una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta. Su finalidad es ayudar a mejorar la gestión de la organización y al cumplimiento de sus objetivos.
- La actividad de auditoría interna aporta un enfoque integral para evaluar y mejorar la eficacia de la gestión integral de riesgos, los controles y el gobierno.
- Dentro del cumplimiento se encuentra la gestión de riesgos asociada al lavado de activos y la financiación del terrorismo, los cuales representan una amenaza significativa para la estabilidad económica, social y política de un país y los mercados a nivel mundial.



- Como práctica de gobierno corporativo, EPM cuenta permanentemente con un auditor externo contratado de conformidad con las normas contractuales establecidas en la entidad. La finalidad de esta auditoría externa es evaluar la información contable en general y los estados financieros, así como la rendición de una opinión independiente respecto de la razonabilidad con la cual estos indican la situación financiera de EPM al corte de cada ejercicio fiscal.
- Los controles externos también hacen parte del ambiente de control de la empresa por su naturaleza jurídica, ya que buscan garantizar el desarrollo de su proceso de gobierno dentro de la administración pública.

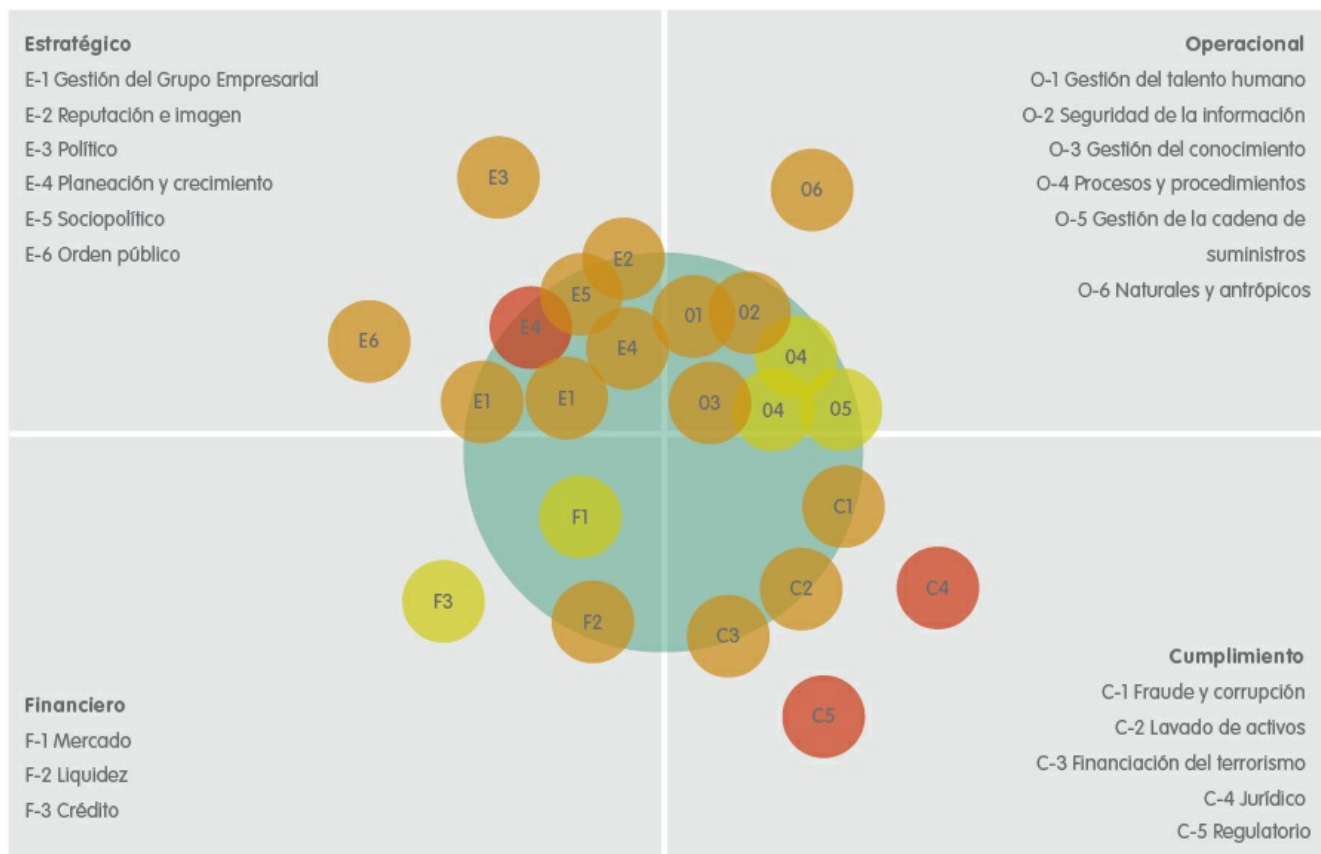


Gestión integral de riesgos

En 2014 se diseñó el mapa de riesgos del Grupo EPM, pieza fundamental para la gestión integral de riesgos y la toma de decisiones del grupo.

Mapa de riesgos del Grupo EPM

Clasificación de riesgos



Se obtuvieron los siguientes logros:

- Aprobación de la política y lineamientos en las empresas nacionales del Grupo EPM.
- Realización del análisis y la evaluación de los riesgos de grupo en los siguientes negocios: Generación, Transmisión y Distribución, Gas, Provisión Aguas, Gestión Aguas Residuales y Gestión Residuos Sólidos; en las empresas: EPM, EPM Inversiones, CHEC, ESSA, CENS, EDEQ, Aguas de Urabá, Empresas Públicas de Oriente, Aguas de Malambo, Aguas de Occidente, Aguas de Oriente y TICSA.
- Documentación de procesos en EPM.
- Análisis de riesgos en 79 proyectos de EPM y en las filiales CENS y ESSA.
- Análisis de riesgos en 60 contratos mayores a 5.000 SMMLV en EPM, CHEC, EDEQ, CENS y ESSA.
- Consolidación de la póliza multilatina de daños materiales y lucro cesante donde participan EPM, ESSA, CHEC, DelSur, Bonyic y Parque Eólico Los Cururos, donde se obtuvieron ahorros importantes en primas y mejores coberturas.



- Consolidación de la elaboración de modelos cuantitativos especializados de Ebitda en riesgo, los cuales miden el riesgo de mercado de los diferentes negocios, modelos estocásticos para simular coberturas de riesgo de cambio climático para el negocio de generación y modelaciones de riesgos retenidos por la empresa para determinar el tamaño óptimo de los recursos a proveer.



Plan de auditoría interna del Grupo

Para apoyar a la administración en el logro de los objetivos empresariales, en cumplimiento de la función durante 2014, se ejecutó el plan de auditoría basado en riesgos, aprobado por la Junta Directiva, dando cubrimiento a los procesos con mayor nivel de riesgo, de acuerdo con los criterios de priorización definidos.

Se ejecutaron 237 trabajos de auditoría, relacionados con los procesos de negocio y soporte en el Grupo EPM. Como resultado de estos trabajos, se identificaron oportunidades de mejora que son gestionadas por los responsables a través de la formulación de planes de mejoramiento. Durante 2014 se formularon 110 planes de mejoramiento, producto de los trabajos de auditoría realizados por la Vicepresidencia.

En el marco del Proyecto de Auditoría Corporativa, que tiene como objetivo homologar la actividad de auditoría interna en el Grupo, se realizaron las siguientes actividades:

- Homologación del procedimiento y la metodología para el desarrollo de los trabajos de auditoría.
- Capacitación para la implementación de la herramienta de gestión de las auditorías en las filiales nacionales.
- Implementación de herramientas de evaluación transversales a los procesos del Grupo EPM.

Asimismo, el equipo de auditoría del Núcleo Corporativo destinó el 15% del tiempo operativo para apoyar el plan de auditoría de las filiales del grupo. Se realizaron eventos de capacitación para fortalecer las capacidades de los auditores como el XXII y el XXIII Encuentro de Auditores del Grupo EPM y el IV Congreso de Auditoría Efectiva en el Sector Energético.

Para 2015 el principal reto es la consolidación y el fortalecimiento de la actividad de auditoría interna del Grupo EPM, **para lograr las sinergias entre los equipos de auditoría del Núcleo Corporativo y de las filiales**, estandarización del proceso de atención a proveedores externos de aseguramiento para filiales, especialización de los auditores en temas técnicos de los negocios y en el desarrollo de herramientas para el análisis de datos.



Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento, dando alcance a su propósito de “Liderar el seguimiento al cumplimiento de las normas internas y las adoptadas por el Grupo EPM para el control y la prevención de los riesgos relacionados con fraude, corrupción, faltas a la ética, protección de datos personales, incumplimientos normativos, lavado de activos y financiación del terrorismo”, realizó diferentes actividades, dentro de ellas se destacan las siguientes:

Con respecto a la prevención de riesgos asociados al lavado de activos y la financiación del terrorismo (LA/FT)

- Aprobación y publicación del manual LA/FT para EPM por parte de la Junta Directiva en sesión del 5 de agosto de 2014.
- Capacitación y sensibilización del 75% de los servidores de EPM a través de la realización del curso virtual LA/FT; ejecución de la Expo Capacitación LA/FT y celebración del Día Internacional Antilavado.

Con respecto a la prevención del fraude y la corrupción

- Ampliación del alcance de la Línea Ética: Contacto Transparente a las empresas nacionales de energía: CHEC, ESSA, CENS y EDEQ y ejecución de la campaña publicitaria y educativa para la difusión y el uso de esta línea.
- Cumplimiento y sensibilización de las obligaciones derivadas del Estatuto anticorrupción, Ley 1474 de 2011.
- Participación en la elaboración del Código de Conducta para Proveedores y Contratistas y en el Manual de Conducta Empresarial, además de la sensibilización de los grupos de interés en ambos productos.

Con respecto a la protección de datos personales

- Ejecución del plan de comunicaciones diseñado con la Gerencia de Comunicación Corporativa para divulgar aspectos básicos de la ley.
- Sensibilización, asesoramiento y adecuación de los procedimientos en áreas de impacto para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.
- Expedición de las reglas de negocio para la protección de datos personales, con el objetivo de fijar las normas para el uso de recursos que tengan que ver con manejo de información
- Elaboración y definición de contenidos y diseño del curso virtual sobre la Ley 1581 para dar cumplimiento a acciones tendientes a probar una eventual responsabilidad demostrada.
- En los tres frentes de trabajo se diseñaron e implementaron cláusulas de control en los pliegos de contratación, además de la definición de actividades de control.

Para el año 2015 los principales retos de la Unidad de Cumplimiento son los siguientes:

- Dar alcance al mandato estratégico de involucrarnos operativamente con las filiales nacionales, atendiendo las debidas diligencias de los diferentes grupos de interés, en la identificación de escenarios



para la prevención del fraude y la corrupción y en lo referente a la protección de datos personales.

- Ampliar el alcance de la Línea Ética: Contacto Transparente a todas las empresas nacionales del Grupo EPM.
- Participar en las iniciativas del gobierno nacional relacionadas con la incorporación de Colombia en la OCDE en cuanto a convertirnos en una Empresa Activa en el Cumplimiento Anticorrupción (EACA).
- Poner a disposición de los servidores de EPM el Curso Virtual de Protección de Datos Personales y elaborar del programa de responsabilidad demostrada en este mismo tema.



Plan de auditoría externa

Por su naturaleza jurídica de empresa industrial y comercial del estado, EPM no está obligada a tener auditoría financiera externa, representada en un revisor fiscal o auditor externo.

Como buena práctica de gobierno corporativo y en atención a los compromisos que tiene la entidad con la banca multilateral, EPM contrató una auditoría externa financiera que, dentro de su alcance, incluye la opinión sobre los estados financieros, la evaluación anual del Sistema de Control Interno de la empresa, que es relevante para la preparación y la presentación razonable de los estados financieros; una auditoría de la información reportada a la CREG por los operadores de red y relacionada con los gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM) en que se incurren; y una auditoría específica para certificar el cumplimiento por parte de EPM, de los compromisos adquiridos en el Contrato de Estabilidad Jurídica.

Para el año 2014 se seleccionó a la firma Deloitte & Touche Ltda. como auditor externo financiero de EPM. Esta entidad también fue propuesta como revisor fiscal o auditor externo en las filiales del grupo.



Deloitte & Touche Ltda.

Es la primera firma privada de servicios profesionales del mundo y una de las llamadas Cuatro Grandes Auditoras. Los servicios que ofrece a nivel global giran en torno a las áreas de consultoría, impuestos, asesoría jurídica, asesoría financiera y auditoría.

Contrato, objeto y pagos realizados en el 2014

Número del contrato		CT - 2013 - 000094 - R1
Objeto del contrato	EPM encarga al contratista la prestación de los servicios de auditoría externa que requieren las Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	
Valor total ejecutado	COP 1,150,576,392 (IVA incluido).	

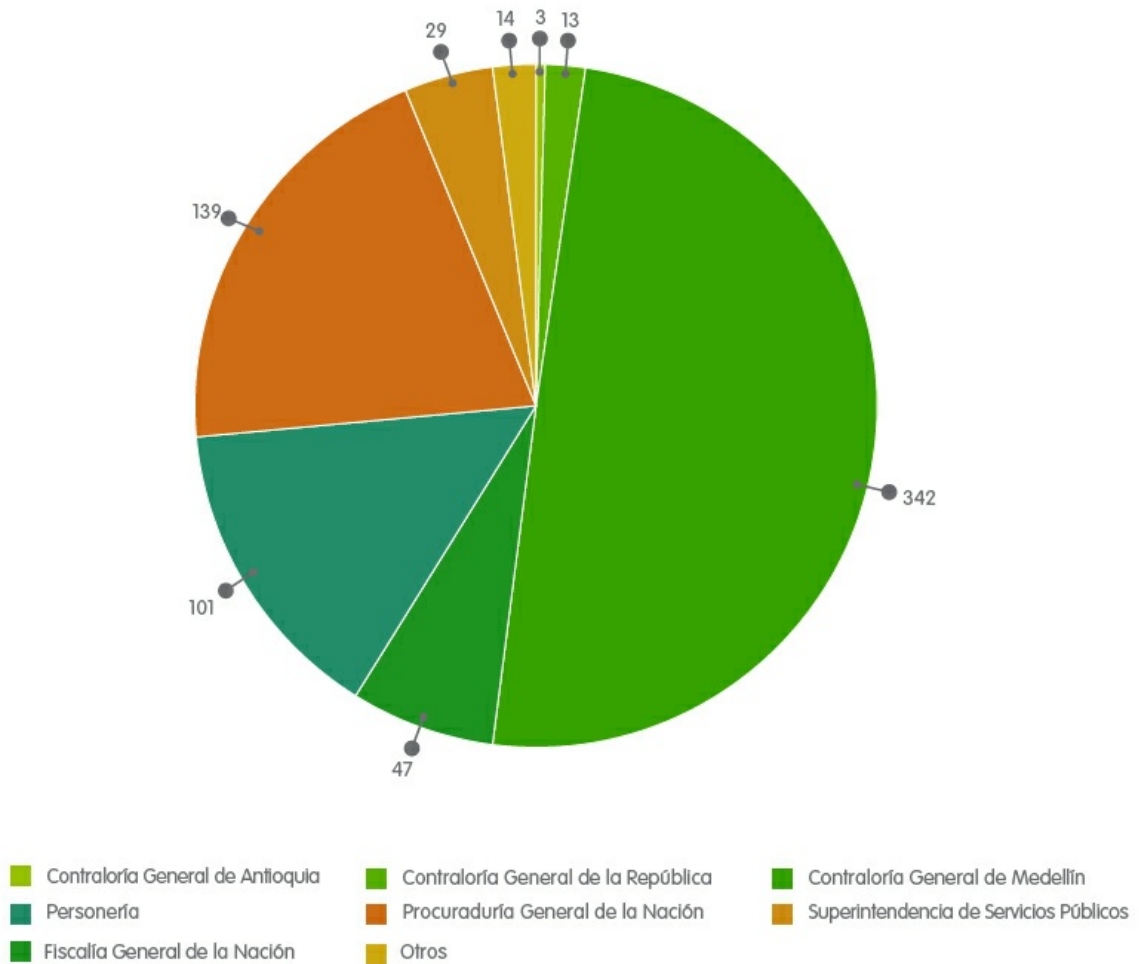


Proveedores de aseguramiento

En cumplimiento de su responsabilidad de rendición de cuentas a los diferentes proveedores externos de aseguramiento encargados de la vigilancia fiscal, disciplinaria y penal, en 2014 EPM atendió 688 requerimientos.

Requerimientos a EPM por proveedores externos de aseguramiento en 2014, discriminados por entidad requeridora

Total requerimientos por proveedor



Rendición anual de cuentas a los grupos de interés



En línea con su responsabilidad como empresa pública respecto a la transparencia en todos sus actos, la rendición pública de cuentas es un espacio en el cual EPM rinde informe a la Ciudadanía de Medellín acerca de su gestión y promueve el diálogo con sus grupos de interés, de manera que se tenga una retroalimentación directa.

Los resultados de EPM son de toda la Ciudadanía y, por lo tanto, en el evento anual de rendición pública de cuentas se comparten las cifras y los hechos claves de la gestión correspondientes al 2014, con el fin de que los grupos de interés tengan información de primera mano que les permita conocer y evaluar las actuaciones de la empresa.

Si desea tener más información acerca de la rendición pública de cuentas, haga clic en:

[Rendición pública de cuentas](#)



Principales mediciones de gobierno corporativo







Mediciones asociadas: Dow Jones

EPM obtuvo en 2014 una calificación de 78 puntos en toda la medición del Dow Jones. En la dimensión económica de gobierno corporativo tuvo un incremento de 5 puntos con relación al año 2013, lo que indica que EPM ha mejorado sus buenas prácticas de gobierno corporativo.

A continuación se presentan las calificaciones de los dos últimos años:



-  Mejor Puntaje DJSI
-  Mejor o igual al corte DJSI, pero no el mejor puntaje
-  Mayor o igual al promedio, pero menor al corte DJSI
-  Por debajo del promedio

Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

Esta medición plantea a EPM retos en materia de:

- Formalización del procedimiento de elección y ratificación de los miembros de Junta Directiva, llevado a cabo por el Alcalde de Medellín.
- Revisar esquemas de compensación atados al cumplimiento de metas de desempeño, como mecanismo para incentivar la eficiencia y el buen uso de los recursos de la empresa.
- Promover una mayor equidad de género en la Junta Directiva, propiciando la participación de un mayor número de mujeres en este órgano.



Mediciones asociadas: Transparencia por Colombia

EPM participó por séptima vez de forma voluntaria, y con otras empresas líderes en el sector de servicios públicos en Colombia, en la Medición de Políticas y Mecanismos de Transparencia promovida por la Corporación Transparencia por Colombia. La medición se realiza con la gestión efectuada en 2013 y los resultados son publicados en 2014.

Se destaca la importante evolución de los resultados del indicador en EPM, el cual hace parte del Cuadro de Mando Integral de la empresa, teniendo en cuenta que esta continúa en curva de ascenso para llegar a la meta máxima de 100 puntos para el año 2018. **Se destaca que los componentes que permitieron a EPM pasar de 91 a 93 puntos fueron diálogo (componente relacionado con la interacción con Usuarios y Proveedores) y reglas claras (componente relacionado con la ética empresarial y el gobierno corporativo).**

A continuación se presentan las calificaciones por componentes:

Transparencia por Colombia

Mediciones	2012	2013	2014
Apertura	97	98	97
Diálogo	91	92	95
Reglas Claras	78	88	93
Control	76	88	88
Total Indicador Transparencia	86	91	93



Algunas fortalezas identificadas en la medición fueron:

- La empresa obtiene certificación de su proceso de auditoría a nivel internacional con la nota más alta.
- La empresa adoptó lineamientos que permiten gestionar la política de comunicación a través del modelo definido, siendo un avance en la evaluación de la misma que ya contempla pautas o reglas de seguimiento y monitoreo a su impacto
- Se evidenciaron avances en la factura web y recaudo en línea en 2013, en donde se le permite al cliente manejar y exportar datos en un archivo en Excel para su propio control.
- En 2013 la empresa obtuvo el reconocimiento IR por parte de la Bolsa de Valores de Colombia.
- La empresa aprueba la Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas en octubre de 2013; se destacan acciones de desarrollo de proveedores, como las charlas en temas de ética con Proveedores.
- La empresa presentó avances en 2013 para la expedición del Manual de Conducta en 2014, que junto con el Código de ética se articula a la Gestión Ética.
- La empresa lanza la nueva línea ética —en 2013—, en donde se integra el plan anticorrupción.

EPM obtuvo en el indicador de Transparencia por Colombia una calificación de 93 puntos sobre 100; en la calificación del sector "Energía y Gas" a nivel Colombia fue de 85. En la calificación del sector "AAA - Acueducto, Alcantarillado y Aseo" a nivel Colombia fue de 68. Lo anterior permite concluir la excelente gestión de EPM en materia de Transparencia.



Mediciones asociadas: Encuesta Código País

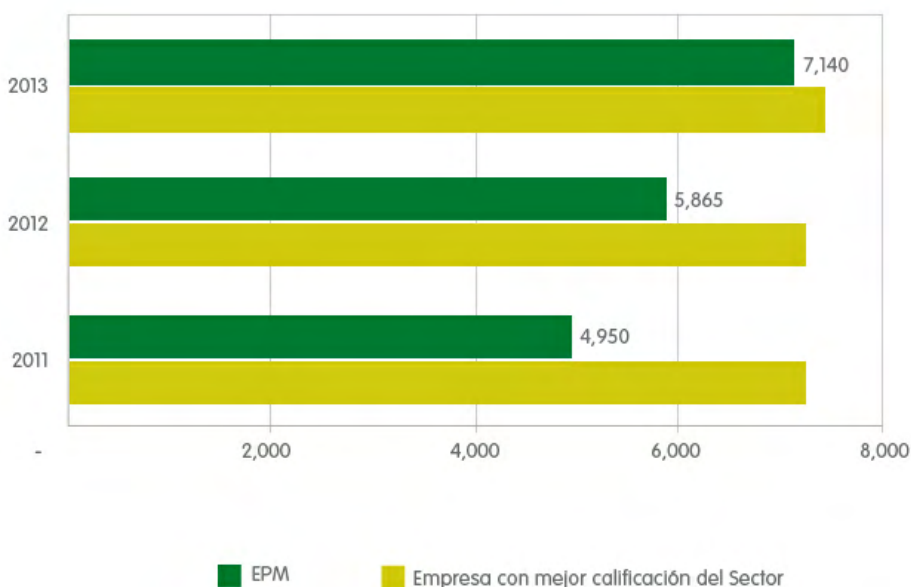
En la Circular Externa 028 de 2007 la Superintendencia Financiera de Colombia estableció la obligación de diligenciar una encuesta por medio de la cual se da a conocer al mercado de valores la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo para las empresas emisoras en Colombia.

La encuesta se divide en cuatro secciones de preguntas respecto a las prácticas relacionadas con la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, la revelación de información financiera y no financiera, y la solución de controversias.

La medición de la encuesta del año 2013 se realizó en transcurso del año 2014 y los resultados fueron publicados por la Superintendencia Financiera de Colombia. **EPM obtuvo un resultado de 7,140 puntos superando la meta del año anterior en 1,275 puntos.**

A continuación se presenta la tendencia en las mediciones de los últimos tres años, correspondientes a EPM y a la empresa con mejor calificación del sector:

Resultados de Código País



En los últimos tres años EPM ha tenido un incremento significativo en los resultados de la Encuesta Código País. Se resalta el fortalecimiento del gobierno corporativo de la empresa y el grupo, con el objetivo de brindar estabilidad, seguridad y confianza a nuestros inversionistas y demás grupos de interés que aportan capital.

La encuesta diligenciada de EPM se puede consultar en la siguiente ruta: <https://www.epm.com.co/site/inversionistas/Inversionistas/Gobiernocorporativo/Informes.aspx>



Mediciones asociadas: Calificación del riesgo crediticio – EPM

En 2014 EPM mostró un buen desempeño financiero que se evidenció en el incremento de la calificación de riesgos a BBB+ por parte de la firma calificadora Fitch Ratings y el cambio de outlook a positivo por parte de la firma Moody's. Este buen desempeño también se vio soportado con la exitosa colocación de bonos en el mercado internacional de capitales, la cual fue demandada cuatro veces por encima del monto ofertado (COP\$ 965,745 millones), por parte de inversionistas internacionales provenientes de Estados Unidos, Europa, Asia, Chile, Perú y Colombia.

La firma calificadora de riesgo Fitch Ratings elevó la calificación grado de inversión de EPM de BBB a BBB+, con perspectiva estable, como emisor de deuda en moneda local y extranjera. También, ratificó la calificación AAA otorgada a la capacidad de pago de EPM a nivel nacional, y a su programa de emisión de bonos en pesos.

En su informe del 24 de octubre de 2014, Fitch Ratings resalta que la calificación *“...refleja el buen momento económico de los países donde opera EPM, junto con la continuidad de una estructura de capital conservadora, que va en línea con la calificación BBB+. Asimismo, prevalecen los siguientes factores clave para el incremento en la calificación: bajo perfil de riesgo de negocio, originado en la diversificación de sus negocios como empresa multiservicios, solidez financiera de EPM gracias a “un adecuado flujo de caja, bajo nivel de apalancamiento y una apropiada cobertura de intereses y liquidez”.*

Moody's Investor Services ratificó la calificación Baa3 internacional, grado de inversión, y cambió su perspectiva de estable a positiva a las emisiones internacionales vigentes en el mercado de capitales y a la deuda corporativa de la empresa.

Según Moody's, el cambio de perspectiva obedece a los positivos avances en la construcción de la Hidroeléctrica Ituango y a la expectativa que las principales métricas crediticias permanecerán en los niveles del rango de la categoría Baa. Al igual que en su informe de 2013, se destaca el liderazgo de EPM como principal proveedor de servicios públicos y mayor generador de energía eléctrica en Colombia y los flujos de caja predecibles asociados a los negocios regulados, los cuales operan bajo un marco regulatorio transparente y estable.

También se destaca en el informe el Acuerdo Marco de Gobernabilidad que limita el riesgo de interferencia política y ofrece visibilidad de su política de distribución de dividendos, así como el control fiscal resultado de la propiedad ejercida por el mismo.

Las calificaciones podrían incrementarse si hay evidencia de mejoras sustanciales en el entorno macroeconómico en los países donde EPM opera, si se cumplen con los hitos principales en el desarrollo del Proyecto Hidroeléctrico Ituango y si se financia de una forma prudente la estrategia de expansión establecida por el Grupo EPM.

El siguiente cuadro resume las calificaciones de riesgo recibidas durante el año 2014.



Calificación del riesgo crediticio EPM

Nombre Calificadora	Concepto	Calificación	Perspectiva
Fitch Ratings Colombia S. A.	Deuda Corporativa	AAA	
	Programa de emisión y colocación de bonos por COP 2 billones		
Fitch Ratings	Deuda Corporativa	BBB+	Estable
	Emisión internacional de bonos por USD 500 millones		
	Emisión internacional de bonos globales por USD 680 millones (COP 1.250.000 millones)		
	Emisión Internacional de bonos globales por USD 500 millones (COP 965.745 millones)		
Moody's Investors Service	Deuda Corporativa	Baa3	Positiva
	Emisión internacional de bonos por USD 500 millones		
	Emisión internacional de bonos globales por USD 680 millones (COP 1,250,000 millones)		
	Emisión internacional de bonos globales por USD 500 millones (COP 965,745 millones)		

Las calificaciones internacionales BBB+ y Baa3 son grado de inversión.



Gestión de empresas dentro del portafolio de inversiones de EPM – UNE

En virtud del Acuerdo 17 de 2013, el Concejo de Medellín permitió la transformación de la naturaleza jurídica de UNE a una sociedad de economía mixta, la cual debería tener participación mayoritaria de las entidades descentralizadas del Municipio de Medellín.

A partir de este acuerdo, se solicitaron las autorizaciones respectivas a la Superintendencia de Industria y Comercio, a la Superintendencia Financiera y a la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV), con las cuales, al ser obtenidas, se dio inicio al proceso de fusión.

El 14 de agosto de 2014 se firmó la escritura pública de fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y Millicom Spain Cable S. L., con la que EPM y Millicom cerraron la transacción que permitirá integrar sus negocios de telecomunicación fija y móvil en Colombia, representados por UNE EPM Telecomunicaciones y sus subsidiarias y Colombia Móvil con su marca TIGO.

En virtud de la fusión, EPM conservó una participación directa del 50% de UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y el Instituto de Deportes y Recreación (Inder) una acción, con lo cual se mantiene la mayoría accionaria en entidades públicas, y Millicom Spain S. L., junto a cuatro facilitadores, asumieron el control administrativo y operativo a partir de la fecha de la escritura.

Los beneficios que soportaron este proceso de fusión son:

- Consolidar un gran operador con mayor escala, servicios y recursos financieros y, por lo tanto, mayor capacidad para competir efectivamente, dando como resultado una convergencia de servicios fijos y móviles para el usuario, siendo este el más importante en la finalidad del servicio a prestar.
- Las necesidades de capital serían atendidas entre las partes.
- Permite el aprovechamiento pleno de sinergias (racionalización del CAPEX y OPEX) y *know how* de las partes.
- Compañías con servicios complementarios que permiten ampliar el mercado potencial de Usuarios.
- Permite obtener mayor poder de convocatoria ante los entes reguladores, los Proveedores y los Usuarios.
- Se prevé un incremento en el número de Usuarios del servicio 4G, teniendo en cuenta la cobertura geográfica adicional.



Plan de gobierno corporativo del Grupo EPM

El Plan anual de actividades de gobierno corporativo se presentó a la Junta Directiva de EPM como una práctica voluntaria implementada desde el año 2006 para mantener una evolución constante de las prácticas empresariales en esta materia.

Dentro del plan anual de gobierno corporativo se incluyen todas aquellas actividades a realizar por las diferentes dependencias de EPM que comparten el objetivo de mejorar la relación entre órganos de gobierno, de manera que se propenda por la unidad de propósito y dirección, y se den mejores condiciones de transparencia, rendición de cuentas y control.

A continuación se presenta el Plan de trabajo Gobierno Corporativo 2014-2015.



Plan de trabajo Gobierno Corporativo 2014 - 2015

N.	Actividad	Meta 2014		Meta 2015	
		Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
1	Fortalecimiento de la gestión institucional de la propiedad del Grupo EPM				
1.1	Plan de relacionamiento con DUEÑO, con componente de gestión en época electoral y post electoral		Convenio Marco de Relaciones ajustado	1. Plan de relaciones con Dueño 2015-16 aprobado 2. Lineamientos para la selección de miembros de JD de EPM, promulgados por la JD	Plan de empalme con nueva administración municipal implementado
1.2	Plan de relacionamiento con SOCIOS, con componente de gestión en época electoral y post electoral	Plan de gestión con socios para habilitar cambios en la estructura filiales realizado		1. Lineamientos para la relación con socios expedidos y comunicados 2. Plan de relaciones con socios 2015-16 aprobado	
2	Fortalecimiento de los órganos de gobierno del Grupo EPM				
2.1	Programación unificada de Asambleas del Grupo		Calendario aprobado y articulado con cierre contable	Asambleas realizadas según calendario definido	
2.2	Calendario unificado de juntas directivas del Grupo		Calendario 2014 conocido y aprobado para todas las empresas del Grupo	Calendario 2015 conocido y aprobado para todas las empresas del Grupo	
2.3	Agenda típica de juntas directivas del Grupo EPM	Agenda típica EPM aprobada	Agenda típica empresas involucradas operativamente aprobada		Agenda típica empresas arquitecto estratégico y vehículos aprobada
2.4	Homogenización de metodologías, formatos y procedimientos para la gestión de Juntas Directivas	Formatos homogeneizados para filiales Integradas Operativamente	Reglamento Junta Directiva EPM actualizado		Reglamentos juntas directivas Involucradas Operativamente homogeneizados
3	Fortalecimiento de mecanismos de evaluación de órganos de gobierno del Grupo				
3.1	Implementación de metodología de evaluación de la Junta Directiva de EPM, con evolución respecto a metodología aplicada hasta 2013		Consultor externo para diseño e implementación de metodología 2014 contratado	Evaluación realizada y con datos consolidados 2014	Plan de fortalecimiento de la junta directiva EPM aprobado e implementado



3.2	Implementación de metodología de evaluación externa para las juntas directivas del Grupo EPM		Metodología informada en juntas Involucradas Operativamente	Evaluación realizada desde el Núcleo para Involucradas Operativamente	Metodología ampliada para todas las empresas operativas del Grupo
3.3	Evaluación de Gerentes Generales por Junta Directiva		Metodología informada en juntas Involucradas Operativamente	Evaluación realizada desde el Núcleo para Involucradas Operativamente	Metodología ampliada para todas las empresas operativas del Grupo
4	Habilitación de herramientas de gobierno para el involucramiento operativo				
4.1	Diseño de procedimientos, formatos, metodologías y sistemas de información asociados a las actas de transacción/interacción/intervención	Procedimientos, formatos, metodologías y sistemas diseñados	Procedimientos, formatos, metodologías y sistemas en funcionamiento para Involucradas Operativamente	Procedimientos, formatos, metodologías y sistemas evaluados y ajustados	
4.2	Habilitación de Gobierno del Grupo		Actas de interacción que habilitan el reporte funcional firmadas	Matrices de responsabilidad y decisión (RACI) del Grupo construidas y firmadas	Mecanismos de gobierno tipo Comités de Grupo creados y funcionando
4.3	Seguimiento al funcionamiento del modelo de transacciones intragrupo por parte del Comité de Auditoría de EPM		Primer informe de transacciones intragrupo a Junta	Segundo informe de transacciones intragrupo a Junta	Tercer informe de transacciones intragrupo a Junta
5	Fortalecimiento de la Auditoría corporativa del Grupo				
5.1	Implementación del proyecto de Auditoría Corporativa del Grupo EPM		Implementación de herramienta para la gestión de la actividad de Auditoría Interna en la filiales	Implementación de herramienta para el análisis y extracción de datos en las filiales	
5.2	Fortalecimiento de la medición de transparencia con óptica de Grupo		Construcción plan de mejoramiento del indicador de transparencia del Grupo	Implementar acciones del plan de mejoramiento de Grupo	
5.3	Implementación de instrumentos para la auditoría del Gobierno del grupo empresarial		Revisión y ajuste de la metodología para la auditoría independiente de Gobierno Corporativo para cada modelo de intervención	Aplicación a EPM como piloto para implementación general en el Grupo	Aplicación en empresas del Grupo, involucradas operativamente
6	Institucionalizar la gestión ética en el Grupo EPM				
6.1	Construcción colectiva del Código de Ética del Grupo		1) Levantamiento de la situación actual de la gestión ética en el Grupo EPM, con alcance a las empresas de Colombia 2) Plan de implementación diseñado, aprobado e incluido en	50% del plan de implementación ejecutado	Código de ética del Grupo construido, con alcance a las empresas del Grupo en Colombia



			presupuesto 2015		
6.2	Construcción del Manual de Conducta del Grupo		Plan de implementación diseñado, aprobado e incluido en presupuesto 2015		Manual de Conducta del Grupo construido, con alcance a las empresas del Grupo en Colombia
6.3	Unificación de la gestión de líneas éticas para las empresas del Grupo EPM en Colombia		Implementar la herramienta web Línea Ética: Contacto Transparente en ESSA, CENS y EDQ como una herramienta del Grupo EPM	Migrar la línea ética actual de CHEC a la herramienta web Línea Ética: Contacto Transparente – Grupo EPM	Operar integralmente la Línea Ética: Contacto Transparente en todas las filiales nacionales de Energía y Aguas
7	Fortalecimiento de la gestión de riesgos del Grupo EPM				
7.1	Elaboración de mapas de riesgo de Grupo		Mapa de riesgos de Grupo aprobado	Mapa de riesgos de Grupo y mapas individuales para empresas operativamente integradas, aprobados	Mapa de riesgos de Grupo y mapas individuales para todas las empresas operativas del Grupo, aprobados
8	Implementación de NIIF				
8.1	Elaboración de revelaciones de estado de la situación financiera de apertura y transición		Preparación de las revelaciones del estado financiero de apertura y transición separado y consolidado de EPM		
8.2	Revisión del estado de la situación financiera de adopción y elaboración de revelaciones a diciembre de 2014	Revisión de los estados financieros de adopción de EPM y filiales.	Revisión de los estados financieros de adopción de EPM y filiales	Revisión estado financiero a diciembre 2014 y preparación de las revelaciones con este corte	
8.3	Auditoría estado de situación financiera de apertura, transición y adopción		Atender y suministrar la información referente a la implementación de las NIIF en EPM y el Grupo a la auditoría externa, con el fin de obtener los estados financieros auditados de apertura y transición	Atender y suministrar la información referente a la implementación de las NIIF en EPM y el Grupo a la auditoría externa, con el fin de obtener los estados financieros auditados de adopción	
8.4	Declaración explícita y sin reservas de aplicación de las NIIF			Realizar la declaración pública de la aplicación de las NIIF en los estados financieros a 31/12/2014	



Convenciones

	Actividad que continúa respecto al plan 2013
	Actividad que surge como evolución del plan 2013
	Actividad nueva



Logros 2014

El plan de trabajo comprendió acciones que ayudaron a fortalecer las prácticas de gobierno corporativo en los diferentes órganos de gobierno del Grupo EPM, donde se tuvieron, entre otros, los siguientes logros:

1. **Unificación de evaluación de órganos de gobierno de todas las empresas filiales del Grupo EPM:** que comprende la implementación de la misma metodología de evaluación tanto de juntas directivas como de gerentes generales, las cuales se sincronizan con el establecimiento de las metas del CMI de grupo y con la compensación variable de los gerentes de las empresas del grupo para las que aplica este esquema de compensación.

Principal cifra: En 2014, el 100% de las empresas del Grupo EPM fueron evaluadas tanto a nivel de juntas como de gerentes generales.

2. **Implementación de Encuentro Directivo de Grupo:** espacio semestral de alineación de la gestión de las empresas filiales con los objetivos estratégicos del grupo; con presencia de todos los gerentes de las empresas del grupo y los vicepresidentes de EPM.

Principal cifra: En 2014 fueron realizadas las primeras dos versiones de este encuentro con un promedio de asistencia del 92% y cuyos resultados fueron incluidos en la determinación de metas del CMI de los negocios para 2015.

3. **Implementación del Acuerdo de Gobierno entre las empresas del grupo:** diseño e implementación de procesos, metodologías y sistemas de información que habilitan el relacionamiento de las diferentes filiales del Grupo EPM en Colombia, mediante la suscripción de actas de interacción, transacción e intervención.

Principal cifra: 2014 cerró con más de 300 actas firmadas y con un plan de capacitación realizado con todas las filiales del grupo en Colombia, con más de 200 personas participantes.



Unidad Gobierno Corporativo 2014



Información General



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Aspectos materiales y cobertura



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®

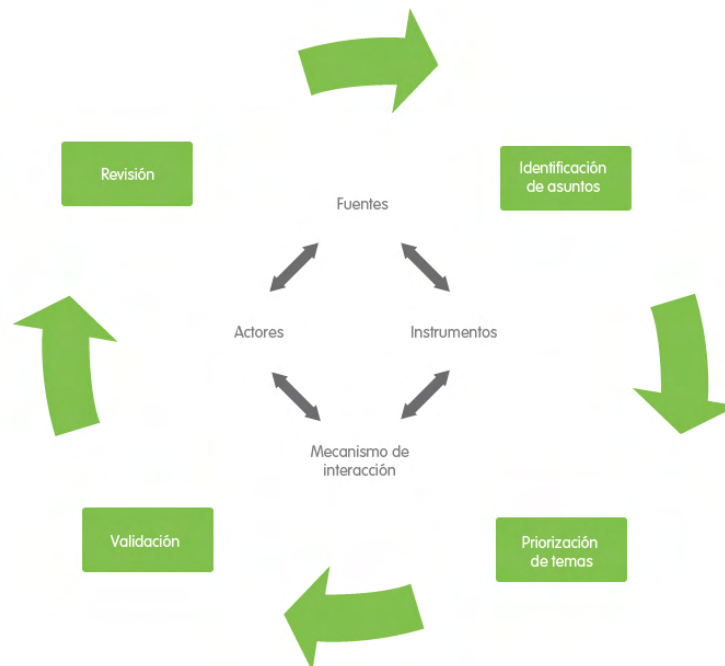


Aspectos materiales y cobertura

La implementación del Modelo de Relacionamiento para las empresas del Grupo EPM en Colombia se inicia en 2014, con fundamento en la adaptación del Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés del Instituto Accountability, UNEP y Stakeholders Research Associates, en línea con los principios de la norma AA1000 sobre inclusión, exhaustividad, relevancia y respuesta. En este contexto, se define el contenido de la primera memoria que incluye información de las empresas colombianas del Grupo EPM, bajo las recomendaciones metodológicas GRI-G4. GRI G4-18

Procedimiento para identificar la materialidad del Grupo EPM

GRI G4-18



Identificación de asuntos

Para construir la lista de asuntos de importancia, se acudió a las voces de los grupos de interés a través de diálogos directos en algunos casos; en otros, a través de estudios sobre expectativas, necesidades, satisfacción o reputación; y también a través de los mecanismos de interacción transaccionales como los de quejas y reclamos. El nivel de participación directa de los grupos de interés es heterogéneo porque corresponde a la dinámica de relacionamiento propia de cada una de las empresas, las cuales se encuentran en diferentes estados de evolución.

Las voces de los grupos de interés se conjugaron con el conocimiento de las personas del Grupo EPM sobre sus territorios, y con sus vivencias en la interacción cotidiana a través de los diferentes procesos de las empresas.

Los asuntos identificados se contrastaron con elementos del direccionamiento estratégico del Grupo EPM, y con asuntos



Para cada tema material y para algunos asuntos relevantes se identificaron los riesgos asociados, que robustecen la gestión integral de riesgos de la organización. Esta información se puede ampliar en la identificación de los Grupos de Interés.

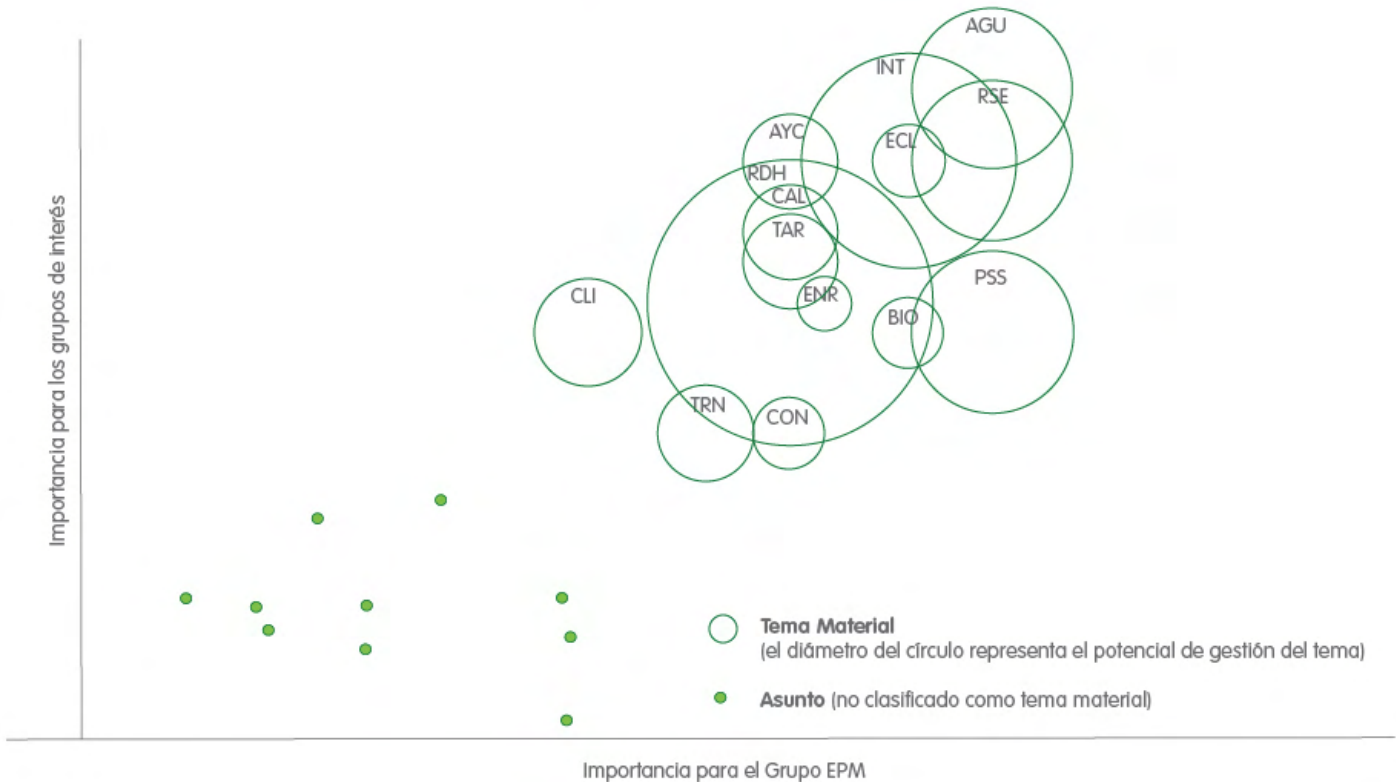
Los temas materiales son los ejes a partir de los que se gestiona el relacionamiento con cada uno de los grupos de interés desde las dependencias de negocios y de soporte.

En 2014, el ejercicio de materialidad amplía su alcance a las empresas colombianas del Grupo EPM.

Revisión

Las lecciones aprendidas en los ejercicios de materialidad previos para EPM se aprovecharon para abordar la materialidad de Grupo, que seguirá evolucionando para reflejar la ampliación del ámbito de un grupo empresarial en crecimiento, que está en camino de estabilizar una transformación profunda. Los aprendizajes de este primer ejercicio de materialidad para el Grupo EPM alimentarán próximas versiones. GRI G4-19

Temas materiales



relevantes globales de sostenibilidad para incorporarlos en el caso de que no hubieran sido identificados en los pasos previos, siempre y cuando fueran pertinentes en nuestro entorno y para nuestra estrategia. Entre las fuentes consideramos: las áreas temáticas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda de desarrollo mundial post 2015, <http://www.centroregionalmal.org/web-pacto/esp/?q=/publicacion-centro-regional>, los Informes de desarrollo humano PNUD 2010–2014; las líneas de trabajo del WBSCD; la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO26000; el Dow Jones Sustainability Index; los informes de sostenibilidad de empresas destacadas del sector; eventos como el 7 Foro Urbano Mundial; y los tópicos del documento GRI Sustainability Topics for Sector.

La lista resultante de asuntos y sus actores asociados, se sometió a procesos sucesivos de afinación, depuración, discusión y análisis, y a una preselección, según posibles impactos económicos, ambientales y sociales para el Grupo EPM y para la sociedad, a criterio de personas conocedoras de las filiales y del núcleo corporativo. Así se obtuvo la lista de asuntos a priorizar.

Priorización de temas

La priorización se realizó con personas especialistas de la organización, mediante los Criterios de priorización para temas materiales, instrumento propio para estimar el nivel de valor que potencialmente genera o destruye cada asunto para el Grupo EPM y para sus grupos de interés.

El instrumento privilegia la confluencia de criterios; la conveniencia de este supuesto quedó como punto de análisis en el ejercicio de materialidad 2014 de EPM, puesto que asuntos con alta importancia en una sola de las tres categorías evaluadas pueden resultar con baja calificación total aunque tenga altas repercusiones para la sostenibilidad. Para subsanarlo, se ajustó mediante un contraste empírico de los resultados, realizado con personas con capacidad de visualizar la incidencia de los temas prioritarios de sostenibilidad sobre el Grupo EPM, sus grupos de interés y la sociedad en general.

Para el análisis de los asuntos y temas se utilizaron técnicas cualitativas, traducidas a expresiones numéricas que facilitan la comprensión, comparación y visualización de ciertas cualidades o tendencias, sin olvidar que la realidad supera las limitaciones de los instrumentos que la intentan modelar.

Criterios de priorización para temas materiales		
Importancia de los temas para el Grupo EPM: impacto o valor del tema para el Grupo EPM.	Importancia de los temas para los grupos de interés: impacto o valor del tema para los grupos de interés del Grupo EPM.	Potencial de gestión del tema: posibilidades u oportunidades que el tema ofrece para ser desarrollado.
Considera el direccionamiento estratégico; los aspectos sociales, económicos y ambientales subyacentes en las políticas del Grupo EPM; las capacidades de las empresas; diferentes horizontes de tiempo.	Considera las expectativas y necesidades de los grupos de interés; la magnitud, escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental; la cercanía del actor impactado; diferentes horizontes de tiempo.	Considera el estado del tema en el entorno; el desarrollo del mismo en la organización; y la movilización de los grupos de interés alrededor del mismo.

Validación

Con criterio experto y a partir de aportes recibidos del Comité de Gestión, comité de apoyo a la Junta Directiva, la Gerencia Desarrollo Sostenible afinó el resultado final. La Vicepresidencia Ejecutiva Estrategia y Crecimiento es la responsable de asegurar que los catorce temas materiales queden reflejados en el contenido del Informe de Sostenibilidad.

Los resultados de la materialidad se socializan a las dependencias de planeación estratégica corporativa y de negocios, para ganar articulación con el direccionamiento estratégico, alimentar el análisis de entorno y el Plan de Negocio 2015–2018.



Temas materiales	El tema es material porque incide en...
AGU Cuidado del agua	La supervivencia y los insumos para los procesos productivos.
AYC Acceso y comprabilidad de los servicios públicos	La universalización; riesgos de accidentes y de suelos; conflictos de convivencia.
BIO Biodiversidad	La base funcional para los servicios ecosistémicos necesarios para el desarrollo de cualquier actividad humana.
CAL Calidad y seguridad de los productos y servicios	La competitividad y la calidad de vida.
CLI Calidad del clima laboral	La construcción de la coherencia, la confianza; y en la productividad.
CON Contratación responsable.	La sostenibilidad y competitividad a través del desarrollo de capacidades aplicadas al tejido empresarial local.
ECL Estrategia climática	El desabastecimiento de agua; inundaciones y sequías; resultados de las actividades productivas.
ENR Diversificación de energías renovables	El acceso a fuentes de energía sostenibles; y en los riesgos de dependencia del recurso agua.
INT Integración en el territorio	La viabilidad de proyectos y operaciones; y en el rol de la empresa como actor del desarrollo.
PSS Población sin servicio	Una carencia básica, asociada al negocio, de una población muy vulnerable.
RDH Derechos humanos	La viabilidad de las actividades y la dignidad de las personas.
RSE Equilibrio en las acciones de RSE entre los territorios	La coherencia con las declaraciones estratégicas.
TAR Tarifas y precios	La sostenibilidad financiera; la competitividad; y la capacidad de pago.
TRN Transparencia y apertura de información	Menos corrupción y extracostos; y más acceso a oportunidades.

El tema material “equilibrio en las acciones de RSE en los territorios” se despliega en la memoria a través de acciones asociadas a los otros temas materiales; por esta razón, y por su carácter transversal, no se desarrolla dentro del Informe, sino que se expone en este capítulo.

El “equilibrio en las acciones de RSE en los territorios” se logra en la medida en que se incorporan comportamientos empresariales socialmente responsables en todos los procesos de las empresas del Grupo EPM, con unidad de criterio a partir del direccionamiento estratégico y de la política de RSE. Este enfoque busca permear las decisiones, los planes empresariales y su ejecución.

El direccionamiento de la responsabilidad social empresarial en el Grupo EPM se apoya en un esquema para:

- Establecer el estado de evolución en el que se encuentran las empresas del Grupo EPM con respecto a las orientaciones de la política de RSE.
- Definir metas para los aspectos diagnosticados y acciones para alcanzarlas.
- Acompañar la implantación.
- Monitorear mediante el indicador de trayectoria en responsabilidad social empresarial del Cuadro de Mando Integral del Grupo EPM, el avance de las empresas hacia un norte común definido, que respeta la visión de grupo y también las condiciones particulares del entorno y de cada empresa.

Metas y resultados de la Trayectoria en Responsabilidad Social Empresarial- Grupo EPM			
	2013	2014	2015
Meta	45%	50%	64%
Resultado	40%	50%	no aplica



Cobertura del Informe de Sostenibilidad 2014

La cobertura interna o materialidad de los temas para las diferentes partes de la organización se analizó para el Grupo, y de manera global para sus empresas, a través del nivel de incidencia de cada tema material en los elementos del direccionamiento estratégico y de negocios. El resultado se representa con la intensidad del color del bloque que contiene la lista de temas materiales en la gráfica “análisis de elementos externos e internos impactados con los temas materiales”.

El estudio de cobertura interna en este primer ejercicio de materialidad de Grupo buscó establecer cuáles temas materiales aplican en cada empresa; la primera conclusión del análisis es que los temas tienen distinto peso según las particularidades de cada empresa y de su entorno. La cobertura interna continúa siendo objeto de estudio y se espera dar cuenta de ello en las memorias de sostenibilidad del 2015 en adelante.

La cobertura externa, es decir, la materialidad del tema fuera de la organización, se expresa mediante la asociación entre grupos de interés y temas. GRI G4-20 GRI G4-21

Análisis de elementos externos e internos impactados con los temas materiales



Información complementaria dentro del Informe de Sostenibilidad

La memoria de sostenibilidad 2014 incluye como información complementaria asuntos de sostenibilidad no clasificados como temas materiales. El reporte de estos asuntos se mantiene por ser información de interés, y porque responde a diversos compromisos relacionados con iniciativas o mediciones a las que el Grupo ha adherido voluntariamente, para las que la divulgación pública de información es necesaria, y el Informe de Sostenibilidad es el medio más idóneo para proveerla.



“Integración en el territorio” es un tema material cuyo enfoque de Grupo, en construcción, busca lineamientos homologados para que la forma de hacer presencia de las empresas en los territorios propicie desarrollo humano sostenible y competitividad. El Informe 2014, además de dar cuenta de esto, recoge algunas acciones del tema complementario “presencia integral en territorios” del anterior informe de EPM. En el próximo se reorganizará este contenido para concentrar el tema alrededor del modelo que está en diseño.

En sentido estricto, no hay cambios en alcance y cobertura con respecto a las memorias anteriores, puesto que esta es la primera que visualiza temas materiales con alcance de Grupo para Colombia. GRI G4-23

Reformulación y corrección de datos respecto a memorias anteriores

A continuación se mencionan los ajustes realizados en datos reportados en años anteriores, producto de refinaciones de las metodologías de cálculo o ajustes en los sistemas de información: GRI G4-22

Acceso y comprabilidad de los servicios públicos

- Cobertura – expansión de redes: Los datos de cobertura del servicio presentados en años anteriores se modificaron para mantener coherencia con la metodología de cálculo propuesta por el Ministerio de Minas, en la cual se utiliza el número de viviendas que tienen acceso a la red y el número de viviendas disponibles en Antioquia según el DANE.
- Expansión de redes gas: Se corrigieron los valores reportados en 2013 porque en esas cifras se tuvieron en cuenta únicamente los km construidos en Medellín y su área metropolitana y no se incluyeron los demás municipios.
- Electrificación rural: Se modificó el número de instalaciones conectadas en 2012 y 2013, debido a ajustes en los criterios de cálculo. Se unificaron las tasas de liquidación empleadas en los años 2012 y 2013, así como las entidades base de comparación, de tal manera que abarcaran las entidades más representativas.

Calidad y seguridad de los productos y servicios: se actualizaron los valores del SAIDI y SAIFI correspondientes a los años 2012 y 2013, los cuales se encontraban trocados debido a ajustes en el formato de recolección de información.

Entorno de trabajo

- Jubilados y pensionados: En la tabla denominada Pensionados y jubilados, se revisaron y corrigieron los valores reportados en 2012 y 2013, puesto que al comparar se observó que los valores fueron reportados en miles y no en millones.
- Salud y seguridad ocupacional: En la tabla Seguridad ocupacional en EPM, los indicadores de accidentalidad de 2012 y 2013 presentaron una variación importante frente al 2014, debido a que la fórmula cambió en su constante $K = 250,000$, mientras que para los años anteriores fue $K = 1,000,000$.
- Selección de personal: Presenta una variación en la presentación de los indicadores. Se cambia el nombre del descriptor “Procesos de selección internos” por “Procesos de selección”, puesto que todos los procesos de selección son abiertos. Igualmente se cambia el descriptor “Servidores ascendidos” por “Modificaciones de contrato”, puesto que estas se dan por diversas situaciones y no solo por ascenso.
- Igualmente se corrige la forma de obtener el “Total personas seleccionadas; solo se suman el “Total modificaciones de contrato” y el “Total personas vinculadas”, debido a que no todo proceso de selección conlleva una vinculación. Este cambio implica una disminución del total de personas seleccionadas reportadas en 90 para el 2012 y en 134 para el 2013.
- Formación y desarrollo: Para 2014, el cálculo de este dato se modifica teniendo en cuenta el siguiente promedio: $\# \text{ de horas capacitación} \times \text{nivel} / \# \text{ de empleados} \times \text{nivel}$. Este cambio se realiza con la intención de conseguir realmente el promedio de horas de capacitación recibidas por cada funcionario por nivel. Este cambio en el cálculo impacta la variación con respecto a 2012 y 2013.



Producción y consumo sostenible

- Consumo de energía

Todas las cifras para años anteriores fueron reexpresadas en términos de GJ/año o GWh/año, con el fin de presentar cifras que sean comparables entre sí y que el lector pueda establecer comparaciones fácilmente.

- Consumo energético en la potabilización: los valores correspondientes a 2012 y 2013 cambiaron porque, además del consumo energético en las PTAP, se incluyó el correspondiente a tanques y bombeos.
- Consumo energético en la sede principal de EPM: la información reportada para 2012 en el Informe de Sostenibilidad 2013 fue modificada por perfeccionamiento del cálculo de población en el Edificio EPM

- Gestión integral de residuos sólidos

Todas las cifras fueron presentadas en términos de t/año.

Residuos generados por EPM: la información de los residuos biodegradables reportada en el Informe de Sostenibilidad 2013 para 2012 y 2013, fue modificada por el ajuste del factor de conversión para la medición de residuos vegetales (tala y poda), mediante la realización de mediciones de campo de acuerdo con variables ambientales de las diferentes regiones.

- Uso eficiente de la energía

- Generación de energía según fuente: en el Informe de Sostenibilidad 2013 se mencionó que las mini y micro centrales alcanzaron una generación de 132.11 GWh/año. Esta cifra solo incluía las del sistema de distribución primaria de agua potable. En el Informe de Sostenibilidad 2014 aparece una nueva cifra de 574 GWh/año que corresponde a la generación de energía a partir de la operación de las mini y micro centrales hidroeléctricas, que incluyen las del sistema de acueducto y las del negocio de Generación de Energía.

- Otros consumos y prácticas eficientes

- Consumo de papel: las cifras incluyen el consumo de papel dentro de las instalaciones y el consumido en fotocopias. A diferencia de años anteriores, se excluye aquel consumido en el contrato de impresión de facturas de servicios públicos, y se modifica el cálculo del consumo per cápita.

Ciudadanía corporativa

- Fundación EPM

- Las cifras de inversión y personas beneficiadas en 2013 por la Alianza Medellín Antioquia para la Educación Superior cambió con respecto a lo reportado en el Informe de Sostenibilidad 2013, debido a que ya no se incluye lo correspondiente al Municipio de Medellín con el fin de evitar duplicidades en el reporte. En adelante solo se reportarán los recursos correspondientes a los aportes de la Fundación EPM y la Gobernación de Antioquia.
- A diferencia de años anteriores y para evitar duplicidades, no se reportan beneficiarios del programa de la Fundación denominado Espacios EPM para la Cultura, debido a que estos se contabilizan dentro de las actividades culturales realizadas en los espacios Parque de los Deseos, Biblioteca, Museo del Agua y UVA.

Integración en el territorio

- Programa Aldeas:
- Las cifras de la tabla correspondientes a las vigencias 2012 y 2013 fueron rectificadas respecto a la información presentada en el Informe de Sostenibilidad 2013. Los aportes reportados corresponden al total de viviendas de la Fase IV del programa.



Perfil del informe



Perfil del informe

EPM reporta anualmente la información de su gestión en sostenibilidad GRI G4-30. El presente informe comprende el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014 y corresponde al noveno elaborado bajo la Guía GRI G4-28. El anterior informe fue presentado en abril de 2014 en el evento de Rendición Pública de Cuentas GRI G4-29.

La cobertura del informe corresponde a Empresas Públicas de Medellín S.A. E.S.P (EPM) e incluye la gestión de las líneas de negocios: generación, transmisión y distribución de energía, gas, agua y saneamiento.

El Grupo EPM tiene operaciones en 6 países, este informe contiene información de las empresas colombianas del Grupo EPM. En el segmento de energía se incluyen las empresas Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (CHEC), Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. (CENS), Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.(ESSA) y Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (EDEQ); para el segmento de agua y saneamiento, se incluyen: Aguas de Malambo S.A. E.S.P. , Aguas de Urabá S.A. E.S.P. , Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P. , Regional de Occidente S.A. E.S.P. , Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. , Empresas Públicas de Oriente Antioqueño S.A. E.S.P y Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.

Para los estados financieros se muestran tanto los resultados de EPM como del Grupo EPM. GRI G4-17

El Informe de Sostenibilidad presentado comprende la gestión social y ambiental, de gobierno corporativo, la gestión financiera de EPM y del Grupo EPM y el informe de gestión del Gerente. Esta información es divulgada anualmente a los grupos de interés y a la sociedad en general en el evento de Rendición Pública de Cuentas y a públicos específicos por otros medios presenciales y virtuales.

Los contenidos del informe fueron revisados y aprobados por directivos de la empresa y fue verificado externamente por la firma Deloitte & Touche, quien ejerce la auditoría externa de EPM y la revisoría fiscal en las empresas del Grupo EPM. GRI G4-33. Para mas información ver Verificación externa.

La elaboración del informe es coordinada por la Vicepresidencia Ejecutiva Estrategia y Crecimiento de EPM.

Información de contacto GRI G4-31

Sostenibilidad.EPM@epm.com.co

Teléfono: (+57- 4) 3802630.

Dirección sede principal de EPM: carrera 58 # 42 – 125 – Medellín – Antioquia – Colombia.

Este es el primer informe de sostenibilidad que contiene información de las filiales colombianas del Grupo EPM, se elaboró teniendo en cuenta lo establecido en la metodología GRI – G4, cumpliendo con el criterio de conformidad en la opción exhaustiva GRI G4-32; además, está alineado con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), los principios del Pacto Global (PG), la norma ISO26000 y la medición voluntaria en el Dow Jones Sustainability Index para el sector Multiservicios y Agua.



Parámetros del informe



Ajuste a comunicación de progreso (COP)

Compromisos con grupos de interés

EPM gestiona su relacionamiento a partir de las guías que ofrece el “Manual de diagnóstico y práctica de las relaciones con los grupos de interés”, de UNEP, Accountability y Stakeholders Research Associates. La empresa incorpora los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas en una gestión de los compromisos con sus grupos de interés que está inmersa del siguiente modo en sus desafíos estratégicos y operativos:

- La gestión de Derechos Humanos está asociada con los grupos de interés Clientes y usuarios, Comunidad, Gente EPM y Proveedores y Contratistas y se reporta en detalle en el tema “Derechos Humanos”.
- La gestión en derechos laborales está asociada con los grupos de interés Gente EPM y Proveedores y Contratistas y se reporta en detalle en el tema “entorno de trabajo”.
- La gestión ambiental se reporta en detalle en los temas “biodiversidad”, “cuidado del agua”, “diversificación de energías renovables”, “estrategia climática” y “producción y consumo sostenible”.
- El enfoque de gestión y los temas relacionados con anticorrupción se reportan de manera general en los temas “cumplimiento” y “transparencia y apertura en información para los grupos de interés”.

La alineación de los temas de la gestión social y ambiental de EPM con los principios del Pacto Global está en Pacto Global – PG

Este informe cumple con los requerimientos de la “Comunicación de Progreso” para responder al compromisos de EPM con el Pacto Global de informar sobre la divulgación y aplicación de los principios en su estrategia y sus operaciones. Se destaca en la actividad de EPM en 2014: la voluntad explícita del Gerente General, Juan Esteban Calle Restrepo, de renovar la adhesión al Pacto Global; la participación de EPM en las actividades de la Red de Pacto Global de Colombia y del Nodo Antioquia de Pacto Global, y la alineación de temas relevantes por grupo de interés con los 10 principios del Pacto.



Indice Global Reporting Initiative – GRI G4

Contenidos generales GRI 2014

Aspectos e indicadores GRI - G4	Ubicación en el informe o respuesta	El informe de verificación de estos contenidos se puede consultar en: Verificación externa
Estrategia y análisis		
G4-1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Informe de gestión del Gerente	✓
G4-2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Nuestros retos	✓
Perfil de la organización		
G4-3 Reporte el nombre de la organización.	Nuestras Empresas	✓
G4-4 Reporte las principales marcas, productos y servicios.	Nuestras marcas Qué servicios prestamos	✓
G4-5 Reporte la localización de la casa matriz.	Perfil del Informe	✓
G4-6 Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el informe.	Nuestras Empresas	✓
G4-7 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Panorama de control	✓
G4-8 Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes).	Nuestras Empresas Nuestra participación en Colombia Nuestras cifras	✓
G4-9 Reporte la escala de la organización, incluyendo: - Número de empleados. - Número total de operaciones. - Ventas netas o ingresos. - Cantidad de productos o servicios que ofrece.	Nuestras cifras Nuestra participación en Colombia Nuestra capacidad instalada Grupo de interés: Gente Grupo EPM	✓
G4-10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.	Planta de empleados Contratación responsable para el desarrollo local	✓



G4-11 Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	Organizaciones sindicales	✓
G4-12 Describa la cadena de proveedores de la organización.	Nuestra cadena de suministro Contratación responsable para el desarrollo local	✓
G4-13 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o en la cadena de proveedores de la organización.	Expansión y crecimiento nacional e internacional Programa Grupo EPM Sin Fronteras: hacia la transformación del grupo Cómo estamos organizados	✓
G4-14 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Principio de precaución	✓
G4-15 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	Conservación del agua Fundación EPM Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad	✓
G4-16 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Grupo de interés: Colegas	✓
G4-EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación.	Nuestra capacidad instalada Nuestras Empresas	✓
G4-EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación.	Nuestra capacidad instalada Nuestras Empresas	✓
G4-EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.	*Grupo de interés: Clientes y Usuarios Cobertura – expansión de redes	✓
G4-EU4 Longitud de las líneas (subterráneas y aéreas) de Transmisión y Distribución.	Cobertura – expansión de redes Nuestra capacidad instalada Transmisión y distribución energía	✓
G4-EU5 Asignación de Emisiones de CO ₂ permitidas, desglosadas según el marco de comercio de bonos de carbono	No se reporta. EPM no opera en mercados donde funcione el comercio de bonos de carbono.	

Aspectos materiales y cobertura

G4-17 Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Perfil del Informe	✓
G4-18 Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.		
G4-19 Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	Aspectos materiales y cobertura	✓
G4-20 Para cada tema material reportar si lo es para toda la organización. En caso contrario, indicar qué aspecto no es material para alguna de las entidades que hacen parte de la organización.		
G4-21 Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.		
G4-22 Descripción del efecto que puede tener la re expresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha re expresión.	Aspectos materiales y cobertura : Reformulación y corrección de datos respecto a memorias anteriores.	✓
G4-23 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	Aspectos materiales y cobertura	✓



Participación de los grupos de interés

G4-24 Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	Identificación de los grupos de interés	✓
G4-25 Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	Identificación de los grupos de interés	✓
G4-26 Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	Participación de los grupos de interés	✓
G4-27 Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	<p>Nuestros Grupos de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> Clientes y Usuarios Comunidad Proveedores y Contratistas Gente Grupo EPM Dueño Socios Inversionistas Colega Estado 	✓

Perfil de la memoria

G4-28 Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	Perfil del Informe	✓
G4-29 fecha mas reciente del informe anterior.		
G4-30 Ciclo de reporte (Anual-Bianual).		
G4-31 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.		
G4-32 Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core - Comprehensive). Reporte la tabla de contenido GRI .		
G4-33 Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.		



Gobierno

<p>G4-34 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Marco conceptual del gobierno corporativo en EPM</p>	<p>✓</p>
<p>G4-35 Reportar el proceso para delegar autoridad para temas económicos, ambientales y sociales de la alta dirección a los altos ejecutivos y otros empleados.</p>	<p>La delegación de autoridad se realiza a través de los comités: Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-36 Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.</p>	<p>La Gerencia Desarrollo Sostenible adscrita a la Vicepresidencia Estrategia y Crecimiento; tiene como función básica "liderar el direccionamiento en materia de sostenibilidad económica, humana, social y ambiental, y asegurar su despliegue y alineación en el plan de negocio del Grupo EPM, de tal manera que viabilice la generación de valor para el Grupo EPM y sus grupos de interés.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-37 Reportar los procesos de consulta que existen entre los grupos de interés y la alta dirección en temas económicos, ambientales y sociales. Si las consultas son delegadas, describir a quién se delega y cómo es el proceso de retroalimentación con la alta dirección.</p>	<p>Participación de los grupos de interés: Diálogos con grupos de interés. La Gerencia Desarrollo Sostenible de EPM coordina el modelo de relacionamiento con los grupo de interés y da cuenta de su gestión a los comités de la alta gerencia. La Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas, y los líderes internos de cada grupo de interés, tienen la responsabilidad de materializar la interacción y el diálogo.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-38 Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva Directivos del Grupo EPM</p>	<p>✓</p>
<p>G4-39 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva El presidente de la Junta Directiva no ocupa un cargo ejecutivo en la empresa.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-40 Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités. Tener en cuenta en la selección cómo: - La diversidad es considerada. - La independencia es considerada. - La experiencia en temas económicos, sociales y ambientales es considerada. - Los accionistas se ven involucrados.</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>



<p>G4-41 Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.</p>	<p>Conflictos de interés</p>	<p>✓</p>
<p>G4-42 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, valores, misión, estrategias, políticas y metas relacionadas a impactos económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>La aprobación y actualización del propósito, valores, misión, estrategias, políticas y metas, están a cargo de los comités de apoyo a la Gerencia y a la Junta Directiva: Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-43 Reportar las medidas tomadas para desarrollar y fortalecer el conocimiento de los miembros del máximo órgano de gobierno en temas económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Gestión de la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-44 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, con respecto al desempeño económico, social y ambiental. Indicar si esta evaluación se realiza de forma independiente o no y la frecuencia de la misma.</p>	<p>Evaluación Junta Directiva Evaluación de juntas directivas del Grupo EPM</p>	<p>✓</p>
<p>G4-45 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y administración de impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales.</p>	<p>La Identificación y administración de impactos, riesgos y oportunidades, están a cargo de los comités de apoyo a la Gerencia y a la Junta Directiva Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-46 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en revisar la efectividad del sistema de gestión de riesgos para temas económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>La revisión de la efectividad del sistema de gestión de riesgos le corresponde a la Gerencia Gestión Integral de riesgos, adscrita a la Vicepresidencia Ejecutiva Finanzas Corporativas y Gestión de Inversiones. Gestión integral de riesgos</p>	<p>✓</p>
<p>G4-47 Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.</p>	<p>Gestión de la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-48 Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.</p>	<p>Aspectos materiales y cobertura, específicamente en la fase de Validación</p>	<p>✓</p>
<p>G4-49 Reportar el proceso para comunicar temas críticos al máximo órgano de gobierno.</p>	<p>Los temas tratados en la Junta Directiva, según su naturaleza son revisados previamente por los comités de apoyo. Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-50 Reportar la naturaleza y el número total de temas críticos que fueron comunicados al máximo órgano de gobierno y los mecanismos usados para analizarlos y resolverlos.</p>	<p>Los temas tratados en Junta Directiva de EPM en 2014 fueron 201, de los cuales 85 fueron de carácter aprobatorio (críticos) y 116 de carácter informativo. La naturaleza de los mismos se encuentran en: Gestión de la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>



Gobierno

<p>G4-34 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Marco conceptual del gobierno corporativo en EPM</p>	<p>✓</p>
<p>G4-35 Reportar el proceso para delegar autoridad para temas económicos, ambientales y sociales de la alta dirección a los altos ejecutivos y otros empleados.</p>	<p>La delegación de autoridad se realiza a través de los comités: Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>
<p>G4-36 Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.</p>	<p>La Gerencia Desarrollo Sostenible adscrita a la Vicepresidencia Estrategia y Crecimiento; tiene como función básica "liderar el direccionamiento en materia de sostenibilidad económica, humana, social y ambiental, y asegurar su despliegue y alineación en el plan de negocio del Grupo EPM, de tal manera que viabilice la generación de valor para el Grupo EPM y sus grupos de interés.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-37 Reportar los procesos de consulta que existen entre los grupos de interés y la alta dirección en temas económicos, ambientales y sociales. Si las consultas son delegadas, describir a quién se delega y cómo es el proceso de retroalimentación con la alta dirección.</p>	<p>Participación de los grupos de interés: Diálogos con grupos de interés. La Gerencia Desarrollo Sostenible de EPM coordina el modelo de relacionamiento con los grupo de interés y da cuenta de su gestión a los comités de la alta gerencia. La Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas, y los líderes internos de cada grupo de interés, tienen la responsabilidad de materializar la interacción y el diálogo.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-38 Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva Directivos del Grupo EPM</p>	<p>✓</p>
<p>G4-39 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva El presidente de la Junta Directiva no ocupa un cargo ejecutivo en la empresa.</p>	<p>✓</p>
<p>G4-40 Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités. Tener en cuenta en la selección cómo: - La diversidad es considerada. - La independencia es considerada. - La experiencia en temas económicos, sociales y ambientales es considerada. - Los accionistas se ven involucrados.</p>	<p>Conformación de la Junta Directiva</p>	<p>✓</p>



G4-41 Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	Conflictos de interés	✓
G4-42 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, valores, misión, estrategias, políticas y metas relacionadas a impactos económicos, sociales y ambientales.	La aprobación y actualización del propósito, valores, misión, estrategias, políticas y metas, están a cargo de los comités de apoyo a la Gerencia y a la Junta Directiva: Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva	✓
G4-43 Reportar las medidas tomadas para desarrollar y fortalecer el conocimiento de los miembros del máximo órgano de gobierno en temas económicos, sociales y ambientales.	Gestión de la Junta Directiva	✓
G4-44 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, con respecto al desempeño económico, social y ambiental. Indicar si esta evaluación se realiza de forma independiente o no y la frecuencia de la misma.	Evaluación Junta Directiva Evaluación de juntas directivas del Grupo EPM	✓
G4-45 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y administración de impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales.	La Identificación y administración de impactos, riesgos y oportunidades, están a cargo de los comités de apoyo a la Gerencia y a la Junta Directiva Comités de apoyo a la Gerencia Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva	✓
G4-46 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en revisar la efectividad del sistema de gestión de riesgos para temas económicos, sociales y ambientales.	La revisión de la efectividad del sistema de gestión de riesgos le corresponde a la Gerencia Gestión Integral de riesgos, adscrita a la Vicepresidencia Ejecutiva Finanzas Corporativas y Gestión de Inversiones. Gestión Integral de riesgos	✓
G4-47 Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	Gestión de la Junta Directiva	✓
G4-48 Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	Aspectos materiales y cobertura , específicamente en la fase de Validación	✓
G4-49 Reportar el proceso para comunicar temas críticos al máximo órgano de gobierno.	Los temas tratados en la Junta Directiva, según su naturaleza son revisados previamente por los comités de apoyo. Gestión de los comités de apoyo a la Junta Directiva	✓
G4-50 Reportar la naturaleza y el número total de temas críticos que fueron comunicados al máximo órgano de gobierno y los mecanismos usados para analizarlos y resolverlos.	Los temas tratados en Junta Directiva de EPM en 2014 fueron 201, de los cuales 85 fueron de carácter aprobatorio (críticos) y 116 de carácter informativo. La naturaleza de los mismos se encuentran en: Gestión de la Junta Directiva	✓



<p>G4-51 Reportar las políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pago fijo o variable asociado a desempeño. - Pago fijo o variable asociado a acciones. - Pago fijo o variable asociado a bonos. - Pago de terminación. - Reportar cómo para la remuneración de la junta directiva y los altos ejecutivos se tienen en cuenta el cumplimiento de objetivos económicos, sociales y ambientales. 	<p>Remuneración Junta Directiva Remuneración de la alta gerencia de EPM</p>	
<p>G4-52 Reportar el proceso para determinar la remuneración. Indicar si existen consultores encargados de determinarla.</p>	<p>Remuneración de la alta gerencia de EPM</p>	
<p>G4-53 Si aplica, reportar cómo las opiniones de los grupos de interés son tenidas en cuenta en la remuneración, incluidos los resultados de votaciones de políticas y propuestas de remuneración.</p>	<p>Remuneración de la alta gerencia de EPM</p>	
<p>G4-54 Reportar la tasa anual de compensación del más alto cargo de la organización frente a la mediana anual de compensación de todos los empleados.</p>	<p>La proporción entre la mediana de compensación de los empleados y la compensación anual del gerente es de 0.10</p>	
<p>G4-55 Reportar la tasa de porcentaje de crecimiento de la compensación anual del más alto cargo de la organización frente a la mediana del porcentaje de crecimiento de la compensación anual de todos los empleados.</p>	<p>Remuneración de la alta gerencia de EPM</p>	

Ética e integridad

<p>G4-56 Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.</p>	<p>Direccionamiento estratégico corporativo Cambio y cultura empresarial</p>	
<p>G4-57 Reportar los mecanismos internos y externos para solicitar ayuda en temas sobre comportamiento ético e integridad organizacional, cómo pueden ser líneas de ayuda o de consejería.</p>	<p>Cambio y cultura empresarial Gestión institucional en Derechos Humanos</p>	
<p>G4-58 Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.</p>	<p>Gobierno corporativo - Cumplimiento Gobierno corporativo - Ambiente de control Transparencia y apertura en información para los grupos de interés Relacionamiento con Proveedores y Contratistas</p>	



Contenidos específicos GRI 2014

Aspecto GRI - G4	Indicador GRI - G4 o propio	Ubicación en el informe o respuesta	Omissiones	*El informe de verificación de estos contenidos se puede consultar en: Verificación externa*
Acceso y comprabilidad de los servicios públicos				
Impactos económicos indirectos	G4-EC8	Impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Electrificación rural	✓
			Energía para el Retorno	✓
			Brigadas de Mitigación del Riesgo	
			Financiación Social	✓
			Gas sin Fronteras	
			Habilitación Viviendas	✓
			Lavaderos informales	
			Pago a tu medida	
			Pilas públicas y medidores comunitarios	
			Financiación de cuentas	✓
			Servicios prepago	✓
			SOMOS	✓
Subsidios				



Acceso	G4-EU26	Porcentaje de población no servida en áreas con licencia de distribución	Cobertura – expansión de redes			
	G4-EU27	Número de desconexiones por falta de pago desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio	Financiación de cuentas			✓
Biodiversidad						
Biodiversidad	G4-EN11	Sitios operacionales en propiedad, arrendados, o gestionados, que son adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas				✓
	G4-EN12	"Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. Sector eléctrico: Reportar la naturaleza de los impactos significativos directos e indirectos en la biodiversidad, con relación a: i) el mantenimiento de los corredores lineales de transmisión, ii) la fragmentación y aislamiento, iii) los impactos de las descargas termales."	Áreas protegidas, bosques y plantaciones			✓
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados				✓
	G4-EU13	Comparación de la biodiversidad entre hábitats compensados y el de áreas afectadas				✓
	G4-EN14	Número total de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y especies en listados nacionales, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie				✓
	EPM-17	Avance en la gestión de la estrategia de biodiversidad	Estrategia de biodiversidad			✓



Calidad y seguridad de los productos y servicios						✓
Salud y seguridad del cliente	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos para que los impactos de salud y seguridad son evaluados en términos de mejoras	Ciclo de vida de productos			
	G4-PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Seguridad en la prestación del servicio			✓
			Incidentes y reclamaciones			✓
	G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Educación y comunicación a clientes, usuarios y comunidad	No es aplicable	Por la naturaleza de los servicios que presta EPM: Energía, Gas, Agua y Saneamiento, no se etiquetan.	✓
	G4-EU25	Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades	Incidentes y reclamaciones			✓
Etiquetado de productos y servicios	G4-PR5	Los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Satisfacción del cliente			✓
Comunicación de marketing	G4-PR6	La venta de productos prohibidos o en disputa	No aplica	No es aplicable	No se comercializan productos prohibidos, objeto de debate o en disputa.	
	G4-PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Incidentes y reclamaciones			✓



Privacidad del cliente	G4-PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Servicio al cliente			✓
Cumplimiento normativo - Responsabilidad del producto	G4-PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Incidentes y reclamaciones			✓
Acceso	G4-EU28	Frecuencia promedio de apagones	Calidad y continuidad del servicio			✓
	G4-EU29	Duración promedio de apagones				✓
	G4-EU30	Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio	Nuestra capacidad instalada: Generación energía			
Contratación responsable						
Prácticas de adquisición	G4-EC9	La proporción de gastos correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Contratación responsable para el desarrollo local			✓
No aplica	EPM-1	Número de adendas totales en los procesos de contratación	Calidad de la contratación			
	EPM-2	Contratos según modalidad de solicitud de ofertas				
	EPM-3	Contratos modificados				✓
	EPM-4	Número y valor de multas en la contratación				✓
	EPM-12	Número y valor de contratos de contratación social	Relacionamiento con Proveedores y Contratistas			
	EPM-13	Número y valor de contratos de merchandising social				



Cuidado del agua						
Agua	G4-EN8	"Captación total de agua por fuentes. Sector eléctrico: Reportar el uso de agua en general en los procesos, refrigeración y consumo en las centrales de energía termal y nuclear, incluyendo el uso de agua en el manejo de cenizas y limpieza de carbón."	Consumo de agua			✓
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua				
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada				
Vertimientos y residuos	G4-EN22	"Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino. Sector eléctrico: Incluir las descargas termales como parte del volumen total de las descargas de agua planeadas y no planeadas"	Manejo de aguas residuales			✓
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante				
Productos y servicios	G4-EN27	Alcance de la mitigación de impactos ambientales de productos y servicios	Conservación del agua			✓
Derechos humanos						
Inversión	G4-HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Gestión institucional en derechos humanos	Información no disponible	Los acuerdos de inversión no incluyen cláusulas de Derechos humanos	
	G4-HR2	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados		Información no disponible	No se reportan las horas de formación	✓
No discriminación	G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas				



Libertad de asociación y convenios colectivos	G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos				
Trabajo infantil	G4-HR5	Operaciones y proveedores identificados en las que hay un riesgo importante de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Se minimiza el riesgo asociado a trabajo forzoso mediante la incorporación de cláusulas en los pliegos de contratación			
Trabajo forzoso u obligatorio	G4-HR6	Operaciones y proveedores identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación				
Prácticas de seguridad	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades	Gestión institucional en derechos humanos			
Derechos indígenas	G4-HR8	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Gestión de derechos humanos en proyectos en construcción			
Evaluación	G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos				



Evaluación a proveedores en DDHH	G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados con criterios de derechos humanos				
	G4-HR11	Impactos negativos significativos actuales y potenciales en derechos humanos en la cadena de suministro y medidas adoptadas				
Mecanismos de quejas y reclamos en DDHH	G4-HR12	Número de quejas sobre derechos humanos presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	<u>Gestión institucional en derechos humanos</u>			✓
Mecanismos de denuncia laboral	G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales				✓
Mecanismos de denuncia sociedad	G4-SO11	Número de quejas sobre impactos sociales presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	<u>Gestión de derechos humanos en proyectos en construcción</u>			✓
Comunidades locales	G4-EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación otorgada, detallado por tipo de proyecto				Información confidencial
Diversificación de energías renovables						
No aplica	EPM-18	Iniciativas de diversificación de energías renovables	<u>Biogás</u>			✓
			<u>Energía eólica</u>			
			<u>Energía geotérmica</u>			✓
			<u>Energía solar</u>			✓



Estrategia climática						
Desempeño económico	G4-EC2	Consecuencia financiera y otros riesgos y oportunidades de la organización debido al cambio climático	<u>Adaptación a la variabilidad natural y cambio climático</u>			
Emisiones	G4-EN15	"Sitios operacionales en propiedad, arrendados, o gestionados, que son adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidas o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Sector eléctrico: Reportar CO2e por MWh, desagregado por régimen regulatorio, para: i) la generación neta de toda la capacidad de generación, ii) la generación neta de toda la generación a partir de combustibles fósiles y iii) el neto estimado entregado al usuario final, incluyendo las emisiones de la generación propia"	<u>Mitigación al cambio climático</u>			✓
	G4-EN16	"Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2). Sector eléctrico: Reportar CO2e por MWh, desagregado por régimen regulatorio, para el neto estimado entregado al usuario final, incluyendo emisiones de la energía adquirida"				✓
	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)				✓
	G4-EN18	La intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero				
	G4-EN19	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero				✓
	G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono en peso				



	G4-EN21	"NO _x , SO _x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. Sector eléctrico: Reportar emisiones por MWH para: i) la emisión neta de toda la capacidad de generación y ii) la generación neta de todas las plantas de combustión"				✓
	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal				
Integración en el territorio						
Impactos económicos indirectos	G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados	Gestión social en proyectos y operación			✓
	G4-EC8	Impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Programa Aldeas			✓
Comunidades locales	G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde la organización ha implementado participación con la comunidad local, evaluaciones de impactos y programas de desarrollo	Gestión social en proyectos y operación			✓
	G4-SO2	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	En todos los proyectos se hacen medición de impactos y se analizan cuáles de esos son negativos			
Vertimientos y residuos	G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Gestión ambiental en proyectos y operación			
Cumplimiento	G4-EN29	Costo de las multas significante y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental				✓
General	G4-EN31	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales				✓



Tarifas y precios						
No aplica	EPM-14	Relación tarifas por tipo de servicio	Tarifas y precios - Aguas			✓
			Tarifas y precios - Aseo			
			Tarifas y precios - Energía eléctrica			✓
			Tarifas y precios - Gas			✓
Transparencia y apertura en información para los grupos de interés						
Comunidades locales	G4-EU19	Participación de los grupos de interés en la toma de decisiones relativas a planeación e infraestructura de energía	Acercamiento con la comunidad / grupos de interés			✓
No aplica	EPM-8	Resultados uso de medios de comunicación internos	Medios de comunicación internos			✓
	EPM - 15	Índice de Transparencia por Colombia	Transparencia por Colombia			✓
	EPM- 16	Resultados de los diferentes medios de acercamiento	Acercamiento con la comunidad / grupos de interés			

Asuntos complementarios

Asunto complementario	Aspecto GRI-G4	Indicador GRI-G4 o propio		Ubicación en el informe
Ciudadanía corporativa	Impactos económicos indirectos	G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados.	Fundación EPM
		G4-EC8	Impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Alumbrado Navideño Eventos y patrocinios Fundación EPM Proyectos de ciudad
Cumplimiento fiscal	No aplica	N.A.	No aplica	Impuestos locales Impuestos, tasas y contribuciones Transferencias Ley 99 de 1993



<u>Entorno de trabajo</u>	Perfil de la Organización	G4-10	Número total de empleados Sector eléctrico: Incluir contratistas	Planta de empleados Contratación responsable para el desarrollo local
		G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos. Sector eléctrico: Incluir contratistas cubiertos por convenios colectivos	Organizaciones sindicales
	Empleo	G4-EU14	Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de mano de obra calificada	Selección de personal
		G4-EU15	Porcentaje de empleados con derecho a jubilarse en los próximos 5 y 10 años, desglosados por categoría y región.	Jubilados y pensionados
		G4-LA1	Número total y tasas de nuevas contrataciones de empleados y la rotación de empleados por grupo de edad, género y región. Sector eléctrico: Para empleados que dejaron el empleo durante el año de reporte, reportar la duración promedio del empleo desagregado por género y grupo de edad.	Planta de empleados
		G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por operaciones significativas.	Bienestar laboral
				Programa de beneficios
	G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en el comité de seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y a asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Mecanismos de participación de los empleados	
	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA6	Tipos de lesiones, tasas de lesiones y enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo, por región y género. Sector eléctrico: Reportar el desempeño en salud y seguridad de los contratistas y subcontratistas que trabajan en la sede o en nombre de la organización, pero fuera de ella.	Salud y seguridad ocupacional
		G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionados con su ocupación.	
		G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	
Formación y educación	G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género, y por categoría de empleado.	Formación y desarrollo	
	G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		
	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género y categoría de empleados.	Desempeño laboral Formación y desarrollo	



	Diversidad y oportunidad	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosando por sexo, grupo de edad, pertenencias a minorías y otros indicadores de diversidad.	Planta de empleados
	No aplica	EPM-5	Número de reuniones realizadas por el Comité Paritario de Salud Ocupacional	Mecanismos de participación de los empleados
		EPM-6	Número de casos evaluados por el comité de convivencia	
		EPM-7	Número de casos donde el Comité de Reubicación asignó nuevas plazas de trabajo a empleados	
		EPM-9	Resultados clima organizacional	Calidad del clima laboral
		EPM-10	Número de intervenciones del riesgo sicosocial realizadas	Clima organizacional
Gestión gremial e interinstitucional	No aplica	N.A.	No aplica	Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales
	Vertimientos y residuos	G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente
	Cumplimiento normativo - Ambiental	G4-EN29	Coste de las multas significante y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	
	Comportamiento anti-competitivo	G4-SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados.	Iniciativas de desarrollo sectorial
Gestión normativa	No aplica	N.A.	No aplica	Gestión regulatoria y legal
	Comportamiento anti-competitivo	G4-SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados.	Políticas públicas
				Requerimientos y auditorías
	Cumplimiento normativo - Sociedad	G4-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	
Etiquetado de productos y servicios	G4-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Sanciones por incumplimientos normativos	



	Cumplimiento normativo - Responsabilidad del producto	G4-PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	
<u>Investigación, desarrollo e innovación</u>	Energía	G4-EN6	Reducción del consumo energético	<u>Distrito térmico</u> <u>Gestión de residuos sólidos urbanos</u> <u>Movilidad sostenible</u>
	No aplica	EPM-11	Inversión en <u>I+D+i</u> por tipo de fuente	<u>Distrito térmico</u> <u>Gestión de residuos sólidos urbanos</u>
<u>Producción y consumo sostenible</u>	Materiales	G4-EN1	Materiales utilizados por peso o volumen Sector eléctrico: Reportar el inventario en uso de PCB's sólidos y líquidos de bajo y alto nivel contenidos en los equipos.	<u>Otros consumos y prácticas eficientes</u>
		G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	
	Energía	G4-EN3	Consumo energético dentro de la organización.	<u>Consumo de energía</u>
		G4-EN4	Consumo energético externo de la organización.	
		G4-EN5	Intensidad energética	
		G4-EN6	Reducción del consumo energético	
		G4-EN7	Reducción en los requerimientos energéticos de los productos y servicios.	
	Vertimientos y residuos	G4-EN23	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento. Sector eléctrico: Incluir los residuos de <u>PCB</u> como parte del peso total de residuos peligrosos y no peligrosos, así como también residuos nucleares.	<u>Gestión integral de residuos sólidos</u>
G4-EN25		Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según clasificación de Basilea.		



Verificación externa

De acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC), en el informe de verificación independiente que expide Deloitte, se confirma la independencia que tienen con EPM, además, menciona que todos sus empleados realizan actualizaciones anuales a la política de ética, en la que puntualmente se declara que no tienen conflictos de interés con EPM, sus subsidiarias y sus grupos de interés.

La verificación fue realizada de acuerdo con la Norma ISA 3000 - International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Según lo establecido en el indicador GRI G4-33, en el informe de verificación se relacionan, para cada uno de los temas materiales, los aspectos e indicadores de la metodología GRI G4, o propios, que fueron objeto de verificación.

El informe de verificación independiente incluye en su conclusión que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que haga creer que el Informe de Sostenibilidad contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su versión exhaustiva.

[Informe de revision independiente GRUPO EPM 2014](#)

Este Informe de Sostenibilidad ha sido verificado externamente por la firma Deloitte & Touche, quien ejerce la auditoría externa de EPM y la revisoría fiscal en las empresas del Grupo EPM



Correspondencia con iniciativas de sostenibilidad



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



GRI G4 – Dow Jones Sustainability Index sector Multiservicios y Aguas

Correspondencia entre GRI - G4 con Dow Jones Sustainability Index sector multiservicios y agua

GRI - G4		DJSI	
Categoría GRI - G4: General			
Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Dimensiones DJSI	Criterios DJSI
Estrategia y análisis	Estrategia y análisis	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis 1.10 - Cuadros de mando / Sistemas de medición
Perfil de la organización	Perfil de la organización	1 - Económica	1.5 - Gestión de relaciones con el cliente 1.6 - Gestión de la cadena de suministro 1.8 - Oportunidades de mercado
Perfil del reporte	Perfil del reporte	2 - Ambiental	2.2 - Política ambiental / Sistemas de gestión ambiental 2.5 - Estrategia climática 2.6 - Generación de electricidad 2.7 - Transmisión y Distribución
Identificación de aspectos materiales y cobertura	Identificación de aspectos materiales y cobertura	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
Participación de los grupos de interés	Participación de los grupos de interés	2 - Ambiental	2.1 - Reporte ambiental
Gobierno	Gobierno corporativo	3 - Social	3.1 - Reporte social
Ética e integridad	Ética e integridad	2 - Ambiental	2.1 - Reporte ambiental
		3 - Social	3.1 - Reporte social 3.8 - Relacionamiento con los grupos de interés
		1 - Económica	1.1 - Gobierno corporativo 1.2 - Gestión de riesgos y crisis
		1 - Económica	1.3 - Códigos de conducta / cumplimiento / corrupción y soborno 1.4 - Política antimonopolio



Categoría GRI - G4: Económica

Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Dimensiones DJSI	Criterios DJSI
Económica	Desempeño económico	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis
		2 - Ambiental	2.5 - Estrategia climática
	Impactos económicos indirectos	2 - Ambiental	2.1 - Reporte ambiental
		3 - Social	3.1 - Reporte social
	Prácticas de adquisición	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro
	Disponibilidad y confiabilidad	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis
			1.8 - Oportunidades de mercado
			1.9 - Gestión del riesgo de precio
		2 - Ambiental	2.6 - Generación de electricidad
	Eficiencia del sistema	2 - Ambiental	2.7 - Transmisión y distribución
			2.8 - Riesgos relacionados con el agua
	Gestión del lado de la demanda	1 - Económica	2.6 - Generación de electricidad
			2.7 - Transmisión y distribución
	Investigación y desarrollo	1 - Económica	1.5 - Gestión de relaciones con el cliente
1.8 - Oportunidades de mercado			
		1.8 - Oportunidades de mercado	
		1.11 - Operaciones de agua	



Categoría GRI - G4: Medio ambiente

Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Dimensiones DJSI	Criterios DJSI
Ambiental	Agua	2 - Ambiental	2.3 - Eco-eficiencia operacional 2.8 - Riesgos relacionados con el agua
	Biodiversidad	2 - Ambiental	2.4 - Biodiversidad
	Emisiones	2 - Ambiental	2.3 - Eco-eficiencia operacional 2.5 - Estrategia climática
	Energía	1 - Económica	1.11 - Operaciones de agua
		2 - Ambiental	2.3 - Eco-eficiencia operacional 2.5 - Estrategia climática
	Productos y servicios	2 - Ambiental	2.2 - Política / sistema de gestión ambiental 2.3 - Eco-eficiencia operacional
			2.2 - Política / sistema de gestión ambiental 2.3 - Eco-eficiencia operacional 2.8 - Riesgos relacionados con el agua
	Vertimientos y residuos	2 - Ambiental	2.2 - Política / sistema de gestión ambiental 2.3 - Eco-eficiencia operacional 2.8 - Riesgos relacionados con el agua
	Transporte	2 - Ambiental	2.2 - Política / sistema de gestión ambiental
	Evaluación ambiental de proveedores	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis 1.6 - Gestión de la cadena de suministro
2 - Ambiental		2.8 - Riesgos relacionados con el agua	



Categoría GRI - G4: Desempeño social

Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Dimensiones DJSI	Criterios DJSI
Prácticas laborales y trabajo decente	Diversidad y oportunidad	1 - Económica	1.1 - Gobierno corporativo
		3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	Empleo	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro
		3 - Social	3.4 - Retención y atracción del talento
			3.6 - Seguridad y salud ocupacional
	Formación y educación	3 - Social	3.3 - Desarrollo del capital humano
			3.4 - Retención y atracción del talento
			3.6 - Seguridad y salud ocupacional
	Remuneración equitativa para hombres y mujeres	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
			3.4 - Retención y atracción del talento
Salud y seguridad	3 - Social	3.6 - Seguridad y salud ocupacional	
Evaluación a proveedores de prácticas laborales	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro	
Mecanismos de quejas y reclamos laborales	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro	
	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos	
Derechos indígenas	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos	
	Evaluación	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
			3.8 - Relacionamiento con los grupos de interés
Evaluación a proveedores en derechos humanos	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro	
	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos	



Derechos humanos	Inversión	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro
		3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	Libertad de asociación y convenios colectivos	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	Mecanismos de quejas y reclamos en derechos humanos	1 - Económica	1.3 - Códigos de conducta / cumplimiento / corrupción y soborno
			1.6 - Gestión de la cadena de suministro
		3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	No discriminación	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	Prácticas de seguridad	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
	Trabajo forzoso u obligatorio	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro
		3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
Trabajo infantil	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro	
	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos	
Anti-corrupción	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis	
		1.3 - Códigos de conducta / cumplimiento / corrupción y soborno	
	3 - Social	3.2 - Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos	
Comunidades locales	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro	
		2.2 - Política ambiental / Sistemas de gestión ambiental	
	2 - Ambiental	2.4 - Biodiversidad	
		2.8 - Riesgos relacionados con el agua	



Sociedad		3 - Social	3.5 - Ciudadanía corporativa y filantropía
			3.7 - Acceso al agua
	Política pública	1 - Económica	1.3 - Códigos de conducta / cumplimiento / corrupción y soborno
	Comportamiento anti-competitivo	1 - Económica	1.4 - Política antimonopolio
	Cumplimiento normativo - Sociedad	1 - Económica	1.4 - Política antimonopolio
	Evaluación a proveedores por impactos en la comunidad	1 - Económica	1.6 - Gestión de la cadena de suministro
Responsabilidad sobre productos	Planificación y respuesta a emergencias / desastres	1 - Económica	1.2 - Gestión de riesgos y crisis
		2 - Ambiental	2.8 - Riesgos relacionados con el agua
Responsabilidad sobre productos	Etiquetado de productos y servicios	1 - Económica	1.5 - Gestión de relaciones con el cliente
	Privacidad del cliente	1 - Económica	1.5 - Gestión de relaciones con el cliente
	Acceso	1 - Económica	1.5 - Gestión de relaciones con el cliente
			1.8 - Oportunidades de mercado
		2 - Ambiental	2.6 - Generación de electricidad
Suministro de información	1 - Económica	2.7 - Transmisión y distribución	
		1.5 - Gestión de relaciones con el cliente	



GRI G4 – ISO 26000

Correspondencia entre GRI - G4 con ISO 26000

GRI - G4		ISO 26000	
Categoría GRI - G4: General			
Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Principios y materias fundamentales ISO 26000	Asuntos ISO 26000
Estrategia y análisis	Estrategia y análisis	Gobernanza de la organización	Gobernanza de la organización
Perfil de la organización	Perfil de la organización	Gobernanza de la organización	Gobernanza de la organización
		Derechos humanos	Principios y derechos fundamentales en el trabajo
		Prácticas laborales	Trabajo y relaciones laborales
			Condiciones de trabajo y protección social
Identificación de aspectos materiales y cobertura	Identificación de aspectos materiales y cobertura	Gobernanza de la organización	Gobernanza de la organización
Participación de los grupos de interés	Participación de los grupos de interés	Gobernanza de la organización	Gobernanza de la organización
Perfil del reporte	Perfil del reporte	-	-
Gobierno corporativo	Gobierno corporativo	Gobernanza de la organización	Gobernanza de la organización
Ética e integridad	Ética e integridad	-	-

Categoría GRI - G4: Económica			
Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Principios y materias fundamentales ISO 26000	Asuntos ISO 26000
	Desempeño económico	Medio ambiente	Mitigación y adaptación al cambio climático
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
	Presencia en el mercado		Derechos humanos
		Prácticas laborales	Condiciones de trabajo y protección social
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Creación de empleo y desarrollo de habilidades
			Generación de riqueza e ingresos



Económica	Impactos económicos indirectos	Derechos humanos	Derechos económicos, sociales y culturales
		Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
			Respeto al derecho de propiedad
		Asuntos de consumidores	Acceso a servicios esenciales
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
			Educación y cultura
			Creación de empleo y desarrollo de habilidades
			Desarrollo y acceso a la tecnología
			Generación de riqueza e ingresos
		Prácticas de adquisición	Inversión social
Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia			
Participación activa y desarrollo de la comunidad	Creación de empleo y desarrollo de habilidades		
	Generación de riqueza e ingresos		
Disponibilidad y confiabilidad	-	-	
Gestión del lado de la demanda	-	-	
Desmantelamiento de plantas	-	-	
Eficiencia del sistema	-	-	
Investigación y desarrollo	-	-	
Categoría <u>GRI</u> - G4: Medio ambiente			
Subcategorías <u>GRI</u> - G4	Aspectos <u>GRI</u> - G4	Principios y materias fundamentales <u>ISO</u> 26000	Asuntos <u>ISO</u> 26000
Materiales		Medio ambiente	Uso sostenible de los recursos
		Medio ambiente	Uso sostenible de los recursos
Energía		Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
		Medio ambiente	Uso sostenible de los recursos
Agua		Medio ambiente	Uso sostenible de los recursos
Biodiversidad		Medio ambiente	Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats
Emisiones		Medio ambiente	Prevención de la contaminación
			Mitigación y adaptación al cambio climático



Ambiental	Vertimientos y residuos	Medio ambiente	Prevención de la contaminación	
			Uso sostenible de los recursos	
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	
	Productos y servicios	Medio ambiente	Prevención de la contaminación	
			Uso sostenible de los recursos	
		Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia	
	Cumplimiento normativo - Ambiental	Medio ambiente	Asuntos de consumidores	Consumo sostenible
			Prevención de la contaminación	
			Uso sostenible de los recursos	
	Transporte	Medio ambiente	Mitigación y adaptación al cambio climático	Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats
			Uso sostenible de los recursos	
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	
	General	Medio ambiente	Uso sostenible de los recursos	
			Mitigación y adaptación al cambio climático	
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	
	Evaluación ambiental de proveedores	Medio ambiente	Prevención de la contaminación	
			Uso sostenible de los recursos	
			Mitigación y adaptación al cambio climático	
Mecanismos de quejas y reclamos ambientales	Medio ambiente	Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats		
		Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia		
		Prevención de la contaminación		
			Uso sostenible de los recursos	
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats	



Categoría GRI - G4: Desempeño social

Subcategorías GRI - G4	Aspectos GRI - G4	Principios y materias fundamentales ISO 26000	Asuntos ISO 26000	
	Empleo	Prácticas laborales	Trabajo y relaciones laborales	
			Condiciones de trabajo y protección social	
			Salud y seguridad en el trabajo	
	Relaciones empresa/trabajador	Prácticas laborales	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Desarrollo y acceso a la tecnología
			Derechos humanos	Principios y derechos fundamentales en el trabajo
			Prácticas laborales	Trabajo y relaciones laborales
	Condiciones de trabajo y protección social			
	Diálogo social			
	Salud y seguridad	Prácticas laborales	Salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo
			Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
				Educación y cultura
	Formación y educación	Prácticas laborales		Salud
Participación activa y desarrollo de la comunidad			Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo	
			Creación de empleo y desarrollo de habilidades	
	Diversidad y oportunidad	Derechos humanos	Prácticas laborales	Discriminación y grupos vulnerables
Principios y derechos fundamentales en el trabajo				
Trabajo y relaciones laborales				



Prácticas laborales y trabajo decente	Remuneración equitativa para hombres y mujeres	Derechos humanos	Discriminación y grupos vulnerables	
			Principios y derechos fundamentales en el trabajo	
	Prácticas laborales		Trabajo y relaciones laborales	
			Condiciones de trabajo y protección social	
	Evaluación a proveedores de prácticas laborales	Derechos humanos	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	
		Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia	
		Prácticas laborales		Trabajo y relaciones laborales
				Condiciones de trabajo y protección social
				Diálogo social
			Salud y seguridad en el trabajo	
Mecanismos de quejas y reclamos laborales		Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo		
	Derechos humanos	Principios y derechos fundamentales en el trabajo		
	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia		
	Prácticas laborales		Trabajo y relaciones laborales	
			Condiciones de trabajo y protección social	
			Diálogo social	
		Salud y seguridad en el trabajo		
	Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo			



Inversión	Derechos humanos	Debida diligencia
	Prácticas justas de operación	Complicidad derechos humanos
No discriminación	Derechos humanos	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
		Resolución de conflictos
		Discriminación y grupos vulnerables
Libertad de asociación y convenios colectivos	Prácticas laborales	Principios y derechos fundamentales en el trabajo
		Trabajo y relaciones laborales
	Derechos humanos	Debida diligencia
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos
		Complicidad derechos humanos
		Derechos civiles y políticos
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo
	Prácticas laborales	Trabajo y relaciones laborales
		Diálogo social
Trabajo infantil	Derechos humanos	Debida diligencia
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos
		Complicidad derechos humanos
		Discriminación y grupos vulnerables
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo
	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia



Derechos humanos	Trabajo forzoso u obligatorio	Derechos humanos	Debida diligencia
			Situaciones de riesgo para los derechos humanos
			Complicidad derechos humanos
			Discriminación y grupos vulnerables
			Principios y derechos fundamentales en el trabajo
	Prácticas de seguridad	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
			Derechos humanos
			Complicidad derechos humanos
	Derechos indígenas	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
			Trabajo y relaciones laborales
		Derechos humanos	Resolución de conflictos
			Discriminación y grupos vulnerables
Evaluación	Derechos humanos	Derechos civiles y políticos	
		Respeto al derecho de propiedad	
		Debida diligencia	
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos	
Evaluación a proveedores en derechos humanos	Derechos humanos	Complicidad derechos humanos	
		Debida diligencia	
	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia	



		Prácticas laborales	Trabajo y relaciones laborales
	Mecanismos de quejas y reclamos en derechos humanos	Derechos humanos	Resolución de conflictos
Sociedad	Comunidades locales	Derechos humanos	Derechos económicos, sociales y culturales
		Medio ambiente	Prevención de la contaminación
			Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
			Educación y cultura
			Creación de empleo y desarrollo de habilidades
			Desarrollo y acceso a la tecnología
			Generación de riqueza e ingresos
	Salud		
	Inversión social		
	Anti-corrupción	Prácticas justas de operación	Anticorrupción
	Política pública	Prácticas justas de operación	Participación política responsable
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
	Comportamiento anti-competitivo	Prácticas justas de operación	Competencia justa
Respeto al derecho de propiedad			
Cumplimiento normativo - Sociedad	Prácticas justas de operación	Anticorrupción	
		Respeto al derecho de propiedad	
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	Generación de riqueza e ingresos



Evaluación a proveedores por impactos en la comunidad	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Participación activa y desarrollo de la comunidad
		Educación y cultura
Creación de empleo y desarrollo de habilidades		
Desarrollo y acceso a la tecnología		
Generación de riqueza e ingresos		
Salud		
Mecanismos de quejas y reclamos por impactos en la comunidad	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Salud
Planificación y respuesta a emergencias / desastres	-	-
Salud y seguridad del cliente	Derechos humanos	Derechos económicos, sociales y culturales
	Prácticas justas de operación	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia
	Prácticas laborales	Salud y seguridad en el trabajo
	Asuntos de consumidores	Protección de la salud y seguridad
Consumo sostenible		
Etiquetado de productos y servicios	Asuntos de consumidores	Mercadeo responsable
		Protección de la salud y seguridad
		Consumo sostenible
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos











Responsabilidad sobre productos			Acceso a servicios esenciales
			Educación y toma de conciencia
	Comunicación de marketing	Asuntos de consumidores	Mercadeo responsable
			Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos
			Educación y toma de conciencia
	Privacidad del cliente	Asuntos de consumidores	Protección y privacidad de los datos de los consumidores
	Cumplimiento normativo - Responsabilidad del producto	Asuntos de consumidores	Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos
Acceso	Asuntos de consumidores	Acceso a servicios esenciales	
Suministro de información	-	-	



Objetivos de Desarrollo del Milenio – ODM

Objetivos de Desarrollo del Milenio

- 1  Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- 2  Lograr la enseñanza primaria universal.
- 3  Promover la igualdad entre los géneros.
- 4  Reducir la mortalidad infantil.
- 5  Mejorar la salud materna.
- 6  Combatir el sida, el paludismo y otras enfermedades.
- 7  Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- 8  Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.



Correspondencia de temas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM

Temas materiales								
	1 - Erradicar la pobreza extrema y el hambre	2 - Lograr la enseñanza primaria universal	3 - Promover la igualdad entre los géneros	4 - Reducir la mortalidad infantil	5 - Mejorar la salud materna	6 - Combatir el sida, el paludismo y otras enfermedades	7 - Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente	8 - Fomentar una asociación mundial para el desarrollo
Acceso y comprabilidad de los servicios públicos	●	●		●	●	●	●	●
Biodiversidad							●	●
Calidad y seguridad de los productos y servicios				●		●	●	
Contratación responsable	●	●	●				●	●
Cuidado del agua				●	●	●	●	●
Derechos humanos	●	●	●	●		●	●	●
Diversificación de energías renovables							●	●
Estrategia climática							●	●
Integración en el territorio	●	●		●	●	●	●	●
Tarifas y precios	●	●		●		●	●	●
Transparencia y apertura de la información								●

Temas complementarios								
	1 - Erradicar la pobreza extrema y el hambre	2 - Lograr la enseñanza primaria universal	3 - Promover la igualdad entre los géneros	4 - Reducir la mortalidad infantil	5 - Mejorar la salud materna	6 - Combatir el sida, el paludismo y otras enfermedades	7 - Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente	8 - Fomentar una asociación mundial para el desarrollo
Ciudadanía corporativa	●	●		●	●	●	●	●
Cumplimiento fiscal								●
Entorno de trabajo	●		●					
Gestión gremial e interinstitucional	●						●	●
Gestión normativa							●	●
Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)	●			●		●	●	●
Producción y consumo sostenible						●	●	●



Objetivos estratégicos – CMI

Correspondencia de temas con los objetivos estratégicos

Temas materiales	Generación de valor	Clientes y mercados		Operaciones				Aprendizaje y desarrollo				
	Incrementar el valor para los grupos de interés	Crecer en mercados y negocios	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés externos	Optimizar la gestión de activos	Atender integralmente al cliente brindando soluciones ajustadas a sus necesidades	Optimizar procesos	Fortalecer la gestión de proyectos	Desarrollar capacidades organizacionales requeridas por la estrategia	Optimizar y consolidar los sistemas de información para la toma de decisiones en el Grupo	Fortalecer el desarrollo integral del talento humano y la cultura meta del Grupo	Fortalecer el Gobierno Corporativo	Fortalecer la gestión con los grupos de interés internos
Acceso y comprabilidad de los servicios públicos	epm	epm	epm		epm	epm	epm					
Biodiversidad	epm											
Calidad y Seguridad de los productos y servicios	epm		epm	epm	epm	epm						
Contratación Responsable	epm		epm		epm	epm						
Cuidado del Agua	epm		epm			epm						
Derechos humanos	epm		epm					epm	epm	epm	epm	epm
Diversificación de energías renovables	epm				epm	epm						
Estrategia climática	epm					epm						
Integración en el territorio	epm		epm		epm							
Tarifas y precios	epm	epm	epm	epm	epm	epm						
Transparencia y apertura de la información	epm		epm									



Temas complementarios	Generación de valor	Clientes y mercados		Operaciones			Aprendizaje y desarrollo					
	Incrementar el valor para los grupos de interés	Crecer en mercados y negocios	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés externos	Optimizar la gestión de activos	Atender integralmente al cliente brindando soluciones ajustadas a sus necesidades	Optimizar procesos	Fortalecer la gestión de proyectos	Desarrollar capacidades organizacionales requeridas por la estrategia	Optimizar y consolidar los sistemas de información para la toma de decisiones en el Grupo	Fortalecer el desarrollo integral del talento humano y la cultura meta del Grupo	Fortalecer el Gobierno Corporativo	Fortalecer la gestión con los grupos de interés internos
Ciudadanía corporativa	epm		epm		epm							
Cumplimiento fiscal	epm		epm									
Entorno de trabajo	epm							epm	epm	epm	epm	epm
Gestión gremial e interinstitucional	epm		epm									
Gestión normativa	epm	epm	epm									
Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)	epm	epm	epm		epm	epm						
Producción y consumo sostenible												



Pacto Global – PG

Principios del Pacto Global de Naciones Unidas

Derechos humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito internacional.
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los Derechos Humanos.
Estándares laborales	Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	Principio 4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligado.
	Principio 5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
	Principio 6. Las empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.
Medio ambiente	Principio 7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.
	Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
Lucha contra la corrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyen de la extorsión y el soborno.

Correspondencia de temas relevantes con los Principios del Pacto Global

Temas materiales	Principios del Pacto Global - PG									
	Derechos humanos		Estándares laborales				Medio ambiente			Anticorrupción
	01 - Protección de Derechos Humanos	02 - No complicidad en abusos de Derechos Humanos	03 - Libertad de asociación y negociación colectiva	04 - Eliminar el trabajo forzoso	05 - Abolir el trabajo infantil	06 - No discriminación	07 - Prevención de problemas ambientales	08 - Promover la responsabilidad ambiental	09 - Promoción de tecnologías inofensivas	10 - Luchar contra corrupción, extorsión y soborno
Acceso y comprobabilidad de los servicios públicos										
Biodiversidad										
Calidad y Seguridad de los productos y servicios										
Contratación Responsable										



Cuidado del agua										
Derechos humanos										
Diversificación de energías renovables										
Estrategia climática										
Integración en el territorio										
Tarifas y precios										
Transparencia y apertura de la información										

Temas complementarios	Principios del Pacto Global - PG									
	Derechos humanos		Estándares laborales				Medio ambiente			Anticorrupción
	01 - Protección de Derechos Humanos	02 - No complicidad en abusos de Derechos Humanos	03 - Libertad de asociación y negociación colectiva	04 - Eliminar el trabajo forzoso	05 - Abolir el trabajo infantil	06 - No discriminación	07 - Prevención de problemas ambientales	08 - Promover la responsabilidad ambiental	09 - Promoción de tecnologías inofensivas	10 - Luchar contra corrupción, extorsión y soborno
Ciudadanía corporativa										
Cumplimiento fiscal										
Entorno de trabajo										
Gestión gremial e interinstitucional										
Gestión normativa										
Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)										
Producción y consumo sostenible										



Compromisos y participación



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Identificación de los grupos de interés

Para la identificación de los grupos de interés en el Grupo EPM se tienen en cuenta tres criterios GRI G4-25 :

La legitimidad del grupo de interés se evalúa en el marco de las acciones deseables, propias o adecuadas dentro del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad. En términos operativos, el nivel de legitimidad se estima en función de la existencia de normas, contratos, convenios y acuerdos, de cara a los temas que lo relacionan con la organización.

El poder se evalúa en términos de poder coercitivo (el de la fuerza o de las armas); poder utilitario (el económico directo o indirecto sobre la organización, indirecto es, por ejemplo, el poder de la información y el conocimiento); y el poder simbólico (el de las relaciones, del apoyo político, del reconocimiento social y cultural).

La urgencia o dependencia se evalúa en términos de criticidad de la urgencia (magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que tiene sobre la organización), y de la velocidad requerida de respuesta ante la urgencia.

Para EPM, los grupos de interés identificados a partir de estos criterios son GRI G4-24 :

- Clientes y Usuarios
- Colegas
- Comunidad
- Dueño
- Estado
- Gente Grupo EPM
- Inversionistas
- Proveedores y Contratistas
- Socios

El relacionamiento con estos grupos de interés se gestiona a partir de los temas materiales cuyos riesgos están identificados, así como también algunos controles que continúan en construcción. Las consecuencias de estos riesgos se clasifican a partir de estos criterios:

- Permanencia en el tiempo y competitividad empresarial: asociada a variables de calidad, eficiencia, crecimiento, expansión, viabilidad empresarial, reputación, transparencia y confianza.
- Generación de valor para los grupos de interés: en términos de satisfacción, confianza, equidad, participación, mejoramiento en la calidad de vida.
- Equilibrio ambiental, social y económico y seguridad territorial: considera vocación productiva, consumo sostenible de recursos, respeto por los Derechos Humanos, necesidades básicas asociadas a los servicios públicos, seguridad, manejo de impactos, construcción de tejido social.

Visión de los riesgos asociados a los temas materiales y los grupos de interés

Temas materiales	Grupos de interés asociados	Aspectos asociados a los riesgos
Acceso y comprabilidad de los servicios públicos	Clientes y usuarios, Estado.	Metas de desarrollo y calidad de vida.
Biodiversidad	Comunidad, Estado, Colegas.	Procesos migratorios inductores de presiones para la prestación de ss. pp. en ecosistemas estratégicos; adecuada gestión del territorio.
Calidad del clima laboral	Gente EPM, Clientes y usuarios, Comunidad, Proveedores y Contratistas.	Alineación de comportamientos con valores declarados.



Calidad del clima laboral	Gente EPM, Clientes y usuarios, Comunidad, Proveedores y Contratistas.	Alineación de comportamientos con valores declarados.
Calidad y seguridad de los productos y servicios	Clientes y usuarios, Proveedores y Contratistas.	Calidad de vida y desarrollo humano.
Contratación responsable para el desarrollo local	Proveedores y Contratistas, Comunidad, Colegas.	Desarrollo de capacidades locales y fomento de sostenibilidad territorial mediante promoción del tejido empresarial.
Cuidado del agua	Comunidad, Estado, Colegas.	Agotamiento o exceso del recurso, contaminación, desoptimización de cuencas; desconocimiento y baja capacidad de gestión de los actores.
Diversificación de energías renovables	Estado, Colegas.	Escasa diversificación; sustitutos; afectación del crecimiento.
Equilibrio en las acciones de RSE entre los territorios	Equilibrio en las acciones de RSE entre los territorios.	Foco, pertinencia y adecuada implementación de las acciones.
Estrategia climática	Comunidad, Estado, Colegas.	Emisiones de gases efecto invernadero; afectación en la prestación de los servicios, procesos y proyectos; afectación de ingresos operacionales por efectos climáticos.
Integración en el territorio	Comunidad, Proveedores y Contratistas, Estado, Colegas y Socios.	Capacidades para planear y ejecutar integraciones adecuadas en territorios de diferentes complejidades y dinámicas.
Población sin servicio	Clientes y usuarios, Comunidad, Estado.	Metas de desarrollo y calidad de vida.
Respeto y promoción de los derechos humanos	Comunidad, Proveedores y Contratistas, Estado, Colegas y Socios.	Vulneración directa o de terceros; uso de la fuerza; acoso laboral; prácticas extorsivas.
Tarifas y precios	Clientes y usuarios, Estado.	Incremento de tarifas.
Transparencia y apertura de información	Todos	Suficiencia, oportunidad, participación, y disponibilidad.

Para el Grupo EPM, los grupos de interés son colectivos sociales con alta legitimidad, poder y urgencia, que cuentan con cierta homogeneidad y estabilidad en sus intereses con respecto al Grupo EPM.



Participación de los grupos de interés

La implementación prevista del modelo de relacionamiento con alcance de Grupo EPM para Colombia en 2014 se llevó a cabo. Partió de revisar la relación entre la estrategia organizacional y los grupos de interés, recogiendo las experiencias previas en relacionamiento de las empresas del Grupo EPM en Colombia. Como resultado de este trabajo, se destaca:

- Identificación de los temas materiales de relacionamiento, acogiendo la metodología derivada del “Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés”, y el proceso para determinar la materialidad sugerido por GRI G4. En: Aspectos materiales y cobertura.
- Los diálogos con los grupos de interés además de aportar asuntos relevantes, generan retos frente a la capacidad de respuesta, al manejo de expectativas, y a los intereses aparentemente opuestos. La divergencia de intereses entre grupos de interés locales y la sociedad global plantea complejidades a la gestión; es, por ejemplo, el caso de una población que defiende una actividad económica que le genera empleo, aunque implique el deterioro de una fuente de agua.
- Asignación de líderes de relacionamiento y elaboración de los primeros planes de relacionamiento de Grupo.
- El grupo de interés “Clientes” cambió su denominación a “Clientes y usuarios”, nombre que cubre diferentes segmentos y aproximaciones a este colectivo.
- El grupo de interés “Gente EPM” cambió su denominación a “Gente Grupo EPM”, cuando su alcance se refiere a las personas del Grupo.

En 2014 se ejecutaron los planes tácticos de relacionamiento por cuarto año consecutivo para EPM, con un cumplimiento ponderado del 88%.

Diálogos con grupos de interés EPM GRI G4-26

El 29 de abril de 2014, dentro del evento “Sostenibilidad: Diálogo y Rendición Pública de Cuentas”, el Gerente General hizo un balance público de la gestión de sostenibilidad, con asistencia presencial y transmisión por televisión local. Los televidentes interactuaron con preguntas vía telefónica o por redes sociales. Al final se hizo una rueda de prensa, de modo que medios de prensa, radio y televisión locales y nacionales hicieron registro del evento.

En el evento se dio continuidad a la participación directa de los grupos de interés, con mesas de diálogo para Comunidad, Proveedores y Contratistas, y Gente Grupo EPM, así como a entes de control, autoridades ambientales y academia. GRI G4-26

Los resultados de esta actividad se utilizaron como uno de los insumos para identificar los asuntos de importancia para los grupos de interés y la organización.

En el siguiente vínculo se encuentra la información completa sobre la actividad de Diálogo y Rendición Pública de Cuentas, así como el material presentado por el Gerente, y las relatorías de todas las mesas de diálogo. En: <http://www.epm.com.co/site/Home/SostenibilidadEPM/InformedeSostenibilidad.aspx>

En la interacción con los grupos de interés se tuvieron, adicionalmente, momentos de contacto a través de estas actividades:

- Diplomado vivencial que incluye visitas a clientes, para miembros de Junta Directiva del Grupo EPM, directivos y funcionarios para entender su entorno, sus necesidades y preocupaciones.
- Los diálogos con los grupos de interés además de aportar asuntos relevantes, generan retos frente a la capacidad de respuesta, al manejo de expectativas, y a los intereses aparentemente opuestos. La divergencia de intereses entre



grupos de interés locales y la sociedad global plantea complejidades a la gestión; es, por ejemplo, el caso de una población que defiende una actividad económica que le genera empleo, aunque implique el deterioro de una fuente de agua.

- Siete empresas de Proveedores y Contratistas participaron conjuntamente con proveedores de ISA e Isagen en Primeros Pasos, programa de la Red Colombia de Pacto Global extendido al Nodo Antioquia, liderado por EAFIT y acompañado, en su implementación, por Isagen. En el programa, los estudiantes de EAFIT con metodología de aprendizaje experiencial apoyan el proceso de formación, diagnóstico e implementación de temas de sostenibilidad y RSE a través de los 10 Principios de Pacto Global.
- Con Proveedores y Contratistas se realizaron 15 encuentros, que reunieron aproximadamente 828 empresas para tratar temáticas como mecanismo de registro de proveedores, procesos de contratación, presentación de portafolios de los proveedores.
- Capacitación en servicios públicos a vocales de control y conversatorios sobre servicios públicos en las subregiones de Antioquia.
- Programas con organizaciones comunitarias, para la articulación de acciones orientadas al desarrollo sostenible local y regional en los territorios.
- Encuentros con administraciones municipales y comunidades. y agendas conjuntas con autoridades ambientales.
- Encuentros con jubilados y pensionados.
- Evaluación anual del Informe de Sostenibilidad 2013 con representantes de los grupos de interés, que arrojó señales para el presente informe y para la gestión de RSE en general.

Una expresión cuantitativa del impacto sobre los grupos de interés, se expresa en la gráfica del valor generado y distribuido, a partir de la metodología del Cuarto Estado Financiero del uruguayo Luis Perera Aldama, y en la tabla de recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias.

Estado financiero por grupos de interés - CEF EPM Matriz

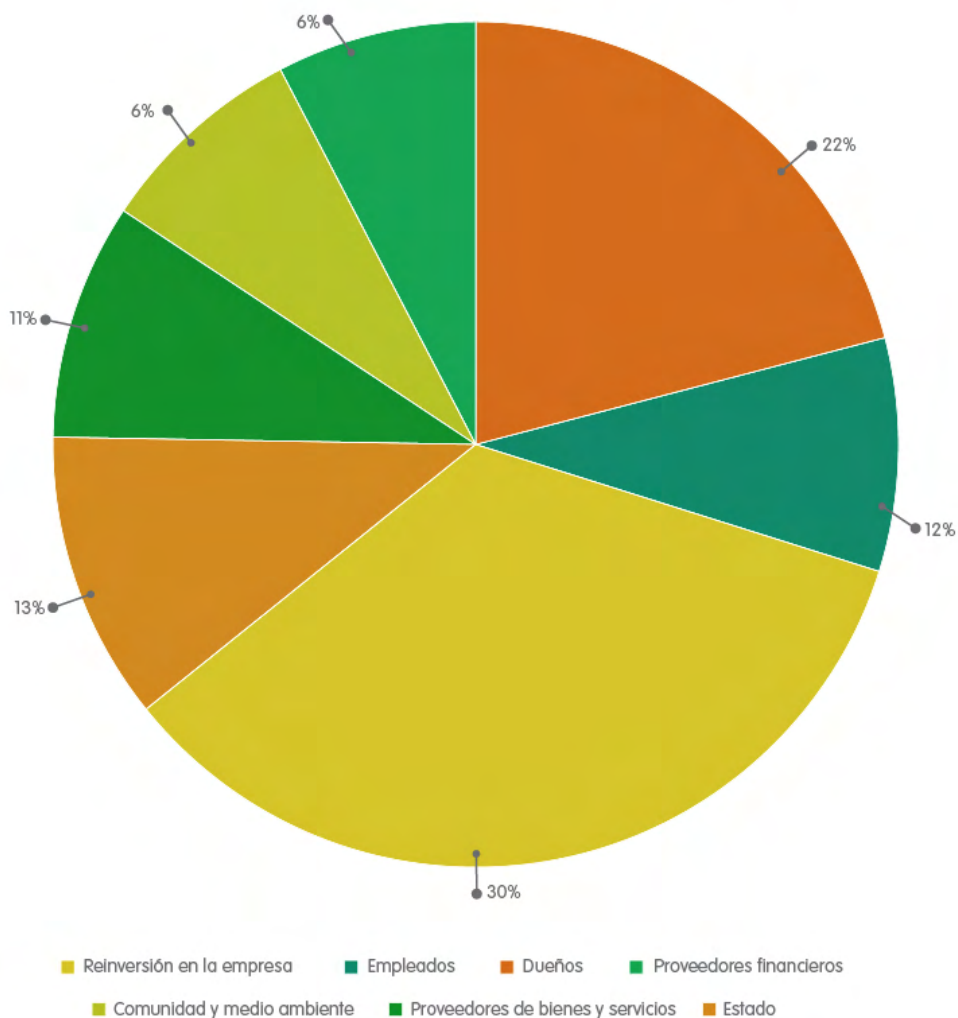
Correspondiente al mes de Diciembre (millones de pesos colombianos)

	A Diciembre 2014	Participación	A Diciembre 2013	Participación	Variación
Ingresos	5,923,341	131%	5,656,943	126%	5%
Costos Directos	(1,744,709)	-38%	(1,678,526)	-38%	4%
Valor Operacional Generado (VOG)	4,178,632	92%	3,978,417	89%	5%
Ingreso por Inversiones controladas y no controladas	464,087	10%	568,568	13%	-18%
Partidas contables	(108,484)	-2%	(73,029)	-2%	49%
Valor Agregado Generado (VAG)	4,534,236	100%	4,473,956	100%	1%
Dueño	1,010,832	22%	1,183,493	26%	-15%
Empleados	549,752	12%	555,711	12%	-1%
Reinversión en la empresa	1,359,005	30%	1,024,024	23%	33%
Estado	581,548	13%	366,738	8%	59%



Proveedores de bienes y servicios	486,869	11%	501,919	11%	-3%
Comunidad y medio ambiente	268,962	6%	263,146	6%	2%
Proveedores financieros	277,268	6%	578,925	13%	-52%
Valor Agregado Distribuido (VAD)	4,534,236	100%	4,473,956	100%	1%
Valor de excedentes efectivamente pagados	1,010,832		1,183,493		

Valor generado y distribuido EPM y Grupo EPM 2014



EPM - Beneficiarios y recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias

Grupo de interés	Personas beneficiadas			COP millones		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Comunidad	7,443,326	6,988,367	7,147,960	187,871	178,195	248,185
Clientes y usuarios	6,530,118	8,554,949	13,328,942	31,887	42,337	43,370
Gente EPM	74,613	71,342	69,291	27,226	29,717	26,632
Proveedores y contratistas	975	1,328	1,510	26,457	31,084	22,818
Total	14,049,032	15,615,986	20,547,703	273,441	281,333	341,005

2014 fue el primer año de implementación del modelo de relacionamiento con grupos de interés con visión de Grupo.



Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

Iniciativas externas de sostenibilidad suscritas o adoptadas por EPM



AA1000 Stakeholder Engagement Standard
Relacionamiento con grupos de interés.



Acuerdo para la sostenibilidad
Desarrollo sostenible, políticas públicas, agua, energía, medio ambiente, residuos sólidos, tecnologías de información y comunicaciones, derechos humanos, integración sostenible al territorio.



Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento
Desarrollo institucional de las empresas prestadoras, salud, salubridad, desarrollo humano, sustentabilidad, protección al medio ambiente.



Arquitectura para un mundo mejor
Sostenibilidad corporativa, prioridades de la agenda mundial de desarrollo post 2015, objetivos de negocio de largo plazo, plataformas de acción y colaboración, drivers e incentivos de mercado y sociales, transparencia y rendición de cuentas.



Asociación Latinoamericana de Energía Eólica
Energía eólica.



Business for peace Pacto Global
Compromiso del sector privado en temas de paz.



Caring for Climate



Caring for Climate
Cambio climático.

**Consejo Empresarial Colombiano
para el Desarrollo Sostenible**
*Responsabilidad social empresarial,
sostenibilidad.*



**Consejo Empresarial Mundial
para el Desarrollo Sostenible**
*Agua, energía, clima, ecosistemas,
impacto social, cadenas de valor y
consumo, capacidades de las personas.*



Comité minero energético
*Derechos Humanos: seguridad pública
y privada.*



Declaración de Río
Desarrollo sostenible.



Dow Jones Sustainability Index
*Índice de desempeño económico, social
y ambiental.*



**Global Reporting Initiative
GRI**
Reporte global en sostenibilidad



Guías Colombia
*Derechos humanos y derecho
internacional humanitario.*



**International Hydropower
Association**
*Derechos humanos y derecho
internacional humanitario.*





Indicadores ETHOS

Valores, transparencia y gobierno corporativo, público interno, medio ambiente, proveedores, consumidores, comunidad, gobierno, sociedad.



ISO 14001 – Gestión Ambiental
Gestión ambiental.



ISO 26000 – Guía Internacional de Responsabilidad Social

Gobernanza, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad.



International Water Association
Gestión sostenible del agua.



Objetivos de Desarrollo del Milenio y Objetivos post 2015
Pobreza, educación, género, salud, mortalidad infantil, medio ambiente, desarrollo.



Principios del Ecuador
Gestión ambiental y social.



Principios del Pacto Global

Derechos laborales, derechos humanos, medio ambiente, anticorrupción.

Protocolo de Kioto

Protocolo de Kioto

Emisiones, proyectos de mecanismo de desarrollo limpio.



The CEO Water Mandate

The CEO Water Mandate Pacto Global

Compromiso del sector privado en la gestión del agua.





Transparencia por Colombia
*Medición de transparencia en empresas
de servicios públicos.*



estamos ahí.



Principio de precaución

En el Grupo EPM, la actitud de cautela para proteger el medio ambiente y la salud humana, advertida en el principio de precaución, está incorporada desde su direccionamiento estratégico. El propósito está orientado bajo los preceptos del desarrollo humano sostenible, proponiendo una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales. La estrategia establece la responsabilidad social empresarial como la brújula para el crecimiento y la rentabilización y optimización de operaciones GRI G4-14.

El Grupo EPM ha emprendido acciones fundamentadas en las políticas nacionales ambientales y de gestión del riesgo, asociadas con la pérdida de la biodiversidad, la variabilidad climática y los riesgos sobre las personas.

Estas acciones han contribuido al fortalecimiento científico, a lograr sinergias con diferentes actores para la protección ambiental, y a soportar la toma de decisiones, orientadas a la protección de servicios ambientales, como la fijación de CO₂, la disminución y compensación de emisiones, la protección y aprovechamiento del recurso hídrico, el cuidado del paisaje y la protección de la biodiversidad, a través de estrategias propias y en alianza con otros actores, como sucede en las iniciativas Corporación Cuencaverde y el programa BANCO2. En: [Conservación del agua](#).

La falta de certeza científica absoluta no es excusa para postergar la adopción de medidas eficaces y anticipadas ante la degradación del medio ambiente y la salud humana.



Nuestros grupos de interés



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Clientes y usuarios



Composición EPM (Número de instalaciones)

	2012	2013	2014
Energía	2,001,312	2,082,382	2,147,578
Gas	716,486	831,496	927,580
Acueducto	1,019,899	1,048,858	1,076,215
Saneamiento básico	995,610	1,028,043	1,050,590
Total servicios	4,733,307	4,990,779	5,201,963



Objetivo de relacionamiento

Facilitar el acceso y el disfrute de los servicios públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde el Grupo EPM tiene o proyecta su presencia.

Líder del plan de relacionamiento

Dirección Mercadeo Relacional – Vicepresidencia Comercial.

Indicadores

Recursos financieros			
	2012	2013	2014
EPM Recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias - RFDIV	<u>COP 31,887</u> millones	<u>COP 42,337</u> millones	<u>COP 43,370</u> millones



Beneficiarios y recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias con Usuarios

Programa	Personas beneficiadas			COP millones		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Ahorro efectivo para el cliente por Habilitación Viviendas (1)	368,140	403,116	510,610	6,947	7,122	8,959
Antioquia Iluminada (2)	64,132	85,279	64,427	4,909	13,904	9,863
Brigadas Comunitarias Agua Potable	800	180	960	72	30	80
Energía Prepago	52,148	50,780	60,871	3,576	4,164	4,666
Ecodescuento (bono millón)	2,806	4,323	3,479	486	850	1,112
Operativo reactivo aguas	32,400	270,000	N.A.	-	9	N.A.
Financiación social	36,279	27,568	28,053	4,642	4,686	5,302
Financiación cuentas (3)	74,706	83,172	82,217	7,693	8,144	8,931
Comunicación y relacionamiento (4)	5,898,708	7,630,531	12,578,325	3,562	3,428	4,457
Total	6,530,118	8,554,949	13,328,942	31,887	42,337	43,370

Notas:

(1) En Habilitación Viviendas están incluidas las instalaciones de aguas y energía convencionales, más las realizadas a través de los programas "Energía para el Retorno" y "Gas sin Fronteras".

(2) Para el Programa Antioquia Iluminada se cambia el criterio de reporte de COP millones que hacía referencia al valor financiado, por el ahorro real del cliente.

(3) Para Financiación de cuentas se cambia el criterio de reporte de COP millones que hacía referencia al valor financiado, por el ahorro real del usuario.

(4) En Comunicación y relacionamiento se ajustaron las personas beneficiadas: se cambió el reporte histórico de familias por personas.



Comunidad



Composición

Este grupo está compuesto por la población asentada en las zonas en las que las empresas del Grupo EPM tienen presencia.

Objetivo de relacionamiento

Establecer compromisos multidireccionales con un sentido compartido entre la comunidad, las autoridades estatales y otros actores legítimos en los territorios donde las empresas del Grupo EPM tienen presencia, para cogestionar dinámicas permanentes y pertinentes en la sociedad y el medio ambiente que se traduzcan en equidad y en una mejor calidad de vida para las personas en el marco de lo que establecen las políticas y el direccionamiento de grupo.

Líder del plan de relacionamiento

Dirección Mercadeo Relacional – Gerencia Relaciones Externas – Gerencia Ambiental y Social Proyectos e Ingeniería.



Indicadores

Recursos financieros

	2012	2013	2014
EPM Recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias - RFDIV	<u>COP</u> 187,871 millones	<u>COP</u> 178,195 millones	<u>COP</u> 248,185 millones

Beneficiarios y recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias con Comunidad

Programa	Personas beneficiadas			<u>COP</u> millones		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Alumbrado Navideño Medellín	1,350	1,350	1,350	12,000	15,000	22,000
Biblioteca	540,290	625,012	500,629	3,714	3,786	3,746
Fondo EPM para la Educación Superior Regional (1)	204	192	156	1,559	1,510	644
Administración de bienes en comodato (comodatos) (2)	N.A.	N.A.	N.A.	2,361	2,706	2,558
Parques urbanos (3)	2,942,756	2,828,370	2,526,302	2,144	2,851	2,496
Vinculación a proyectos de desarrollo *	50,922	76,054	80,000	8,886	8,170	8,743
Fortalecimiento institucional y comunitario *	9,240	12,120	7,280	936	934	1,675
Fundación EPM (4)	3,879,554	3,424,699	3,806,753	14,799	9,167	23,250
Camino al barrio *	N.A.	N.A.	N.A.	662	688	882
Aló EPM (metropolitano y regional) *	-	N.A.	N.A.	1,932	1,769	1,904
Plan Planeta *	-	N.A.	N.A.	450	534	796
Exposiciones itinerantes Museo de Antioquia	13,500	19,055	24,505	112	150	137
Eventos (incluye trueques creativos) (5)	4,730	N.A.	N.A.	226	N.A.	N.A.



Programa Aldeas	780	1,515	985	7,911	2,446	19,563
Gasto ambiental (6) *	N.D.	N.D.	N.D.	130,180	128,484	145,308
Unidades de Vida Articulada (UVA)	N.A.	N.A.	200,000	N.A.	N.A.	14,483
* Programas con mayor alineación al enfoque de responsabilidad social empresarial.						
Total	7,443,326	6,988,367	7,147,960	187,871	178,195	248,185

Notas:

- (1) En el año 2009 se dio acceso a la educación superior por medio de créditos condonables a 261 jóvenes. Los 156 beneficiarios que se reportan en 2014 son los estudiantes que se mantuvieron activos.
- (2) Se ajustó el campo de personas beneficiadas, antes se reportaba número de contratos.
- (3) Se incluyeron visitantes del Parque de los Deseos, por lo tanto se recalculan los valores de los años 2011 y 2012.
- (4) El incremento de recursos 2013-2014 se explica por inversiones en la alianza AMA, Programa Agua para la Educación, Educación para el Agua y operación de dos UVA. Los beneficiarios en 2013 cambian por ajuste en el método de reporte de los programas Red de Bibliotecas y Espacios EPM; y por omisión de los 609 beneficiarios de Alianza AMA.
- (5) Se terminó en el año 2012.
- (6) Se ajustaron los valores correspondientes al 2012 debido al ajuste en los criterios de clasificación y de algunas cuentas contables.

Valor generado y distribuido

2012	2013	2014
<u>COP 246,407 millones (6%)</u>	<u>COP 263,146 millones (6%)</u>	<u>COP 268,962 millones (6%)</u>



Estado



Composición

Entidades del orden nacional, departamental y municipal de las ramas del poder ejecutivo, legislativo y judicial, así como entidades estatales de otros países y organismos supranacionales.

Objetivo de relacionamiento

Promover la articulación interinstitucional con el Estado para el desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental del Grupo EPM, actuando de forma transparente y cercana, sin dar lugar a actuaciones que suplanten la responsabilidad de las instituciones estatales.

Líder del plan de relacionamiento

Gerencia Relaciones Externas – Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas.



Indicadores

Valor generado y distribuido

2012	2013	2014
<u>COP</u> 500,812 millones (12%)	<u>COP</u> 366,738 millones (8%)	<u>COP</u> 581,548 millones (13%)



Proveedores y contratistas



Composición

Este colectivo está compuesto por proveedores de mano de obra; pequeños proveedores de bienes y servicios; proveedores de conocimiento; proveedores estratégicos; y grandes proveedores de bienes y servicios.

Objetivo de relacionamiento

Establecer esquemas de relacionamiento alineados con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, para convertir la contratación en palanca tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo de territorios, mediante el fortalecimiento del tejido productivo local, fortalecimiento y desarrollo de Proveedores, y condiciones de los trabajadores indirectos que favorezcan su desarrollo humano sostenible.



Líder del plan de relacionamiento
Vicepresidencia Suministros y Servicios.

Indicadores

EPM Recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias - RFDIV

2012	2013	2014
<u>COP</u> 26,457 millones	<u>COP</u> 31,084 millones	<u>COP</u> 22,818 millones

Beneficiarios y recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias con Proveedores y contratistas

Programa	Personas beneficiadas			<u>COP</u> millones		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Contratación social (1)	975	1,328	1,510	26,309	30,788	22,756
Merchandising social (2)	N.D	N.D	N.D	148	296	62
Total	975	1,328	1,510	26,457	31,084	22,818

Notas:

(1) En el 2013 la Vicepresidencia de Aguas y Saneamiento inició proyectos significativos mediante contratación social, su terminación se refleja en la disminución del valor del año 2014.

(2) El descenso aproximado de 90% en las compras a proveedores de Merchandising Social del 2014 con respecto a los años anteriores, se debe al aprovechamiento de material existente que suplió las necesidades.

Valor generado y distribuido (Incluye proveedores de bienes y servicios y proveedores financieros)

2012	2013	2014
<u>COP</u> 645,580 millones (15%)	<u>COP</u> 1,080,844 millones (24%)	<u>COP</u> 764,137 millones (17%)



Colegas

Composición

Hacen parte de este grupo de interés las empresas dedicadas a la prestación de servicios públicos domiciliarios en el país, así como los gremios e instancias donde se discuten temas de interés común para este sector.

Gremios y asociaciones nacionales

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Actividades Complementarias e Inherentes - Andesco
- Asociación Colombiana de Generadores de Energía Eléctrica - Acolgen
- Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica - Asocodis
- Asociación Colombiana de Gas Natural - Naturgas
- Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional - Cocier
- Comité Colombiano de Energía - Cocme, que representa el Consejo Mundial de Energía en Colombia
- Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico - Cidet
- Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana - ACI
- Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – Cecodes
- Consejo Nacional de Operación de Gas Natural - CNO-Gas
- Consejo Nacional de Operación - CNO
- Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión - CAPT
- Sistema de Información Eléctrico Colombiano - SIEL
- Comité Asesor de Comercialización - CAC
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y de Certificación – Icontec
- Instituto Colombiano de Tecnologías para la Infraestructura Subterránea ICTIS
- Red local del Pacto Global Colombia
- Red Líderes del Servicio



<p>Asociaciones internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Latinoamericana de Energía Eólica - Lawea • Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento - Aloas • International Water Association IWA • International Hydropower Asso - IHA • World Business Council for Sustainable Development - Wbcsd
<p>Asociaciones comerciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de Comercio Colombo Americana • Federación Nacional de Comerciantes - Fenalco • Cámara Colombiana de la Construcción - CAMACOL

Objetivo de relacionamiento

Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la que se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas.

Líder del plan de relacionamiento

Gerencia Relaciones Externas – Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas.



Gente Grupo EPM



Composición

Grupo EPM en Colombia	2012	2013	2014
Directivos	262	231	304
Profesionales	2,943	3,115	2,969
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	4,094	4,175	4,022
Sostenimiento	1,382	1,389	1,464
Total	8,681	8,910	8,759



Composición planta de empleados
Grupo EPM en Colombia

EPM			
Directivos	170	174	227
Profesionales	2,100	2,241	2,051
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	2,475	2,532	2,347
Sostenimiento	1,079	1,083	1,002
Total	5,824	6,030	5,627
Filiales Energía en Colombia			
Directivos	74	40	42
Profesionales	792	820	813
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	1,533	1,552	1,523
Sostenimiento	146	145	137
Total	2,545	2,557	2,515
Filiales Aguas en Colombia			
Directivos	18	17	35
Profesionales	51	54	105
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	86	91	152
Sostenimiento	157	161	325
Total	312	323	617
EPM			
Planta empleados	582	6,030	5,627



Composición Gente EPM	Planta empleados	582	6,030	5,627
	Beneficiarios	9,941	10,350	10,647
	Jubilados por EPM	2,453	2,425	2,355
	Aprendices y practicantes	264	316	313
	Total	18,482	19,121	18,942

Objetivo de relacionamiento

Fortalecer la relación Gente Grupo EPM-organización para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, y así lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales.

Líder del plan de relacionamiento

Gerencia Desarrollo Humano – Vicepresidencia Comunicaciones y Relaciones Corporativas.

Indicadores

Indicadores recursos financieros

	2012	2013	2014
EPM Recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias - RFDIV	<u>COP 27,226</u> millones	<u>COP 29,717</u> millones	<u>COP 26,632</u> millones

Beneficiarios y recursos financieros destinados a iniciativas voluntarias con Gente EPM

Programa	Personas beneficiadas			<u>COP millones</u>		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Aprendizaje (1)	5,884	6,030	5,334	4,407	4,857	2,944
Beneficios	41,410	42,002	40,799	15,781	16,937	17,393
Orientación psicológica y espiritual	6,939	3,789	3,513	128	46	51
Emprendimiento	92	18	35	11	3	16



Adulthood plena	399	504	466	149	114	337
Proyección cultural (2)	517	438	167	105	316	314
Profesionales en formación (3)	32	60	-	1,250	1,621	-
Interacciones grupales y acompañamiento (4)	5,824	4,200	5,220	656	340	34
Proveeduría gastos operacionales (5)	13,516	14,301	13,757	4,739	5,483	5,543
Total	74,613	71,342	69,291	27,226	29,717	26,632

(1) Disminuyó ejecución por cambios generados por el proceso de transformación de Grupo EPM y por la Ley de Garantías.

(2) Disminuyeron los asistentes, puesto que no se hizo la semana cultural.

(3) Durante el 2014 no se desarrolló el programa Nuevos Profesionales en Formación.

(4) La diferencia en costos radica en que el acompañamiento fue realizado por personal vinculado a EPM, no hubo contratación externa.

(5) Se corrige el valor de los gastos operacionales de la Proveeduría para el año 2013. Los COP 4,541 millones corresponden al corte a septiembre 2013, el valor a diciembre 2013 es COP 5,483 millones.

Gente Valor

	2012	2013	2014
Valor generado y distribuido	<u>COP</u> 514,621 millones (12%)	<u>COP</u> 555,711 (12%) millones	<u>COP</u> 549,752 millones (12%)



Inversionistas

Composición

Colectivo formado por los actores determinantes para la provisión de recursos financieros de largo plazo para EPM, que actúan de manera directa o indirecta en el mercado de capitales, y de manera completamente ajena a la de compartir propiedad en EPM o en sus filiales, entre ellos, los tenedores de bonos nacionales e internacionales, proveedores de financiación de largo plazo, facilitadores y entes gubernamentales.

Objetivo de relacionamiento

Consolidar confianza con los inversionistas y demás actores del mercado de valores nacional e internacional, con el fin de garantizar el propósito empresarial.

Líder del plan de relacionamiento

Vicepresidencia Finanzas Corporativas.



Dueño

Composición

Municipio de Medellín (Alcalde Municipal y Concejo) y Junta Directiva.

Objetivo de relacionamiento

Fortalecer en el modelo de gobierno corporativo el compromiso de la administración municipal con la excelencia de la administración de EPM y de su autonomía en forma estable y continua, condicionado a la aplicación efectiva del modelo de responsabilidad empresarial de EPM, de base ética y no asistencialista en busca de la sostenibilidad ambiental, social y económica.

Líder del plan de relacionamiento

Secretaría General – Unidad Gobierno Corporativo.

Indicadores

Valor generado y distribuido

2012	2013	2014
<u>COP</u> 838,841 millones (20%)	<u>COP</u> 1,183,493 millones (26%)	<u>COP</u> 1,010,832 millones (22%)



Socios

Composición

Este grupo está formado por los socios que el Grupo EPM tiene en las 48 empresas, tanto nacionales como internacionales.

Objetivo de relacionamiento

Mantener confianza a partir del cumplimiento estricto de derechos y compromisos.

Líder del plan de relacionamiento

Vicepresidencia Secretaría General – Unidad Gobierno Corporativo.



Nuestra Gestión



Temas materiales



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Acceso y comprabilidad de los servicios públicos

Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios.

La comprabilidad está relacionada con las opciones y soluciones disponibles para que los Clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades y disposición.

El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura. Se tienen en cuenta características específicas de las poblaciones sin servicio, tales como asentamientos por fuera de las áreas de los planes de ordenamiento territorial o zonas de alto riesgo, para buscar soluciones, bien desde las propias competencias de EPM o en articulación con otras entidades.

La universalización, entendida como soluciones de acceso y comprabilidad, es un foco de la política de RSE, está contenida en la dimensión social de la MEGA aprobada por la Junta Directiva, está en el núcleo del negocio, y es el aporte esencial del Grupo EPM a la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

Por su objeto y capacidades, el Grupo EPM es un actor llamado a convocar otros a actores para buscar soluciones a este tema de alto valor social para sus empresas, sus grupos de interés y que, además, tiene repercusiones importantes en la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

Gestión EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Cobertura Energía. Continuar con el aumento de la cobertura mediante el desarrollo de soluciones de acceso a través de proyectos de Electrificación Rural, Energía Prepago y Habilitación Viviendas.	La cobertura del servicio de energía frente a población total en el territorio atendido, llegó en 2014 a 99.03%	Total
Financiación social. Beneficiar 27 mil nuevas familias y microempresas. Ofrecer nuevas financiaciones a los clientes de EPM para mejorar las ofertas comerciales, considerando las necesidades específicas de los segmentos de clientes.	Los créditos de Financiación Social sobrepasaron en 2014 la meta establecida, se beneficiaron 28,053 nuevos clientes, para un acumulado de 170 mil clientes vinculados. El crédito para el segmento hogares, antes Tarjeta Grupo EPM, pasó a formar parte del Programa de Reconocimiento y Lealtad del Grupo EPM Somos, cambiando su denominación a Crédito para el Hogar Somos.	Total
Habilitación Viviendas Energía. Conectar a través del programa Habilitación Viviendas a 34,822 clientes	Habilitación Viviendas Energía presentó un cumplimiento de 101% con 35,119 viviendas conectadas.	Total



<p>Habilitación Viviendas Aguas. Continuar fortaleciendo el esquema de contratación social. Replicar el esquema de contratación social a nivel de Grupo EPM.</p>	<p>Habilitación Viviendas Aguas conectó en 2014 8,640 clientes al servicio de acueducto y 8,490 al de alcantarillado. Se continúa con el esquema de Contratación Social.</p>	<p>Total</p>
<p>Energía Prepago. Conectar al servicio de energía con el esquema prepago a 15 mil usuarios.</p>	<p>EPM conectó en 2014 a Energía Prepago 14,677 clientes/usuarios en el departamento de Antioquia.</p>	<p>Total</p>
<p>Electrificación Rural. Conectar al servicio de energía eléctrica 14 mil viviendas en diferentes regiones del departamento de Antioquia</p>	<p>EPM conectó a través del programa Electrificación Rural a 15,053 viviendas en 2014</p>	<p>Total</p>
<p>Habilitación Viviendas Gas. Conectar a través del Programa Habilitación Viviendas a 83,173 clientes</p>	<p>Habilitación Viviendas conectó al servicio de gas a 82,472 usuarios en 2014, pertenecientes a estratos 1,2 y 3.</p>	<p>Total</p>
<p>Cobertura Aguas. Continuar con la ejecución de los proyectos Valle San Nicolás y Llanaditas</p>	<p>Se continuó con los proyectos de expansión del servicio de acueducto y aguas residuales en Llanaditas (Comuna 8 de Medellín) y Valle de San Nicolás (municipios de Envigado, El Retiro y Rionegro), con el objetivo de vincular cerca de 50,000 clientes para los dos servicios.</p>	<p>Total</p>
<p>Aguas Prepago. Adjudicar el contrato de instalación y operación de los medidores prepago. Realizar las actividades para poner en marcha la operación de los equipos de medición. Iniciar la vinculación de clientes.</p>	<p>No se compraron los equipos de medición para implementar Aguas Prepago debido a que los proveedores licitantes no cumplieron los requerimientos técnicos. En 2015 se adjudicará el contrato de suministro de los medidores para iniciar con las pruebas integrales de la oferta (incluyendo a algunos clientes) en mayo de 2015.</p>	<p>No se cumplió</p>
<p>Financiación de clientes. Continuar fortaleciendo los esquemas de financiación buscando ofrecer condiciones que atiendan necesidades específicas de los segmentos de clientes. Continuar la implementación de la firma y huella electrónica en los acuerdos de pago, así como el registro de la atención con sus soportes en la carpeta electrónica del cliente.</p>	<p>EPM implementó en 2014 la atención de las financiaciones en todas las oficinas de canales presenciales Antioquia, para brindar mayor facilidad a los clientes. Se modificó el decreto de financiaciones para atender las necesidades específicas de cada segmento de clientes. Continúa la implementación de la firma y huella electrónicas en los acuerdos de pago.</p>	<p>Total</p>



<p>Estructurar e iniciar la implementación de las ofertas dirigidas a la población vulnerable con visión integral del cliente, incluyendo la continuación de Aguas Prepago, el piloto del esquema Paga a Tu Medida, gestionar recursos con fondos nacionales (gas), conectar en energía 15 mil nuevos usuarios bajo el esquema prepago, entre otros</p>	<p>En 2014 se trabajaron las ofertas para el subsegmento vulnerable, con el objetivo de brindar soluciones que se ajusten a las características de este grupo de usuarios, especialmente a sus dificultades de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se implementó la oferta Paga a Tu Medida - En Energía Prepago se amplió el mercado objetivo para beneficiar a un mayor número de clientes. - En Prepago Rural se conectaron 9 veredas en áreas rurales de menor desarrollo, para un total de 326 clientes/usuarios bajo el esquema. - Aguas Prepago: se continuó con el desarrollo de la oferta para su implementación en 2015. 	<p>Parcial</p>
<p>Gas Sin Fronteras. Comenzar la prestación del servicio en 36 nuevas poblaciones por fuera del Valle de Aburrá</p>	<p>Se inició el servicio en 32 nuevas poblaciones para un total de 79 disfrutando el Gas Natural EPM (63 municipios, 16 Corregimientos).</p>	<p>Parcial</p>



Metas 2015

Continuar con la ejecución de los proyectos Valle San Nicolás y Llanaditas; iniciar la ejecución del proyecto Interconexión Caldas-La Estrella y expansión La Estrella para ampliar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado; habilitar la oferta / programa de pilas públicas para la población sin acceso al servicio de aguas.

Conectar por medio del programa Habilitación Viviendas Energía a 27,784 clientes; facilitar la vinculación de 5,300 viviendas al programa Electrificación Rural y brindar a las familias educación y asesoría sobre el nuevo servicio de energía eléctrica.

Llevar el servicio de gas natural a 20 nuevas poblaciones en Antioquia; conectar 74,315 nuevos clientes, de los que 65,596, de los estratos 1,2,3, se conectarán a través del programa Habilitación Viviendas.

Construir la infraestructura necesaria en zonas sin cobertura actual para viabilizar el servicio a 5,537 usuarios de energía en Antioquia, 3,387 usuarios de acueducto y 2,890 de alcantarillado en el Valle de Aburrá, y 2,783 de gas en Medellín.

Desarrollar un plan de trabajo para la definición del indicador de acceso en zonas sin cobertura actual: definición de metodología para calcular el tamaño del problema en Medellín y Antioquia (número potencial de instalaciones), identificación de soluciones potenciales que mitigan acceso al servicio y sus beneficios, elaboración de plan de acción para las soluciones propuestas, definición de metas para Medellín y Antioquia del 2016 en adelante, inicio de trabajo con filiales para implementar cálculo del indicador a partir del 2016.

Vincular 9 mil clientes nuevos al programa Paga a Tu Medida.

Vincular 14 mil usuarios nuevos al servicio de Energía Prepago.

Vincular 10,500 usuarios nuevos al servicio de Aguas Prepago.

Vincular 404,600 personas al programa de puntos Somos y lograr un acumulado de 450 mil personas inscritas.

Beneficiar a 30 mil usuarios con el Crédito para el Hogar Somos, y lograr un acumulado de 200 mil usuarios vinculados.



Cobertura – expansión de redes

La construcción de la infraestructura requerida para aumentar el área de cobertura de los servicios corresponde al objetivo estratégico de “crecer en mercados y negocios” y se alinea con el postulado de acompañar y apalancar el desarrollo y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.

EPM alcanzó en 2014 una cobertura de 99.5% en los servicios de acueducto y alcantarillado, 99.0% en el de energía y 65.1% en el de gas.

Gestión en EPM

EPM continuó los proyectos en el Valle de San Nicolás (municipios de Envigado, Rionegro y El Retiro) y Llanaditas (municipio de Medellín) para brindar los servicios de acueducto y alcantarillado a estos sectores. Realizó estudios para buscar alternativas constructivas que permitan el acceso a viviendas que por condiciones técnicas no son viables de conexión al servicio de acueducto con el sistema tradicional. Además, realizó un trabajo de revisión de la información con oficinas de planeación en poblaciones por fuera del Valle del Aburrá, que ha permitido que otorguen su visto bueno para la atención de algunos clientes que estaban considerados como no viables.

La cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado de EPM se ha mantenido en los últimos tres años superior al 99.5%

Cobertura acueducto y alcantarillado EPM

Sector	Acueducto				Alcantarillado			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Residencial	919,740	945,231	973,763	3.0%	892,899	920,339	951,680	3.4%
No residencial	78,120	80,124	81,983	2.3%	77,149	79,141	81,139	2.5%
Total clientes	997,860	1,025,355	1,055,746	3.0%	970,048	999,480	1,032,819	3.3%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	>99.5	>99.5	>99.5 *	0.0%	>99.5	>99.5	>99.5 *	0.0%
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	N. D.	N. D.	N. D.	N.D.	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.
Clientes rurales	28,875	30,174	8,066	-73.3%	26,901	28,280	7,020	-75.2%

* Cobertura calculada con base en la disponibilidad de redes de acueducto y alcantarillado.

La disminución de clientes rurales en 2014 con respecto a años anteriores se presenta porque el Municipio de Medellín actualizó las direcciones del corregimiento San Antonio de Prado, que tenían una nomenclatura rural y pasaron a tener una nomenclatura urbana en los sistemas de EPM.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



En 2014, la infraestructura de EPM de acueducto alcanzó 263 km de redes de distribución primaria y 3,406 km de redes de distribución secundaria; de alcantarillado, 357 km de colectores e interceptores, y 4,115 km de red secundaria.

Expansión de redes de acueducto y alcantarillado EPM

Indicador	Acueducto				Alcantarillado			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Redes de distribución primaria totales (km)	264	263	263	0.0%	356	358	357	-0.3%
Redes de distribución secundaria totales (km)	3,352	3,418	3,406	-0.4%	4,078	4,115	4,115	0.0%

Red de distribución primaria o matriz es aquella que conforma la malla principal de servicio de una población y que distribuye el agua procedente de la conducción, planta de tratamiento o tanques de compensación a las redes secundarias; mantiene las presiones básicas de servicio para el funcionamiento correcto de todo el sistema, y generalmente no reparte agua en ruta.

Red secundaria de distribución es la parte de la red de distribución que se deriva de la red primaria, distribuye el agua a los barrios y urbanizaciones de la ciudad, y puede repartir agua en ruta.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

2,107,457 clientes del servicio de energía en total atendidos por EPM al terminar 2014, con una cobertura de 99.03%. Se presenta un incremento constante en la cobertura del servicio de energía con respecto a la población total del territorio atendido, como resultado de los proyectos de Electrificación Rural, Energía Prepago y Habilitación Viviendas



Cobertura energía EPM

Sector	2012	2013	2014	Variación
Residencial	1,821,234	1,832,698	1,924,113	5.0%
No residencial	178,895	184,193	182,182	-1.1%
No regulado	1,183	1,211	1,162	-4.0%
Total clientes	2,001,312	2,018,102	2,107,457	4.4%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	N. D.	N. D.	N. D.	
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	97.50%	98.17%	99.03%	0.9%
Clientes rurales	403,442	429,176	419,242	-2.3%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.

La infraestructura de energía de EPM en 2014 alcanzó 46,218 km de redes de distribución primaria y 37,087 km de redes de distribución secundaria.

Expansión de redes de energía EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Redes de distribución primaria totales (km)	39,549	43,428	46,218	6.4%
Redes de distribución secundaria totales (km)	34,503	36,068	37,087	2.8%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.

79 poblaciones en 2014 contaron con el servicio de gas natural de EPM. El total de clientes conectados es de 934,969, con lo que alcanza una cobertura en Antioquia de 65.1%.

En 2014 se construyeron 724 km de redes de polietileno, 108 en Medellín y su Área Metropolitana, y 616 en el resto de Antioquia



Cobertura servicio de gas EPM

Sector	2012	2013	2014	Variación
Residencial	703,696	816,867	920,329	12.7%
No residencial	12,679	14,514	14,527	0.1%
No regulado	47	50	45	-10.0%
Estaciones de Gas Natural Vehicular (GNV)	64	65	68	4.6%
Total clientes	716,486	831,496	934,969	12.4%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	N. D.	N. D.	N. D.	
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	56.3%	60.5%	65.1%	7.6%
Clientes rurales	N. D.	N.D.	N. D.	
Vehículos de gas	43,442	47,765	51,765	8.4%

Los datos de cobertura presentados en años anteriores se modificaron para mantener coherencia con la metodología de cálculo propuesta por el Ministerio de Minas, en la que se utiliza el número de viviendas que tienen acceso a la red y el número de viviendas disponibles en Antioquia según el [DANE](#).

Fuente: Vicepresidencia Gas

Expansión de redes de gas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Arteria en acero (km)	87	87	87	0.0%
Redes de polietileno construidas en el año (km)	473	690	724	4.9%
Redes de polietileno acumuladas (km)	4,928	5,618	6,342	12.9%

Nota: se corrigen los valores reportados en 2013 porque en esas cifras se tuvieron en cuenta únicamente los kilómetros construidos en Medellín y su área metropolitana.

Fuente: Vicepresidencia Gas



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Del total de clientes del negocio de Agua y Saneamiento en 2014, EPM registró 1,055,746 de acueducto y 1,032,819 de alcantarillado; las demás empresas, 97,076 clientes de acueducto, 75,153 de alcantarillado y 731,813 de aseo.

Cobertura servicios de acueducto y alcantarillado filiales Grupo EPM Colombia

Empresa	Acueducto				Alcantarillado			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Aguas del Oriente								
Residencial	3,162.0	3,366.0	3,568.0	6.0%	3,386.0	3,573.0	3,751.0	5.0%
No residencial	388.0	415.0	452.0	8.9%	342.0	366.0	390.0	6.6%
Total clientes	3,550	3,781	4,020	6.3%	3,728	3,939	4,141	5.1%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	90.8	91.6	96.7	5.6%	100.0	100.0	100.0	0.0%
Clientes rurales	-	-	-		-	-	-	
Aguas de Occidente								
Residencial	11,580	12,564	13,315	6.0%	8,748.0	9,552.0	10,217.0	7.0%
No residencial	1,107	1,123	1,207	7.5%	910.0	903.0	981.0	8.6%
Total clientes	12,687	13,687	14,522	6.1%	9,658	10,455	11,198	7.1%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	97.3	97.3	96.0	-1.3%	82.6	85.2	81.4	-4.5%
Clientes rurales	-	-	-		-	-	-	
Aguas de Urabá								
Residencial	47,019.0	49,594.0	52,846.0	6.6%	34,415.0	36,337.0	39,189.0	7.8%
No residencial	4,481.0	4,342.0	4,444.0	2.3%	3,777.0	3,621.0	3,717.0	2.7%
Total clientes	51,500	53,936	57,290	6.2%	38,192	39,958	42,906	7.4%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	77.7	81.3	86.7	6.7%	65.5	67.0	72.4	8.1%
Clientes rurales	-	-	-		-	-	-	



Aguas de Malambo								
Residencial	18,999	19,940	20,998	5.3%	14,949.0	15,882.0	16,720.0	5.3%
No residencial	218	231	246	6.5%	161.0	181.0	188.0	3.9%
Total clientes	19,217	20,171	21,244	5.3%	15,110	16,063	16,908	5.3%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	86.0	90.1	97.5	8.2%	67.6	71.8	85.3	18.8%
Clientes rurales	-	-	-		-	-	-	
Total clientes empresas aguas:								
Residencial	80,760	85,464	90,727	6.2%	61,498	65,344	69,877	6.9%
No residencial	6,194	6,111	6,349	3.9%	5,190	5,071	5,276	4.0%
Total clientes	86,954	91,575	97,076	6.0%	66,688	70,415	75,153	6.7%

El número de clientes rurales puede bajar como consecuencia de la ampliación del perímetro urbano por parte de los municipios.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Cobertura aseo

Emvarias	2012	2013	2014	Variación
Residencial	664,018	664,900	687,999	3.5%
No residencial	43,655	42,874	43,814	2.2%
Total clientes	707,673	707,774	731,813	3.4%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	98	98	99	0.8%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

La infraestructura de redes de acueducto de las filiales nacionales de Aguas, es de 77 km de redes de distribución primaria y 780 km de distribución secundaria. En alcantarillado son 45 km en colectores e interceptores y 472 km de red secundaria.



Expansión de redes acueducto y alcantarillado filiales Grupo EPM Colombia

Indicador	Acueducto				Alcantarillado			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Aguas del Oriente								
Redes de distribución primaria (km) totales	2	2	2	0.0%	-	-	-	0.0%
Redes de distribución secundaria (km) totales	23	27	27	0.0%	20	26	26	0.0%
Aguas del Occidente								
Redes de distribución primaria (km) totales	18	26	28	7.3%	11	11	11	0.0%
Redes de distribución secundaria (km) totales	145	149	154	3.5%	44	44	44	0.0%
Aguas de Urabá								
Redes de distribución primaria (km) totales	35	35	37	5.7%	2	2	2	0.0%
Redes de distribución secundaria (km) totales	398	398	433	8.8%	313	314	318	0.0%
Aguas de Malambo								
Redes de distribución primaria (km) totales	10	10	10	0.0%	32	32	32	0.0%
Redes de distribución secundaria (km) totales	166	166	166	0.0%	84	84	84	0.0%



Total redes empresas aguas								
Redes de distribución primaria (km) totales	65	73	77	5.4%	45	45	45	0.0%
Redes de distribución secundaria (km) totales	732	740	780	5.4%	461	468	472	0.9%

Red de distribución primaria o matriz es aquella que conforma la malla principal de servicio de una población y que distribuye el agua procedente de la conducción, planta de tratamiento o tanques de compensación a las redes secundarias; mantiene las presiones básicas de servicio para el funcionamiento correcto de todo el sistema, y generalmente no reparte agua en ruta.

Red secundaria de distribución es la parte de la red de distribución que se deriva de la red primaria, distribuye el agua a los barrios y urbanizaciones de la ciudad, y puede repartir agua en ruta.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Del total de clientes del negocio de energía, 2,107,457 son de EPM y 1,754,929 son de las demás empresas nacionales. Las redes de distribución primaria en las empresas nacionales, sin incluir a EPM, suman 62 km de distribución primaria y 102 km de distribución secundaria.

Cobertura servicio de energía filiales Grupo EPM Colombia

	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Residencial	386,210	395,624	404,659	2.3%
No residencial	39,221	40,456	41,887	3.5%
No regulado	1	1	-	
Total clientes	425,432	436,081	446,546	2.4%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	100%	100%	100%	0.0%
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	99%	99%	100%	0.3%
Clientes rurales	110,183	112,665	115,468	2.5%



ESSA				
Residencial	568,885	594,357	627,767	5.6%
No Residencial	67,105	70,903	74,746	5.4%
No regulado	187	50	42	-16.0%
Total clientes	636,177	665,310	702,555	5.6%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	97%	97%	97%	0.0%
Clientes rurales	151,236	157,844	166,744	5.6%
CENS				
Residencial	373,413	385,924	401,240	4.0%
No residencial	34,006	35,180	35,785	1.7%
No regulado	199	213	221	3.8%
Total clientes	407,618	421,317	437,246	3.8%
Cobertura total del servicio (%) frente a POT	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.
Clientes rurales	67,068	74,003	66,474	-10.2%
EDEQ				
Residencial	143,065	146,251	149,854	2.5%
No residencial	17,947	18,301	18,694	2.1%
No regulado	22	27	34	25.9%
Total clientes	161,034	164,579	168,582	2.4%



Cobertura total del servicio (%) frente a POT	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	99%	99%	1.0	0.0%
Clientes rurales	17,114	17,466	17,755	1.7%

El número de clientes rurales puede bajar como consecuencia de la ampliación del perímetro urbano por parte de los municipios.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

Expansión de redes de energía filiales Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Redes de distribución primaria (km) totales	8.5	8.6	27.0	214.5%
Redes de distribución secundaria (km) totales	12.4	12.4	24.6	97.3%
ESSA				
Redes de distribución primaria (km) totales	17.3	18.0	18.6	3.6%
Redes de distribución secundaria (km) totales	26.3	27.5	28.9	4.8%
CENS				
Redes de distribución primaria (km) totales	11.8	12.3	10.6	-13.7%
Redes de distribución secundaria (km) totales	23.9	15.7	22.4	42.5%
EDEQ				
Redes de distribución primaria (km) totales	15.6	17.5	5.9	-66.1%
Redes de distribución secundaria (km) totales	22.0	31.0	26.0	-16.1%
Total empresas energía				
Redes de distribución primaria (km) totales	53.2	56.3	62.1	10.4%
Redes de distribución secundaria (km) totales	84.5	86.7	101.8	17.4%

El valor corresponde a la longitud de redes construidas cada año.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

Electrificación rural

El programa Electrificación Rural se desarrolla en todas las empresas nacionales del Grupo EPM con el propósito de ampliar la cobertura del servicio de energía hacia las áreas rurales. Opera con este nombre o bajo las denominaciones “Antioquia Iluminada”, “CHEC Ilumina el Campo”, “Iluminemos Santander”. Las inversiones se realizan con recursos propios, así como con la participación de instituciones públicas y privadas.

En EPM, el programa incluye la extensión de la red de uso general de energía, cuyo costo asume la empresa, y la construcción de la acometida y las instalaciones internas que asume el cliente, con planes de financiación ofrecidos por EPM a tasas inferiores a las del mercado financiero, mediante el programa Habilitación Viviendas.

EPM conectó 15,053 viviendas al servicio de energía través del programa Electrificación Rural, con un impacto directo sobre 64,427 personas y una inversión de COP 65,817 millones. El programa superó la meta, establecida para 2014, de 14 mil instalaciones, con un cumplimiento del 107.5%.

Gestión en EPM

EPM inició en 2009 el programa de Electrificación Rural con la meta de conectar a 2011 un total de 42 mil viviendas al servicio de energía eléctrica. La meta se superó a esa fecha y se tomó la decisión de mantenerlo.

El programa ha conectado un total de 98,269 viviendas a 2014. El ahorro para el conjunto de las familias conectadas se calcula en COP 986 millones al año y COP 9,863 millones por los 10 años del plazo total.

La meta para 2015 es conectar 5,250 instalaciones, con una inversión de COP 32,101 millones.

Electrificación rural EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Número de instalaciones conectadas	14,984	19,925	15,053	-24.5%
Número de personas impactadas	64,132	85,279	64,427	-24.5%
<u>COP</u> millones invertidos en infraestructura	69,846	77,589	65,817	-15.2%
<u>COP</u> millones financiados	6,033	14,999	9,637	-35.7%
Ahorro anual real clientes (<u>COP</u> millones) vs. sistema financiero	490	1,390	986	-29.1%
Ahorro real total clientes (<u>COP</u> millones) vs. sistema financiero	4,909	13,904	9,863	-29.1%

Nota: Se realizaron ajustes en las cifras de 2012 y 2013: se modificó el número de instalaciones conectadas, debido a ajustes en los criterios de cálculo.

Se unificaron las tasas de liquidación empleadas en los años 2012 y 2013, así como las entidades base de comparación, de tal manera que abarcaran las entidades más representativas.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



En el departamento de Caldas, el proyecto se ha desarrollado por medio de la figura “alianza público privada”, en la que la empresa del Grupo CHEC participa con la Federación de Cafeteros, gobernaciones de Caldas y Risaralda, las 40 alcaldías de los municipios de cobertura, Isagen, resguardos indígenas, familias beneficiadas y otras entidades públicas del orden nacional, departamental y del sector privado. El ejecutor del proyecto es el Comité de Cafeteros, quien se encarga de gestionar los recursos y convenios con los diferentes entes territoriales, contratar la compra de materiales y la ejecución e interventoría de las obras.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Los proyectos de electrificación rural en las empresas de Energía del Grupo EPM por fuera de Antioquia conectaron en 2014 un total de 7,472 clientes rurales de los departamentos de Caldas, Risaralda, Santander, Norte de Santander y Quindío. La inversión realizada por el Grupo fue de COP 44,497 millones.

Electrificación rural filiales Grupo EPM Colombia

	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Número de instalaciones conectadas	1,319	1,546	1,021	-34.0%
Número de personas impactadas	6,595	7,730	5,120	-33.8%
<u>COP</u> millones invertidos en infraestructura	4,250	6,040	4,292	-28.9%
<u>COP</u> millones financiados	62	387	242	-37.5%
ESSA				
Número de instalaciones conectadas	1,970	4,011	4,434	10.5%
Número de personas impactadas	7,880	16,044	17,736	ND
<u>COP</u> millones invertidos en infraestructura	7,740	14,342	17,480	21.9%
<u>COP</u> millones financiados	1,576	3,208	3,759	17.2%
CENS				
Número de instalaciones conectadas	N. D.	468	2,013	330.1%
Número de personas impactadas	N. D.	1,872	8,284	342.5%
<u>COP</u> millones invertidos en infraestructura	N. D.	3,707	22,629	510.4%
<u>COP</u> millones financiados	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.



Total empresas energía				
Número de instalaciones conectadas	3,301	6,049	7,472	23.5%
Número de personas impactadas	6,683	9,698	31,160	221.3%
<u>COP</u> millones invertidos en infraestructura	12,078	24,278	44,497	83.3%
<u>COP</u> millones financiados	1,638	3,595	4,001	11.3%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Energía para el Retorno

EPM propicia con el programa Energía para el Retorno condiciones que faciliten el acceso al servicio de energía a la población desplazada por el conflicto armado.

Promueve el retorno a las parcelas mediante la condonación total de la deuda generada por consumos de energía por parte de terceros no autorizados durante el desplazamiento. En el caso de existir consumos realizados por la familia antes de desplazarse, se ofrece la financiación de los mismos por un período de hasta 120 meses (10 años), sin cuota inicial y sin intereses. En los casos en que sea necesario, se realiza la reconstrucción, reposición y mejoramiento de las redes eléctricas existentes y la construcción de nuevas redes para dotar del servicio a usuarios que se establecen en la región.

Gestión en EPM

En 2014 se conectaron un total de 92 instalaciones, lo que significó un aumento respecto a 2013 de 19 instalaciones.

El programa tiende a disminuir el número de vinculados, debido a que el fenómeno del retorno tuvo su pico más alto en el periodo 2009-2011, cuando existían altos índices de desplazamiento acumulado en Antioquia, en particular, en sus municipios del oriente, donde se ha tenido un mayor impacto con el programa.

Energía para el retorno EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Número de instalaciones conectadas	353	73	92	26.0%
Número de personas impactadas	1,511	312	460	47.4%
<u>COP</u> millones invertidos	1,113	245	481	96.4%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Financiación Social

Financiación Social es un programa desarrollado en las empresas EPM, CHEC y EDEQ que aporta al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, ya que les brinda opciones de financiación de productos en condiciones más favorables que las del mercado.

En EPM, está orientado a los hogares y empresas, para facilitarles la compra de productos que incentiven el uso responsable de los servicios públicos y de las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-. Se financian electrodomésticos, gasodomésticos, materiales para reformas y todos aquellos productos relacionados con TIC. Para el sector productivo se ofrece el crédito Crecer, dirigido a las micro y pequeñas empresas con una oferta que incluye financiación, capacitación y asesoría técnica para ayudarles a mejorar su productividad y competitividad.

En 2014, los créditos de Financiación Social de EPM sobrepasaron la meta establecida y llegaron a beneficiar a 27,795 nuevas familias y microempresas, para un acumulado de 170 mil clientes vinculados, de los que alrededor del 88% se concentra en los estratos 1 al 3, siendo 2 y 3 los predominantes.

Se entregaron COP 63,560 millones en créditos, lo que representó un ahorro estimado para el conjunto de clientes de COP 5,302 millones con respecto al mercado financiero.

Gestión en EPM

Desde octubre de 2014, el crédito ofrecido al segmento hogares pasó a ser parte de Somos, programa de Reconocimiento y Lealtad del Grupo EPM, como uno de los principales elementos que lo componen, cambiando de Tarjeta Grupo EPM a Crédito para el Hogar Somos.

Para el sector productivo se ofrece el crédito Crecer, dirigido a las micro y pequeñas empresas con una oferta que incluye financiación, capacitación y asesoría técnica para ayudarles a mejorar su productividad y competitividad.

En 2014, el número de clientes beneficiados aumentó con respecto a 2013 debido a que EPM implementó el crédito como uno de los elementos primordiales y diferenciadores del programa de Reconocimiento y Lealtad del Grupo EPM Somos.

El programa Somos focalizó sus esfuerzos en ofrecer a sus clientes diferentes alternativas de crédito de acuerdo con sus necesidades. Se realizaron campañas con descuentos y beneficios otorgados en forma conjunta con los aliados comerciales en las diferentes temporadas del año (temporada escolar, Día de la Madre, Día del Padre, Navidad, entre otros), se desarrollaron ofertas relacionadas con la compra de electrodomésticos, gasodomésticos, y la conversión a gas natural vehicular.

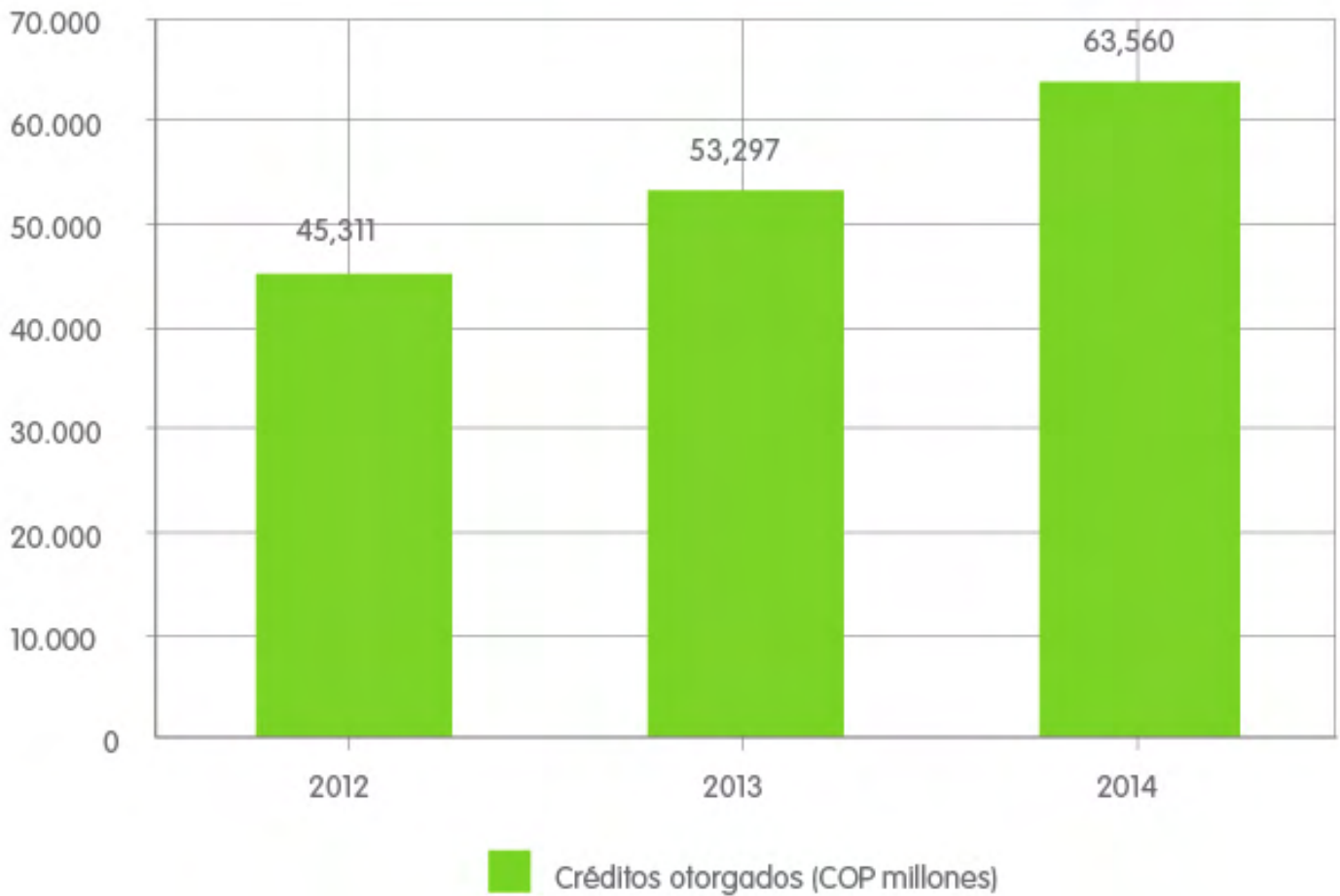
Financiación Social EPM

	2012	2013	2014	Variación
Familias beneficiadas	36,279	27,568	27,795	0.8%
Créditos otorgados (COP millones)	45,311	53,297	63,560	19.3%
Ahorro para el total de clientes	4,642	4,686	5,302	13.1%

Fuente: Vicepresidencia Comercial



Financiación Social EPM



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014, CHEC contaba con 40,852 clientes, el 96% perteneciente a los estratos 1, 2 y 3. Otorgó créditos por valor de COP 7,807 millones.

EDEQ contaba con 1,888 tarjetas activas y otorgó cupos de crédito por valor de COP 3,697 millones. La utilización de la tarjeta fue de COP 794 millones, COP 417 millones más que en 2013, para un crecimiento del 110%.



Financiación Social filiales energía Grupo EPM Colombia

	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Familias beneficiadas	4,066	6,222	6,557	5.4%
Créditos otorgados (COP millones)	8,023	8,815	7,807	-11,4%
EDEQ				
Familias beneficiadas	1,842	1,887	1,888	0.1%
Créditos otorgados (COP millones)	3,501	3,612	3,697	2.3%
Total empresas energía				
Familias beneficiadas	5,908	8,109	8,445	4.1%
Créditos otorgados (COP millones)	11,524	12,427	11,504	-7.4%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Gas Sin Fronteras

El programa Gas Sin Fronteras de EPM lleva el servicio de gas natural por red a los municipios del departamento de Antioquia situados fuera del Área Metropolitana de Medellín, a través del transporte por carretera de gas natural comprimido. Desde estaciones de descompresión, el gas se distribuye por redes hasta las viviendas, establecimientos comerciales y lugares de consumo.

En 2014, EPM llevó el servicio de gas natural a 32 poblaciones de Antioquia, en las que conectó 42,676 nuevos clientes que benefician a unas 170,704 personas y realizó inversiones cercanas a los COP 46,283 millones.

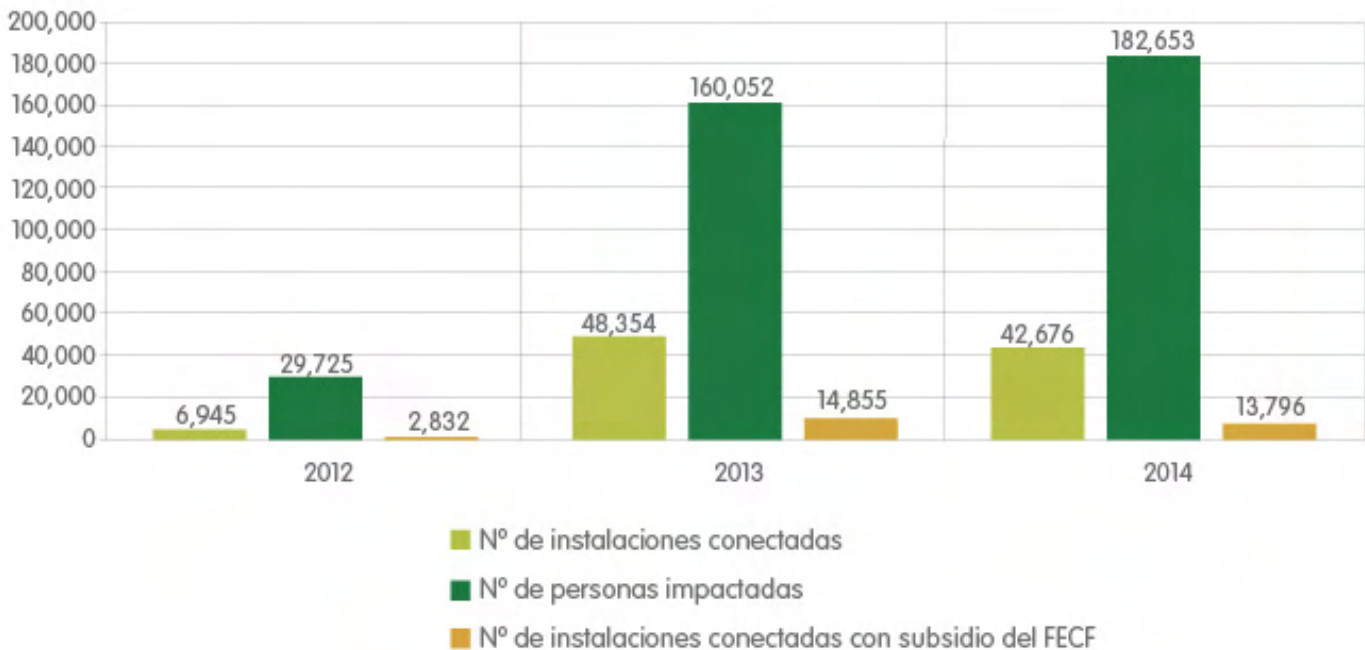
Gestión en EPM

En 2014 se llevó el servicio a las poblaciones de: Abejorral, Amalfi, Betania, Betulia, Cocorná, Concordia, Fredonia, Granada, Ituango, Liborina, Maceo, Olaya, Puerto Nare, Salgar, San Carlos, San Juan de Urabá, San Rafael, Valdivia, Urrao, Hispania, Sabanalarga, La Honda, Sucre, La Pesca, La Sierra, Versalles, Currulao, El Tres, Riogrande, San José del Nus, El Reposo y Camilo C. Al finalizar este año se tienen conectados al servicio de gas natural de EPM 53 municipios y 16 corregimientos, con un total de 125,165 viviendas por fuera de Medellín y su Área Metropolitana.

EPM gestionó recursos con el Gobierno nacional para otorgar subsidios que beneficiaron a 13,796 familias del programa.

Para 2015, EPM tiene como meta conectar al servicio a 20 nuevas poblaciones en Antioquia.

Gas sin fronteras



Habilitación Viviendas

Habilitación Viviendas (HV) es un esquema de vinculación que proporciona financiación de los valores de conexión y, en algunos casos, de las redes internas; está dirigido principalmente a los estratos 1, 2 y 3, con el fin de facilitar el acceso a los servicios públicos.

En EPM comenzó en los años 60 y es uno de los programas a los que se atribuyen las altas tasas de cobertura. Actualmente se desarrolla para todos los servicios: acueducto, alcantarillado, energía y gas.

Habilitación Viviendas también se ejecuta en las empresas CHEC, ESSA y EDEQ.

En 2014, el programa Habilitación Viviendas conectó al servicio de energía 35,119 usuarios en Antioquia, de los que 20,136 corresponden al área metropolitana de Medellín y a las regiones de Antioquia, y 14,983 corresponden a los clientes que hacen parte del programa de Electrificación Rural. Además, conectó 8,490 usuarios al servicio de acueducto, 8,640 al de alcantarillado y 82,471 al servicio de gas.

Gestión en EPM

EPM invirtió en 2014 COP 128,013 millones en Habilitación Viviendas para facilitar la conexión de los usuarios a los servicios públicos de agua, energía y gas.

Habilitación viviendas aguas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Total instalaciones conectadas	1,535	2,615	17,130	555.1%
Número de personas impactadas	6,908	11,768	77,086	555.1%
<u>COP</u> millones invertidos	7,591	13,516	14,052	4.0%
Ahorro real cliente (<u>COP</u> millones) vs. sistema financiero	662	1,110	1,113	0.3%

Nota: el aumento en las instalaciones, referente a los años anteriores, obedece a que en 2014 se tuvieron en cuenta, para fijar la meta e informar las instalaciones conectadas, los clientes individuales conectados por contratistas de EPM, bien sea por contratación pública o por contratación social, ya que en ambos casos los trabajos son cobrados a través del Programa de Financiación de HV.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



Habilitación viviendas energía EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Número de instalaciones conectadas Área Metropolitana	14,134	13,274	13,835	4.2%
Número de instalaciones conectadas Regiones	9,845	7,119	6,301	-11.5%
Total instalaciones conectadas	23,979	20,393	20,136	-1.3%
Número de personas impactadas	102,630	81,572	80,544	-1.3%
<u>COP</u> millones invertidos	13,623	11,426	15,987	39.9%
Ahorro real cliente (<u>COP</u> millones) vs. sistema financiero	2,737	1,464	880	-39.9%
Ahorro total en pesos durante la financiación	27,371	14,638	8,800	-39.9%

En 2014, Habilitación Viviendas conectó 20,136 instalaciones en Medellín y el área metropolitana, y en las regiones de Antioquia. Adicionalmente, se conectaron 14,983 usuarios que hacen parte del programa Electrificación Rural, que no se reportan en esta tabla por estar registrados en dicho programa.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

Habilitación Viviendas gas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Número de instalaciones conectadas Área Metropolitana	62,311	51,812	40,140	-22.5%
Número de instalaciones conectadas Regiones	13,749	41,776	42,332	1.3%
Total instalaciones conectadas	76,060	93,588	82,472	-11.9%
Número de personas impactadas	258,602	309,776	352,980	13.9%
<u>COP</u> millones invertidos	65,707	100,139	97,974	-2.2%



Ahorro real cliente (COP millones) vs. sistema financiero	3,548	4,548	6,966	53.2%
Ahorro total en pesos durante la financiación	35,475	45,480	69,660	53.2%

Fuente: Vicepresidencia Gas

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014, las empresas nacionales CHEC, ESSA y EDEQ conectaron 9,277 usuarios a través del programa Habilitación Viviendas.

Habilitación Viviendas filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Total instalaciones conectadas	1,573	895	1,878	109.8%
Número de personas impactadas	6,292	3,580	7,512	109.8%
<u>COP</u> millones invertidos	431	717	625	-12.8%
ESSA				
Total instalaciones conectadas	15,607	6,483	6,181	-4.7%
Número de personas impactadas	34,053	49,736	63,334	27.3%
<u>COP</u> millones invertidos	2,965	1,232	1,175	-4.6%
EDEQ				
Total instalaciones conectadas	1,054	1,169	1,218	4.2%
Número de personas impactadas	4,216	4,676	4,872	4.2%
<u>COP</u> millones invertidos	271	273	275	0.7%
Total empresas energía				



Total instalaciones conectadas	18,234	8,547	9,277	8.5%
Número de personas impactadas	40,345	53,316	70,846	32.9%
<u>COP</u> millones invertidos	3,667	2,222	2,075	-6.6%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Paga a tu medida

Paga a Tu Medida es una alternativa de recaudo que permite a los usuarios que tienen una calificación en el Sisben de 2 a 33 puntos, pagar la factura de EPM por medio de abonos, hasta 5 por periodo de facturación, ajustándose a la forma en que reciben sus ingresos. Es una oferta que mejora la calidad de vida de los usuarios, ya que les brinda opciones más flexibles para el pago de la factura y les facilita mantenerse conectados legalmente a los servicios públicos, evitando suspensiones, así como costos de reconexión. El programa adicionalmente conlleva beneficios para EPM al contribuir a asegurar los ingresos, reducir la cartera y disminuir costos operativos de suspensión y reconexión.

Al finalizar 2014 se habían inscrito en el programa Paga a Tu Medida 4,982 clientes de los municipios del departamento de Antioquia, con un nivel de aceptación del 89%, quienes realizaron en el periodo septiembre a diciembre 1,569 pagos por medio de la oferta, para un uso promedio de cupones de pago por usuario de 1.77 mensuales.

Gestión en EPM

EPM inició la operación de la oferta Paga a Tu Medida en agosto de 2014; se dio a conocer a la comunidad a través de talleres de socialización y sensibilización a los clientes del mercado objetivo y mediante información en medios de comunicación y en oficinas de atención. En el periodo agosto a diciembre de 2014 se vincularon 4,982 clientes de todas las regiones de Antioquia.

Para 2015 se espera vincular 9 mil clientes nuevos al programa.



Financiación de cuentas y morosidad

La financiación de cuentas es un servicio que apunta a la normalización de clientes morosos a través de la financiación de los conceptos vencidos, a tasas de interés bajas y plazos amplios.

Los clientes se retrasan en el pago de las facturas y por normatividad y equidad con el sistema se les debe suspender el servicio hasta normalizar la situación. Una vez el cliente ha pagado o tiene un acuerdo de pago, el servicio se le reconecta en un tiempo máximo de 24 horas hábiles. El estado de morosidad se presenta con mayor probabilidad en la población con limitaciones de tipo económico, social (estratos 1, 2 y 3) y de seguridad, por situaciones estructurales propias del país.

En 2014, EPM realizó financiación de cuentas a 82,217 usuarios, por un total de COP 50,843 millones, lo que representó para el conjunto de clientes un ahorro de COP 8,931 millones frente a las tasas ofrecidas por el sistema financiero.

Gestión en EPM

EPM inició en 2011 el desarrollo de un programa de atención a usuarios con dificultades de pago, con el objetivo de facilitarles el acceso a los servicios públicos domiciliarios de forma regular, legítima y sin caer en morosidad. El programa se basa en la focalización de la población, el diseño de ofertas integrales y la configuración de alianzas.

En 2014 se continuó el fortalecimiento de las ofertas dirigidas a los usuarios con dificultades de pago, con el fin de prevenir que lleguen al estado de morosidad. Entre ellas se destacan: piloto de Prepago Aguas, Energía Prepago, Paga a Tu Medida, condiciones especiales para la oferta Habilitación Viviendas, programas de crédito, seguros para cubrir eventos fortuitos, incentivos por el buen comportamiento de pago (programa de lealtad Somos), proyectos educativos y de cultura.

La satisfacción de los clientes con la atención por el servicio de financiación de cuentas en 2014 fue superior a 9 (con respecto a un valor máximo de 10), comportamiento que se ha mantenido en los últimos cuatro años.

Morosidad Aguas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Estrato 1	8,081	8,373	6,908	-17.5%
Estrato 2	13,938	14,746	11,876	-19.5%
Estrato 3	6,648	7,541	6,108	-19.0%
Estrato 4	973	1,149	977	-15.0%
Estrato 5	469	641	513	-20.0%
Estrato 6	190	242	251	3.7%
No residencial	3,491	3,868	3,425	-11.5%
Total	33,790	36,560	30,058	-17.8%



Total servicios residenciales y no residenciales	1,019,899	1,048,858	1,076,215	2.6%
% de morosidad	3.31%	3.49%	3%	-20.0%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas

Morosidad Energía EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Estrato 1	24,912	30,173	28,323	-6.1%
Estrato 2	17,542	18,420	14,893	-19.1%
Estrato 3	7,588	8,303	6,917	-16.7%
Estrato 4	1,434	1,619	1,368	-15.5%
Estrato 5	590	726	637	-12.3%
Estrato 6	224	293	355	21.2%
No residencial	8,113	8,779	7,853	-10.5%
Total	60,403	68,313	60,346	-11.7%
Total servicios residenciales y no residenciales	2,001,312	2,082,382	2,146,409	3.1%
% de morosidad	3.02%	3.28%	2.81%	-14.3%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas



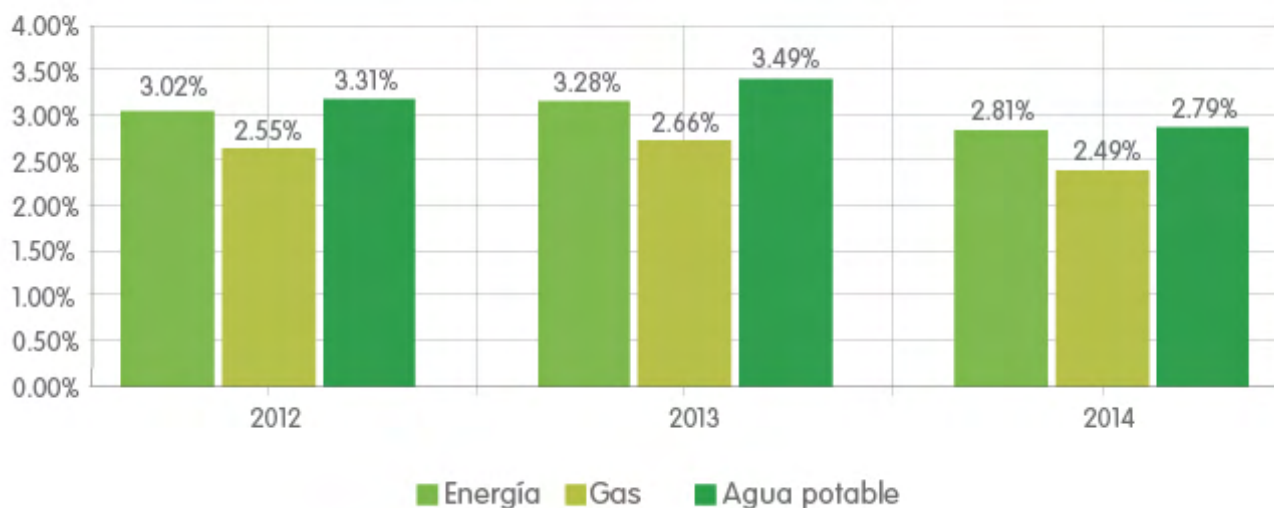
Morosidad Gas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Estrato 1	1,432	2,439	3,584	46.9%
Estrato 2	9,857	11,463	11,876	3.6%
Estrato 3	5,379	6,095	5,690	-6.6%
Estrato 4	598	779	660	-15.3%
Estrato 5	354	425	377	-11.3%
Estrato 6	122	197	195	-1.0%
No residencial	551	730	744	1.9%
Total	18,293	22,128	23,126	4.5%
Total servicios residenciales y no residenciales	716,422	831,496	927,494	11.5%
% de morosidad	2.55%	2.66%	2.49%	-6.4%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas

El porcentaje de morosidad para los servicios de agua, energía y gas presentó en 2014 una disminución importante frente a 2013, lo anterior se dio por la gestión dirigida a que los clientes activos o en conexión permanezcan en este estado y no entren en mora.

Evolución Morosidad



■ Energía ■ Gas ■ Agua potable



Se presentó un leve decrecimiento general del número de financiaciones con respecto al año anterior (-1.1%), mientras en montos financiados se presentó un aumento del 16.2%.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las empresas del Grupo EPM desarrollan estrategias como llamadas por IVR, llamadas por agente, circularización de cartera, visitas, atención de financiaciones y gestiones de tipo administrativo y prejurídico con el propósito de disminuir la cartera y normalizar el servicio a los clientes en estado de morosidad. Uno de los aspectos que se fortalecieron en 2014 fue la socialización y educación a los usuarios, sensibilizando la importancia del pago de la facturación para continuar recibiendo el servicio con calidad y oportunidad.

Morosidad filiales aguas Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Aguas de Occidente				
Estrato 1	31	43	54	25.58%
Estrato 2	92	91	128	40.66%
Estrato 3	41	42	49	16.67%
Estrato 4	13	29	55	89.66%
Estrato 5	18	9	14	55.56%
Estrato 6	1	4	4	0.00%
No residencial	67	109	92	-15.60%
Total	263	327	396	21.10%
Total servicios residenciales y no residenciales	12,807	13,898	14,764	6.23%
% de morosidad	2.05%	2.35%	2.68%	14.00%



Aguas de Oriente				
Estrato 1	-	-	-	-
Estrato 2	2	3	2	-42.1%
Estrato 3	6	9	7	-23.9%
Estrato 4	0	1	0	-95.2%
Estrato 5	4	5	6	15.6%
Estrato 6	0	0	0	
No residencial	6	7	7	5.2%
Total	19	25	22	-11.8%
Total servicios residenciales y no residenciales	3,550	3,796	4,063	7.0%
% de morosidad	0.52%	0.66%	0.54%	-17.6%
Aguas de Urabá				
Estrato 1	1,787	2,778	3,060	10.15%
Estrato 2	1,122	1,638	1,913	16.79%
Estrato 3	330	501	577	15.17%
Estrato 4	45	64	67	4.69%
Estrato 5	-	-	-	-
Estrato 6	-	-	-	-
No residencial	358	585	626	7.01%
Total	3,642	5,566	6,243	12.16%
Total servicios residenciales y no residenciales			817,379	N. A.
% de morosidad			2.02%	N. A.

El número de servicios totales incluye las instalaciones que tienen los servicios activos, así como las que tienen los servicios suspendidos o cortados.

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas



Financiación cuentas filiales aguas Grupo EPM Colombia

Indicador	2014
Aguas del Oriente	
Cientes financiados	347
<u>COP</u> millones financiados	366
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	N. D.
Aguas del Occidente	
Cientes financiados	105
<u>COP</u> millones financiados	25
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	4
Aguas de Urabá	
Cientes financiados	4,876
<u>COP</u> millones financiados	1,311
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	231
Aguas de Malambo	
Cientes financiados	3,763
<u>COP</u> millones financiados	1,720
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	867
Emvarias	
Cientes financiados	8,493
<u>COP</u> millones financiados	291
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	51

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas



Morosidad filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Estrato 1	146	217	360	65.90%
Estrato 2	210	322	444	37.89%
Estrato 3	177	224	219	-2.23%
Estrato 4	52	61	55	-9.84%
Estrato 5	7	9	11	22.22%
Estrato 6	13	10	12	20.00%
No residencial	139	217	243	11.98%
Total	744	1,060	1,344	26.79%
Total servicios residenciales y no residenciales	425,507	436,170	446,631	2.40%
% de morosidad	0.17%	0.24%	0.30%	23.82%
ESSA				
Estrato 1	13,252	13,061	13,742	5.2%
Estrato 2	11,771	11,666	11,658	-0.1%
Estrato 3	2,619	2,395	2,475	3.3%
Estrato 4	746	814	762	-6.4%
Estrato 5	83	96	90	-6.3%
Estrato 6	72	67	83	23.9%
No residencial	4,282	4,305	4,499	4.5%
Total	32,825	32,404	33,309	2.8%



Total servicios residenciales y no residenciales	636,271	667,269	704,906	5.6%
% de morosidad	5.16%	4.86%	4.73%	-2.7%
CENS				
Estrato 1	4,766	5,036	5,306	5.36%
Estrato 2	7,247	7,058	6,869	-2.68%
Estrato 3	1,332	1,449	1,566	8.07%
Estrato 4	270	285	300	5.26%
Estrato 5	26	30	34	13.33%
Estrato 6	3	3	3	0.00%
No residencial	1,488	1,684	1,880	11.64%
Total	15,132	15,545	15,958	2.66%
Total servicios residenciales y no residenciales	407,618	421,317	437,246	3.78%
% de morosidad	3.71%	3.69%	3.65%	-1.08%
EDEQ				
Estrato 1	1,370	785	700	-10.8%
Estrato 2	1,134	609	553	-9.2%
Estrato 3	447	332	301	-9.3%
Estrato 4	118	73	73	0.0%
Estrato 5	63	53	55	3.8%
Estrato 6	20	9	13	44.4%
No residencial	1,191	902	928	2.9%
Total	4,343	2,763	2,623	-5.1%



Total servicios residenciales y no residenciales	160,134	165,743	169,522	2.3%
% de morosidad	2.71%	1.67%	2%	-7.2%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas

Financiación cuentas filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Clientes financiados	34,030	30,958	21,736	-29.8%
<u>COP</u> millones financiados	3,409	3,029	2,526	-16.6%
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	N. R.	N. R.	84	N. A.
ESSA				
Clientes financiados	6,240	10,205	8,827	-13.5%
<u>COP</u> millones financiados	6,046	8,162	6,865	-15.9%
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	2,283	2,853	1,770	-38.0%
CENS				
Clientes financiados	15,992	19,172	15,741	-17.9%
<u>COP</u> millones financiados	16,720	14,315	14,548	1.6%
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	N. R.	2,766	2,914	5.3%
EDEQ				
Clientes financiados	25,210	21,917	19,939	-9.0%
<u>COP</u> millones financiados	3,096	2,453	3,063	24.9%
Ahorro frente al sistema financiero (<u>COP</u> millones)	344	360	541	50.3%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas



Pilas públicas y medidores comunitarios

Medidores comunitarios para acueducto y pilas públicas para energía son modalidades no convencionales de prestación de los servicios para sectores en los que, por restricciones para extender redes, no es posible prestar el servicio con medidores individuales. Se instalan medidores colectivos desde los que se extiende el servicio a las viviendas y reciben el cobro promedio del consumo del estrato al que pertenecen.

EPM instaló 426 medidores asociados a pilas públicas de energía, que beneficiaron a 1,704 personas e invirtió COP 3,429 millones. En total son 13,983 las viviendas con energía gracias a las pilas públicas instaladas por la empresa. En el servicio de acueducto, instaló medidores comunitarios que beneficiaron a 960 personas.

Gestión en EPM

EPM instaló seis medidores comunitarios en 2014 para suministrar agua potable a 960 personas en asentamientos informales de Medellín y Bello:

- Medellín: El Pomar, en la comuna 1, Hato Viejo, en la comuna 7.
- Bello: Hato Viejo, El Hueco y La Orquídea.

Los medidores en pilas públicas de energía disminuyeron en 2014 con respecto al año anterior, toda vez que el interés de EPM es incentivar la conexión a Energía Prepago como opción sustituta para disminuir el riesgo de desconexión y generar beneficios para los usuarios. Una de estas intervenciones se realizó en el marco de las Brigadas de Mitigación del Riesgo, llevadas a cabo en Medellín en los barrios La Cruz, La Honda y Versalles 2, donde a 800 familias que obtenían la energía

Pilas y medidores comunitarios

Indicador	Medidores comunitarios Aguas				Pilas públicas Energía			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Número de medidores conectados	12	1	6	500.0%	1,648	798	426	-46.6%
Número de personas impactadas	8,487	180	960	433.3%	6,592	3,192	1,704	-46.6%
COP millones invertidos	72	30	80	166.7%	466	717	3,429	378.2%
Número de viviendas asociadas	1,886	45	240	433.3%	12,560	10,935	13,983	27.9%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



eléctrica a través de pilas pública, se les instaló el sistema prepago.

En 2014, EPM invirtió COP 3,429 millones en la gestión de pilas públicas y cuenta con 426 medidores que benefician a 1,704 personas; en total son 13,983 las viviendas con energía gracias a pilas públicas instaladas.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

EPM y ESSA han instalado pilas públicas de energía a usuarios que se encuentran en condiciones que dificultan la prestación del servicio a través del esquema convencional.

ESSA lleva a cabo un plan de acción para individualizar y formalizar el servicio de energía en los asentamientos legalizados por la Alcaldía de Bucaramanga mediante el Acuerdo 002 de 2013; en 2014 se intervinieron los asentamientos Doce de Octubre y Villa Mercedes, queda pendiente la normalización de los clientes de Campestre Norte I, II, III; que son aproximadamente 1,670 viviendas.



Servicios prepago

Prepago es una modalidad de compra de los servicios públicos que tiene el propósito de hacer frente a la desconexión por dificultades de pago. Está dirigido, principalmente, a los clientes con dificultades de pago, con énfasis en los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3.

Esta oferta permite a los usuarios controlar el consumo de manera acorde con sus ingresos, y hacer un uso más eficiente y consciente de los servicios públicos.

La oferta prepago incluye entrega del medidor en comodato, instalación sin costo para el usuario, acompañamiento social, entre otras condiciones que facilitan al cliente continuar disfrutando del servicio.

En 2014 EPM vinculó 14,677 usuarios al esquema de prestación del servicio de Energía Prepago. A diciembre de 2014 se han conectado 174,646 clientes, de los que 171,719 se encuentran activos.

Gestión en EPM

En 2014, EPM amplió la cobertura del programa de Energía Prepago para atender, no solamente a los clientes con por lo menos 5 meses en estado de suspensión o corte en los últimos 12, o atendidos por medidor comunitario o pila pública de energía, sino, además, a usuarios que cumplan con presentar un puntaje Sisbén menor o igual a 33, cuyo inmueble pertenezca a los estratos 1 o 2 y presenten dificultades de pago de los servicios públicos.

La oferta Energía Prepago Rural, dirigida a usuarios de las veredas de los municipios del departamento de Antioquia que se encuentran en áreas rurales de menor desarrollo, ofrece la posibilidad de acceder al servicio a través de un gestor de la vereda, quien genera el pin correspondiente a la recarga y a la cuota mensual de la financiación, y lo envía al cliente por mensaje de texto a su celular.

La oferta Aguas Prepago está dirigida a a clientes que se encuentren en estado de corte en Medellín y el área metropolitana.

En 2014 se conectaron a Energía Prepago 14,677 clientes con dificultades de pago en el departamento de Antioquia.

A mediados de 2014, fue necesario reevaluar la meta de Prepago para áreas rurales de menor desarrollo (con Habilitación Viviendas), debido a la dificultad de contar con acceso a red de comunicaciones y datos en las veredas pendientes por electrificar. Se modificó la meta teniendo en cuenta las veredas que contaban con facilidad de acceso a señal de telefonía celular y red de datos, ocho de ellas quedaron pendientes de conectar bajo esta modalidad en 2014; la meta se superó, ya que se energizaron nueve veredas de Antioquia, con 326 clientes beneficiados, así:

- Municipio de Tarazá: vereda La Cabaña, 23 clientes; La Esmeralda, 45; El Blanco, 35.
- Municipio de Valdivia: vereda La América, 48 clientes; Génova, 40; La Siberia, 40; El Pescado y La Paulina, 37.
- Municipio de Turbo: vereda Arcua, 58 clientes.

La gestión de vinculación incluyó talleres de socialización y sensibilización con la comunidad de las veredas y la selección y capacitación de los gestores de la comunidad que realizan las recargas.

Para la implementación de la oferta de Aguas Prepago se ejecutaron dos procesos de contratación con el fin de seleccionar el proveedor de los equipos de medición, con miras a la adjudicación en 2015. Se avanzó en los desarrollos informáticos requeridos en la operación del servicio.

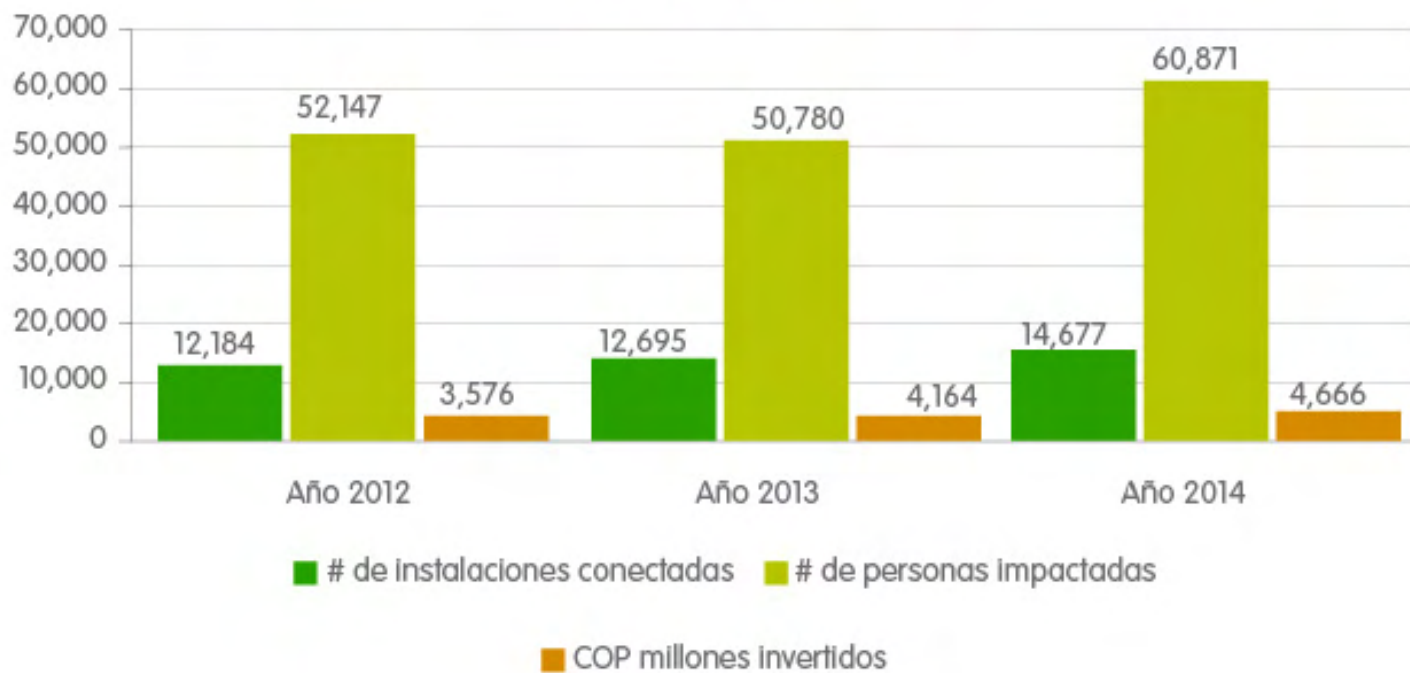


Energía Prepago EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
# de instalaciones conectadas	12,184	12,695	14,677	15.6%
# de personas impactadas	52,148	50,780	60,871	19.9%
COP millones invertidos	3,576	4,164	4,666	12.1%
Consumo promedio kWh por instalación prepago	110	117	105	-10.3%
Consumo promedio kWh por instalación en postpago	213	213	207	-2.9%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

Energía prepago



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Los servicios prepago del Grupo EPM están implementados en las empresas EPM y ESSA.

El proyecto de Energía Prepago en ESSA inició con la meta de instalar en tres años 5,400 medidores en un mercado objetivo de clientes residenciales ubicados en Bucaramanga y Barrancabermeja, de los estratos 1, 2 y 3, con cartera morosa superior o igual a 90 días, que hubieran perdido los beneficios derivados de planes de amnistía anteriores, o que se encontraran en servicio directo.

A 2014 se tienen en total 4,429 usuarios prepago en 14 municipios y corregimientos del área de influencia de ESSA.

Prepago filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
ESSA				
Número de instalaciones conectadas	1,177	1,653	1,599	-3.3%
Número de personas impactadas	3,531	6,612	6,396	-3.3%
<u>COP</u> millones invertidos	898	1,261	1,220	-3.3%

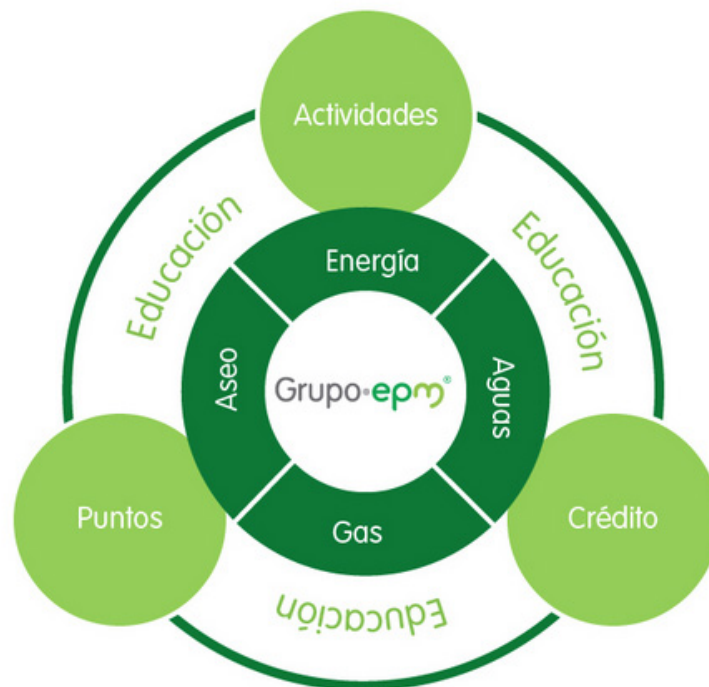
Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Somos

Somos es el programa de reconocimiento y lealtad del Grupo EPM que busca la cercanía con los clientes y satisfacer sus necesidades estableciendo diálogos de confianza; invita a jugarles limpio a la ciudad, a la comunidad, a los vecinos y a las empresas. Los miembros del programa reciben reconocimientos y recompensas por sus buenos comportamientos, que se contagian a otros usuarios, y se movilizan los comportamientos en la comunidad para crear una cultura de responsabilidad ciudadana.

El programa Somos está compuesto por diferentes elementos como: puntos, crédito, actividades, educación, entre otros; se busca que los clientes obtengan beneficios a través de la acumulación y redención de puntos, la participación en actividades o el acceso a un cupo de crédito para la compra de productos relacionados con los servicios públicos.



A diferencia de otros programas de lealtad, cuyo propósito es el aumento de ventas, Somos enfoca sus esfuerzos a otorgar reconocimientos y recompensas por hacer las cosas bien: pagar oportunamente los servicios públicos, la permanencia en pago a tiempo, el uso responsable, pago en medios electrónicos, entre otros. El logro de estos buenos comportamientos se traduce en premios y beneficios para el cliente: abonos a la factura de servicios públicos, redención en productos de aliados comerciales, acceso al catálogo de premios, abono a la cuota del crédito para el hogar Somos o tanqueo de gas natural vehicular en las estaciones de servicio EPM.

Desde su lanzamiento en octubre de 2014, Somos ha logrado un alto impacto en Medellín y el área metropolitana, llegando a vincular a diciembre 45,328 personas que disfrutaban de los beneficios asociados al programa de puntos. El 75% de las personas inscritas hacen parte de los estratos 1 a 3, lo que evidencia el propósito de la empresa de acercarse a las comunidades que más lo necesitan.



Subsidios

De acuerdo con la Ley 142 de 1994, las tarifas de servicios públicos en Colombia tienen un régimen de subsidios y contribuciones que funciona del siguiente modo: las fórmulas tarifarias se aplican para el estrato socioeconómico 4, lo que arroja el costo unitario del servicio. Sobre este valor se aplica un porcentaje, denominado contribución, a los estratos 5 y 6, el sector comercial y el sector industrial (algunas actividades de la industria están exentas de contribución para energía y gas). Con las contribuciones se subsidia a los estratos 1, 2 y 3 un valor del costo sobre los consumos básicos, que son entre 130 y 173 kWh para energía, 20 m3 para aguas y 20 m3 para gas. Adicionalmente se subsidia un porcentaje del cargo fijo en acueducto y alcantarillado.

Los subsidios gestionados por EPM en 2014 y entregados a la población atendida con los servicios de acueducto, alcantarillado, energía y gas fueron en total de COP 325,346 millones.

Gestión en EPM

Los subsidios aplicados a los clientes de EPM en 2014 por los servicios de acueducto y alcantarillado fueron COP 8,591 millones que beneficiaron a 1,469,828 familias; por el servicio de energía, COP 287,790 millones a 1,661,397 familias beneficiadas; y por el servicio de gas, COP 28,965 millones para 386,693 familias beneficiadas.

Subsidios Acueducto y Alcantarillado

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Subsidios totales (COP millones)	7,422	8,086	8,591	6.2%
Familias beneficiadas	1,388,450	1,427,312	1,469,828	3.0%

Notas:

La información suministrada corresponde a diciembre de cada año, para ambos servicios.

Las familias beneficiadas (unidades) se reportan como número de usuarios de estrato 1, 2 y 3 de todo el Sistema Interconectado, Caldas y Barbosa, de ambos servicios.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Subsidios Energía

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Subsidios totales (COP millones)	253,112	265,290	287,790	8.5%
Familias beneficiadas	1,543,622	1,607,297	1,661,397	3.4%

En 2014 el balance de subsidios y contribuciones presentó déficit, sin embargo, la Nación cubrió la totalidad del mismo con aportes del presupuesto; los recursos aportados por la Nación para el servicio de energía fueron COP 155,048 millones.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Subsidios Gas

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Subsidios totales (COP millones)	19,086	26,138	28,965	10.8%
Familias beneficiadas	272,500	331,761	386,693	16.6%

Fuente: Vicepresidencia Gas

EPM gestionó para la expansión del servicio de gas recursos con el Fondo Nacional de Regalías, Fondo Especial Cuota de Fomento y Gobernación de Antioquia, que han facilitado la conexión de los usuarios del departamento. En 2014 se gestionaron COP 6,966 millones para la conexión de clientes, beneficiando a 56,519 familias; de estos recursos, COP 5,318 millones correspondieron a familias de Medellín y su área metropolitana.

Subsidios a la conexión del servicio de gas

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Subsidios por conexión	8,562	4,552	6,966	53,0%
Familias beneficiadas	83,800	84,506	56,519	-33,1%

En 2014 los subsidios fueron entregados principalmente de la Gobernación de Antioquia, quien aportó entre 40% y 50% del valor de la conexión a cada familia; en años anteriores los recursos los entregó el Ministerio de Minas y Energía, quien aportó entre 20% y 30%.

Fuente: Vicepresidencia Gas

El mínimo vital de agua potable es un auspicio otorgado por el Municipio de Medellín para suministrar 2.5 m³/mes de agua potable por persona a las familias beneficiarias del programa. Este auspicio lo aplica EPM en la cuenta de servicios.

Mínimo vital de agua potable

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Subsidios totales (COP millones)	3,464	2,809	7,151	154.6%
Familias beneficiadas	19,268	25,480	28,566	12.1%
Promedio mensual de personas beneficiadas	107,047	134,787	157,250	16.7%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales de aguas, incluyendo a Emvarias, aplicaron en 2014 subsidios por valor de COP 24,442 millones con beneficio para 510,104 familias; las filiales de energía beneficiaron a 1,329,790 familias con un valor total en subsidios de COP 231,398 millones.

Subsidios filiales aguas Grupo EPM Colombia

Indicador Agua Potable	2012	2013	2014	Variación
Aguas de Urabá				
Subsidios totales (COP millones)	2,044	3,846	4,175	8.6%
Familias beneficiadas	79,558	84,056	90,126	7.2%
Aguas del Oriente				
Subsidios totales (COP millones)	74	61	63	3.6%
Familias beneficiadas	2,803	2,929	3,023	3.2%
Aguas de Occidente				
Subsidios totales (COP millones)	234	427	477	11.9%
Familias beneficiadas	9,754	10,215	10,597	3.7%
Aguas de Malambo				
Subsidios totales (COP millones)	2,064	2,286	2,641	15.5%
Familias beneficiadas	19,348	20,267	21,343	5.3%
Indicador servicio de aseo	2012	2013	2014	Variación
Emvarias				
Subsidios totales (COP millones)	22,142	22,690	24,442	7.7%
Hogares beneficiados	494,470	494,409	510,104	3.2%
Promedio mensual de personas beneficiadas	-	-	505,807	

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



Subsidios filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador agua potable	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Subsidios totales (COP millones)	51,811	45,522	47,504	4.4%
Familias beneficiadas	322,622	322,018	293,726	-8.8%
ESSA				
Subsidios totales (COP millones)	81,920	80,664	83,645	3.7%
Familias beneficiadas	486,849	508,352	532,480	4.7%
CENS				
Subsidios totales (COP millones)	70,200	74,595	80,916	8.5%
Familias beneficiadas	348,277	360,317	375,181	4.1%
EDEQ				
Subsidios totales (COP millones)	20,516	17,414	19,333	11.0%
Familias beneficiadas	124,005	126,003	128,403	1.9%
Total empresas energía				
Subsidios totales (COP millones)	224,447	218,195	231,398	6.1%
Familias beneficiadas	1,281,753	1,316,690	1,329,790	1.0%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Biodiversidad

Video: <https://www.youtube.com/embed/MNgyZDiptxY?wmode=transparent>

La biodiversidad se define como “la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas terrestres, marinos, acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas” (Convenio Diversidad Biológica 1992).

La biodiversidad tiene una expresión territorial concreta en sus diferentes niveles de organización, desde genes hasta ecosistemas; tiene una composición, estructura y funcionamiento en cada nivel y entre niveles; muchas de estas interacciones ecológicas complejas se expresan como servicios ecosistémicos, que constituyen beneficios directos e indirectos que los seres humanos reciben.

En el contexto de la empresa, la biodiversidad se relaciona con la minimización de impactos y con la conservación, protección, restauración, conocimiento, recuperación, manejo y uso sostenible de sus bosques, embalses y plantaciones forestales ubicados en las áreas de influencia de sus proyectos de generación, transmisión y distribución de energía y aguas.

La biodiversidad es la base funcional para el mantenimiento de los servicios ecosistémicos, algunos de ellos de gran importancia para la empresa como la disponibilidad de recursos hídricos y el control de la erosión. Así mismo, una adecuada gestión de la biodiversidad y de sus servicios ecosistémicos genera condiciones para la aceptación por parte de la sociedad, y es particularmente importante en los grupos de interés como las comunidades locales, los medios de comunicación y las autoridades ambientales.

Fenómenos como el cambio climático, la deforestación acelerada, la contaminación de los ríos, entre otros, generan nuevas condiciones de mayor presión para la gestión del recurso hídrico, los bosques y, en general, de la biodiversidad, ante lo que EPM asume la responsabilidad de conservar, restaurar, proteger, conocer y aprovechar la misma y sus servicios ecosistémicos.

La biodiversidad tiene valor por sí misma. Genera alto valor económico, ambiental y social para el Grupo EPM, por ser la base funcional para el mantenimiento de los servicios ecosistémicos, necesarios para la regulación del clima, el ciclo hidrológico, el régimen de lluvias, la protección de suelos, entre otros, y garantiza la disponibilidad de recursos hídricos y el control de la erosión.



Gestión EPM

Durante 2014, el tema de biodiversidad obtuvo resultados positivos en la medición del índice de sostenibilidad Dow Jones , en el sector de multiservicios y agua. Estos resultados significan un reto para el Grupo EPM.

Se continuó con la formulación de la Estrategia de Gestión Integral de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos y con la apertura de espacios de socialización y participación de las comunidades e instituciones. Asimismo, se realizaron acciones de conservación de la biodiversidad en cumplimiento de obligaciones legales ambientales de sus estudios y proyectos, en aspectos relacionados con monitoreo de fauna, flora y paisaje, conservación de áreas protectoras, ordenamiento del recurso íctico, ordenamiento de plantaciones forestales, restauración ecológica, instalación de cables cubiertos en líneas de transmisión, iniciativas de corredores biológicos, estudios y divulgación de información sobre biodiversidad.

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Finalizar la primera parte de la estrategia, sobre diagnóstico del conocimiento, análisis de la normatividad, referenciamiento internacional y bases y criterios para la formulación.	Se concluyó la primera parte de la Estrategia que estableció las bases para la realización de la segunda parte.	Parcial El cumplimiento de las metas fue del 60 % , debido a que si bien se realizaron las acciones previstas para 2014, sólo se adjudicó el contrato para la finalización de la estrategia, en 2015.
Continuar con la formulación de la Estrategia de Gestión Integral de la Biodiversidad a través de la realización de talleres de gobernanza en recursos naturales con comunidades e instituciones para la socialización de los avances.	Se socializaron resultados parciales de la estrategia a través de la realización de 6 talleres de gobernanza en 4 zonas de interés de EPM con comunidades e instituciones.	Total
Contratar la realización de los estudios y gestiones para la finalización de la estrategia (segunda parte)	Se contrató con WWF la formulación de la estrategia con el apoyo económico de AFD.	Total



Metas 2015

Estrategia de biodiversidad

Concluir la segunda y última parte de la estrategia de biodiversidad.

Realizar la validación interna y lograr su aprobación.

Iniciar la contratación del diseño de un aplicativo para la unificación y manejo de la información sobre biodiversidad o la formulación de los planes de acción para cada negocio.



Gestión Grupo EPM

Para el manejo de los impactos causados a la biodiversidad por las actividades de sus proyectos, las empresas del Grupo EPM se enfocaron en la conservación de los bosques, sus áreas protectoras, el establecimiento de zonas de compensación, la propagación de especies nativas, la utilización de cable cubierto en las líneas de transmisión y los estudios e inventarios de especies.

En CENS, se resalta la instalación de cable trenzado en las líneas, para minimizar el impacto ocasionado a la fauna y flora por la actividad de poda y tala. Para dar cumplimiento a requerimientos de la autoridad ambiental frente a las compensaciones por las intervenciones forestales, EDEQ realizó la reforestación del corredor biológico en la quebrada Cajones, y en convenio con la Universidad del Quindío y Colciencias evaluó la flora asociada a redes eléctricas en la zona urbana y rural del municipio de Armenia, y adelantó estudios de caracterización de la vegetación, presencia de aves y mamíferos y medición del campo electromagnético a diferentes distancias. Por su parte CHEC, además de conservar los bosques en áreas protectoras, adquirió nuevos predios con el fin de establecer un corredor biológico entre la Reserva Forestal Protectora “Bosques de CHEC” y el Parque Nacional Natural los Nevados. Emvarias identificó zonas protectoras y áreas de conectividad biológica, durante la adecuación del vaso Altaír en el Relleno Sanitario La Pradera.



Áreas protegidas, bosques y plantaciones

Áreas protegidas, bosques y ecosistemas con valor para la biodiversidad, ubicadas en zonas donde EPM tiene presencia. Su manejo planificado permite prevenir o mitigar la afectación que pueda derivarse por el desarrollo de los proyectos o las labores de operación.



Gestión en EPM

Áreas protegidas, protectoras y hábitats: para sus actividades EPM depende de importantes servicios ecosistémicos como los de regulación hídrica y control de sedimentos para sus negocios de generación de energía y aguas, en una diversidad de hábitats tanto acuáticos como terrestres, naturales o modificados, bajo diferentes estados de coberturas que incluyen desde embalses hasta coberturas boscosas que sustentan una importante biodiversidad, originadas por exigencias de licencia ambiental o por gestión voluntaria como parte de su responsabilidad ambiental y social.

EPM realiza análisis previos de restricciones ambientales para evitar que la expansión impacte áreas protegidas; sin embargo, algunos de sus proyectos de generación de energía incluyen áreas de amortiguamiento como el proyecto Porce IV (en estudio) cerca al área de la Reserva Forestal Bajo Cauca Nechí (de carácter departamental), o el proyecto El Sireno, en cercanía del Parque Nacional Natural Las Orquídeas, o el Proyecto Espíritu Santo en Estudio o la línea primaria de 13.2 kv a Valdivia que atraviesa la reserva de recursos naturales, zona ribereña del río Cauca, por lo cual EPM hará las sustracciones respectivas y las compensaciones necesarias. De otro lado, los bosques asociados a la infraestructura de EPM han originado la declaratoria de áreas protectoras de importancia regional, como el proyecto hidroeléctrico Playas que está incluido en la Reserva Forestal Protectora Playas, el proyecto hidroeléctrico Peñol-Guatapé en el Distrito Regional de Manejo Integrado Peñol-Guatapé, y el Sistema Regional de Áreas Protegidas -SIRAP Embalses-, el embalse Piedras Blancas y sus bosques dentro de la Reserva Forestal Protectora Nare, y los proyectos Riogrande I y II, cuyas áreas de captación se encuentran en el Distrito de Manejo Integrado Sistema Páramos y Bosques Alto Andinos del Noroccidente Medio Antioqueño. Para estas áreas, EPM analiza los componentes estratégicos de los respectivos planes de manejo con el fin de identificar puntos comunes y sinergias institucionales que coadyuven en su conservación.

Los impactos a la biodiversidad que los proyectos de EPM causan, tienen que ver con la fragmentación de los hábitats, cambios en los drenajes, niveles y caudales, la contaminación de ecosistemas acuáticos, deforestación y atropellamiento de fauna silvestres. Estos impactos son manejados a través de medidas aprobadas y con seguimiento de la autoridad ambiental.

EPM tiene bajo su dominio importantes áreas protectoras con una diversidad de hábitats con cerca de 37,617.62 hectáreas asociadas a la conservación de la biodiversidad, representadas en 18,820.39 hectáreas de bosque natural, 7,759.05 hectáreas de bosques plantados y 11,038.18 hectáreas en embalses (UGASE, 2015). En relación con los servicios ecosistémicos de estas zonas, la empresa adelanta acciones para el conocimiento de la fauna y la flora y protección de los ecosistemas en los predios de la empresa y en áreas de influencia de sus proyectos.

Especies amenazadas, impactos y medidas de manejo para la biodiversidad: especies amenazadas, impactos y medidas de manejo para la biodiversidad. En cuanto al conocimiento de la biodiversidad, EPM realizó estudios para la conformación de un corredor biológico en la zona Porce-Guadalupe, que ha incluido diferentes análisis, desde la ecología del paisaje, pagos por servicios ambientales e identificación de especies de interés biotecnológico; en los estudios ambientales para el licenciamiento de las líneas de transmisión y los proyectos de aguas y generación de energía, EPM ha incorporado las nuevas exigencias de las autoridades ambientales sobre la caracterización e inventario de epifitas vasculares y no vasculares, que también son objeto de trámite de levantamiento de la veda. Son aproximadamente 47 especies de fauna o flora en alguna categoría de amenaza (según la UICN), tanto en zonas de los proyectos en estudio como en construcción y operación, hay tres en estado crítico (CR) (*Ampea thespesioides* en la zona del proyecto Porce III, y *Ateles hybridus* y *Tapirus terrestres* en el área del proyecto Carboloma, en estudio), *Asphidosperma polyneuron* en estado peligro (EN) en la zona de Porce III, y *Wettinia hirsuta* (palma) en la zona del proyecto San Francisco.



En las áreas de influencia de EPM, existen 72 especies de flora con categoría de veda nacional y 13 de veda regional como el helecho palma (*Cyathea caracasana*), el pino chaquiro (*Podocarpus oleifolius*), el roble (*Quercus humboldti*), el cedro de altura (*Cedrela montana*) el comino (*Aniba perutilis*), *Astronium graveolens*, *Juglans neotropica*, *Gustavia sp* y gran cantidad de epifitas. Las principales medidas de manejo para estas especies vedadas fueron el rescate y reubicación de regeneración natural, y la compensación de áreas en zonas de rondas hídricas, áreas de captación de acueductos municipales para conservación de las mismas. En relación con la fauna, la mayoría de las especies amenazadas en zonas de influencia de EPM corresponden a la categoría preocupación menor (LC). En la categoría en peligro crítico se encuentran dos especies: *Ateles hybridus hybridus* y *Tapirus terrestris* en la zona del proyecto Carboloma, y en la categoría de peligro (EN), siete especies: *Herpailurus yagouarondi*, *Leopardus wiedii*, *Pecari tajacu*, *Capito hypoleucus*, *Batrachemys dalhi*, y *Podocnemis lewyana* en las zonas de los proyectos Ituango, Porce, Carboloma, y en la categoría de vulnerables (VU), 12 especies.

En el marco de sus estudios ambientales o monitoreo de impacto y medidas de manejo, EPM ha identificado 22 especies de flora y 29 de fauna endémicas, principalmente en las zonas de los proyectos Porce II, Porce III e Ituango, San Francisco y El Sireno. Se resalta *Graffenrieda grandifolia gleason* (proyecto Porce III) y *Wettinia hirsuta* (proyecto San Francisco), *Capito hypoleucus* (proyecto San Francisco), por su doble carácter de endémicas y en peligro, y las especies *Ortalis columbiana* (proyecto San Francisco) e *Hypopyrrhus pyrohypogaster* (proyecto El Sireno), endémicas y vulnerables, y *Hampea thespesioides* Triana & Planch, endémicas y en peligro crítico (proyecto Porce III).

Las zonas que EPM ha adquirido alrededor de sus embalses y fuentes de agua el propósito principal de controlar el ingreso de sedimentos y contaminantes y regularizar los caudales, para incidir en la calidad de agua de los embalses que abastecen las plantas de potabilización y de generación. Para su manejo ha utilizado diferentes prácticas y enfoques, como las plantaciones forestales con especies introducidas para las áreas erosionadas o donde la sucesión vegetal no avanza, o la protección de los bosques naturales existentes, propiciando la sucesión vegetal.

Para la zona de los proyectos hidroeléctricos de Porce-Guadalupe se realizaron monitoreos sobre composición, riqueza faunística y florística y en virtud de esto se publicaron cinco guías ambientales (flora, aves reptiles, anfibios y peces) para divulgación de información sobre la biodiversidad. En esta misma zona se monitorearon poblaciones de la nutria neotropical (*Lontra longicaudalis*), el mono del tití gris (*Saguinus leucopus*), el ensamble de felinos y se realizó el levantamiento de la línea base íctico y pesquera en los embalses, para identificar prioridades de conservación de ecosistemas, conflictos socioambientales con comunidades y plantear medidas de manejo.

El programa de fomento forestal posibilita incrementar las coberturas boscosas en las áreas de influencias de sus proyectos, mediante la producción y entrega de árboles en las cuencas aportantes de sus embalses. Durante 2014 se produjeron en sus viveros cerca de 2,500,000 plántulas de especies nativas e introducidas y se estructura un plan de restauración ecológica para la zona de Porce III, en cumplimiento de los requerimientos de licencia ambiental, y se desarrolla una estrategia de conservación de especies forestales nativas, entre las que se destacan los ensayos con la especie jagua (*Genipa americana*). En cuanto al control de especies invasoras, durante 2014 se extrajeron aproximadamente 6,500 toneladas de buchón de agua (*Eichornia crassipae*) y otras especies de los embalses El Peñol-Guatapè, Porce II, Riogrande, Porce II y Porce III. Para las plantaciones forestales de Piedras Blancas se ha formulado un plan de manejo integral con una clara orientación a la conservación de los ecosistemas.

Con el fin de mitigar el impacto sobre la flora y fauna, se continúa con la instalación de cable cubierto de aislamiento en sistema compacto en la red primaria, y la modificación de trazados de líneas eléctricas para evitar el cruce de áreas ambientalmente sensibles y la incorporación de estructuras compatibles con el entorno (postes de gran altura) y la implementación de métodos constructivos de mínimo impacto durante el diseño y construcción de la expansión del sistema. También implementó el **pago por servicios ambientales**

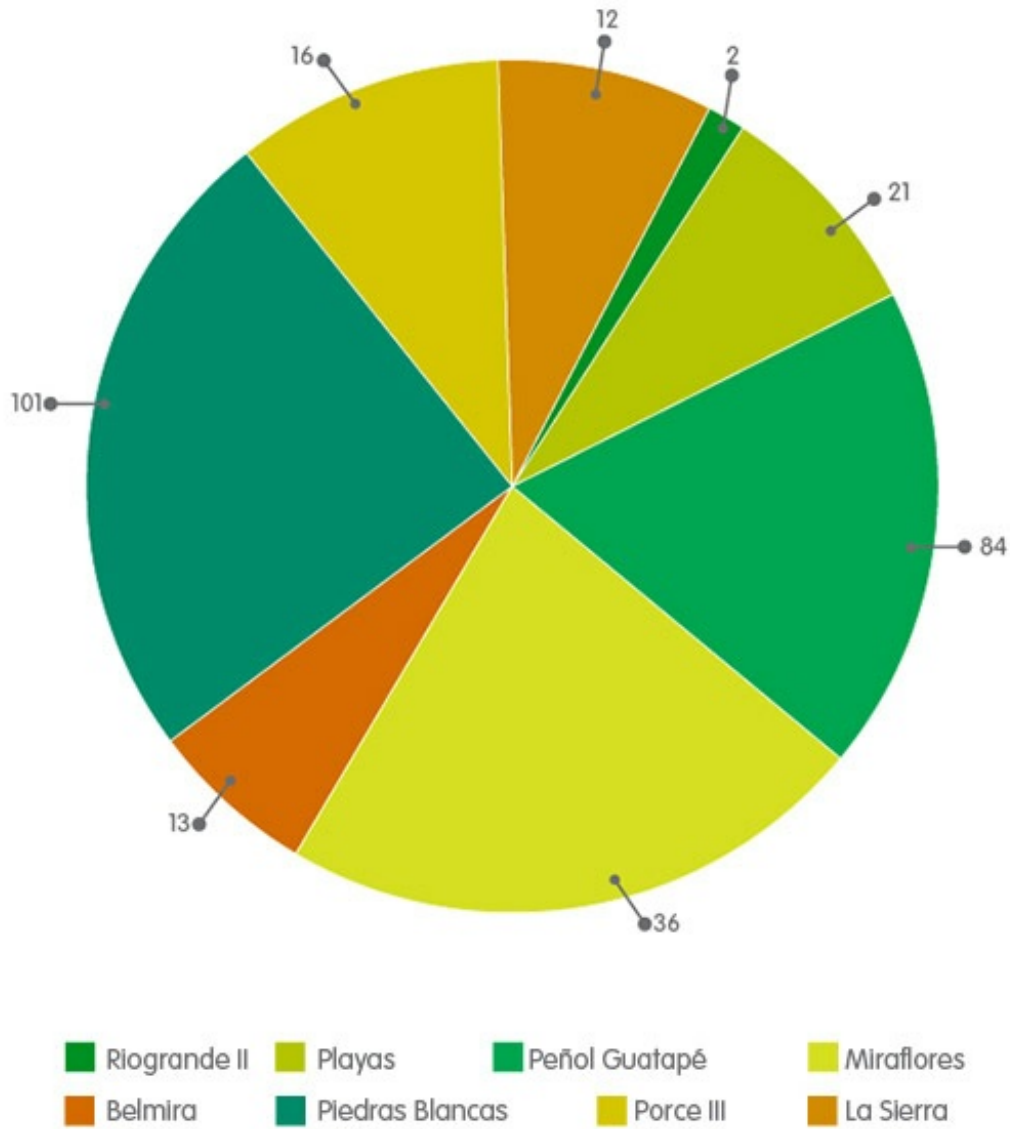


en la zona del oriente antioqueño, mediante el programa de BanCO2 de Cornare para la conservación de los bosques y la reducción de emisiones. Para este propósito se ha formulado un **proyecto REDD+** para el mercado del carbono registrado en el estándar CCB, en el que la figura de establecimiento del corredor biológico se plantea como un elemento central para el componente de biodiversidad.

Según la figura “Hectáreas de áreas restauradas por proyecto” EPM restauró cerca de 285 ha en áreas protectoras de sus proyectos y centrales con diferentes técnicas, como la plantación de especies nativas en las zonas de los proyectos Riogrande I y II, Playas, Peñol, Miraflores, Piedras Blancas, Porce, La Sierra y la zona del páramo de Belmira.



Hectáreas de áreas restauradas en EPM por proyecto



Fuente: Génesis.



Especies amenazadas en el área de los proyectos de EPM (clasificación UICN)

Nombre proyecto	N° especies
Ituango	25
Porce II	15
Porce III	26
Espíritu Santo	14
San Francisco	180
Sireno	24
Carboloma	41
Riogrande Yarumal	2
Total	327



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Áreas protegidas, protectoras y hábitats: en las filiales no se encuentran operaciones en áreas dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegidas. No obstante CHEC estudia el proyecto geotérmico Nevado del Ruiz que se encuentra ubicado en cercanías a la zona amortiguadora del Nevado y cuenta con acciones de conservación y protección de las cuencas de los ríos Chinchiná y Campoalegre, que nacen en el Parque Nacional Natural Nevado del Ruiz, y del río San Francisco, que nace en la Reserva Nacional Protectora Alto del Nudo, como fuentes abastecedoras de sus proyectos hidroeléctricos.

En total, son cerca de 5,800 ha de bosques naturales de propiedad de CHEC ubicadas en dichas zonas, a partir de las que realiza convenios con instituciones departamentales para la adquisición de más áreas, con el fin de lograr la consolidación de corredores biológicos.

Zonas de importancia ambiental, como el ecosistema de bosque seco tropical, se encuentran en el Proyecto Hidroeléctrico Ituango (en construcción), donde se han adquirido aproximadamente 2,400 ha para adecuación del vaso del embalse y para el programa de compensación del impacto por la pérdida de cobertura vegetal, que albergan importantes especies de fauna y flora. Otras áreas protectoras han sido identificadas en Emvarias mediante la conformación de corredores biológicos para la protección de la fauna rescatada en áreas no intervenidas en la operación del vaso Altaír del relleno sanitario La Pradera.

Especies amenazadas, impactos y medidas de manejo: la filial Aguas de Occidente formuló un plan de establecimiento de especies nativas para la protección de suelos en áreas de captación del sistema de abastecimiento del acueducto y en el relleno sanitario La Pradera (Emvarias); durante la adecuación del vaso Altaír se relocizó gran cantidad de especies vegetales, entre ellas algunas vedadas y amenazadas, y gran cantidad de individuos de anfibios, reptiles, mamíferos y aves. CHEC en el marco de sus evaluaciones ambientales ha realizado importantes inventarios de fauna y flora y cuenta con estudios y publicaciones de aves en los que se relacionan las especies amenazadas, migratorias y endémicas; adicionalmente realiza permanentemente remoción manual de macrofitas invasoras en sus embalses.



Habitats naturales y modificados en el Grupo EPM (2014)

Proyecto	Área (Ha)
Bosque natural EPM	18,273
Bosque natural Ituango	2,400
Bosque natural CHEC	5,800
Plantaciones forestales EPM	7,998
Embalses EPM	11,101
Embalses CHEC	108
Total	45,680

Fuente: IDSOS.



Especies amenazadas de fauna y flora en áreas de influencia del Grupo EPM (clasificación UICN)

Empresa	Nivel de amenaza					Total
	UICN					
	LC	NT	VU	EN	CR	
EPM	215	28	40	16	3	302
CHEC	37		37	30	9	117
Ituango	1	8	10	6		25
Aguas EPM	2					
Emvarias	0	0	1	0	0	1
Total	255	36	88	52	12	445



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Estrategia de biodiversidad

Formular la estrategia de gestión integral de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos para establecer los lineamientos fundamentales, principios, guías y elementos estratégicos para la toma de decisiones en relación con la preservación, restauración, usos sostenibles, conocimiento e información; a partir de los principios y componentes estratégicos desarrollados en la primera parte.

La empresa reconoce la dependencia de sus actividades de los servicios ecosistémicos y entiende que la oferta ambiental para su desarrollo está determinada, en gran parte, por la protección y conservación de las áreas de importancia ecosistémica urbana y rural. Consecuente con esto, la formulación de la estrategia de gestión integral de la biodiversidad es necesaria porque:

- **La conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos es indispensable para la consolidación de territorios competitivos y sostenibles.**
- **La pérdida de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos trae riesgos para la viabilidad de los negocios, por lo que su estado es determinante para aumentar la disponibilidad y confiabilidad en el suministro de energía y agua.**
- **El mantenimiento de la oferta ambiental para la ciudad de Medellín está determinada por la protección y conservación de áreas de importancia ecosistémica urbanas y rurales.**

Los objetivos de la estrategia son: identificar los valores de la biodiversidad impactados por sus actividades; prevenir, minimizar y mitigar los riesgos asociados a la biodiversidad a través de los ciclos de los negocios; identificar oportunidades de conservación; generar alianzas con ONG conservacionistas globales y regionales. Con ellos se pretende que la biodiversidad y los servicios ecosistémicos sean elementos diferenciadores de EPM.

Gestión en EPM

Para la formulación de la **estrategia de gestión integral de la biodiversidad y servicios ecosistémicos, EPM, con la WWF (World Wildlife Fund) y con el auspicio económico de AFD (Agencia Francesa de Desarrollo)**, identificó tanto los principios como los componentes estratégicos que gobiernan la estrategia y que serán desarrollados en líneas específicas y planes de acción para cada negocio en la segunda fase de formulación.

Los principios guía establecidos para la estrategia se relacionan con gestión del conocimiento, gestión y gobernanza compartida en los territorios, sostenibilidad de territorios, conservación, uso y manejo de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos, y gestión del riesgo, vulnerabilidad, en tanto que los componentes apuntan a la gestión del conocimiento, gestión y gobernanza compartida en los territorios estratégicos, sostenibilidad de territorios, conservación, uso y manejo de la biodiversidad y servicios ecosistémicos, gestión del riesgo, vulnerabilidad y generación de escenarios sostenibles.

Para socializar los resultados parciales de la formulación de la estrategia y facilitar la participación de las comunidades e instituciones, durante el 2014 se realizaron seis talleres sobre **gobernanza en recursos**



naturales en las áreas de influencia de los proyectos de EPM. Estos talleres se constituyeron en espacios para debatir interrogantes y sugerencias sobre la gestión socioambiental de EPM, identificar sinergias y puntos de vistas para incorporar en la estrategia.

Indicadores de gestión:

Avances en la formulación de la estrategia: 60%.



Calidad y seguridad de los productos y servicios

Video: <https://www.youtube.com/embed/9Eg5XtY9lXY?wmode=transparent>

Características técnicas y comerciales inherentes al servicio, para cumplir con las expectativas de los clientes y los requerimientos de regulación y control. En este tema se acogen las acciones que permiten garantizar la calidad y continuidad en la entrega de los servicios, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación.

El valor económico se asocia con el objetivo de optimización de procesos, base de la competitividad de los negocios del Grupo, y de la calidad para satisfacer los requerimientos de los Clientes y usuarios. Frente al valor social, la calidad de los productos impacta la calidad de vida y el desarrollo humano; por su parte, la seguridad favorece la protección de la vida y la salud de los grupos de interés internos y externos.



Gestión EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Calidad y continuidad del servicio de agua. Continuar con las acciones preventivas y correctivas, y mejorar los sistemas de medición y control, con el fin de mantener los estándares exigidos por la regulación y cumplir con las expectativas del Usuario.	Se cumplió para todos los meses del año con las metas de los indicadores de continuidad ($\geq 99.7\%$) y calidad (IRCA entre 0 y 5).	Total
Calidad y continuidad del servicio de energía. Llevar a cabo las acciones necesarias para mejorar de manera costo-eficiente los indicadores de calidad y continuidad obtenidos en 2013.	Se llevó a cabo la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad del servicio donde se plantearon acciones para actuar sobre la vulnerabilidad, cambio de elementos, coordinación de protecciones, técnicas de apantallamiento, estudio de minimización de impacto por condiciones atmosféricas. Se realizó el análisis de riesgo eléctrico en la operación de líneas de transmisión y redes de distribución, se construyó el mapa de riesgos.	Total
Calidad y continuidad del servicio de gas. Mantener el cumplimiento de los estándares definidos por la regulación, de 100% para el índice de presión en líneas individuales, el índice de odorización y el índice de respuesta a servicio técnico; y 0% para la duración equivalente de las interrupciones.	El índice de Presión en líneas individuales, el índice de Odorización y el IRST fueron del 100% y 0% para la Duración equivalente de las interrupciones.	Total
Satisfacción con los canales de atención. Mantener los valores de los indicadores de satisfacción en la atención, en, al menos, 8.8/10.	Para todos los atributos que se miden en la encuesta de satisfacción (oficinas, línea de atención al cliente, facturación y gestión carter), se obtuvieron resultados superiores a la meta de 8.8.	Total
Atención de quejas y reclamos. Mantener en un valor mínimo de 0.05% los indicadores de quejas y reclamos procedentes e imputables a EPM.	En 2014, se reestructuró el indicador de quejas, con una meta de 7.9 quejas por cada 10,000 instalaciones. Asimismo, se redefinió la meta de reclamos a 2.8 por cada 10,000 cuentas de cobro. Los resultados promedio obtenidos en el año presentaron valores superiores a las metas establecidas, con 7.3 para el indicador de quejas y 2.5 para el de reclamos.	Total
Protección de datos de los Usuarios. Continuar fortaleciendo los procesos de gestión de información para garantizar el derecho de los Usuarios de protección de sus datos, de acuerdo con la Ley 1581.	En 2014 se fortaleció la gestión de los procesos con base en un conjunto de normas internas expedidas para garantizar la protección de los datos del cliente; se llevaron a cabo de manera permanente actividades de comunicación y capacitación, tanto a empleados, como a Usuarios, proveedores y contratistas. En 2014 no se presentaron incidentes relacionados con violación de datos personales ni se recibieron requerimientos de Usuarios por dichos temas. Se tiene dispuesto un buzón de correo para la atención de solicitudes relacionadas con Ley 1581 de protección de datos personales, adicional a los canales oficiales que tiene EPM para comunicarse con sus grupos de interés.	Total
Educación al Usuario. Beneficiar a 250 mil personas con programas de educación al Usuario.	Se superó la meta propuesta, se beneficiaron 315,167 personas con los programas de educación a Usuarios y comunidad; esta meta se alcanzó con más de 10,000 actividades realizadas en distintos territorios.	Total
Educación al Usuario. Desarrollar la campaña de Agua Potable para sensibilizar a los Usuario en el cuidado y la protección del recurso hídrico. Y la de Alcantarillado y Saneamiento para concientizar a los habitantes del Valle del Aburrá sobre la importancia de tener el alcantarillado / saneamiento de EPM y así lograr que valoren este servicio.	Se divulgó en medios masivos la campaña de "Cuidado del Agua", haciendo énfasis en el cuidado de las fuentes hídricas y en el uso eficiente del agua potable en las labores cotidianas; y la de "Alcantarillado", con énfasis en los beneficios de contar con el servicio, que contribuye a mejorar el medio ambiente.	Total



<p>Educación al Usuario. Educar a todo el mercado atendido en uso seguro de la energía, con campañas masivas y acciones directas. Educar a 10,000 Usuario de electrificación rural.</p>	<p>Se realizó acompañamiento social a 16,452 Usuarios, de los que 7,616 corresponden a electrificación rural, para explicar el funcionamiento del servicio de energía, el uso eficiente y seguro y fomentar la legalidad y el pago oportuno. De acuerdo con la Resolución 9 0708, se publicaron, en la facturación de los meses de febrero y agosto, los avisos de Ley de Uso Seguro, beneficiando a más de 1.8 millones de suscriptores del servicio. También se entregaron cartillas del RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas) aproximadamente a 12,000 nuevos Usuarios.</p>	<p>Total</p>
<p>Medición de la satisfacción del Usuario. Acorde con el nuevo esquema de segmentación definido para el Grupo EPM, en 2014 se realizará el estudio a partir del que se medirán indicadores de satisfacción y lealtad, y se monitorearán, en forma periódica a lo largo del año, las variables relevantes del relacionamiento con el Usuario.</p>	<p>A partir del estudio de satisfacción-lealtad, que se realizará a partir de 2014 en forma anual, se estableció el indicador de satisfacción de grupo empresarial en el ámbito nacional y se implementó el indicador de lealtad en las empresas nacionales. El índice de satisfacción del Grupo EPM en el ámbito nacional presentó un valor de 79.2.</p>	<p>Total</p>
<p>Comunicación. Cumplir el Marco de actuación de publicidad responsable, como directriz para la comunicación comercial e institucional, obteniendo un indicador igual o superior al 90%.</p>	<p>Calificación general: 96.48%. No se han recibido requerimientos o quejas relacionadas con la publicidad de EPM.</p>	<p>Total</p>

Metas 2015

Continuar fortaleciendo la gestión de riesgos y atención de eventos para minimizar posibles incidentes de seguridad en la prestación de los servicios de gas EPM.

Sensibilizar 280 mil personas con los temas de educación

Intervenir 10 mil familias vulnerables con el plan de Cultura del ahorro y la Legalidad



Brigadas de mitigación del riesgo

La mitigación del riesgo comprende un conjunto de acciones que se realizan en el marco de la universalización del servicio de aguas EPM. Se intervienen las instalaciones de acueducto y alcantarillado en asentamientos precarios. Entre las acciones se encuentran las Brigadas de Mitigación del Riesgo, en las que participan voluntariamente los empleados de EPM. Estas se componen de: caracterización de los sectores que se van a intervenir, intervención técnico-hidráulica, social y ambiental, conformación de mesas comunitarias del agua.

Gestión en EPM

En 2014 se intervinieron los asentamientos informales El Pomar, Hato Viejo, El Hueco y La Orquídea en los municipios de Medellín y Bello. Se mejoró el acceso al agua potable en condiciones de mitigación del riesgo a cerca de 1,330 familias, de las que 240 fueron intervenidas mediante Brigadas Comunitarias. A partir del trabajo social y el compromiso con la comunidad, se promovió el consumo racional y la reducción del desperdicio de agua, llevando a las familias a un consumo menor a 20 metros cúbicos/mes.



Brigadas de mitigación del riesgo EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Brigadas	4	1	4	300.0%
Sectores cubiertos	4	1	4	300.0%
Número de viviendas atendidas	200	45	240	433.3%
Disminución de consumos (m3 / vivienda / mes)	13	10	11	10.0%
Instalación de medidores comunitarios	6	1	6	500.0%
Inversión (COP millones)	72	30	80	166.7%
Voluntarios participantes	80	60	70	16.7%



Calidad y continuidad del servicio

La calidad del servicio comprende las características técnicas y comerciales que son inherentes al suministro y deben cumplir con las expectativas de los usuarios y atender los requerimientos de las entidades de regulación y control. La continuidad se refiere a la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio.

EPM continuó con su compromiso de entregar agua apta para el consumo humano. El valor más alto del índice de riesgo por calidad de agua (IRCA) fue de 0.04%, significativamente menor al máximo permitido por la ley, que es del 5%.

En el servicio de gas se mantuvieron en 2014 los indicadores en 100% para el índice de presión en líneas individuales, el índice de odorización y el índice de respuesta al servicio técnico; y 0% para la duración equivalente de las interrupciones.

Gestión en EPM

El índice de continuidad del servicio de agua en 2014 fue de 99.9%, superior a la meta establecida de 99.7%, manteniendo la prestación por encima de lo definido en la Resolución 315 de 2005.

En el servicio de energía, los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI, que miden la duración y frecuencia promedio de las interrupciones, presentaron en 2014 valores de 17.03 y 7.94. El incremento en la cantidad de eventos tuvo varias causas, entre las que cabe destacar los trabajos programados de mantenimiento y remodelación de las redes de infraestructura, mediante los que se logró la adopción de nuevas tecnologías que permiten mejorar la calidad y continuidad del servicio: la longitud de las redes eléctricas en el nivel de tensión dos aumentó en más de 1000 km. El clima tuvo incidencia en la cantidad de eventos, especialmente en regiones del Bajo Cauca, Nordeste, Magdalena Medio y Urabá, así como las dificultades para reestablecer el servicio en sectores rurales durante la noche.

La meta de 2015 es lograr valores de 14.24 en SAIDI y 7.08 en SAIFI; para lograrlo, se llevarán a cabo acciones como la implementación del sistema inteligente (FLISR), instalación de equipos (reconectores y sistemas de comunicaciones), configuración del SCADA, implementación del programa de mejoramiento continuo de la calidad del servicio (PMCCS), entre otros.



Calidad y continuidad del servicio de agua EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Continuidad del servicio	99.87%	99.93%	99.90%	0.00%
Índice de calidad del suministro				
Medellín	0.00%	0.05%	0.01%	-80.0%
Copacabana	0.00%	0.06%	0.02%	-66.7%
Girardota	0.00%	0.00%	0.02%	
La Estrella	0.01%	0.05%	0.03%	-40.0%
Caldas	0.00%	0.00%	0.00%	
Barbosa	0.08%	0.00%	0.00%	
Sabaneta	0.02%	0.05%	0.03%	-40.0%
Envigado	0.02%	0.03%	0.01%	-66.7%
Bello	0.03%	0.01%	0.04%	300.0%
Itagüí	0.01%	0.01%	0.00%	

El IRCA (índice de riesgo por calidad del agua) se calcula de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1575 y en la Resolución 2115 del 2007 del Ministerio de la Protección Social. Se admite un valor máximo de 5%, y se establece que si el valor obtenido es menor al 5%, el agua no tiene riesgo. En este rango de valores, indica el Minprotección, se debe continuar el control y la vigilancia, y se declara que el agua es apta para consumo humano.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Calidad y continuidad del servicio de energía EPM



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Indicador	2012	2013	2014	Variación
SAIDI	16.96%	16.01%	17.03%	6.4%
SAIFI	9.19%	8.2%	7.94%	-3.2%

SAIDI - Índice de duración promedio de las interrupciones (tiempo total de interrupción -en horas- que el usuario promedio del sistema estuvo privado del suministro de energía eléctrica en el periodo evaluado).
SAIFI - Índice de la frecuencia promedio de las interrupciones (número de veces que un usuario promedio del sistema sufre una interrupción del servicio de energía eléctrica en el periodo evaluado).

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

Calidad y continuidad del servicio de gas EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
IPLI - Índice de Presión en Líneas Individuales	100%	100%	100%	0.00%
IO - Índice de Odorización	100%	100%	100%	0.00%
IRST - Índice de Respuesta a Servicio Técnico	100%	100%	100%	0.00%
DES - Duración Equivalente de interrupción del Servicio	-	-	-	0.00%

Fuente: Vicepresidencia Gas



Aguas de Malambo pasó en 2014 de un intervalo en bombeo de cuatro a cinco días, a día por medio, mediante la sectorización en pequeños circuitos, con un incremento en el indicador de continuidad en 2014 con respecto a 2013 de 26% .

CHEC logró una disminución en la duración de las interrupciones del circuito por eventos no programados de 15.79 horas en 2012 y 17.9 horas en 2013 a 7.33 horas en 2014.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales de aguas del Grupo EPM realizaron en 2014 monitoreo y mantenimiento permanente al sistema con el fin de garantizar la prestación del servicio con parámetros de oportunidad.

Aguas de Urabá logró mejorar las presiones del servicio, sin embargo, el indicador de continuidad tuvo una disminución debido al efecto del cambio climático por la sequía presentada en los meses de marzo-mayo; adicionalmente, el sistema del corregimiento El Reposo presentó daño del pozo subterráneo, que es la fuente de captación, lo que generó una caída en la prestación del servicio de 12 a 2 horas.



Calidad y continuidad filiales aguas Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Aguas del Oriente				
Continuidad del servicio	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Índice de calidad del suministro				
El Retiro	0.00%	0.00%	0.00%	
Aguas de Occidente				
Continuidad del servicio	99.50%	99.50%	99.50%	0.00%
Índice de calidad del suministro				
Sopetrán	0.09%	0.00%	0.00%	
San Jerónimo	0.29%	0.00%	0.06%	
Santa Fe de Antioquia	0.00%	0.00%	0.09%	
Olaya	1%	0.67%	0.63%	-6%
Aguas de Urabá				
Continuidad del servicio	94.70%	89.20%	83.90%	-6%



Índice de calidad del suministro				
Apartadó	0.22%	0.12%	0.00%	
Turbo	1.56%	0.95%	0.48%	-49%
Chigorodó	0.00%	0.04%	0.19%	375%
Carepa	0.53%	0.14%	0.45%	221%
Mutatá	0.00%	0.00%	0.00%	
El Reposo	0.00%	0.00%	0.00%	
Bajirá	0.01%	0.00%	0.53%	
Aguas de Malambo				
Continuidad del servicio	27.60%	29.70%	37.50%	26%
Índice de calidad del suministro				
Malambo	0.00%	0.00%	0.00%	
Emvarias				
Continuidad del servicio	N. D.	N. D.	100%	N. A.



Oportunidad en la prestación del servicio	N. D.	N. D.	100%	N. A.
Percepción de la calidad en la prestación del servicio. Datos tomados de la encuesta de "Medellín Cómo Vamos", que utiliza como valor máximo 5.	N. D.	N. D.	4.6	N. A.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Emvarias presta el servicio diariamente y en los horarios establecidos; nunca el servicio a una instalación sobrepasa las 24 horas que da la norma.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Las empresas de energía desarrollaron acciones de modernización y compra de equipos, actividades demantenimiento preventivo y correctivo, implementación de aplicaciones informáticas, con el propósito de garantizar calidad y continuidad en el suministro y optimizar los requerimientos de los clientes.

Calidad y continuidad filiales energía Grupo EPM Colombia

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
SAIDI	48	43	29	-33%
SAIFI	36	31	28	-11%
ESSA				
SAIDI	23	23	28	21%
SAIFI	25	24	26	6%
CENS				
SAIDI	37	42	42	1%
SAIFI	14	12	11	-3%
EDEQ				
SAIDI	11	12	11	-9%
SAIFI	17	16	13	-18%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía SAIDI- Índice de duración promedio de las interrupciones (tiempo total de interrupción -en horas- que el usuario promedio del sistema estuvo privado del suministro de energía eléctrica en el periodo evaluado). SAIFI- índice de la frecuencia promedio de las interrupciones (número de veces que un usuario promedio del sistema sufre una interrupción del servicio de energía eléctrica en el periodo evaluado).



Ciclo de vida de productos

El control adecuado de las fases de producción, distribución y consumo de los servicios es parte de la gestión de sostenibilidad de EPM, cumpliendo los protocolos técnicos definidos, atendiendo la normatividad vigente y garantizando seguridad para el cliente y el entorno.

Gestión en EPM

EPM realiza, para todos los servicios, procesos de control a lo largo del ciclo de vida de los productos:

- **Planeación:** se hacen análisis de proyección de demanda para garantizar el suministro y acceso a la energía eléctrica, al agua y al gas para toda la población. Planes de expansión, modernización por obsolescencia tecnológica de los activos o la infraestructura, reposición debido al deterioro o envejecimiento de la infraestructura garantizan el cumplimiento de las exigencias legales y ambientales con criterios de seguridad y confiabilidad.
- **Producción de energía:** se realizan los estudios y análisis para asegurar el abastecimiento de la demanda de energía en el mercado. Se analizan las inversiones necesarias en proyectos eléctricos para asegurar la confiabilidad del sistema, cumpliendo con las exigencias legales, técnicas, sociales y ambientales.
- **Trasmisión (energía) y transporte (gas):** en energía se cuenta con matrices de riesgo y planes de emergencia y contingencia. En la etapa de diseño se prevé la ubicación de pararrayos y sistemas de puesta a tierra. En etapas previas se socializa a los grupos de interés y en la construcción se verifica que las actividades y obras se ejecuten de forma correcta. Antes de la operación se realizan medidas de resistividad del suelo y resistencia de puestas a tierra. En gas se cuenta con un modelo operativo de transporte para el gas natural comprimido, aumentando la confiabilidad del servicio y operando de manera eficiente el sistema por fuera de Medellín y el área metropolitana.
- **Captación, potabilización del agua:** seguimiento a la calidad del agua mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos.
- **Distribución:** protocolos técnicos, ambientales y de gestión de riesgos en los procesos de mantenimiento de redes de aguas, energía y gas. Control de pérdidas y fugas en la red. Campañas de educación para la comunidad y los usuarios, por medio de cartillas de seguridad; en energía, se cuenta con la cartilla para el cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas, RETIE, los avisos en la factura y los talleres a nuevos usuarios del servicio de energía, así como campañas y eventos de educación masivos. En gas, se realizan actividades de socialización con los bomberos de los municipios y diferentes organismos, y se cuenta con un plan de contingencia para atención de eventos.
- **Mercadeo:** programas permanentes de educación al cliente y campañas puntuales sobre uso adecuado y seguro de los servicios.



Incidentes y reclamaciones

La responsabilidad por el producto se extiende hasta la atención y, si hay lugar, al resarcimiento por incidentes que ocasionan daños a personas o a sus bienes o enseres, debido a contingencias relacionadas con la prestación de los servicios públicos.

Gestión en EPM

En 2014 se recibieron 49 incidentes por lesiones o muertes relacionados con personas por la prestación del servicio; se reportan 69 menos que en 2013. Se finiquitaron 35 incidentes de este tipo a favor de EPM y seis a favor de los reclamantes. Se recibieron 1,641 incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, de los que 1,303 corresponden a daños en equipos eléctricos. Se finiquitaron 858 incidentes de este tipo a favor de EPM y 538 a favor de los reclamantes.



Incidentes y reclamaciones por prestación del servicio EPM

Indicadores	2012	2013	2014	Variación
Incidentes o reclamaciones por daños, heridas o muertes de personas recibidas en el año.	34	118	49	-58.5%
Incidentes o reclamaciones por daños, heridas o muertes de personas, finiquitadas en el año a favor de EPM.	19	31	35	12.9%
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	8	27	6	-77.8%
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante.	10	5	8	60.0%
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres recibidos en el año.	275	416	1,641	294.5%
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de EPM.	107	104	858	725.0%
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	210	272	538	97.8%
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	4,810	4,014	6,031	50.2%
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	11	26	30	15.4%
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia Financiera).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Contraloría).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	-	6	5	-16.7%
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP millones).	24	295	109	-63.1%
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial	-	-	-	-

Fuente: Vicepresidencia Comercial y Secretaría General

Nota: los valores de incidentes o reclamaciones reportados en 2012 y 2013 no incluyeron los incidentes por daños a equipos eléctricos, incluidos en 2014. El número de incidentes recibidos por este concepto en 2014 corresponde a 1,303.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Quejas y reclamaciones ambientales:

La atención de las peticiones, quejas y reclamos – PQR– en EPM, cuenta con un procedimiento establecido, mediante el que se reciben y tramitan las inconformidades manifestadas por los clientes, incluidas las de tipo ambiental, relacionadas principalmente con daños o afectación de recursos naturales en los procesos de construcción, mantenimiento o expansión de los servicios públicos.

En cada dependencia se lleva el control de las solicitudes recibidas y según reporte soportado en la medición del IGAE 2014, el 100% de las quejas ambientales recibidas fueron atendidas. Cabe anotar que las acciones legales ambientales tienen un procedimiento y trámite diferente, y son gestionadas directamente por profesionales de las áreas jurídicas, encargados de los temas.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las empresas nacionales del Grupo EPM realizan en forma permanente acciones técnicas, capacitación, trabajo con comunidad e interinstitucional, orientado a prevenir riesgos por la prestación de los servicios.



Incidentes y reclamaciones filiales aguas Grupo EPM Colombia 2014

Indicador	Aguas del Oriente	Aguas de Occidente	Aguas de Urabá	Aguas de Malambo	Emvarias
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	-	-	-	-	-
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de EPM.	-	-	-	-	-
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	-	-	1	-	-
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante.	-	-	1	-	-
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	-	-	-	1	196
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de EPM.	1	-	-	1	39
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	-	-	-	1	153
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	14	5	357	36	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	-	-	4	3	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio).	-	-	-	1	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia Financiera).	-	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Contraloría).	-	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	-	-	1	1	1
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP millones).	-	-	167	11	1,957
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	-	-	-	-	-

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Aguas de Urabá: El número de multas impuestas por silencios administrativos impuestos por la Superintendencia de Servicios Públicos se viene atendiendo en el respectivo plan de mejora en auditoría fiscal y financiera.

Aguas de Malambo: se pagó sanción en la DIAN por corrección de la retención en la fuente del período 2013-12, al Municipio de Malambo se pagó sanción por corrección de la retención de ICA del período 2013-12 y a la SSPD se pagaron 3 sanciones por no contestar derechos de petición a usuarios.

EMVARIAS: Multa de parte de Corantioquia por el derrame de lixiviados al río Porce.



Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Aguas de Urabá: El número de multas impuestas por silencios administrativos impuestos por la Superintendencia de Servicios Públicos se viene atendiendo en el respectivo plan de mejora en auditoría fiscal y financiera.

Aguas de Malambo: se pagó sanción en la DIAN por corrección de la retención en la fuente del período 2013-12, al Municipio de Malambo se pagó sanción por corrección de la retención de ICA del período 2013-12 y a la SSPD se pagaron 3 sanciones por no contestar derechos de petición a usuarios.

EMVARIAS: Multa de parte de Corantioquia por el derrame de lixiviados al río Porce.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Incidentes y reclamaciones filiales energía Grupo EPM Colombia 2014

Indicador	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	12	N . D.	53	6
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de EPM.	-	N. D.	40	-
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	1	N. D.	13	1
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante .	3	N. D.	-	-
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	581	1,052	-	484
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de EPM.	390	495	89	271
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	181	557	202	213
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	688	652	234	46
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	2	4	1	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia Financiera).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Contraloría).	-	-	-	-
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	1*	-	-	-
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP millones).	509	10	-	-
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	-	-	-	-

(* La Corporación Autónoma Regional de Caldas (CORPOCALDAS) impuso multa a la Central Hidroeléctrica de Caldas (CHEC) por valor de COP 491,565, 186 , debido a vertimiento de sustancias peligrosas detectados en el proceso de mantenimiento y desembalse realizado al Embalse San Francisco realizados en 2013.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Satisfacción del cliente

EPM, y actualmente el Grupo EPM en el ámbito nacional, utiliza diversos instrumentos para medir la satisfacción y lealtad de sus clientes, evaluar sus percepciones, relacionamiento, necesidades, experiencias con el producto, servicios, y con la atención en los diferentes segmentos de clientes establecidos.

Los resultados se utilizan para implementar acciones preventivas, mejorar los procesos, el relacionamiento y el vínculo con los clientes, además de configurar ofertas de valor ajustadas a las necesidades de cada segmento.

Estos instrumentos son: el índice de satisfacción, el índice de lealtad, el indicador de satisfacción en la atención, los indicadores de quejas y reclamos y los indicadores de reputación.

En 2014 se desarrollaron varias actividades con enfoque en el conocimiento de las características, comportamiento, necesidades de los diferentes segmentos de clientes en los ámbitos nacional y regional. Con base en el estudio de satisfacción- lealtad, que se realizará a partir de 2014 en forma anual, se implementó el indicador de lealtad, con el fin de mejorar el relacionamiento y generar vínculo con los Clientes y usuarios.

El índice de satisfacción de EPM fue de 80.4 en 2014; los clientes destacaron la excelencia técnica en la prestación de los servicios de energía, agua y gas, y se encontraron oportunidades de mejora en la atención y en la comunicación, con el fin de generar acercamiento de acuerdo con la nueva estrategia comercial. El índice de lealtad fue calificado entre medio y alto.

Gestión en EPM

Índices de satisfacción y lealtad

El índice de satisfacción se calcula con base en la metodología Loyalty Satisfactor Optimizer de la empresa Ipsos Napoleón Franco, aplicada en el estudio de satisfacción-lealtad para el Grupo en el ámbito nacional, con el que se evalúa la percepción del cliente frente a las características de los servicios prestados, sus factores y atributos.

La obtención de los indicadores 2014 se realizó teniendo en cuenta los lineamientos de la nueva estructura organizacional, sus procesos y estrategia comercial, que sirvieron para implementar ajustes en la metodología del estudio.

El indicador de lealtad se calcula, igualmente, con una metodología internacional avalada por Ipsos Napoleón Franco, con la que EPM busca generar relacionamiento y vínculo con los Clientes y usuarios a través de actitudes que generan comportamientos de mutuo beneficio.

Se llevaron a cabo planes de acción para mejorar la satisfacción, con foco en comunicación, mejoras técnicas y atención, de acuerdo con las necesidades y expectativas manifestadas por los clientes durante 2013 y 2014.

Los resultados de 2014 se han utilizado para desarrollar acciones con el fin de mejorar la lealtad y la satisfacción, y como insumo para proponer metas de mejoramiento en 2015.



Índice de Satisfacción del cliente EPM

Servicio	2012	2013	2014	Variación
Grupo empresarial	N. D.	N. D.	79	N. A.
General EPM	84	N. D.	80	-4.7%
Distribución EPM	86	N. D.	88	2.2%
Provisión Aguas EPM	89	N. D.	88	-0.7%
Aguas Residuales EPM	86	N. D.	87	2.0%
Gas EPM	92	N. D.	91	-0.8%
Servicios comerciales EPM	76	N. D.	75	-1.7%
Quejas	62	N. D.	64	N. A.
Reclamos		N. D.	68	N. A.
Oficinas de Atención	77	N. D.	82	7.6%
Línea de Atención	84	N. D.	79	-5.7%
Factura	83	N. D.	84	0.4%

Fuente: Vicepresidencia Comercial. En 2014 se actualizaron los indicadores de acuerdo con las nuevas necesidades del grupo empresarial, por lo que se encuentran algunos que no tienen medición en años anteriores. El indicador del Grupo EPM en el ámbito nacional incluye las empresas de energía y de aguas.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®





Resultados Índice General de lealtad del cliente

2014

EPM

80

Fuente: Vicepresidencia Comercial



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Indicadores de satisfacción con los canales de atención, quejas y reclamos

La satisfacción con los canales de atención se mide a través de una encuesta bimestral, que permite conocer la percepción de los clientes en los procesos atención clientes, facturación y gestión cartera, evaluando diferentes atributos. Se realiza a los clientes que asisten a las oficinas, llaman a la línea, realizan una financiación y están al día con el pago de la factura. Los resultados de la medición muestran el cumplimiento de la meta de 8.8, y en todos se presentó un mejoramiento frente a lo obtenido durante 2013. Adicionalmente, cuando un cliente da una baja calificación, se le indaga sobre las razones, con esta información se construyen informes que permiten evidenciar las oportunidades de mejora e implementar acciones.

El indicador de quejas mide la relación del número de quejas cuya responsabilidad es de EPM, frente al número de clientes totales. Este indicador tuvo un cambio en la fórmula, se reemplazó el número de operaciones por el número de clientes totales, y se muestra en números enteros. Como resultado para 2014 se tiene que de cada 10 mil clientes, 7.3 presentaron una queja cuya causa es atribuible a la empresa. Se realizan mediciones por servicio y mensualmente se analiza el origen de las quejas, y se definen planes de acción para mejorar su comportamiento.

El indicador de reclamos mide la relación entre el número de modificaciones de la factura por causas atribuibles a la empresa frente al número total de facturas emitidas. Este indicador tuvo un cambio, ya no se muestra en porcentaje, sino en números enteros. Para 2014, de cada 10 mil facturas emitidas, 2.5 tienen que ser ajustadas por causas atribuibles a la empresa. Se realizan mediciones por servicio y mensualmente se analiza el origen de los reclamos, y se definen planes de acción para mejorar su comportamiento.



Satisfacción en los canales de atención EPM

Canal presencial	2012	2013	2014	Variación
Canal presencial	9.08	9.11	9.19	0.8%
Línea de Atención al Cliente	9.06	9.14	9.14	0.0%
Satisfacción en la factura	9.02	9.07	9.16	1.0%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	9.43	9.28	9.29	0.1%

Fuente: Vicepresidencia Comercial

En 2014 se incrementaron los indicadores de satisfacción con los procesos de atención, con valores mayores a 9.0 y superiores a la meta establecida de 8.8.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Quejas y reclamos EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Quejas EPM	0.01%	0.01%	7.3	N. A.
Reclamos EPM	0.03%	0.03%	2.5	N. A.

Fuente: Vicepresidencia Comercial

Los indicadores de quejas y reclamos tuvieron cambios en la formulación.

En el indicador de quejas se reemplazó el número de operaciones por el número de clientes totales, y se muestra por cada 10 mil clientes. El resultado de 2014 arroja que de cada 10 mil usuarios, 7.3 presentan una queja cuya causa es atribuible a la empresa.

El indicador de reclamos ya no se muestra por 100, sino por 10 mil. Para 2014, de cada 10 mil facturas emitidas, solo 2.5 tuvieron que ser ajustadas por causas atribuibles a la empresa.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Indicador de reputación

A partir de 2014, EPM utiliza dos indicadores para reputación, uno que mide la reputación en términos de puntaje y otro que permite obtener la posición relativa frente a las empresas con las que se compara en su estudio ad hoc. Las empresas con las que EPM se compara están consideradas por el estudio Merco entre las 10 con mayor reputación: Grupo Bancolombia, Grupo Nutresa, Ecopetrol, Alpina, Argos y Sura.

Durante 2014, el plan de reputación de EPM tuvo énfasis en acciones de relacionamiento y comunicación, específicamente aspectos relacionados con el conocimiento y familiaridad entre EPM y sus grupos de interés. El objetivo fue fortalecer la confianza entre los grupos de interés y EPM. En forma complementaria, se trabajó en un foco de gestión formado por acciones de comunicación, transparencia y ética empresarial, innovación y liderazgo en un marco de responsabilidad social y ambiental.

Las variaciones en las posiciones de los grupos de interés fueron positivas en general, resaltando el avance en el grupo de interés Proveedores, que pasó del cuarto puesto en 2013 al primero en la medición de 2014, fruto, en parte, de las gestiones realizadas por el programa Recyproco. Existe un reto importante para los grupos de interés Clientes Empresas e Inversionistas, desde la percepción de reputación; el Grupo Nutresa ha logrado un posicionamiento en estos grupos de interés muy fuerte, lo que lo ubica en el primer puesto. No obstante, el segundo lugar está cada vez más cerca para EPM frente al Grupo Argos. El reto para 2016 (año en el que se vuelve a medir la reputación) es mejorar aspectos relacionados con gestión corporativa (multilatina) y comunicación, transparencia y ética empresarial.



Estudio de reputación EPM

Grupos de interés	2012	2013	2014	Variación
EPM	N. A.	N. A.	875	N. A.
Clientes residenciales	1	Se mide cada 2 años	881	N. A.
Clientes empresariales	1	Se mide cada 2 años	848	N. A.
Proveedores	4	Se mide cada 2 años	889	N. A.
Líderes	1	Se mide cada 2 años	858	N. A.
Empleados	1	Se mide cada 2 años	911	N. A.
Inversionistas	3	Se mide cada 2 años	827	N. A.
Ranking reputación	2012	2013	2014	Variación
EPM	N. A.	N. A.	1	N. A.
Clientes residenciales	1	Se mide cada 2 años	1	0.0%
Clientes empresariales	1	Se mide cada 2 años	2	100.0%
Proveedores	4	Se mide cada 2 años	1	-75.0%
Líderes	1	Se mide cada 2 años	1	0.0%
Empleados	1	Se mide cada 2 años	1	0.0%
Inversionistas	3	Se mide cada 2 años	3	0.0%

Fuente: Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

El índice de satisfacción del Grupo EPM como línea y año base en el ámbito nacional presentó un valor de 79.2. Se encontraron oportunidades de mejora en atención y en la comunicación con los diferentes subsegmentos con el fin de generar acercamiento de acuerdo con la nueva estrategia comercial. Se destaca la excelencia en la prestación de productos y servicios, especialmente en las empresa de energía; el reto se encuentra en las empresas de aguas. Los indicadores base de lealtad para las filiales nacionales arrojaron en forma general niveles medio y medio alto; a partir de 2015 se desarrollarán planes de acción que impacten positivamente los indicadores.

Las principales oportunidades de mejora en la satisfacción de los clientes de aguas se presenta en Aguas de Malambo, donde se han desarrollado estrategias que permitan promover y construir confianza a través del tiempo. En uno de los focos de trabajo, la empresa puso en marcha la optimización de la planta y la reposición de redes de los servicios de acueducto y alcantarillado para mejorar la continuidad del servicio.

Las empresas de energía continúan trabajando en mejorar el relacionamiento con los clientes, utilizando como insumos los resultados de los diferentes estudios y encuestas.

La reputación del Grupo EPM se mide a partir del año 2014 con el IGR (índice global de reputación). Es una única medida que sintetiza la evaluación de la reputación, a partir de los promedios de las evaluaciones dadas a los atributos de reputación, considerando la importancia de estos tanto para el grupo de interés como para los directivos del Grupo. El resultado de 847 es considerado alto. La primera medición del índice indica la necesidad de gestionar la reputación en filiales como ESSA, CENS y EDEQ, con el objetivo de consolidar la reputación del Grupo. La meta a 2016, año en el que se realizará la próxima medición, es alcanzar un IGR de 854.

Para las filiales de energía se realiza un plan de mejoramiento respecto a cada uno de los grupos de interés evaluados, al que se le realiza seguimiento trimestral y se reporta al Cuadro de Mando Integral corporativo.



Resultados del índice Satisfacción del cliente

Servicio	2012	2013	2014	Variación
Grupo empresarial	N. D.	N. D.	79	N. A.
General EPM	84	N. D.	80	-4.7%
Aguas de Malambo general	49	N. D.	49	-0.4%
Aguas de Occidente general	81	N. D.	79	-2.9%
Aguas del Oriente general	88	N. D.	86	-1.9%
Aguas Nacionales EPM general	46	N. D.	41	-12.5%
Aguas de Urabá general	61	N. D.	59	-3.0%
CHEC general	82	N. D.	82	0.4%
EDEQ general	78	N. D.	79	1.7%
ESSA general	72	N. D.	77	6.4%
CENS general	77	N. D.	80	3.0%

Fuente: Vicepresidencia Comercial



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Resultados Índice General de Lealtad del cliente

2014

Resultados Índice General de Lealtad del cliente		2014
EPM		80
ESSA		72
CENS		74
EDEQ		74
CHEC		76
Aguas del Oriente		76
Aguas de Urabá		66
Aguas de Occidente		74
Aguas de Malambo		59
Aguas Nacionales		52

Fuente: Vicepresidencia Comercial



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Satisfacción en los canales de atención filiales aguas Grupo EPM Colombia

Canal presencial	2012	2013	2014	Variación
Aguas de Oriente				
Canal presencial	80	88	84	-4.7%
Línea de Atención al Cliente	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Satisfacción en la factura	86	87	86	-0.9%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Aguas de Occidente				
Canal presencial	9	9	9	0.0%
Línea de Atención al Cliente	9	9	9	1.1%
Satisfacción en la factura	9	8	9	4.9%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Aguas de Urabá				
Canal presencial	9	9	9	-1.1%



Canal presencial	9	9	9	-1.1%
Línea de Atención al Cliente	9	9	9	-1.1%
Satisfacción en la factura	8	8	8	0.0%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	9	9	9	-1.1%
Aguas de Malambo				
Canal presencial	N. D.	N. D.	62	N. A.
Línea de Atención al Cliente	N. D.	N. D.	64	N. A.
Satisfacción en la factura	N. D.	N. D.	64	N. A.
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. D.	N. D.	56	N. A.
Emvarias				
Canal presencial	N. A.	N. A.	98	N. A.
Línea de Atención al Cliente	N. A.	N. A.	98	N. A.
Satisfacción en la factura	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Nota: actualmente, la EPO no está en operación y Aguas del Atrato se reporta como una acción RSE dentro de este informe.				

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



Satisfacción en los canales de atención filiales energía Grupo EPM Colombia

Canal presencial	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Canal presencial	9.07	9.08	9.2	1.3%
Línea de Atención al Cliente	9.15	9.25	9.4	1.6%
Satisfacción en la factura	8.41	9.05	9.3	2.8%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
ESSA				
Canal presencial	9.27	8.80	8.9	1.1%
Línea de Atención al Cliente	9.34	9.00	9.0	0.0%
Satisfacción en la factura	8.47	8.50	8.5	0.0%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
CENS				
Canal presencial	N. D.	9.4	9.2	-1.9%
Línea de Atención al Cliente	N. D.	9.0	9.1	1.0%
Satisfacción en la factura	N. D.	8.5	8.3	-2.2%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	N. D.	N. D.	N. D.	
EDEQ				
Canal presencial	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.
Línea de Atención al Cliente	8.98	9.0	9.2	2.1%
Satisfacción en la factura	9.07	9.2	9.2	0.6%
Satisfacción en la atención para el proceso Gestión Cartera	9.31	9.4	9.3	-1.1%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Resultados estudio de reputación Grupo EPM

Grupos de interés	2014
Grupo EPM	847
IGR EPM	875
ESSA	784
CHEC	842
CENS	823
EDEQ	823

Fuente: Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas

No existe IGR para los grupos de interés consolidados de Grupo, por esto, no se presenta información.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Seguridad en la prestación del servicio

El Grupo EPM tiene como uno de sus focos estratégicos en la prestación de los servicios la excelencia operacional; en este propósito, desarrolla planes de prevención, mitigación y control de riesgos, planes de contingencia para el manejo de eventos, aplica métodos y tecnologías con estándares de calidad y realiza acciones de educación para garantizar la adopción de prácticas que garanticen la integridad de la infraestructura y la seguridad de empleados, usuarios y comunidad.



Gestión en EPM

EPM realiza para todos los servicios procesos de control a lo largo del ciclo de vida de los productos:

- **Planeación:** se hacen análisis de proyección de demanda para garantizar el suministro y acceso a la energía eléctrica, al agua y al gas para toda la población. Planes de expansión, modernización por obsolescencia tecnológica de los activos o la infraestructura, reposición debido al deterioro o envejecimiento de la infraestructura, garantizan el cumplimiento de las exigencias legales y ambientales con criterios de seguridad y confiabilidad.
- **Producción de energía:** se realizan los estudios y análisis para asegurar el abastecimiento de la demanda de energía en el mercado. Se analizan las inversiones necesarias en proyectos eléctricos para asegurar la confiabilidad del sistema, cumpliendo con las exigencias legales, técnicas, sociales y ambientales.
- **Trasmisión (energía) y transporte (gas):** en energía se cuenta con matrices de riesgo y planes de emergencia y contingencia. En la etapa de diseño se prevé la ubicación de pararrayos y sistemas de puesta a tierra. En etapas previas se socializa a los grupos de interés y en la construcción se verifica que las actividades y obras se ejecuten de forma correcta. Antes de la operación se realizan medidas de resistividad del suelo y resistencia de puestas a tierra. En gas se cuenta con un modelo operativo de transporte para el gas natural comprimido, aumentando la confiabilidad del servicio y operando de manera eficiente el sistema por fuera de Medellín y el área metropolitana.
- **Captación, potabilización del agua:** seguimiento a la calidad del agua mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos.
- **Distribución:** protocolos técnicos, ambientales y de gestión de riesgos en los procesos de mantenimiento de redes de aguas, energía y gas. Control de pérdidas y fugas en la red. Campañas de educación para la comunidad y los usuarios por medio de cartillas de seguridad; en energía, se cuenta con la cartilla para el cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas, RETIE, los avisos en la factura y los talleres a nuevos usuarios del servicio de energía, así como campañas y eventos de educación masivos. En gas se realizan actividades de socialización con los bomberos de los municipios y diferentes organismos y se cuenta con un plan de contingencia para atención de eventos.
- **Mercadeo:** programas permanentes de educación al cliente y campañas puntuales sobre uso adecuado y seguro de los servicios.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las empresas de aguas del Grupo EPM desarrollan acciones de mantenimiento preventivo y correctivo y aseguramiento en la contratación de suministros y materiales para la operación y el mantenimiento. Desarrollan un trabajo de definición de riesgos en los procesos para identificar puntos críticos y prevenir posibles contingencias. Se vienen implementando planes para mitigar la posibilidad de ocurrencia de los riesgos, principalmente aquellos que afectan directamente la prestación del servicio y evidencian afectación a la comunidad.

Las empresas de energía del Grupo EPM desarrollan procesos que garantizan la seguridad en la prestación del servicio a través de las actividades operativas de transmisión y distribución, así como campañas educativas dirigidas a la comunidad para la prevención de riesgos.

CHEC desarrolló la iniciativa “Energía Segura para la Vida”, que se desarrolla mediante espacios de encuentro con comunidades y clientes para generar reflexión y formación frente al uso de la energía y prevención del riesgo eléctrico, en la que la participación y las vivencias permiten a los actores identificar posibles cambios para incorporar en sus prácticas cotidianas. Dicha iniciativa se despliega a partir de las estrategias Conexión Segura y Temporada de Vientos. En este contexto, realizó en 2014 acciones formativas y comunicativas que beneficiaron a 3,947 personas y posibilitaron compromisos de autocuidado personal, familiar y social. Se espera que en 2015 se beneficien con la estrategia Temporada de Vientos 20 municipios de la zona de influencia de CHEC y 20 con Conexión Segura, para una cobertura de 5,000 personas impactadas.

EDEQ realizó campañas educativas a través de talleres, capacitaciones, presentaciones culturales y difusión de material impreso, entregó más de 2,000 cartillas de seguridad a los Clientes y usuarios con el propósito de prevenir accidentes relacionados con la prestación del servicio de energía. De esta forma, los grupos poblacionales accedieron a la información relacionada con las medidas de seguridad que deben tener en su hogar para el uso adecuado de la energía, la manipulación de electrodomésticos, el cuidado de las instalaciones eléctricas internas, así como las precauciones al estar cerca de las redes de distribución de energía.



Servicio al cliente

El servicio al cliente en el Grupo EPM está fundamentado en brindar experiencias satisfactorias a los clientes en su interacción con la empresa. Para esto cuenta con diferentes esquemas de atención que permiten atender los requerimientos.

EPM ofrece a sus clientes múltiples canales: oficinas de atención presencial, canal asesor en línea, que consiste en la atención remota de los clientes que se encuentran en oficinas con alto flujo, por parte de representantes de Servicio al Cliente ubicados en otras oficinas, con integración de voz y video, oficina móvil, línea de atención al cliente gratuita 7x24, atención escrita a través de carta, fax, correo electrónico y página web, atención especializada a constructores y administradores de copropiedad.

EPM implementó en mayo de 2014 el portal web para la recepción de peticiones, quejas y reclamos (PQR). Esta herramienta les permite a los clientes realizar sus requerimientos sin tener que desplazarse a una oficina; a diciembre se lograron atender 701 solicitudes.

El servicio de recaudo se amplió en 2014 con respecto a 2013 en un 76%; al finalizar el año, los clientes de EPM contaron con más de 41,786 puntos de pago en el departamento de Antioquia.

Gestión en EPM

Canales de atención

En 2014 se fortalecieron los medios de atención a los usuarios de EPM:

- 152 oficinas de atención presencial que atendieron 1,386,138 transacciones de los clientes.
- Los clientes realizaron 8,768 transacciones a través del canal asesor en línea, con un incremento de 41% con respecto a 2013.
- Se inició la atención de pedidos y peticiones de constructores en todas las regiones de Antioquia, antes se atendía de manera centralizada.
- Se instaló el sistema de gestión de turnos en 112 oficinas del departamento de Antioquia, para medir tiempos de espera o de atención de clientes.
- Con el fin de facilitar el acceso de los clientes discapacitados, se construyeron rampas y baños especiales en las oficinas nuevas, asimismo, se realizaron adecuaciones para esta población en las oficinas de: Gómez Plata, región Suroeste, Guarne, La Ceja, Mutatá, Caldas.
- Se promovió el apoyo interinstitucional y trabajo coordinado mediante 341 visitas a autoridades y líderes municipales en 2014. En la región de Urabá se trabajó con el Municipio de Apartadó en encuentros de unidad y gestión en barrios y veredas.
- A través de la línea 44 44 100 se asignaron en total 1,853 citas a administradores de copropiedad para atender sus requerimientos.
- Atención a usuarios de Emvarias en las oficinas de EPM, a través del canal asesor en línea, para evitar el desplazamiento del cliente .
- En la línea de atención al cliente se realizaron mejoras al IVR para disminuir tiempos de los mensajes, direccionar mejor a los clientes, y suministrar información más completa sobre los contratistas que visitan las instalaciones de los clientes.

En 2014 se le dio relevancia a la protección de datos personales mediante la consolidación de la normatividad interna, capacitación a empleados, trabajo coordinado con Proveedores, acercamiento con filiales para análisis de políticas y reglamentos. Se tiene dispuesto un buzón de correo para la atención de solicitudes relacionadas con la Ley 1581 de protección de datos personales, adicional a los canales oficiales que tiene EPM para comunicarse con sus grupos de interés. El trabajo realizado favoreció que en 2014 no se presentaron incidentes relacionados con violación de datos personales ni se recibieron requerimientos de clientes por dichos temas.



Canales de atención EPM

Canal	Cantidad				Número de transacciones			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Oficinas	151	151	152	0.7%	1,628,341	1,427,230	1,386,138	-2.9%
Oficina móvil	1	1	1	0.0%	317	309	558	80.6%
Línea de atención telefónica	1	1	1	0.0%	6,619,249	5,173,918	5,331,990	3.1%
Atención constructores y administradores de copropiedades	4	4	4	0.0%	90,518	80,485	77,877	-3.2%
Canal escrito	1	1	1	0.0%	74,984	237,214	234,059	-1.3%
Atención virtual (chat)	1	1	1	0.0%	2,663	7,545	6,630	-12.1%
Asesor en línea	42	38	40	5.3%	4,305	6,206	8,768	41.3%

Fuente: Vicepresidencia Comercial

Notas:

- En 2013, EPM contaba con 151 oficinas, en el mes de enero se asumió la oficina de San Benito, que solo atendía financiaciones, y comenzó atención en la oficina de Puerto Valdivia, para un total de 153 oficinas; en el mes de junio de 2014, se tomó la decisión del cierre de la oficina de Makro, debido a la integralidad de transacciones en todas las oficinas.

- El canal asesor en línea consiste en la atención remota de los Usuarios que se encuentran en oficinas con alto flujo, por parte de representantes de servicio al cliente ubicados en otras oficinas, con integración de voz y video.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Canales de recaudo

Entre las alternativas disponibles en 2014 para los clientes pagar los servicios de EPM se destacan 5,050 puntos de atención adicionales en el departamento de Antioquia a través de colocadores independientes administrados por un tercero, quien presta sus servicios a la empresa; los colocadores trabajan con un dispositivo que permite hacer giros de montos pequeños, recargas y recaudos.

La cobertura de corresponsales bancarios pasó de 4,079 puntos en 2013 a 13,126 en 2014.

EPM fortaleció la opción de factura web en 2014, integrando para el usuario la consulta de facturas que tiene vigentes y las facturas históricas en formato PDF, así como el pago a través del botón PSE, evitando de esta manera desplazamientos y costos para el cliente al efectuar el pago o en caso de requerir una copia e información de las facturas.

La empresa mejoró el proceso de aplicación de pagos y actualización de estado de cuentas de los clientes, dando como resultado mayor agilidad de obtención de la información de los pagos, disminución de posibles suspensiones del servicio, optimización de costos para la empresa y menos horas de trabajo en horarios extendidos para los empleados. Al finalizar el año, EPM procesaba el mismo día los pagos para el 75% de las entidades de recaudo. En 2014, además, comenzó el desarrollo de la iniciativa Recaudo en Línea por Ventanilla, con la que se realizará la aplicación de pagos de recaudo en forma inmediata, desde las diferentes entidades; en 2015 se realizará su puesta en funcionamiento.



Canales de recaudo EPM

Canales de pago	Número puntos de pago 2012	Número puntos de pago 2013	Número puntos de pago 2014	Variación
Puntos de pago propios	144	122	122	0.0%
Banca electrónica (Internet)	12	12	12	0.0%
Banca móvil (celular)	6	6	6	0.0%
Dispositivos móviles***	N. A.	N. A.	5.050	N. A.
Cajeros automáticos	10,260	7,246	7,246	0.0%
Datáfonos **	89,725	12,186	16,167	32.7%
Bancos, corporaciones, cooperativas	42	31	32	3.2%
Corresponsales no bancarios	9,360	4,079	13,126	221.8%
Otros - cuáles *	40	26	25	-3.8%

Fuente: Vicepresidencia Comercial

* Corresponden a terceros recaudadores distintos de bancos, corporaciones o cooperativas como son puntos de pago y supermercados.

** En 2012 no se renovó el contrato de punto de pago con la Red ATH.

** Los datos para el 2013 muestran una disminución que obedece a la separación de UNE Telecomunicaciones.

*** Los dispositivos móviles corresponden al esquema de colocadores independientes que realizan transacciones para el cliente a través de dispositivos móviles.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las empresas del Grupo EPM han venido fortaleciendo y ampliando los canales de atención y de recaudo para brindar mayor facilidad al usuario en sus contactos con la empresa.

Aguas de Occidente y Aguas de Urabá cuentan con el canal asesor en línea, que permite la atención remota de los clientes que se encuentran en oficinas con alto flujo, por parte de representantes de Servicio al Cliente ubicados en otras oficinas, con integración de voz y video.



Canales de atención filiales aguas Grupo EPM Colombia

Canal	Cantidad				Número de transacciones			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
Aguas del Oriente								
Oficinas	1	1	1	0.0%	29,638	29,613	35,745	20.7%
Aguas de Occidente								
Oficinas	4	4	4	0.0%	2,914	2,879	1,265	-56.1%
Línea de atención telefónica	1	1	1	0.0%	71	147	153	4.1%
Canal escrito	1	1	1	0.0%	85	168	221	31.5%
Atención virtual	2	2	2	0.0%	5	41	5	-87.8%
Asesor en línea	1	1	1	0.0%	39	4	5	25.0%
Aguas de Urabá								
Oficinas	6	7	7	0.0%	N.D	25,549	20,990	-17.8%
Línea de atención telefónica	1	1	1	0.0%	N.D	124	1,468	1,083.9%
Canal escrito	1	1	1	0.0%	N.D	946	1,019	7.7%
Atención virtual		4	4	0.0%	N.D	144	515	257.6%
Asesor en línea		1	1	0.0%	N.D	44	3	-93.2%
Aguas de Malambo								



Oficinas	1	1	1	0.0%	1,960	1,801	1,789	-0.7%
Línea de atención telefónica	1	1	2	100.0%	171	156	75	-51.9%
Canal escrito	1	1	1	0.0%	274	254	180	-29.1%
Empresas Públicas de Oriente								
Oficinas	N.D	N.D	1		N.D	N.D	1	
Línea de atención telefónica	N.D	N.D	3		N.D	N.D	76	
Canal escrito	N.D	N.D	1		N.D	N.D	1	
Atención virtual	N.D	N.D	2		N.D	N.D	2	
Emvarias								
Oficinas	1	1	1	0.0%	1,969	1,899	3,066	61.5%
Línea de atención telefónica	2	2	2	0.0%	27,146	36,750	29,592	-19,5%
Canal escrito					-	-	-	
Atención virtual			2		-	-	-	

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Canales de recaudo filiales aguas Grupo EPM Colombia

	Número puntos de pago 2012	Número puntos de pago 2013	Número puntos de pago 2014	Variación
Aguas del Oriente				
Bancos, corporaciones, cooperativas, otros	-	-	16	
Aguas de Occidente				
Banca Electrónica (Internet)	1	1	1	0.0%
Cajeros automáticos	1	1	1	0.0%
Datáfonos **	4	5	8	60.0%
Bancos, corporaciones, cooperativas	2	2	2	0.0%
Corresponsales no bancarios	4	5	8	60.0%
Otros - cuáles *	9	9	9	0.0%
Aguas de Urabá				
Puntos de pago propios	6	7	7	0.0%
Banca electrónica (Internet)	7	12	13	8.3%
Cajeros automáticos	42	47	56	19.1%
Datáfonos **	15	24	30	25.0%
Bancos, corporaciones, cooperativas	9	10	13	30.0%
Corresponsales no bancarios	5	15	25	66.7%



Otros - cuáles *	4	13	15	15.4%
Aguas de Malambo				
Bancos, corporaciones, cooperativas	1	1	1	0.0%
Otros - cuáles *	2	8	9	12.5%
Empresas Públicas de Oriente				
Bancos, corporaciones, cooperativas	1	1	1	0.0%
Emvarias				
Banca electrónica (Internet)	5	5	5	0.0%
Bancos, corporaciones, cooperativas	5	5	5	0.0%
Corresponsales no bancarios	1	1	1	0.0%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Notas:

Aguas del Oriente: convenio de recaudo con Rapipagos S. A. S., que ofrece 16 puntos de recaudo.

Aguas de Occidente: los otros puntos de recaudo corresponden a Rapipagos, Efecty y oficinas de Edatel.

Aguas de Urabá: los otros puntos de recaudo corresponden a Efecty, Rapipagos y Paga Fácil.

Aguas de Malambo: los puntos de pagos relacionados como otros hacen referencia a la tercerización mediante contratos con JOZ y Efectivo Ltda.



En las empresas de energía se cuenta, además de las opciones tradicionales, con esquemas tales como: quioscos virtuales, atención a través de la página corporativa o el correo electrónico, puntos de pago sietedías a la semana hasta las 9:00 p. m., pago de la factura a través del portal de la empresa, entre otros.

Canales de atención filiales energía Grupo EPM Colombia

Canal	Cantidad				Número de transacciones			
	2012	2013	2014	Variación	2012	2013	2014	Variación
CHEC								
Oficinas	41	41	41	0.0%	64,942	64,765	278,384	329.8%
Línea de atención telefónica	2	2	2	0.0%	383,912	335,630	280,230	-16.5%
Canal escrito	1	1	1	0.0%	7,671	5,740	4,681	-18.4%
Atención virtual	2	2	2	0.0%	217	481	428	-11.0%
ESSA								
Oficinas	N. D.	80	80	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Oficina móvil	N. D.	1	2	100.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Línea de atención telefónica	N. D.	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Atención constructores y administradores de copropiedades	N. D.	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Canal escrito	N. D.	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
CENS								
Oficinas	43	48	48	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Oficina móvil	2	2	2	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Línea de atención telefónica	1	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A



Canal escrito	1	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
EDEQ								
Oficinas	17	17	18	5.9%	177,868	161,032	159,884	-0.7%
Línea de atención telefónica	1	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Canal escrito	1	1	1	0.0%	4,116	3,944	4,662	18.2%
Atención virtual	-	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A
Asesor web	-	1	1	0.0%	N. D.	N. D.	N. D.	N.A

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

CHEC: la variación significativa en el canal de oficinas se debe a que en 2014 se contó con los datos completos de todos los puntos de atención, mientras que en los años anteriores solo se disponía de los datos de las oficinas principales (Manizales, Dosquebradas y La Dorada).



Canales de recaudo filiales energía Grupo EPM Colombia

Canales de pago	Número puntos de pago 2012	Número puntos de pago 2013	Número puntos de pago 2014	Variación
CHEC				
Puntos de pago propios	45	25	23	-8.0%
Banca electrónica (Internet)	6	6	6	0.0%
Datáfonos **	18	16	16	0.0%
Bancos, corporaciones, cooperativas	15	14	14	0.0%
Otros - cuáles *	274	573	812	41.7%
ESSA				
Banca electrónica (Internet)	11	11	12	9.1%
Cajeros automáticos	8	8	8	0.0%
Datáfonos **	5	5	5	0.0%
Bancos, corporaciones, cooperativas	21	21	21	0.0%
Corresponsales no bancarios	8	8	8	0.0%
Otros - cuáles *	1	2	3	50.0%
CENS				
Banca electrónica (Internet)	13	13	11	-15.4%
Datáfonos **	2	2	2	0.0%



Bancos, corporaciones, cooperativas	669	750	786	4.8%
Corresponsales no bancarios	215	237	408	72.2%
Otros - cuáles *	1	1	1	0.0%
EDEQ				
Puntos de pago propios	17	17	18	5.9%
Banca electrónica (Internet)	A través del portal de EDEQ se tienen dos puntos PSE donde se puede pagar desde cualquier entidad financiera.			
Cajeros automáticos	Se tiene convenio con ATH para recaudar en todos sus cajeros.			
Datáfonos **	Se tiene convenio con la Red Multicolor para recaudar en los diferentes puntos de pagos que ellos tienen instalados.			
Bancos, corporaciones, cooperativas	6	6	6	0.0%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Lavaderos informales

El programa de lavaderos informales guarda coherencia con las políticas ambiental, de RSE y de Derechos Humanos de EPM, y contribuye a que las personas pasen del trabajo informal a la formalidad. Consiste en la identificación, caracterización e intervención técnica, social y ambiental para la mitigación de impactos y la formación para el emprendimiento económico, en el grupo de alistadores de lavaderos informales de vehículos automotores en Medellín.

Gestión en EPM

En 2014 se llevaron a cabo acciones de mitigación de impactos ambientales, formación en competencias ciudadanas para la formalización, talleres de uso eficiente del agua y cuidado del medio ambiente, y se conformó una mesa interinstitucional para la atención de lavaderos informales.



Lavaderos informales EPM

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Visitas Domiciliarias	1,804	590	521	-11.7%
Encuestas Socioeconómicas	451	204	195	-4.4%
Talleres	585	241	343	42.3%
Intervención física	1	17	21	23.5%
Medidores nuevos instalados	3	10	18	80.0%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Contratación responsable

Video: https://www.youtube.com/embed/_js7PmYbkWI?wmode=transparent

Criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.

Es una herramienta fundamental para apalancar la sostenibilidad y la competitividad de los territorios donde tiene impacto; implica el reconocimiento del potencial y la generación de capacidades locales. Potencialmente, mejora la dinámica económica con ingresos para la comunidad y promueve tejido empresarial local. Contribuye a mejorar la confianza y reputación del Grupo EPM frente a sus grupos de interés, al responder desde acciones de negocios a las expectativas de la sociedad, evitando presiones por exigencias fuera de su ámbito que generan menos valor en términos de desarrollo.

Gestión EPM

En 2014, EPM celebró 40,867 contratos, 9 % menos que en 2013. En cuanto a valor, en el 2014 se ejecutaron COP 3.18 billones, con un incremento del 13.8 % respecto a 2013.



Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Mediante la contratación regional / local / nacional, apalancar la promesa del Grupo EPM de propiciar el desarrollo con equidad de territorios sostenibles.	A través de la Guía de Abastecimiento Estratégico y su capítulo de contratación social / local / regional se apalancó la promesa de propiciar desarrollo con equidad de territorios sostenibles.	Total
Conocer en detalle los proveedores y contratistas asociados a las categorías definidas en el nuevo modelo, con prioridad sobre los que se consideran de carácter crítico.	Mediante la matriz de abastecimiento estratégico se logró identificar los bienes y servicios críticos, no críticos, estratégicos y apalancables, permitiendo un conocimiento más detallado del proveedor.	Total
Desarrollo e implementación de las estrategias de abastecimiento a través de la metodología de gestión por categorías para el Grupo EPM, que se desarrollará por olas.	Se aplicaron estrategias de abastecimiento a través de la metodología de gestión por categorías y durante el 2015 continúa su implementación por olas.	Parcial
Implementar el diseño de administración de contratos realizado en el programa Grupo EPM Sin Fronteras, de tal manera que beneficie la relación con el grupo de interés Proveedores y Contratistas.	Se diseñó el modelo de administración de contratos, se hizo un piloto con la Dir. Proyectos de Infraestructura Lineal y la implementación total está programada por olas (vicepresidencias) durante el 2015 y principios del 2016.	Parcial
Programar un encuentro con interventores enfocado a fortalecer la relación con el grupo de interés Proveedores y Contratistas.	El encuentro está programado para el 2015.	No se cumplió
Definición y puesta en marcha de un proyecto de fortalecimiento y desarrollo de Proveedores y Contratistas en el marco del Grupo Redes.	Se dio inicio al proyecto de fortalecimiento y desarrollo de Proveedores y Contratistas en el marco del Grupo Redes, apoyados en una firma consultora internacional.	Total
Levantar un reporte de actividades que gestionan los Proveedores y Contratistas con sus trabajadores en materia de formación, capacitación, gestión ambiental y uso de herramientas para autodiagnóstico de RSE para mejorar su gestión.	Proyecto pendiente.	No se cumplió

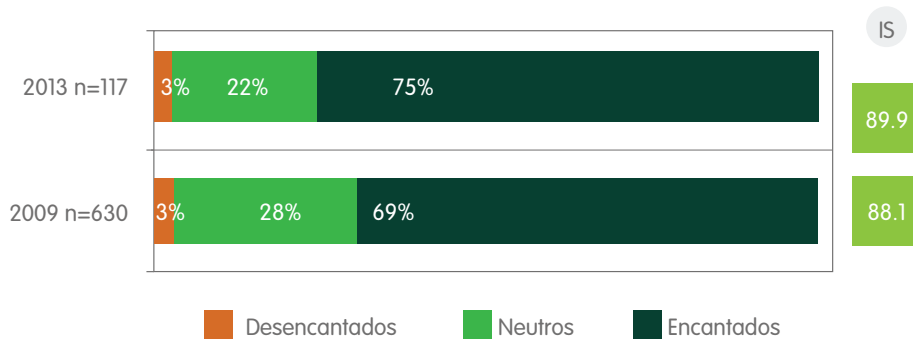


Implementar indicadores para la dimensión social y ambiental de la MEGA del Grupo EPM a partir de la gestión que realiza la cadena de suministro.	Se definieron indicadores para la dimensión social y ambiental de la MEGA desde la cadena de suministro.	Total
Apoyar la implementación del mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos con cubrimiento a Proveedores y Contratistas.	Se implementó y se activó el mecanismo para atención de incidentes en derechos humanos para empleados de Contratistas, apoyado en la herramienta CRM Dynamics y la metodología para investigación.	Total
Realizar piloto de fortalecimiento y desarrollo de proveedores.	Se realizó un piloto de fortalecimiento con los Proveedores de la empresas Emvarias.	Total
Dar al programa Recyproco alcance de Grupo EPM, alineándolo y articulándolo con la política de relacionamiento con Proveedores y Contratistas.	El programa Recyproco fue aprobado, difundido y posicionado en el Grupo, alineado y articulado con política de relacionamiento con Proveedores y Contratistas.	Total
Difusión de la política de relacionamiento con Proveedores y Contratistas, entre estas mismas empresas y dentro del Grupo EPM.	Durante el 2014 se realizó la difusión de la política de relacionamiento con Proveedores y Contratistas con alcance de Grupo EPM.	Total
Realizar encuesta de satisfacción de Proveedores y Contratistas en su etapa cuantitativa y evaluar resultados.	En marzo de 2014 se realizó la encuesta de satisfacción evidenciando Proveedores altamente satisfechos, con niveles que llegan a 91.3 en Proveedores de solicitud privada de ofeta y 88.8 en licitación pública.	Total
Plan de comunicación: eventos con Proveedores y Contratistas de las filiales nacionales, divulgación y caracterización de proveedores, matriz de la red de relaciones, definición de actividades complementarias de comunicación.	Durante el 2014 se realizaron 21 eventos con Proveedores y Contratistas, de estos, cuatro se realizaron en las filiales. Se caracterizaron Proveedores, apoyados en la guía de abastecimiento estratégico y en las matrices MABE y MABYS.	Total



Los resultados del informe de satisfacción sirven como parámetro para medir el impacto de la gestión de la contratación de EPM en sus proveedores. Busca establecer el nivel de satisfacción de los proveedores de EPM, frente al servicio que reciben, determinando los procesos y atributos que mayor impacto tienen sobre la satisfacción y las necesidades y expectativas en torno al servicio: A continuación presentamos dos gráficas que resumen la evaluación:

Proveedores altamente satisfechos con EPM especialmente porque hay cumplimiento y confianza en la relación



La satisfacción de los proveedores de EPM, se mantiene en niveles altos, siendo mayor la de los proveedores de solicitud privada de oferta **91.3**, sin embargo los de licitación pública tienen también buen desempeño **88.8**

Encantados

- Los procesos son transparentes
- No se han presentado inconvenientes
- Cumplen con los acuerdos establecidos
- Manejan buenas relaciones comerciales
- Los procesos son organizados
- Ofrecen acompañamiento/seguimiento
- Son puntuales en los pagos
- La información es clara
- Son responsables/serios
- La atención es amable/respetuosa
- Solucionan las dudas
- Son colaboradores

Neutros

- Cumplen con los acuerdos establecidos
- Manejan buenas relaciones comerciales
- Son puntuales en los pagos
- No informan porque se retrasan con los pagos
- Tienen aspectos por mejorar
- No se han presentado inconvenientes
- Los tiempos de respuesta son largos
- Tienen protocolos y trámites complicados



Aspectos Generales sobre la relación con EPM Satisfacción General

		2013	2009
La publicación de información en el portal web de contratación	13% 22% 65%	85.8	90.8
La información recibida de EPM en el último año (convocatorias O invitaciones a procesos de contratación)	10% 15% 75%	87.0	92.1
El proceso de solicitud y presentación de la oferta por parte de EPM	3% 17% 80%	91.2	89.9
El proceso de evaluación y adjudicación de la oferta por parte de EPM	4% 23% 73%	89.9	NE
El proceso de ejecución y desarrollo del contrato desde la orden de inicio hasta su liquidación	1% 13% 86%	92.9	NE
La interventoría realizada por el personal encargado de EPM	4% 11% 85%	92.0	93.0

Desencantados Neutros Encantados

Rango >85.5 ALTO 73.3-85.5 MEDIA <73.3 BAJA



Gestión Grupo EPM

El grado de responsabilidad del Grupo EPM respecto a su contratación ha generado un impacto positivo en la percepción que los Proveedores y Contratistas tienen de la organización, lo que se hace evidente en los resultados del estudio de satisfacción de este grupo de interés.

La confianza de nuestros proveedores está basada principalmente en los principios éticos y tranquilidad que da trabajar con el Grupo EPM, que son aspectos a potencializar y maximizar en la relación. Por eso el Grupo EPM continúa realizando esfuerzos en aspectos como: transparencia, actitud y disponibilidad, percepción de trato justo y equitativo y la forma en que se asigna el puntaje a los factores de calificación.

Indicador de satisfacción general



Calidad de la contratación

En la actualidad, EPM utiliza el modelo Gestión por Categorías, que estratifica los gastos que gestiona la cadena de suministro, identificando ocho macrocategorías que a su vez se dividen en 99 categorías de gasto. El modelo de Gestión por Categorías utiliza la Matriz de Abastecimiento Estratégico “MABE” como herramienta para evaluar los bienes y servicios y, por lo tanto, la complejidad del mercado del Proveedor, contemplando aspectos como: costo de la compra, logística, requerimientos del negocio.

Como parte del Grupo EPM, las filiales de aguas y energía mantienen la tendencia de mejora continua en la contratación, coherentes con el involucramiento operativo definido por el Grupo.

A continuación algunos conceptos relevantes para la contratación:

Adendas: dentro del proceso de contratación implementado por EPM son parte integral de los contratos y tienen por objeto aclarar o precisar el contenido y alcance de los pliegos. Son elaboradas a partir de una solicitud de aclaración del proponente, cuando EPM encuentra oportunidad para dar mayor claridad al proceso y lograr mejores resultados en la contratación.

Modificaciones: las condiciones de los contratos podrán modificarse durante el plazo de ejecución, previo acuerdo entre las partes, cuando se presenten circunstancias que lo justifiquen. Las modificaciones podrán versar sobre el plazo, el valor o cualquier otra condición que no modifique el objeto contractual.

Descuentos operativos y medidas de apremio: son un mecanismo de solución directa de las controversias que puedan surgir durante la ejecución del contrato, por incumplimiento parcial de las obligaciones a cargo del contratista.



Gestión en EPM

Durante el año 2014 se realizaron las siguientes acciones encaminadas a mejorar la calidad de la contratación:

- Se realizaron 15 foros de compras de grupo.
- Se contrató la firma consultora para el desarrollo de la gestión por categorías. Se capacitaron 25 personas como gestores de categorías en cadena de suministro.
- Para apoyar la contratación de proyectos de interés estratégico nacional (PINES) se prestó apoyo metodológico a la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME).
- Se realizó el piloto a ocho categorías de la cadena de suministro que representan el 40% de las compras.
- Se emitieron los decretos 362, 2034 y 2035, en los que se expiden los lineamientos asociados a la contratación de EPM.
- Se elaboró y aprobó la “Guía metodológica para la evaluación del desempeño económico, social y ambiental de contratistas del Grupo EPM”.
- Se unificaron los estudios de mercado en el Grupo EPM, homologando y elaborando instructivos y socializando formatos y guías. Se capacitó a más de 500 funcionarios requeridores a nivel de Grupo.
- Se realizaron procesos de compra conjunta entre filiales en 10 categorías: mensajería, transporte, contact center, telefonía celular, mesa de servicios, cables, postes, transformadores, medidores prepago.
- Se diseñaron estrategias de abastecimiento en 30 categorías.
- Desarrollo de habilidades de negociación en el recurso humano que desarrolla esta actividad.

Adendas: para los procesos de contratación gestionados durante el 2014 se presentaron 174 adendas, 41 procesos de contratación fueron declarados desiertos y 16 terminaron antes de la celebración del contrato.



Adendas, procesos desiertos y terminados

	2012	2013	2014	Variación
Número de adendas totales en los procesos de contratación	248	225	174	-22.7%
Número de procesos declarados desiertos	77	33	41	24.2%
Número de procesos terminados	18	5	16	220.0%

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Adjudicación de contratos por modalidad de solicitud de ofertas: durante el 2014, EPM implementó cinco modalidades de contratación:

- Solicitud privada de una oferta, con la que se adjudicaron 32,543 contratos equivalentes al 79.6%.
- Solicitud pública de ofertas con publicación en Te Cuento. Bajo esta modalidad se adjudicaron 8,257 contratos correspondientes al 20.2%.
- Solicitud pública de ofertas con publicación en el sistema corporativo de contratación Te Cuento y en el Diario Oficial. Está prevista para contratos de cuantía superior a 5,000 SMMLV. Bajo esta modalidad no se adjudicaron contratos, es decir, sí existieron ofertas públicas en Te Cuento mayores a 5,000 SMMLV, pero no se publicaron en el Diario Oficial.
- Solicitud por oferta única. Bajo esta modalidad se adjudicaron 42 contratos correspondientes al 0.01%. Es una nueva modalidad en la que se solicita una oferta a una persona natural o jurídica.

Dentro de la estadística se incluye el procedimiento de contratación “solicitud por oferta no vinculante” con los siguientes resultados:

- Solicitud por oferta no vinculante. Bajo este procedimiento se adjudicaron 25 contratos correspondientes al 0.06%. Es un nuevo procedimiento de contratación que se solicita con el fin de acordar las condiciones que regirán la contratación por las modalidades de solicitud única o privada de oferta y no crea relación jurídica ni obligación alguna ni para la entidad ni para los oferentes.

Modificaciones: la contratación de 2014 presentó 853 modificaciones que corresponden al 2% del total de contratos. Se realizaron 173 modificaciones al plazo, 338 al valor y 342 a plazo y valor.

Medidas de apremio: en 40,867 contratos adjudicados en 2014 se impusieron 14 medidas de apremio que representan el 0.03% del total.

El comportamiento de las medidas de apremio es históricamente bajo y EPM espera que este indicador siga mejorando con la gestión del programa Recyproco y la transformación de la cadena de suministro.



Medidas de apremio

Incumplimientos en la contratación	2012	2013	2014	Variación
Número de medidas de apremio	24	31	14	-54.8%
Valor de las medidas de apremio (COP millones)	335	627	132	-78.9%

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



-
- En el 2014 no se presentaron procesos de contratación declarados desiertos o terminados en las filiales de aguas.
 - No se impusieron medidas de apremio durante el 2014 en las filiales de aguas.
-

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Filiales Agua

Adendas: para los procesos de contratación gestionados durante el 2014 se presentaron 79 adendas, 0 procesos de contratación fueron declarados desiertos 0 terminaron antes de la celebración del contrato. Entre las filiales de aguas se destaca Empresas Varias de Medellín con 0 adendas de 388 contratos celebrados.



Adendas, procesos desiertos y terminados filiales agua 2014

	Total filiales aguas	Aguas de Occidente	Aguas Nacionales EPM	Empresa de Aguas de Oriente Antioqueño	Empresas Varias de Medellín	Aguas de Malambo	Empresas Públicas del Oriente	Aguas de Urabá
Número de adendas totales en los procesos de contratación	79	5	-	11	-	18	2	43
Número de procesos declarados desiertos	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de procesos terminados	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Adjudicación de contratos por modalidad de solicitud de ofertas: dentro de su proceso contractual para la selección de sus Proveedores y Contratistas, las filiales de aguas utilizaron tres modalidades de contratación:

- Solicitud privada de una oferta, con la que se adjudicaron 164 contratos equivalentes al 21.9%. Empresas Varias de Medellín fue la empresa que más utilizó esta modalidad con 109 contratos.
- Solicitud pública de ofertas. Bajo esta modalidad se adjudicaron 234 contratos correspondientes al 31.3%. Aguas de Urabá fue la empresa que más utilizó esta modalidad con 100 contratos.
- Solicitud por oferta única. Bajo esta modalidad se adjudicaron 350 contratos correspondientes al 46.8%. Empresas Varias de Medellín fue la empresa que más utilizó esta modalidad con 238 contratos.



Modalidad de contratación filiales agua 2014

	Total filiales aguas	Aguas de Occidente	Aguas Nacionales EPM	Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño	Empresas Varias de Medellín	Aguas de Malambo	Empresas Públicas del Oriente	Aguas de Urabá
Solicitud privada de una oferta	164	-	-	-	109	-	1	54
Solicitud pública	234	21	2	17	41	47	6	100
Solicitud única de oferta	350	41	4	14	238	41	12	-
Total contratos	748	62	6	31	388	88	19	154

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Modificaciones: la contratación de 2014 presentó 331 modificaciones en las filiales de aguas que corresponden al 44.2% del total de contratos. Se realizaron 52 modificaciones al plazo, 49 al valor y 230 a plazo y valor.

Modificaciones en la contratación - Consolidado filiales aguas colombianas 2014

	Total filiales aguas	Aguas de Occidente	Aguas Nacionales EPM	Aguas del Oriente Antioqueño	Empresas Varias de Medellín	Aguas de Malambo	Empresas Públicas del Oriente	Aguas de Urabá
Contratos modificados por plazo	52	1	2	1	32	4	-	12
Contratos modificados por valor	49	5		3	26	4	-	11
Contratos modificados por plazo y valor	230	1		4	216	2	-	7
Total modificaciones	331	7	2	8	274	10	-	30

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.

Medidas de apremio: para 748 contratos adjudicados en las filiales de aguas en 2014 no se impusieron medidas de apremio.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Filiales de energía

Adendas: para los procesos de contratación gestionados durante el 2014 se presentaron 773 adendas, 113 procesos de contratación fueron declarados desiertos y 50 terminaron antes de la celebración del contrato. Entre las filiales de aguas se destaca la Central Hidroeléctrica de Caldas con 59 adendas de 2,292 contratos celebrados.

Adendas, procesos desiertos y terminados - Filiales energía 2014

	Total filiales energía	Central Hidroeléctrica de Caldas	Centrales Eléctricas del Norte de Santander
Número de adendas totales en los procesos de contratación	773	59	317
Número de procesos declarados desiertos	113	20	14
Número de procesos terminados	50	37	4

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Adjudicación de contratos por modalidad de solicitud de ofertas: dentro de su proceso contractual para la selección de sus Proveedores y Contratistas, las filiales de energía utilizaron cuatro modalidades de contratación:

- Solicitud privada de una oferta, con la que se adjudicaron 24 contratos equivalentes al 0.7%. Los 24 contratos en esta modalidad fueron celebrados por las Centrales Eléctricas del Norte de Santander.
- Solicitud pública de ofertas. Bajo esta modalidad se adjudicaron 2,956 contratos correspondientes al 84,2%. La Central Hidroeléctrica de Caldas fue la filial que más utilizó esta modalidad con 1,959 contratos.
- Solicitud por oferta única. Bajo esta modalidad se adjudicaron 496 contratos correspondientes al 14.2%. Empresas Varias de Medellín fue la empresa que más utilizó esta modalidad con contratos.
- Contratos exceptuados del Manual de Contratación. Bajo esta modalidad se adjudicaron 31 contratos correspondientes al 0.9%. Estos contratos fueron celebrados por las Centrales Eléctricas del Norte de Santander.



Modalidad de contratación - Consolidado filiales energía colombianas 2014

	Total filiales energía	Central Hidroeléctrica de Caldas	Centrales Eléctricas del Norte de Santander	Electrificadora de Santander	Empresa de Energía del Quindío
Solicitud privada de una oferta	24	-	24		
Solicitud pública	2,956	1,959	369	356	272
Solicitud única de oferta	496	333	-	83	80
Exceptuados del Manual de Contratación	31	-	31	-	-
Total contratos	3,507	2,292	424	439	352

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Modificaciones: la contratación de 2014 presentó 277 modificaciones en las filiales de energía que corresponden al 7.9% del total de contratos. Se realizaron 68 modificaciones al plazo, 206 al valor y 3 a plazo y valor.

Modificaciones en la contratación - Filiales energía 2014

	Total filiales energía	Central Hidroeléctrica de Caldas	Centrales Eléctricas del Norte de Santander	Electrificadora de Santander	Empresa de Energía del Quindío
Contratos modificados por plazo	68	24	28	6	10
Contratos modificados por valor	206	102	34	23	47
Contratos modificados por plazo y valor	3	1	1	-	1
Total modificaciones	277	127	63	29	58

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Medidas de apremio: para 3,507 contratos adjudicados en las filiales de energía en 2014 se impusieron cinco medidas de apremio por un valor de COP 7 millones.

Multas en la contratación - Filiales energía colombianas 2014

	Total filiales energía	Central Hidroeléctrica de Caldas	Centrales Eléctricas del Norte de Santander	Electrificadora de Santander	Empresa de Energía del Quindío
Número de multas	5	5	-	-	-
Valor de las multas (COP millones)	7	7	-	-	-

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Contratación responsable para el desarrollo local

Empleo externo generado: corresponde al número de personas externas a EPM, vinculadas a los contratos y subcontratos de obra, prestación de servicios y consultoría en presencia de un alto componente de mano de obra.

Para EPM es importante determinar este tipo de mediciones porque permite contar con una visión de la calidad, estabilidad y equidad del empleo generado; en concordancia con el propósito de la sostenibilidad de EPM y su relación con este grupo de interés.

Procedencia de los Contratistas: la procedencia alude al lugar de origen de los Proveedores con los que se contrata. Indica si el proveedor es regional, nacional o extranjero en términos del porcentaje de contratos adjudicados.

Las filiales de aguas celebraron 703 contratos con contratistas locales, por un valor COP 134,119 millones.

Se aprobó la política de relacionamiento con Proveedores y Contratistas en todas las filiales de aguas, energía y Emvarias.

Se gestionó el plan de relacionamiento con Proveedores y Contratistas en las filiales.

Gestión en EPM

En 2014, EPM celebró 34,978 contratos con empresas locales con un monto de ejecución de COP 1,920,352 millones, lo que generó un impacto positivo en la economía local y benefició indirectamente la distribución de valor para la comunidad. Los empleos externos generados en el ámbito regional fueron 12,253.



Ejecución contratación - Detallada

Tipo de contratación	Número de contratos			Ejecución contratos (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Suministro de bienes y servicios	293	15,860	26,479	926,383	962,121	1,177,496
Suministro de bienes y servicios	247	15,855	26,452	313,891	962,121	1,098,827
Compra y transporte energía y gas	46	5	27	612,492	-	78,669
Contratos de obra	304	366	384	378,089	895,103	951,197
Prestación de servicios	11,053	11,542	10,908	424,493	592,249	609,657
Prestación de servicios	11,053	1,920	1,878	424,493	579,402	583,061
Prestación servicios de salud	-	9,622	9,030	-	12,847	26,596
Bienes muebles y compras menores	33,603	302	-	176,221	88,828	-
Bienes muebles - compras menores	33,603	-	-	176,221	-	-
Compra bienes muebles	-	302	-	-	88,828	-
Consultoría	95	131	145	29,673	75,273	94,381
Convenios y vinculaciones publicitarias	322	484	477	53,173	60,216	60,721
Convenios	94	428	448	25,666	51,706	58,488
Vinculaciones publicitarias	228	56	29	27,507	8,510	2,233
Otros	668	16,215	2,474	188,266	120,800	289,163



Otros	67	14,852	166	22,513	87,730	177,870
Compra de activos eléctricos	221	181	299	5,466	8,841	5,853
Obtención activo inmobiliario proyectos	-	324	595	-	5,259	12,386
Préstamo o mutuo	-	2	3	-	5,000	3,000
Contratos con interventoría de terceros	-	5	-	-	3,824	-
Compensación pérdida económica proyectos	-	331	687	-	2,699	15,613
Publicidad	-	62	114	-	2,225	8,553
Obtención activo inmobiliario	-	24	86	-	1,983	24,543
Arrendamiento inmuebles	-	246	410	-	1,643	37,380
Actividades científicas y tecnológicas	-	5	5	-	421	1,509
Arrendamiento	-	44	-	-	398	-
Varios	-	29	3	-	228	41
Constitución servidumbre	-	70	76	-	184	793
Mantenimiento o reparación	-	7	6	-	160	116
Servicios de transporte	-	6	1	-	87	-
Mandato	-	4	3	-	62	75
Concesiones	-	1	1	-	57	29
Empréstito	12	12	12	115,341	-	-
Disposición activo inmobiliario	-	3	1	-	-	-



Comodato	-	4	3	-	-	1,400
Corretaje o intermediación de seguros	-	1	1	-	-	-
Innominado	-	2	-	-	-	-
Contratación comercial energía	-	-	1	-	-	-
Contrato fiducia	-	-	1	-	-	-
Bienes inmuebles	368	-	-	44,947	-	-
Total tipo de contratación	46,338	44,900	40,867	2,176,299	2,794,590	3,182,615

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Tipo de contratación: en el análisis del valor de la contratación por tipo de contratación, el porcentaje más alto (37% del total 2014) corresponde al suministro, un 19% a prestación de servicios y un 30% a contratos de obra. El 14% restante corresponde a contratos asociados con la compra de bienes muebles, consultoría, convenios y vinculaciones publicitarias, entre otros.

Ejecución contratación - Resumen

Tipo de contratación	Número de contratos			Ejecución contratos (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Suministro de bienes y servicios	293	15,860	26,479	926,383	962,121	1,177,496
Contratos de obra	304	366	384	378,089	895,103	951,197
Prestación de servicios	11,053	11,542	10,908	424,493	592,249	609,657
Bienes muebles y compras menores	33,603	302	-	176,221	88,828	-
Consultoría	95	131	145	29,673	75,273	94,381
Convenios y vinculaciones publicitarias	322	484	477	53,173	60,216	60,721
Otros	668	16,215	2,474	188,266	120,800	289,163
Total tipo de contratación	46,338	44,900	40,867	2,176,299	2,794,590	3,182,615



Empleo externo generado: en el 2014 se generaron 13,975 empleos que reflejan un decrecimiento respecto al año inmediatamente anterior. Esta variación está sustentada en una nueva metodología de captura de información para empleos externos que es mucho más exhaustiva y con un grado mayor de detalle y exactitud a los años anteriores.

Empleo externo generado en la contratación 2014

Vicepresidencias	Regional	Nacional	Extranjero	Total
Generación Energía	498	45	1	545
Transmisión y Distribución Energía	1,451	20	-	1,471
Gas	675	217	-	892
Agua y Saneamiento	1,045	112	-	1,157
Comercial	1,068	34	-	1,102
Ejecutiva Proyectos e Ingeniería	5,611	585	17	6,213
Ejecutiva Estrategia y Crecimiento	39	10	6	54
Finanzas Corporativas	23	8	-	31
Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales	557	71	-	627
Suministros y Servicios Compartidos	1,234	251	-	1,485



Comunicación y Relaciones Corporativas	32	47	-	79
Secretaría General	-	-	-	-
Auditoría Corporativa	19	-	-	19
Total empleo externo generado	12,253	1,398	24	13,675

Evolution empleo externo generado en la contratación

	2012	2013	2014	Variación
Empleos externos promedio / mes	18,116	21,582	13,675	-36.6%

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Procedencia de los Contratistas: en 2014, EPM celebró contratos por valor de COP 3.18 billones, de los que 60.3% proceden de la economía regional, 33.1% son Proveedores nacionales y el restante 6.6% corresponde a Proveedores extranjeros. Es decir, la contratación de EPM en la ciudad, la región y el país ascendió a COP 2.97 billones, lo que representa un incremento del 8% respecto al año anterior.

Procedencia de los contratistas

	Número de contratos			Valor de contratos (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Locales	12,246	38,811	34,978	987,157	1,439,826	1,920,353
Nacionales	33,904	5,973	5,776	1,008,727	1,313,398	1,053,371
Extranjeros	188	116	113	180,415	41,366	208,890
Total tipo de contratación	46,338	44,900	40,867	2,176,299	2,794,590	3,182,615

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Con respecto al año 2013, se presentó un incremento en el valor de las contrataciones locales del 33%, contrastando con una reducción de 3.833 contratos, debido a la gestión realizada en la integración de los contratos a partir de las compras conjuntas de Grupo y la integración de compras de los negocios EPM en el año 2014.

En la contratación con Proveedores nacionales se presentó una disminución del 3.2% con respecto al 2013, y los valores contratados se redujeron en un 19.7%. Así mismo, se presentó una disminución en el número de contratos con extranjeros, aunque su valor con respecto al 2013 aumentó, debido a la cesión del contrato BOOMT de EPM Ituango a EPM, generando varias contrataciones con extranjeros que impactaron en la ejecución de la vigencia 2014.

Se generaron ahorros de grupo por compras conjuntas COP 2,953 millones a diciembre 2014.

Durante el año 2014 se habilitó la implementación de la Guía de Abastecimiento Estratégico que pretende orientar la aplicación del abastecimiento estratégico como herramienta fundamental para la optimización y agregación de valor en la adquisición de bienes y servicios requeridos por el Grupo EPM. Dentro de esta guía se destinó un capítulo a establecer los procedimientos, requisitos y criterios generales para desarrollar y posicionar la contratación social, local y regional con el fin de habilitar la inclusión de estos mecanismos de contratación y el desarrollo de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia, definiendo un modelo que permite que toda contratación valide en principio la posibilidad de suplir los bienes o servicios requeridos en primer lugar por la contratación social, en segundo lugar, la local, la regional, la nacional y, por último, la internacional, todo esto enmarcado dentro de los principios que rigen la contratación del Grupo EPM, los criterios establecidos en la matriz de abastecimiento estratégico, y guardando el balance entre el rigor técnico, legal, económico, social y ambiental.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales de aguas y energía del Grupo EPM son conscientes de su impacto en la comunidad y en la generación de valor para los grupos de interés, especialmente para el grupo de Proveedores y Contratistas. Aceptan y materializan las políticas del Grupo referentes a la responsabilidad social empresarial (RSE) y de relacionamiento con Proveedores y Contratistas.

Filiales de agua

En 2014, las filiales de aguas celebraron 703 contratos con empresas locales, con un monto de ejecución de COP 134,119 millones, lo que generó un impacto positivo en la economía local y benefició indirectamente la distribución de valor para la comunidad. Los empleos externos generados en el ámbito regional fueron 1,808.

Contratación total: en 2014, las filiales de aguas celebraron 748 contratos, por un valor de COP 136,925 millones.

Tipo de contratación: en el análisis del valor de la contratación por tipo de contratación, el porcentaje más alto (50.6% del total 2014) corresponde a prestación de servicios, un 27.6% a suministros. El 21.8% restante corresponde a contratos de obra, compra de bienes muebles, consultoría, convenios y vinculaciones publicitarias, entre otros.



Tipo de contratación 2014 - Filiales agua

	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)
Suministro de bienes y servicios	207	10,836
Contratos de obra	29	31,537
Prestación de servicios	379	49,186
Bienes muebles y compras menores	-	-
Consultoría	3	81
Convenios y vinculaciones publicitarias	26	18,192
Otros	104	27,094
Total tipo de contratación	748	136,925

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Empleo externo generado: en el 2014 se generaron 1,815 empleos externos, destacándose Aguas Nacionales EPM con 1,226 empleos externos y Empresas Varias de Medellín con 397.

Empleo externo generado en la contratación 2014 - Filiales agua

Filial	Regional	Nacional	Extranjero	Total
Aguas de Occidente	4	-	-	4
Aguas Nacionales EPM	1,226	-	-	1,226
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño	7	-	-	7
Empresas Varias de Medellín	397	-	-	397
Aguas de Malambo	52	-	-	52
Empresas Públicas del Oriente	-	-	-	-
Aguas de Urabá	121	8	-	129
Total empleo externo generado	1,808	8	-	1,815

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Procedencia de los Contratistas: en 2014 las filiales de aguas celebraron contratos por valor de COP 136,925 millones, de los que 97.8% proceden de la economía local, 2.2% son proveedores nacionales y no se celebraron contratos con proveedores extranjeros.

Procedencia de los contratistas 2014 - Filiales aguas

	Total filiales		Aguas de Occidente		Aguas Nacionales EPM		Empresa de Aguas de Oriente Antioqueño		Empresas Varias de Medellín		Aguas de Malambo		Empresas Públicas del Oriente		Aguas de Urabá	
	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)
Locales	703	134,119	62	1,637	6	390	28	854	384	114,269	68	7,298	19	187	136	9,484
Nacionales	45	2,806	-	-	-	-	3	57	4	231	20	527	-	-	18	1,991
Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total tipo de contratación	748	136,925	62	1,637	6	390	31	911	388	114,500	88	7,825	19	187	154	11,475

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



Filiales de energía

En 2014, las filiales de energía celebraron 1,393 contratos con empresas locales, con un monto de ejecución de COP 102,219 millones, lo que generó un impacto positivo en la economía local y benefició indirectamente la distribución de valor para la comunidad. Los empleos externos generados en el ámbito regional fueron 1,128 y en el ámbito nacional 2,264.

Contratación total: en 2014, las filiales de energía se celebraron 3,507 contratos. En cuanto a valor, en el 2014 se ejecutaron COP 301,504 millones.

Tipo de contratación: en el análisis del valor de la contratación por tipo de contratación, el porcentaje más alto (55.1% del total 2014) corresponde a prestación de servicios, un 31.6% a suministros. El 13.3% restante corresponde a contratos de obra, consultoría, convenios y vinculaciones publicitarias, entre otros.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Tipo de contratación 2014 - Filiales energía

	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)
Suministro de bienes y servicios	2,148	95,238
Contratos de obra	74	33,225
Prestación de servicios	1,119	166,273
Bienes muebles y compras menores	-	-
Consultoría	7	224
Convenios y vinculaciones publicitarias	23	612
Otros	136	5,932
Total tipo de contratación	3,507	301,504

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Empleo externo generado: en el 2014 se generaron 3,392 empleos externos, destacándose la Electrificadora de Santander con 1,819 empleos externos y la Central Hidroeléctrica de Caldas con 960.

Empleo externo generado en la contratación 2014 - Filiales energía

	Regional	Nacional	Extranjero	Total
Central Hidroeléctrica de Caldas	377	582	-	960
Centrales Eléctricas del Norte de Santander	255	164	-	419
Electrificadora de Santander	455	1,364	-	1,819
Empresa de Energía del Quindío	40	154	-	194
Total empleo externo generado	1,128	2,264	-	3,392

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Procedencia de los Contratistas: en 2014, las filiales de energía celebraron contratos por valor de COP 301,504 millones, de los que 39.7% proceden de la economía local, 60,2% son proveedores nacionales y 0.02% son contratos celebrados con proveedores extranjeros.

Procedencia de los contratistas 2014 - Filiales energía

	Total filiales		Central Hidroeléctrica de Caldas		Centrales Eléctricas del Norte de Santander		Electrificadora de Santander		Empresa de Energía del Quindío	
	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)	Número de contratos	Ejecución contratos (COP millones)
Locales	1,393	102,219	862	40,009	173	30,958	254	27,055	104	4,197
Nacionales	2,113	199,238	1,430	77,686	251	48,020	185	49,632	247	23,900
Extranjeros	1	47	-	-	-	-	-	-	1	47
Total tipo de contratación	3,507	301,504	2,292	117,695	424	78,978	439	76,688	352	28,143

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos.



Relacionamiento con Proveedores y contratistas

EPM desarrolló un “Modelo de Diagnóstico y Práctica de Relaciones con Grupos de Interés”. La metodología aplicada para la construcción de este modelo es una adaptación y profundización del “Manual para la práctica de las relaciones con grupos de interés” del programa para el medio ambiente de las Naciones Unidas - UNEP-, y AccountAbility.

La figura a continuación muestra las etapas del relacionamiento con grupos de interés:



Para materializar lo anterior, EPM creó Recyproco, el plan de EPM que promueve el relacionamiento con sus Proveedores y Contratistas, en el que se incluyen criterios de RSE bajo el concepto de “empresa extendida” e integra los esfuerzos de distintas áreas de la organización involucradas y busca además que ellos repliquen estas prácticas en sus cadenas de abastecimiento.

El propósito último es la sostenibilidad de los actores que intervienen en la cadena mediante la generación de valor en todas sus actuaciones.

Algunas de las acciones son:

- Fortalecimiento y desarrollo.
- Transparencia.
- Gestión en Derechos Humanos.
- Comunicación.

Estas acciones atienden algunos temas declarados en estándares de sostenibilidad de aceptación internacional como Pacto Global, ODM, GRI, ISO 26000, OCDE, AA1000, Dow Jones.

Recyproco implica:

- Confianza entre los actores.
- Espacios de diálogo permanentes y en doble vía (Proveedores y Contratistas-EPM).
- Repensar esquemas tradicionales de gestión.
- Trabajo conjunto con Proveedores y Contratistas en frentes específicos.
- Victorias tempranas para no perder motivación de los participantes.
- Victorias estructurales y definitivas para el bien común, Grupo EPM y Proveedores y Contratistas.
- Aplicación gradual de acciones.
- Revisión permanente.
- Reciprocidad.

-
- **68 Proveedores participaron de actividades de fortalecimiento.**
 - **Se realizaron dos eventos masivos a los que asistieron 287 Proveedores y Contratistas.**
 - **Se realizaron 15 eventos con la participación de 828 Proveedores y Contratistas atendidos.**
 - **Inicio del diseño del modelo de desarrollo de Proveedores y Contratistas.**
 - **Se implementó el Código de Conducta para Proveedores y Contratistas.**
-



Gestión en EPM

En 2014 se realizaron las siguientes acciones encaminadas al posicionamiento del plan de relacionamiento con Proveedores y Contratistas Recyproco:

- Se realizó un diagnóstico de situación actual del relacionamiento de EPM con sus Proveedores y Contratistas.
- Sustentados en los resultados arrojados por el diagnóstico, se construyó el Plan de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas.
- Se contrató una firma consultora para respaldar la construcción del modelo de fortalecimiento y desarrollo de Proveedores y Contratistas
- Se adoptaron los principios de las Naciones Unidas en Derechos Humanos y responsabilidad social empresarial (RSE).
- Se articularon acciones específicas que obedecieran a los estándares de sostenibilidad mundial.

Se gestionó la aprobación de la política de relacionamiento con P&C en las 12 filiales nacionales del Grupo EPM.

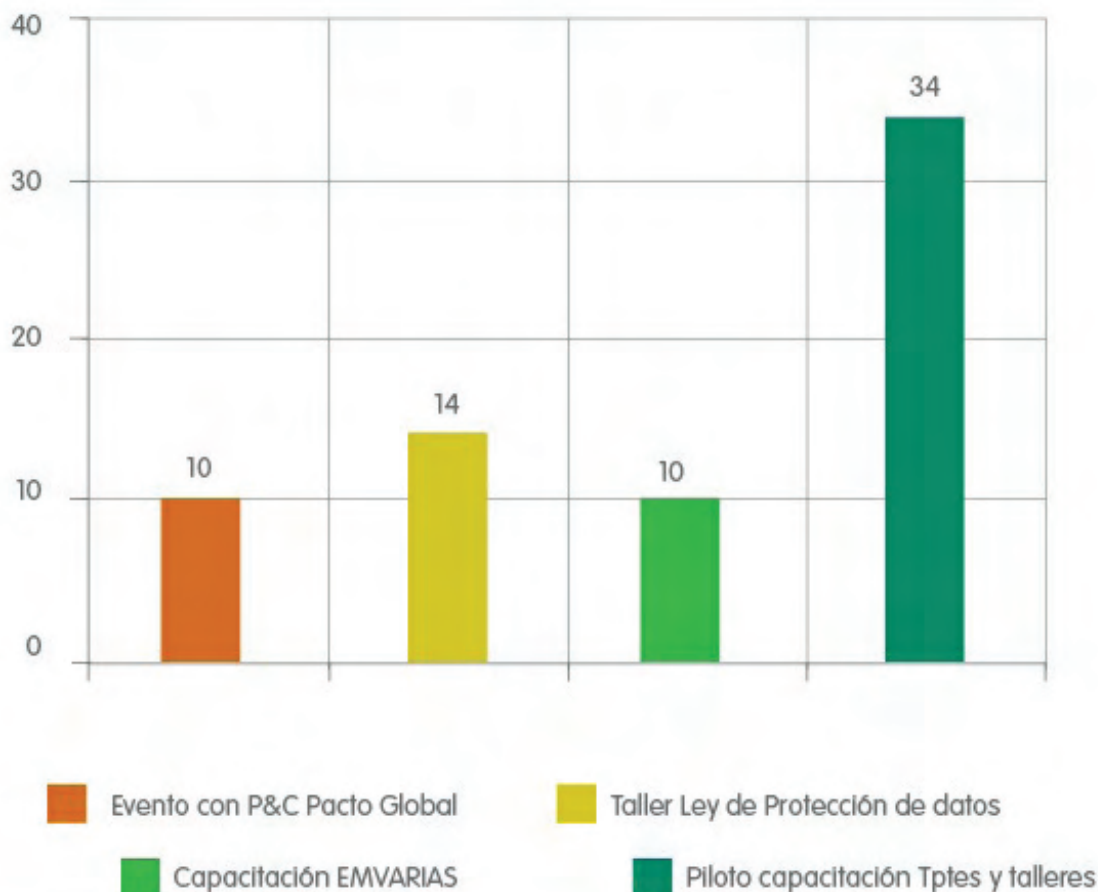
Se diseñó un mecanismo para atención de Proveedores y Contratistas para conocer su portafolio, permitiéndonos un acercamiento y un conocimiento mayor a través de una comunicación sencilla y respetuosa.

Proveedores asistentes por evento 2014



De igual forma, a lo largo del año se impartieron cuatro capacitaciones relacionadas con temas de interés general para los Proveedores y Contratistas, tales como el taller sobre Ley de Protección de Datos, Derechos Humanos, responsabilidad empresarial, principios del Pacto Global, entre otros.

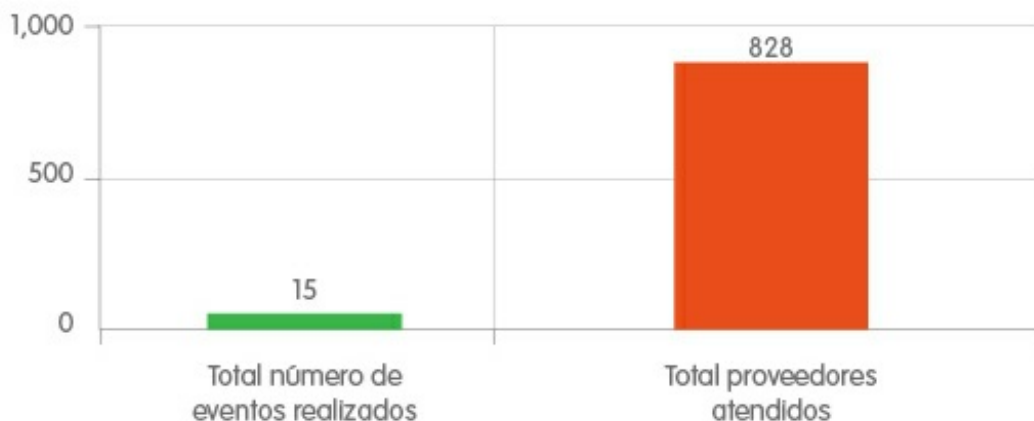
Asistencia de proveedores a eventos de capacitación 2014



Se han buscado espacios de relacionamiento particular con los Proveedores, tendientes a afianzar lazos de confianza y propiciando la interacción con los técnicos de EPM. Durante el 2014 se realizaron 15 eventos con la participación de 828 Proveedores y Contratistas atendidos.



Eventos realizados vs proveedores atendidos 2014



Con el fin de mejorar los canales de interacción con Proveedores y Contratistas se diseñó un plan de actualización para dinamizar la sección diseñada para este grupo de interés en el portal EPM y se dio mayor posicionamiento del buzón oficial (recyproco@epm.com.co) para mejorar la comunicación.

Por otro lado, a través del programa de Contratación Social se ejecutaron 114 contratos de obras públicas y prestación de servicios por un monto de COP 22,756 millones; este mecanismo de contratación se aplica a juntas de acción comunal y asocomunales, lo que no solo genera oportunidades de empleo, sino que, además, contribuye al fortalecimiento de estas organizaciones mediante los excedentes que son destinados a obras de beneficio para las comunidades.



Contratación social 2014

Vicepresidencias	Número de contratos	Ejecución contratos COP (millones)
Generación Energía	64	8,358
Transmisión y Distribución Energía	4	546
Gas	-	-
Agua y Saneamiento	19	8,826
Comercial	-	-
Ejecutiva Proyectos e Ingeniería	2	182
Ejecutiva Estrategia y Crecimiento	-	-
Finanzas Corporativas	-	-
Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales	-	-
Suministros y Servicios Compartidos	25	4,844
Comunicación y Relaciones Corporativas	-	-
Secretaría General	-	-
Auditoría Corporativa	-	-
Total contratación social	114	22,756

Fuente: Vicepresidencia Suministro y Servicios Compartidos

Haciendo énfasis en su compromiso social y acatando los principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos por las Naciones Unidas, en el 2014 EPM crea el “Mecanismo de Atención de Incidentes en Derechos Humanos para Empleados de Contratistas”, que se configura como uno de los canales de interlocución de la empresa con este grupo de interés. La posibilidad de tramitar los conflictos que emergen por cuenta de la operación entre la empresa y su grupo de interés antes de que escalen y afecten la legitimidad social para operar es uno de los beneficios de la implementación de dicho mecanismo.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Filiales de energía

ESSA

El año 2014 se realizaron dos encuentros de Proveedores y Contratistas y en el realizado en agosto se divulgó la política de P&C. Igualmente, en la empresa se tiene un boletín para Proveedores y Contratistas donde se remitió la política de relacionamiento y el Código de Conducta para Proveedores y Contratistas. Vale la pena resaltar que la política de relacionamiento se encuentra en los contenidos del portal web de ESSA.



Eventos con proveedores ESSA

Eventos	N° de Proveedores (asistentes)
Evento agosto 20 de 2015	146
Boletín Proveedores y Contratistas	600

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



CHEC

Para el equipo de trabajo cadena de suministro de CHEC, generar y mantener relaciones de confianza y mutuo beneficio significa ver al Proveedor como un aliado estratégico en la generación de valor agregado de la empresa y no como una contraparte contractual. En este orden de ideas, es necesario realizar, constantemente, acciones que tiendan por el desarrollo de estos con miras a estrechar el vínculo contractual y generar progreso a través de la contratación. Es por esta razón que como equipo de trabajo se ha velado por generar espacios de enriquecimiento intelectual y desarrollo de herramientas útiles en el actuar empresarial para los Proveedores y Contratistas. Esto se ha logrado a través de las diferentes reuniones y actividades como: Reunión Extraordinaria de Proveedores y Contratistas, Feria de Proveedores CHEC, Jornada Educativa 2014 y el V Encuentro Anual de Comunicación con Proveedores.

Esta óptica ha permitido comprender que en la medida en que se genere valor para los Proveedores de la organización, la cadena de suministro de CHEC, eslabón fundamental para el buen desarrollo de las actividades de la empresa, aumentará su valor, estabilidad y confiabilidad.

Eventos con proveedores CHEC

Eventos	N° de Proveedores (asistentes)
4 eventos	623

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



CENS

Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con nuestros grupos de interés externos es prioridad para CENS, por eso, bajo el eslogan “Fortaleciendo y construyendo espacios de oportunidad”, la electrificadora realizó durante la vigencia 2014 tres encuentros con Proveedores y Contratistas, con 255 participantes, para abordar temáticas relacionadas con procesos de contratación, resaltar la importancia del Código de Ética como instrumento que permite a la empresa y a sus trabajadores la actuación conforme a principios y valores descritos en un marco normativo que orienta el quehacer de la organización hacia la ética.

Así mismo, sirvieron como espacio académico para exponer temas claves para los asistentes, divulgación de la política de Proveedores, Código de Ética de CENS, Código de Conducta de Proveedores y Contratista, entre otros temas, y evaluar los canales de comunicación de CENS, el evento y temas de interés para los próximos encuentros a través de una encuesta de satisfacción.

Eventos con proveedores CENS

Eventos	N° de Proveedores (asistentes)
3 eventos	255

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Cuidado del agua

Video: <https://www.youtube.com/embed/EhKNgCTPHwc?wmode=transparent>

Para lograr el equilibrio hidrológico que asegure el abastecimiento de agua para la prestación de los servicios públicos que provee el Grupo EPM es necesario emprender iniciativas y proyectos que aporten a la conservación de las cuencas hidrográficas, a la gestión de sus consumos de agua y al manejo adecuado de las aguas residuales de los sistemas que opera. Con esto se contribuye a cuidar los recursos hídricos y armonizar su disponibilidad natural con sus usos y manejo.

El agua es un bien esencial para la vida y el desarrollo de la sociedad. El Grupo EPM está convencido de que debe contribuir a la protección de las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus embalses y sistemas de manera articulada con actores públicos, privados y la comunidad en general, pues se trata de una responsabilidad compartida para garantizar la sostenibilidad de este recurso y de los territorios donde tiene presencia.

A continuación se presentan las metas asociadas al cuidado del agua para el año 2015.



Metas 2015

Gestión integral de cuencas hidrográficas: definición de la estrategia que permita abordar de manera homologada la contribución del Grupo EPM a la gestión integral de cuencas hidrográficas en coordinación con otros actores.

Diagnóstico y definición de prioridades de conservación en cuencas abastecedoras de embalses y otros sistemas para definir gestión con otros actores.

CEO Water Mandate: EPM se vinculó a esta iniciativa de la ONU en 2014 y tiene el compromiso de generar el primer reporte de progreso en 2015.

Manejar adecuadamente los vertimientos de las plantas de potabilización: tener implementadas soluciones para el manejo de lodos de todas las plantas de potabilización a diciembre de 2016.

Gestión de agua no contabilizada: obtener al 2017, mediante la gestión del agua no contabilizada para el control de pérdidas técnicas y comerciales, un volumen de pérdidas en el rango del nivel socioeconómico de pérdidas de agua para el sistema de EPM, estimado entre 85 y 90 millones de m³.

Proyecto de modernización de la PTAR San Fernando: desarrollar el proyecto en dos módulos, el primero para remoción arenas y basuras provenientes de las aguas residuales, y el segundo para optimizar la digestión anaeróbica (inicia en 2015).

Fuente: EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión EPM

Para asegurar la prestación de los servicios públicos asociados a la provisión de agua y generación de energía hidroeléctrica es necesario proteger las cuencas hidrográficas abastecedoras de agua, con el fin de mitigar y prevenir el proceso de deterioro de los ecosistemas, que se da principalmente como consecuencia de las actividades antrópicas, y que podrían ocasionar problemas de disponibilidad del recurso hídrico en el mediano y largo plazo. EPM está convencido de que el uso eficiente y ahorro de agua en sus procesos y el tratamiento de las aguas residuales en los sistemas que opera contribuyen al cuidado de las cuencas y a la sostenibilidad del recurso hídrico que estas proveen. Es por esto que desarrolla programas y proyectos asociados al cuidado de las cuencas, al uso eficiente y ahorro de agua, al manejo de aguas residuales y a promover el uso inteligente de los servicios públicos por parte de sus usuarios y la comunidad en general.

En la tabla siguiente se presentan las metas y logros en este tema en el año 2014.



Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
<p>Huella Hídrica: Implementar iniciativas articuladas con otros actores para lograr la reducción de la huella hídrica en la cuenca del río Porce.</p>	<p>EPM desarrolló iniciativas y proyectos que contribuyen a la disminución de la Huella Hídrica de la Cuenca del Río Porce, entre los que se destacan:</p> <p>El Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del Río Medellín.</p> <p>Además EPM y el Municipio de Medellín trabajan conjuntamente iniciativas que contribuyen a la reducción de la huella como lo es la promoción de la instalación de redes en barrios subnormales, las brigadas Comunitarias de Mitigación del Riesgo, y la coordinación de acciones para modernizar o mantener las redes de servicios públicos domiciliarios cuando el municipio emprende obras de infraestructura.</p> <p>Igualmente EPM como asociado de la Corporación Cuenca verde apoyó programas y proyectos en la cuenca del embalse Riogrande II, hace parte de cuenca del río Porce, relacionados con el fortalecimiento de la cultura del agua, gestión integral del recurso hídrico, producción sostenible, etc. que están alineados con algunas de las estrategias definidas en el estudio de Huella Hídrica.</p>	<p>Total</p>
<p>Cuenca Verde: Implementar estrategias bajo la alianza público privada que permita promover :</p> <p>I) Prácticas productivas sostenibles.</p> <p>II) Gestión y conservación del recurso hídrico.</p> <p>III) Educación, capacitación, comunicación y monitoreo.</p>	<p>EPM, como asociado a la Corporación Cuencaverde apoya la ejecución de la estrategia y los programas y proyectos definidos por esta para la protección y cuidado de las cuencas hidrográficas abastecedoras de los embalses Riogrande II y La Fe, con el fin de contribuir a la conservación y mejoramiento de los bienes y servicios ambientales que proveen. En 2014 se suscribió un convenio por COP 4000 millones para desarrollar proyectos asociados a: cultura del agua, gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad, gestión de la información y el conocimiento, monitoreo y seguimiento.</p>	<p>Total</p>
<p>Programa de embalses: Entrega de informes finales con recomendaciones para la operación de los embalses, elaboración de los mapas conceptuales de los tres embalses en estudio y transferencia del conocimiento a los técnicos en EPM.</p>	<p>Se obtuvieron los mapas conceptuales de los embalses Riogrande II, La Fe y Porce II, se avanzó en el cumplimiento de los objetivos propuestos en las líneas de sedimentos y agroquímicos y en las recomendaciones las cuales se entregarán en 2015 para continuar con el proceso de transferencia del conocimiento.</p>	<p>Parcial</p>





EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Igualmente, se adjunta vínculo a la Revista EPM, “[Dosier: la calidad del agua](#)”, publicada en el segundo semestre del 2014, donde se destacan estudios, iniciativas y proyectos desarrollado por EPM sobre este tema.

Gestión Grupo EPM

El Grupo EPM es consciente de su interdependencia con el medio ambiente para la prestación de sus servicios y de la necesidad de contribuir con otros actores al cuidado de las cuencas hidrográficas, además de garantizar el uso eficiente y ahorro del agua en sus procesos y el adecuado manejo de las aguas residuales.

En la tabla siguiente se presentan las metas de las filiales del Grupo EPM para el año 2015, asociadas al cuidado del agua.



Metas 2015

Gestión integral de cuencas hidrográficas: diagnóstico y definición de prioridades de conservación en cuencas abastecedoras de embalses y otros sistemas para definir gestión con otros actores.

Programas de uso eficiente y ahorro de agua: formular e implementar el programa de ahorro y uso eficiente de agua en todas las sedes de Emvarias, con el fin de dar cumplimiento a la política ambiental Institucional

Formulación y ejecución de planes en los sistemas que lo requieren, en cumplimiento de la normatividad vigente.

Recirculación de agua en PTAP: continuar con el proyecto de recirculación en las PTAP de Aguas de Occidente y en la PTAP El Tesoro de Aguas de Malambo.

Fuente: EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Conservación del agua

El agua está considerada como un bien esencial para la vida y el desarrollo de la sociedad. La protección y mejoramiento de las cuencas hidrográficas y los servicios ambientales que proveen son prioritarios para garantizar la sostenibilidad de los territorios.

Las condiciones ambientales de las cuencas repercuten de manera directa sobre las fuentes abastecedoras de agua de los embalses y otros sistemas, para contribuir a mejorar dichas condiciones y prevenir los riesgos asociados a la disponibilidad del recurso hídrico para las poblaciones que atiende, EPM emprende directamente y con otros actores programas y proyectos como control de erosión, saneamiento ambiental, gestión ambiental en embalses, gestión forestal, restauración, manejo de fauna, sensibilización ambiental.

Se evidenció el deterioro de la calidad del agua de algunos embalses y sistemas, dichos eventos son ocasionados en gran medida por actividades antrópicas y pueden afectar la calidad y disponibilidad de los servicios públicos. Se requiere el compromiso y la actuación conjuntas de todos los actores presentes en el territorio para que cada uno desde su rol contribuya a garantizar una mejor calidad de vida para todos.



Gestión en EPM

A continuación se presentan algunos programas e iniciativas que desarrolló EPM en el 2014 para la conservación de cuencas.

Corporación Cuencaverde: se constituyó el 24 de octubre de 2013 con el objetivo de gestionar e invertir recursos financieros para proteger, mantener y preservar los servicios ambientales, especialmente el agua, en las cuencas abastecedoras de los embalses Riogrande II y La Fe, principales proveedores de agua para los habitantes del Valle de Aburrá y de las mismas cuencas. Es una alianza público-privada cuyos asociados son: Municipio de Medellín, EPM, Cornare, Postobón, Grupo Nutresa, AMVA, Coca Cola–Femsa y la Alianza Latinoamericana de Fondos de Agua.

En 2014, EPM suscribió un convenio de colaboración con Cuencaverde, por COP 4,000 millones, para la ejecución de proyectos asociados a la gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad, restauración de ecosistemas, fomento de prácticas de producción sostenible, fortalecimiento de la gobernanza y de la cultura del agua, comunicación y sensibilización ambiental, estudios ambientales y monitoreo y seguimiento en las cuencas abastecedoras de los embalses Riogrande II y La Fe.

Programa Calidad del Agua en Embalses: investigación aplicada a la calidad del agua de los embalses de EPM, Riogrande II, Porce II y La Fe, en convenio con la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional. Aborda siete líneas de estudio en procesos físicos, nutrientes, sedimentos, limnoecología, agroquímicos, contaminantes emergentes y sustancias húmicas, a través del desarrollo de 13 tesis de maestría y 13 de doctorado. En 2014 se obtuvieron los mapas conceptuales de los embalses Riogrande II, La Fe y Porce II, se avanzó en el cumplimiento de los objetivos propuestos en las líneas de sedimentos y agroquímicos y en las recomendaciones, estas últimas se entregarán en 2015 para continuar con el proceso de transferencia del conocimiento e incluir las recomendaciones mencionadas en la operación de sus embalses. La inversión total del programa de embalses es de COP 5,626 millones, de los que durante el 2014 se pagaron COP 627 millones.

Gestión de cuencas: en el desarrollo del Plan Ambiental Estratégico del Grupo EPM, en su eje “Gestión integral de cuencas y servicios ambientales”, se realizaron actividades asociadas a gestión integral del recurso hídrico, gestión forestal, biodiversidad y servicios ecosistémicos, gestión y ordenamiento territorial, relacionamiento con grupos de interés, vinculación a proyectos de desarrollo, algunas de estas actividades se desarrollan conjuntamente con otros actores como autoridades ambientales, ONG, universidades y municipios, con el fin de proteger y mejorar las condiciones ambientales de las cuencas hidrográficas abastecedoras de los embalses o sistemas de interés de las partes, más información en Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente.

Vinculación al programa BanCO2: es una estrategia de pago por servicios ambientales que busca desarrollar un sistema de compensación para la conservación y restauración de los bosques naturales, financiado de forma voluntaria por empresas y personas. Es construida desde la realidad de la región, donde el aprovechamiento de los bosques es parte de la subsistencia de los campesinos. Por lo tanto, el pago por servicios ambientales se convierte en un mecanismo para disminuir la deforestación de los bosques y la conservación de sus servicios ambientales. EPM se ha vinculado al programa apoyando 82 familias (1449 ha de bosques) en el oriente antioqueño en municipios como La Ceja, La Unión, El Retiro y Abejorral, San Rafael, San Carlos, San Vicente, Alejandría, Carmen de Viboral y El Peñol.

Planes de uso eficiente y ahorro del agua: en el marco de la Ley 373 de 1997 de Colombia, la empresa cuenta con planes de uso eficiente y ahorro de agua (PUEAA), orientados a la optimización del consumo de agua y aumento de su disponibilidad en las cuencas abastecedoras, en su ejecución se desarrollan acciones



asociadas a cambios tecnológicos, implementación de buenas prácticas, jornadas de capacitación y reducción de pérdida, entre otras.

Vinculación al Ceo Water Mandate: en el 2014, EPM se vinculó a esta iniciativa de las Naciones Unidas, refrendando su compromiso con el cuidado del agua y con el convencimiento de que se requiere del compromiso y de las acciones de toda la sociedad para garantizar la sostenibilidad de los territorios donde desarrolla sus actividades y presta sus servicios.

Pactos por el uso y ahorro eficiente del agua: en cumplimiento del compromiso firmado entre el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y los sectores de acueducto y alcantarillado e hidroeléctrico pertenecientes a Andesco, se avanzó en la realización de algunos talleres relacionados con la gestión del agua y la resolución de conflicto, en estos espacios se contó con la participación de empresas del gremio y de otros actores públicos y privados.

Monitoreo de calidad de agua: se realizó dos veces al año el monitoreo de calidad de las fuentes que abastecen el Sistema de Acueducto del Área Metropolitana y de las principales fuentes de los embalses Riogrande II, La Fe y Piedras Blancas, para análisis microbiológicos y físico-químicos de las fuentes captadas, consolidar los resultados de los análisis físico-químicos y microbiológicos, obtener las curvas de calidad de las fuentes que permiten adecuar los procesos de tratamiento y hacer gestión ante las autoridades ambientales en los casos pertinentes.

Sensibilización sobre el cuidado del agua y del medio ambiente: como parte del fortalecimiento de la cultura del agua, en 2014 se realizaron eventos como la celebración del Día Mundial del Agua, actividades lúdicas y educativas en el Museo del Agua EPM, continuación del programa Cuidamundos dirigido a estudiantes y docentes, programas de sensibilización ambiental con la fundación EPM, participación en el programa Aló EPM y programas de capacitación ambiental para la Gente Grupo EPM.

Otros programas: EPM instaló una red de dispensadores de agua potable en 50 escenarios deportivos de Medellín, que benefician mensualmente cerca de 250,000 personas. Igualmente, la Fundación EPM ha llevado 129 pequeñas plantas de potabilización hasta escuelas ubicadas en zonas rurales, contribuyendo a la calidad de vida de estudiantes y docentes.

Como complemento a la gestión descrita, se adjunta un vínculo al artículo “Fondo del agua”, donde se destaca la importancia de esta estrategia para el cuidado de las cuencas y otro al portal EPM, donde se presentan algunas iniciativas en el marco de la celebración del Día Mundial de Agua 2014.

http://www.epm.com.co/site/portals/descargas/medios/Edicion_9.pdf

<http://www.epm.com.co/site/Home/Saladeprensa/Noticiasynovedadesnueva/EPMcustodiaelaguaparaelbienestardelacomunidad.aspx>



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Filiales Grupo EPM, Colombia

Se presentan a continuación algunos programas o proyectos para la conservación de cuencas realizadas por filiales del Grupo EPM.

Bosques protegidos CHEC: desde 1960, CHEC empezó a adquirir predios en las cuencas altas de los ríos que abastecen el sistema de generación de energía, dedica 5,101 ha a la preservación de los bosques, los más representativos son los de la cuenca alta del río Chinchiná, en los municipios de Manizales y Villamaría, con un área de 4,200 ha, declarada por Corpocaldas como reserva forestal protectora. Igualmente se destaca la vinculación de CHEC a la iniciativa “Pactos por la Cuenca del Río Chinchiná” para la recuperación y conservación de dicha cuenca: <http://www.chec.com.co/sitioweb/node/335>

Compensaciones Forestales EDEQ: programa realizado en coordinación con la Alcaldía del municipio de Circasia para la reforestación del corredor biológico conocido como La Quebrada Cajones, en el que se sembraron en total 250 individuos de especies arbóreas.

Diagnóstico de cuencas abastecedoras: se realizó un diagnóstico, con información existente, de las problemáticas ambientales de las cuencas abastecedoras de los embalses y sistemas de EPM y de las filiales de aguas y de energía, que continuará en 2015 con el fin de definir las prioridades de conservación y la gestión que se va a realizar con otros actores.



Consumo de agua

- Empresas Públicas de Medellín E. S. P. no utiliza para su consumo fuentes de aguas protegidas bajo el Convenio Ramsar o figuras similares de protección de carácter nacional o internacional.
- Los consumos de agua en los diferentes procesos de EPM no superan el caudal de agua concesionado; sin embargo, es importante precisar que el caudal usado para la generación de energía varía cada hora durante las 24 horas del día, por condiciones de demanda del sistema nacional. Para garantizar la energía requerida se cuenta con los embalses que permiten acumular agua en invierno para ser usada en verano y en consecuencia los análisis de consumo versus concesión correspondientes deben hacerse con datos anuales que permitan reflejar la variación del clima en dicho periodo y las demandas del Sistema Eléctrico Nacional.
- Debido a factores como la variabilidad climática, toma relevancia la importancia de contar con embalses para el almacenamiento del agua, pues cada vez son más frecuentes o posibles los eventos extremos de lluvias y sequía.

Gestión en EPM

El agua captada y consumida por EPM durante el 2014, proveniente de diferentes tipos de fuentes, superficial, acueducto, atmosférica, subterránea, etc., fue de 16,184 Mm³, de los que el 99.97% corresponden a consumo de agua superficial, como se indica a continuación:

- 16,180 Mm³ fue el consumo total de agua superficial.
- 97.82% del agua superficial utilizada se destinó a los procesos productivos de generación de energía.
- 4.54% disminuyó el consumo de agua superficial con respecto al año 2013, esta disminución estuvo asociada a una menor generación de energía en la Central Guatapé durante el año 2014, debido a los bajos niveles del embalse Peñol-Guatapé.

En las siguientes tablas se presentan los consumos de agua en las PTAR y PTAP de EPM y los consumos de agua para la generación de energía.



Consumo de agua por tipo de fuente para PTAP y PTAR EPM

Planta		2012		2013		2014	
		Agua Superficial m ³ /año	Acueducto externo m ³ /año	Agua Superficial m ³ /año	Acueducto externo m ³ /año	Agua Superficial m ³ /año	Acueducto externo m ³ /año
PTAP	Aguas Frías	596,833		570,421		559,174	
	Ayurá	159,772,072		160,696,470		151,126,646	
	Barbosa	1,605,519		1,513,689		1,537,223	
	Caldas	3,525,413		3,482,547		3,501,695	
	La Cascada	1,699,706		1,603,792		1,586,747	
	La Montaña	6,859,975		8,753,434		8,079,980	
	Manantiales	113,920,318		110,817,395		113,460,719	
	San Antonio de Prado	2,457,406		2,580,041		2,588,928	
	San Cristóbal	4,288,799		4,083,747		4,466,484	
	Villa Hermosa	2,992,885	22,864	1,260,012		6,273,996	
PTAR	Palmitas	29,902		40,506		43,893	
	El Retiro		421		273		272
	San Fernando		153,642		158,930		170,995
Subtotal		297,748,828	176,927	295,402,054	159,203	293,225,485	171,267
Total		297,925,755		295,561,257		293,396,752	

 Fuente: [IDSOS](#).

La variación del consumo de agua en las PTAP y PTAR del 2014 con respecto al 2013 fue de 0.73 %.



Consumo de agua por tipo de uso "Centrales de generación e instalaciones de soporte" EPM

Consumo de aguas generación energía de EPM - 2014

Dependencias	Productivo	Doméstico	Enfriamiento	Total
	m ³ /año	m ³ /año	m ³ /año	m ³ /año
Unidad Operaciones Sierra Dorada	30,669	10,194	59,222,772	59,263,635
Unidad Operaciones Guadalupe	3,242,612,085	104,877		3,242,716,961
Unidad Operaciones Zona Oriente	4,188,416,792	53,647		4,188,470,439
Unidad Operaciones Zona Norte	734,679,070	1,996		734,681,066
Dirección Pequeñas Centrales Generación Energía	974,936,951	1,329		974,938,279
Unidad Operaciones Porce	6,690,004,487	30,363		6,690,034,850
Total	15,830,680,053	202,405	59,222,772	15,890,105,230

Fuente: IDSOS.

Se resaltan a continuación algunas cifras relacionadas con el uso eficiente y ahorro de agua:

El volumen total de agua recirculada para los procesos de la empresa fue de 55.94 Mm³, corresponde a un incremento del 30.11% con respecto al año 2013; los mayores porcentajes corresponden a recirculación de agua para procesos asociados a la potabilización y generación de energía, como se explica a continuación.

Se lograron ahorros de 3.66 Mm³ en el consumo de agua de las PTAP de EPM, debido al uso de agua recirculada que se devuelve al proceso de potabilización para lavado de filtros de las plantas, este volumen equivale al 1.25% del caudal total consumido en el proceso y representa un incremento de agua recirculada del 45.39% con respecto al año anterior; igualmente, para el enfriamiento de las centrales La Sierra, Guatapé y Playas se reutilizaron 52.2 Mm³ de agua.

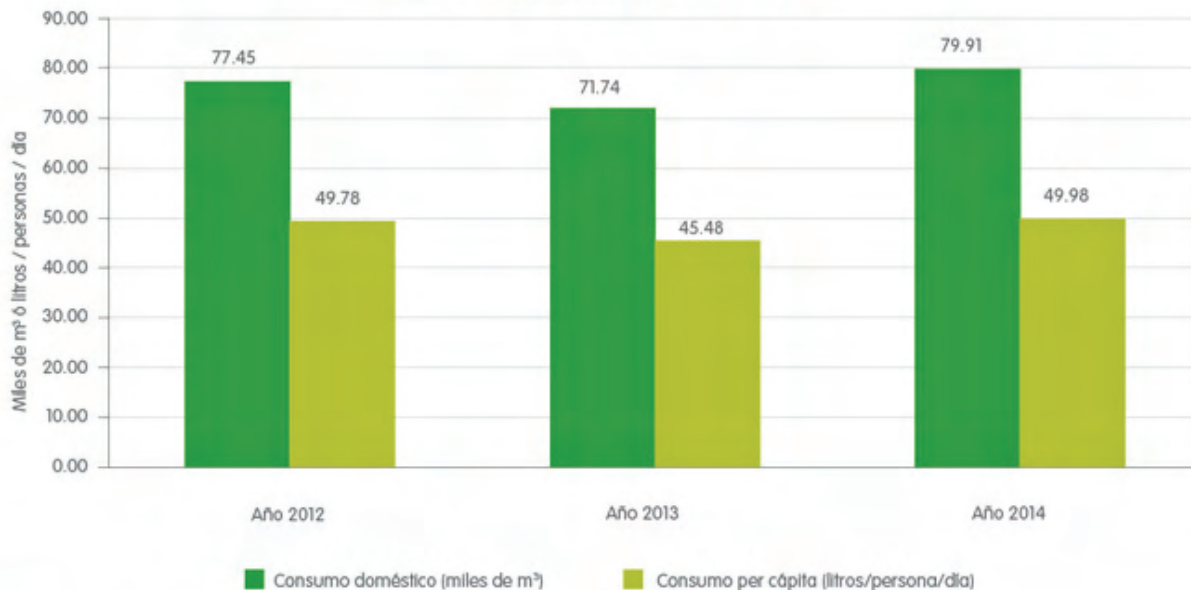


Además de lo anterior, se estima que no fue necesario extraer 3.9 Mm³ de agua de las fuentes, debido al control de pérdidas técnicas y comerciales del proyecto Gestión de Agua No Contabilizada. Con estas iniciativas se contribuye al ahorro y uso eficiente del recurso hídrico y se contribuye a su sostenibilidad.

El consumo doméstico total proveniente de diferentes fuentes en las instalaciones de EPM fue de 519,145.78 m³, de este total, el 15.39% corresponde al “edificio EPM”, sede principal en la ciudad de Medellín, dicho consumo en 2014 fue de 79,909 m³, lo que representó un incremento del 11.38% con respecto al año anterior; este aumento se debió a la demanda de consumo de agua adicional que ocasionó el riego de las terrazas, las paredes verdes, las jardineras internas y externas instaladas en el edificio, al aumento por condiciones climáticas del consumo de agua en las torres de enfriamiento y el llenado del canal perimetral.

El consumo de agua anual per cápita de la sede principal de EPM aumentó en 9.91% con respecto al año anterior, pasando de 45.48 litros/persona/ día en el año 2013 a 49.98 litros/persona/ día en el año 2014, con una población promedio diario de 4,380 personas. Este consumo es equivalente a un promedio mensual de 1.52 m³/persona/mes, que está dentro del rango de consumo eficiente en este tipo de instalaciones (1-1.5 m³/persona/mes). En la tabla adjunta se presentan los consumos de agua de los últimos tres años en el edificio EPM.

Consumo de agua en el edificio EPM



Fuente:IDSOS



A continuación se destacan iniciativas y proyectos desarrollados en el 2014, asociados al consumo del agua:

- **Gestión del Agua No Contabilizada:** incluyó el desarrollo de actividades para el control de pérdidas técnicas como control de presiones, modernización, reposición de redes y acometidas y búsqueda sistemática de fugas; además de las actividades para el control de pérdidas comerciales como normalización de fraudes, mejoramiento de micromedición, vinculación de clientes, actividades de comunicación y gestión social en sectores subnormales y lavaderos informales. El valor alcanzado de ANC en 2014 fue de 89.6 Mm³ de agua, se logró una reducción del 8.5% con respecto al año anterior. Se estima que por la gestión realizada no fue necesario extraer 3.9 Mm³ de agua de las fuentes, con lo que se contribuye al uso eficiente y ahorro de este valioso recurso.
- **Planes de uso eficiente y ahorro del agua:** se realizó seguimiento de los planes de uso eficiente y ahorro del agua de los sistemas Manantiales, Caldas y Barbosa, y comenzó la elaboración de los planes de los sistemas Villa Hermosa, Aguas Frías, San Cristóbal, Palmitas, La Cascada y el Sistema Ayurá. Además, se realizaron el 100% de las actividades programadas respecto a la implementación y acompañamiento de los planes de uso eficiente y ahorro del agua para las 22 instalaciones asociadas a las centrales de generación energía y la realización de actividades de sensibilización, capacitación, obras civiles y adecuación de equipos requeridos en algunas instalaciones como despachos, subestaciones, talleres y sedes administrativas para garantizar el uso eficiente y ahorro del agua en nuestros procesos y actividades.
- **Recirculación de agua de lavado de filtros:** se implementó un sistema de recirculación de agua de lavado de filtros en Aguas Frías, monitoreo y registro permanente de la actividad de recirculación de aguas de lavado de filtros en las plantas de potabilización La Ayurá, La Cascada, La Montaña, Manantiales, San Antonio de Prado, San Cristóbal, Villa Hermosa, Aguas Frías e inicio de diseños de sistema de tratamiento de lodos en la PTAP Barbosa, que incluye recirculación del agua.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

El consumo de agua para las filiales del Grupo EPM en 2014 fue así:

- En las PTAP y PTAR de las filiales Aguas de Urabá, Aguas de Occidente, Aguas de Malambo y Aguas de Oriente, el consumo de agua fue de 33.78 Mm³; de este volumen, el 99.99% correspondió a consumo de agua superficial. El 62.08 % del consumo fue de Aguas de Urabá y el 23.08% de Aguas de Malambo. El porcentaje restante fue de las demás filiales.
- En las filiales de energía CHEC, ESSA, CENS y EDEQ, el consumo de agua fue de 98,318 m³ de los el 77.86% correspondió a consumo doméstico en las sedes administrativas, comerciales y subestaciones de energía y el 22.13% a consumo de agua para la generación de energía.



- El consumo total de agua de Emvarias en el año 2014 fue de 64,399 m³, de los que el 63% fue utilizado en la Dirección Técnica Operación y Mantenimiento y el 28% correspondió a la Dirección Administrativa, en el consumo de esta última se incluyen la cafetería y el Coliseo Aurelio Mejía, donde se realizan algunos eventos de exposición equina.

En las tablas adjuntas se presentan los consumos de agua de las PTAP y PTAR, así como los consumos de agua de las filiales de energía y Emvarias.

Consumo de agua por tipo de fuente Filiales EPM PTAP y PTAR

Planta		2014	
		Agua Superficial m ³ /año	Acueducto externo m ³ /año
Aguas de Urabá - <u>PTAP</u>	<u>PTAP</u> Apartadó	9,997,391	
	<u>PTAP</u> Bajirá	286,717	
	<u>PTAP</u> Carepa	2,929,692	
	<u>PTAP</u> Chigorodó	2,870,230	
	<u>PTAP</u> Mutatá	494,766	
	<u>PTAP</u> Reposo	278,100	
	<u>PTAP</u> Turbo	4,119,919	
Aguas de Urabá - <u>PTAR</u>	<u>EBAR</u> Ciudadela Bolívar Turbo		220
	<u>EBAR</u> Jesús Mora Turbo		30
	<u>PTAR</u> Chigorodó		6
	<u>PTAP</u> Santa Fe de Antioquia	2,234,390	



Aguas de Occidente - <u>PTAP</u>	<u>PTAP</u> Santa Fe de Antioquia	2,234,390	
	<u>PTAP</u> San Jerónimo	772,518	
	<u>PTAP</u> Sopetrán	1,230,088	
	<u>PTAP</u> Olaya	122,975	
Aguas de Oriente - <u>PTAP</u>	<u>PTAP</u> El Retiro	648,125	388
Aguas de Malambo - <u>PTAP</u>	<u>PTAP</u> El Tesoro	5,549,734	
	<u>PTAP</u> El Concord	2,250,251	
Subtotal		33,784,896	644
Total		33,785,540	

Fuente: IDSOS.

Consumo de agua filiales energía 2014

Usos	<u>CHEC</u> Consumo de Agua m ³ /año	% USOS	<u>ESSA</u> Consumo de Agua m ³ /año	% USOS	<u>CENS</u> Consumo de Agua m ³ /año	% USOS	<u>EDEQ</u> Consumo de Agua m ³ /año	% USOS	Total Consumo Agua	% Usos
Generación Energía	18,214.00	54.81	3,548.00	13.79					21,554.03	20.77
Doméstico: sedes administrativas, oficinas comerciales y subestaciones	12,042	45.19	23,092	86.21	41,422.00	100.00	5,055.00	100.00	82,237.00	79.23
Total general	30,256.00	100.00	26,640.00	100.00	41,422.00	100.00	5,055.00	100.00	103,791.03	100.00

Fuente: IDSOS.



Consumo de Agua de Emvarias 2014

Sedes/instalaciones	m3/año
Dirección administrativa (servicios generales)	18,019
Disposición final - curva de rodas	87
Dirección técnica operaciones y mantenimiento	40,591
Centro A	4,514
Centro B	1,188
Dirección técnica - vactor operaciones y mantenimiento	0
Total	64,399

Fuente: IDSOS.

En las filiales del Grupo EPM se desarrollaron las siguientes iniciativas relacionadas con el tema:

- Formulación y ejecución de los programas de uso eficiente y ahorro del agua en Aguas de Occidente, Aguas de Urabá y Aguas de Malambo, siguiendo los lineamientos establecidos por la autoridad ambiental, en los que se realizaron, entre otros, estudios de oferta hídrica en las fuentes abastecedoras, proyecciones de demandas, programas de reducción de pérdidas, proyectos de optimización y mejoramiento de la eficiencia de los sistemas, sistemas de recirculación de aguas, aprovechamiento de fuentes de abastecimiento alternativas, campañas educativas que se vienen desarrollando de acuerdo a las condiciones particulares de cada sistema y el programa definido.
- Formulación e implementación de los programas de uso eficiente y ahorro de agua ya definidos en las filiales de energía CHEC, ESSA, CENS y EDEQ.
- Implementación en Emvarias de actividades para el uso eficiente y ahorro del agua como: instalación de elementos ahorradores de agua en las diferentes sedes, corrección de fugas de agua y mantenimiento a las estructuras hidráulicas e instalación de macromedidores en el tanque de almacenamiento de aguas lluvia para tener registros del consumo de agua de lavado de los vehículos.



Manejo de aguas residuales

Implementación por parte de las empresas del Grupo EPM de medidas de manejo para los vertimientos (1) de aguas residuales producto de las actividades y procesos que desarrollan sus empresas y en las que se requiere consumo de agua.

(1) En Colombia, el Decreto 3930 de 2010 define que vertimiento es la descarga final a un cuerpo de agua, a un alcantarillado o al suelo, de elementos, sustancias o compuestos contenidos en un medio líquido.

- En la PTAR San Fernando se removieron 10,439 ton/año de DBO y 10,975 ton/año de SST, evitando así que estos volúmenes de contaminación llegaran al río Medellín.
- En la PTAR El Retiro se removieron 144.79 ton/año de DBO5 y 130.3 ton/año de sólidos suspendidos totales, con una eficiencia promedio de 92.2% para DBO y 91.9 para sólidos.



Gestión en EPM

Los principales resultados del manejo de vertimientos de EPM, provenientes de sus procesos, enfriamiento de equipos y consumo doméstico, se resumen a continuación:

- El caudal total vertido por las instalaciones de EPM en 2014 fue de 105.29 Mm³, que representa un aumento de 0.78% con respecto a los vertimientos del 2013, debido a un aumento de descargas de las plantas de potabilización.
- El 56.25% del total de vertimientos de las instalaciones corresponde a la Termoeléctrica La Sierra.
- El 41.22% del total de vertimientos de las instalaciones corresponde a las PTAR San Fernando y El Retiro, que tratan las aguas residuales del sur del Valle de Aburrá y de El Retiro.
- Los vertimientos domésticos fueron de 335,943.17 m³, que corresponde a un aumento de 0.97% con respecto al año 2013.

En los gráficos y tablas adjuntas se presentan los vertimientos domésticos distribuidos porcentualmente y los vertimientos por tipo de instalación.



Vertimientos por instalaciones de EPM

Instalaciones	Tipo tratamiento	Destino	2012	2013	2014	Variación 2013 - 2014
			Caudal (m3/año)	Caudal (m3/año)	Caudal (m3/año)	%
10 PTAP	Ninguno	Alcantarillado	1,710,738	2,687,927	2,256,485	-16,05
	Ninguno	Corriente agua	71,976	15,221	45,285	197.52
2 PTAR	Secundario	Corriente agua	43,362,602	45,219,838	43,402,626	-4.02
Termoeléctrica La Sierra	Secundario (residual industrial)	Corriente agua	4,446	9,962	6,698	-32.76
	Ninguno (enfriamiento)	Corriente agua	68,572,727	56,184,786	59,222,768	5.41
Edificio EPM	Ninguno (enfriamiento)	Alcantarillado	26,234	20,057	22,136	10.37
Área de Operación Acueducto (tanques y bombeos)	Ninguno	Alcantarillado	-	Se incluye dentro de lo doméstico	Se incluye dentro de lo doméstico	
Subtotal			113,748,723	104,137,791	104,955,998	0.79



Doméstico de instalaciones			266,561	332,710	335,943	0.97
TOTAL			114,015,284	104,470,501	105,291,941	0.79

***Vertimiento doméstico de instalaciones, incluye vertimientos de tanques y bombeos que se descargan al alcantarillado.

* Es de anotar que la PTAP Barbosa realiza descargas a una fuente superficial, en el año 2013 fue aprobado por Corantioquia el plan quinquenal 2014-2018 de reducción de carga contaminante de esta instalación."

Fuente: IDSOS



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



A continuación se presentan las iniciativas y proyectos desarrollados en el 2014, asociados al manejo de aguas residuales:

- Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Valle de Aburrá: con el fin de avanzar en el PSMV y alcanzar la meta de remover 160 ton/día de DBO del río Medellín y elevar el nivel de oxígeno disuelto a mínimo 5 mg/l, en el año 2016 se continuará con la construcción de la PTAR Bello, la operación de la PTAR San Fernando y con la adjudicación de los proyectos Centro Parrilla para la modernización de las redes de acueducto y alcantarillado del Centro de la ciudad de Medellín. La inversión total en la ejecución del plan en el periodo 2004-2014 fue de COP 781,115 millones y la proyección de la inversión para el periodo 2015-2017 es de COP 1,108,826 millones. Se adjunta tabla con las inversiones ejecutadas y proyectadas por EPM para el Plan de Saneamiento del Río Medellín, Valle de Aburrá.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Saneamiento del río Medellín
Inversiones ejecutadas y proyectadas por EPM

Modernización de redes de alcantarillado y eliminación de descargas de agua residual

Periodo	Inversión COP millones	Meta física Km	Descargas de agua residual eliminada
2004-2014	335,195.00	284.20	758.00
2015-2017	482,125.00	178.20	402.00
Total	817,320.00	462.40	1,160.00

Planta de tratamiento de agua residual San Fernando

Proyecto / actividad	Inversión COP millones
Construcción de PTAR	137,652.11
Optimización 2015-2017	50,229.00
Total	187,881.11

Planta de tratamiento de agua residual Bello

Concepto	Inversión COP millones
Ejecución 2008-2014	194,658.21
Proyección 2015-2016	524,226.81
Total	718,885.02

Interceptor norte de agua residual



Concepto	Inversión COP millones
Ejecución 2008-2014	113,064.53
Proyección 2015-2016	35,724.76
Total	148,789.29

Ramales colectores del interceptor norte de agua residual

Concepto	Inversión COP millones
Ejecución 2008-2014	545.69
Proyección 2015-2016	16,520.92
Total	17,066.61

Total Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos EPM - Valle de Aburrá

Concepto	Inversión COP millones
Ejecución 2008-2014	781,115.54
Proyección 2015-2017	1,108,826.49
Total plan 2004-2017	1,889,942.03

Nota: tasas retributivas 2008-2014: COP 40,000 millones aprox.
Convenio Plan Maestro Drenaje Urbano: COP 1,500 millones.





Sostenibilidad
2014 • Informe

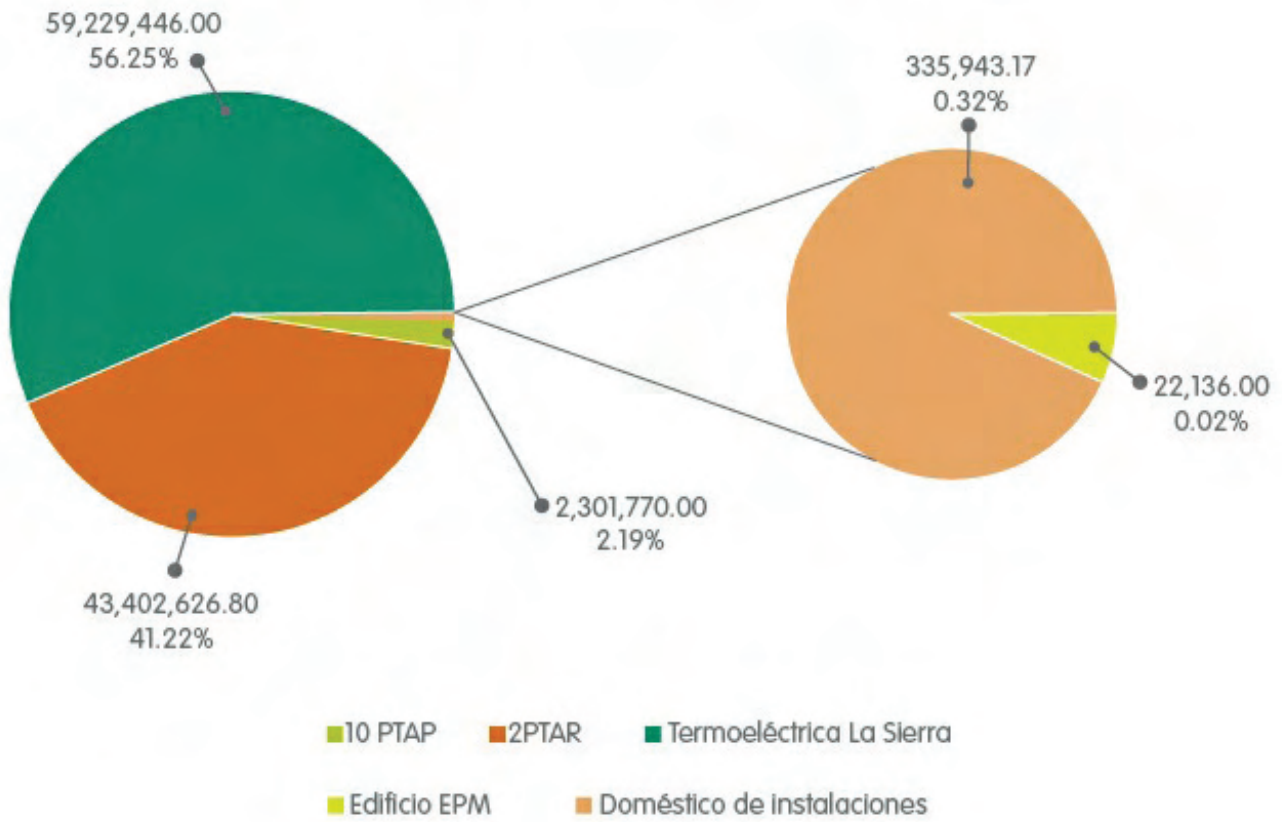


EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Principales vertimientos 2014 EPM



*Valores en m³ al año

Fuente: IDSOS.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Grupo EPM, Colombia

Los principales resultados del manejo de vertimientos provenientes de algunos procesos industriales y consumo doméstico de Emvarias, CHEC, Aguas de Urabá, Aguas de Malambo y Aguas de Occidente se resumen así:

- El caudal total de los vertimientos de dichas filiales en 2014 fue de 2,135,796.37 m³, de los que el 87.29% corresponde a Aguas de Occidente, el 9.46% a Aguas de Malambo, el 3.01% a Emvarias y el 0.22 % restante a CHEC y Aguas de Urabá.

En la tabla adjunta se detallan los vertimientos de las filiales mencionadas.



Vertimientos filiales 2014

Empresa	Tipo tratamiento	Destino	Caudal (m3/año)	DBO5 (mg/L)	SST (mg/L)	Temperatura promedio (°C)
CHEC	Secundario	Superficial	3,278	60.95	39.14	23.77
Emvarias	Ninguno	Alcantarillado	64,399			
Aguas de Urabá	Ninguno	Alcantarillado	1,341			
Aguas de Occidente			1,864,702			
Aguas de Malambo	Ninguno	Superficial	202,176	417.70	509.14	32.9
TOTAL			2,135,796			



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Derechos humanos

Video: <https://www.youtube.com/embed/Y-fyDVRGdM?wmode=transparent>

Respeto y promoción de los Derechos Humanos en las prácticas del Grupo, incluyendo su cadena de suministro.

La viabilidad de las operaciones y la reputación derivada de prácticas de respeto y promoción de los Derechos Humanos representan altos valores para la empresa y para la dignidad de las personas.



Gestión EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Fortalecer compromiso de las entidades de seguridad en el cumplimiento de cláusulas de formación en Derechos Humanos en los convenios y contratos de seguridad y hacer seguimiento al cumplimiento de las mismas.	Desde el Comité Minero Energético se desarrollaron acciones con otras empresas del sector y con el Ministerio de Defensa para la elaboración del cuerpo principal estándar de los convenios con fuerza pública.	Total
Fortalecer el compromiso de los contratistas en el cumplimiento de cláusulas de Derechos Humanos y hacer seguimiento al cumplimiento de las mismas.	Se desarrolló un curso virtual en el tema Derechos Humanos y empresas para contratistas y se creó el mecanismo de incidentes en Derechos Humanos para trabajadores de contratistas.	Parcial
Implementar el curso virtual en Derechos Humanos para proveedores.	Se desarrolló el curso, su implementación se hará en 2015.	No se cumplió
Implementar el mecanismo de quejas y reclamos atento a Derechos Humanos y disponer de información oficial, completa y oportuna sobre quejas y reclamos en Derechos Humanos.	Entró en operación el mecanismo institucional de incidentes en Derechos Humanos para trabajadores de contratistas, orientado a facilitar la interacción con este grupo de interés e identificar oportunidades de mejora de los procesos que tienen que ver con la relación contractual.	Total
Impartir el curso presencial de Derechos Humanos ajustado según criterios de la Guía de Derechos Humanos para Empresas y el Marco Proteger, Respetar y Remediar.	Se desarrollaron los contenidos del curso, pero está en construcción su propuesta metodológica.	No se cumplió
Continuar la restitución de vivienda para todas las familias de San Andrés de Cuerquia.	Se ha restituido vivienda a 22 familias del municipio de San Andrés de Cuerquia, 16 familias con viviendas nuevas y 6 familias con vivienda usada.	Total
En el Proyecto Ituango concertar medidas de restitución integral con familias de Orobajo, Barbacoas y Puerto Valdivia (presa y dispersas).	Se hicieron restituciones en Puerto Valdivia: 6 familias predio sugerido, 37 compra directa, 17 traslado temporal, en la zona de dispersas se lograron restituir 14 en predio sugerido y 10 por compra directa.	Total
<p>Proyecto Nueva Esperanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> Relocalización de 11 viviendas afectadas por el proyecto de la línea 230 Kv. Concertar con la Gobernación de Cundinamarca, las comunidades y las administraciones municipales del área de influencia del proyecto Nueva Esperanza, los proyectos de inversión social adicional. Establecer espacios de información y concertación en temas relevantes durante la construcción del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Se relocalizaron 11 viviendas afectadas por el proyecto de la línea 230 Kv. Adicionalmente se identificaron 16 viviendas para relocalizar en el tramo uno de la línea (Ubalá, Gachalá, Gama, Junín), para los que se validaron los componentes de valoración del impacto. Para la línea 230 kv se logró la socialización de los ejes que forman la participación en los 17 municipios, se consolidaron las mesas de concertación con alcaldes y comunidades, se desarrollaron 16 mesas de concertación y se firmaron actas de compromiso para la ejecución y materialización de los proyectos en 2 municipios. Se realizaron reuniones interinstitucionales con la Gobernación de Cundinamarca, el Ministerio de Minas, Ministerio del Interior, ANLA, Procuraduría, Defensoría del Pueblo y con los diferentes grupos de interés locales para concertar temas relevantes para el proyecto. 	Total



<ul style="list-style-type: none"> ● Formular e implementar un mecanismo de quejas y reclamos atento a derechos humanos para el proyecto Nueva Esperanza. ● Lograr el total de las negociaciones de predios y servidumbres que requieren las líneas a 230 kV., y a 500 kv. ● Llevar a cabo todas las compensaciones que se requieran por la afectación del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se formuló y se puso en marcha el mecanismo de quejas y reclamos atento a derechos humanos. Durante el año se recibieron 22 quejas, 16 peticiones y 10 solicitudes. En total se resolvieron 41 de ellas y 7 se encuentran en trámite. ● Para la línea a 230 kv se avanzó en un 85% de las negociaciones para el tramo 1 de la línea, ubicado entre los municipios de Ubalá, Gachala, Gama y Junín, 67% en el tramo 2 correspondiente a los municipios de Ubaqué, Chipaque, Ciudad Bolívar, Usme y Soacha y 26% para el tramo 3, correspondientes a los municipios de Guatavita, Guasca, Calera y Choachí. La línea a 500 kV viene iniciando el proceso de negociación con la empresa contratista INTERSERVICIOS S. A. 	
<p>Diseño definitivo de proyectos productivos y de restitución de hábitat aplicables para cada una de las familias y poblaciones sujeto de medida de restitución.</p>	<p>En convenio con la Universidad Nacional, la Secretaría de Agricultura de Antioquia y Socya se ha definido en un 90% los proyectos productivos que se van a implementar; se ha restituido el hábitat a un 12% de las familias y población sujetas de medida de restitución.</p>	
		Total

Metas 2015

Mapa de riesgos en Derechos Humanos levantado para filiales nacionales de Energía y ENSA.

Estrategias de abordaje formuladas y en desarrollo para filiales nacionales de energía y ENSA.

Programa de formación interna ejecutado al 30% para filiales nacionales de Energía y ENSA.

Adopción de la política en Derechos Humanos en filiales nacionales de energía y ENSA.

Programa de formación interna ejecutado en EPM al 70%.



Gestión de Derechos Humanos en proyectos en construcción

El compromiso con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos es una premisa de actuación empresarial en el desarrollo de todos los proyectos que adelanta la organización. El modelo institucional para el abordaje del tema, cuyo marco es la Política institucional de DDHH y los lineamientos que la complementan, proporciona una base sobre la cual cada dependencia responsable de la ejecución del proyecto define prioridades y líneas de actuación, en razón de sus necesidades propias y de las identificadas en el relacionamiento con los grupos de interés.

La Organización Internacional para las Migraciones OIM, la Gobernación de Antioquia, el Ministerio de Cultura y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA, participaron en las gestiones que coordinó EPM para la restitución integral de las condiciones de vida de la población afectada en Ituango.

Gestión en EPM

Ituango

El proyecto hidroeléctrico Ituango que construye EPM en el norte de Antioquia es en la actualidad el más grande del país. Está localizado a 171 km de la ciudad de Medellín, entre el municipio de Santafé de Antioquia, al sur y el río Ituango, al norte. Las obras principales están sobre la margen derecha del río Cauca. Terminada la construcción en 2018, la central tendrá 8 unidades de generación y 2,400 megavatios de potencia.

El proyecto dinamiza de manera importante la economía de los municipios de influencia y principalmente Ituango, San Andrés de Cuerquia y Toledo, donde se construyen las principales obras con la compra de bienes y servicios, la generación de empleo directo e indirecto.

Ante solicitud adelantada por EPM para impulsar procesos de búsqueda y exhumación de restos humanos sin identificar en las zonas del proyecto, la Fiscalía General de la Nación desarrolló en 2014 la prospección en el lecho seco del río en la zona de desviación y las playas de la vereda Orobajo del municipio de Sabanalarga, donde por razones humanitarias los habitantes sepultan los cuerpos arrastrados por el río Cauca.

EPM inició en 2014 la ejecución del programa de ruta de atención integral a víctimas del conflicto armado con la identificación de 700 familias impactadas por el proyecto Ituango, las cuales se incluirán en el programa con el propósito de restituir sus derechos como ciudadanos y acceder a la reparación integral.

La organización ejecuta actualmente la estrategia de atención sicosocial a víctimas que hayan sufrido algún tipo de victimización con el apoyo de los profesionales en campo, brindando atención individual, grupal y familiar. Adicionalmente se realizan talleres grupales que promueven la reconstrucción de la memoria histórica. Durante el año participaron 600 personas de los 12 municipios del área de influencia del proyecto.



Acciones legales realizadas en el proyecto Ituango

Indicador	2013		2014	
	Atendidas	Resueltas	Atendidas	Resueltas
Comunicaciones	154	154	12,212	12,212
Derechos de petición	393	393	1,214	1,214
Tutelas	4	4	8	8
Demandas atendidas	-	-	10	-



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Durante el año 2014 se presentó un incremento considerable en los derechos de petición específicamente en el tema de pérdida de actividad económica, por cuanto en dos situaciones puntuales se interpusieron masivamente estas acciones. La primera ocasión se presentó cuando la Defensoría del Pueblo de Antioquia solicitó revisión de unos casos específicos ya atendidos y además el estudio de algunos nuevos. Alrededor de 170 personas alentadas por esa intervención utilizaron el mismo formato de la Defensoría buscando de igual forma se les estudiara o revisara sus casos, aunque la gran mayoría ya había sido atendida anteriormente cuando solicitaron su inclusión en el censo. Posteriormente alrededor de 700 personas por intermedio de la Personería del Municipio de Valdivia formularon peticiones referidas a la pérdida de actividad económica en los sectores de minería y pesca en la zona donde se adelanta la construcción de la vía Puerto Valdivia – Sitio de Presa.

Reubicación de personas

El proyecto contempla un programa de restitución de condiciones de vida para las familias sujeto de traslado involuntario o con afectación de su actividad económica. Este programa incluye aspectos de hábitat, redes sociales y culturales, infraestructura comunitaria y base económica. Durante 2014 se concertaron medidas de manejo con 350 familias, en relación con el tipo de reasentamiento, diseños de vivienda y proyectos productivos.

Para 2015 se tiene previsto realizar el proceso de concertación con la medida de manejo con por lo menos 350 mineros del Occidente del departamento.

Minorías étnicas

Durante el período del informe no se reportaron incidentes de ninguna naturaleza asociados a vulneración de los derechos de miembros de comunidades indígenas en las zonas de operación de EPM.

En el área de influencia directa del parque eólico Jepírachi en la Alta Guajira, se localizan las comunidades de Arutkajúi, pertenecientes al clan Epiyuu, y la comunidad de Kasiwolin de los clanes Pushaina, Uliana y Epiyuu.

Se avanzó en las gestiones para poner en operación la planta desalinizadora en la ranchería de Kasiwolin. Además, se contribuyó en la atención de la emergencia manifiesta de agua en Guajira a través de 2 carrotanques pagados por EPM en acuerdo con el municipio de Uribia para el suministro de Agua durante 2 meses para comunidades de la Alta, Media Guajira y del parque eólico.

EPM participó en espacios de discusión y concertación con las comunidades de la Guajira con el fin de definir lo sitios de instalación y posterior desarrollo de kits de energía solar, como parte de un plan piloto. Adicionalmente se adelantaron gestiones para la instalación de tres desalinizadores en igual número de comunidades, en convenio con Corpoguajira.

En el departamento de Antioquia, en desarrollo del programa de electrificación rural se desarrollaron talleres comunitarios y visitas domiciliarias en diferentes resguardos indígenas, con el fin explicarle a las comunidades el proyecto de energía prepago rural, uso seguro y eficiente de los servicios públicos. Además se realizaron caracterizaciones de cada familia y se recolectó la documentación del territorio colectivo como soporte para la solicitud del servicio a EPM.



Resguardos indígenas intervenidos con el programa de electrificación rural

Departamento	Subregión	Municipio	Vereda	Resguardo
Antioquia	Occidente	Dabeiba	Chever	Sever
	Occidente	Dabeiba	Popalito	Chimurro - nendó
	Occidente	Dabeiba	Nutria tascón	Pavarandó - amparradó
	Occidente	Dabeiba	Chuscal	Chuscal - tuguridosito
	Occidente	Dabeiba	Julio grande	Chaquenodá
	Occidente	Dabeiba	Julio chiquito	Chaquenodá
	Occidente	Frontino	Aguas claras	Chaquenodá
	Occidente	Frontino	Cuevas	Chaquenodá
	Occidente	Frontino	Chontaduro	Chaquenodá
	Occidente	Frontino	San miguel	Chaquenodá
	Urabá	Chigorodo	Chigorodocito	Embera
	Urabá	Chigorodo	Guapá	Embera
	Urabá	Turbo	Alto caimán	Cunas o tules
	Urabá	Turbo	Arcuas	Embera



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nueva Esperanza

El proyecto Nueva Esperanza es un proyecto de transmisión de energía que forma parte del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y tiene como objetivo aumentar la capacidad de transporte de energía y la confiabilidad del sistema eléctrico a Bogotá, Cundinamarca, norte del Tolima, Meta y Guaviare.

El proyecto está ubicado en la meseta del valle del Tequendama, en cercanías del municipio de Soacha, Cundinamarca y beneficiará a más de 12 millones de personas localizadas en la región centro oriental del país.

Durante el año 2014, hasta el mes de octubre, se terminó de realizar el rescate arqueológico, después de lo cual se inició la construcción de los patios a 500kV y a 230kV de la subestación Nueva Esperanza. En 2015 continuará el trabajo de laboratorio y la divulgación de los resultados obtenidos.

El proyecto obtuvo la Licencia Arqueológica para la ejecución del Plan de Manejo Arqueológico para la línea 230kV.

Se realizaron socializaciones y divulgación del Plan de Manejo Ambiental y Licencia Ambiental en todos los municipios que hacen parte del área de influencia directa las obras.

Durante 2014 se actualizó y ajustó el Mecanismo de quejas y reclamos atento a Derechos Humanos, como una forma de garantizar transparencia en el desarrollo del proyecto.



Acciones legales adelantadas en el proyecto

Indicador	2014	
	Atendidas	Resueltas
Derechos de petición	4	4
Tutelas	10	10
Otros	18	12



Gestión institucional en Derechos Humanos

Desde 2011, EPM emprendió la tarea de construir un modelo de trabajo institucional en Derechos Humanos, como un paso fundamental para el fortalecimiento de las relaciones con todos sus grupos de interés. De esta manera se propició la integración formal de la responsabilidad de respetar la dignidad humana en todas las operaciones empresariales.

Con la promulgación de la política institucional de DDHH en 2012, la organización ratificó e hizo público este compromiso con el respeto de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario desde el quehacer empresarial y sentó la base formal para su implementación en todo el Grupo EPM. Esta decisión es coherente con la adhesión que hizo la organización desde el año 2006 al Pacto Global de Naciones Unidas y comprende, además, la promoción del respeto en las empresas que hacen parte de su cadena de abastecimiento.

La gestión institucional en materia de DDHH incluye todas las acciones que se despliegan para la implementación de la política en el Grupo EPM, así como las estrategias para extender el compromiso a Proveedores y Contratistas.

En 2014 EPM comenzó el aprestamiento en las filiales nacionales de energía del Grupo para abordar el tema de DDHH en las operaciones y fortaleció acciones en la vía de la promoción del respeto en la cadena de suministro.



Gestión en EPM

Consciente de que es necesario fortalecer la gestión de Derechos Humanos desde la práctica empresarial en el país, EPM enfocó en 2014 parte de sus esfuerzos hacia la promoción del tema con las empresas pertenecientes a su cadena de abastecimiento.

En ese sentido, durante 2014 la organización puso en marcha el “Mecanismo institucional de incidentes en Derechos Humanos para trabajadores de empresas contratistas”. Se trata de un instrumento diseñado para facilitar la relación con este grupo de interés e identificar acciones para el fortalecimiento de los procesos que tienen que ver con la gestión contractual. En sus primeras semanas de operación, el mecanismo recibió y tramitó un incidente, en cuyo análisis participaron diferentes dependencias de la organización, que con el acopio de documentación ayudaron a identificar las causas, efectos y oportunidades de mejora derivados de la situación.

De igual manera, se mantuvieron en la totalidad de los pliegos y en los contratos con terceros cláusulas que consagran la obligación de acoger lo dispuesto en la política institucional de DDHH y sus lineamientos, con el fin de minimizar riesgos. Las cláusulas contemplan, entre otros compromisos, la prohibición de empleo de mano de obra infantil y privilegiar el trabajo decente, entendido como aquel en el que no existe discriminación, es bien remunerado y se desarrolla en un ambiente seguro y saludable.

En 2014 se diseñó y desarrolló un curso virtual en DDHH y empresas, que se pondrá a disposición de los Proveedores y Contratistas en 2015. Con esta herramienta se busca sensibilizar y hacer pedagogía alrededor de la importancia de abordar este tema en la gestión empresarial. Para el personal de la organización se estructuró un curso presencial sobre el mismo tema, ajustado según criterios de la “Guía de Derechos Humanos para empresas” y el “Marco Proteger, Respetar y Remediar”, y se definieron los contenidos del curso y los módulos en los que se abordarán. Su implementación se hará en 2015. Con el personal vinculado a operaciones de seguridad, la organización hace un seguimiento permanente a la formación que se imparte en el respeto por los Derechos Humanos.

La empresa participó en la “Clínica legal sobre litigio internacional estratégico en Derechos Humanos” realizada en Colombia, con una duración de 24 horas y mediante la que se capacitó a un funcionario del Área Jurídica en el tema, que se considera un asunto clave en las dinámicas actuales de los proyectos que desarrolla la organización. Además, 370 personas responsables de la seguridad en las operaciones de la organización recibieron capacitación específica en DDHH.



Personal contratista de seguridad capacitado en DDHH

Programa	Número de participantes 2014	Horas de formación 2014	Porcentaje personal de seguridad 2014
Capacitación Derechos Humanos (Oriente, San Rafael, Z. Alterna, Donmatías, Porco 3, Suroeste y Occidente). Empresa Vise Ltda.	147	2 horas en cada zona	20%
Capacitación Derechos Humanos (Área Metropolitana del Valle de Aburrá). Empresa Segurcol Ltda.	223	6	31%



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En las empresas del Grupo EPM, en general el abordaje de Derechos Humanos se encuentra en una etapa de instalación e inicio, aunque en algunas empresas se han desarrollado acciones importantes con un claro foco en el tema.

En Emvarias, la totalidad de los contratos incluye hoy cláusulas para promover el respeto de los Derechos Humanos, tales como condiciones de trabajo decente. En la Empresa de Energía del Quindío, EDEQ, también se incluye una cláusula específica en los documentos de condiciones contractuales relativa al respeto por los DDHH en la actuación de las empresas contratistas. Esta empresa cuenta desde 2011 con una declaratoria específica de Derechos Humanos y Equidad de Género, en la que se establecen compromisos con la promoción y el respeto en el tema.

En CHEC se realizó en 2014 un proceso de autodiagnóstico con el acompañamiento del Icontec, con el fin de establecer el estado de implementación de la ISO 26000 en cada una de sus siete materias fundamentales, entre las que se encuentra Derechos Humanos. Este ejercicio se evaluará en 2015 con la identificación de riesgos en dicho tema.



Capacitación en Derechos Humanos 2014

Programa	Número de participantes	Horas de formación
Emvarias: Gestión en Derechos Humanos, compañía de vigilancia - Las Américas.	193	386
CENS Pacto Global y Derechos Humanos	43	2
CHEC-Curso Básico de Vigilancia - Módulo Derechos Humanos (realizado por una empresa de seguridad).	96	2
EDEQ-Capacitación en Derechos Humanos personal de vigilancia	57	N. D.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Diversificación de energías renovables

Video: <https://www.youtube.com/embed/eCHBr7wxJ-k?wmode=transparent>

Incrementar e incursionar en el uso de fuentes energéticas renovables y limpias adicionales a la hídrica.

El acceso y generación de energía a través de fuentes renovables diferentes a la hídrica crean un alto valor económico para EPM, porque evita el incremento de los costos de la energía por baja competitividad, se mejora la cobertura de la población sin servicio y se minimiza el riesgo de dependencia exclusiva del agua. Adicionalmente, se genera un alto valor ambiental que contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y, por último, un alto valor social, por cuanto la utilización de fuentes no convencionales de energía se declara como un asunto de utilidad pública e interés social, de conveniencia nacional, fundamental para asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, el uso eficiente de la energía y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Gestión EPM

Dentro de las nuevas fuentes de energía en las que EPM ha venido trabajando se encuentran la energía eólica, solar, geotérmica, biomasa, biogás, biocombustibles y pequeñas centrales hidroeléctricas.



Logros 2014

Evaluación económica y financiera de un proyecto eólico de 20 MW en la Guajira.

Instalación de nuevas estaciones de viento en sitios potenciales, después de las concertaciones con las comunidades.

Iniciar estudios de energía solar en el mercado objetivo.

Complementación de estudios técnicos de geotermia en el Nevado del Ruiz.

Fuente: Desarrollo e Innovación EPM.

Metas 2015

Geotermia: Ejecución del contrato entre USTDA, DEWHURST y EPM con los siguientes avances: análisis LiDAR, ajuste del modelo geocientífico y recomendación de los puntos de perforación exploratoria.

Vehículo primavera: se desarrollará en conjunto con la Universidad EAFIT el vehículo primavera 2 el cual participará en octubre de 2015 en el "World Solar Challenge" en Australia.

Fuente: Desarrollo e Innovación EPM.



Gestión Grupo EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
<p>CHEC:</p> <p>i) Apoyar la firma del contrato de subvención con USTDA- EPM- DEWHURST para el proyecto geotérmico Valle de Nereidas.</p> <p>ii) Avanzar en la construcción de la línea base del proyecto geotérmico como insumo del Plan de Manejo Ambiental.</p>	<p>i) Se apoyó la realización del convenio de subvención con USTDA - EPM - Dewhurst Group para el desarrollo de los estudios de factibilidad técnica, económica y financiera de la construcción de una planta geotérmica.</p> <p>ii) Se avanzó en los estudios de línea base como insumo del Plan de Manejo Ambiental.</p>	Total

Fuente: CHEC y Desarrollo e Innovación EPM

Metas 2015

CHEC: Realizar el modelo conceptual expandido del geotérmico.

CHEC: Desarrollar el diseño inicial y especificaciones de infraestructura de perforación y su presupuesto.

CHEC: Iniciar la construcción de los entregables del PMA para la perforación de pozos profundos.

CHEC: Iniciar los estudios de factibilidad técnica, económica y financiera de la construcción de una planta geotérmica en el Valle de Nereidas con énfasis en la siguiente fase de perforación profunda.

Fuente: CHEC y Desarrollo e Innovación EPM



Biogas

EPM ha identificado el biogás como un energético de interés. En este sentido, se han realizado algunos análisis preliminares para definir el mejor uso del biogás generado por los residuos depositados en el Relleno Sanitario La Pradera, ubicado en la subregión Norte del departamento de Antioquia. Dentro de las potenciales alternativas para este energético se encuentran la generación de electricidad, calor o su purificación e inyección a la red de gas natural como una nueva línea de negocio. De otro lado, desde el año 2001, la empresa viene usando la energía generada a partir del aprovechamiento de la producción de biogás de la Planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando en la atención de sus necesidades de energía para los procesos operativos. Los resultados de los tres últimos años han podido demostrar que lo previsto en los diseños respecto a obtener el 33% de la autogeneración se ha logrado y que, además, ha contribuido a la eficiencia de los procesos y a la reducción de emisiones de metano. Cabe anotar que la recuperación de la energía en la planta se basa en la generación de energía eléctrica y térmica. La energía eléctrica para autoconsumo y la térmica para calentamiento del lodo desde 28 hasta 37°C.



Energía eólica

EPM desempeña un importante papel en el panorama eléctrico de Colombia, y en este sentido, ha asumido retos empresariales a través de la investigación en el campo de las energías alternativas. Es el caso de la experiencia pionera “Jepírachi”, con la que aprovecha el viento para generar energía. Dicho proyecto se encuentra ubicado en el departamento de La Guajira, norte de Colombia, y cuenta con una capacidad de 19.5 megavatios, y hace parte de un programa de investigaciones liderado por EPM para el desarrollo futuro de esta tecnología en el país.

Adicionalmente, cabe resaltar que durante 2014 se realizó la evaluación económica y financiera de un proyecto eólico de 20 megavatios en La Guajira e, igualmente, luego de concertar con las comunidades de la zona, se instalaron nuevas estaciones de viento en sitios potenciales.



Gestión en EPM

El parque Jepírachi representó el 0.53% del total de la energía generada por la empresa y por su cumplimiento a las condiciones establecidas en el Protocolo de Kyoto como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), y se encuentra registrado ante Naciones Unidas bajo Código 0194, abril de 2006.

Este proyecto ha generado amplio conocimiento y experiencia en el campo eólico. Así, en coherencia con el crecimiento en energía ambientalmente limpia y confiable, fruto de una gestión visionaria e innovadora y del trabajo de un equipo humano comprometido, se cuenta desde 2013 con el proyecto Parque Eólico Los Cururos, ubicado en Chile. El Proyecto está en línea con los objetivos de la Política Energética Nacional Chilena en cuanto tiende a asegurar el suministro, diversificar las fuentes de energía, disminuir la dependencia de países productores de combustibles fósiles, producir electricidad de manera descentralizada y sin aporte de gases efecto invernadero. En este sentido, el proyecto contempla la venta de certificados tanto de energía renovable no convencional relacionada a la Ley 20.257, como al Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kyoto y/o cualquier esquema nacional o internacional que combate el efecto invernadero, como parte fundamental de los ingresos de operación proyectados.



Aerogeneradores y Subestación de Conexión al Sistema Interconectado



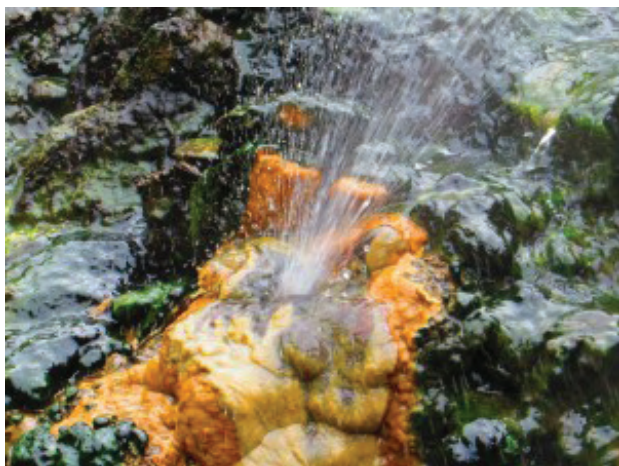
Energía geotérmica

Dentro de las energías renovables, EPM también ha explorado la energía geotérmica, que se produce en la tierra y se concentra cerca de los volcanes.

Es así como desde 2011, EPM y CHEC, una empresa del Grupo, han realizado estudios para construir la primera planta de energía geotérmica en Colombia con una capacidad de generación que se estima en 50,000 KW, que se conectaría al Sistema Interconectado Nacional y se convertiría en una alternativa a la hora de enfrentar fenómenos ambientales como El Niño. Esta planta estaría ubicada en la zona Nereidas del Nevado del Ruiz, en el departamento de Caldas, zona centro occidental del país.

EPM y CHEC han hecho estudios para construir la primera planta de energía geotérmica en Colombia con una capacidad de generación que se estima en 50,000 KW. Esta planta estaría ubicada en zona de influencia del Nevado del Ruiz, departamento de Caldas.

Gestión en EPM



Para continuar con la materialización de este proyecto, en 2014 EPM contrató a la firma Dewhurst Group LLC para que haga el estudio que incluye la refinación e integración del modelado geológico conceptual, la definición de los sitios de perforación, la ingeniería y la estimación de los resultados económicos. Este contrato cuenta con la subvención de la Agencia de Comercio y Desarrollo de Estados Unidos (USTDA), que aporta USD 871,000.

Manifestación de agua termal en el valle Nereidas.



Energía solar

La energía solar en el mundo se ha acelerado en los últimos dos años, por lo que Clientes, tanto del sector privado como público, han empezado a requerirle a EPM soluciones para diferentes necesidades basadas en esta tecnología.

EPM desarrolló dos proyectos piloto en conjunto con la Gobernación de Antioquia y el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas (IPSE), para atender 10 instituciones educativas en resguardos indígenas de Antioquia y 100 viviendas en seis veredas del municipio de San Vicente del Caguán.

Gestión en EPM

En 2014, en pro de atender a nuevos clientes con la tecnología solar y con el fin de explorar e identificar el mejor modelo empresarial para atender las zonas no interconectadas en Colombia a través de energía solar, EPM desarrolló dos proyectos piloto en conjunto con la Gobernación de Antioquia y el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas (IPSE), para atender 10 instituciones educativas en resguardos indígenas de Antioquia y 100 viviendas en seis veredas del municipio de San Vicente del Caguán, ubicado en el sur del país. Allí se entregaron kits solares compuestos por un panel solar, una nevera, un televisor, un purificador de agua, un cargador celular y bombillas ledes, posibilitando que familias ubicadas en estas zonas no interconectadas puedan contar con energía y electrodomésticos en sus hogares.



Adicionalmente, EPM logró la aprobación de un proyecto de cofinanciación con recursos del Sistema General de Regalías para el desarrollo de unas celdas solares con nuevos materiales que contribuyan a hacerlas más eficientes y económicas; así propicia un nuevo negocio para EPM y otras empresas de Antioquia.

Escuela ubicada en zona no interconectada (ZNI) de Antioquia



Estrategia climática

Video: <https://www.youtube.com/embed/dFusAiH5S-k?wmode=transparent>

EPM cuenta con una estrategia de cambio climático formada por el conjunto de objetivos, metas, declaratoria, lineamientos, plan de acción y monitoreo, que pretende lograr una gestión integral de los asuntos relacionados con el cambio y la variabilidad climática; posibilitar la continuidad de los servicios públicos y generar la menor afectación de sus grupos de interés. Mitigación, vulnerabilidad y adaptación son sus “líneas estratégicas”, que se apalancan en esquemas de financiación, tecnología, innovación y comunicación.

Consciente de su interdependencia con el ambiente, la empresa reconoce la importancia de articular su gestión a un desarrollo compatible con el clima; considerando tanto su política y planes ambientales como su propósito: “la sostenibilidad”.

En este sentido, integra tanto iniciativas de reducción de emisiones como de investigación y apropiación de tecnologías limpias y eficientes en sus procesos y proyectos, a la vez que comprende la importancia de conocer de qué manera la variabilidad y el cambio climático influyen en los ecosistemas, en los territorios que ocupa y atiende y en la conservación y disponibilidad de los recursos naturales que utiliza, para así diseñar estrategias que permitan reforzar sus políticas, fomentar economías sólidas, continuar con la prestación de sus servicios, estructurar nuevos productos e identificar las ventajas competitivas que le permitan establecer esquemas de adaptación y manejo de los riesgos en dichos entornos.



Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
En Colombia, mantener el factor de emisión de EPM matriz por debajo del factor de emisión del sector eléctrico nacional.	Para la vigencia, el factor de emisión de generación de energía de EPM matriz 0,0246 tCO ₂ /MWh se mantiene por debajo del factor de emisión del SIN (0,2000 tCO ₂ /MWh)	Total
Implementar el desarrollo del proyecto, de acuerdo con lo presentado en el Documento de Diseño del Proyecto (PDD).	<p>En el aspecto administrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se logró la conformación del equipo operativo. Se definió el esquema de almacenamiento y control de la información generada por el proyecto. <p>En el aspecto socioambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se entregaron 121.816 plántulas forestales a las comunidades del área de influencia del proyecto para fines productivos. Se construyeron y entregaron a la comunidad 300 estufas eficientes y huertos leñeros. Se realizaron 16 notas radiales de los programas de educación ambiental en temas relacionados con reforestación, biodiversidad y gestión ambiental. Se realizó la socialización de la iniciativa de corredor biológico ante diferentes entidades, se estableció convenio con CORANTIOQUIA y se avanzó en la estructuración de otro con la Gobernación de Antioquia. 	Total
Mantener la reducción de emisiones (promedio de 70,000 toneladas de CO ₂ /año).	Se mantuvieron las emisiones evitadas de los proyectos MDL Jepirachi la Vuelta y La Herradura, con 21,916 y 73,569 toneladas de CO ₂ /año respectivamente	Total
Finalizar el estudio de caracterización. Determinar y cuantificar riesgo climático en EPM.	En 2014 se terminó el estudio de respuesta hídrica futura para algunas zonas de interés de EPM, con horizonte al año 2,100, y concluye que las principales acciones de adaptación deben estar orientadas a la incorporación de los cambios futuros en la dinámica de las variables climáticas, la ocurrencia y distribución de los eventos extremos y la optimización del recurso hídrico.	Parcial
Tener el 100% del inventario GEI alcance 3 y priorizar las acciones a implementar con la cadena de suministro.	Se obtuvo el inventario de emisiones alcance 3 de EPM, con alcance año 2012. Los resultados reportan un total de 2,050,610 tonCO ₂ equivalentes e incluyen las categorías de bienes y servicios, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles, desechos generados en operaciones, viajes corporativos, desplazamiento de empleados y uso final de productos vendidos; las mayores emisiones y recomendaciones se encontraron en esta última categoría.	Total

Fuente: EPM.



Metas 2015

Factor de emisión EPM	En Colombia, mantener el factor de emisión de EPM matriz por debajo del factor de emisión del sector eléctrico nacional.
Estrategia de compensación de emisiones	Definir la estrategia de compensación de emisiones a partir de los proyectos de reducción de emisiones de la empresa y de los inventarios anuales de emisión.
Inventario alcance 3	Realizar los inventarios correspondientes a los años 2013 y 2014 de EPM y estructurar la propuesta de gestión de la huella de carbono alcance 3.
Adaptación	<ul style="list-style-type: none"> i) Iniciar el análisis para determinar los riesgos de la empresa asociados a eventos climáticos. ii) Iniciar la fase 2 del estudio "caracterización de la respuesta recurso hídrico a través de la generación de series futuras de precipitación, caudal y temperatura horizonte 2014 - 2100", con aplicaciones en cada uno de los negocios de EPM de los resultados obtenidos en la fase de modelación.
Proyecto REDD+	<ul style="list-style-type: none"> i) Continuar con las actividades de gestión socioambiental previstas en el proyecto, tales como: fomento forestal, construcción de estufas eficientes, huertos leñeros, desarrollo de los proyectos productivos y educación ambiental. ii) Realizar ajustes y actualización del PDD del proyecto.

Fuente: EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión EPM

Gestión de emisiones gases efecto invernadero, proyectos de reducción de emisiones

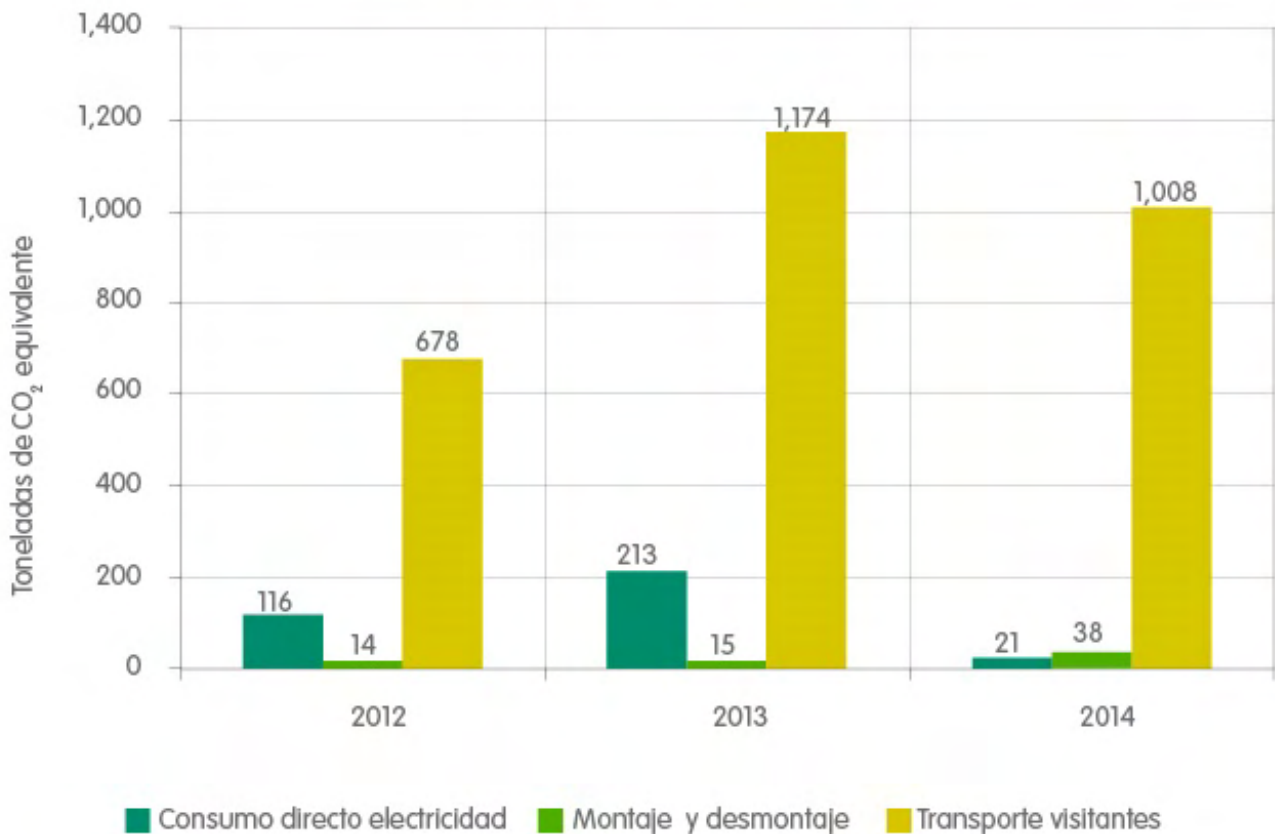
Basados en que la mayor generación de energía se produce a partir de fuentes renovables y que su mix lo compone la energía térmica solo por confiabilidad para atención de su demanda, la empresa aún no define metas de reducción de emisiones; sin embargo, mantiene y fortalece el desarrollo de proyectos de reducción de emisiones y de eficiencia energética. Ver generación de energía, según fuentes en: [Uso eficiente de la energía](#)

Algunas de las iniciativas relevantes fueron:

- Reducción de emisiones de metano producidas por fugas de gas natural. En 2014 fueron 54, 528 m³, mientras que en 2013 reportaron 116, 524 m³; significa una disminución de 61, 996 m³ de pérdidas en la red causadas por terceros. Las mejoras obedecen principalmente a los incentivos del Plan Pérdidas mediante el programa comunitario “Llame Antes de Excavar”.
- Fortalecimiento operativo en el sistema y labores de mantenimiento en los procesos de distribución y transmisión de energía con el fin de minimizar las fugas de SF6.
- Puesta en marcha de la planta Demi NOx para el control de emisiones producidas por el uso de combustible líquido en la Central Termoeléctrica La Sierra.
- Reducción de 4,483,947 tCO₂eq a partir de la operación de los cuatro proyectos registrados en diferentes estándares internacionales.
- Desarrollo del proyecto piloto de vehículos eléctricos, con cuyos 12 vehículos reporta un promedio de reducción de emisiones equivalentes a 18.92 toneladas de CO₂.
- Adjudicación del contrato para el suministro de los tres motores de 400 HP del bombeo Palenque, en el marco del plan de implementación del programa de eficiencia energética previsto para siete sistemas de bombes del proceso de potabilización de agua de EPM. El plan contempla la reposición de dos motores más de 700HP en el bombeo del río Pantanillo KWh/año equivalentes a 47.92 t CO₂eq de emisiones de GEI y un ahorro de COP 80,468,000.



Emisiones GEI, evento Alumbrado Navideño paseo Río Medellín



Fuente: EPM.

1,067 toneladas CO₂eq fueron las emisiones del Alumbrado Navideño paseo del río 2014; 32% menos que en 2013, que, a pesar de tener una mayor duración (37 días en 2013 y 45 en 2014), mantuvo una menor cantidad de visitantes promedio día (44,824 en 2013 y 29,742 en 2014). Contó, además, con el uso de bombillos LED de alta tecnología para el consumo de energía eléctrica, factor determinante en la reducción de emisiones en este período.

Para la compensación de la huella se aprovechará el remanente de captura de carbono (4,070 t CO₂eq) que se tiene de las plantaciones de bosque sembrado para este fin en el área de influencia de los embalses Riógrande I-II y Peñol-Guatapé.



Proyectos de emisiones evitadas EPM

Desde 2004 se han generado reducciones de emisiones de GEI a través del registro de proyectos ante diferentes estándares internacionales, así:

- **MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio):** “Jepirachi” con 21,916 tCO₂eq / estimadas año y Vuelta y Herradura con 73,569 ton CO₂eq/estimadas año.
- **CCB (Comunidad, Clima y Biodiversidad):** REDD+, en calificación Gold, con 5,631 tCO₂eq/estimadas año.
- **VCS (Verified Carbon Units):** Hidroituango con 4,383,088 tCO₂eq/año).
- En proceso de registro se encuentran los proyectos PTAR Bello con 59,038 tCO₂eq/estimadas año y el Parque Eólico Los Cururos con 173,819 tCO₂eq/estimadas año.

A la fecha solo se mantienen compromisos de comercialización con “Jepirachi”, que van hasta 2017; en este sentido, con el resto de iniciativas y proyectos la empresa inició durante 2014 un ejercicio de análisis y revisión del estado de cada uno con el fin de evaluar alternativas de compensación interna que le permitan entre otras: revisar la huella de carbono y establecer metas de compensación anuales; integrar el análisis a las alternativas de expansión; diversificar la canasta energética acorde al crecimiento estratégico de la empresa; motivar el desarrollo de una plataforma de cálculo y compensación de emisiones entre sus Clientes y Proveedores.



Proyectos de reducción de emisiones EPM 2014

Nombre del proyecto	Emisiones evitadas Ton de CO2 /año	Registro	Fecha de inicio periodo crediticio
Jepirachí	22 (se comercializan)	UNFCCC	2012-2018
La Vuelta y La Herradura	74	UNFCCC	2010-2017 (validadas en 2014)
PTAR Bello	59	UNFCCC	En trámite registro
Ituango	4,383,000	VCS	2018-2027
REDD +	5	CCB	2014-2023

Fuente: EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión Grupo EPM

Algunas de las iniciativas relevantes en otras empresas del Grupo fueron:

- Tratamiento de biogás en la PTAR de Santa Fe de Antioquia, operada por la empresa Aguas de Occidente. Los resultados arrojan un control de 18.76 toneladas/año de gases efecto invernadero (metano), producidos durante el proceso de tratamiento de aguas residuales en la Laguna Anaerobia de la PTAR, equivalentes a 32.82 toneladas CO₂/año.
- Aprovechamiento de 4.5 millones de m³ de biogás producidos en la digestión anaeróbica de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de San Fernando, para la generación de energía necesaria en la operación de la planta.
- Emvarias avanza en las mediciones de caudal y caracterización de gases emitidos en el Relleno Sanitario La Pradera y realizó la licitación pública para la prestación del servicio de arrendamiento operativo de vehículos, que pretende tanto la reducción de emisiones atmosféricas y de decibeles de ruido, como ahorros económicos y financieros a la empresa. Asimismo, logró la reducción de 10.78 toneladas de emisiones de gases efecto invernadero en su flota, debido a la reposición de vehículos de tecnología diésel por vehículos dedicados a GNV.



Mitigación del cambio climático

Conjunto de acciones, iniciativas, proyectos y programas desarrollados por la empresa con el fin de evitar y reducir la emisión de gases efecto invernadero.

Gestión en EPM

La empresa está convencida de que para su desarrollo empresarial es importante considerar su huella de carbono. Por tal motivo, desde el año 2008 realiza su inventario para, con base en el mismo, proponer estrategias e iniciativas de gestión.

Emisiones gases efecto invernadero 2014

El inventario de emisiones GEI se realiza siguiendo el “Protocolo de GEI, estándar corporativo de contabilidad y reporte (edición revisada), GHG Protocol”, a partir de las emisiones generadas en fuentes fijas, fugitivas y móviles; de las que en este período se tienen las siguientes fuentes:

- **Fijas:** termoeléctrica La Sierra, hidroeléctricas, PTAR San Fernando y en los consumos de energía eléctrica y combustibles fósiles para las operaciones de la empresa.
- **Fugitivas:** originadas en las subestaciones, redes de distribución de gas y de energía eléctrica, y en equipos de refrigeración y aire acondicionado.
- **Móviles:** producidas por 368 vehículos y 266 motos utilizados para el transporte de personal, insumos y materiales de la empresa

Las emisiones totales de tCO₂ eq por MWh de energía generada se estiman en **0.0180**, calculadas como las emisiones provenientes de la generación de electricidad (excluyendo transporte y distribución de electricidad y gas), sobre la cantidad de electricidad generada; por su parte, las emisiones totales tCO₂ eq por MWh de energía producida por fuentes fósiles se tasan en **0.506**.

En 2014 se obtuvieron los resultados del proyecto piloto de estimación de emisiones alcance 3 con la firma MGM Innova, cuya línea base fue el año 2012. Los resultados reportan un total de 2,050,610 tCO₂ eq e incluyen las categorías de bienes y servicios, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles, desechos generados en operaciones, viajes corporativos, desplazamiento de empleados y uso final de productos vendidos; las mayores emisiones y recomendaciones se encuentran en esta última categoría.



Gestión en EPM

La empresa está convencida de que para su desarrollo empresarial es importante considerar su huella de carbono. Por tal motivo, desde el año 2008 realiza su inventario para, con base en el mismo, proponer estrategias e iniciativas de gestión.

Emisiones gases efecto invernadero 2014

El inventario de emisiones GEI se realiza siguiendo el “Protocolo de GEI, estándar corporativo de contabilidad y reporte (edición revisada), GHG Protocol”, a partir de las emisiones generadas en fuentes fijas, fugitivas y móviles; de las que en este período se tienen las siguientes fuentes:

- **Fijas:** termoeléctrica La Sierra, hidroeléctricas, PTAR San Fernando y en los consumos de energía eléctrica y combustibles fósiles para las operaciones de la empresa.
- **Fugitivas:** originadas en las subestaciones, redes de distribución de gas y de energía eléctrica, y en equipos de refrigeración y aire acondicionado.
- **Móviles:** producidas por 368 vehículos y 266 motos utilizados para el transporte de personal, insumos y materiales de la empresa

Las emisiones totales de tCO₂ eq por MWh de energía generada se estiman en **0.0180**, calculadas como las emisiones provenientes de la generación de electricidad (excluyendo transporte y distribución de electricidad y gas), sobre la cantidad de electricidad generada; por su parte, las emisiones totales tCO₂ eq por MWh de energía producida por fuentes fósiles se tasan en **0.506**.

En 2014 se obtuvieron los resultados del proyecto piloto de estimación de emisiones alcance 3 con la firma MGM Innova, cuya línea base fue el año 2012. Los resultados reportan un total de 2,050,610 tCO₂ eq e incluyen las categorías de bienes y servicios, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles, desechos generados en operaciones, viajes corporativos, desplazamiento de empleados y uso final de productos vendidos; las mayores emisiones y recomendaciones se encuentran en esta última categoría.



Emisiones GEI EPM 2014. Alcance 1 y 2

Emisiones por alcance	2012		2013		2014		Variación 2013 a 2014
	Emisiones (toneladas CO ₂ equivalente)	Participación %	Emisiones (toneladas CO ₂ equivalente)	Participación %	Emisiones (toneladas CO ₂ equivalente)	Participación %	%
Emisiones alcance 1	322,233.00	83	178,109	83	214,091	65	16.8%
Emisiones alcance 2	67,098.00	17	108,238	17	117,083	35	7.6%
Emisiones totales	389,331.00	100	286,347	100	331,174	100	13.5%

Fuente: EPM

Emisiones alcance 3 EPM

Categoría	Emisiones Ton CO ₂ eq	% de Participación
Categoría 1: Bienes y servicios	16,118	0.79%
Categoría 2: Bienes de capital	525	0.03%
Categoría 3: Actividades relacionadas con combustibles	42,330	2.06%
Categoría 5: Desechos generados en operaciones	3,583	0.17%
Categoría 6: Viajes corporativos	4,790.45	0.23%
Categoría 7: Desplazamiento de empleados	3,049.15	0.15%
Categoría 10. Uso final de productos vendidos.	1,980,215	96.57%
Total	2,050,610	100%

Fuente: MGM Innova.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Otras emisiones y medidas de manejo EPM

Además de las emisiones de CO₂eq, EPM identifica otros contaminantes de importancia, para su control y manejo. En este sentido se tienen:

Emisiones NO_x y SO_x

Las principales fuentes de estos contaminantes están asociadas al consumo de combustibles fósiles necesarios para la generación de energía térmica y la operación de vehículos, maquinaria y equipos.

Los valores reportados en el período varían respecto a 2013, debido, principalmente, al tipo de combustible utilizado para la operación de la termoeléctrica La Sierra, que durante 2013 corresponde a fuel oil y durante 2014 a gas natural, así como a la mayor generación de energía durante 2014, ya que cuando se genera con gas en ciclo simple, la generación es menor, y cuando se genera con gas en ciclo combinado, esta es mayor, porque entra en operación la tercera unidad con vapor como combustible.

De otro lado se destaca la construcción de la planta de tratamiento de agua desmineralizada, con el propósito de reducir la temperatura de combustión de combustibles líquidos para así evitar la formación de los óxidos de nitrógeno (NO_x) en las emisiones.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Emisiones NOx y SOx (Ton/año) EPM

Actividad o instalación	Emisiones 2012 Ton/año		Emisiones 2013 Ton/año		Emisiones 2014 Ton/año		Variación	
	NOx	SOx	NOx	SOx	NOx	SOx	2014/2013 de NOx	2014/2013 de SOx
Termoeléctrica La Sierra. Muestreo isocinético.	283.52	11.97	202.27	0.42	313.45	0.00	55%	-100%
Máquinas y vehículos (cuyo principal consumo es estacionario).	0.10	3.80	0.08	3.39	0.09	3.68	10%	9%
Transporte de personal, insumos y productos en vehículos de EPM.	0.28	6.58	0.27	6.67	0.31	7.49	16%	12%
Total	283.90	22.35	202.62	10.49	313.85	11.17	55%	6%

Fuente: IDSOS.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Otras emisiones

Se estiman emisiones de benceno, material particulado menor de 10 micrómetros (MP10), monóxido de carbono (CO) y compuestos orgánicos volátiles (COV), asociados a 368 carros y 266 motos de la flota de EPM, a partir de factores de la Agencia de Protección del Medioambiente (EPA) de los Estados Unidos [1], que incluyen las características de los vehículos y las distancias recorridas [2], que se mantienen en valores poco significativos.

En cuanto a emisiones de gases refrigerantes asociadas al mantenimiento de aires acondicionados en las instalaciones de la empresa, se tienen: HCFC:R-22: 0.150 ton, HCFC: R-123: 0.612 y HFC:R-507: 0.034 ton.

[1] Factores de emisiones del Modelo Internacional de Emisiones Vehiculares (IVE), financiado por la EPA.

[2] No incluye vehículos tipo canasta o grúas, que tienen su mayor consumo energético en labores detenidas, es decir, que operan en el sitio de trabajo, mas no por kilómetro recorrido.



Otras emisiones flota EPM (toneladas/año)

Año	Benceno (Toneladas/año)	Material particulado	CO	COV
		(Toneladas/año)	(Toneladas/año)	(Toneladas/año)
2012	0.59	1.03	121.19	15.62
2013	0.19	0.94	149.82	10.08
2014	0.09	2.47	57.85	13.31
Variación 2014 / 2013	-54%	163%	-61%	32%

Fuente: IDSOS.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Emisiones gases efecto invernadero 2014

Para el Grupo se cuenta con una línea base de inventario de emisiones 2012, que, al igual que en EPM, fue realizada siguiendo el “Protocolo de GEI, estándar corporativo de contabilidad y reporte (edición revisada) GHG Protocol”, considerando las emisiones generadas por fuentes fijas, fugitivas y móviles. Para este primer reporte de Grupo, se reporta el inventario de Grupo 2014, cuyos resultados son:

Emisiones GEI Grupo EPM 2014 alcance 1 y 2

Emisiones por alcance	Emisiones (toneladas CO ₂ equivalente)	Participación %
Emisiones alcance 1	349,169.87	62.4%
Emisiones alcance 2	210,451.79	37.6%
Emisiones totales	559,621.66	100.0%

Fuente: EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Otras emisiones y medidas de manejo empresas del Grupo EPM

Emisiones NOx y SOx

Las emisiones estimadas totales de NOx y SOx en este período corresponden a la generación de energía térmica reportada en EPM, y a la operación de vehículos y equipos propios, tanto de EPM como de los reportes de las filiales CHEC, Aguas de Urabá, Aguas de Malambo y Emvarias. Para esta primera vigencia de Grupo, no se cuenta con análisis comparativo.

Emisiones NOx y SOx Grupo EPM (incluye EPM, CHEC, Aguas de Urabá y Emvarias)

Actividad o instalación	Emisiones 2014 Ton/año	
	NOx	SOx
Termoeléctrica La Sierra. Muestreo isocinético.	313.45	0.00
Máquinas y vehículos (cuyo principal consumo es estacionario).	0.10	3.90
Transporte de personal, insumos y productos en vehículos de la empresa.	0.89	35.48
Total	314.44	39.38

Fuente: IDSOS.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Adaptación a la variabilidad natural y cambio climático

Conjunto de estrategias, medidas y proyectos debidamente identificados, evaluados y priorizados en el tiempo, según escala de riesgo asociado a eventos climáticos, con el fin de brindar acciones que contribuyan a la sostenibilidad de la empresa, sus servicios y su entorno mediante adaptación a las condiciones y cambios asociados al clima.

En 2014 se terminó el estudio para la estimación de potenciales cambios en la respuesta hidrológica en zonas de influencia de EPM, bajo escenarios de variabilidad y de cambio climático con horizonte al año 2100, y se concluyó que las principales acciones de adaptación deben estar orientadas a la incorporación de los cambios futuros en la dinámica de las variables climáticas, la ocurrencia y distribución de los eventos extremos y la optimización del recurso hídrico.

Gestión en EPM

La variabilidad natural y el cambio climático tienen gran influencia en la modulación del recurso hídrico y su disponibilidad, siendo este recurso esencial en la generación de valor económico, social y ambiental para el Grupo EPM y sus grupos de interés; en este sentido, es fundamental conocer los cambios que se pueden presentar a futuro.

A través de un contrato de investigación con la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, EPM finalizó el estudio de la posible respuesta del recurso hídrico y diferentes variables climáticas en algunas zonas de interés a la variabilidad natural y al cambio climático. Estos resultados serán utilizados como uno de los insumos para el inicio de la estructuración del plan de adaptación durante 2015.

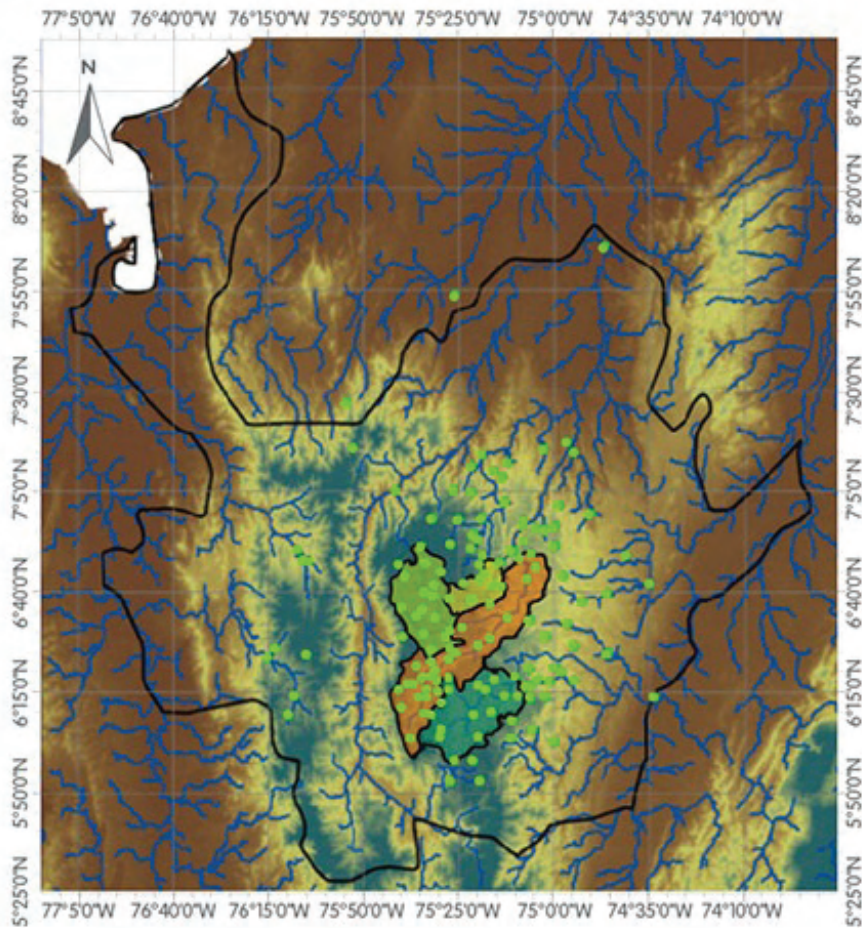
Entre los resultados más relevantes del estudio se destacan:

1. Evidencia, en la información histórica propiedad de EPM, un aumento estadísticamente significativo de temperatura.
2. Evidencia de tendencia de largo plazo al aumento de la variabilidad de la precipitación y, en particular, al aumento de eventos extremos, sin cambios generalizados en los acumulados mensuales o anuales de la precipitación.
3. No se evidencian tendencias significativas en las series de caudales.

Dichos resultados han sido compartidos en diferentes espacios internos y externos; tanto los aprendizajes y aportes obtenidos en dichas divulgaciones como la interacción con los diferentes grupos serán incorporados en los diseños de las medidas que se van a implementar para lograr un plan de adaptación integral.



Mapa de ubicación de las cuencas hidrográficas y estaciones meteorológicas propiedad de EPM

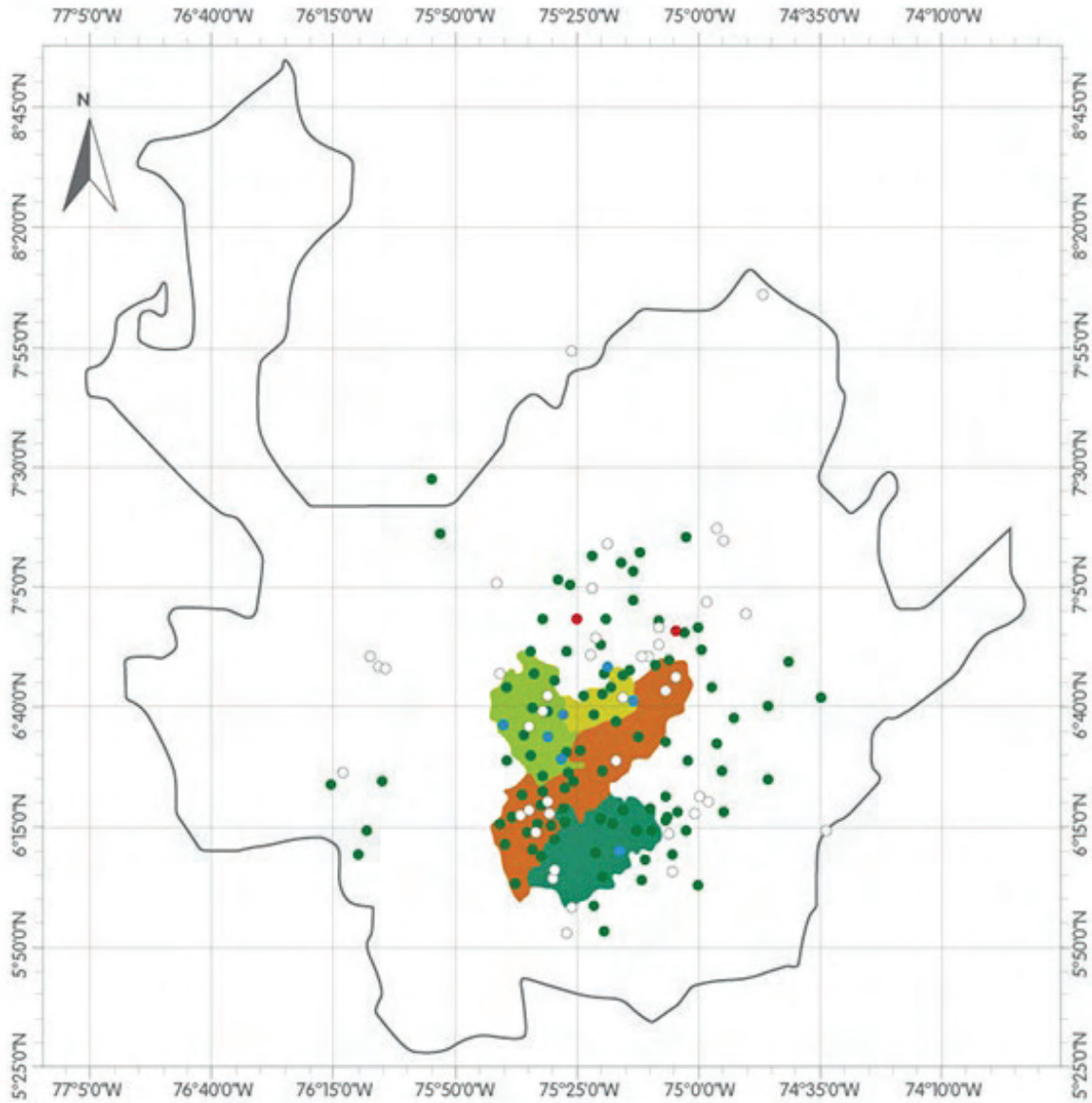


Ubicación cuencas y estaciones EPM

- | | | | |
|---|---|--|---|
|  Cuenca Guatapé |  Cuenca Porce II |  Estaciones Precipitación | Elevación (msnm)
Valor
 Alto : 4187
Bajo : 35 |
|  Cuenca Río Grande |  Cuenca Guadalupe-Troneras |  Red de drenaje | |



Mapa de tendencias de precipitación acumulada



Cuencas de EPM

- Cuenca Guatapé
- Cuenca Río Grande
- Cuenca Porce II
- Cuenca Guadalupe-Troneras

Tendencias de precipitación acumulada 1 Hora Decil 90 significantes al 95%

- Longitud de registro insuficiente (43)
- Creciente significativa (94)
- Decreciente no significativa (3)
- Decreciente significativa (2)
- Creciente no significativa (4)



Entre otras iniciativas, se destaca en este período:

El avance en la estructuración del sistema para soportar evidencias de las acciones ejecutadas, las actividades de fomento forestal con la comunidad, el desarrollo de proyectos productivos (caucho), programas de investigación en biodiversidad y de educación ambiental del **Proyecto REDD+ EPM**, registrado en 2013.

La firma de un nuevo convenio **EPM- BanCO2** de la Corporación Regional del Río Negro-Cornare, que incluye tanto acciones de mitigación como de conservación para 1, 371 hectáreas de bosque ubicadas en siete municipios del oriente antioqueño; así como la protección de 124. 45 hectáreas con beneficio económico de 26 familias por el cuidado de los bosques ubicados en los municipios de La Unión, La Ceja y El Retiro del departamento de Antioquia, a través del convenio vigente.

El suministro de información a Cornare de la infraestructura y los planes de contingencia existentes para las subestaciones de energía, con el fin de integrarlos al sistema de alertas tempranas ante eventos climáticos. Evaluación de la prefactibilidad de los proyectos y de alertas o restricciones ambientales tempranas en los territorios, a partir de los sistemas de información geográfica e información secundaria.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En este primer período de reporte de Grupo se destaca la puesta en marcha del **Convenio CHEC - Gobernación de Caldas**, para el mantenimiento y operación de las estaciones hidrometeorológicas y de alerta temprana (SAT) en las cuencas de los ríos Claro y Chinchiná, zona de influencia del volcán Nevado del Ruíz, con el fin de monitorear los riesgos asociados a la disponibilidad del recurso agua para sus procesos de generación de energía.

La participación de **Aguas de Occidente** en la construcción del mapa de riesgo de afectación de la calidad del agua en la cuenca de la quebrada La Sopetrana, principal fuente abastecedora del municipio de Sopetrán.

La realización conjunta de **Aguas de Urabá** con los municipios y la corporación autónoma regional de diversas actividades enmarcadas en el manejo de contingencias por sequía, invierno y ciclones, entre otros, acompañados por los consejos municipales de Gestión del Riesgo de Desastres.

Asimismo, su participación en la elaboración de los mapas de riesgo de todas las fuentes abastecedoras de los sistemas operados por la empresa conjuntamente con Corpourabá, los municipios y la Gobernación de Antioquia; asistencia a los comités de Gestión del Riesgo de Desastres, CMGRD, y realización de campañas de educación y sensibilización para el manejo de brotes de fiebre tifoidea, consumos y almacenamiento de agua.



Integración en el territorio

Video: <https://www.youtube.com/embed/zeSoEDeYmag?wmode=transparent>

Esquema de articulación económico, social y ambiental a los territorios, a partir del reconocimiento de las dinámicas de los mismos.

Determina la posibilidad del Grupo EPM de articularse a los territorios donde tiene o proyecta su presencia, para llevar a cabo sus proyectos y operaciones de manera sostenible en el tiempo. Adicional a la confianza y legitimidad que un esquema de integración al territorio genera en el mismo, tiene altos impactos económicos positivos que mitigan la materialización de riesgos en las fases de construcción y operación de los proyectos.

Depende en gran medida de las capacidades para gestionar la dimensión sociopolítica, del conocimiento profundo de las fuerzas sociales, ambientales y económicas, y de la construcción de confianza en los territorios.

Gestión EPM

Las acciones que EPM realiza en los territorios inciden tanto sobre la posibilidad de su ingreso y permanencia en ellos como en la generación de bienestar y desarrollo de los mismos.

En 2014, la organización identificó la necesidad de un esquema conceptual y metodológico homologado, que le permita articularse a los territorios de manera integral y con vocación de largo plazo. De este modo se pretende maximizar la contribución del Grupo EPM a la consolidación de territorios sostenibles y competitivos.

En este sentido, en el tema “Integración en el territorio” se presentan solo algunas de las acciones que la organización realiza actualmente; no obstante, a partir del esquema que se defina, a futuro serán reportadas acciones y programas adicionales.



Gestión Grupo EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Definir concepto de territorios sostenibles y competitivos para el Grupo EPM.	Definición construida participativamente con conocimiento interno y externo, y aprobada por la Junta Directiva.	Total
Levantar aprendizajes históricos de EPM frente al tema de integración en el territorio.	Recolección de información, consultas, talleres, referenciamiento con expertos, análisis y consolidación.	Total
Proponer esquema que se va a utilizar en el Grupo EPM para el fomento de territorios sostenibles y competitivos.	Identificación de componentes del esquema, referenciamiento de prácticas y de modelos.	Parcial

Meta 2015

Elaborar modelo que oriente la integración de la organización al territorio.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión ambiental en proyectos y operación

Comprende el cumplimiento de la política ambiental de EPM para gestionar los aspectos ambientales y sociales relacionados con los proyectos, obras y actividades en cada una de sus etapas, así como la aplicación y cumplimiento de la normatividad ambiental, la atención de requerimientos ambientales y el seguimiento e impulso a los proyectos normativos.

- Durante 2014 se mantuvo la gestión ante gremios y empresas del sector eléctrico colombiano con el fin de participar en la modificación del decreto de licenciamiento ambiental.
- Se dio cumplimiento de todos los requerimientos y compromisos ambientales establecidos en las licencias y planes de manejo de la infraestructura.
- No se impusieron multas o sanciones ambientales a EPM.
- Se dio atención, control y seguimiento apropiados a los riesgos ambientales.
- Se elaboraron y actualizaron los planes de emergencias por eventual rotura de presas.



Gestión en EPM

Gestión normativa

Durante el 2014 se desarrollaron las siguientes acciones:

- Presencia permanente de representantes de EPM ante entidades ambientales y ministerios, con el fin de gestionar temas relacionados con la normatividad aplicable a sus procesos y proyectos.
- Seguimiento a 16 proyectos de ley entre los que se destacan: promoción e implementación de modos de transporte limpio (vehículo eléctrico), integración de fuentes no convencionales de energía al Sistema Eléctrico Nacional, modificación de la Ley 99 de 1993 (transferencias del sector eléctrico, órganos de dirección y administración de las CAR), y modificación de la actual Ley de Infraestructura.
- Seguimiento a cuatro proyectos de decreto, entre ellos, la modificación del Decreto 2820 de 2010 para la inclusión de proyectos de infraestructura nacional y estratégicos (PINE), la declaratoria de utilidad pública e interés social, la silvicultura urbana y una nueva versión de la reglamentación de gestión de biosólidos.
- Seguimiento a siete proyectos de resolución.

Atención de requerimientos y compromisos ambientales

EPM atendió todos los requerimientos y compromisos establecidos en las licencias ambientales, los planes de manejo ambiental y los que son producto de las actividades de seguimiento, control y vigilancia por parte de las autoridades ambientales. Es por esto que durante el 2014 no le fue impuesta ninguna multa o sanción ambiental.

Gestión integral de riesgos ambientales

Control de erosión

Durante 2014 se atendieron y reportaron 198 eventos erosivos en las cuencas que abastecen los embalses de EPM o en sitios donde se localiza infraestructura de acueducto, alcantarillado o transmisión de energía. Tales problemas erosivos se controlaron mediante obras de estabilización, control de aguas y siembra de especies gramíneas, evitando con esto la producción, transporte y depósito de sedimentos en los embalses y generando estabilidad a la infraestructura de los servicios públicos.

Inundaciones

La ocurrencia de lluvias intensas, sumadas a la presencia de sedimentos y basuras y a la poca capacidad hidráulica de los sistemas de alcantarillado de aguas lluvias, generó inundaciones y alertas en las operaciones de algunas instalaciones. En este sentido, fue necesario implementar correctivos y medidas de manejo establecidas en los planes de contingencia, que básicamente consistieron en: limpieza de sistemas, aumento de la frecuencia de limpieza y reemplazo de tuberías de mayor capacidad.



Eventos de mayor magnitud en las redes de acueducto, alcantarillado y aguas lluvia

Evento	Infraestructura afectada	Medida de manejo
Movimiento en masa en zona adyacente a la quebrada La Honda.	Colector sur La Honda y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Fernando.	Estabilización de la zona afectada. Construcción de colector provisional. Reestablecimiento del servicio de transporte de aguas residuales hacia el interceptor.
Deslizamientos en la parte alta de la cuenca de la quebrada La Zorra, afluente de la quebrada La Manguala, y en la cuenca de la quebrada Despensas.	Planta de Potabilización de San Antonio de Prado.	Gestión ante Corantioquia para el control y tratamiento del deslizamiento. Reestablecimiento del servicio de potabilización de agua.
Descarga de aguas residuales a la quebrada La Puerta.	Tubería que transporta las aguas residuales a la planta de tratamiento de la veredera El Llano.	Activación y desarrollo del plan de contingencia para obstrucciones y colapso de redes de alcantarillado.
Inundación por lluvias del deprimido de la terminal de buses del norte de Medellín.	Sumideros y alcantarillado de aguas lluvias.	Activación y desarrollo del plan de contingencia para obstrucciones y colapso de redes de alcantarillado.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Sustancias peligrosas

Se presentaron cinco eventos de derrame de aceite dieléctrico empleado en transformadores, durante el transporte, desmantelamiento o mantenimiento de tales equipos; también se generaron por daños durante descargas eléctricas.

Eventos de mayor magnitud asociados al manejo de sustancias peligrosas

Tipo de sustancia	Volumen de la sustancia derramada	Componente contaminado	Acción desarrollada
Aceite dieléctrico	155 galones	Suelo	Retiro del suelo contaminado de acuerdo con lo establecido en el Instructivo para la Atención Primaria de Emergencias Ambientales.
ACPM	20 galones	Ninguno	Señalización del área afectada y atención del derrame con material absorbente industrial, diseñado para atención de derrames de líquidos peligrosos.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.

Acciones de coordinación interinstitucional para la gestión de riesgos ambientales

Acción	Entidades participantes
Análisis y gestión del riesgo frente al evento de rotura en cadena de las presas pertenecientes a los embalses del sistema Nare _ Guatapé, en el oriente antioqueño. Estudios de rotura de las presas pertenecientes a los embalses del sistema Nare-Guatapé, y diseño de un plan de gestión del riesgo.	EPM-ISAGEN-CTA
Implementación del Plan de Acción Durante Emergencias (PADE) por Inundaciones aguas abajo de las presas Porce II y Porce III.	EPM-CRUZ ROJA

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.



Acciones de control de erosión

Descripción	Cantidad de focos tratados
Construcción de obras para control de erosión en las cuencas tributarias de los embalses Peñol-Guatapé y Playas.	179
Construcción de obras para control de erosión y estabilidad de taludes en sitios donde se afectó la infraestructura de acueducto, alcantarillado o transmisión de energía.	20

Fuente: Vicepresidencia Generación Energía, Vicepresidencia Agua y Saneamiento.

Conatos e incendios forestales en predios de EPM

Predios y plantaciones forestales adyacentes a los embalses de:	2013		2014	
	Cantidad de conatos o incendios	Área involucrada (ha)	Cantidad de conatos o incendios	Área involucrada (ha)
Piedras Blancas, La Fe	1	0.50	1	0.50
Sonsón	1	1.50	0	0.00
Peñol - Guatapé	5	2.26	5	2.00
Riogrande I y II	2	1.50	1	1.5
Guadalupe	4	2.03	5	1.82
Porce II	2	0.00	1	0.11
Porce III	3	4.00	5	0.13
Playas	1	0.55	7	0.62
Total	19	12.33	25	6.68

Fuente: Vicepresidencia Generación Energía.



Florecimiento de algas en los embalses de EPM

Embalse	Acciones 2014
Peñol - Guatapé	Desde el punto de vista comunicacional, se informó de la situación a entidades involucradas en el tema, principalmente del sector ambiental y de la salud, asimismo, se informó a la comunidad mediante vallas y volantes. Desde el punto de vista técnico, se estudió la problemática en asocio con universidades locales, se tomaron y analizaron muestras del agua, y se modeló el fenómeno.
Porce II	Se informó a los pescadores y comunidad en general acerca de la problemática, mediante de vallas flotantes y volantes, y se tomaron muestras del agua, para caracterizar y analizar las cianobacterias. También, se incluyó el riesgo por presencia de cianobacterias en el plan de ordenación pesquera del embalse.
Porce III	Se informó a los pescadores y comunidad en general acerca de la problemática, mediante vallas flotantes y volantes, y se tomaron muestras del agua, para caracterizar y analizar las cianobacterias. También se incluyó el riesgo por presencia de cianobacterias en el plan de ordenación pesquera del embalse.
La Fe	Desde el punto de vista comunicacional, se informó de la situación a entidades involucradas en el tema, principalmente del sector ambiental, asimismo, se informó a la comunidad mediante vallas. Desde el punto de vista técnico, se estudió la problemática mediante la toma y análisis de muestras del agua, se hicieron modelaciones del fenómeno, y se seleccionó una tecnología para el control de cianobacterias.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento, Vicepresidencia Generación Energía.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

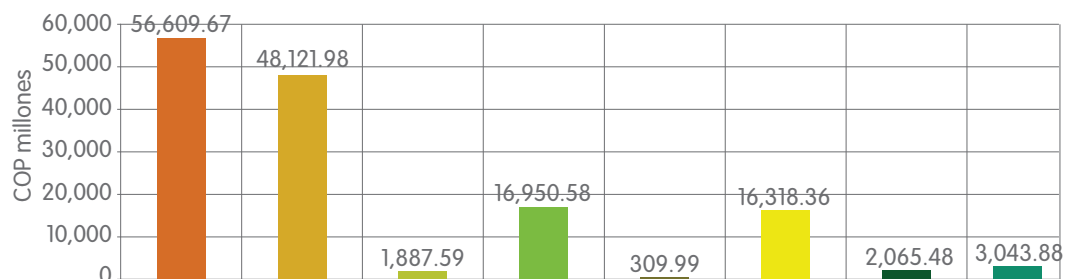
Grupo·epm®



Inversión, costo y gasto ambiental (COP millones)

El reporte de costos y gastos ambientales relacionados en el período ascienden a un total de COP \$ 145,307,529,733.80 reportados por las diferentes dependencias que conforman la actual estructura organizacional de la empresa. No se presentan datos comparativos con vigencias anteriores debido a cambios estructurales en la organización. Se mantienen las categorías de costos y gastos agrupadas por categorías de: pagos ambientales, manejo de residuos, manejo de vertimientos, servicios externos y pagos por diferentes conceptos (investigaciones, compras, funcionamiento de equipos y tratamiento de emisiones entre otras).

Costos ambientales EPM 2014



- Otros costos de mitigación, corrección, compensación, seguimiento y monitoreo diferentes a los antes mencionados
- Pagos por diferentes conceptos ambientales
- Costos invertidos en manejo de residuos
- Manejo de vertimientos
- Otras categorías
- Otros costos de gestión medio ambiental
- Personal vinculado para actividades generales de gestión ambiental (distinta a aquellas destinadas para la educación y formación ambiental)
- Servicios externos de gestión medio ambiental

Fuente: IDSOS.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las principales acciones de gestión del Grupo EPM en este período fueron:

- **Aguas de Malambo:** incluyó en todos sus contratos de obra pública la norma de Gestión Ambiental NEGC 1300 – A1, e hizo la segunda medición del índice de gestión ambiental IGAE.
- **Aguas de Urabá:** firmó convenio de cooperación con la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Chigorodó para desarrollar programas de educación ambiental dirigidos a 100 líderes de 3 veredas del Municipio. Celebró reuniones con las secretarías de Medio Ambiente de todos los municipios para acordar la ejecución de proyectos de educación ambiental y reforestación en las cuencas abastecedoras. Coordinó con la Gobernación de Antioquia la compra de predios de importancia ambiental, ubicados en la cuenca del río Chigorodó. Verificó el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente aplicable a los diferentes procesos de la empresa.
- **Emvarias:** terminó la construcción del vaso Altair para la disposición de residuos sólidos, de acuerdo a las especificaciones técnicas y a la licencia ambiental. contrató el diseño de ingeniería conceptual y básica para el sistema de tratamiento de lixiviados del Relleno Sanitario La Pradera. Mantuvo la captura y quema del biogás. Controló las plagas ubicadas en las zonas aledañas al relleno sanitario y a las bases de operaciones y mantenimiento. Actualizó y socializó el plan de manejo integral de residuos sólidos en todas las sedes de la empresa. Verificó el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente aplicable a los diferentes procesos y realizó seguimiento periódico a las licencias ambientales y a los planes de manejo ambiental de las diferentes sedes.
- **Aguas del Occidente:** capacitó permanentemente tanto al personal de la empresa como a funcionarios de los municipios y a las comunidades en la atención de contingencias y emergencias. Desarrolló jornadas de salud. Apoyó eventos municipales y comunitarios educativos, deportivos y tradicionales y aportó al mejoramiento de la infraestructura de centros de vida comunitarios.
- **Aguas Nacionales:** capacitó a los trabajadores y comunidades aledañas al proyecto de la PTAR Bello en varios temas socioambientales, y en la conservación y protección del río Medellín. Propició la generación de ingresos a pobladores de la zona de influencia directa del proyecto, mediante su vinculación laboral a la construcción de las obras.
- **CHEC:** realizó gestiones ante las autoridades ambientales para obtener las licencias y aprobar los planes de manejo ambiental de los proyectos en operación. Mediante varios programas ambientales y sociales se integró a las dinámicas de desarrollo regional.
- **ESSA:** analizó, en el marco del Comité Ambiental, la aplicabilidad de varias normas ambientales. Participó en los comités ambientales de Andesco, ANDI y de Prevención y Atención de Desastres.
- **CENS:** incluyó en sus proyectos de expansión del STR Y STN la gestión ambiental en todas las fases del proyecto.

Manejo de sustancias peligrosas

Se destaca el manejo del derrame de 20 galones de aceite dieléctrico y uno de ACPM por la ruptura de un tanque de combustible vehicular de 20 galones en CHEC, que se manejó de acuerdo a los procedimientos establecidos que incluyen señalización del área afectada y atención del derrame con material absorbente industrial, diseñado para atención de derrames de líquidos peligrosos. Como medida correctiva se realizó la remoción, tratamiento, almacenamiento y disposición final del suelo o material contaminado, de acuerdo con los protocolos establecidos para esto.



Acciones de coordinación interinstitucional para la gestión de riesgos ambientales

Descripción	Entidades participantes
Emvarias: alternativa de contingencias por cierre de vía hacia el relleno sanitario La Pradera.	Emvarias, Área Metropolitana, y Secretaría de Medio Ambiente del municipio de Medellín.
Emvarias: seguridad en la vía hacia el relleno sanitario La Pradera.	Emvarias y la Secretaría de Gobierno de la Gobernación de Antioquia.
CHEC: puesta en marcha, mantenimiento y operación de las estaciones hidrometeorológicas y de alerta temprana (SAT) en las cuencas de los ríos Claro y Chinchiná, zona de influencia del volcán Nevado del Ruiz.	CHEC y la Gobernación de Caldas.
CHEC: implementación de la fase IV del programa Guardianes de la Quebrada Cameduadua, como una estrategia participativa para la prevención de desastres, recuperación ambiental y mejoramiento del entorno de las zonas aledañas a la quebrada y al embalse Cameduadua, en la zona urbana del municipio de Chinchiná.	CHEC y Corpocaldas.
ESSA: intervención en las decisiones de los planes de prevención y contingencias aplicables ante la ocurrencia de eventos.	ESSA, Departamento de Santander, Alcaldía de Bucaramanga y zona Metropolitana.

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios.

Acciones de control de erosión

Descripción	Cantidad de focos tratados
CENS - Construcción de obras civiles para la estabilización de estructuras en la línea de transmisión en Cúcuta.	3
CHEC - Construcción de obras de control de erosión, en asocio con Corpocaldas, en la vereda San Julián del municipio de Villamaría.	1



Inversión, costo y gasto ambiental filiales energía

	2013	2014
	COP M\$	COP M\$
ESSA-otros costos de mitigación, corrección, compensación, seguimiento y monitoreo.	840	1,298
ESSA-pagos por diferentes conceptos ambientales.	5,746	7,300
ESSA-servicios externos de gestión medioambiental.	17	169
ESSA-personal vinculado para actividades generales de gestión ambiental.	124	147
CHEC-otros costos de gestión medioambiental.	N. D.	N. D.
CHEC-otras categorías.	N. D.	N. D.
CENS-costos legales por compensaciones.	N. D.	162
CENS-otros costos de mitigación, monitoreo, seguimiento y contingencias.	N. D.	18
CENS-servicios externos de gestión medioambiental.	N. D.	202
CENS-personal externo vinculado para actividades generales de gestión ambiental.	N. D.	190
Total	6,727	9,486

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Inversión, costo y gasto ambiental filiales agua (COP millones)

	2014 - Total empresas de agua			2014 - Aguas de Malambo			2014 - Aguas de Occidente			2014 - Aguas de Urabá			2014 - Emvarias		
	Costos y gastos	Inversión	Total	Costos y gastos	Inversión	Total	Costos y gastos	Inversión	Total	Costos y gastos	Inversión	Total	Costos y gastos	Inversión	Total
Otros costos de mitigación, corrección, compensación, seguimiento y monitoreo, diferentes a los antes mencionados.	48	37,949	37,998	-	37	37	46	-	46	3	-	3	-	18,956	
Pagos por diferentes conceptos ambientales.	1,536	-	1,536	211	-	211	86	-	86	1,238	-	1,238	-	-	
Servicios externos de gestión medioambiental.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



Otros costos de gestión medioambiental.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Personal vinculado para actividades generales de gestión ambiental *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras categorías	65	-	65	34	-	34	32	-	32	-	-	-	-	-	-	-
	1,650	37,949	39,599	245	37	281	164	-	164	1,241	-	1,241	-	18,956	18,956	

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión social en proyectos y operación

Vinculación de las empresas del Grupo EPM con iniciativas para fortalecer niveles organizativos y de autogestión en las comunidades, participación activa y calificada de la ciudadanía frente a lo público, y procesos de desarrollo social, cultural y ambiental, para propiciar que las comunidades y los individuos actúen como sujetos de su propio desarrollo, y tengan herramientas que les faciliten el control social para la gestión transparente del Grupo EPM.

En 2014 EPM se sumó a 51 proyectos de desarrollo por valor de COP 8,743 millones que beneficiaron a más de 80,000 personas.

Gestión en EPM

Vinculación a proyectos de desarrollo

En las áreas de influencia de proyectos de generación de energía en fase de operación, EPM se vincula a iniciativas de desarrollo social, cultural y ambiental, mediante proyectos de soporte social y para mejorar la calidad de la educación. Se realiza de manera articulada a los planes de desarrollo municipal y a los esquemas de ordenamiento territorial y cubre el 100% de las operaciones de la empresa.

Vinculación a proyectos de desarrollo

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Proyectos	60	69	58	-15.9%
Inversión (COP millones)	9,138	9,106	8,743	-4.0%
Personas beneficiadas	50,922	89,881	81,160	-9.7%

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios



Además, conjuntamente con los municipios se realizan actividades para cualificar la participación efectiva de las organizaciones y líderes comunitarios en el desarrollo de sus comunidades y municipios

Cualificación de organizaciones y líderes comunitarios

Municipio	Cantidad de actividades realizadas	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
Santa Rosa	15	1,400	25
Alejandría	15	480	84
Donmatías	15	800	35
Angostura	15	1,000	40
San Rafael	15	1,000	125
Municipios del oriente antioqueño, conjuntamente con la Corporación Prodepaz	20	500	172
Total	95	5,180	481

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios (VP T&D)



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Fortalecimiento de organizaciones comunitarias contratistas

Desarrollo de sus competencias administrativas, sociales, de emprendimiento y de desarrollo humano tendientes a la adecuada administración de los contratos y de su fortalecimiento organizacional

Número de instituciones comunitarias favorecidas	Cantidad de actividades realizadas	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
50	100	1,000	1,161

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios (VP T&D)

Integración al territorio en programa Habilitación Viviendas:

Las acciones para integración al territorio en este programa, que se realiza con juntas de acción comunal, para 2014 consistieron en:

- Divulgación a la comunidad sobre la ejecución del proyecto al inicio de las obras.
- Presentación a la comunidad de los aspectos técnicos y costos del proyecto, y atención de inquietudes frente a las obras.
- Inducción a 160 líderes de JAC y miembros de equipos de trabajo sobre obligaciones laborales y contratos de trabajo, seguridad social, régimen contributivo y subsidiado, salud ocupacional, gestión ambiental, manejo de almacenes de obra, manejo secretarial, entre otros. Las capacitaciones se hacen en alianza con el Ministerio de Trabajo, la Secretaría de Salud, el SENA, la Contraloría General de Medellín y la Secretaría de Participación Social del Municipio de Medellín.
- Capacitación semanal en aspectos técnicos, laborales, medicina preventiva y crecimiento personal. Participaron 500 personas.
- Control y seguimiento de obra mediante el programa de gestión ambiental, que minimiza impactos potenciales en la comunidad, con acciones como señalización, demarcación, limpieza del proyecto y relaciones con la comunidad.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Vinculación a proyectos de desarrollo*

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Cantidad de proyectos	10	9	12	33.3%
Inversión (COP millones)	1,167	997	773	-22.5%
Personas beneficiadas	67,343	66,411	39,796	-40.1%

*Esta información corresponde a la suma de los resultados de las filiales CHEC y CENS.

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios (VP T&D)



El siguiente cuadro corresponde al inventario de programas con organizaciones comunitarias realizados por las filiales del Grupo EPM

Programas con organizaciones comunitarias						
Empresa filial	Programa	Descripción del programa	Público objetivo	Cantidad de actividades realizadas	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
Aguas de Malambo	Socializaciones uso racional del agua	Capacitación y socialización en el uso eficiente y racional del agua.	Comunidad / usuarios	8	411	N. D.
	Conformación mesa comunitaria del agua	Conformación de mesa comunitaria del agua en diferentes sectores.	Comunidad / usuarios	8	93	N. D.
	Gestión social compartida	Formulación y ejecución de proyectos de inversión social o de compensación. Este programa se sustenta en tres pilares: la inclusión, la participación y las cuentas claras.	18 comunidades de influencia del Relleno Sanitario La Pradera, asentadas en los municipios Donmatías, Santo Domingo y Barbosa.	11	160	12



Emvarias	Brigadas de salud	Realización de jornadas de vacunación para aplicar la vacuna de la influenza, conferencias sobre prevención de infecciones respiratorias agudas, atención psicosocial a personas, familias o comunidades y conferencias sobre temas psicosociales.	18 comunidades de influencia del Relleno Sanitario La Pradera, asentadas en los municipios Donmatías, Santo Domingo y Barbosa.	107	1,520	63
	Formación en artes y oficios específicos	Ejecución de programas para promover el desarrollo de capacidades y habilidades individuales y colectivas, fomentar la creatividad de las personas, el trabajo en equipo e identificar alternativas de generación de ingresos para la familia y comunidades participantes a través de actividades artísticas y oficios concretos.	Veredas Frisolera, Piedra Gorda, La Cejita, Calda, Popalito y grupo de mujeres familiares de trabajadores del Relleno Sanitario La Pradera.	6	129	25
	Desarrollo de la infraestructura comunitaria	Apoyo a las juntas de acción comunal que gestionan la realización de obras de mejoramiento de centros de vida o sedes comunales.	3 comunidades de influencia del Relleno Sanitario La Pradera: veredas Tablazo Popalito, La Cuesta y Las Victorias.	3	876	4
	Mejoramiento de la calidad de la educación	Apoyo a los centros educativos rurales en el mejoramiento de sus condiciones locativas o con la dotación de herramientas lúdicas y pedagógicas, para uso y aprovechamiento de docentes y alumnos.	17 comunidades educativas, de las 17 escuelas rurales del área de influencia del Relleno Sanitario La Pradera.	1	600	13
Aguas de Urabá	Jornadas de trabajo con las juntas de acción comunal	Vinculación de los líderes como multiplicadores de las acciones de la empresa y protagonistas del desarrollo de sus localidades.	Líderes comunales	7	109	1
	Capacitación a Comité de Servicios Públicos Domiciliarios	Apoyo a la labor del Comité de Servicios Públicos Domiciliarios, mediante herramientas y fundamentos legales en la normatividad de servicios públicos	Miembros del Comité de Servicios Públicos	1	11	-
	Reuniones comunitarias de socialización	Información sobre el inicio de los proyectos, los beneficios, los impactos de los mismos en comunidad; y promoción de procesos educativos en relación con el uso responsable de los servicios.	Comunidad en general	24	566	-



Aguas Nacionales	Programa de información y participación comunitaria	Información a los grupos de interés del proyecto PTAR Bello, sobre los criterios de gestión ambiental, el manejo del empleo y las medidas propuestas para el manejo de impactos derivados de la construcción del interceptor norte del río Medellín y su relación con la operación de la Planta de tratamiento de aguas, de acuerdo con la política ambiental y las disposiciones legales vigentes.	Comunidad / usuarios	N. D.	N. D.	N. D.
ESSA	Festival de Energía	Espacios con atención integral de los procesos ESSA, que permiten a los grupos de interés de la compañía, resolver inquietudes relacionadas con la prestación del servicio.	Comunidades con altos índices de pérdidas y cartera. Municipios vinculados al programa de apertura o reapertura de oficinas satelitales.	6	2,039	N. D.
	Expedición ESSA	Espacios y presencia en los centros poblados con atención integral de los procesos ESSA.	Corregimientos del área de influencia	24	1,330	N. D.
	Encuentro de Líderes - Escuela de Líderes	Capacitación a los líderes comunitarios en temas relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica, con el propósito de fortalecer las relaciones interinstitucionales y comunitarias.	Líderes Comunitarios, veedurías ciudadanas, juntas de acción comunal, juntas administradoras locales, personeros, autoridades de los municipios de influencia de ESSA.	18	617	N. D.
	Semillero de Energía	Construcción de cultura sobre el servicio público de energía eléctrica, en la comunidad educativa del área de influencia de ESSA, especialmente en sectores intervenidos por los programas o proyectos institucionales.	Estudiantes, docentes y padres de familia, niños que residen en las pilas comunitarias de energía.	79	7,096	N. D.
	ESSA en armonía con el medio ambiente	Estímulo a la formación de niños y jóvenes conscientes de los problemas ambientales locales, regionales y globales.	Líderes comunitarios, comunidad educativa, asociaciones, JAC y otros.	9	2,641	N. D.



	Taller de emprendimiento	Apoyo a la formación de microemprendimiento para contribuir al mejoramiento de las condiciones socio económicas de la población vulnerable en el área de influencia de ESSA	Usuarios con empleos informales, madres cabeza de familia, etc.	17	552	N. D.
	Remodelación instalaciones eléctricas internas	Promoción de cultura de legalidad, mejoramiento de los índices de satisfacción, posicionamiento marca "ESSA", mejoramiento de la calidad de vida de los clientes, seguridad en las instalaciones internas y medida del servicio de energía más confiable y segura.	Estratos 1 y 2 Cliente con instalaciones internas eléctricas en mal estado.	8	67	N. D.
CENS	Proyectos de expansión Tibú-Spcuavó y STN	Análisis sociopolítico, diseño e implementación de una estrategia social que potencialice la viabilidad del proyecto conexión Ecopetrol -Tibú, que desarrollará Centrales Eléctricas de Norte de Santander S. A. E. S. P.	Diferentes actores sociales	N. A.	N. D.	30
	Proyectos de expansión del STR	Socializaciones del proyecto con grupos de interés gubernamentales y ambientales en regiones de cobertura de los proyectos.	Alcaldías de Cúcuta, Ocaña, La Gloria, Aguachica y Gamarra, así como Corponor y Corpocesar.	9	N. D.	31
	Proyectos rurales	Talleres educativos sobre temas relacionados con el servicio de energía que incluyen la socialización del proyecto.	Usuarios del servicio	106	5,486	30
	Acompañamiento social para la gestión técnica y comercial de los negocios de generación, distribución y comercialización (integración en el territorio).	Diseño, ejecución y acompañamiento de iniciativas de carácter social, que apuntan a la viabilización de las acciones técnicas y comerciales de los negocios de CHEC, a través de procesos de información, educación, concertación y sensibilización con comunidades y clientes.	Clientes: hogares Comunidad: representantes de las comunidades Comunidades especiales (afrodescendientes)	10	34,310	602
	Fortalecimiento socioambiental rural	Iniciativas ambientales que tienen como finalidad formular e implementar acciones por parte de la misma población para atender necesidades propias que los aquejan y contribuir a la conservación del recurso hídrico.	Población rural	N. D.	1,235	22



CHEC	Gestión en torno a la infraestructura	Fortalecimiento de las personas u organizaciones ubicadas en áreas aledañas a infraestructura CHEC, promoviendo el diálogo constante para generar un canal de comunicación con la empresa y así afianzar la relación con estos grupos específicos	Población rural	N. D.	1,519	27
	Gestión interinstitucional	Fortalecimiento del relacionamiento con los actores institucionales que se encuentran alrededor de las plantas de generación de energía, para facilitar propósitos establecidos y articular procesos de gestión ambiental y social.	Adultos	N. D.	345	6
	Educación comunitaria	Formación en temáticas sobre la necesidad de cuidar y valorar la prestación del servicio de energía eléctrica como un bien común, la protección del medio ambiente, principalmente con el recurso hídrico como eje fundamental para la generación, distribución y comercialización de la energía, fomentando así compromisos de ciudadanos protectores de los recursos naturales y del bien público.	Niños, jóvenes y adultos	N. D.	12,325	222
Total				339	76,184	1,098

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Gestión de Negocios (VP T&D)



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Programa Aldeas

Con el compromiso de propiciar territorios sostenibles, y en cumplimiento de su política ambiental y de responsabilidad social empresarial, se desarrolla el programa Aldeas, que consiste en brindar soluciones de vivienda en madera para familias con alto grado de vulnerabilidad socioeconómica, localizadas en los municipios del departamento de Antioquia donde EPM ofrece servicios públicos o donde construye proyectos de infraestructura. La madera proviene de los bosques plantados de EPM, localizados alrededor de sus embalses, que han cumplido su ciclo de maduración.

Se fabricaron e instalaron 304 viviendas en cinco municipios del departamento de Antioquia, de las que se entregaron 197 a familias con alto grado de vulnerabilidad socioeconómica.



Gestión en EPM

Durante el 2014 se desarrolló la tercera fase del programa Aldeas, que consistió en la fabricación e instalación de 460 viviendas en varios municipios adyacentes al Proyecto Hidroeléctrico Ituango y a la infraestructura de generación de energía. Los municipios y cantidades de viviendas incluidas en esta fase fueron los siguientes: Briceño, 130; San Andrés de Cuerquia, 120; Yarumal, 150; Concepción, 20, y Yolombó, 40. A diciembre de 2014 se construyeron 304 viviendas, de las que se entregaron 197 a las familias priorizadas.

También, durante el 2014, y en el marco de la cuarta fase del programa, se firmaron ocho convenios con entidades estatales, para la construcción de 658 viviendas en los municipios de Peque, Valdivia, Toledo, Ituango, Amalfi, San Vicente Ferrer y Alejandría.

Por último, se diseñó un nuevo prototipo de vivienda, adaptado a las características del entorno y a la forma en que las familias habitan el espacio. Este nuevo diseño, que se aplicará a las viviendas de la fase IV, pretende valorar y dignificar los hábitos y costumbres de la vivienda rural.



Aportes Programa Aldeas 2012-2014

Indicador	2012	2013	2014	Variación
# viviendas	256	303	197	-35.0%
Aportes EPM en especie - madera (COP millones)	1,831	114	2,241	1,865.8%
Aportes económicos de EPM (COP millones)	6,080	2,332	17,322	642.8%
Aportes económicos de los Cooperantes	5,604	7,506	7,722	2.9%
Aportes en especie - cemento (COP millones) de los cooperantes	30	-	-	-

Las cifras de la tabla correspondientes a las vigencias 2012 y 2013 fueron rectificadas respecto a la información presentada en el Informe de Sostenibilidad 2013, por lo cual algunas cifras presentan variaciones significativas. Los aportes reportados corresponden al total de viviendas de la Fase IV del programa.

Fuente: Vicepresidencia Ejecutiva Proyectos e Ingeniería.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Tarifas y precios

Video: https://www.youtube.com/embed/ycYADt8vo_0?wmode=transparent

Preocupación de usuarios frente a la equidad y justicia de las tarifas al contrastarlas con los excedentes de la empresa, con los ingresos de las personas y con la proporción en la que aumentan ambos a través del tiempo; lo que hace que el valor percibido del servicio sea inferior al de la tarifa pagada.

EPM, en su propósito por la sostenibilidad, busca una tarifa que recupere costos, garantice el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa y que sea pagable y competitiva para los clientes.

La tarifa es un tema de alta sensibilidad social y económica, tanto para las empresas como para los usuarios. La transformación del Grupo EPM tiene como uno de sus propósitos lograr tarifas que garanticen la competitividad de la empresa, favoreciendo el desarrollo de los territorios donde el Grupo tiene presencia.

Gestión EPM

EPM ha venido aplicando tarifas que permiten la recuperación de los costos y, a su vez, permiten situarla como una de las empresas más eficientes en la prestación de los servicios de aguas, energía y gas.

Gestión Grupo EPM

En 2015 se aplicará la nueva metodología tarifaria para todas las empresas de Aguas del Grupo.



Tarifas y precios – Aguas

EPM tiene como uno de sus objetivos estratégicos la excelencia operacional, que se traduce, no solo en entregar servicios con altos estándares de calidad, sino en gestionar eficientemente los costos, para ofrecer mejores tarifas a los clientes, cumpliendo con el marco regulatorio establecido.

Gestión en EPM

La variación de las tarifas de agua potable y alcantarillado en el país se origina por tres causas. La primera, la variación de precios de la canasta familiar reflejada en el indicador IPC; la segunda, por la aplicación de las metodologías tarifarias expedidas por el ente regulador (CRA); y la tercera, por las modificaciones en el esquema de subsidios y contribuciones de cada municipio. La actualización de las tarifas, dada la variación en los precios, se sustenta en el mandato legal contenido en el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, según este, las tarifas pueden ser actualizadas cuando se acumule un 3% en el IPC.

En el año 2014 se presentó un incremento tarifario por acumulación de IPC, la variación en las tarifas fue de 3.60% a partir de la facturación del mes de abril. Para la cuenta típica, el comportamiento es similar. En el comparativo con las principales ciudades, se conserva la tendencia de los últimos años en la que la tarifa de acueducto de Medellín es la más baja y la de alcantarillado es la más alta, por el plan de saneamiento de aguas residuales que no tiene ninguna otra ciudad. En el agregado de ambos servicios, la de EPM es la cuarta tarifa más baja del país.



Evolución tarifas de acueducto EPM (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	672	672	696	3.6%
	Estrato 2	994	994	1,030	3.6%
	Estrato 3	1,440	1,440	1,492	3.6%
	Estrato 4	1,607	1,607	1,665	3.6%
	Estrato 5	2,351	2,351	2,436	3.6%
	Estrato 6	2,352	2,352	2,437	3.6%
Comercial		2,165	2,166	2,244	3.6%
Industrial		1,493	1,493	1,547	3.6%

Evolución tarifas de alcantarillado EPM (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	772	772	800	3.5%
	Estrato 2	1,149	1,149	1,190	3.5%
	Estrato 3	1,670	1,670	1,730	3.5%
	Estrato 4	1,891	1,891	1,958	3.5%

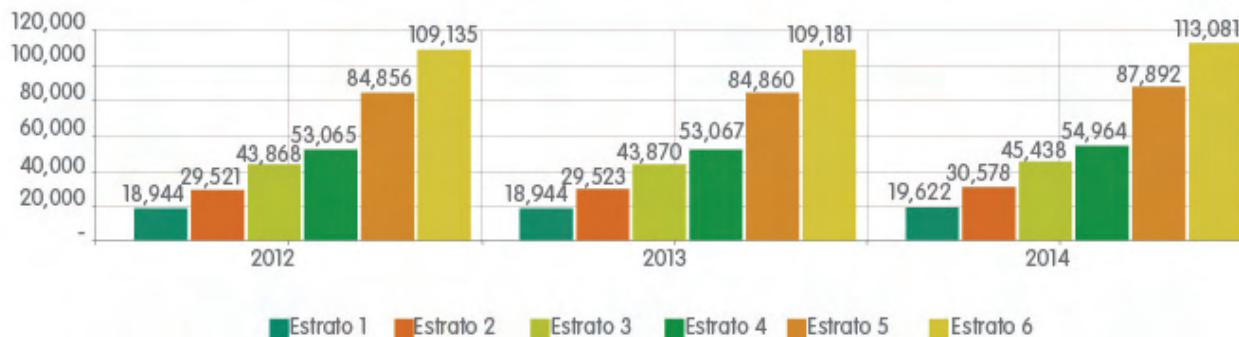


	Estrato 5	2,810	2,810	2,909	3.5%
	Estrato 6	2,927	2,927	3,030	3.5%
Comercial		2,720	2,720	2,819	3.6%
Industrial		2,532	2,532	2,623	3.6%

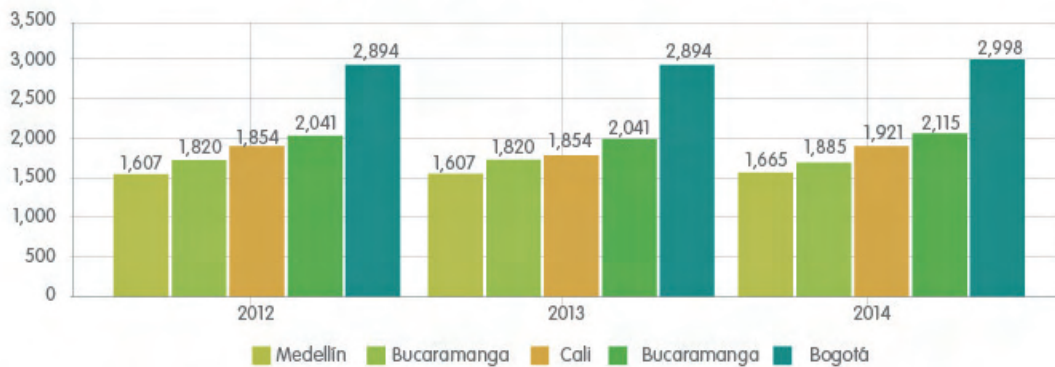
Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

Nota: para efectos de la comparación, los consumos permanecen constantes, ya que si se toman los consumos del último año, la cuenta típica cambia y este ejercicio no reflejaría el incremento real por la variación del IPC y el cobro de las tasas ambientales. La variación de las tarifas de agua potable y alcantarillado en el país se origina por tres causas. La primera, la variación de precios de la canasta familiar reflejada en el indicador IPC; la segunda, por la aplicación de las metodologías de tarifas expedidas por el ente regulador (CRA); y la tercera, por las modificaciones en el esquema de subsidios y contribuciones de cada municipio. 1) La actualización de las tarifas, dada la variación en los precios, se sustenta en el mandato legal contenido en el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, según este, las tarifas pueden ser actualizadas cuando se acumule un 3% en el IPC. En el año 2014, se presentó un incremento tarifario por acumulación de IPC.

Valor de la cuenta típica del servicio de aguas EPM (COP/cliente)

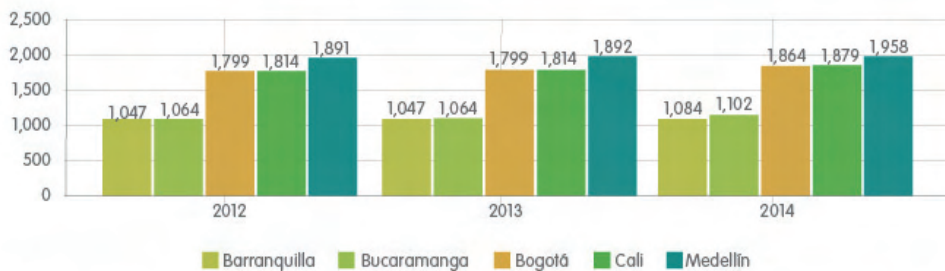


Comparativo del costo unitario de acueducto por ciudades (COP/m³)



El costo corresponde al promedio anual del estrato 4, valorado con consumos promedio del año 2012.

Comparativo del costo unitario de alcantarillado por ciudades (COP/m³)



El costo corresponde al promedio anual del estrato 4, valorado con consumos promedio del año 2012.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Aguas de Urabá tuvo un incremento en las tarifas del 3.5% en promedio para todos los municipios, principalmente como resultado del incremento del IPC.

Aguas de Occidente actualizó en 2014 las tarifas en los municipios de San Jerónimo, Sopetrán y Olaya, pasando de la metodología de precios reducidos a la metodología de la eficiencia del servicio (puntaje DEA); se realizaron socializaciones con grupos de interés de cada municipio y publicaciones escritas en los medios de comunicación de la subregión.



Evolución tarifas de acueducto - Aguas de Urabá (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	782	782	811	3.6%
	Estrato 2	894	894	926	3.6%
	Estrato 3	1,118	1,118	1,158	3.6%
	Estrato 4	1,118	1,118	1,158	3.6%
	Estrato 5	1,676	1,676	1,737	3.6%
	Estrato 6	1,788	1,788	1,853	3.6%
Comercial		1,676	1,676	1,737	3.6%
Industrial		1,453	1,453	1,505	3.6%

Las tarifas son del municipio de Apartadó, ya que los sistemas de la empresa no están interconectados. En 2013 no se presentó indexación de tarifas, por tal motivo no hay variación entre 2012 y 2013.

Evolución tarifas de alcantarillado - Aguas de Urabá (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	610	611	630	3.1%
	Estrato 2	731	733	756	3.1%
	Estrato 3	1,219	1,222	1,261	3.1%



	Estrato 4	1,219	1,222	1,261	3.1%
	Estrato 5	1,829	1,833	1,891	3.1%
	Estrato 6	1,950	1,956	2,017	3.1%
Comercial		1,829	1,833	1,891	3.1%
Industrial		1,585	1,589	1,639	3.1%

Las tarifas son del municipio de Apartadó, ya que los sistemas de la empresa no están interconectados. En 2013 no se presentó indexación de tarifas, la variación que se presenta entre 2012 y el 2013 se debe al incremento en los costos de la tasa retributiva.

Evolución tarifas de acueducto - Aguas de Occidente - Santa Fe de Antioquia (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	788	812	839	3.4%
	Estrato 2	866	893	909	1.8%
	Estrato 3	1,247	1,286	1,329	3.4%
	Estrato 4	1,313	1,354	1,399	3.4%
	Estrato 5	1,969	2,030	2,098	3.4%
	Estrato 6	2,100	2,166	2,238	3.4%
Comercial		1,707	2,030	2,098	3.4%
Industrial		1,313	1,760	1,819	3.4%

Datos del municipio de Santa Fe de Antioquia. En abril de 2014, según Acuerdo Municipal 032 de 2014, se incrementó el subsidio para el estrato 2 del 34% al 35% para acueducto y alcantarillado, lo que implicó un menor incremento en la tarifa.



Evolución tarifas de alcantarillado - Aguas de Occidente - Santa Fe de Antioquia (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	522	524	543	3.5%
	Estrato 2	575	577	588	1.9%
	Estrato 3	827	830	859	3.5%
	Estrato 4	870	874	904	3.5%
	Estrato 5	1,306	1,311	1,356	3.5%
	Estrato 6	1,393	1,398	1,447	3.5%
Comercial		1,306	1,311	1,356	3.5%
Industrial		1,132	1,136	1,176	3.5%

Datos del municipio de Santa Fe de Antioquia. En abril de 2014, según Acuerdo municipal 032 de 2014, se incrementó el subsidio para el estrato 2 del 34% al 35% para acueducto y alcantarillado, lo que implicó un menor incremento en la tarifa.

Evolución tarifas de acueducto - Aguas de Occidente - San Jerónimo (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	353	364	464	27.5%
	Estrato 2	707	728	928	27.5%
	Estrato 3	1,001	1,032	1,315	27.5%
	Estrato 4	1,178	1,214	1,547	27.5%
	Estrato 5	1,766	1,821	2,321	27.5%



	Estrato 6	1,884	1,942	2,475	27.5%
Comercial		1,766	1,821	2,321	27.5%
Industrial		1,531	1,578	2,011	27.5%

Evolución tarifas de alcantarillado - Aguas de Occidente - San Jerónimo (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	248	256	290	13.4%
	Estrato 2	497	512	581	13.4%
	Estrato 3	704	725	822	13.4%
	Estrato 4	828	853	968	13.4%
	Estrato 5	1,242	1,280	1,451	13.4%
	Estrato 6	1,325	1,365	1,548	13.4%
Comercial		1,242	1,280	1,451	13.4%
Industrial		1,077	1,109	1,258	13.4%

Evolución tarifas de acueducto - Aguas de Malambo (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
	Estrato 1	633	652	672	3.1%



Sector residencial	Estrato 2	887	913	941	3.1%
	Estrato 3	1,077	1,108	1,210	9.1%
	Estrato 4	1,267	1,304	1,344	3.1%
	Estrato 5	-	-	-	
	Estrato 6	-	-	-	
Comercial		1,956	1,956	2,016	3.1%
Industrial		1,695	1,695	1,747	3.1%

Evolución tarifas de alcantarillado - Aguas de Malambo (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	302	345	323	-6.4%
	Estrato 2	423	483	452	-6.4%
	Estrato 3	514	587	582	-0.9%
	Estrato 4	604	690	646	-6.4%
	Estrato 5	-	-	-	
	Estrato 6	-	-	-	
Comercial		1,035	969	969	0.0%
Industrial		897	840	840	0.0%



Evolución tarifas de acueducto - Aguas del Oriente Antioqueño (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	871	900	927	3.0%
	Estrato 2	1,047	1,082	1,114	3.0%
	Estrato 3	1,532	1,583	1,631	3.0%
	Estrato 4	1,790	1,850	1,906	3.0%
	Estrato 5	2,596	2,683	2,764	3.0%
	Estrato 6	2,674	2,764	2,848	3.0%
Comercial		2,824	2,919	3,007	3.0%
Industrial		1,835	1,897	1,954	3.0%

Evolución tarifas de alcantarillado - Aguas del Oriente Antioqueño (COP/m³)

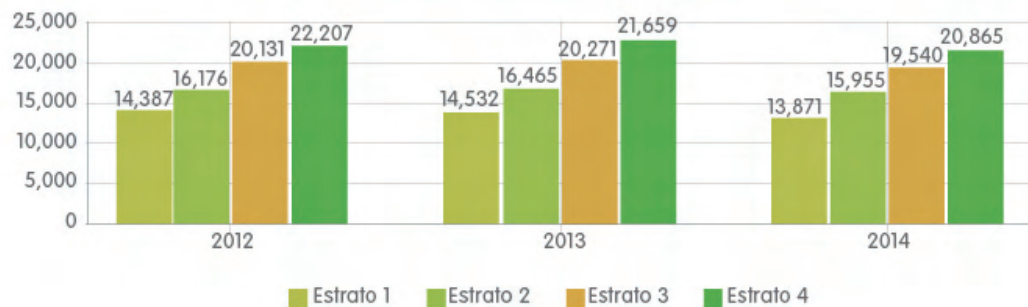
		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	175	181	187	3.1%
	Estrato 2	211	218	224	3.1%
	Estrato 3	321	331	341	3.1%
	Estrato 4	372	384	396	3.1%
	Estrato 5	519	535	551	3.1%



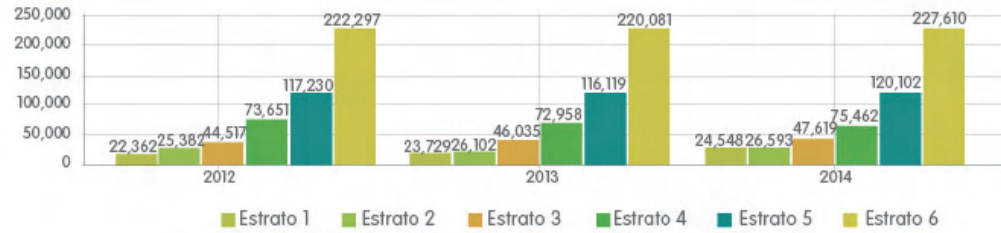
	Estrato 6	512	528	544	3.1%
Comercial		619	639	659	3.1%
Industrial		267	275	283	3.2%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

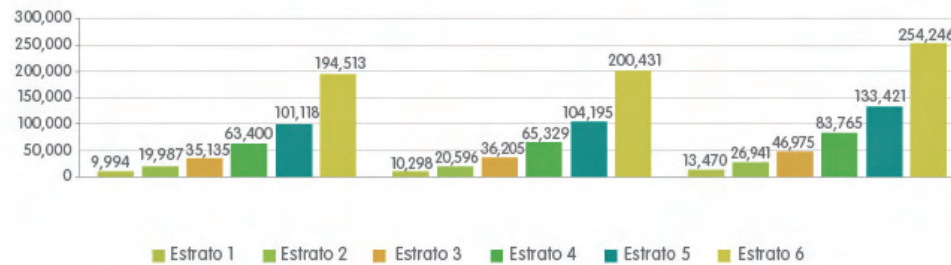
Valor de la cuenta típica del servicio de aguas Aguas de Urabá (COP/cliente)



Valor de la cuenta típica del servicio de aguas
Aguas de Occidente - Santa Fé de Antioquia (COP/cliente)



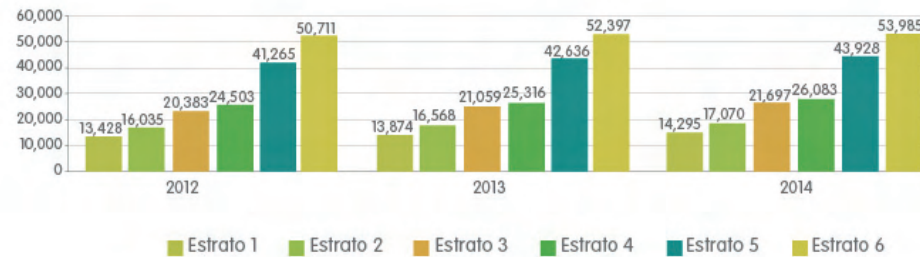
Valor de la cuenta típica del servicio de aguas
San Jerónimo (COP/cliente)



Valor de la cuenta típica del servicio de aguas
Aguas de Malambo (COP/cliente)



Valor de la cuenta típica del servicio de aguas
Aguas del Oriente (COP/cliente)



Tarifas y precios – Aseo

El Grupo EPM tiene como uno de sus objetivos estratégicos la excelencia operacional, que se traduce, no solo en entregar servicios con altos estándares de calidad, sino en gestionar eficientemente los costos, para ofrecer mejores tarifas a los clientes, cumpliendo con el marco regulatorio establecido.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

El incremento de la tarifa del servicio de aseo fue del orden del 3%, debido a las actualizaciones en el incremento de precios, mas no por cambios en los costos de referencia ni modificaciones tarifarias.

Medellín cuenta con tarifas especiales superiores a las demás ciudades en los componentes de tramo excedente y disposición final, sin embargo, dada la baja producción de residuos en la ciudad, la tarifa está entre las bajas del país.



Evolución tarifas de aseo

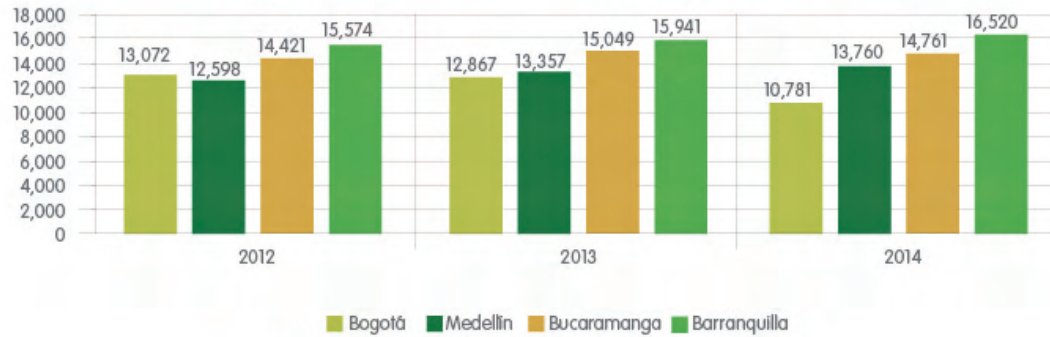
		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	5,502	5,828	6,006	3.1%
	Estrato 2	7,336	7,771	8,008	3.0%
	Estrato 3	10,393	11,009	11,344	3.0%
	Estrato 4	12,599	13,357	13,760	3.0%
	Estrato 5	24,544	26,056	26,833	3.0%
	Estrato 6	33,220	35,442	36,448	2.8%
Sector no residencial (comercial + industrial)		-	-	-	
Comercial		42,521	45,731	46,923	2.6%
Industrial		44,176	44,842	46,306	3.3%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

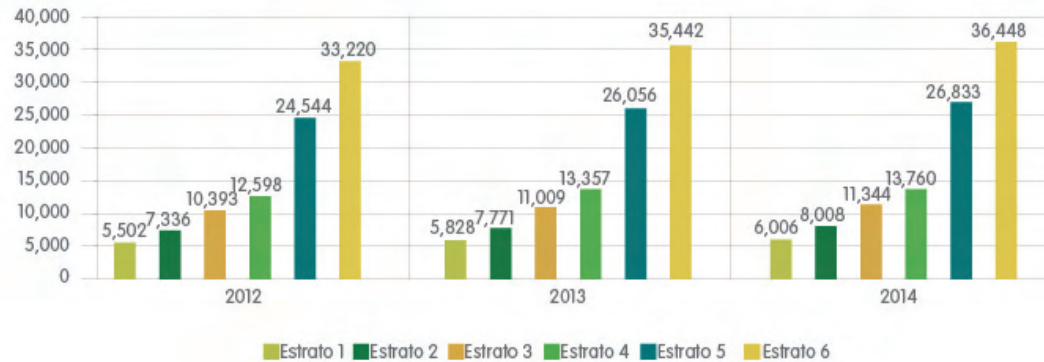
La tarifa del sector industrial es por metro cúbico, las demás tarifas son por usuario/mes



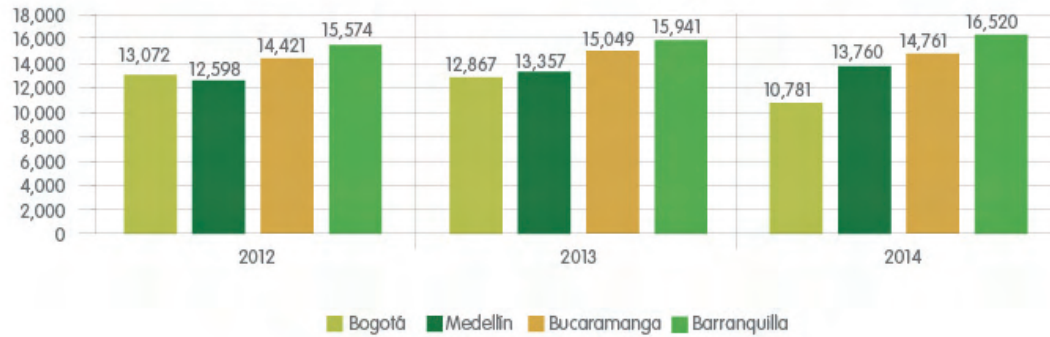
Comparativo del costo unitario de aseo por ciudades



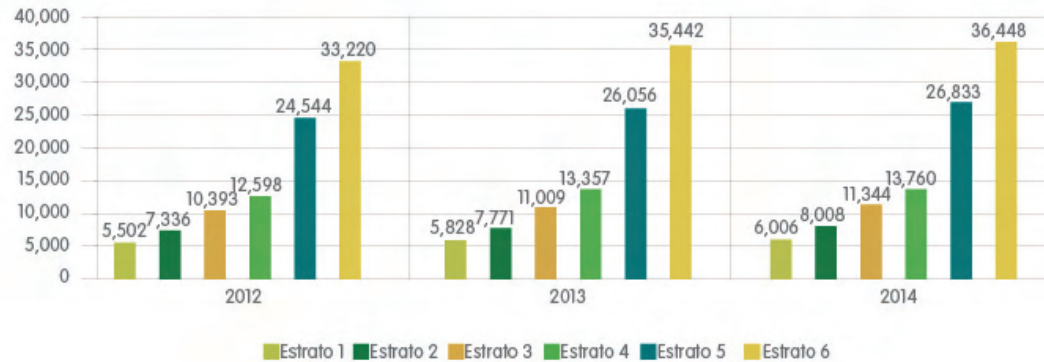
Valor de la cuenta típica del servicio de aseo (COP/cliente)



Comparativo del costo unitario de aseo por ciudades



Valor de la cuenta típica del servicio de aseo (COP/cliente)



Tarifas y precios – Energía eléctrica

EPM tiene como uno de sus objetivos estratégicos la excelencia operacional, que se traduce, no solo en entregar servicios con altos estándares de calidad, sino en gestionar eficientemente los costos, para, de esa manera, ofrecer mejores tarifas a los clientes, cumpliendo con el marco regulatorio establecido.

Gestión en EPM

EPM terminó 2014 con una variación en la tarifa del 5.7%, valor inferior a la variación del IPP (6.3%), que es el principal factor de ajuste para el costo del servicio. Esta variación aplicó para todos los estratos socioeconómicos y el sector no residencial, con excepción de los estratos 1 y 2, que tuvo un incremento mayor, debido al efecto combinado con el IPC.



Evolución tarifas de energía EPM (COP/kWh)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	150	153	167	9.0%
	Estrato 2	188	191	209	9.0%
	Estrato 3	312	309	327	5.7%
	Estrato 4	367	364	385	5.7%
	Estrato 5	440	437	462	5.7%
	Estrato 6	440	437	462	5.7%
Comercial		440	437	462	5.7%
Industrial		440	437	462	5.7%
Tarifas del mercado regulado.					

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

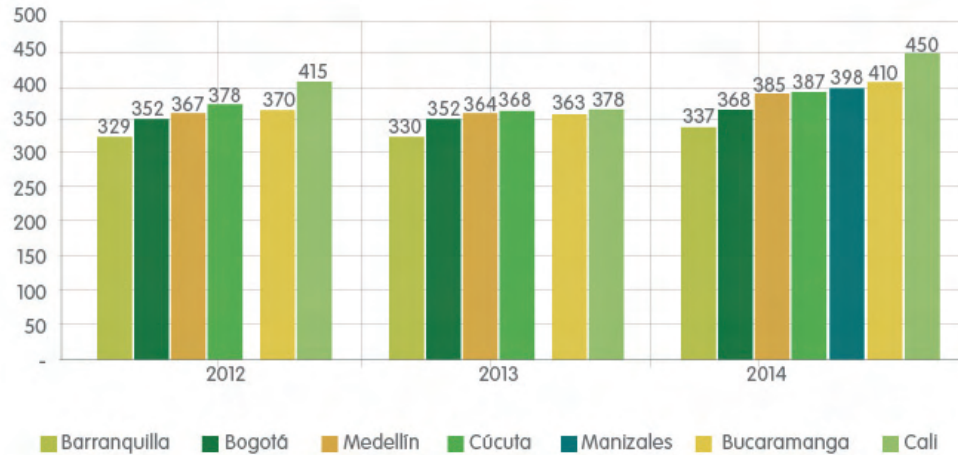


EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

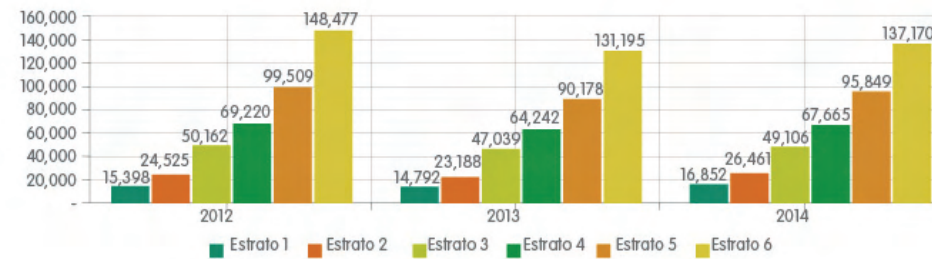
Grupo·epm®



Comparativo del costo unitario de energía por ciudades (COP/kWh)



Valor de la cuenta típica del servicio de energía EPM (COP/cliente)



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014 se incrementaron las tarifas de energía como resultado de las condiciones climáticas adversas para la generación de energía hidráulica. La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), para disminuir los efectos de esta situación, estableció la “opción tarifaria” a través de la Resolución 168 de 2008 y extendida por la Resolución 057 del 2014, que permite diferir el incremento de las tarifas hasta por dos años, en lugar de hacerlo inmediatamente.

Las filiales del Grupo EPM en Colombia se acogieron a la “opción tarifaria”, que implicó dejar de recibir unos recursos durante los meses de mayo, junio y julio, en los que el valor del costo unitario (CU) aplicado fue menor que el CU calculado, con el fin de reducir el efecto negativo del incremento de las tarifas en los clientes; a partir del mes de agosto empezó la recuperación de dichos recursos y se terminó de aplicar, por parte de algunas filiales, en diciembre de 2014.



Evolución tarifas de energía - Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC (COP/kWh)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	210	210	216	2.6%
	Estrato 2	256	255	257	0.9%
	Estrato 3	362	339	347	2.4%
	Estrato 4	399	374	384	2.7%
	Estrato 5	473	442	452	2.4%
	Estrato 6	466	436	447	2.4%
Comercial		474	444	455	2.5%
Industrial		428	401	408	1.7%

Los datos son calculados dividiendo el total anual de los ingresos a tarifa sobre el total de la energía anual facturada.
Tarifas del mercado regulado.

Evolución tarifas de energía - Empresa de Energía del Quindío - EDEQ (COP/kWh)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	176	177	177	-0.1%
	Estrato 2	217	212	213	0.3%
	Estrato 3	330	307	324	5.4%



	Estrato 3	330	307	324	5.4%
	Estrato 4	388	361	381	5.4%
	Estrato 5	466	433	457	5.4%
	Estrato 6	466	433	457	5.4%
Comercial		466	433	457	5.4%
Industrial		466	433	457	5.4%

Las tarifas corresponden a las aplicadas en el promedio de cada año, para el nivel de tensión 1, propiedad 100% EDEQ.
Tarifas del mercado regulado.

Evolución tarifas de energía - Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS (COP/kWh)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	155	162	171	5.8%
	Estrato 2	194	202	214	5.8%
	Estrato 3	322	313	329	5.2%
	Estrato 4	378	368	387	5.2%
	Estrato 5	454	442	465	5.2%
	Estrato 6	454	442	465	5.2%
Comercial		454	442	465	5.2%
Industrial		454	442	465	5.2%

Tarifas del mercado regulado.



Evolución tarifas de energía - Electrificadora de Santander - ESSA (COP/kWh)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	164	167	174	4.1%
	Estrato 2	205	209	217	4.1%
	Estrato 3	315	309	348	12.8%
	Estrato 4	370	363	410	12.8%
	Estrato 5	444	436	492	12.8%
	Estrato 6	444	436	492	12.8%
Comercial		444	436	492	12.8%
Industrial		444	436	492	12.8%

Para el año 2014, los datos se toman de la tarifa aplicada nivel 1 propiedad OR, que se da por la opción tarifaria aplicada desde el mes de mayo de 2014. Tarifas del mercado regulado.

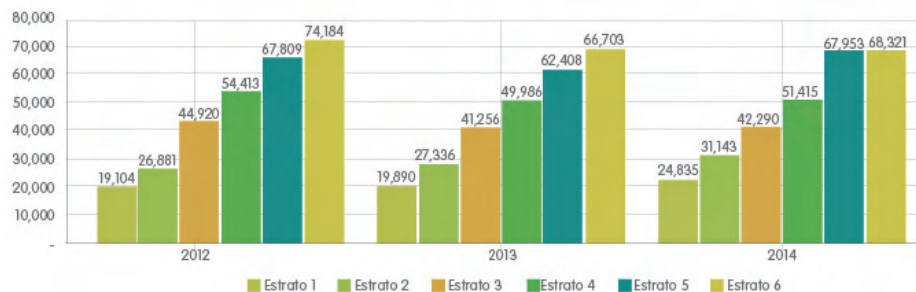


EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®

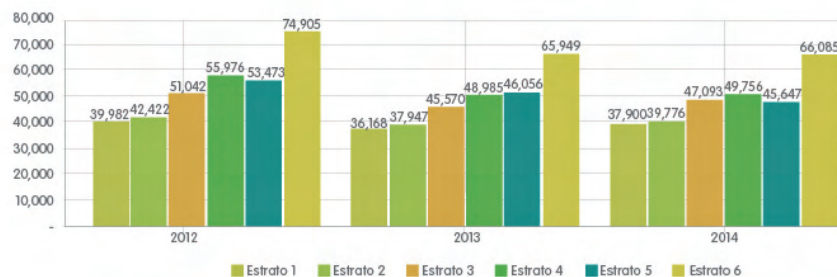


Valor de la cuenta típica del servicio de energía
Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC (COP/cliente)



Son calculados con el total de ingresos anuales a tarifa sobre la cantidad total anual de usuarios.

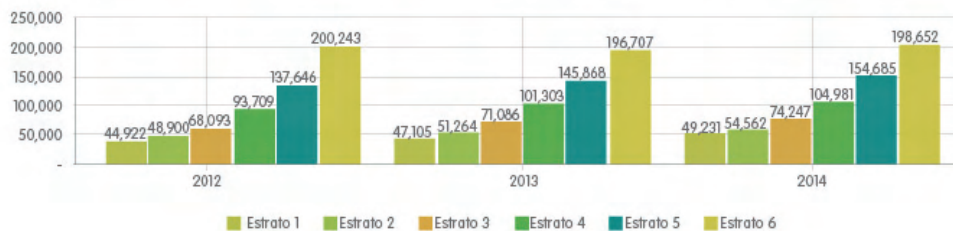
Valor de la cuenta típica del servicio de energía
Empresa de Energía del Quindío - EDEQ (COP/cliente)



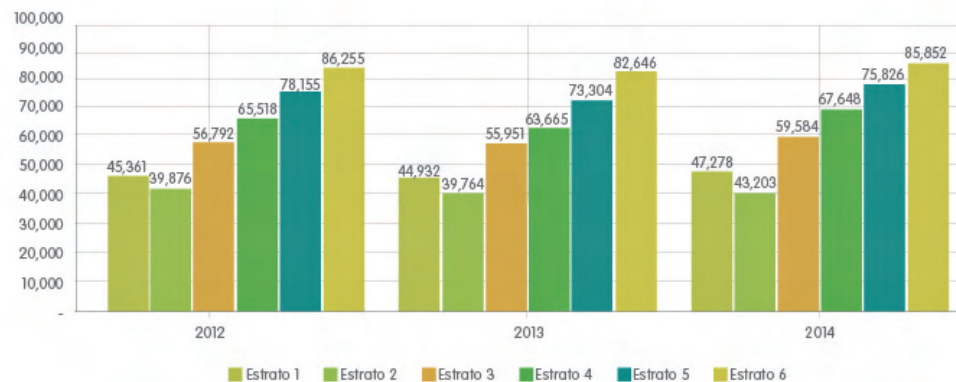
Corresponde al promedio mensual de cada uno de los años referenciados.



Valor de la cuenta típica del servicio de energía
Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS (COP/cliente)



Valor de la cuenta típica del servicio de energía
Electrificadora de Santander - ESSA (COP/cliente)



Tarifas y precios – Gas

EPM tiene como uno de sus objetivos estratégicos la excelencia operacional, que se traduce, no solo en entregar servicios con altos estándares de calidad, sino en gestionar eficientemente los costos, para ofrecer mejores tarifas a los clientes, cumpliendo con el marco regulatorio establecido.

Gestión en EPM

La disminución de las tarifas de EPM para el servicio de gas fue del orden del 2%; el comportamiento es similar en la cuenta típica por cliente. La variación obedece a cambios en el precio del gas a partir de la aplicación de la Resolución CREG 089/2013 que permite negociación en contratos bilaterales. También se reflejan los cambios en el IPC, IPP y la TRM que afectan los componentes del suministro y transporte. Las tarifas de Medellín reguladas son inferiores a las de las principales ciudades del país.



Evolución tarifas de gas EPM - Valle de Aburrá (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	429	452	474	4.9%
	Estrato 2	535	564	592	4.9%
	Estrato 3	979	1,059	1,044	-1.4%
	Estrato 4	968	1,048	1,032	-1.5%
	Estrato 5	1,104	1,200	1,181	-1.6%
	Estrato 6	1,052	1,147	1,128	-1.7%
Sector no residencial (comercial + industrial)		870	956	937	-1.9%
Comercial		872	958	939	-1.9%
Industrial		868	953	935	-2.0%
Gas vehicular		869	870	774	-11.1%

La disminución de la tarifa para el sector residencial, comercial e industrial se debe al cambio en el precio de suministro a partir de la aplicación de la Resolución CREG 089/2013 que permite negociación en contratos bilaterales. Para los estratos 1 y 2, el comportamiento está también asociado al comportamiento del IPC. En cuanto al GNV, la tarifa disminuye, ya que se comenzó a atender con suministro de Cusiana, que es inferior al suministro del año anterior.

Evolución tarifas de gas EPM - municipios con red por fuera del Valle de Aburrá (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
	Estrato 1	422	449	499	11.3%



	Estrato 2	554	589	626	6.2%
	Estrato 3	1,051	1,139	1,125	-1.3%
	Estrato 4	1,035	1,123	1,112	-0.9%
	Estrato 5	1,208	1,313	1,310	-0.2%
	Estrato 6	1,260	1,365	1,348	-1.3%
Sector no residencial (comercial + industrial)		1,070	1,071	1,103	3.0%
Comercial		1,120	1,069	1,102	3.1%
Industrial		1,021	1,073	1,104	3.0%
Gas vehicular		N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

La disminución de la tarifa para el sector residencial se debe al cambio en el precio de suministro a partir de la aplicación de la Resolución CREG 089/2013 que permite negociación en contratos bilaterales. Para los estratos 1 y 2, el comportamiento está también asociado al comportamiento del IPC. Para el sector comercial e industrial, el aumento se debe a la inclusión de nuevos mercados que no estaban el año anterior, lo que se refleja en la tarifa promedio.

Evolución tarifas de gas EPM - gas natural comprimido - GNC (COP/m³)

		2012	2013	2014	Variación
Sector residencial	Estrato 1	1,314	1,927	1,876	-2.6%
	Estrato 2	1,203	1,481	1,600	8.0%
	Estrato 3	1,225	1,343	1,481	10.2%
	Estrato 4	1,217	1,315	1,415	7.6%



	Estrato 5	1,231	1,338	1,340	0.2%
	Estrato 6	1,258	1,365	1,380	1.1%
Comercial		1,020	1,077	1,147	6.5%
Industrial		935	1,019	1,021	0.2%
Gas vehicular		1,092	1,190	1,153	-3.2%

Fuente: Vicepresidencia Gas

Las tarifas para los mercados atendidos con GNC se calculan como un promedio de todos los municipios que lo forman. Para el año 2014 ingresaron ocho mercados relevantes nuevos, lo que incide en el cálculo de las tarifas promedio.

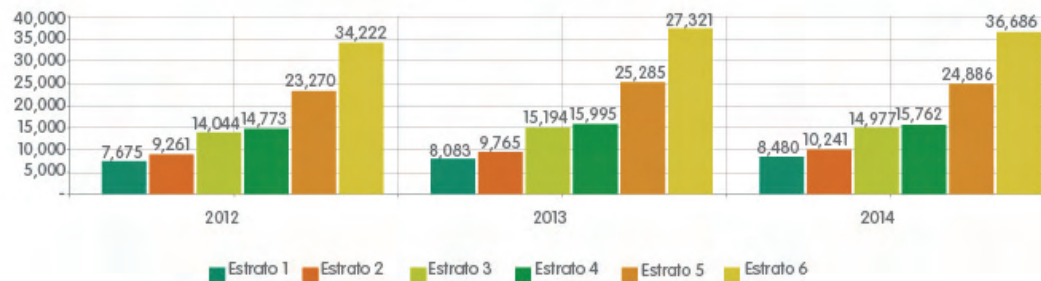


EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

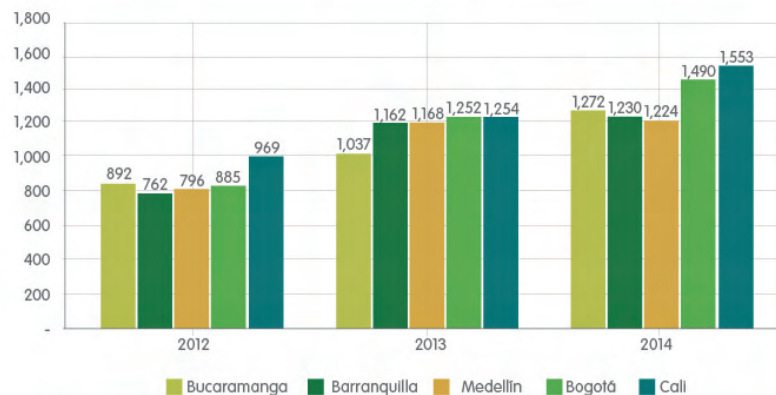
Grupo·epm®



Valor de la cuenta típica del servicio de gas EPM Valle de Aburrá (COP/cliente)



Comparativo del costo unitario de gas por ciudades (COP/m³)



El costo corresponde al promedio anual del estrato 4, valorado con consumos promedio del año 2009.



Transparencia y apertura en información para los grupos de interés

Video: <https://www.youtube.com/embed/zPNn72iwVqk?wmode=transparent>

Veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega a los grupos de interés sobre la gestión empresarial.

La transparencia y apertura de la información permite fortalecer la confianza de los grupos de interés y a estos les permite tomar decisiones para su beneficio en lo social, ambiental y económico. Minimiza corrupción y extracostos, barreras para el desarrollo y riesgos reputacionales.



Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
<p>Fortalecimiento de medios internos:</p> <p>Introducir el nuevo formato digital de la publicación El Saetín.</p> <p>Potenciar el medio “Mi Canal” para que contribuya a la consolidación de la cultura del Grupo EPM, con información de todas las empresas que lo forman y la participación de los funcionarios.</p> <p>Reestructurar la red de carteleras para generar mayor cercanía con los servidores ubicados en las diferentes sedes, sobre todo los que no tienen acceso a un computador.</p> <p>Rediseñar los medios internos audiovisuales, sus estructuras y tratamiento de contenidos a la luz de las nuevas dinámicas del Grupo EPM.</p>	<p>Comenzó la publicación del Correo Unificado, como versión digital de El Saetín, con 54 ediciones multimediales, a través de las que se destacaron los logros de la entidad, sus protagonistas, retos y sueños.</p> <p>Mi Canal cuenta con pantallas en EDEQ, CHEC, CENS, ESSA, Aguas de Urabá, Aguas de Occidente y Aguas de Malambo, donde se concentra alto número de funcionarios. Se publican contenidos con especial énfasis en historias y logros de los funcionarios de todas las empresas, con oportunidad de incremento, ya que siguen siendo en su mayoría de EPM.</p> <p>Se realizó un diagnóstico de las carteleras y el diseño de un plan de flujo y actualización de contenidos, se renovó la base de datos de corresponsales y se cumplió con la información oportuna y cercana para los funcionarios.</p> <p>Se definió y socializó el manual de procedimientos de producción de contenidos audiovisuales para el uso de los recursos de la Sala de Televisión.</p>	Total
<p>Continuar con la aplicación de las etapas del modelo de relacionamiento con grupos de interés de la UNEP, con la orientación metodológica de la Gerencia de Desarrollo Sostenible.</p>	<p>Se avanzó en el cumplimiento de los planes de relacionamiento con grupos de interés para EPM en 2014 y en la definición de dichos planes con alcance de Grupo para los años 2015 y 2016.</p>	Total
<p>Mantener los mecanismos de información con inversionistas, para fortalecer relaciones de confianza con este grupo de interés. Mecanismos de información con inversionistas.</p>	<p>Se cumplió el objetivo de comunicar los resultados financieros y los hechos destacados del Grupo EPM con la implementación de los mecanismos y su constante fortalecimiento.</p>	Total



Metas 2015

Consolidar la plataforma multimedia de medios y adecuar los medios internos a las necesidades actuales de las audiencias.

Abrir espacios de interacción y participación con los funcionarios.

Mantener las buenas prácticas de relacionamiento con el grupo de interés Inversionistas.

Gestión EPM



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Empresas de agua

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
No se reportan	Aguas de Malambo -Agendas trimestrales compartidas con el Concejo y el Cabildo Indígena Mokaaná, con el fin de ampliar información sobre la gestión de la empresa y sus inversiones en el municipio. -Acercamiento entre el Gerente y la comunidad, con 27 reuniones en los diferentes sectores del municipio. -Sinergias con entidades de la administración municipal, para la cooperación en actividades ambientales y de relacionamiento con la comunidad. -Consolidación de las relaciones con medios de comunicación locales y regionales, a partir de conversatorios con la Gerencia, gestión permanente de prensa y actividades de relacionamiento.	Total
	Aguas de Occidente -Circulación mensual del boletín informativo En Primicia, actualización permanente de carteleras, publicación de boletines informativos internos, realización de eventos empresariales, boletines electrónicos y realización de 23 programas radiales para los municipios de Santa Fe de Antioquia, Sopetrán y San Jerónimo. -Publicación en versión impresa y en el sitio web de cuatro informes de gestión trimestral entregados a socios, miembros de Junta Directiva, concejos municipales y líderes regionales. -Publicación de información corporativa relevante para los diferentes grupos de interés a través del sitio web.	Total
	Aguas de Urabá -Perfil activo para gestionar información actualizada y relevante sobre el rol de la empresa. -Rediseño y reestructura del sitio web y actualización con noticias, convocatorias, información de interrupciones programadas del servicio de acueducto, entre otros.	Total
	Aguas del Oriente -Mejoramiento de la comunicación con los proveedores y establecimiento de planes que fortalecieron canales y acuerdos de servicio.	Total
	Aguas Nacionales -Implementación de mecanismos para evaluar los diferentes canales de entrega de información, entre ellos la encuesta a proveedores, disponible en la página web. -Promoción de control mediante la elección de vocales de control. -Actualización del Código de Ética y de los criterios de actuación del Comité de Ética.	Total
	Emvarias -Uso de las redes sociales como canal de información efectivo para gestionar peticiones, quejas y reclamos, con un porcentaje de respuesta del 75% de las solicitudes el mismo día en que se reciben.	Total
	Emvarias -Mejoramiento de la estructura del sitio web con base en los grupos de interés e implementación de un sistema de visualización previa de documentos, sin necesidad de descarga, lo que contribuyó a que pudieran estar informados sobre novedades en el servicio y la operación de la empresa, pero aún con oportunidades de incremento en los resultados.	Parcial



Empresas de energía

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
<p>EDEQ -Avanzar en el resultado del indicador de transparencia empresarial, mediante la divulgación de Informe de Sostenibilidad, la aplicación de la política de comunicaciones con los grupos de interés y la gestión de riesgos de corrupción.</p> <p>-Realizar el Informe de Sostenibilidad y la rendición de cuentas.</p>	<p>EDEQ -El resultado de la medición de Transparencia Empresarial para EDEQ en el año 2014 fue de 88 puntos, con tres puntos de incremento con respecto al resultado del año 2013 y un punto por encima de la meta del indicador del CMI.</p> <p>-Socialización del Informe de Sostenibilidad 2013 con sus grupos de interés. Sin embargo, no se aplicó en su totalidad la metodología de rendición de cuentas, toda vez que la naturaleza jurídica de la empresa no lo convierte en un requisito legal.</p>	Parcial
<p>CENS -Mejorar la calificación de riesgo moderado 79 puntos hasta en 5 adicionales para la vigencia del 2014.</p>	<p>CENS -La empresa escaló a 86 puntos, siguiendo en riesgo moderado.</p>	Total
<p>CHEC -Rendir cuentas a clientes y comunidades con cinco encuentros "Hablando Claro" y tres con voceros, con cubrimiento del 100% del área de influencia, y fortalecer este ejercicio mediante jornadas de comunicación con el Estado, gremios, líderes de opinión y colegas.</p> <p>-Llevar a cabo 60 mesas de trabajo a partir de la implementación del mecanismo de relacionamiento con comunidades y clientes denominado "Mesas Zonales".</p>	<p>CHEC -Cinco encuentros que contaron con la presencia del Gerente de CHEC y sus directivos en cada una de las zonas que forman el área de influencia de la empresa y tres encuentros con los voceros representantes de las mesas zonales, como parte del ejercicio de rendición de cuentas.</p>	Total



comunidades y clientes denominado "Mesas Zonales".

- Elaborar el Informe de Sostenibilidad con metodología GRI G4 para el año 2014.
- Implementar estrategias comunicativas: Aló CHEC, CHEC te Informa, Intranet, Mensaje del Gerente, Revista CHEC, NOTISYSO, y otras de relacionamiento con el grupo de interés Trabajadores CHEC, como grupos primarios, jornadas de comunicación con el Gerente General, reunión de jefes de área y gestores.
- Fortalecer la relación con medios alternativos comunitarios.
- Generar boletines de prensa dirigidos a los grupos de interés externos.
- Realizar la medición del indicador estratégico relacionado con transparencia empresarial correspondiente al año 2013.

de la empresa y tres encuentros con los voceros representantes de las mesas zonales, como parte del ejercicio de rendición de cuentas.

- Fortalecimiento del diálogo, concertación y generación de compromisos con el grupo de interés Comunidad y Clientes, con la realización de 66 mesas zonales.
- Desde el Área de Gestión Operativa y el proceso de Desarrollo Organizacional se realizó la incorporación de la metodología GRI G4 en el Sistema de Gestión Integral de CHEC, con el fin de consolidar el Informe de Sostenibilidad 2014.
- Cuatro encuentros con gremios y cinco ruedas de prensa, teniendo como base los resultados y el desarrollo de actividades empresariales con alto impacto en los grupos de interés. Asimismo, se abordó el Estado con el informe presentado por el Gerente ante el Concejo de Manizales y con la rendición efectuada por algunos representantes de la empresa, ante los concejos municipales de La Dorada, La Virginia y Dosquebradas.
- Permanente comunicación con la comunidad mediante diferentes acciones como volantes, avisos en la factura, participación en medios comunitarios, boletines de prensa y campañas publicitarias.

- Llamadas realizadas a 83 trabajadores con periodicidad bimensual, 237 mensajes de CHEC te informa, 25 mensajes del gerente, dos revistas CHEC, cuatro videos NOTISYSO realizados y comunicados que dan cuenta de los programas y avances y una plataforma de intranet activa y actualizada durante el año 2014.
- Se realizaron 11 grupos primarios a cargo de cada jefe de área o subgerente y 6 reuniones con jefes de área y gestores. En 2014 no se realizaron jornadas de comunicación con trabajadores.

ESSA

- Construir el plan estratégico de comunicaciones, alineado con los objetivos corporativos de ESSA y las líneas discursivas del Grupo EPM.
- Estructurar el comité digital de ESSA .
- Desarrollar campañas comerciales e institucionales.
- Fortalecer las relaciones con grupos de interés.

ESSA

- Gestión de la divulgación de información estratégica en los puntos de contacto del ecosistema digital.
- Ejecución del plan estratégico en gestión de comunicaciones con indicadores de mejoramiento.
- Desarrollo de campañas institucionales que fortalecen el conocimiento de los grupos de interés en temas tales como: uso legal de la energía, programa de acuerdo total de cartera "Pacto" y Econavidad.
- Fortalecimiento de la confianza con Gente ESSA, líderes de opinión, comunidades, proveedores y contratistas a través de estrategias de comunicación e interacción, diseñadas de acuerdo a la necesidad de cada segmento.

Parcial

Total



Metas 2015 - Empresas de agua

Aguas de Malambo

- Aumentar la periodicidad de los espacios destinados a la rendición de cuentas ante el Concejo municipal.
- Gestionar un programa radial de Aguas de Malambo en emisora local.
- Actualizar de manera permanente el nuevo sitio web con información relevante para los grupos de interés.
- Articular desde la comunicación institucional las actividades dirigidas por el área comercial para la fidelización de clientes.
- Publicar una revista anual interna para el fortalecimiento de la comunicación.

Aguas de Occidente

- Articular desde la comunicación institucional las actividades del área comercial para el fortalecimiento de los procesos de educación al cliente y de Gestión Humana para el desarrollo del plan de bienestar y demás actividades de clima organizacional.
- Producir y emitir el programa radial institucional Aló Occidente cada 15 días.
- Actualizar de manera permanente el sitio web corporativo y generar interacción con grupos de interés a través de redes sociales.
- Publicar cuatro informes de gestión durante el año, el informe de sostenibilidad y el balance social 2015.

Aguas de Urabá

- Aprovechar las redes sociales para generar campaña de uso inteligente del agua.
- Incrementar el tráfico de visitantes a la página web en un 15%.
- Diversificar los contenidos de la página web con información y transacciones útiles para los usuarios de la empresa.

Aguas del Oriente

- Mantener los canales de comunicación con los proveedores y hacer transferencia de buenas practicas empresariales.

Aguas Nacionales

- Obtener un nivel de transparencia de 85.30.

Emvarias

- Implementar un portal web que soporte todas las actividades y demanda de la empresa.



- Implementar un portal web que soporte todas las actividades y demanda de la empresa.
- Implementar la estrategia de Ecosistema Digital del Grupo EPM.
- Fortalecer la comunicación oportuna con los distintos grupos de interés.

Metas 2015 - Empresas de energía

CHEC

- Realizar cinco encuentros "Hablando Claro" y tres con voceros, en el marco de la rendición de cuentas.
- Realizar en el marco de la estrategia "Mesas Zonales" una mesa de trabajo por municipio, en los 40 que hacen parte del área de influencia
- Elaborar el informe de sostenibilidad con metodología GRI G4 para el año 2015.
- Mantener las metas del año 2014 frente a mecanismos de relacionamiento presenciales con trabajadores; estrategias de comunicación; rendición de cuentas con líderes de opinión, estado y colegas; comunicación para el desarrollo con comunidades y gestión de prensa.
- Realizar la medición del indicador estratégico relacionado con Transparencia Empresarial correspondiente al año 2014.

ESSA

- Gestionar estratégicamente las acciones de comunicación y relacionamiento, para el fortalecimiento de la confianza con los grupos de interés, orientadas al logro de los objetivos de ESSA.
- Enfocar las estrategias de comunicación hacia el entendimiento del aporte que hacen los trabajadores a la estrategia organizacional; destacando los valores corporativos, el trabajo por procesos, la responsabilidad social y ambiental, y el talento humano de la Empresa.
- Comunicar acciones de fidelización de clientes, crecimiento del mercado y riesgo eléctrico, para incrementar la satisfacción de los clientes y posicionar a ESSA en el mercado actual.



Acercamiento con la comunidad / Grupos de interés

Las empresas del Grupo desarrollan estrategias de comunicación, educación y relacionamiento para acercarse a las comunidades de sus áreas de influencia con el propósito de que conozcan su gestión en el territorio y comprendan lo relacionado con la prestación de los servicios públicos.

Esta relación se soporta en actuaciones basadas en el respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad, el diálogo y está orientada a garantizar la confianza de este importante grupo de interés.

EPM logró consolidar una red de medios multimedia bidireccionales, que permitieron la democratización de los contenidos y la interacción con los grupos de interés.

Las empresas del Grupo EPM vienen fortaleciendo las actividades de educación que favorecen la relación con la comunidad, gracias al conocimiento y comprensión que se comparte en los aspectos relacionados con la prestación de los servicios públicos.

Las empresas del Grupo EPM vienen fortaleciendo las actividades de educación que favorecen la relación con la comunidad, gracias al conocimiento y comprensión que se comparte en los aspectos relacionados con la prestación de los servicios públicos.



Gestión en EPM

En 2014 se llevó a cabo la fase de sensibilización del diplomado del Cliente, que se desarrolló a través de un plan de visitas para entender y conocer: ¿quiénes son los Clientes y usuarios de EPM?, ¿cómo viven?, ¿cuál es su ambiente y entorno?, ¿cuáles son sus procesos y preocupaciones? Por medio de las visitas se buscó fortalecer la cultura del servicio al cliente y al usuario con miras a generar mayor cercanía.

En esta primera fase se realizaron visitas a más de 100 Clientes y usuarios y participaron más de 250 personas de EPM, dentro de las que se incluyen miembros de la Junta Directiva, vicepresidentes, gerentes, directores y profesionales de la organización, quienes escucharon y compartieron con las familias. Adicionalmente, se realizó una divulgación interna de esta actividad para sensibilizar a los funcionarios que no participaron de las visitas.

Activación de un portafolio de medios masivos de comunicación multimedia para informar e interactuar de manera oportuna y veraz y permitir la participación, visualización e inclusión de la comunidad, así como la democratización de la información, de acuerdo con la política de comunicación de EPM, ya que en sus contenidos no solo se destacaron los logros, retos y personajes de la empresa, sino que se resaltó el papel de los habitantes de los territorios donde tiene presencia la entidad.

Se estructuró la estrategia radial Grupo EPM, con el objetivo de unificar la línea editorial de los productos radiales de las empresas del Grupo, buscando que los mismos informen, eduquen y orienten a los grupos de interés Comunidad y Clientes sobre los productos, servicios y proyectos que desarrollan. Hasta 2015, la implementación tiene alcance solo para EPM.

También se avanzó en la homologación de las secciones de la radio revista Aló EPM metropolitana y regional, en la que solo se diferencia por la frecuencia de emisión t en cada subregión del departamento, incluida el área de influencia del Proyecto Hidroeléctrica Ituango; se hizo encuentro con oyentes.

Se estructuraron y pusieron al aire tres programas para apoyar las acciones de comunicación del Proyecto Hidroeléctrico Ituango: radio revista Aló EPM en la Hidroeléctrica, programa de entrevistas Sobre la mesa y serie de crónicas radiales De Camino en camino. Estos se emitieron a través de las emisoras de ocho municipios del área de influencia del proyecto.

El Encuentro Anual de Medios Alternativos y Comunitarios, actividad educativa y académica para los medios de comunicación alternativos, que en 2014 se realizó en noviembre, tuvo un componente pedagógico y de reflexión para los participantes sobre la manera de hacer periodismo hoy, con la necesidad de tener contenidos con rostro humano que se centren en el ser, con un componente especial: contar historias teniendo en cuenta las audiencias a las que se enfocan y las plataformas por las que se transmiten.

Otros medios de la empresa trabajaron temas específicos como el caso de **Plan Planeta** que se enfocó a la parte pedagógica sobre el cuidado del medio ambiente; Camino al barrio visibilizó barrios y municipios de Antioquia, centrado en personajes que son ejemplo de valores y protagonistas de historias inspiradoras para la sociedad y se estrenó la serie de microprogramas de televisión La vida de nosotros, que en sus dos temporadas por los principales canales locales narró las historias de las regiones en las que EPM tiene presencia con sus proyectos, iniciando con la subregión del Norte de Antioquia y, posteriormente, dio protagonismo a la subregión de Urabá.

Desde la comunicación comercial y de marca, vía campañas publicitarias, eventos propios, activaciones y patrocinios a eventos de terceros, se hizo especial énfasis en la innovación que ha caracterizado a EPM a lo largo de sus casi 60 años al servicio de la gente, destacando las diferentes acciones y alternativas en la



prestación de los servicios públicos que buscan mejorar la calidad de vida de las personas.

En el acercamiento con la comunidad en el desarrollo de los proyectos de EPM se destaca la participación en el programa radial del municipio de La Calera, donde se tuvo la oportunidad de atender y resolver inquietudes de los habitantes de los municipios de La Calera y Guasca, quienes se han mostrado en contra del proyecto Nueva Esperanza, negándose a la participación en reuniones informativas.



Relacionamiento con las comunidades

Programa	Indicadores	2012	2013	2014	Variación	Comentarios 2014
Aló EPM	Emisiones	251	257	208	-19.1%	Entre el 7 de abril y el 9 de junio de 2014, el programa estuvo fuera del aire mientras se realizaba un nuevo proceso contractual.
	Emisiones regionales	52	52	53	1.9%	Aló EPM es un solo programa, dejan de existir la versión metropolitana y la versión regional.
Encuentro Medios Alternativos	Participantes	291	257	111	-56.8%	El encuentro fue teórico-práctico, lo que implicó depurar el universo de participantes para que pudieran aprovechar los talleres.
Camino al barrio	Emisiones	52	45	52	15.6%	EPM reforzó la presencia institucional en los barrios o sectores donde se realiza el programa para complementar con actividades de educación y asesoría al cliente.
	Emisiones regionales	6	8	4	-50.0%	Las emisiones regionales se contabilizan dentro de las emisiones totales. En 2014 se hicieron programas en El Peñol, para acompañar su tricentenario, en Titiubí, Heliconia y Santuario, para acompañar actividades con clientes.
Especiales de televisión Estamos ahí	Emisiones	-	1	3	200.0%	Se realizaron dos transmisiones del programa de Rendición de Cuentas y se incluye en este reporte la transmisión del desvío del río Cauca, un hito en la construcción de la presa del Proyecto Hidroeléctrico Ituango.
Plan planeta	Emisiones	51	45	52	15.6%	Plan planeta difunde proyectos sostenibles desde el eje ambiental de cualquier actor social. La audiencia del programa permanece estable, por lo que el reto para 2015 es rediseñarlo y aumentar la misma en participación de la comunidad.

Fuente: Vicepresidencia de comunicación y Relaciones Corporativas.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Participación Grupos de Interés 2014

Tipo de proceso de involucramiento	Descripción del proceso	Principales acciones realizadas - resultados	Retos y desafíos para el próximo periodo
Estado	Estado corporativo	Estrecha y permanente relación con municipios y Gobernación para potenciar el acceso a los servicios públicos domiciliarios (universalización del servicio y comprabilidad), soportado en los planes de desarrollo locales y regionales. Interacción permanente en procura de ejecutar planes, proyectos y programas en beneficio de la comunidad, buscando minimizar los impactos a la misma.	
Unidad Gestión Ambiental y Social Generación Energía	Definir lineamientos para la ordenación pesquera en el embalse Porce II y Porce III.	Se continuó con el acompañamiento social a las comunidades de pescadores de Porce II y JAC de Porce III.	Continuar con el acompañamiento social: AUNAP, municipios de Amalfi y Yolombó, Fundación Humedales, pescadores y EPM.
	Con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco), Cámara Ambiental, se abordan temas del gremio de los servicios públicos, en relación con la gestión ambiental.	Seguimiento a las resoluciones de racionamiento programado emitidas por el MME y análisis de las resoluciones CREG.	Continuar con el seguimiento a las resoluciones emitidas por MME y la CREG, en compañía de Andesco.
	Con la Asociación Colombiana de Generadores (Acolgen) se abordan los diferentes temas ambientales del gremio para posiciones conjuntas y análisis conjunto como sector.	Gestionar comentarios a iniciativas del MAVDT: gestión conjunta con Andesco-Acolgen para acordar alcance de modificación al D2820.	Continuar con la gestión a las iniciativas del MAVDT en compañía de Acolgen.
	Cooperación entre EPM y Corantioquia para desarrollar programas de gestión socio-ambiental en áreas de interés.	Capacitación a las comunidades; mejoramiento de la calidad ambiental de los entornos rurales; mejoramiento de las condiciones de calidad de vida de las comunidades; mejoramiento de la productividad agropecuaria y recuperación de áreas degradadas en el páramo de Santa Inés.	



Agua y Saneamiento: convenios	Unir esfuerzos para desarrollar programas de gestión socio-ambiental en áreas de interés de Cornare y EPM en el oriente antioqueño.	Capacitación a las comunidades; mejoramiento de la calidad ambiental de los entornos rurales; mejoramiento de las condiciones de calidad de vida de las comunidades y mejoramiento de la productividad agropecuaria.	
	Unir esfuerzos para desarrollar programas de restauración, conservación y enriquecimiento forestal en los municipios de La Unión, La Ceja, El Retiro y Abejorral en zona de influencia del embalse La Fe, en el marco de la ejecución del proyecto BANCO2.	Se protegieron 124.45 ha y se beneficiaron económicamente por el cuidado de estos bosques 26 familias en los municipios de La Unión, La Ceja y El Retiro.	
	Unir esfuerzos para desarrollar programas de gestión socio-ambiental en áreas de interés de la Corporación Parque Arví y EPM, entre ellas, las cuencas de las quebradas Santa Elena y La Honda, abastecedoras del embalse Piedras Blancas.	Logro de sinergias entre la Corporación Parque Arví, Fundación EPM, Gerencia de Relaciones Externas, Unidad de Gestión Ambiental y Social GE, Unidad Producción Aguas, Unidad Conservación del Agua. Definición de las líneas del convenio que apuntan a la sostenibilidad de las cuencas nombradas.	
	Formular el Plan Maestro de Drenaje Urbano para los municipios del Valle de Aburrá y el diseño detallado de las obras en una zona piloto localizada en el municipio de Medellín. En ejecución.	Consultoría con la Unión Temporal Drenajes Urbanos Medellín para la formulación del plan.	
Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales: convenios	Donar los equipos de cómputo que EPM da de baja de sus activos con el fin de que CPE dote salas en instituciones educativas de Antioquia.	En 2014 fueron donados, según el convenio número 80001037717, 190 equipos de cómputo, 162 son computadores de escritorio y 28 son portátiles. Desde junio, el convenio está suspendido porque Computadores Para Educar no volvió a recibir equipos.	
Gas: convenios	Ampliar los esquemas de capacitación en convenio con el SENA en municipios donde se desarrollen proyectos de GN.	Potenciación del desarrollo de mano de obra local, tanto para actividades comerciales como no calificadas en ejecución de obra física.	
Gas: mesas de trabajo	Incrementar la base de municipios impactados, estableciendo relaciones de largo plazo que se articulen con los planes de crecimiento del negocio.	Estrecha relación con municipios y Gobernación para potenciar el acceso del gas natural subsidiado, soportado en los planes de desarrollo locales y regionales.	
Gas: convenios	Potenciar las relaciones con las administraciones municipales para que se articulen con el modelo de expansión y penetración del servicio de gas natural domiciliario, como elemento de eficiencia, sostenibilidad y desarrollo.	Búsqueda y consecución de recursos no reembolsables, que mejoren el potencial de acceso y los niveles de equidad de las familias de menores recursos, cubriendo el mayor número posible de municipios y usuarios beneficiados en el Departamento de Antioquia.	
Gas: agendas conjuntas	Fortalecer relacionamiento con administraciones municipales y autoridades ambientales para mantener los impactos positivos en las comunidades a las que se les presta el servicio de gas natural contribuyendo a su desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la población.	Buenas relaciones con entes municipales, autoridades ambientales y otros actores para articulación de iniciativas de interés común, gestión conjunta en el mejoramiento ambiental y ejecución de acuerdos interinstitucionales.	



	mejoramiento de la calidad de vida de la población.		
Generación Energía: mesas de trabajo	Definir lineamientos para la ordenación pesquera en el embalse Porce II y Porce III.	Se continuó con el acompañamiento social a las comunidades de pescadores de Porce II y JAC de Porce III.	
	Desarrollar programas de gestión socio-ambiental: manejo integral de residuos sólidos, huertos leñeros y estufas eficientes, buenas prácticas ambientales en el sector agropecuario, monitoreo calidad del agua, restauración ecológica, educación ambiental y manejo de fauna silvestre.	En el 2014 se realizaron más de veinte programas de cultura ambiental como: capacitación y sensibilización para la atención de fauna silvestre, uso del agua y conservación de los recursos naturales, conversatorio con medios de comunicación, estrategias de comunicación propias y con medios locales, Jornadas Técnicas del Conocimiento, 5a Feria Campesina, Reunión Intersectorial con el Ministerio Salud, fortalecimiento del manejo de residuos, entre otros.	
Generación Energía: agendas conjuntas	Con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO), Cámara Ambiental, se abordan temas del gremio de los SSPP en relación con la gestión ambiental	Seguimiento a las resoluciones de racionamiento programado emitidas por el MME y análisis de las resoluciones CREG.	
	Con la Asociación Colombiana de Generadores (ACOLGEN) se abordan los diferentes temas ambientales del gremio para posiciones conjuntas y análisis conjunto como sector.	Gestionar comentarios a iniciativas del MAVDT: gestión conjunta con ANDESCO – ACOLGEN para acordar alcance de modificación al D2820.	
Proyectos e Ingeniería: mesas de trabajo	Aclarar temas y definir el acompañamiento del Municipio en el Proyecto de Llanaditas y definir recursos.	Se han acordado acciones relevantes para el proyecto, acompañamiento por parte de las entidades del municipio, la EDU y los líderes comunitarios.	
	Presentar avances del proyecto Valle San Nicolás y mantener un enlace permanente para las gestiones de los trámites ambientales.	Mantener una relación con el Municipio de Envigado y con los entes como Planeación, Obras Públicas, Secretaría de Medio Ambiente, Salud, Transporte, entre otros.	
	Obtener permiso de aprovechamiento forestal único para el proyecto. Establecer procedimiento para trámite de permiso en reservas forestales regionales.	Resolución 130ZF-1410-6792, autorización de aprovechamiento forestal único de bosque natural.	
	Obtener permiso de aprovechamiento forestal único para el proyecto.	Resolución 130-1126202, permiso de aprovechamiento forestal unificado.	
	Comunicar a la ANLA y al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible los inconvenientes que han tenido las empresas de transmisión y distribución de energía eléctrica en la aplicación del Decreto 1791 de 1996 de aprovechamiento forestal.	Se está desarrollando un procedimiento que sea aplicable de acuerdo a las actividades de las empresas prestadoras de servicios públicos (energía y telecomunicaciones) y ajustar el Decreto 1791, dentro del marco de la sostenibilidad ambiental y social.	
Hacer seguimiento a resoluciones obtenidas de permiso de aprovechamiento forestal único y a procedimiento en comunidades étnicas y áreas protegidas.	Se tiene claridad en los procedimientos que se deben seguir con Corpourabá en cuanto a áreas protegidas y comunidades étnicas.		



Comités y canales de acercamiento con la comunidad 2014

Comité	Tipo de información que comunica	Frecuencia	Cobertura	Fecha de inicio
Programa Agua para la Educación - Educación para el Agua	Socialización del programa.	1 anual	Antioquia: alcaldías, comunidad educativa y aliados estratégicos	
Programa Agua para la Educación - Educación para el Agua Capacitación	Operación y mantenimiento unidades de potabilización.	Trimestral	Antioquia: docentes, alumnos y padres de familia	Todo el año desde el 1 de enero
	Retroalimentación procesos de operación y mantenimiento unidades de potabilización.	3 veces por escuela/año	Antioquia: docentes, alumnos y padres de familia	
Fondo EPM - Encuentro de egresados y familias	Logros, avances y retos del Programa.	1 vez por año	Beneficiarios y sus familias	14 de noviembre de 2014
Fondo EPM - Acercamiento con beneficiarios y familias	Reglamentación del Programas, seguimiento a resultados, aclaración de dudas.	Permanente	Beneficiarios y sus familias	1 de enero al 31 de diciembre
Cultura	Actividades culturales de cada uno de los espacios, vinculación a eventos de ciudad.	Semanal	Institucional	29 de enero al 31 de diciembre



Cultura	Programación de talleres, cine, conciertos y eventos de ciudad.	Mensual	Regional	1 de enero al 31 de diciembre
Red de Bibliotecas - Portal de la Red de Bibliotecas	Contenido educativo, cultural, literario e informativo.	Semanal	Nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Red de Bibliotecas - boletines virtuales	Eventos y actividades de la Red y del quehacer bibliotecario de la región.	Quincenal	Nacional	1 de enero al 31 de diciembre
Red de Bibliotecas - eventos	Culturales, literarios y agenda de ciudad (Fiesta del Libro, Hay Festival, Días del libro).	Por demanda	Nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Red de Bibliotecas-redes sociales	Contenido educativo, literario e informativo de las bibliotecas y el sector cultural.	Diario	Nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Red de Bibliotecas - Plan Municipal y Departamental de Lectura y Bibliotecas	Socialización del Plan Municipal de Lectura y Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas.	Trimestral	Nacional	1 de enero al 31 de diciembre
Comité Asesor científico - Museo del Agua	Contenido Educativo, Indicadores, Estrategia.	Trimestral	Nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Ciclo de conferencias Río Medellín	Contenido académico.	Semestral	Nacional	1 junio al 31 de septiembre
Participación en eventos de ciudad como festival del libro, buen comienzo, entre otros.	Contenido educativo.	Variable	Nacional	1 de enero al 31 de diciembre
Ejecución de programación educativa	Contenido educativo.	Semanal	Nacional	1 de enero al 31 de diciembre



Biblioteca EPM - Página Web: www.bibliotecaepm.com.co	Contenido informativo y difusión de los servicios, programas y actividades de la Biblioteca EPM.	Permanente	Local, nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Biblioteca EPM - Programa Radial Eureka 1110 AM www.radiobolivarianavirtual.com opción AM	El programa radial ¡Eureka!, un espacio informativo y educativo que promueve conocimientos relacionados con La Ciencia, la Industria, el Medio Ambiente y la Tecnología, se trasmite cada semana con invitados de diferentes áreas, como: científicos, doctores, profesores universitarios, escritores, teóricos, profesionales, empresarios, universitarios.	Semanal	Mundial	1 de enero al 31 de diciembre
Biblioteca EPM - Alianza con la Subsecretaría de espacio público	Articulación para las Actividades de la Plaza de Cisneros.	Permanente	Local	Diciembre
Biblioteca EPM - boletines virtuales	Boletín de novedades bibliográficas (adultos y niños) Programación mensual de actividades, cursos, servicios, exposiciones e información general de la Biblioteca.	Quincenal Mensual	Local, nacional e internacional	1 de enero al 31 de diciembre
Biblioteca EPM - Portafolio de actividades de formación	Cursos, talleres y actividades de apropiación social del conocimiento en ciencia, industria, tecnología y medio ambiente.	Mensual	Local	1 de enero al 31 de diciembre



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Aguas de Malambo

Se realizaron 21 talleres de “Vigía Cuidamundos” en diferentes instituciones educativas del municipio sobre educación ambiental y uso eficiente del agua. Con la misma finalidad se consolidaron ocho “mesas comunitarias del agua” en los sectores San Fernando, Concorde, San Sebastián, Progreso, El Gladiador, Monte Carlo, San José y Villa Campo.

Con la realización de 27 reuniones ejecutadas como parte del 387 “Plan de Acercamiento a la Comunidad” en cabeza de la Gerencia, los líderes comunales conocieron los avances en la gestión empresarial y proyectos que se realizan para la optimización de los servicios prestados en el municipio.

Aguas de Occidente

Se logró trabajar con las comunidades y organizaciones de base en temas de educación ambiental y uso eficiente del agua. Gracias a la realización quincenal de programas radiales y publicación de informes de gestión trimestral, los grupos de interés conocieron los indicadores y logros más destacados de la empresa. Igualmente, la participación en alrededor de siete sesiones de concejos municipales y la divulgación de los resultados de la medición de Transparencia por Colombia favorecieron la apertura y transparencia de la información que se brinda.

La empresa hizo entrega de 3,000 kits escolares, en el marco de talleres de sensibilización en el uso eficiente y cuidado del agua, con niños y jóvenes de los cuatro municipios donde se tiene presencia.

Aguas de Urabá

Se transmitieron 25 programas de radio Línea Directa por las emisoras Apartadó Stereo, Marina Stereo, Urabá Stereo, Banana Stereo y Emisora Alcaldía de Apartadó.

A través del Área Social se implementaron capacitaciones con los líderes de las juntas de acción comunal, comités locales de servicios públicos, y estudiantes de básica primaria sobre diversas temáticas relacionadas con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.

Aguas Nacionales

Las acciones que impactan a la comunidad se ejecutan de la mano de los equipos de Gestión Social y Ambiental de los Contratistas, ya que son ellos quienes están en campo en el día a día y tienen el conocimiento de las poblaciones.

Por lo anterior, con el Consorcio CICE, mediante la aplicación de los programas del Plan de Gestión Social, se ha logrado establecer contacto con un promedio de 20 organizaciones comunitarias, 10 instituciones educativas, 20 empresas ubicadas en el área de influencia del proyecto, líderes comunitarios y diferentes entidades públicas y privadas.

Asimismo, con el Consorcio HHA, mediante la aplicación de los programas del componente socioeconómico establecidos en el Plan de Implantación de Medidas de Manejo Ambiental, PIMMA, se realizaron actividades



de capacitación, festivales del río, visitas al Museo del Agua y a la Planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando.

Entre otras acciones se cuentan talleres de educación ambiental con impacto para más de 5,500 personas, distribución de periódicos informativos, atención de visitas guiadas a la obra, patrocinios de eventos para la comunidad, divulgación permanente mediante el correo electrónico, reuniones con líderes comunitarios y miembros de la comunidad.

Emvarias

Con el propósito de generar cultura ciudadana y sensibilización en materia de aseo y manejo de los residuos, se realizaron actividades en diferentes instituciones educativas, con juntas de acción comunal, en empresas públicas y privadas, unidades residenciales y en eventos especiales programados por la Alcaldía de Medellín.

Las actividades desarrolladas por el personaje institucional durante este año llegaron de forma directa a aproximadamente 18,000 niños entre los 2 y 11 años y a la comunidad en general.

CHEC

Encuentro con medios comunitarios y alternativos de Caldas y Risaralda para compartir con ellos el acontecer empresarial, destacar y explicar los grandes proyectos de la empresa y aclarar mitos e inquietudes relacionados con el servicio de energía.

Visita de periodistas de medios de comunicación comunitaria a plantas menores de generación de energía; seminarios anuales para personeros y vocales sobre la normatividad que regula el servicio público de energía; espacios de participación en las mesas zonales para líderes sociales.

Construcción del medio comunitario escrito "Gente con Mucha Energía", que en su segunda edición destaca proyectos relevantes de la empresa, narrados por las personas que han sido beneficiadas e impactadas desde la operación, así como de otros impresos y audiovisuales para difundir en medios comunitarios información relacionada con suspensiones del servicio, pérdidas de energía, iniciativas ambientales, sociales, proyecto de educación, CHEC ilumina el Campo y Alumbrado Navideño.

Construcción de notas periodísticas sobre el acontecer empresarial a través de 30 medios comunitarios radiales, 15 televisivos y 12 alternativos.

ESSA

Se suministraron insumos informativos a los medios de comunicación para impactar a los distintos públicos y se realizó la gestión de medios institucionales como el programa de radio y televisión.

Se informó sobre aspectos relevantes de ESSA, como las inversiones en infraestructura para mejorar la calidad del servicio, las desconexiones del servicio por mantenimientos y eventos, atención al cliente y el compromiso de ESSA con los programas de RSE.

Divulgación de campañas comerciales e institucionales sobre uso legal de la energía, programa de acuerdo total de cartera "Pacto" y Econavidad, y de otras iniciativas importantes para los grupos de interés, aprovechando el sitio web y las interacciones que posibilitan las redes sociales de la empresa.



CENS

Se realizó el programa de TV Buenas energías, que resalta las acciones más destacadas de CENS y su apoyo al desarrollo de la región, que fue emitido en dos canales del área metropolitana de Cúcuta, más de 18 operadores de cable y un canal regional-nacional.

El programa radial Aló CENS, que se emite dos veces a la semana por espacio de una hora, a través del que se fortalece el uso eficiente y legal de la energía, generando mayor fidelización, contó con 100,000 oyentes semanales en seis emisoras enlazadas en simultáneo en más de 30 municipios de Norte de Santander y el sur de Cesar.

Lo anterior da cuenta de que se logró la ampliación de cobertura en medios masivos tradicionales como programa de TV, radio y publicaciones en periódico regional y local.

En materia de nuevas tecnologías se renovó la página web de CENS con el direccionamiento de Grupo, para ofrecer información de servicios, deberes, derechos y PQRD, entre otros, y se implementó la estrategia digital dirigida a seguidores de dichas redes para mantener un contacto permanente con ellos.

EDEQ

En 2014, la empresa logra llegar a más de 50,000 personas, impactadas con diferentes acciones entre las que se cuentan acompañamientos sociales antes, durante y después de la ejecución de las labores técnicas y programas educativos para la población infantil, juvenil y adulta en temas relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica, con un enfoque de formación ciudadana y Derechos Humanos.



Relacionamiento con las comunidades - Empresas de Agua

Programa	Indicadores	2012	2013	2014	Variación	Comentarios 2014
Aló EPM	Emisiones Aguas de Occidente	7	23	23	0.0%	
	Emisiones Aguas Nacionales	-	-	1		
	Emisiones Emvarias	N. D.	N. D.	29	N. A.	
	Emisiones regionales Emvarias	-	-	29		
Camino al barrio	Emisiones Aguas Nacionales	-	-	1		
	Emisiones regionales Emvarias	-	-	2		
Plan planeta	Emisiones Aguas Nacionales	-	-	1		
	Emisiones Emvarias	-	-	1		Programa televisivo regional
Microvideos	Aguas Nacionales (Consortio CICE) Número de observadores	1,000	1,398	602	-56.9%	Fueron producidos 3 microvideos que se socializaron con todos los grupos de interés en las actividades presenciales, y a través de correo electrónico a diferentes líderes y entidades, igualmente vía Internet.



Plegable informativo	Aguas Nacionales (Consortio CICE) Número de ejemplares distribuidos	1,200	-	-		Durante el año 2014 no se produjeron plegables.
Periódico Mural	Aguas Nacionales (Consortio CICE) Número de ejemplares distribuidos	600	450	-		Durante el año 2014 no se produjeron periódicos murales.
Periódico informativo tabloide	Aguas Nacionales (consorcio CICE) Número de ejemplares distribuidos	2,100	2,100	1,500	-28.6%	Se produjeron 3 ediciones que se distribuyeron a los grupos de interés en las actividades presenciales y en PDF a través de correo electrónico a diferentes líderes y entidades.
Cartelera informativa	Aguas Nacionales (consorcio CICE) Número de actualizaciones	10	12	12	0.0%	Dichas actualizaciones se hicieron a las 10 cartelera informativas ubicadas en los sectores comunitarios de influencia y en la sede del consorcio CICE.
Página web ANEPM	Aguas Nacionales (consorcio CICE) Entregas a ANEPM	-	15	20	33.3%	Estas notas digitales son publicadas en la página web de Aguas Nacionales.
Cartilla de educación ambiental	Aguas Nacionales (consorcio CICE) Número de ejemplares	-	167	312	86.8%	Estas cartillas se distribuyeron en las actividades de educación ambiental y dirigidas a algunas entidades e instituciones educativas de la zona.
Festivales del Río Medellín	Aguas Nacionales (consorcio CICE) Número de eventos	-	4	5	25.0%	
Boletín Otra Mirada	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número ejemplares entregados	-	-	3,825		Se realizaron 3 ediciones, los ejemplares se distribuyen en las comunidades del área de influencia de la planta, en talleres, instituciones educativas, reuniones informativas. La tercera edición, denominada especial, se entregó al personal en obra.
Plegable de obra	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número ejemplares entregados	-	-	1,010		La producción de los plegables se realizó en el año 2013.



Plegable de obra	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número ejemplares entregados	-	-	1,010	La producción de los plegables se realizó en el año 2013.
Infográficos Planta Bello	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número ejemplares entregados	-	-	1,326	Infografía suministrada por ANEPM para la socialización del proyecto.
Microvideos de obra	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número de observadores registrados	-	-	2,277	Este registro se tiene de las proyecciones en la inducción de personal, visitas guiadas a la obra y reuniones talleres con comunidad, adicionalmente, este medio se puede visualizar en la página web de ANEPM y YOUTUBE.
Cartelera informativa	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número de actualizaciones	-	-	11	Se realiza actualización mensual a los 12 puntos de información, ubicados en barrios del área de influencia y en la obra.
Plegable SISO	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número de ejemplares entregados	-	-	1,355	El medio se entrega a las personas que visitan por primera vez el proyecto, con el fin de socializar las recomendaciones que en materia de seguridad industrial y salud ocupacional deben tener.
Volantes genéricos de obra	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número de ejemplares entregados	-	-	574	Pieza suministrada por ANEPM para la socialización del proyecto.
Volantes de atención a la comunidad	Aguas Nacionales (consorcio HHA) Número de ejemplares entregados	-	-	1,165	Se entregan para socializar los mecanismos de información que tiene el proyecto para sus diferentes grupos de interés.



Relacionamiento con las comunidades - Empresas de energía

Programa	Indicadores	2012	2013	2014	Variación
CHEC-Encuentro Medios Alternativos	Participantes	-	20	43	115.0%
CENS-Aló CENS	Emisiones	34	62	95	53.2%
CENS-programa de TV Buenas energías	Emisiones	30	49	46	-6.1%
CENS-sedes sociales	Twitter	1,300	3,673	5,615	52.9%
	Facebook	1,800	4,500	5,000	11.1%
CENS	Youtube / reproducciones	2,100	51,900	119,900	131.0%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Participación grupos de interés 2014 - Empresas de agua

Tipo de proceso de involucramiento	Descripción del proceso	Principales acciones adelantadas - resultados	Retos y desafíos para el próximo período
Aguas de Malambo: Talleres Vigía Cuida Mundos	Se realizan talleres y actividades lúdicas que sensibilicen en el ahorro y uso eficiente del agua a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas.	21 talleres realizados.	Llevar estos talleres a más instituciones educativas, con la posibilidad de incluir visitas a la nueva Planta de tratamiento El Tesoro.
Aguas de Malambo: Celebración del Día del agua	Se organizó una caminata hasta la ciénaga de Malambo en compañía de instituciones educativas, con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría de Medio Ambiente y catedráticos de la Universidad CUC, quienes al final realizaron una charla a todos los estudiantes.	Cinco instituciones educativas involucradas con 200 estudiantes impactados.	Realizar un evento que involucre mayores instituciones educativas para lograr un mayor número de estudiantes impactados.
Aguas de Malambo: avisos publicitarios	Se publicaron avisos en una separata del periódico La Libertad, que circuló exclusivamente en Malambo durante sus fiestas patronales; y otra en la revista Malambo 30 Días, que circuló en el mes de agosto para la celebración de los 483 años del municipio.	Dos publicaciones en medios impresos locales.	Aumentar el número de publicaciones en medios locales impresos.
Aguas de Malambo: brigadas al barrio	Atención al cliente en puntos estratégicos de los diferentes sectores del municipio, para la gestión de quejas, reclamos, financiaciones y actividades lúdicas para la sensibilización en el ahorro y uso eficiente del agua.	14 brigadas ejecutadas.	Incrementar el número de clientes convocados a las brigadas.
Aguas de Malambo: mesas comunitarias del agua	Un grupo de personas del sector se congrega para trabajar temas relacionados con el agua potable.	8 mesas conformadas.	Incrementar el número de mesas conformadas en los sectores donde se ha mejorado la continuidad del servicio de acueducto.
Aguas de Malambo: reuniones	Reuniones entre la Gerencia, líderes y miembros de la comunidad de cada sector del		Ampliar la cobertura de las reuniones a un mayor número



de acercamiento a la comunidad	Reuniones entre la Gerencia, líderes y miembros de la comunidad de cada sector del municipio, para la socialización de proyectos, inversiones y reforzar la cultura de pago.	27 reuniones.	Ampliar la cobertura de las reuniones a un mayor número de sectores.
Aguas de Malambo: reuniones con Concejo municipal	Espacios de interacción con el Concejo municipal.	Participación en una sesión. Una visita a la planta. Dos conversatorios con Gerencia.	Presentar dos informes con una periodicidad semestral.
Aguas de Occidente: talleres sobre cuidado del agua en instituciones educativas	Se trabaja con niños y jóvenes en temas de cuidado y uso eficiente del agua.	Realización de siete talleres de sensibilización con niños y jóvenes de los municipios de influencia.	Continuar con la realización de estos espacios, haciendo énfasis en Sopetrán y Olaya, municipios en los que se trabajó menos durante 2014.
Aguas de Occidente: participación en eventos municipales masivos	Instalación de la carpa móvil en eventos públicos de gran afluencia para dar a conocer la gestión de la empresa.	Dos carpas móviles que permitieron la interacción con más de 3,000 personas en los municipios de Santa Fe y San Jerónimo.	Realizar al menos una carpa móvil en cada municipio de influencia, durante cada semestre del año.
Aguas de Occidente: información corporativa mediante visitas puerta-puerta	Visita a los hogares de los usuarios para brindar información relacionada con los servicios que presta la empresa.	Realización de siete visitas puerta a puerta en los cuatro municipios de influencia para brindar información relacionada con tarifas, suspensiones y eventualidades en la prestación del servicio.	Realizar al menos dos visitas puerta a puerta por semestre en cada municipio.
Aguas de Occidente: realización del programa radial institucional Aló Occidente	Difusión de información corporativa relevante a través del medio de comunicación de mayor impacto y cobertura de la región, que facilita la participación de la comunidad, pues los programas se hacen en vivo y se abren las líneas telefónicas para fomentar la interacción con los oyentes.	Realización de 23 programas radiales institucionales en cada uno de los municipios que cuentan con emisora (Sopetrán, Santa Fe de Antioquia y San Jerónimo).	Realizar el programa radial institucional para cada municipio cada 15 días desde enero hasta diciembre de 2015.
Aguas de Occidente: publicación de avisos publicitarios en periódicos regionales	Difusión de información corporativa y normatividad relacionada con los servicios que presta la empresa, a través de los dos periódicos que circulan en la región.	Publicación de 17 avisos de prensa.	Continuar con las publicaciones legales de tarifas y demás asuntos relacionados con los servicios de acueducto y saneamiento. Fortalecer las publicaciones publicitarias.
Aguas de Occidente: tomas barriales	Actividades lúdicas y educativas con las comunidades de los barrios, que permiten dar a conocer la empresa y fortalecer la educación al cliente de manera directa y escuchando de primera mano sus inquietudes.	No se realizaron tomas barriales durante el año.	Realizar al menos dos tomas barriales cada semestre.
Aguas de Occidente: reuniones informativas	Espacios de interacción directa con las comunidades, generalmente convocados por JAL o líderes comunitarios para solucionar inquietudes y dar a conocer la gestión de la empresa.	Participación en seis reuniones informativas sobre calidad del agua, venta de agua en bloque y temas tarifarios y ambientales en los cuatro municipios de influencia.	Realizar reuniones informativas por lo menos dos veces en el semestre.
Aguas de Occidente: socialización de la gestión empresarial en sesiones de los	Participación de la empresa en concejos municipales para dar a conocer la gestión, con énfasis en inversiones, calidad y cobertura de los servicios	Participación en siete sesiones de concejos municipales en los cuatro municipios de influencia.	Participar en todas las sesiones de concejos municipales convocadas.



concejos municipales			
Aguas de Occidente: celebración del Día del Agua	Aprovechar esta fecha para sensibilizar a las comunidades sobre la importancia de preservar el recurso y trabajar de la mano con otras instituciones en esta celebración.	Concurso regional de dibujo y pintura para niños y jóvenes de los cuatro municipios de influencia, fomentando y fortaleciendo la conciencia ambiental y el cuidado del agua. Se pudo llevar a todos los concursantes a conocer el Museo del Agua y otros lugares administrados por EPM.	Realizar la celebración del Día del Agua con alcance regional e involucrar a instituciones educativas y otras organizaciones que tengan presencia en la región para lograr mayor impacto.
Aguas de Urabá: involucramiento informativo	Este programa busca divulgar información sobre la empresa que sea de interés para los usuarios: noticas, interrupciones en el servicio, proyectos, convocatorias, y demás información de interés.	Contratación de las principales emisoras de las sedes donde opera la empresa. Definición mensual de las temáticas para abordar. Grabación y emisión de los espacios contratados con una frecuencia semanal. Evaluación del impacto de la estrategia radial entre el grupo de interés Comunidad.	Continuar con el posicionamiento del programa de radio institucional como el principal órgano de comunicación de la empresa.
Aguas de Urabá: involucramiento comercial	Este proceso consiste en disminuir las brechas entre usuarios y clientes de los servicios de acueducto y alcantarillado.	Recuperación de Cartera. Suspensiones del servicio a usuarios fraudulentos. Vinculación de nuevos clientes. Normalización de clientes. Corrección de fugas en las redes de distribución, instalación de medidores.	Recuperar el 50 % de los usuarios cortados a 31 de diciembre de 2014. Aumentar el número de Clientes y usuarios normalizados. Extender la estrategia de gestión de pérdidas a otros municipios de la región (Apartadó, Carepa, Chigorodó y Mutatá y Turbo).
Aguas de Urabá: involucramiento social	Se busca que mediante la gestion social, la comunidad se convierta en una aliada de la empresa, que esté sensibilizada sobre la importancia que deben tener en sus vida los servicios públicos y que se realce un uso responsable.	Talleres de interpretación de la factura, visitas guiadas, jornadas de trabajo con los presidentes de las juntas, con los vocales de control, visitas domiciliarias y talleres escolares.	Fortalecer los procesos de educación y cultura ciudadana. Apoyo a las acciones comerciales en lo referente a la reducción de pérdidas, vinculación clientes, incremento de la micromedición. Socializar a la comunidad los beneficios y los impactos de los nuevos proyectos y obras que realizará la empresa.
Emvarias: Estrategia Educativa Linda Calle	Estrategia Educativa Linda Calle para la sensibilización del cuidado sobre medio ambiente y el manejo de los residuos sólidos y la promoción de la cultura de aseo.	276 presencias de Linda Calle.	Seguir llegando al público objetivo posicionando la nueva imagen del personaje institucional.
Aguas Nacionales (Consortio CICE) Atención a la comunidad	Atención a peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) de la comunidad.	Dar seguimiento y solución a PQRS presentadas por la comunidad.	Dar adecuado cierre a las PQRS presentadas por la comunidad.
Aguas Nacionales (Consortio HHA) Programa de contratacion de mano de obra	Se identificaron sitios de interés arqueológico en las áreas intervenidas por las actividades del proyecto y se evaluó el riesgo de afectación o destrucción del registro arqueológico que se identificó en las terrazas de mayor altura durante los avances de las actividades de excavación.	Con la debida autorizacion del ICANH, Se liberaron 7 Ha.	Garantizar la recuperación de los hallazgos arqueológicas en peligro de afectación por las actividades del proyecto.



Participación grupos de interés 2014 - Empresas de energía

Tipo de proceso de involucramiento	Descripción del proceso	Principales acciones realizadas - resultados	Retos y desafíos para el próximo periodo
CHEC-Mesas zonales	Promover la participación, el diálogo y la rendición de cuentas entre la empresa y los grupos de interés Comunidad y Clientes, para la generación de confianza y el mejoramiento del actuar empresarial.	66 mesas zonales, llegando a todos los municipios, corregimientos, resguardos indígenas y asentamientos afrodescendientes.	Involucrar las administraciones municipales y empoderar a los voceros para que tengan un papel más protagónico y activo durante todo el proceso de mesas zonales.
EDEQ-Semillero Energético	Fidelizar clientes potenciales a corto, mediano y largo plazo, formando la población infantil-juvenil y adolescente del departamento del Quindío en temas relacionados con la energía, medio ambiente y participación ciudadana, garantizando la satisfacción a través de la metodología lúdica como estrategia educativa.	Capacitación a la población infantil del departamento.	La educación social como clave para la formación de clientes a futuro.
EDEQ-Capacitaciones "Energía con Responsabilidad"	Implementar estrategias de educación social para la defensa del mercado y fidelización de los clientes de EDEQ.	Capacitación a población adulta.	Uso de la energía como una práctica responsable en los servicios públicos domiciliarios.
EDEQ-Actividades Lúdicas "Energía con Responsabilidad"	Desarrollar estrategias de relacionamiento y mitigación de impactos con los grupos de interés: Estado, Clientes, Comunidad y medio ambiente con el propósito de fomentar el uso responsable del servicio de energía y disminuir el riesgo eléctrico.	Capacitación a población en general a través de estrategias no convencionales de enseñanza.	La lúdica como herramienta de aprendizaje en el uso adecuado de la energía.
EDEQ-Participación ciudadana: Grupo de Estudio con Vocales de Control Social, vinculación a espacios de participación con los ciudadanos (cabildos abiertos, encuentros comunitarios, reuniones comunales, reuniones con los concejos, conversatorios, mesas de trabajo y otros).	Conocer las expectativas y necesidades de los ciudadanos frente a la prestación del servicio de energía a través de diferentes mecanismos y gestionar las posibles alternativas de solución, cuando se requiera. Asimismo, capacitarlos en los temas relevantes de la energía.	Vinculación de los vocales de control social en procesos de formación.	La participación ciudadana como herramienta para el control social de los servicios públicos.
EDEQ-Participación ciudadana: diplomado en Formación Humana y Valores Cívicos.	Formar a los personeros estudiantiles del departamento del Quindío en aspectos relacionados con las competencias del ser, saber y hacer, en el ejercicio ciudadano, formación humana y en diferentes temas relacionados con la energía	Vinculación de la población juvenil a procesos de formación con un enfoque humano y ciudadano.	Aporte a la formación integral de futuros líderes en el departamento.



Valores Cívicos.	ciudadano, formación humana y en diferentes temas relacionados con la energía y el medio ambiente.	enfoque humano y ciudadano.	
EDEQ-Participación ciudadana: vocales de control social estudiantil.	Formar a niños(as) y jóvenes en competencias ciudadanas y control social de los servicios públicos domiciliarios para promover relaciones de confianza y transparencia en torno a la prestación de los servicios públicos.	Formación humana y en control social de 30 estudiantes.	Potencializar las habilidades de liderazgo de los niños(as) en el ejercicio de control de los servicios públicos en sus contextos sociales que inciden en el área de influencia de EDEQ, como aporte al desarrollo humano de la comunidad, mitigando los riesgos que puedan afectar la infraestructura y el personal de EDEQ.
EDEQ-Plan de acción para la mitigación de impactos sociales.	Desarrollar estrategias sociales enfocadas a la intervención comunitaria para mitigar los impactos sociales causados por la ejecución de proyectos empresariales.	Estrategias de comunicación y socialización para llegar a los usuarios que presentaron un alto grado de afectación con las suspensiones del servicio.	Generar cercanía con los grupos de interés durante el desarrollo de los proyectos empresariales.



Comités y canales de acercamiento con la comunidad 2014 - empresas de Energía

Comité	Tipo de información que comunica	Frecuencia	Cobertura	Fecha de inicio
CHEC-Mesas zonales	Temas relacionados con la prestación del servicio de energía (técnicos, comerciales, RSE, otros negocios y proyectos).	Anual (una mesa zonal por cada municipio, corregimiento y otros puntos visitados).	Área de influencia CHEC - con la participación de 2,134 asistentes a las mesas de trabajo.	Año 2011
EDEQ-Escuela de Formación de Líderes	Normatividad en servicios públicos domiciliarios, Ley 142 y 143, contrato de condiciones uniformes, Formación humana, formación ciudadana y temas de EDEQ.	Se certificaron 35 horas de asistencia a los participantes.	378 usuarios certificados.	Febrero
EDEQ-La Guía de Nuestra Gente	Uso eficiente de la energía, deberes y derechos, interpretación de la factura, energía y medio ambiente, cadena productiva de la energía, prevención de riesgos eléctricos, legalización e independización del servicio, Financiación Social, aseo y alumbrado público, PQR, suspensión, corte y reconexió, daños a terceros.	Se certificaron ocho horas a los asistentes al programa.	501 usuarios.	Febrero
EDEQ-Mesas de Trabajo de Participación Ciudadana	Normatividad en servicios públicos domiciliarios, Ley 142 de 1994, contrato de condiciones uniformes y temas de EDEQ.	11 encuentros de 3 horas cada uno.	34	Febrero
EDEQ-Diplomado de formación integral para vocales de control social	Temas de formación: marco legal de participación social y servicios públicos domiciliarios, responsabilidad social, gestión social, tecnologías de la información y la comunicación.	Se certifican 230 horas a los participantes del programa.	16 Vocales de Control Social	Febrero
EDEQ-Diplomado en formación humana y valores cívicos	Temas de formación humana, formación ciudadana, y temas de EDEQ.	Se certifican 80 horas a los participantes del programa.	99 Jóvenes certificados	Febrero
EDEQ-Vocales de control social estudiantil	Formación en servicios públicos domiciliarios y formación humana.	Encuentros de 3 horas cada 15 días.	30 niños certificados	Febrero
EDEQ-Audidores infantiles y juveniles	Control fiscal y temas de EDEQ.	Los participantes asisten a encuentros periódicos al año.	15	Febrero
EDEQ-Diplomado de Personeros de Armenia	Temas de EDEQ, participación social y ciudadana, gobierno escolar.	Los participantes asisten a encuentros cada 15 días durante el año.	99	Junio

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.



Gobierno en línea

El Grupo EPM se vincula con la estrategia Gobierno en Línea, que busca facilitar la eficiencia y colaboración, contribuir al incremento de la transparencia, promover la participación ciudadana y fortalecer las condiciones para el incremento de la competitividad de las instituciones vinculadas al Estado colombiano.

El proyecto para la incorporación de esta estrategia se realiza con el ánimo de apoyar desde la gestión de relacionamiento con los grupos de interés la construcción de un mejor país, apalancado en las prácticas que trae la economía digital y en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La incorporación de la estrategia de Gobierno en Línea en el Grupo EPM busca jalonar su eficiencia y potenciar su reconocimiento como un grupo empresarial eficiente, abierto, competitivo, participativo y transparente frente a su gestión con los grupos de interés.

Gestión en EPM

Acorde al plan definido, EPM avanzó en el cumplimiento de los hitos en cuanto a sus etapas de visión, diagnóstico e implementación.

De esta última etapa se cuenta con importantes avances en los diferentes componentes, entre los que se destacan:

- Alineación con la planeación institucional, mediante divulgación en el Grupo y por fuera de él, capacitando a quienes intervienen a partir de un esquema de monitoreo y evaluación.
- Caracterización de usuarios e incorporación de prácticas de accesibilidad y usabilidad.
- Publicación de información requerida, definición del manual de política editorial, habilitación del acceso multicanal y de espacios de interacción para la consulta de bases de datos, servicios de soporte en línea, transacciones, entre otros.
- Trabajo en procedimientos internos y promoción de estrategias de uso de medios electrónicos en los procesos documentales e iniciativas en torno al manejo del papel.
- En el componente de “democracia en línea” se logró la definición de la estrategia inicial de participación, evaluación de los mecanismos existentes para abrir espacios para el control social y contacto con los responsables del proceso de innovación.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Desde finales del 2014 está en proceso la Fase de Diagnóstico del Estado Actual de implementación de la estrategia de Gobierno en Línea, adelantada de manera independiente por cada una de las filiales del Grupo EPM, el cual será llevado a evaluación por parte de MINTIC y será la base para la planeación de la ejecución en cada filial.

Por su parte cada filial cuenta con algunos avances en esta materia:

Emvarias

- Reestructuración del portal web de acuerdo a los parámetros de Gobierno en Línea, consistente en la distribución en secciones para facilitar el acceso a la información por parte de los grupos de interés.

CHEC

- Participación en los talleres “Sensibilización en la Estrategia de Gobierno en Línea” y “Sistema de Gestión de Seguridad e Información”, dictados por el Ministerio de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, y en el taller de Gobierno en Línea para CHEC.

ESSA

- Ajuste y reestructuración al Comité Digital de ESSA, que como mecanismo de integración de las diferentes áreas de la empresa, lleva a cabo la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea (GEL).



Informe de Sostenibilidad

El Informe de Sostenibilidad es un reporte equilibrado de la organización sobre la gestión económica, social y ambiental y su impacto positivo o negativo en la sociedad, durante un periodo determinado.

Se elabora como un ejercicio de transparencia y es la base para la Rendición Pública de Cuentas y el diálogo con los grupos de interés.

Se convierte en una herramienta de gestión de la sostenibilidad empresarial, que permite identificar brechas, riesgos, oportunidades, priorizar acciones; además de tener la trazabilidad de la gestión de los programas, proyectos, iniciativas o acciones que se reportan en este Informe de Sostenibilidad.

Gestión en EPM

Este Informe se realiza teniendo como base la metodología GRI-G4, que pretende facilitar la elaboración de memorias de sostenibilidad por parte de las organizaciones, independientemente de su tamaño, sector o ubicación.

El Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que promueve el uso de las memorias de sostenibilidad para que las organizaciones sean más sostenibles y contribuyan al desarrollo sostenible.

<https://www.globalreporting.org/information/about-gri/Pages/default.aspx>

Para la elaboración de este Informe se tienen en cuenta los principios de contenido y calidad establecidos por GRI-G4:

Principios de contenido

- Participación de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

Principios de calidad

- Equilibrio: balance entre aciertos y desaciertos. Un informe no es una pieza publicitaria.
- Comparabilidad: series de datos para medir progresos en los temas; referencias a otros sectores y otras empresas.
- Precisión: datos y descripciones exactas y en concordancia con los temas que plantea.
- Puntualidad: regularidad de la emisión del informe y oportunidad para la toma de decisiones.
- Claridad: lenguaje comprensible.
- Fiabilidad: veracidad de la información.

La elaboración del Informe de Sostenibilidad es un proceso de continuo aprendizaje organizacional que evoluciona permanentemente; desde 2006, EPM comenzó a utilizar la metodología GRI para su elaboración.

A continuación se muestra la evolución del Informe de Sostenibilidad en EPM en diferentes conceptos.



Evolución Informe Financiero y de Sostenibilidad

Conceptos	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alcance								EPM	EPM y filiales Colombia
Contenido				Informe de Sostenibilidad (social y ambiental)			- Gestión financiera - Gestión social y ambiental		- Gestión del Gerente - Gestión JD - Gobierno corporativo - Gestión financiera - Gestión social y ambiental - Gestión en Medellín
Metodología GRI			3.0 C	3.0 B	3.0 B+	3.1 B+	3.1 A+	G4 Exhaustivo	
Verificación				Autodeclarado	lcontec				Deloitte
CoP Pacto Global						Básico			Avanzado
Sistematización							IDSOS	IDSOS Sharepoint	IDSOS Formatos estándar Plataforma web
Publicación	Impreso (Estándar FSC)		Impreso en papel reciclado				Multimedia	Web	
Alineación con iniciativas externas							Pacto Global ODM		Pacto Global ODM DJSI ISO26000
Reconocimientos									
Reconocimientos:									



2012: Reconocimiento GRI A+.

2013: mejor puntaje reporte social en el Dow Jones.

2014: reconocimiento WBCSD por equilibrio en la información reportada, especialmente, sanciones por incumplimiento normativo, revelación por incumplimiento de metas, quejas de empleados de contratistas.

Estándar FSC: Forest Stewardship Council, que certifica el manejo de los bosques de los que se obtuvo la madera, para la producción del papel.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Cada una de las empresas del Grupo EPM en Colombia elabora sus informes de sostenibilidad utilizando la metodología GRI, en diferentes versiones (3.1 y G4). Son publicados en sus páginas web y se utilizan plegables y resúmenes ejecutivos, transmisiones por canales regionales (radio y televisión) para la divulgación y comunicación del mismo. Los informes son presentados periódicamente ante las asambleas de accionistas de cada una de las empresas, a sus trabajadores y a la comunidad en general en diferentes espacios de diálogo como reuniones con JAC, concejo, entre otros.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Mecanismos de información a socios

En el relacionamiento con los Socios para el Grupo EPM es importante desarrollar una agenda que detalle el estado actual del Grupo, los retos a corto, mediano y largo plazo y el compromiso con la sostenibilidad de cada uno de los territorios donde las empresas tienen presencia y, sumado a esto, los resultados de la gestión empresarial, ya que son temas prioritarios para este grupo de interés.

En 2014 se llevaron a cabo reuniones con el 95% de los Socios del Grupo EPM en el ámbito nacional, con lo que se logró afianzar la relación con estos y habilitar los pasos que se van a seguir en cada filial respecto al proceso de transformación del Grupo.

Gestión en EPM

Durante los meses de junio y julio de 2014, el Gerente de EPM y los vicepresidentes de los negocios se reunieron con los gobernadores de Caldas, Quindío, Santander y Norte de Santander; asimismo, con los alcaldes de Manizales, Armenia, Bucaramanga, Cúcuta, Malambo y de las subregiones antioqueñas de Urabá, Norte, Oriente y Occidente. En esta agenda se trataron temas como: la planeación, el proceso de transformación del Grupo EPM y el compromiso con el desarrollo local de cada uno de los territorios donde EPM y sus empresas tienen presencia.

En el mes de octubre de 2014 se llevó a cabo un encuentro con los representantes del Gobierno de Panamá, socios de EPM en la filial panameña ENSA, en el que, además de socializar información de interés común, se realizó un recorrido por la Central Hidroeléctrica La Tasajera y se llevó a cabo una reunión con el Alcalde de Medellín.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Aguas de Malambo

Publicación y divulgación del Informe de Sostenibilidad anual, presentado en la Asamblea de Accionistas y Junta Directiva. Adicionalmente, se presentan informes mensuales a los miembros de Junta Directiva con las acciones y seguimiento a las actividades que se realizan para la operación de la empresa.

Aguas de Occidente

Publicación de tres informes de gestión trimestral, entregados en formato impreso para Socios y publicados en el sitio web de la empresa. Realización de la Asamblea de Accionistas y juntas directivas mensuales, así como la participación en sesiones de concejos municipales y en rendiciones de cuentas de las administraciones municipales.



Aguas de Urabá

Asamblea de Accionistas, juntas directivas mensuales, participación en sesiones de concejos municipales y en rendiciones de cuentas de las administraciones municipales de Apartadó y Turbo, especialmente. Además, se hizo envío del boletín informativo Línea Directa y se realizaron en el año dos encuentros con los alcaldes y secretarios de Planeación, convocados a través de la iniciativa denominada Plan Integral Grupo EPM-Urabá.

Aguas del Oriente

Coordinación de información basada en logros y enfoques para el desarrollo empresarial, orientados a la consecución de la MEGA y demás iniciativas del grupo.

Emvarias

Se presentan los diferentes informes y citaciones a los Socios, mediante el uso de los canales de comunicación.

Empresas Públicas de Oriente

Durante el año 2014 se realizaron ocho sesiones de Junta Directiva, con una asistencia promedio de 4 miembros. Se cumplen las programaciones establecidas por la Unidad de Gobierno Corporativo para informes de gestión, temas de aprobación y de seguimiento.

Aguas Nacionales

Por intermedio del Consorcio CICE se logró fortalecer y mantener el contacto con los diferentes grupos de interés y, a su vez, mantenerlos informados sobre las actividades desarrolladas y avances producidos en el proyecto.

CHEC

La Asamblea de Accionistas y las reuniones de Junta Directiva se mantienen dentro de las estrategias de diálogo y relacionamiento con el órgano superior de gobierno, que cuenta, además, con acceso al Sistema de Gestión Integral (SGI), software que soporta la información de los procesos de la organización.

Asimismo, son enterados de las novedades, de manera permanente, por medio del correo electrónico y en la página web se tiene dispuesta toda la información de interés para los Accionistas, como composición accionaria, estatutos sociales, informes de gestión, estados financieros, hojas de vida.

ESSA

Invitación a participar de la Asamblea General de Accionistas a los 253 accionistas nacionales y locales de ESSA, entre quienes se cuentan: EPM; Departamento de Santander; municipios de Bucaramanga, San Vicente, Barrancabermeja, Barbosa, Cerrito, Guadalupe, Molagavita, Oiba, Palmas del Socorro, Suaita, Bolívar, Chima, Chipatá, Guapotá, Guavatá, Guepsa, Málaga, Puerto Wilches, San Gil, Sucre y Vélez; Cooperativa de Trabajo Asociado de los Pensionados, Sintraelec, y personas naturales entre las que se encuentran trabajadores de ESSA.

Diseño y producción del Informe de Sostenibilidad 2013 entregado a los Accionistas, elaborado en concepto ecológicamente amigable, que contiene una memoria USB, materia pequeña y semilla de bonsái de guayacán.



Indicadores de gestión - Empresas de agua

Indicador	2012	2013	2014	Variación
Aguas de Malambo				
Cantidad de informes de gestión anual	1	1	1	0.0%
Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	N. D.	N. D.	1	N. A.
Aguas de Occidente*				
Cantidad de informes de gestión trimestral publicados	N. D.	3	4	33.3%
Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	N. D.	6	7	16.7%
Informe de gestión en rendición de cuentas municipio de Santa Fe de Antioquia	N. D.	2	1	-50.0%
Aguas de Urabá				
Cantidad de informes de gestión	1	1	1	0.0%
Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	N. D.	N. D.	3	N. A.
Informe de gestión en rendición de cuentas.	N. D.	N. D.	2	N. A.
Aguas de Oriente				
Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	1	1	1	0.0%
Emvarías				
Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	N. D.	N. D.	1	N. A.
Empresas Públicas de Oriente				



Informe de gestión en sesiones de concejos municipales	N. D.	N. D.	1	N. A.
--	-------	-------	---	-------

*Aguas de Occidente: en 2013, la Alcaldía de Santa Fe convocó a dos rendiciones de cuentas en las que participó la empresa y en 2014 se realizó un informe de rendición de cuentas.

Indicadores de gestión - Empresas de energía

Indicador	2012	2013	2014	Variación
CHEC				
Cumplimiento cronograma Comité de Gerencia	1	1	1	0.0%



Medios de comunicación internos

Medios a través de los cuales se soportan las estrategias y acciones de comunicación para el mejoramiento del objetivo de “Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés internos”.

Estas actividades con espacios para la interacción y canales, entre otros, propician la efectividad de la comunicación interna con base en los objetivos estratégicos de EPM y cada filial del Grupo, con el objetivo de generar confianza, movilizar y brindar sentido a las iniciativas, proyectos, programas y retos del Grupo EPM, de cara a una mayor participación y apropiación de quienes lo conforman.

En EPM se integró la mesa de editores multimedia y se fortaleció la plataforma multimedial, con programación conjunta de contenidos. Su publicación se hace de acuerdo con las características de cada medio y las necesidades de las audiencias.

En las filiales se potenciaron las estrategias de comunicación cara a cara, como oportunidades de un mayor acercamiento, para tener claridad en la información y resolver inquietudes.

Gestión en EPM

En 2014 se contó con un medio de comunicación ancla. A través de contenidos multimediales se informó a los funcionarios, usando múltiples géneros periodísticos como la crónica, la entrevista, el perfil, la noticia y los reportajes. El Correo Unificado, la versión digital de El Saetín, visibilizó a todas las áreas de la empresa y a sus funcionarios.

Para hacer que los contenidos se sintieran más cercanos fueron empleadas diversas narrativas y herramientas digitales, como líneas de tiempo, infografías e integraciones multimedia animadas, y primó la gente, como centro de los contenidos.

Se trabajó con el esquema de convergencia de medios, lo que permitió emplear cada plataforma de acuerdo con sus características y bondades informativas.

Se integró una mesa de editores multimedia, para construir la agenda de contenidos de manera colaborativa, en equipo con los demás comunicadores que asesoran a los negocios.

Con la Tele-revista se pasó de una metodología de actualización mensual, a una semanal y se diseñó un sitio para los videos, en el que semanalmente se publican las historias.



Indicadores de gestión

Estrategia de comunicación	2012	2013	2014	Variación	Comentarios 2014
Periódico El Saetín	8	5	1	-80.0%	Continuó el proceso de cambio de la publicación impresa a digital. La experiencia del "Correo Unificado" contribuyó a esta dinámica. Se hizo edición impresa especial sobre el programa Grupo EPM Sin Fronteras.
Notas telerrevista Doble vía	48	41	104	153.7%	Pasa de un esquema mensual a uno de actualización semanal, con sitio repositorio de videos, de manera histórica y reforzamiento a través del Correo Unificado.
Emisiones multicast	9	17	12	-29.4%	Se transmitieron en vivo y en directo las actividades gerenciales de gran importancia para la organización. Los servidores tuvieron la posibilidad de participar de manera interactiva con sus preguntas, que recibieron respuestas en vivo.
Envíos para carteleras	54	100	50	-50.0%	Las actualizaciones se hicieron semanales, a través de la red de corresponsales de la organización.
Boletines telefónicos	100	102	102	0.0%	En 2014 ganó el Premio Iberoamericano de Comunicación Corporativa, como mejor medio interno.
Correos internos	100	150	400	166.7%	Fue el medio de comunicación más seguido por los funcionarios. Se empleó para enviar información sincrónica, en la que primó la utilidad y la pertinencia.
Actualizaciones Bitácora	269	450	400	-11.1%	Se depuraron los contenidos para ser más pertinentes y oportunos. La actualización se hizo diaria, con métodos de sustitución, acumulación y renovación continua.
Correo unificado	-	-	54	N. A.	Su actualización fue semanal, con multiplicidad de géneros periodísticos y herramientas. Se convirtió en el medio ancla corporativa. Su realización se hizo de manera colaborativa.



Mi Canal	748	773	755	-2.3%	Se realizó una variada parrilla de contenidos, de acuerdo con las características de la plataforma y las necesidades informativas de los funcionarios.
----------	-----	-----	-----	-------	--

Fuente: Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas.

Indicador efectividad de las comunicaciones				
Objetivo estratégico	2012	2013	2014	Variación
Fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con los grupos de interés internos	61.2 (Rango medio alto)	N/A. Este indicador se mide cada dos años	61.2	0.0%

Para 2014, la efectividad de la comunicación interna se mantuvo estable, pese a ser un año de grandes cambios y transformaciones en la organización.

Fuente: Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Aguas de Malambo

Implementación del espacio Reúnete con la Gerencia, para la interacción y comunicación entre la Gerencia y sus colaboradores, alrededor de temas como la gestión empresarial y otros relacionados con el bienestar. Así mismo, incremento de información publicada en los medios de comunicación internos como carteleras y correos electrónicos.

Aguas de Occidente

Publicación del boletín interno En Primicia, boletines informativos y comunicados internos compartidos al personal por correo electrónico. Apoyo para la realización de tres integraciones empresariales y dos campañas internas (Comité de Ética, ortografía, expectativa y sensibilización para la aplicación de encuesta Calidad de vida y medición de la efectividad de la comunicación interna).

Aguas de Urabá

Se publicaron 10 ediciones del boletín Gotas de Interés a lo largo del año. Llega a todos los empleados a través del correo electrónico y de las carteleras. Se realizaron seis encuentros con la Gerencia, la Jornada de Integración Empresarial y la campaña Yo tengo la llave, fomentando el sentido de pertenencia y la cultura del control en el interior de la empresa.

Aguas Nacionales

Tiene el boletín interno Desde Adentro que se emite de manera virtual.

Emvarias

Se desarrollaron cuatro medios: boletín interno Emvos, carteleras, Conversatorios con el Gerente y el correo electrónico, que gracias al aumento en la frecuencia de emisión, han permitido unir a los empleados administrativos y operativos para que, de un modo más eficiente e ilustrativo, puedan visibilizar las gestiones, proyectos, eventos y sucesos más importantes de Emvarias.

Empresas Públicas de Oriente y Aguas del Oriente

De acuerdo a los ámbitos de la información, se utilizan los medios de comunicación por correo electrónico, en carteleras internas, con comunicados internos y en página web.

CHEC

La estrategia Café con los Subgerentes, que impactó a 600 trabajadores, consistió en reunir un máximo de 10 trabajadores, por sesión, con el respectivo Subgerente, para que, de manera cercana, se conocieran temas relevantes del área y se resolvieran inquietudes.



ESSA

Se diseñaron y ejecutaron campañas de comunicación dirigidas a los trabajadores, tales como: Guardianes de buena energía: control y recuperación de pérdidas; Brújula: Sistema de Gestión Integral; Vida Segura: cultura de la seguridad y el autocuidado; De ti para ti: cultura informática; Essa Viva: fortalecimiento del IGAE; Remos: programa de reposición y modernización de subestaciones de ESSA.

En los medios internos se gestionó la estrategia digital para la inclusión de redes sociales empresariales, el suministro de información de acciones referentes a mejoras y desarrollos, que aportan a la modernización de la infraestructura y calidad del servicio de energía eléctrica, y se comunicó sobre el programa Grupo EPM Sin Fronteras.

CENS

Se diseñó y produjo CENS.com, el boletín digital que resalta reportajes, entrevistas, perfiles, fotografías y publicidad con un lenguaje dinámico basado en infografía y textos cortos. Contó con la versión impresa para el personal operativo.

Se gestionaron medios internos como: Clasificados CENS.com, un correo electrónico que integra las directrices institucionales de la organización; se implementó la emisora interna de CENS en formato digital; se actualizó la intranet; y se hizo divulgación permanente de proyectos, de la transformación Grupo EPM Sin Fronteras y de la implementación del Proyecto de Electrificación Rural, sus alcances y convenios desarrollados con el SENA.

EDEQ

El equipo de Gestión Humana adelantó acciones con los líderes de la organización para fortalecer las habilidades comunicativas, principalmente, la comunicación interpersonal que es considerada el medio más relevante por todos los segmentos de trabajadores.

En términos de contenidos, se visibilizaron los logros de los trabajadores y su importancia para la empresa, se brindó más información sobre los procesos de cambio en el Grupo EPM, se difundieron las comunicaciones y citas del Sindicato y del Fondo, y se brindó información sobre la negociación de la convención colectiva del trabajo, que estaba en proceso.

En los medios de comunicación se continuó con la publicación del resumen diario de noticias En Breve, que se envía por correo a los trabajadores sin acceso a Internet; se continúa la publicación de El Comité Comunica, reporte de resultados del Comité de Gerencia y de las sesiones de Junta Directiva; se publicaron cuatro ediciones del boletín interno Nuestra Gente en el que se trataron temas como la implementación del Programa Grupo EPM Sin Fronteras, iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial y perspectivas de EDEQ, que fueron señalados por los trabajadores como asuntos de interés.

En materia de interacción presencial, el Foro de Gerencia continuó gestionándose como escenario para exponer planes, programas y actividades de interés general usando la lúdica; se realizaron sesiones de “Tinto con el Gerente” que es un espacio de diálogo del Gerente con equipos de trabajo y la reunión del Gerente con el personal de mantenimiento de redes.

Las campañas de comunicación interna se centraron en temas como la remodelación de las sedes y puntos de servicio; procesos del sistema de contratación NEON; difusión de productos y servicios para los trabajadores; disposición de residuos, uso de espacios compartidos; información de prevención de enfermedad y manejo de emergencias; manual de uniformes, puestos de trabajo y cambios del MECI.



Indicadores de gestión - Empresas de agua

Estrategia de comunicación	2012	2013	2014	Variación	Comentarios 2014
Envíos para carteleras Aguas de Malambo	N. D.	N. D.	20	N. A.	
Envíos para carteleras Aguas de Occidente	12	24	28	16.7%	La empresa cuenta con ocho carteleras, distribuidas en los diferentes sistemas de cada municipio, en las que se comunica información de carácter interno y externo.
Envíos para carteleras Aguas de Urabá	12	12	17	41.7%	Se cuenta con carteleras en sedes administrativas y operativas de la empresa.
Envíos para carteleras Emvarías	N.D	N.D	148	N.A	
Envíos para carteleras EPO	N.D	N.D	2	N.A	Ubicadas en la sede de la empresa.
Envíos para carteleras Aguas del Oriente	N.D	N.D	2	N.A	Carteleras en sede administrativa y planta de potabilización.
Boletines telefónicos Emvarías	N.D	N.D	1	N.A	Se informa el cambio de horario recolección 25 diciembre.
Correos internos Aguas de Malambo	N.D	N.D	20	N. A.	
Correos internos Aguas de Occidente	30	66	75	13.6%	La información enviada a través de correo electrónico es de carácter informativo interno y externo.



Correos internos Aguas de Urabá	100	192	240	25.0%	Noticias de interés para empleados y contratistas.
Correos internos Emvarias	83	125	220	76.0%	Noticias Internas.
Correos internos EPO			8		Principalmente para personal administrativo. cinco administrativos, tres operativos: (dos de mantenimiento y uno de operación CGP).
Correos internos Aguas del Oriente			15		
Boletín Gotas de Interés Aguas de Urabá	-	4	10	150%	Notas de gestión, avances en proyectos, entre otros.

Indicadores de gestión - Empresas de energía

Estrategia de comunicación	2012	2013	2014	Variación	Comentarios 2014
CHEC-Envíos para carteleras	N. D.	18	22	22.2%	Se hace difusión de temas de interés a través de cinco carteleras ubicadas en la estación Uribe.
CHEC-Boletines telefónicos	N. D.	10	8	-20.0%	Se realiza el Aló CHEC con trabajadores que no tienen acceso a correo electrónico.
CHEC-Correos internos	N. D.	N. D.	N. D.	N. A.	Los correos masivos se envían con regularidad. Uno de ellos es el Chec Te Informa, boletín informativo con envío diario a las 5 p. m. Existen otros cuya periodicidad es irregular como lo son: Así Vamos Con, Mensaje del Gerente, entre otros.
EDEQ-Foro de Gerencia	12	12	12	0%	Durante julio de 2014 se realizaron 3 sesiones de foro.



EDEQ-Correos electrónicos	704	794	496	-37.5%	Generalmente, el correo electrónico es el medio para hacer masivas las campañas. Con el fin de no saturar a los trabajadores se ha optimizado el envío delegando temas a buzones específicos y segmentando los públicos.
EDEQ-Boletín Nuestra Gente	5	4	4	0%	Se convirtió a boletín trimestral como mejoramiento señalado en los resultados de la medición 2012.
EDEQ-Carteleras	12	12	12	0%	En la organización se actualizan las carteleras mensualmente. Dentro del mejoramiento que se ha implementado, se ha realizado la inclusión de temas relacionados con la gestión de los equipos, reconocimientos, entre otros.
EDEQ-Tinto con el Gerente	6	4	4	0%	
EDEQ-Reuniones equipo de mantenimiento	3	4	4	0%	
CENS-Boletín Digital CENS.com	N. A.	52	52	0%	
CENS-Boletín Impreso Digital CENS.com	N. A.	50	52	4.0%	
CENS-Emissiones de Café Radio Digital CENS	200	67	160	138.8%	En el 2013 se contaba con emisora convencional a través de cabinas de audio instaladas en los diferentes edificios. Las instalaciones de CENS fueron renovadas, dejando el sistema de audio fuera de conexión. En agosto de 2014 se reanudó con la aplicación virtual a través de la Intranet.
CENS-Envíos para carteleras	52	52	52	0%	
CENS-Notas para Intranet	156	156	252	61.5%	Se incrementó por proyectos como Electrificación Rural y Control y Reducción de Pérdidas.
CENS-Correos internos masivos	260	325	378	16.3%	En el 2013 se registró una baja en correos masivos internos, ya que se desarrolló la edición virtual de clasificados, así mismo, en la vigencia 2014 aumentó por el tema de Grupo EPM Sin Fronteras y campañas internas de ahorro de energía.



Rendición pública de cuentas

Como una práctica de transparencia, el Grupo EPM lleva a cabo anualmente la rendición pública de cuentas con el fin de dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial y su articulación con los grupos de interés, basados en el contenido que se recopila en el informe de sostenibilidad, el cual contiene los hechos y cifras relevantes de la gestión anual, en términos financieros, sociales y ambientales.

Con el propósito de compartir estos resultados con el mayor número posible de personas y de ir más allá de la función informativa, tanto EPM como las demás empresas del Grupo implementan diferentes actividades complementarias.

En diferentes sondeos realizados de las actividades de rendición de cuentas, se reciben una retroalimentación positiva de los grupos de interés, al valorar estos como ejercicios de transparencia empresarial.

Gestión en EPM

El evento Sostenibilidad EPM: Diálogo y rendición de cuentas, es uno de los ejercicios más representativos de la empresa para cumplir este propósito de socializar las oportunidades, obras, proyectos y desafíos que encara el Grupo a corto y mediano plazo y, principalmente, para propiciar un espacio de diálogo con representantes de los diferentes grupos.

En su tercera edición en abril de 2014, la presentación inicial se hizo con la Gente EPM y, posteriormente, se llevó a cabo el evento con representantes de los demás grupos de interés, con transmisión vía streaming, habilitación de chat y del correo: conversandoconelgerente@epm.com.co para la respuesta a inquietudes de las personas conectadas.

En el marco de dicho evento se realizó la rueda de prensa presidida por el Gerente y el Alcalde de Medellín, con la participación de 40 periodistas y mesas de diálogo con representantes de los grupos de interés: Comunidad, Gente EPM, Proveedores y Contratistas, Academia, Autoridades ambientales, Usuarios y Proveedores de aseguramiento externo. Allí se abordaron temas relacionados con la transformación empresarial y los grupos de interés pudieron expresar sus principales inquietudes, necesidades y preocupaciones frente a la gestión de la empresa y los retos que afronta hacia el futuro.

Las memorias del evento y las mesas de diálogo se pueden consultar en la dirección electrónica: Informe de Sostenibilidad

Adicionalmente, se llevó a cabo el programa de televisión “Estamos ahí”, transmitido por Telemédellín, con preguntas de tres periodistas invitados y la participación e interacción con la comunidad a través de redes sociales y de canales digitales. Allí se realizó la divulgación de las acciones destacadas en el año, mediante la publicación en revistas, prensa, redes sociales y otros medios masivos regionales.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

EMVARIAS

La rendición de cuentas permite a los colaboradores, ciudadanos y entes de control, obtener con mayor facilidad la información sobre la gestión de Emvarias y sus resultados, generando mayor transparencia y permitiendo a la administración una mejor toma de decisiones.

El espacio institucional “365 días construidos juntos” permitió a los colaboradores compartir la gestión realizada y las metas logradas en el año 2013.

La rendición de cuentas se complementa con la presentación de informes a los diferentes entes de control y vigilancia tales como la SSPD, la Contaduría General de la Nación, Contraloría General de Medellín, Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP , entre otros.

CHEC

“Hablando claro” es el espacio enfocado al diálogo, la rendición de cuentas y la concertación de compromisos entre el gerente, directivas de la empresa y los representantes de los clientes y la comunidad.

Rendición de cuentas a Voceros es el encuentro para la retroalimentación de los compromisos adquiridos desde los espacios denominados Mesas Zonales y Hablando Claro.

El Informe de Sostenibilidad 2014 recopila el resultado de la gestión empresarial correspondiente al año 2013 y 2014 en relación con temas relevantes para la empresa y su área de influencia.

Visitas a Concejos gestionados por la empresa o en respuesta a invitaciones y reunión con alcaldes de los municipios de Caldas y Risaralda con el fin de dar a conocer la gestión y resultados empresariales.

Jornadas de comunicación con gremios de Caldas y Risaralda y ruedas de prensa.

ESSA

Mediante su informe público “Cómo vamos” la empresa presenta su gestión a los grupos de interés de la región, con base en los siguientes temas: Mejoramiento en la calidad del servicio y prestación del servicio; Modernización en la Infraestructura; Generación de energía en Termobarranca; Electrificación Rural; Generación de empleo directo e indirecto / Desarrollo de capacidades organizacionales; Desarrollo de proveedores y contratistas; Iniciativas de RSE; Plan de expansión; Logros en la recuperación de pérdidas y Resultados de mediciones empresariales.

Para rendir cuentas ESSA realizó dos programas de televisión, destacando los logros y la gestión empresarial.

EDEQ

Realizó el proceso de socialización de informe de sostenibilidad 2013 con varias actividades, entre las que se destacan: un conversatorio con periodistas, una reunión con representantes de los diferentes grupos de



interés convocados por medio de invitación directa y de forma abierta mediante aviso de prensa, y un encuentro con los trabajadores de la empresa.

El informe en su versión corta y larga se publicó en el sitio web de EDEQ y algunos ejemplares impresos fueron entregados a entes regionales, nacionales, entidades de control, líderes de opinión y comunitarios, entre otros.

Los aspectos más relevantes del informe fueron socializados en el programa de radio de EDEQ “Al Aire con la Buena Energía”, que se emitió en la emisora con mayor cobertura en el Departamento del Quindío.



Mecanismos de información a inversionistas

Para el Grupo EPM es una prioridad suministrar a los inversionistas información oportuna, clara, suficiente y veraz sobre su gestión empresarial, el desarrollo de proyectos de inversión e infraestructura, la situación financiera y no financiera del grupo empresarial, las perspectivas de negocio e inversión y los hechos relevantes de EPM como emisor en el mercado de valores.

Por tanto, se cuenta con diferentes mecanismos para dar a conocer la información a los inversionistas y relacionarse de manera efectiva con ellos, los cuales se fortalecen permanentemente para cumplir con las expectativas de este grupo de interés.

En agosto de 2014 se obtuvo el Reconocimiento a Emisores IR 2014, otorgado por la Bolsa de Valores de Colombia, con vigencia de un año. Es el segundo año consecutivo en el que EPM lo obtiene por sus prácticas de revelación de información y relaciones con los inversionistas.

Gestión en EPM

Para entablar la comunicación con los inversionistas, EPM cuenta con:

- Portal web del inversionista (<http://www.epm.com.co/site/inversionistas/Inversionistas.aspx>) en el sitio web corporativo de EPM, que durante 2014 fue actualizado de manera permanente en español y en inglés.
- Buzón de correo electrónico investorelations@epm.com.co.
- Línea telefónica directa para atender requerimientos de información e inquietudes sobre la empresa y el Grupo EPM.
- Divulgación en medios, mediante la gestión de boletines de prensa en español e inglés.
- Teleconferencias y webcast de resultados financieros trimestrales en ambos idiomas.
- Visitas y reuniones con inversionistas y analistas.
- Participación en eventos internacionales de mercado de capitales como preparación a la colocación de emisiones de bonos, entre los que se cuentan: J. P. Morgan 5th Annual Global Emerging Markets Corporate Conference, Miami. 2nd. Annual Itaú BBA LatAm Fixed Income Conference, New York. Bank of America Merrill Lynch. Third Annual Emerging Markets Corporate Conference 2014, Miami.
- Encuentro anual con el grupo de interés Inversionistas donde el Gerente General y la Vicepresidencia de Finanzas Corporativas comparten los logros y hechos destacados de la gestión empresarial en el año anterior, así como las metas y perspectivas del Grupo EPM para el año en curso. Su octava edición fue el 24 de abril de 2014 y asistieron más de 70 actores del sector financiero y hubo un considerable cubrimiento de medios de comunicación.
- Participación en los eventos: J. P. Morgan 5th Annual Global Emerging Markets Corporate Conference, Miami. 2nd. Annual Itaú BBA LatAm Fixed Income Conference, New York. Bank of America Merrill Lynch. Third Annual Emerging Markets Corporate Conference 2014, Miami.

Dados los resultados favorables para el Grupo EPM, como resultado de la gestión de esta relación, el reto consiste en mantener y mejorar las prácticas mencionadas para que estén alineadas con los requisitos del Reconocimiento IR 2015 de la Bolsa de Valores de Colombia.



Transparencia por Colombia

Consiste en una medición voluntaria de las prácticas de transparencia de las empresas prestadoras de servicios públicos en Colombia, para buscar identificar su grado de desarrollo e incentivar la puesta en marcha de planes y acciones de mejora en su gestión; para destacar a las empresas comprometidas con relaciones éticas y transparentes con sus grupos de interés y estimular el cumplimiento de estándares internacionales.

La medición es anual y tanto EPM como las filiales nacionales la han realizado durante siete años consecutivos, lo que ha permitido tener un análisis objetivo de la institucionalidad empresarial y del relacionamiento y entrega de información a los diferentes grupos de interés, con base en cuatro componentes: Apertura, Diálogo, Reglas Claras y Control.

Mediante el componente Apertura se evalúa la entrega de información oportuna, confiable y comprensiva a los distintos grupos de interés; el Diálogo se sustenta en los mecanismos a través de los cuales se reconoce una relación de doble vía; las Reglas claras valora el conjunto de normas y principios de la cultura organizacional; y el Control integra los procedimientos, planes, normas y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por la empresa, para el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Se superó la meta del Grupo para el año 2014, teniendo en cuenta que el resultado fue 82.5, frente a una meta de 81.0.

Gestión en EPM

En consecuencia con los buenos resultados que EPM ha venido obteniendo en materia de transparencia, año tras año, el plan de mejoramiento de 2014 estuvo conformado por tres acciones, de las cuales se presentan avances significativos en las siguientes: fortalecer los canales de comunicación con los proveedores y definición de un código de conducta para proveedores y contratistas, articulado con el Código de ética de EPM.

Se continuará trabajando en fortalecer la tercera acción, relacionada con incluir en el Código de ética el manejo de la información y las reglas de veracidad de la información que se entrega a los grupos de interés.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Cada empresa del Grupo EPM, que hace parte de esta medición, definió su plan de mejoramiento, de manera individual, asociado a las recomendaciones establecidas por la Corporación Transparencia por Colombia, el ente evaluador. De acuerdo con su ejecución, reportaron avances trimestrales en el aplicativo Cuadro de Mando Integral CMI, en línea.

A partir del mes de noviembre de 2014 se definió, por primera vez, un plan de mejoramiento con alcance de Grupo, con el cual se espera apoyar, desde las diversas dependencias de EPM, el cumplimiento de las acciones transversales en 2015.



Índice de transparencia	2012	2013	2014	Variación
Grupo EPM	71.8	80.8	82.5	2.1%
EPM matriz	85.6	91.2	93	1.9%
Aguas de Oriente	51.0	63.6	79	24.3%
Aguas de Occidente	67.0	72.0	73	1.4%
Aguas Nacionales	65.6	68.1	78	14.5%
Aguas de Urabá	64.4	67.5	63	-6.6%
Aguas de Malambo	24.7	42.1	47	11.7%
Emvarias			71	
CHEC	80.0	86.6	87	0.5%
EDEQ	78.9	85.1	88	3.4%
ESSA	64.3	76.3	83	8.8%
CENS	74.3	79.3	86	8.4%

La frecuencia de medición es anual.

Los resultados del indicador del Grupo EPM en 2014 tienen un promedio de medición diferente a las mediciones de los años 2012 y 2013, teniendo en cuenta que en 2014 UNE no hacía parte del indicador de Grupo y que a dicho promedio ingresó Emvarias.

Fuente: Vicepresidencia Secretaría General.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Asuntos complementarios



Ciudadanía corporativa

El modelo de responsabilidad social del Grupo EPM promueve acciones directamente relacionadas con su rol de prestador de servicios públicos, pese a esto, realizamos acciones que dan respuesta a las necesidades de las comunidades de las áreas en las que nos encontramos inmersos. Este tipo de acciones corresponden a la inversión social, a programas filantrópicos y a aportes de EPM a las políticas públicas que se enmarcan en el concepto de ciudadanía corporativa.

Dentro de esta categoría de las contribuciones a la sociedad y al desarrollo de políticas públicas denominada ciudadanía corporativa, EPM hace de forma directa, o a través de la Fundación EPM, aportes que impactan positivamente a las comunidades donde tenemos presencia, promoviendo su desarrollo, su inclusión dentro de la dinámica urbana, las actividades económicas, el acceso a la información y a las oportunidades culturales, educativas, sociales, laborales y económicas.

Gestión EPM

Dentro del tradicional programa de Alumbrado Navideño se logró la meta propuesta de incorporar nuevos materiales y tecnología que contribuyeron a un ahorro del 40% del consumo energético a través de la utilización de tecnología led y la implementación de paneles solares.

También es importante resaltar que EPM mantuvo la presencia en 14 municipios del departamento de Antioquia con este programa.

Se logró implementar 146 soluciones de potabilización con el programa “Agua para la Educación, Educación para el Agua”, que ya tiene presencia en el 87% de los municipios de Antioquia, impactando positivamente a 14,493 personas.

Fueron 886,816 personas beneficiadas a través de las actividades digitales y físicas de la Red de Bibliotecas dentro de las que se cuentan los más de medio millón de visitantes a la Biblioteca EPM. Gracias al Fondo para la Educación Superior Regional, durante el 2014, 60 estudiantes alcanzaron su grado para sumar un total de 90 jóvenes que finalizan el programa con éxito.

Más de 2.2 millones de personas se vieron beneficiadas con los servicios prestados en el Museo del Agua, el Parque de los Deseos y la Casa de la Música.

202,319 beneficiados con la entrada en operación de las unidades de vida articulada Los Sueños, en el barrio Moscú, y La Esperanza, en Versalles.

Logros 2014

- La mención de honor en el Premio Latinoamericano de Arquitectura Rogelio Salmons en espacios abiertos / espacios colectivos, otorgado al Parque de los Deseos.
- La presencia en los parques educativos a través de programas de formación informal que contribuyen a la generación de conocimiento y al desarrollo de nuevas competencias en las comunidades.
- El fortalecimiento de las áreas del conocimiento de las bibliotecas públicas de la Red a través de la dotación y entrega de material bibliográfico especializado y adquisición de recursos electrónicos.
- Fortalecimiento en el marco de actuación del Plan de Lectura de la Biblioteca EPM.
- La aprobación de aportes adicionales para el programa Alianza Medellín Antioquia, por valor de COP 16,500 millones.



Metas 2015

Beneficiar a 11,809 personas con el Programa Agua para la Educación, Educación para el Agua.
Beneficiar a 878,084 personas con las actividades digitales y físicas de la Red de Bibliotecas.
Beneficiar a 588,530 personas con los servicios de la Biblioteca EPM.
Graduar a 58 estudiantes con el Fondo EPM para la Educación Superior Regional.
Beneficiar a 113,234 personas con los servicios del Museo del Agua EPM.
Beneficiar a 1,980,000 personas con las actividades del Parque de los Deseos y Casa de la Música.
Beneficiar a 399,000 personas con las Unidades de Vida Articulada.

Gestión Grupo EPM

Emvarias creó el comité con representación de las 18 comunidades del área de influencia del Relleno Sanitario La Pradera (RSP), con las que realizó tres reuniones en el periodo.

Se formaron y activaron tres mesas de trabajo técnico (MTT), una por cada municipio del área de influencia; Donmatías, Santo Domingo y Barbosa. En cinco sesiones de trabajo se contó con la representación de las comunidades de influencia del RSP y se realizaron dos visitas guiadas con participación de estas comunidades.

Se desarrolló un diplomado en Control Social a la Gestión Pública, con participación activa de 52 personas inscritas, de las que 41 lograron la certificación.

Se ejecutó el programa de prevención en salud, abarcando el área proyectada y un número significativo de beneficiarios por servicio: vacunación, 1,520; conferencias sobre prevención de infecciones agudas, 316; atención psicosocial, 399, y conferencias en temas psicosociales, 123.

Desde Aguas del Oriente se enfocaron las acciones en contribuir e impactar a la calidad de vida de los habitantes de El Retiro, a través del apoyo en espacios deportivos, lúdicos y culturales, apalancando iniciativas del Municipio para el sano esparcimiento.

Aguas de Urabá logró apoyar con carrotanque la prestación del servicio de agua potable a la comunidad de Loma Verde, que se ubica fuera del casco urbano de Apartadó y que presenta problemas de abastecimiento y un alto índice de enfermedad por tifoidea, posiblemente por contaminación de la quebrada donde realizan la captación.



En Manizales se logró la adjudicación del desarrollo del proyecto en el Parque Los Yarumos (proyecto Bioma).

CHEC, en 2014, redireccionó el sentido del Alumbrado Navideño con base en los resultados de la encuesta y en un estudio sobre el tema del año 2013, enfocándose en aspectos como: alumbrado navideño inclusivo y colaborativo, descentralización y variación en las técnicas (aérea, mapping y videoproyecciones y volumetría); con lo que se logra innovar y llegar a las comunidades con el alumbrado como un medio de integración, compartir en familia y rescatar las tradiciones.

La generación de 320 empleos, entre directos e indirectos, y la consolidación de una agenda navideña son parte de los indicadores del proyecto, lo que logra integrar varias entidades de la ciudad para contar con una programación amplia, variada y de gran impacto.

Además, se llegó a otros 19 municipios con Alumbrado Navideño, afianzando el relacionamiento con dichos municipios y sus comunidades en el departamento de Caldas.

Se desarrolló el proyecto Educación para la Competitividad, a cinco años a partir del 2012. Las metas acumuladas al 2014 son:

- 20 instituciones de educación media impactadas con un programa de educación para el trabajo.
- 3,000 personas con evaluación y certificación en competencias laborales, cuatro en emprendimiento.
- 1,100 en la Universidad en el Campo en estudio técnico, 200 en tecnológico y 260 recibieron apoyo en empresarismo; 4,001 recibieron apoyo en inserción laboral.

Acceso a 76 unidades productivas. El Departamento Nacional de Planeación presentó informe de la misión rural que realizó al proyecto, resaltando el trabajo que viene desarrollando la alianza entre la Gobernación de Caldas, el Comité Departamental de Cafeteros, las alcaldías municipales, las universidades y CHEC en pro de la educación rural.

Por su parte, ESSA logró desarrollar el programa “ESSA.edu”, llevando tecnología y educación ambiental a 12 escuelas rurales que participaron en actividades de capacitación en educación ambiental, adecuando y dotando 12 aulas y entregando 52 portátiles.

De igual manera, esta filial logró la iluminación navideña de 64 parques ubicados en 42 municipios a través del programa Econavidad. También realizó una inversión de 518 millones en el proyecto Fundación Teatro Santander en 2014, que sumados a los COP 1,232 millones en el 2013, alcanzan los COP 1,750 invertidos, de un total de COP 4,000 millones.

En Cúcuta, con participación de CENS se obtuvieron los diseños para la intervención parcial del malecón del río Pamplonita, Parque Cultural Pamplonita. Allí, igualmente se implementó el proyecto “Agua Para la Educación, Educación para Agua”, seleccionando las escuelas e instalación de la solución para cada una.



Mediante el programa Escuelas Seguras, CENS logró el mejoramiento de las instalaciones eléctricas de las instituciones, sensibilizando a la población escolar sobre el tema de seguridad eléctrica.

EDEQ logró consolidar el proceso de Alumbrado Navideño en el departamento del Quindío, realizando, inicialmente, un convenio con el Municipio de Armenia por valor de COP 350 millones y COP 50 millones con las Empresas Públicas de Armenia. Luego, lideró el proceso de Alumbrado Navideño en 12 municipios del Quindío, con una inversión de COP 1,112 millones.

Mediante el programa Tarjeta de Financiación Social se ofrecieron 1,500 nuevas tarjetas a los usuarios del servicio de energía eléctrica.

Metas 2015

Emvarias:

- Ampliar la cobertura de contratación de personal por medio de la Fundación de Antioquia.
- Seguir desarrollando proyectos sociales en las zonas de influencias donde se prestan nuestros servicios.

Aguas del Oriente: Apropiar y asignar recursos económicos para la vinculación en eventos; lo que favorece los espacios de sano esparcimiento y cultura para los habitantes.

Aguas de Urabá: Realizar programa de ciudadanía corporativa que no esta estructurado en la empresa.

CHEC: Entendiendo que las metas son acumulables, las proyecciones para 2016 están pensadas así:

- Educación para el trabajo. Educación media: 40
- Evaluación y certificación competencias laborales: 7,500
- Emprendimiento: 100
- La Universidad en el Campo-estudio técnico: 2,950
- Universidad en el Campo-estudio tecnológico: 2,000
- Apoyo al empresarismo: 550
- Inserción laboral: 1,000
- Acceso a unidades productivas: 250



CHEC: Se pretende continuar con el sostenimiento del programa de asesoría y acompañamiento para el fomento de la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en instituciones educativas de Caldas y Risaralda, sin ampliar coberturas, velando por el cumplimiento de las acciones previstas en el proceso.

CHEC: Continuar participando en los 8 municipios donde se viene haciendo presencia en este tema en la zona oriente y en el corregimiento de Arboleda con el programa de Paz para el Magdalena Centro.

ESSA: Desarrollar la primera etapa del programa ESSA.edu, mediante el diagnóstico a escuelas rurales, definiendo 20 de ellas para ser incluidas en el programa 2016.

CENS: Cumplimiento y operación de los proyectos Agua para la Educación, Educación para el Agua y Parque Cultural Pamplonita.



Alumbrado Navideño

Cada año EPM engalana la ciudad durante la temporada decembrina con el Alumbrado Navideño de Medellín, y desde el año 2013 a los municipios de Antioquia que resultan ganadores del concurso Encendamos la Alegría, programa en el que se invita a participar a los municipios donde EPM presta el servicio de energía eléctrica (122 de Antioquia y El Carmen de Atrato en el Chocó, donde EPM presta directamente el servicio de energía). La empresa se encarga del diseño, montaje y, por supuesto, de asumir en su totalidad los costos asociados a este programa que representa hoy uno de los mayores atractivos turísticos para los habitantes y visitantes de Medellín y las subregiones de Antioquia en la época de fin de año.

Se realizó un piloto con generación de energía solar para iluminar las piezas de Alumbrado Navideño instaladas en la vía Las Palmas y se utilizó una planta de generación solar para diferentes sitios de la ciudad de Medellín.

Por primera vez se realizó un diseño participativo con la comunidad para elegir la temática del Alumbrado para Medellín.

El imaginario que presentaron los municipios ganadores del concurso Encendamos la Alegría fue el insumo para el diseño y construcción de las piezas, montaje y distribución del Alumbrado Navideño de EPM en los municipios.

Gestión en EPM

Por primera vez se incluyó a la comunidad en la definición de la temática del Alumbrado Navideño con la convocatoria “Encendamos la Navidad”, de la que salió el eje conceptual del Alumbrado Navideño de Medellín para 2014, que lleva por nombre “los valores iluminan la Navidad”. Se desarrolló un piloto con generación de energía solar para alimentar diferentes motivos (100 paneles solares en la vía Las Palmas y una planta solar móvil para alimentar figuras navideñas en diferentes sitios de la ciudad). Se continuó con la implementación de piezas luminosas ahorradoras de energía y elementos de proyecciones de gran formato (video mapping). Comenzó la interacción con las filiales nacionales de energía, las que se les prestó asesoría en proyectos navideños, y se les brindó, en calidad de préstamo a cada una, un kit de luminarias ledes y un muro led para el desarrollo de experiencias interactivas en cada una de sus localidades. En el 2014, el Alumbrado Navideño de Medellín rindió un homenaje a los valores que necesitamos como sociedad para construir la paz, la convivencia y la vida, a través de un cuento de Navidad. Paloma, una pequeña exploradora, navega por los más bellos valores que, al llegar a su bondadoso corazón, se fortalecen e irradian a cerca de 100 puntos de la ciudad. El corredor del río Medellín, los parques barriales, vías y avenidas principales y los corregimientos de Altavista, Palmitas, San Antonio de Prado, San Cristóbal y Santa Elena son los escenarios en los que relata un viaje que finalmente enseña por qué “los valores iluminan la Navidad”.



El Alumbrado Navideño fue implementado en 14 municipios de Antioquia, que fueron seleccionados mediante el concurso Encendamos la Alegría, permitiendo llegar a otras zonas. EPM ha querido hacer presencia integral en los municipios de Antioquia, sus aliados estratégicos, con servicios y programas que se enfocan hacia nuestro propósito superior, que es construir territorios sostenibles y competitivos, fortaleciendo así el relacionamiento con las administraciones municipales y nuestros usuarios en diferentes zonas geográficas.

Indicadores Alumbrado navideño

Indicador	2011	2012	2013	2014	Variación
Empleos directos	108	235	245	441	80.0%
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	350	350	350	350	0.0%
Personas beneficiadas	1,350	1,350	1,350	1,350	0.0%
Inversión (COP millones)	8,000	12,000	15,000	22,000	46.7%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.

Logros

Tal y como se había propuesto la meta para este año, se incorporaron nuevos materiales y tecnología solar en el proyecto que permitió mayor ahorro de energía, no solo mantener una cobertura similar en la ciudad, sino aumentarla. Se continuó con la realización del proyecto en otros 14 municipios del departamento de Antioquia y se incorporó por primera vez a la comunidad de Medellín en la concepción de la temática del Alumbrado.

Retos y desafíos 2015

Continuar con el propósito de vincular y expandir nuevas tecnologías y materiales al programa para optimizar el uso de energía.

Es de destacar el uso de luces de tecnología led de alta eficiencia en consumo de energía; para su instalación se aprovechó las estructuras y arborización existentes en los municipios de las regiones donde el Grupo EPM tiene presencia.

La descentralización del Alumbrado de las ciudades capitales a otros municipios y localidades de los departamentos de Antioquia, Norte de Santander, Santander, Quindío y Caldas, llegando a los barrios, parques, glorietas e iglesias, se realizó en asocio con algunas administraciones municipales y entidades de la zona que apoyaron la iniciativa.



La experiencia de video mapping como proyecto audiovisual de última tecnología, cada día atrae más público en el mundo de la tecnología.

Dinamización de la economía de las regiones al constituirse un elemento de atracción para la comunidad propia y turistas que visita la región, como lo demuestra el hecho de que se hayan presentado 80,000 visitantes en el Parque de la Vida en Armenia durante el tiempo de exhibición, solo por tener un ejemplo.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Los elementos de iluminación se instalan en los centros de alta concurrencia en las ciudades en época de Navidad. Como un ejemplo especial, se presenta el doble propósito del Alumbrado Navideño de Manizales que, además de su importancia para la Navidad en la región, se articula con la Feria de Manizales, en la que el Alumbrado sirve de telón para abrir este tradicional evento.

La iluminación de piso con figuras volumétricas en la periferia de Manizales con las tradicionales figuras realizadas con mano de obra local, permiten una interacción directa de los visitantes.

La implementación de la experiencia de video mapping, CHEC–Grupo EPM, se realiza en alianza con la Facultad de Diseño Audiovisual de la Universidad de Caldas. Realizando así siete proyecciones que cuentan la historia de Manizales en los puntos que han sido importantes para la comunidad y barrios que han sido claves para el desarrollo del municipio.

En Cúcuta se generó empleo para 10 madres cabeza de hogar y se logró iluminar 4 municipios del departamento.

En el Quindío se realizó el Alumbrado en los 12 municipios. Se realizó convenio con la Alcaldía de Armenia y la Empresa de Servicios Públicos de Armenia (EPA) para lograr el propósito.

Logros:

Expandir el programa de Alumbrado Navideño a diferentes barrios y lugares concurridos de las ciudades capitales e, igualmente, a otros municipios de los departamentos donde está el Grupo EPM.



Indicadores alumbrado navideño filiales energía

2014	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	295	240	14	Los empleos generados son indirectos	549
Personas beneficiadas	711,828	600,000	20,150	N.D.	1,331,978
Inversión (COP millones)	2,690	3,160	615	1,011	7,476
2013	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	167	150	14	Los empleos generados son indirectos	331
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	N.A.	120	40	N.D.	160
Personas beneficiadas	707,974	500,000	15,140	N.D.	1,223,114
Inversión (COP millones)	2,246	1,820	534	1,024	5,624
2012	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	187	100	27	Los empleos generados son indirectos	314
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	N.A.	80	50	N.D.	130
Personas beneficiadas	704,175	600,000	9,120	N.D.	1,313,295
Inversión (COP millones)	2,001	564	401	1,056	4,022

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Tal y como se había propuesto la meta para este año, se incorporaron nuevos materiales y tecnología solar en el proyecto que permitió mayor ahorro de energía, y no solo mantener una cobertura similar en la ciudad, sino aumentarla. Se continuó con la realización del proyecto en otros 14 municipios del departamento de Antioquia y se incorporó por primera vez a la comunidad de Medellín en la concepción de la temática del Alumbrado.

Retos y desafíos 2015:

Continuar con el propósito de vincular y expandir nuevas tecnologías y materiales al programa para optimizar el uso de energía.



Eventos y patrocinios

De manera permanente, EPM realiza y promueve la realización de eventos y vinculaciones publicitarias de carácter abierto que impactan de forma positiva a la comunidad, al abordar temáticas como el cuidado de los recursos naturales, uso seguro de los servicios públicos y aprovechamiento de materiales reciclables, entre otros.

En el marco del 7.º Foro Urbano Mundial, realizado en Medellín del 5 al 11 de abril de 2014, EPM presentó su modelo de gestión empresarial, los pilares de su estrategia y la manera cómo obtiene los recursos, a través de la participación de nuestro Gerente General, Juan Esteban Calle Restrepo, en el “Diálogo 3, servicios básicos: negocios locales para ciudades equitativas”. Otros importantes proyectos que realiza EPM, como el Distrito Térmico La Alpujarra, que desarrolla la Vicepresidencia Gas, y el de Drenajes Urbanos, a cargo de la Vicepresidencia de Agua y Saneamiento, hicieron parte de la agenda académica del foro. Los asistentes a esta importante cita mundial conocieron de cerca proyectos como Energía y Agua Prepago, Distritos Térmicos en Colombia, Movilidad Sostenible, Aldeas y la Fundación EPM, entre otras iniciativas que lidera la empresa, a través del stand que estuvo abierto al público durante los cinco días del Foro en Plaza Mayor y que contó con la visita de cerca de 15,000 personas. Asimismo, visitantes de las diferentes delegaciones internacionales tuvieron la oportunidad de conocer las unidades de vida articulada (UVA) Los Sueños y La Esperanza, a través de recorridos organizados por EPM. El edificio EPM también fue la sede de importantes eventos en el marco del Foro, como la Asamblea General del CIDEU y del conversatorio “Ciudades Sostenibles—Cómo Queremos Vivir Mañana”, realizado por la Embajada de Suecia en Colombia.

Gestión en EPM

Se destacan eventos y vinculaciones publicitarias como el encendido del Alumbrado en municipios, concurso Encendamos la Alegría 2014, las diferentes actividades que se tienen con la tarjeta Somos, en las que se permite a los clientes potenciales pensar que su hogar puede ser un lugar placentero para disfrutar en familia. Educación al Cliente tuvo una presencia institucional, realiza un proceso de educación, relacionamiento y vinculación con los productos y servicios ofrecidos por EPM.

El programa Somos está dirigido a los clientes de interés del plan comercial y a la comunidad de los territorios donde el Grupo EPM hace presencia. Se entregaron más de COP 8,000 millones por concepto de vinculaciones publicitarias, que se definieron según criterios de RSE y directrices sobre el manejo de imagen institucional.



Eventos

Indicador	2012		2013		2014	
	Número de eventos	Aportes (COP millones)	Número de eventos	Aportes (COP millones)	Número de eventos	Aportes (COP millones)
Eventos comerciales*	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.	197	2,005
Eventos no comerciales	15	265	54	1,463	158	1,941

* Hasta 2013 no se reportaban los eventos netamente comerciales.

Los eventos no comerciales son eventos educativos y con corte social que impactan de manera positiva a la comunidad. Tienen como objetivo sensibilizar a este grupo de interés en temas como el cuidado de los recursos naturales, uso seguro de los servicios públicos, aprovechamiento de materiales reciclables, entre otros.

Explicación de la variación en los eventos no comerciales entre 2013 y 2014:

- UVA: dado que en 2014 la mayoría de las UVA cumplieron su fase de diseño y dos entraron en operación, se realizó un mayor despliegue de comunicación y eventos.
- ITUANGO: anteriormente, solo se hacía Navidad comunitaria, Día del Medio Ambiente y torneo cañoneros. En 2014 Ituango, además de lo referenciado anteriormente, se realizaron varios eventos de iniciativas juveniles, la Feria de la Transparencia, actividades con los campesinos, entre otras.
- Educación al cliente: la Unidad de Educación al Cliente también incrementó en más del 50% sus eventos, llegó a 56 actividades entre los Día del Cliente y otras con las que se buscó educar a la comunidad.

Fuente: Gerencia Identidad Corporativa.

Patrocinios

Indicador	2012		2013		2014	
	Número de patrocinios	Aportes (COP millones)	Número de patrocinios	Aportes (COP millones)	Número de patrocinios	Aportes (COP millones)
Local (solo Medellín)	65	6,120	61	5,912	59	7,716
Nacional	21	1,215	25	2,117	39	907



Internacional	1	22	2	82	3	185
Total	87	7,357	88	8,111	101	8,808

Fuente: Gerencia Identidad Corporativa.

Emvarias se enfocó hacia temas de dignificación del empleo a conductores y recolectores y mejora de la calidad de vida de las comunidades que impactan el relleno.

Aguas del Oriente, por su parte, apoyó el desarrollo de actividades que favorecen las conductas de sano esparcimiento.

Mediante el apoyo de estos eventos, Aguas de Urabá contribuye al bienestar de la comunidad y se posiciona cada vez más como una empresa que cree en la región y les apuesta a un mejor presente y futuro de quienes viven en ella.

CHEC incrementó la inversión en patrocinios de nuevos eventos para brindar más apoyo a la región. ESSA fortaleció las relaciones con los grupos de interés internos y externos, contribuyendo al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos donde actúa.

La fidelización de usuarios, cercanía con comunidad, posicionamiento de marca, divulgación de mensajes institucionales fueron las acciones en eventos y patrocinios que realizó CENS.

Con los eventos y patrocinios, EDEQ buscó llegar a todos los municipios del departamento del Quindío, es así como se realizaron eventos en todas las festividades y aniversarios de los municipios. Igualmente se llegó con programas masivos al sector residencial, en los que se contó con participación de la comunidad.

Se realizaron eventos en los que se buscó resaltar la lealtad y fidelidad de los clientes EDEQ.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Aguas de Urabá patrocinó tres eventos de ciudad: 1. Ciclopaseo de la Independencia, Por amor a Urabá / 2. Copa Élite de Baloncesto / 3. Festival Intercolegiado de Porrismo. Adicionalmente se apoyaron 30 eventos pequeños de temáticas deportivas, ambientales, culturales y académicas, mediante la entrega de agua en bolsa y botellas con la marca Aguas de Urabá.

CHEC patrocinó eventos de deporte, cultura, arte y de carácter social, escenarios fundamentales para el desarrollo de estrategias que posicionaron la marca en el mercado y generaron sentido de pertenencia.



ESSA apoyó el relacionamiento con entes territoriales, con especial énfasis en programas educativos, culturales y deportivos que representen posibilidades de inclusión, desarrollo y sano esparcimiento. Fortaleció las relaciones con los grupos de interés internos y externos a través de acciones de comunicación fundamentadas en los patrocinios.

El Álbum de CENS: estrategia para fidelizar usuarios y educar clientes en temas inherentes al servicio de la energía, que impactó a 240,000 personas de 47 Municipios

Mundialito CENS fue el evento deportivo infantil de fútbol, asociado a la recuperación de pérdidas de energía que impactó a 2,000 personas.

El Pesebre Más Grande del Mundo fue una actividad externa con presencia de marca en evento de congregación de más de 300,000 personas que tuvieron contacto con la marca CENS.

ExpoGestión fue otra actividad externa patrocinada por CENS con presencia de marca, con ponencias nacionales e internacionales encaminadas a buscar alternativas de liderazgo y desarrollo de la frontera colombo-venezolana.

EDEQ dirigió sus esfuerzos en los eventos Amigo Fiel, 1/4 de Maratón de la Salud y la Buena Energía, encendido del Alumbrado Navideño, Alumbrado Navideño en todo el departamento del Quindío, mercadeo, calendarios, Cuadra Mejor Iluminada y conmemoración de aniversarios de los municipios.

Filiales Aguas

Eventos			
Indicador	2012	2013	2014
Aguas del Oriente			
Eventos	3	9	11
Aportes (COP millones)	N.D	\$2	\$2
Aguas de Urabá			
Eventos	-	-	1
Aportes (COP millones)	N.D	N.D	\$2



Aportes (COP millones)	N.D	N.D	\$2
Emvarias			
Eventos	-	-	43
Aportes (COP millones)	N.D	N.D	\$176
Total empresas aguas			
Eventos	3	9	55
Aportes (COP millones)	N.D	\$2	\$180

Nota: EPO, Aguas Nacionales, Aguas de Occidente y Aguas de Malambo no realizaron eventos durante el 2014

- Emvarias: Son 42 eventos de intervención a la comunidad y 1 evento de contrato con la fundación de Antioquia
- Aguas del Oriente: Cooperar para que se desarrollen actividades con enfoque cultura, recreativo y sano esparcimiento en los habitantes del Municipio de El Retiro.
- Aguas de Urabá: La Empresa realizó por primera vez la Feria Empresarial de Proveedores. Este evento sirvió para convocar de manera exitosa a aquellos proveedores y contratistas de Aguas de Urabá interesados en conocer los requisitos para la contratación; además de los valores, las políticas y los medios de comunicación de los que dispone la Empresa y por medio de los cuáles ellos pueden establecer contacto.

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento

En Aguas de Urabá se patrocinaron 3 eventos de ciudad por COP 10 millones:

- Ciclopaseo de la Independencia, por amor a Urabá
- Copa Élite de Baloncesto
- Festival intercolegiado de porrismo.

Adicionalmente se apoyaron 30 eventos pequeños de temáticas deportivas, ambientales, culturales y académicas mediante la entrega de agua en bolsa y botellas con la marca Aguas de Urabá.

Filiales Energía

Eventos			
Indicador	2012	2013	2014
Eventos	58	44	44
Aportes (COP millones)	1,150	967	2,215



CHEC: Los eventos realizados en el año 2014 corresponden a la celebración de los 70 años de CHEC, el lanzamiento de alumbrado navideño, del programa Mipymes, evento de jubilados y encuentro de medios comunitarios todos estos le apuntaron a diferentes grupos de interés y aportaron al fortalecimiento de los vínculos con éstos. La inversión económica, en algunos eventos, se gestionó desde otras áreas de la empresa.

ESSA: N.R.

CENS: Para el 2014 en eventos se realiza aportes por \$480 (COP millones).

EDEQ: N.R.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución

Patrocinios						
Indicador	2012		2013		2014	
	Patrocinios realizados	Aportes (COP millones)	Patrocinios realizados	Aportes (COP millones)	Patrocinios realizados	Aportes (COP millones)
Local (solo Medellín)	50	700	59	1,094	183	1,260
Nacional	N.D.	-	8	24	4	24
Internacional	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Total	50	700	67	1,118	187	1,284

CHEC: Cada año CHEC se vincula con más patrocinios que generan sentido de pertenencia en la comunidad, lo que permite una mayor cercanía con los grupos de interés externos. La diferencia presupuestal entre el año 2013 y 2014 es un reflejo de la búsqueda de escenarios en los cuales se logre visibilizar la marca CHEC Grupo EPM, en espacios de deporte, cultura, sociales, arte entre otros.

ESSA: Los patrocinios realizados se llevan a cabo a nivel regional donde ESSA busca la vinculación con municipios de Santander, incluidos los municipios del Sur del Cesar, Sur del Bolívar y Norte de Santander donde actúa ESSA.

CENS: N.R.

EDEQ: N.R.

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución



Fundación EPM

La Fundación EPM fue creada en el año 2000 con la idea de fomentar la innovación, la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la participación comunitaria. Hoy su trabajo está articulado con la política de Responsabilidad Social de EPM y el desarrollo sostenible de las comunidades donde EPM tiene sus operaciones.

Los aportes de EPM a la Fundación aumentaron con respecto al año 2013 en un 154%. El incremento se da, entre otros aspectos, debido a los COP 8,250 millones que se entregaron a la Fundación para destinar a la Alianza Medellín Antioquia (AMA), para el fomento de la Educación Superior en este departamento.

3.8 millones de personas participaron en las iniciativas promovidas en los programas y los espacios administrados por la Fundación, en los que se desarrollaron diversos eventos y se mantuvo una programación permanente, incluyendo visitas guiadas, conciertos, puestas en escena, talleres y ciclos de cine.

Gestión en EPM

Desde 2011 la operación de la Biblioteca EPM pasó a manos de la Fundación EPM, a partir de la redefinición de los ejes estratégicos de actuación de esta última que incluyen iniciativas asociadas al acceso al conocimiento y la cultura. De esta manera, y con la experiencia adquirida por la Fundación con la Red de Bibliotecas de Medellín (que le valió el premio ATLA de la Fundación Bill y Melinda Gates en 2010); el funcionamiento de este espacio tiene una articulación más estrecha con las demás iniciativas que adelantan EPM y la propia Fundación.

En 2014, 500 mil personas visitaron la Biblioteca EPM, cifra que la consolida como un espacio de libre acceso al conocimiento, con la consigna de apoyar el desarrollo científico, tecnológico y empresarial. Entre los logros más representativos se encuentra el fortalecimiento del plan de lectura y el beneficio de 14 mil usuarios en la oferta formativa.

El Museo del Agua se ha consolidado como un espacio recreativo-educativo para la población del Valle del Aburrá. Durante 2014 recibió 1,073,000 visitantes y benefició 23,000 personas con actividades educativas.

La Fundación también ejecutó el programa Agua para la educación, educación para el agua, con el que propició la instalación de 145 plantas de potabilización de agua en instituciones educativas rurales de Antioquia y una en Norte de Santander, en conjunto con la Filial CENS. Con este programa se busca mejorar las condiciones de vida de estudiantes, docentes y residentes de las zonas rurales, beneficiando 14,493 personas. A la fecha, y desde el inicio del programa, se tienen instaladas 275



plantas beneficiando a 39,484 personas, haciendo presencia en el 87% de los municipios de Antioquia y un municipio del Norte de Santander. La inversión para este programa ascendió a COP 5,207 millones.

Por otra parte, en alianza con la Gobernación de Antioquia y la Alcaldía de Medellín, la Fundación EPM participó en la iniciativa de generar oportunidades de acceso a la educación superior para los habitantes de los municipios de la región. Con este fin se creó la Corporación para el Fomento de la Educación Superior y, durante los años 2013 y 2014, se han beneficiado 6,056 estudiantes en diferentes programas de educación técnica, tecnológica y profesional.

En 2014 desde la Fundación EPM se autorizó la entrega de COP 16,500 millones que, sumados a lo entregado en 2013, COP 5,500 millones, significan un aporte de COP 22,000 millones para el programa entre 2013 y 2015.

Fondo EPM para la Educación Superior Regional: programa creado en el 2009 por EPM y su Fundación para apoyar el acceso a la educación superior de 261 jóvenes destacados con los mejores puntajes del ICFES, provenientes de 124 municipios de Antioquia, el Eje Cafetero y los Santanderes. La selección, además de los puntajes en las pruebas de Estado, respondió a una distribución inversamente proporcional al IDH (Índice de Desarrollo Humano) de cada subregión y al ICV (Índice de Calidad de Vida) de cada municipio. De los 156 beneficiarios activos, 60 alcanzaron su graduación en 2014.

Aportes directos de EPM a la Fundación

Indicador	2012	2013	2014
Aportes EPM (COP millones)	\$14,799	\$9,167	\$23,250

Los aportes de EPM a la Fundación aumentaron con respecto al año 2013 en un 154%. Los totales en 2014 fueron de 23,250 millones de pesos, de los cuales 8,250 corresponden al aporte para Alianza AMA.

Fuente: Fundación EPM / Gerencia Relaciones Externas



Programa	Personas beneficiadas			Inversión social (costos EPM y Fundación EPM) COP millones		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Museo del Agua	78,395	91,494	96,413	775	1,131	919
Parque de los Deseos y Casa de la Música	1,998,000	1,859,070	1,926,338	1,043	1,204	1,520
Red de Bibliotecas	1,249,468	501,799	886,816	593	2,340	1,844
Biblioteca EPM	540,299	625,012	500,629	3,714	3,786	3,746
Agua para la Educación, Educación para el Agua	38 plantas instaladas y 8,458 personas beneficiadas	17,890	146 plantas instaladas y 14,493 personas beneficiadas	944	3,717	5,070
Fondo EPM para la Educación Superior Regional*	204	192	156	1,560	1,510	644
Alianza Medellín Antioquia para la Educación Superior**	-	2,728	3,328	-	22,546	37,100
Espacios EPM para la Cultura****	N/A	N/A	N/A	1,659	466	1,244
Telecentros	1,450	28,147	29,030	432	120	84



UVA (Moscú y Versalles)	-	-	202,319	-	-	739
Apropiación social TIC	-	-	147,231	-	-	244

* En el año 2009 se dio acceso a la educación superior, por medio de créditos condonables, a 261 jóvenes, 30 se graduaron en 2013, 60 en 2014, los que se incluyen dentro de los 156 activos. Los beneficiarios reportados corresponden a los estudiantes que estuvieron activos durante el transcurso del año.

** Las cifras de la Alianza Medellín Antioquia para la Educación Superior corresponden a los aportes de la Fundación EPM y la Gobernación de Antioquia. No se reportan las cifras del Municipio de Medellín para evitar duplicidades en el reporte. En 2014 EPM entregó recursos por COP 8,250 millones que serán aportados por la Fundación para la Alianza en 2015.

**** La inversión reportada en 2013 corresponde a las actividades culturales que se realizan en los espacios Parque de los Deseos, Biblioteca, Museo del Agua y UVA, por lo tanto, los beneficiarios están contemplados en los resultados de cada uno de estos espacios y no se reportan en este ítem para evitar duplicidades.

Fuente: Fundación EPM / Gerencia Relaciones Externas

Biblioteca EPM			
Indicador	2012	2013	2014
Visitantes	797,700	625,012	500,629
Promedio diario	2,629	2,029	1,636
Costos de operación (COP millones)	3,714	3,786	3,746

Días hábiles de la Biblioteca: 306, por lo que registran 1,636 personas diarias en promedio.

Fuente: Fundación EPM / Gerencia Relaciones Externas



Proyectos de ciudad

Este proyecto se desarrolla articuladamente con el Municipio de Medellín y consiste en el aprovechamiento de algunas de las instalaciones de EPM —tanques de acueducto— o instalaciones deportivas de la ciudad para desarrollar las Unidades de Vida Articulada (UVA) como un proyecto unificador del tejido urbano, mediante la articulación de programas y proyectos de transformación social y cultural de las comunidades, que además se encargarán de gestar el equilibrio urbano.

Servicio de orientación de guías: el servicio de orientación, educación y culturización a los visitantes del Parque de los Pies Descalzos y Puerta Urbana, se enfoca en el uso adecuado de sus instalaciones y los comportamientos ciudadanos en el espacio público, que deben asumirse por parte de los visitantes para la tolerancia y la sana convivencia.

Inversiones en el Parque Pies Descalzos y Puerta Urbana: consisten en mejorar y mantener el estado actual de las instalaciones en estos espacios, generando comodidad y seguridad para sus visitantes. El mantenimiento cubre actividades como: reparación de pisos, fachadas y techos; ornamentación; e instalaciones sanitarias, entre otras.

Unidades sanitarias para el uso de la comunidad: consiste en el sostenimiento, el aseo y la administración de nueve unidades sanitarias para el uso de la comunidad en general, en algunos casos con costo y en otros de manera gratuita.

Entrega y puesta en operación de las Unidades de Vida Articulada Los Sueños y La Esperanza en los barrios Versalles y Moscú, respectivamente.

Adjudicación e inicio de obras en las UVA Santa Inés y Santa Elena.

Recepción de nueve diseños de UVA, adjudicados mediante concurso.

Servicio de orientación de guías: Visitantes año 599,964 / Grupos atendidos en inducciones y recorridos 1,367 / Actividades lúdicas pedagógicas 566.

Inversiones en el Parque Pies Descalzos y Puerta Urbana: en 2014 lo más representativo fue el cambio de 140 m² en los techos de Puerta Urbana y la reparación y el cambio de baldosas en 250 m² del piso del Parque Pies Descalzos.

El ofrecimiento gratuito en cuatro Unidades Sanitarias de alta afluencia de comunidad: Pies descaltos, Puerta Urbana, La Alpujarra y Biblioteca EPM.



Gestión en EPM

Adicional a la puesta en operación y entrega al servicio de la comunidad de las UVA Los Sueños y La Esperanza, en este período EPM logró dar inicio de obras a las UVA Santa Inés y Santa Elena, y recibió los diseños de las UVA Orfelinato (contratado mediante un concurso abierto), Popular, La Tablaza, Porvenir, Pedregal, El Poblado, Bulevar San Fernando (en Itagüí) y Plaza del Agua (en Bello).

Las inversiones económicas ejecutadas durante el año en esta propuesta, ascendieron a COP 14,483 millones, distribuidas así: UVA La Esperanza (Moscú) COP 6,429 millones y UVA Los Sueños (Versalles) COP 7,484 millones; diseños Orfelinato COP 570 millones. Adicionalmente, se adjudicaron las obras de las UVA Santa Inés y Santa Elena por un valor de COP 14,760 millones.

El reto es continuar gestionando adecuadamente todo lo relacionado con el proyecto UVA y ser un eje articulador entre EPM, la Fundación EPM y el Municipio de Medellín.

Servicio de orientación de guías: realización de proyectos y/o actividades lúdico pedagógicas en temas de responsabilidad social empresarial, medio ambiente, uso adecuado de espacios públicos, pausas activas, talleres de lectura, talleres artísticos, juegos de campo abierto y exposiciones, entre otros.

Unidades Sanitarias: ingreso de público durante 2014 por unidad sanitaria. Sin cobro: Parque Pies Descalzos (373,273), Puerta Urbana (95,779), La Alpujarra (53,654), Biblioteca EPM (189,112). Con cobro: Cisneros (36,859), Barrio Triste (8,627), Minorista (4,568), Villanueva (5,916), San Antonio (11,537).

Unidades de Vida Articulada - UVA

Indicador	2013	2014
<u>UVA</u> en funcionamiento (Esperanza - Los Sueños)	0	2
Sectores de la ciudad beneficiados	N. A.	2
Número de nuevas <u>UVA</u> adjudicadas	2	4
Recursos invertidos (<u>COP</u> millones)	N. A.	14,483

Fuente: Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas – Gerencia Relaciones Externas / Vicepresidencia Agua y Saneamiento.



Inversión en espacios urbanos (COP millones)

Indicador	2012	2013	2014
Servicio de orientación guías	477	636	419
Inversión en el Parque de los Pies Descalzos y en la Puerta Urbana	316	597	316
Inversión en el Parque de los Deseos	1,043	1,204	1,520
Inversión en miradores*	77	141	4
Costo de las unidades sanitarias para el uso de la comunidad	231	273	238

* Los miradores administrados por EPM fueron entregados al Municipio de Medellín a partir de abril 2014.

Respecto del servicio de orientación de guías en el Parque Pies Descalzos y Puerta Urbana se tuvo para la vigencia 2014 alrededor de 599,964 visitantes. Las cantidades descritas en el campo de Inversión del Parque de los Pies Descalzos y Puerta Urbana son asociadas a actividades de mantenimiento.

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos / Gerencia Soporte Administrativo / Fundación EPM

Terrenos cedidos en comodato a comunidades

Indicador	2012	2013	2014
Contratos de comodato	83	91	83
Beneficio* (COP millones)	2,361	2,706	2,558

* V/r. correspondiente al porcentaje estimado de rentabilidad de los activos en comodato.

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos

CHEC (para Manizales):

El uso de luces de tecnología LED de alta eficiencia en consumo de energía aprovechándose las estructuras y la arborizaciones existentes.

Descentralización del alumbrado a los barrios, los parques, las glorietas y las iglesias.

Experiencia de videomapping: un proyecto audiovisualmente atractivo en el mundo de la tecnología proyectado en el eje cafetero.



ESSA: 64 parques en 42 municipios del área de cobertura.

CENS: se logró embellecer y resaltar diferentes sectores de cuatro municipios seleccionados en Norte de Santander.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Como materialización de los principios de Ciudadanía Corporativa, las empresas del Grupo EPM desarrollan y recuperan espacios colectivos para la educación, la cultura y la recreación, dentro del respeto de los valores sociales y culturales de las regiones donde tenemos presencia.

CHEC, en alianza con el Municipio de Manizales, desarrolla el módulo grupo empresarial EPM-CHEC, denominado BIOMA, ubicado en el Ecoparque Los Yarumos de Manizales, de acuerdo con los diseños, los recursos y las orientaciones que defina el grupo empresarial EPM, previa socialización con el municipio. Dentro de las actividades contempla la conceptualización y el diseño del espacio, su construcción o adecuación según el diseño y el desarrollo y el montaje de las atracciones, además de un período de atención, adaptación y funcionamiento del espacio construido.

Ofrecer a los directivos y docentes de las instituciones de educación media académica, media técnica y los centros educativos del departamento de Caldas y Risaralda, herramientas teóricas y metodológicas para el diseño curricular y la ejecución de proyectos pedagógicos (plan de área, proyectos pedagógicos, actividades institucionales y proyectos empresariales), para el desarrollo de la cultura del emprendimiento a partir del fortalecimiento de las competencias básicas y ciudadanas y el fomento de los diversos tipos de proyectos productivos.

CHEC, en convenio con Unicafam y secretarías de educación de Caldas y Risaralda, brinda a los maestros el programa de formación a través del diplomado presencial Fomento de la Cultura del Emprendimiento y la Empresarialidad. Educación para la competitividad: una alianza público-privada que genera progreso en el eje cafetero.

Objetivo del proyecto: participar de una alianza público-privada que genera progreso en el eje cafetero, la cual consiste en promover el trabajo colaborativo entre el sector público y el sector privado, en donde CHEC se adhiere como un socio activo y permanente a la alianza constituida por cerca de 30 años entre la Gobernación de Caldas y el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas para facilitar el acceso a los jóvenes de la zona rural de Caldas y Risaralda a la educación superior, el emprendimiento y la empresarialidad para contribuir a la sostenibilidad territorial.

Lo que se pretende es cerrar los ciclos, es decir, brindar los medios para que los jóvenes que lo requieran, puedan sobrepasar la etapa del emprendimiento a una que los incorpore al mundo del trabajo. Esto implica, tener una mayor oferta en la educación técnica y tecnológica en la zona rural; y promover que los aspectos prácticos de esta formación se direccionen hacia un apoyo académico y



técnico para la ejecución de los planes de negocio de los estudiantes; todo la anterior fundamentado en la metodología Escuela Nueva.

Indicadores alumbrado navideño filiales energía

2014	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	295	240	14	Los empleos generados son indirectos	549
Personas beneficiadas	711,828	600,000	20,150	N.D.	1,331,978
Inversión (COP millones)	2,690	3,160	615	1,011	7,476
2013	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	167	150	14	Los empleos generados son indirectos	331
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	N.A.	120	40	N.D.	160
Personas beneficiadas	707,974	500,000	15,140	N.D.	1,223,114
Inversión (COP millones)	2,246	1,820	534	1,024	5,624
2012	CHEC	ESSA	CENS	EDEQ	Total
Empleos directos	187	100	27	Los empleos generados son indirectos	314
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	N.A.	80	50	N.D.	130
Personas beneficiadas	704,175	600,000	9,120	N.D.	1,313,295
Inversión (COP millones)	2,001	564	401	1,056	4,022

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía.



Cumplimiento fiscal

El Grupo EPM cumple las obligaciones tributarias formales y sustanciales dentro del marco legal, aprovechando los beneficios autorizados en la ley y defendiendo los intereses de la organización ante las autoridades tributarias y jueces.

El Grupo EPM entiende el cumplimiento fiscal como la atención rigurosa de las obligaciones tributarias, dentro de los plazos fijados, liquidando el óptimo impuesto con base en los preceptos constitucionales y legales.

Para el Grupo EPM, cumplir las obligaciones tributarias hace parte del compromiso con la financiación del Estado y reconoce que aunque el cumplimiento de las obligaciones tributarias no corresponde propiamente a actuaciones de RSE, que aluden básicamente a compromisos voluntarios, lo asume como parte de una actuación socialmente responsable.

EPM cuenta con un Manual de Política y Lineamientos de la Gestión Financiera, publicado en la Intranet como el Decreto interno número 1851 de 2011, que incluye un lineamiento específico para gestión tributaria, que indica:

“3.2.8. Gestión tributaria

- Análisis tributario de opciones de negocio o contratación

La dependencia que realice un proceso de negociación o contratación deberá hacer el análisis del impacto tributario para la toma de decisiones y para ello debe considerar diversos escenarios y modalidades con su relación costo beneficio tributario y el riesgo asociado y teniendo en cuenta las prácticas tributarias definidas por la dependencia responsable del proceso gestión tributaria.

- Cláusula tributaria contractual

Las dependencias que adelanten procesos de contratación deberán incluir las cláusulas tributarias vigentes y públicas por EPM, con el fin de velar por la uniformidad de criterios en la contratación y evitar posibles controversias con los contratistas.

- Impuestos asumidos

Las dependencias de EPM que adelanten procesos de contratación no deberán asumir el pago de impuestos que de acuerdo con las normas legales sean a cargo de los contratistas u otros terceros con los cuales se tengan relaciones”.

En el mismo Decreto, los lineamientos 3.2.1, Plan Financiero de Mediano y Largo Plazo, y 3.2.2, Elaboración de Presupuesto, indican que los mismos deben guardar consistencia con el marco contable y tributario.



Gestión EPM

En el 2014, EPM dio cumplimiento a la totalidad de las obligaciones tributarias dentro de los plazos fijados y atendió oportunamente los requerimientos de información de las autoridades tributarias.

Gestión Grupo EPM

En el 2014, las filiales del Grupo EPM domiciliadas en Colombia, cumplieron la totalidad de las obligaciones tributarias dentro de los plazos fijados y atendieron oportunamente los requerimientos de información de las autoridades tributarias.



Impuestos locales

EPM es sujeto pasivo de diversos tributos del orden municipal:

- **Impuesto de industria y comercio:** se genera por la realización directa o indirecta de una actividad industrial, comercial o de servicios en una jurisdicción municipal, ya sea en forma permanente u ocasional. Las normas que lo rigen están definidas expresamente en la Ley 14 de 1983, y por tratarse de un impuesto territorial corresponde a los concejos municipales expedir acuerdos para su aplicación.
- **Impuesto predial unificado:** es un tributo de carácter municipal que grava la propiedad inmueble. Los municipios están facultados para su cobro, por los predios existentes dentro su jurisdicción. Su base gravable es el avalúo asignado por las autoridades catastrales.

En 2014 se incrementaron los ingresos por dividendos recibidos, aumentando el impuesto de industria y comercio en el municipio de Medellín.

En cuanto al impuesto predial, el aumento en 2014, comparativamente con 2013, obedece al incremento de predios con ocasión de las adquisiciones para el Proyecto Ituango.

Gestión en EPM

En 2014 EPM cumplió con el pago oportuno de los impuestos de industria y comercio y predial en los municipios de Colombia donde hace presencia.

A continuación se muestra el monto que por estos conceptos ha pagado EPM durante los tres últimos años:

Impuestos locales EPM						
Región	Industria y comercio (COP millones)			Predial (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Bajo Cauca	477	537	589	22	27	30
Magdalena Medio	651	694	694	-	12	80
Nordeste	776	909	872	86	89	111



Norte	1,373	1,758	1,622	262	245	666
Occidente	351	354	454	1	13	46
Oriente	1,896	2,255	2,277	570	598	2,085
Suroeste	674	721	795	5	18	25
Urabá	901	1,074	1,569	3	14	24
Valle de Aburrá Norte	3,151	3,831	3,739	146	29	136
Valle de Aburrá Sur	3,389	4,170	5,174	742	1,023	1,104
Medellín	8,796	13,369	16,936	1,866	3,823	4,548
Otros municipios fuera de Antioquia	47	50	54	6	1	22
Total año	22,483	29,722	34,775	3,709	5,892	8,878

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014 las filiales del Grupo EPM domiciliadas en Colombia, cumplieron con el pago oportuno del impuesto de industria y comercio y predial en los municipios donde hacen presencia.

La evolución del pago de estos impuestos en los territorios que cubren el accionar de las filiales de energía y aguas de EPM en Colombia, es la siguiente:

Impuestos locales filiales energía						
Filiales de Energía	Industria y comercio (COP millones)			Predial (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
CHEC	3,369	3,398	3,892	N.A.	N.A.	N.A.
ESSA	5,314	5,825	5,956	254	374	416
CENS	3,399	3,457	3,688	167	131	177



EDEQ	1,224	1,706	1,912	29	31	37
Total año	13,306	14,386	15,448	450	536	630

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución – Filiales Energía

Impuestos locales filiales aguas

Filiales de Aguas	Industria y comercio (COP millones)			Predial (COP millones)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
	Aguas del Oriente Antioqueño	14	25	20	2	1
Aguas de Malambo	1	-	-	83	4	3
Aguas de Occidente	35	57	71	-	-	-
Aguas de Urabá	269	289	274	8	3	7
Emvarias	1,085	1,160	405	857	373	124
Aguas Nacionales - Medellín	246	534	273	-	-	-
Aguas Nacionales - Quibdó	58	68	99	-	-	-
Aguas Nacionales - Bello	-	-	-	-	741	695
Empresas Públicas de Oriente	-	-	2	-	-	-
Total año	1,708	2,133	1,145	950	1,122	833

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución – Filiales Agua



Impuestos, tasas y contribuciones

La estructura fiscal en Colombia, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones que desarrolla EPM hacen que la compañía sea sujeto pasivo de tributos del orden nacional, departamental y municipal.

A nivel nacional se destaca el impuesto de renta, con tarifa para 2014 del 25%, otro denominado Impuesto sobre la Renta para la Equidad (CREE) con tarifa del 9%, el impuesto al patrimonio y el gravamen a las transacciones financieras. También se incluyen los fondos para energización de zonas interconectadas y no interconectadas, FAZNI y FAER, propios del sector eléctrico, e impuestos inherentes a la industria del gas, entre otros.

A nivel territorial las obligaciones tributarias de EPM se cumplen en diferentes municipios y ante diferentes agentes recaudadores de impuestos, se destacan el impuesto de industria y comercio, el predial, las contribuciones a los órganos del Estado que cumplen funciones de control y vigilancia, así como para autoridades ambientales y otros que gravan la generación de energía, con destino a los municipios del área de influencia donde se localiza la infraestructura.

Gestión en EPM

En 2014 EPM cumplió con el pago de la totalidad de los impuestos, las tasas y las contribuciones a que está obligada por las disposiciones tributarias, tanto del orden nacional, como territorial.

La evolución de la carga fiscal de EPM durante los tres últimos años se presenta a continuación:

Impuestos, tasas y contribuciones (COP millones)

	2012	2013	2014	Variación
Provisión impuesto de renta y CREE	421,525	382,766	456,688	19.3%
Impuesto al patrimonio	69,133	69,133	69,133	0.0%
FAZNI, FAER	26,516	21,180	19,942	-5.8%
Contribuciones	23,087	19,804	21,085	6.5%
Gravamen a los movimientos financieros	24,514	27,404	28,787	5.0%
Cuota Fomento Gas	2,471	2,578	2,633	2.1%



Impuesto al transporte de gas	3,180	3,717	3,874	4.2%
Peajes	385	538	544	1.1%
Subtotal orden nacional	570,811	527,120	602,686	14.3%
Industria y comercio	22,483	29,722	34,775	17.0%
Vehículos automotores	538	530	474	-10.6%
Transferencias del sector eléctrico (Ley 99 de 1993)	57,613	55,413	53,288	-3.8%
Predial	3,709	5,892	8,878	50.7%
Cuota de auditaje CGM	13,983	14,810	15,241	2.9%
Tasas utilización y contaminación recursos naturales	5,975	8,329	6,466	-22.4%
Estampillas, Contribución obra pública y otros	4,142	7,237	8,913	23.2%
Subtotal orden municipal y otros	108,443	121,933	128,035	5.0%
Total impuestos, tasas y contribuciones	679,254	649,053	730,721	12.6%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas

Para EPM la tasa efectiva de impuesto a la renta en 2012 y 2013 fue del 19% y en 2014 del 20%. En dichos años la tarifa del impuesto de acuerdo con la legislación vigente fue del 33%, en el 2012, y 34% en 2013 y 2014, en estos dos últimos años, 25% se atribuye al impuesto de renta y 9% como CREE.

Para la determinación de la tasa efectiva de impuesto de renta se considera tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido, este último surge de aplicar la tarifa de impuesto de renta a las diferencias temporales entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable y se reconoce en la medida en que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se revertirán en el futuro.

Las diferencias entre la tarifa nominal y la efectiva obedecen a que la legislación tributaria colombiana se aparta de la contable en algunos conceptos que para el caso de EPM aluden principalmente al tratamiento tributario de los dividendos, los cuales, en un alto porcentaje, son ingresos no gravados, la posibilidad de tomar como deducción extraordinaria el 40% de las inversiones en activos depreciables de generación de energía y depreciación de activos fijos en exceso de la contable.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014 las filiales de energía y aguas del Grupo EPM domiciliadas en Colombia cumplieron con las obligaciones tributarias, tanto a nivel nacional como territorial, y su comportamiento en los tres años desde 2012 hasta 2014, se visualiza en la siguiente tabla:

Impuestos, tasas y contribuciones (COP millones)				
Filiales Energía	2012	2013	2014	Variación
Provisión impuesto de renta y CREE	88,462	102,174	113,183	10.8%
Impuesto al patrimonio	17,566	17,566	17,566	0.0%
FAZNI, FAER	1,882	1,755	1,555	-11.4%
Contribuciones	7,495	8,504	7,802	-8.3%
Gravamen a los movimientos financieros	7,834	7,989	7,790	-2.5%
Peajes	201	150	172	14.7%
Subtotal orden nacional	123,440	138,138	148,068	7.2%
Industria y comercio	13,306	14,386	15,448	7.4%
Vehículos automotores	51	88	85	-3.5%
Transferencias del sector eléctrico (Ley 99 de 1993)	2,923	3,322	3,185	-4.1%
Predial	889	1,022	1,061	3.8%
Cuota de auditaje CGM	4,591	4,899	4,683	-4.4%
Tasas utilización y contaminación recursos naturales y otras	1,288	266	629	136.5%
Estampillas, otros impuestos y contribuciones	1,777	7,828	11,256	43.8%
Subtotal orden municipal y otros	24,826	31,812	36,347	14.3%
Total impuestos, tasas y contribuciones	148,265	169,950	184,415	8.5%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía



Pago de impuestos, tasas y contribuciones (COP millones)

Filiales Aguas	2012	2013	2014	Variación
Provisión impuesto de renta y CREE	25,090	11,689	12,892	10.3%
Impuesto al patrimonio	14,125	14,125	14,213	0.6%
Contribuciones	1,316	1,280	1,912	49.3%
Gravamen a los movimientos financieros	981	1,681	1,742	3.6%
Peajes	2,138	2,359	2,558	8.4%
Subtotal orden nacional	43,650	31,134	33,317	7.0%
Industria y comercio	1,708	2,133	1,145	-46.3%
Vehículos automotores	601	557	480	-13.8%
Predial	950	1,122	833	-25.7%
Cuota de auditaje CGM	487	680	616	-9.5%
Tasas utilización y contaminación recursos naturales y otras	1,618	1,241	1,571	26.6%
Estampillas, otros impuestos y contribuciones	-	62	81	30.5%
Subtotal orden municipal y otros	5,363	5,794	4,726	-18.4%
Total impuestos, tasas y contribuciones	49,013	36,928	38,043	3.0%

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento – Filiales Aguas



Transferencias Ley 99 de 1993

Dineros que, según el Artículo 45 de la Ley 99 de 1993 y su Decreto Reglamentario 1933 de 1994, deben entregar las empresas generadoras de energía a los municipios y a las corporaciones autónomas regionales que estén ubicados sobre el área de la cuenca hidrográfica aportante a los embalses, lo mismo que sobre las zonas inundadas por el embalse. Estos recursos corresponden al 6% de las ventas brutas de energía por generación propia, de acuerdo con la tarifa que para ventas en bloque señale la CREG. En el caso de las centrales térmicas la transferencia es del 4%.

Gestión en EPM

El aporte de EPM a las corporaciones autónomas regionales y municipios, en cumplimiento de las obligaciones impuestas por la Ley 99 de 1993, durante los años 2012 a 2014, ha sido significativo, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

Pago de transferencias de Ley 99 (COP millones)

Beneficiario	2012	2013	2014	Variación
Corantioquia	19,641	18,149	18,993	4.7%
Cornare	8,999	9,318	7,375	-20.9%
Corpourabá	361	370	413	11.6%
Total Corporaciones	29,001	27,837	26,782	-3.8%
Abejorral	14	20	18	-12.3%
Abriaquí	226	236	261	10.4%
Alejandro	241	252	197	-21.8%
Amalfi	2,626	2,287	2,377	3.9%
Angostura	528	571	621	8.8%
Anorí	882	774	823	6.3%
Barbosa	517	454	464	2.3%
Bello	231	203	210	3.3%
Belmira	871	759	775	2.2%



Caldas	185	160	166	3.5%
Cañasgordas	60	60	68	13.5%
Caracolí	5	3	7	127.0%
Carolina	2,442	2,789	3,053	9.5%
Cisneros	1	1	1	44.9%
Concepción	138	168	149	-11.5%
Copacabana	101	88	91	3.3%
Donmatías	662	585	596	1.9%
El Carmen	251	252	190	-24.7%
El Peñol	1,801	1,694	1,189	-29.8%
El Retiro	613	654	512	-21.7%
Entreríos	1,259	1,114	1,133	1.7%
Envigado	266	247	226	-8.4%
Frontino	74	74	84	13.4%
Girardota	113	98	101	3.4%
Gómez Plata	1,497	1,381	1,429	3.5%
Guadalupe	1,253	1,131	1,206	6.7%
Guarne	441	431	339	-21.2%
Guatapé	1,622	1,515	1,055	-30.3%
Granada	-	-	4	
Itagüí	25	21	22	5.1%



Jericó	2	2	3	29.6%
La Ceja	276	278	209	-24.8%
La Estrella	51	44	45	3.4%
La Unión	33	45	40	-10.2%
Maceo	5	4	8	89.2%
Marinilla	349	347	258	-25.6%
Medellín	445	386	399	3.3%
Puerto Nare	584	390	415	6.5%
Rionegro	583	582	435	-25.2%
Sabaneta	22	19	20	2.7%
San Carlos	12	16	15	-4.0%
San Pedro	1,009	893	907	1.6%
San Rafael	1,656	2,024	1,795	-11.3%
San Roque	8	22	22	1.6%
San Vicente	483	479	359	-25.1%
Santa Rosa	2,494	2,383	2,514	5.5%
Santo Domingo	178	185	183	-1.0%
El Santuario	156	146	109	-25.2%
Sonsón	69	157	214	36.0%
Támesis	12	11	14	23.1%
Yarumal	439	451	483	7.0%



Yolombó	802	690	692	0.4%
Total municipios	28,612	27,576	26,507	-3.9%
Total general	57,613	55,413	53,288	-3.8%

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Entre 2012 y 2014, las filiales del Grupo EPM, CHEC y CENS, realizaron transferencias con destino a las corporaciones autónomas regionales y los municipios de área de influencias de las centrales de generación, en cumplimiento de lo ordenado en el Artículo 45 de la Ley 99 de 1993, en las cuantías que se visualizan a continuación:

Pago de transferencias de Ley 99 - CHEC (COP millones)

Beneficiario	2012	2013	2014	Variación
Corpocaldas	726	860	903	5.0%
Carder	400	454	457	0.7%
Total corporaciones	1,126	1,314	1,360	3.5%
Manizales	63	73	75	2.7%
Chinchiná	566	639	644	0.8%
Palestina	1	1	1	0.0%
Villamaría	289	330	335	1.5%
Santa Rosa	187	213	215	0.9%
Dosquebradas	2	1	2	100.0%
Marsella	11	12	12	0.0%
Neira	4	4	4	0.0%



Dorada	2	24	44	83.3%
Total municipios	1,124	1,297	1,332	2.7%
Total general	2,250	2,611	2,692	3.1%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía – Filiales Energía.

Pago de transferencias de Ley 99 - ESSA (COP millones)

Beneficiario	2012	2013	2014	Variación
Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga.	16	110	81	-26.4%
Corporación Autónoma de Santander - CAS	116	307	319	3.9%
Total corporaciones	132	417	400	-4.1%
Bucaramanga	1	4	3	-25%
Barrancabermeja	70	184	191	3.8%
California	-	1	1	0.0%
Charta	1	3	3	0.0%
Floridablanca	1	3	2	-33.3%
Matanza	1	3	2	-33.3%
Rionegro	6	44	32	-27.3%
Surata	1	3	3	0.0%
Tona	1	6	4	-33.3%
Piedecuesta	1	7	5	-28.6%
Vetas	-	3	2	-33.3%



Vetas	-	3	2	-33.3%
Lebrija	3	18	13	-27.8%
Girón	2	14	11	-21.4%
Total municipios	87	293	272	-7.2%
Total general	219	710	672	-5.4%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía – Filiales Energía.



Entorno de trabajo

Video: <https://www.youtube.com/embed/BiLvXgNfQnA?wmode=transparent>

En el Grupo EPM se asume el entorno de trabajo a partir de las condiciones objetivas y subjetivas que forman el ambiente para el desempeño laboral, y para que el ser humano obtenga una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la empresa. Esta dinámica incluye factores como la salud y la seguridad.

Formación y desarrollo: en el Grupo EPM, el proceso gestión del aprendizaje se centra en lograr una organización inteligente, con capacidad de aprendizaje a partir de la formación de las personas. La formación y el desarrollo buscan potenciar la empleabilidad de las personas a partir de la educación.

Empleo y equidad: aspectos relacionados con la relación empresa-empleado, lo que incluye remuneración, equidad de género e igualdad de oportunidades en el trabajo, así como también el ejercicio de los derechos sindicales y de asociación.

Hoy, las empresas enfocan sus estrategias y esfuerzos hacia mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, generando en ellos motivación y sentido de pertenencia por la organización. Un entorno laboral adecuado facilita a las personas desarrollar su trabajo en óptimas condiciones, situación que las hace más productivas y más felices, manteniendo un equilibrio entre el desarrollo personal y profesional.

Gestión EPM

En EPM, según las metas propuestas para la vigencia 2014, se trabajó en asuntos como la disminución de los ANS para la legalización de créditos de vivienda, definición de actuaciones basadas en valores para la evaluación en los compromisos de desempeño, elaboración de la matriz de brechas para lograr la cultura meta, a través de la comunicación fomentar en los servidores el buen uso de los beneficios, entre otros. Surgieron nuevos asuntos como la implementación de la Escuela de Líderes, la creación de la Red Interempresa de Cambio y Cultura y la medición de clima organizacional y compromiso laboral.



Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Disminuir los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) de los trámites de legalización del procedimiento para la entrega de los préstamos de vivienda en cuanto a tiempos en los pasos para seguir con la Unidad Gestión de Bienestar.	La gestión realizada por la Unidad Gestión de Bienestar, propiamente para el equipo de vivienda, se asignó Abogado, ayudó a agilizar los ANS para este proceso, el cual estaba en 50 días y se logró disminuir a 25 días.	Total
Acompañar en la organización la implementación de prácticas y metodologías orientadas hacia la cultura meta: <ul style="list-style-type: none"> • Articular los planes de acción de las iniciativas con la cultura meta. • Resignificar los valores organizacionales. • Articular los valores organizacionales con los procesos de ingreso y gestión de desempeño. 	<p>En cuanto a valores organizacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adicional a los seis valores existentes, se definió el valor "servir", sus descriptores y las actuaciones esperadas por las personas en la Vicepresidencia Comercial. Con la firma Corpovisionarios se realizó un experimento "diagnóstico intervención" para reconocer las actuaciones de las personas frente a este valor. • Se definieron las actuaciones basadas en valores para la valoración en los compromisos de desempeño. • Se divulgó a toda la organización el Manual de Conducta Organizacional. <p>Cultura Meta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se elaboró la matriz de brechas para lograr la cultura meta, para lo que se realizó análisis de antecedentes documentales derivados de estudios anteriores en EPM sobre la cultura organizacional y se realizó el Taller de Imaginarios de Cultura, con 642 funcionarios de diferentes dependencias de la empresa. • A través de la consultoría de Corpovisionarios se realizó un estudio con el fin de reconocer la cultura organizacional de EPM. • Lanzamiento de la cultura meta con la presencia de la filósofa e historiadora Diana Uribe en un evento sobre cultura y liderazgo. • Se diseñó el plan para dinamizar la cultura organizacional (Transformación cultural). 	Total
Comunicar los beneficios convencionales y no convencionales al 95% de los servidores activos de EPM.	<ul style="list-style-type: none"> • La Unidad Gestión de Bienestar en este año focalizó sus comunicaciones al buen uso de los beneficios, dándolos a conocer a través de los medios de comunicación que tiene dispuestos EPM. • Divulgación de actualización de los beneficios acordados en la firma de convención con Sintraemsdes, beneficios que se hicieron extensivos a Sinpro. • En las visitas realizadas a los despachos se atendieron 200 personas, permitiendo el acercamiento con los servidores para ofrecer y atender las necesidades con respecto a sus beneficios. 	Total
Incrementar el número de utilización de los beneficios en servidores y beneficiarios en 1%, pasando de 93% a 94%.	<ul style="list-style-type: none"> • El incremento en la utilización de los beneficios fue de 3.05 %, el aumento en los cursos de instrucción y la matrícula de nuevas entidades hizo posible este resultado. 	Total



<p>Aumentar en un 1 punto el nivel de satisfacción de los servidores con el servicio prestado por la Unidad Gestión de Bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La encuesta de satisfacción realizada por Emtelco dio como resultado un 97 % de satisfacción de los servidores sobre los servicios recibidos. 	<p>Total</p>
<p>Aumentar en un 3% el número de usuarios en las actividades recreativas y deportivas con relación al año 2013.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el 2014, la participación en las actividades recreo-deportivas aumentó a 162,064 servidores, en comparación con los 126.395 del año 2013, representando un incremento del 22 % en la asistencia a estas actividades. Esto se debió al fortalecimiento y ampliación de la cobertura en regiones y centrales, y, en el ámbito metropolitano, se amplió el número de participantes para algunas disciplinas . Adicionalmente, la modernización de los gimnasios generó mayor motivación para la práctica del deporte. 	<p>Total</p>
<p>Algunas metas adicionales relevantes del año 2014</p>		
<p>Lanzar e implementar la Escuela de Líderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la divulgación de la Escuela de Líderes del Grupo EPM, para lo que se invitó a un conversatorio con Daniel Denison, experto en cultura y liderazgo. • Se avanzó en el diseño de contenidos para formación: procesos de la Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales y actuaciones. Módulo 1 y 2 dirigido a nuevos jefes y gestores de equipo. 	<p>Total</p>
<p>Creación de la Red Interempresa de Cambio y Cultura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la creación de esta red, EPM logró la asistencia de 17 empresas del sector público y privado de la región. El objetivo concertado de la red es "generar un espacio de conversación entre las personas que en el país trabajan en temas asociados al cambio y la cultura organizacional a fin de compartir prácticas y generar intercambio de experiencias y conocimientos para propiciar relaciones de mutuo beneficio". 	<p>Total</p>
<p>Medir en el año 2014 el clima organizacional y compromiso laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el año 2014 se realizó el proceso de contratación para realizar la medición del clima organizacional y compromiso laboral; el proveedor seleccionado fue la firma Cincel S. A. S., que durante el mes de diciembre (entre los días 8 y 23) aplicó la encuesta con un nivel de participación del 74 % de los funcionarios de EPM. 	<p>Total</p>

Metas 2015

- Implementación de prácticas y metodologías orientadas hacia la cultura meta.
- Fortalecimiento de los líderes para la transformación del Grupo.
- Desarrollo del plan de acompañamiento derivado de la medición de clima organizacional.
- Desarrollo del talento que responde a las nuevas capacidades requeridas.



Gestión Grupo EPM

Para el año 2014, las filiales del negocio de agua y saneamiento y energía presentaron como gestión enentorno de trabajo los asuntos desarrollados en bienestar laboral, calidad de vida, clima, sindicatos, mecanismos de participación, seguridad ocupacional, entre otros.

Logros 2014 filiales nacionales Aguas y Saneamiento Grupo EPM

	Cumplimiento
Aguas de Malambo: <ul style="list-style-type: none"> Se implementó la nueva estructura administrativa, a partir del modelo establecido desde ADN para filiales de agua y saneamiento. Se estableció la convención colectiva de trabajo, generando múltiples beneficios para los colaboradores. 	Total
Aguas de Occidente: <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del plan de bienestar social enfocado en tres áreas: ser-saber-hacer, aplicando metodologías experienciales, andragógicas, participativas y lúdico-recreativas. Asistencia y participación del personal de las diferentes actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. 	Total
Aguas de Urabá: <ul style="list-style-type: none"> Negociación convención colectiva de trabajo 2014 - 2015. Realización de la Primera Jornada de Salud Ocupacional en la filial. 	Total
Aguas del Oriente Antioqueño: <ul style="list-style-type: none"> Se favoreció un ambiente de trabajo que permita a los empleados potenciar sus competencias y el logro de los objetivos organizacionales. 	Total
Aguas Nacionales: <ul style="list-style-type: none"> La política de gestión humana fue implementada parcialmente, ya que la empresa propició espacios de crecimiento laboral y personal de los empleados que contribuyeron al desarrollo de competencias desde la dimensión humana, alineadas al logro de la estrategia empresarial. Aunque se realizaron gestiones que permitieran otorgarles a los empleados un Plan de Beneficios e Incentivos, no fue posible obtener su aprobación. Se realizaron las encuestas de medición de clima a los equipos de trabajo. La encuesta de riesgo psicosocial se realizó bajo la asesoría de EPM. Respecto al plan de acción no se avanzó dado que la mayoría de iniciativas están direccionados a beneficios e incentivos. Se realizaron acciones encaminadas a mantener y promover la salud y seguridad de los empleados con actividades como: pausas activas, evaluación de riesgo óseo-muscular, entre otros. 	Parcial



<p>Emvarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se ejecutaron en su totalidad los programas y estrategias orientados a mejorar los ambientes de trabajo de todo el personal. ● La Dirección de la empresa gestionó en gran medida todo lo concerniente a la convención colectiva de trabajo y orientó sus esfuerzos a lograr una balanceada equidad de género y mantener niveles de remuneración justos y equitativos. ● Se logró con los programas formación, recreación, cultura y deporte impactar y beneficiar todo el personal vinculado y su grupo familiar, además se amplió cobertura a contratistas y personal no convenciendo. ● Durante el 2014, se llevó a cabo la ejecución y diligenciamiento de la encuesta de riesgo psicosocial al 90 % de la población de la empresa. De dicha evaluación se tomaron medidas con el fin de minimizar los riesgos de este tipo. Dentro de las principales medidas que se llevaron a cabo en 2014, están: contratación con la Fundación Hospital San Vicente de Paul para realizar el tratamiento de adicciones al personal vinculado, con el fin de minimizar los riesgos por situaciones de consumos de alcohol y sustancias psicoactivas, ludopatía y adicción a Internet. Se realizaron acciones desde Bienestar Laboral y Comunicaciones enfocadas a mejorar el clima organizacional, lo que, igualmente, le apunta a mejorar las situaciones de riesgo psicosocial a las que puede estar expuesto el personal por causas internas y externas a la empresa. ● En el mes de agosto comenzó el proceso de aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial para 2014 a todo el personal de la empresa, bajo los parámetros definidos por el Grupo EPM, con esto se espera contar con un programa para implementar en todas las filiales del Grupo, que apunte a minimizar el riesgo y a que todas trabajen en un mismo objetivo. ● Vigilancia epidemiológica de los factores de riesgo psicosocial. ● Análisis psicosocial en procesos de determinación de origen de enfermedades presumiblemente derivadas del estrés. ● Análisis psicosocial en procesos de reubicación laboral. ● Diseño, implementación y evaluación de medidas de intervención de factores psicosociales. ● Diseño e implementación de acciones de promoción, prevención y mejoramiento de las condiciones de salud de los trabajadores. 	Total
<p>Empresas Públicas del Oriente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realizó la medición de clima, se encuentra en proceso la obtención de los resultados. 	Parcial
<p>Empresas Públicas del Oriente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realizaron las adecuaciones respectivas garantizando el número de puestos necesarios por empleado y el almacenamiento adecuado de materiales y herramientas para mejorar las condiciones de trabajo del personal. ● De acuerdo con ampliación de los negocios de la compañía, el Programa de Salud Ocupacional ha sido actualizado y ajustado. ● Se cumplió el plan de capacitación de salud ocupacional del año. ● Se realizaron capacitaciones de formación enfocadas a potencializar las capacidades de los empleados. 	Total



Metas 2015

Aguas de Malambo:

- Realizar la certificación de los colaboradores de Aguas de Malambo, en las diferentes competencias laborales.
- Seguimiento y mejoramiento del programa de bienestar laboral.
- Realizar la medición del desempeño laboral para los colaboradores de Aguas de Malambo.
- Fortalecer los programas de formación y desarrollo para los colaboradores de Aguas de Malambo.

Aguas de Occidente:

- Dar continuidad al Plan de Bienestar con actividades que contribuyan al mejoramiento y fortalecimiento de las competencias organizacionales, a través de programas enfocados en el ser, saber y hacer, donde los valores se conviertan en el pilar fundamental de nuestro trabajo.

Aguas de Urabá:

- Potencializar en los jefes la competencia de liderazgo y trabajo en equipo.
- Certificar las competencias laborales del personal operativo para garantizar la excelencia en la prestación del servicio.
- Implementar la evaluación del personal, basados en los valores empresariales.
- Disminuir el índice de lesiones incapacitantes en la filial.

Aguas del Oriente:

- Continuar con el favorecimiento de un ambiente de trabajo que permita a los empleados potenciar sus competencias y el logro de los objetivos organizacionales.

Aguas Nacionales:

- Implementar todos los cambios normativos del Decreto 1443 de 2014 relacionados con la salud y seguridad en el trabajo (como sistema de gestión).
- Operacionalizar el Plan de Beneficios e Incentivos.
- Ejecutar plan de acción de los resultados de las encuestas de clima y riesgo psicosocial.

Emvarias:

- Reestructuración organizacional de acuerdo a lineamientos de grupo.
- Desarrollo de programas y proyectos de acuerdo a la nueva reestructuración.

Empresas Públicas del Oriente:

- Continuar la implementación y seguimiento al Programa de Salud Ocupacional.
- Ejecutar el Plan de Capacitación de Salud Ocupacional y de Formación y Desarrollo.
- Ejecutar el Plan de Capacitación de Salud Ocupacional y de Formación y Desarrollo.
- Realizar actividades de bienestar laboral.
- Procurar el bienestar de los empleados a través del cumplimiento de sus derechos.



Logros 2014 - Filiales energía

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
700 trabajadores impactados en programas de bienestar laboral.	Se logra la participación de los trabajadores en: torneos deportivos: 221; gimnasio Uribe: 191; gimnasio localidades: 90; mente y cuerpo: 48; olimpiadas zonales: 80; cursos deportivos: 308; juegos nacionales: 93; juegos EPM: 77; empresariales: 61)	Total
16 trabajadores impactados con el COPEA- Comité de estudios avanzados.	Se atendieron todas las solicitudes realizadas por los trabajadores, siendo cada una analizada por COPEA, dejando trazabilidad de la decisión tomada.	Total
Desarrollar e implementar 9 módulos e-learning para formación de trabajadores.	Se implementaron 3 módulos y 6 están en construcción.	Parcial
Impactar con el programa de desarrollo de liderazgo al 100% de los trabajadores con rol de tutor.	Se impactó el 80% de los trabajadores (166).	Parcial
Desarrollar el 100% de las actividades programadas en los diferentes mecanismos de participación de los trabajadores. Atender el 100% de las solicitudes que surgen de los mecanismos de participación de los trabajadores.	100% de reuniones y actividades realizadas en los diferentes mecanismos de participación. 100% de solicitudes atendidas enviadas por los trabajadores.	Total
Aplicación de la encuesta de Calidad de Vida	Aplicación de la encuesta al 59,6% de trabajadores CHEC.	Parcial



CHEC	<p>Programa de beneficios a trabajadores y sus familias (adultez plena, programa construyendo senderos, programa de atención psicológica, escuela de familia): Acompañamiento al 100% trabajadores CHEC que en 2014 se encuentren en preparación para su retiro de la vida laboral y que cumplen requisitos para pensión de vejez. Acompañamiento al 100% de los hijos y familias de trabajadores inscritos en el programa construyendo senderos. Atención del 100% de consultas psicológicas, consultas de psiquiatría, consultas de evaluación integral en neuropsicología o referente a procesos psicológicos o psiquiátricos, solicitadas por trabajadores CHEC.</p>	<p>Cumplimiento del 100% de las metas asociadas al programa de beneficios a trabajadores y sus familias (adultez plena, programa construyendo senderos, programa de atención psicológica); destacándose el acompañamiento a 8 trabajadores en preparación para su retiro de la vida laboral y que cumplen requisitos para pensión de vejez, la participación de 10 hijos de trabajadores y sus familias en el programa senderos, realización de 249 consultas externas dentro del acompañamiento psicológico con trabajadores y participación de 15 familias y sus trabajadores en el programa de escuela de familia.</p>	Total
	<p>Trabajadores beneficiados del programa de riesgo cardiovascular</p>	<p>Se logra elaborar planes nutricionales a los trabajadores que presenten algún tipo de malnutrición ya sea por exceso o déficit impactando a 70 trabajadores CHEC.</p>	Total
	<p>Continuar con el proceso de negociación colectiva de trabajo, a través de canales de comunicación, diálogo, apertura y demás herramientas necesarias para facilitar el relacionamiento Empresa - Sindicato.</p>	<p>A pesar de agotar todas las etapas legales, se generó un espacio alternativo de mesas informales, que permitieron suscribir un acuerdo convencional y finalizar el diferendo laboral presentado en la Empresa y mejorar el ambiente laboral a través de una nueva convención colectiva que busca continuar beneficiando al grupo de interés trabajadores.</p>	Total
	<p>Proyectar las indexaciones a las que haya lugar en el pago de los salarios y las prestaciones sociales legales y extralegales derivadas de la suscripción de convención colectiva de trabajo.</p>	<p>Consolidar y pagar al 100% de los trabajadores con contrato de trabajajovigente, el valor del retroactivo 2013-2014 de los diferentes conceptos cancelados por nómina de acuerdo con los parámetros establecidos en la convención colectiva de trabajo.</p>	Total



CHEC	Realizar por parte de Gestión Humana y Organizacional un estudio sobre la viabilidad de vinculación bajo la modalidad de contrato de aprendizaje a personas con necesidades educativas especiales, apuntando de esta forma a la Responsabilidad Social Empresarial. Seguir dando aplicación a la Ley 789 de 2012 y el cumplimiento de la cuota asignada.	Pese al interés de la Empresa en la vinculación de personas con necesidades educativas especiales, todavía las entidades no tienen definido (SENA) el mecanismo para llevar a cabo la contratación bajo modalidad de aprendizaje con este grupo de interés. Se continuará realizando el estudio sobre el particular.	Total
ESSA	Avanzar en el 100% del cierre de brechas identificadas en la medición de clima y riesgo psicosocial con intervenciones grupales para 20 equipos de trabajo.	Superar la meta con las intervenciones grupales de 44 equipos de trabajo para el cierre de brechas identificadas en la medición de clima y riesgo psicosocial.	Total
	Asegurar la gestión del conocimiento del personal de planta de la organización, a través de la ejecución de un Plan de Capacitación que permita eliminar las brechas de formación detectadas y cumplir con requisitos legales asociados al desarrollo de las actividades.	<p>* Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos: Actividad desarrollada en convenio con la Universidad de la Sabana, con la cual se impactó a 20 profesionales de diferentes áreas para potencializar sus conocimientos en este aspecto.</p> <p>* Diplomado en Gerencia del Servicio: Actividad desarrollada en convenio con la Universidad Pontificia Bolivariana, con la cual se impactó a 17 profesionales del área Gestión Comercial ara potencializar sus conocimientos en este aspecto.</p> <p>* Ciclo de talleres "Desarrollo de líderes" dirigido a los 8 directivos de la organización para fortalecer sus competencias directivas y mejorar su gestión.</p> <p>* Capacitación en "Técnica a contacto 13.8 y 34.5 kv" realizada por personal experto de la empresa brasileña DONIMA, con un alcance de 26trabajadores operarios de la Subgerencia de Distribución.</p> <p>Nota: La inversión para la totalidad de las formaciones incluida la especialización que actualmente se desarrolla, asciende a los \$786,030,000.</p>	Total



CENS	Cubrir las necesidades de mano de obra calificada de la región y apalancar la operación del negocio de la empresa, a través de la alianza SENA - CENS para el trabajo.	<p>Especialización en Sistemas de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica: Actividad desarrollada en convenio con la Universidad Pontificia Bolivariana, con la cual se impactó a 26 profesionales del área Técnica de CENS.</p>	Parcial
		<p>Con la Alianza SENA-CENS para la formación y certificación de mano de obra en la región, la empresa ha logrado impactar positivamente los frentes de trabajo de Mantenimiento de Redes, Mantenimiento Subestaciones y Líneas de Transmisión en Cúcuta y sus regionales; patrocinando la etapa productiva de 42 aprendices de los 105 jóvenes que terminaron la etapa Electiva, y habilitando 3 cuadrillas de aprendizaje temporales que han fortalecido la operación del negocio y la gestión del conocimiento en el personal de planta.</p>	Total
		<p>Ejecución del segundo cohorte de la formación cerrada y a la medida "Técnico en construcción y montaje de redes de distribución de energía".</p>	Parcial



	<p>Acompañar la implementación de los cambios necesarios en la gestión de los procesos, minimizando su impacto y facilitando la apropiación en el personal.</p>	<p>*Acompañamiento a la implementación de los sistemas de información NEON, 5inko, MAE, Migración ERP. *Ciclo de talleres para fortalecer las competencias organizacionales en el personal de las regionales. *Gestión del conocimiento para los contratistas que hacen parte del Proyecto Reducción Control Pérdidas de Energía. *Acompañamientos grupales a los distintos equipos de trabajo, para mitigar las problemáticas al interior de éstos y permitir una mayor gestión de sus miembros. *El diseño y documentación del Modelo de Equipos de Trabajo. *Migración a la nueva estructura organizacional, habilitando el nuevo direccionamiento estratégico definido por EPM.</p>	<p>Total</p>
	<p>Brindar a los trabajadores espacios de integración, recreación, capacitación, motivación y sano esparcimiento que les aporten al mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias, facilitando el trabajo en equipo, la superación personal y el logro de objetivos empresariales.</p>	<p>Se desarrollo en su totalidad el programa de bienestar laboral, el cual consta de beneficios convencionales o no convencionales, garantizando un equilibrio vida - trabajo a través de los siguientes programas: Deportivo (en el cual se desarrolla Día Deportivo de recreación y sano esparcimiento, participación en los juegos nacionales del sector eléctrico, programa de acondicionamiento físico) capacitación (programa establecido de acuerdo a las necesidades de cada rol y aquellas que complementan el desarrollo profesional). Así mismo, la empresa ofrece beneficios como: Auxilios (fúnebre, maternidad, anteojos, becas educativas), Dotación (Administrativa y operativa), Premio al mejor trabajador del año, Fondo de Vivienda, coaching individual y grupal, apoyo psicológico, servicio de alimentación y celebraciones (cumpleaños, día de la familia, día de la mujer, día de amor y amistad, fiesta de fin de año, fiesta de pensionados, vacaciones recreativas hijos).</p>	<p>Total</p>



	<p>profesional. Asimismo, la empresa ofrece beneficios como: Auxilios (fúnebre, maternidad, anteojos, becas educativas), Dotación (Administrativa y operativa), Premio al mejor trabajador del año, Fondo de Vivienda, coaching individual y grupal, apoyo psicológico, servicio de alimentación y celebraciones (cumpleaños, día de la familia, día de la mujer, día de amor y amistad, fiesta de fin de año, fiesta de pensionados, vacaciones recreativas hijos).</p>	
<p>Dar continuidad a la tecnología eléctrica dirigida a los trabajadores de EDEQ S.A ESP, y contratistas, a través de cursos de extensión que permitirán la nivelación previa al desarrollo de la tecnología.</p>	<p>El programa continúa en ejecución con un porcentaje del 65%, apuntando al cierre de brechas de aquellos trabajadores que así lo requerían y contribuyendo al desarrollo profesional de las personas que voluntariamente participan del programa.</p>	<p>Parcial</p>
<p>Establecer un espacio único y dotado de elementos y herramientas que permitan el adecuado desarrollo del plan de formación de la tecnología eléctrica.</p>	<p>Los trabajadores contaron con un espacio propio en la empresa para la formación, la cual esta diseñada para un ambiente de concentración, comodidad y desarrollo de actividades de acuerdo al programa de Tecnología Eléctrica. Este programa de desarrolla en alianza con la Universidad Tecnológica de Pereira.</p>	<p>Total</p>
	<p>Se dio cumplimiento a la resolución 2646 de 2008 a través de la medición de la encuesta de calidad de vida, dicha encuesta se realizó</p>	



EDEQ

Administración del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

de forma virtual y presencial de acuerdo al área de trabajo. Esta en proceso de elaboración el informe final, en el cual se indicará el nivel de riesgo psicosocial de la empresa y a partir de este se elaborará el plan de actividades para el año 2015, que prioricen los aspectos en relación al riesgo psicosocial.

Total

EDEQ cuenta con una política integral del sistema de gestión, en la cual se declara el compromiso que tiene la empresa con el control de los riesgos en seguridad y salud que se generan durante el desarrollo de sus actividades, así como la satisfacción de todos sus grupos de interés. Esta política fue divulgada tanto al personal interno como a los contratistas y proveedores. En el año 2014 no se presentaron muertes, invalidez, ni incapacidad permanente parcial o ausentismo relacionadas con enfermedades de origen laboral. Durante el año 2014 el COPASST realizó seguimiento a las solicitudes de mejora que se habían levantado desde el proceso de mantenimiento del SDL y que estuvieron relacionadas con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Igualmente apoyo con la divulgación de condiciones inseguras durante las visitas que adelantaron y con la sensibilización al personal propio y contratista en el uso adecuado de los elementos de

Total



Seguimiento a la gestión en seguridad y salud en el trabajo a los contratistas y proveedores

Desde la planeación de la contratación se realizó el análisis de requisitos a exigir a los contratistas, para garantizar que se contrató con proveedores y contratistas que tienen unos altos estándares de seguridad y que siguen las mismas políticas de seguridad y prevención que EDEQ S.A. E.S.P. por lo cual para el año 2014 se revisaron 182 documentos de condiciones contractuales.

Seguimiento al cumplimiento de las exigencias en seguridad y salud en el trabajo realizado a través de la interventoría de cada contrato.

Mecanismos de interacción y reuniones permanentes para garantizar la seguridad y salud en el trabajo de los contratistas, de esta manera se analizaron las tasas de absentismo por enfermedad general, enfermedad laboral y accidentes de trabajo, el cumplimiento de los indicadores de capacitaciones e inspecciones, y los planes de mejora levantados.

Durante el año 2014 se brindaron una total de 20 capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo, de las cuales 10 de ellas fueron extensivas al personal contratista, con un total de 423 personas impactadas.

Total



Metas 2015

CHEC	750 trabajadores (Se espera la participación de los trabajadores en: torneos deportivos:243;gimnasio Uribe:210; gimnasio localidades:99; mente y cuerpo:53; olimpiadas zonales:88; cursos deportivos:339; juegos nacionales: 102; juegos EPM: 85; empresariales: 67).
	Revisión y gestión de las solicitudes de los trabajadores para realización de estudios de posgrado.
	Desarrollo de los seis (6) módulos pendientes.
	Impactar al 100% de los jefes y gestores con las iniciativas.
	Se mantendrán las mismas metas del año 2014 frente a mecanismos de participación de los trabajadores.
	Realizar análisis, elaborar plan de trabajo y aplicación de la encuesta 2015.
	Se mantienen las metas establecidas en el año 2014 y se espera incrementar a 20, las familias inscritas por convocatoria en el programa escuela de familia.
	50 trabajadores beneficiados del programa de riesgo cardiovascular.
	Materializar todos los compromisos adquiridos en el acuerdo convencional y fortalecer los medios de relacionamiento entre Sindicato y Empresa, que permitan potencializar diferentes espacios que busquen generar ambientes laborales óptimos.
	Como resultado de la suscripción de la nueva Convención Colectiva de Trabajo, se procederá a realizar los ajustes y actualizaciones a que haya lugar, dando cumplimiento a la acordado en dicho documento, favoreciendo el relacionamiento con los diferentes grupos de interés.



	Continuar con la oportunidad en el pago de las obligaciones laborales derivadas de la suscripción del contrato de trabajo y de la ley.
ESSA	Asegurar cero accidentes graves con el fortalecimiento de una cultura del autocuidado con impacto trabajadores ESSA y contratistas.
	Fortalecer y estabilizar los equipos de trabajo de ESSA para atender de manera efectiva la operación, proyectos y programas en desarrollo y lo derivado del PGEPMSF.
	Encaminar los equipos de trabajo en la construcción conjunta de ambientes adecuados que permitan mejorar el clima laboral, la satisfacción personal y el cumplimiento de los logros de sostenibilidad.
	Impacto positivo del clima laboral para encaminar los equipos de trabajo en la construcción conjunta de ambientes adecuados que permitan la satisfacción personal y el cumplimiento de los logros de sostenibilidad.
CENS	Gestión del Cambio: Acompañamiento a la implementación de los 14 proyectos resultantes del programa EPM Sin Fronteras, que conformarán el Plan Integral de Gestión del Cambio, para el año 2015.
	Liderazgo Transformados: Propiciar el acompañamiento y los espacios de formación que posibiliten el Liderazgo transformador, a través de la creación del semillero de Gestores de Equipo y la continuidad de las actividades para los Directivos de la organización, que apalanque los nuevos retos que se perfilan en el 2015.
	Asegurar la gestión del conocimiento del personal de planta, a través del plan de formación 2015.



Bienestar laboral

En el Grupo EPM se realizan programas y eventos formativos, culturales, deportivos y recreativos que contribuyen al bienestar, el desarrollo integral y la calidad de vida de sus Servidores y su grupo familiar; propiciando espacios de reconocimiento, acompañamiento, recreación, deporte y proyección social y cultural; favoreciendo la motivación en su aporte al cumplimiento de objetivos organizacionales.

En 2014, el Día de la Familia, como evento tradicional y destacado, se celebró en Medellín en el Jardín Botánico y el Parque Explora, con una asistencia de 11,520 personas y en las subregiones de Antioquia asistieron 1,425 personas, para un total de 12,945 participantes, con una evaluación muy positiva por los asistentes.

La motivación que se hace al personal y la ampliación de la cobertura, fueron factores relevantes para el aumento de la participación en las actividades recreodeportivas, con 8,409 personas beneficiadas y 129,261 asistentes, con un incremento del 2% y un 2.3% respectivamente con relación al año 2013.

Gestión en EPM

Las asesorías psicológicas y espirituales, los programas de emprendimiento, los encuentros de jóvenes y parejas, los eventos orientados a Jubilados y Pensionados, los grupos de baile, musicales y de teatro, la celebración del Día de la Familia y el Día Clásico, y en general todos los programas, los eventos y las actividades de proyección social, cultural, recreación y deporte, tienen como propósito fundamental el bienestar y la calidad de vida del grupo Gente EPM.

En 2014 EPM cumplió con el 100% de las actividades programadas según cronograma, con 5,750 asistentes a los programas de proyección social, 22,722 a los eventos culturales y 8,409 a los orientados al deporte y la recreación, con un valor total de COP 4,154 millones, según se aprecia a continuación:



Programas bienestar laboral

Programa	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
Proyección social	5,750	624
Eventos culturales	22,722	1,952
Deporte y recreación	8,409	1,578
Total	36,881	4,154

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales EPM.

En las filiales nacionales del negocio de agua y saneamiento, los programas y eventos desarrollados durante el año 2014, tuvieron como propósito fortalecer las competencias laborales y las capacidades organizacionales impactando positivamente el bienestar y el clima organizacional.

En las filiales nacionales del negocio de energía, EDEQ, con el programa de acondicionamiento físico y sano esparcimiento, incentivó la participación de aproximadamente el 80% de sus servidores; y CHEC, con la unificación de programas y descentralización de eventos, impactó positivamente la calidad de vida de su personal.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En las filiales nacionales del negocio de agua y saneamiento se desarrollaron los planes propuestos con una ejecución del 90% en Aguas de Urabá, favoreciendo la integración y el trabajo en equipo, potenciando y fortaleciendo las competencias y capacidades organizacionales de los servidores en cada una de ellas, con un total de 8,456 asistentes y un valor COP 1,229 millones. El detalle por filial se aprecia en la siguiente tabla:

Ejecución programas bienestar laboral en filiales nacionales del negocio de Aguas y Sanemiento		
Empresa	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
Aguas de Malambo	149	15
Aguas de Occidente	300	9
Aguas de Urabá	760	55
Aguas del Oriente Antioqueño	15	5
Aguas Nacionales	52	11
Emvarias	7,180	1,134
Total general	8,456	1,229

Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento – filiales Aguas.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



En el caso de las filiales nacionales del negocio de energía, CHEC unificó las actividades del día del padre y madre y descentralizó algunos eventos; ESSA celebró su aniversario; CENS integró algunos procesos y desarrolló programas de estilo de vida saludable; y EDEQ, a través de las actividades desarrolladas, logró incrementar el nivel de participación de los trabajadores con respecto a años anteriores. Esta tabla presenta el detalle de la ejecución:

Ejecución programas bienestar laboral en filiales nacionales del negocio de Energía

Empresa	Personas beneficiadas	Valor (COP millones)
CHEC	13,340	1,445
CENS	580	791
ESSA	2,323	1,436
EDEQ	1,402	585
Total	17,645	4,256

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía – filiales Energía



Calidad de vida

El programa Calidad de Vida se basa en la identificación, la evaluación, la prevención, la intervención y el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo sicosocial del trabajador, tanto intra como extra laborales, para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

En el diligenciamiento de la encuesta de calidad de vida por los servidores vinculados a EPM, se obtuvo una respuesta del 83,27% de la población trabajadora, correspondiente a 4,779 personas.

Gestión en EPM

En EPM se facilitó el diligenciamiento de la encuesta de calidad de vida —tipo censo—, en todas las dependencias de la empresa, para evaluar, intervenir y monitorear la exposición a factores de riesgo sicosocial de los servidores, tanto intra como extra laborales. Se puede apreciar el comportamiento en la respuesta a la encuesta con relación al año 2012:



Encuesta calidad de vida EPM

Indicador	2012	2013	2014
Respuestas encuesta calidad de vida	3,461	-	4,779
% respuestas encuesta calidad de vida	90%	0%	83.27%

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales nacionales del negocio de agua y saneamiento aplicaron la encuesta de calidad de vida a sus servidores, evaluando factores de riesgo intra y extra laborales y nivel de estrés, como se refleja en la siguiente tabla:



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Aplicación encuesta calidad de vida en las filiales nacionales del negocio de agua y saneamiento

Empresa	2014
Aguas de Malambo	95
Aguas de Occidente	47
Aguas de Urabá	130
Aguas del Oriente	15
Empresas Públicas del Oriente	29
Emvarias	100



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Calidad del clima laboral

Percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

El clima laboral influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, por ende, en el logro de los objetivos empresariales. Genera valor social entre Gente Grupo EPM y el Grupo EPM y sus empresas, y lo hace extensivo a los otros grupos de interés en términos de confianza y legitimidad; condiciones que son influidas directamente por la identificación de la Gente Grupo EPM con el proyecto empresarial, la participación en su construcción, la comunicación transparente, la generación de espacios de confianza para manifestar los sentimientos frente a las dinámicas organizacionales, la coherencia entre los discursos estratégicos y las decisiones, el bienestar emocional de los empleados, el equilibrio entre la vida laboral y familiar, y el equilibrio entre el aporte profesional y el reconocimiento.

Gestión EPM

Para EPM el principal logro en 2014 consistió en realizar la encuesta de clima organizacional y compromiso laboral para medir y tener datos consistentes y confiables que le permitan realizar una gestión responsable y permanente sobre el tema. El resultado de la encuesta fue de 54.9, lo que significa un perfil de clima organizacional favorable, donde la totalidad de las variables del estudio se ubicaron en la primera franja de valores con respecto al mercado. La meta establecida por EPM para el 2014 en el Cuadro de Mando Integral fue de 57, valor que no fue alcanzado en dicha medición, sin embargo, según los rangos de gestión establecidos en el CMI, el resultado se ubica en cumplimiento parcial.

Como metas para 2015 se espera llevar a cabo la entrega de resultados de la encuesta a nivel general y, por dependencias, realizar el análisis de los resultados de acuerdo con los cortes establecidos y establecer planes para la gestión del clima organizacional y el compromiso en EPM que permita mejorar la percepción y cumplir la meta establecida en el CMI de 55,9 puntos.



Gestión Grupo EPM

Las filiales del Grupo EPM se concentraron en cumplir los siguientes logros en 2014 a nivel de la calidad del clima laboral:

Filial	Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
ESSA	Avanzar en el 100 % del cierre de brechas identificadas en la medición de clima y riesgo psicosocial con intervenciones grupales para 20 equipos de trabajo.	Superar la meta con las intervenciones grupales de 44 equipos de trabajo para el cierre de brechas identificadas en la medición de clima y riesgo psicosocial.	Total
CENS	Fortalecer los lazos de comunicación con el personal de las regionales para generar sinergias y optimizar los resultados de trabajo.	Realización de 80 horas de acompañamiento individual con los profesionales P2 de Cúcuta y regionales para fortalecer habilidades de comunicación, lograr sinergias e interacción entre los equipos de trabajo y manejo del estrés.	Total
Aguas de Malambo	No aplica	Para contribuir a la mejora del clima organizacional se llevó a cabo una integración de todos los colaboradores, creando espacios de unidad y compañerismo.	Total
Aguas de Occidente	No aplica	A través de la realización de actividades encaminadas a integrar las personas se logró fortalecer las relaciones intralaborales, generando ambientes de confianza y facilitando una comunicación efectiva en todas las direcciones.	Total
Aguas de Urabá	No aplica	Se establecieron los espacios "Encuentros con la Gerencia", en los que los colaboradores escuchaban de primera mano las decisiones tomadas en la empresa.	Total

Fuente: Filiales Grupo EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Aguas del Oriente	No aplica	Realizar por primera vez mediciones de clima laboral, para definir la mitigación e intervención.	Total
mvarias	No aplica	<p>Se llevó a cabo el diagnóstico de Clima Organizacional, mediante la contratación de una firma imparcial y con amplia experiencia en el tema, la cual, a través de una encuesta física, anónima y voluntaria en cuyo diligenciamiento participó el 96% de los colaboradores de la Entidad, se obtuvo como resultado un puntaje general de clima para el año 2013 de 68.9, que para la escala de puntuación preestablecida, significa que la Organización se encuentra en un estado de "Oportunidad de Mejora".</p> <p>Socialización de los resultados de clima y los microclimas con la participación del 95 % del personal.</p> <p>Implementación de campaña de comunicaciones denominada 30 °C. Entrega de incentivos en la realización de dos eventos de transparencia.</p>	Total



Metas 2015 filiales Grupo EPM

Filial	Calidad del clima laboral
ESSA	Impacto positivo del clima laboral para encaminar los equipos de trabajo en la construcción conjunta de ambientes adecuados que permitan la satisfacción personal y el cumplimiento de los logros de sostenibilidad.
CENS	Medición clima organizacional: aplicación de la encuesta de clima organizacional que facilite la medición del grado de compromiso que el recurso humano tiene con la organización y con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.
Aguas de Malambo	Crear nuevos espacios de comunicación desde el Área de Gestión Humana para liderar campañas que le apunten a generar sentido de pertenencia a cada uno de los colaboradores de la filial.
Aguas de Occidente	Continuar con actividades encaminadas al crecimiento y fortalecimiento personal basado en valores, que contribuyan al mejoramiento del clima organizacional y, en consecuencia, al logro de los objetivos organizacionales.
Aguas de Urabá	Retomar los comités primarios por equipos de trabajo, con el objetivo de que los colaboradores sientan que hacen parte de la organización.
	Unificar un estilo gerencial y directivo en los jefes para que todas sus actuaciones estén enmarcadas en el logro de los objetivos empresariales y el liderazgo.
Aguas del Oriente	Establecer acciones para impactar y favorecer espacios de trabajos cómodos y cooperativos.
Emvarias	Diseñar e implementar el plan de intervención que permita mejorar la percepción del clima laboral en cinco puntos por encima del resultado de diciembre de 2014.

Fuente: Filiales Grupo EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Cambio y cultura empresarial

En el Grupo EPM el proceso de gestión de cambio busca contribuir al desarrollo integral armónico en condiciones de transformación, al facilitar en las personas y los equipos de trabajo la comprensión, la aceptación, la interiorización y la adaptación de conocimientos, comportamientos y nuevas maneras de gestionar el trabajo en concordancia con los nuevos requerimientos organizacionales: realidades presentes y demandas futuras.

Creación de la Red Interempresa de Cambio y Cultura y el acompañamiento a 14 proyectos para coadyuvar a que la transformación del Grupo EPM se convierta en un camino posible para el logro del propósito empresarial: La sostenibilidad económica social y ambientalmente responsable.

Gestión en EPM

En 2014 EPM realizó varias acciones en el campo del cambio y la cultura:

- Por iniciativa de EPM se realizó una convocatoria a diferentes empresas del sector público y privado para crear una Red Interempresa de Cambio y Cultura. Iniciaron 17 organizaciones de la región cuyo objetivo, concertado con las empresas participantes, se definió como: “Generar un espacio de conversación entre las personas que en el país trabajan en temas asociados al cambio y la cultura organizacional a fin de compartir prácticas y generar intercambio de experiencias y conocimientos para propiciar relaciones de mutuo beneficio”.
- El equipo de cambio y cultura participó en la construcción del concepto, el modelo y el ciclo de desarrollo del liderazgo para el Grupo EPM, que inició su implementación a través de la Escuela de Líderes del Grupo EPM en cuya divulgación participó la filósofa e historiadora Diana Uribe. Adicionalmente se realizó un conversatorio con la presencia de Daniel Denison, experto en cultura y liderazgo, acompañado de directivos de ISA, Isagen y EPM.
- Los 14 proyectos asociados al Programa Grupo EPM Sin Fronteras incluyeron en sus lotes de trabajo actividades de cambio y cultura tendientes a facilitar la asimilación y la comprensión de la nueva realidad organizacional; para ello a cada proyecto se le diseñó el plan integrado de habilitadores de cambio, aprendizaje y comunicaciones a partir de la definición de la matriz de impacto.
- Se realizó la definición y la inclusión del valor servir en los valores organizacionales, entendiendo que debe hacer parte fundamental de nuestra actuación como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios.
- En cuanto al tema específico de cultura se hizo el análisis y la documentación de antecedentes en la organización, la identificación de brechas respecto a la cultura requerida y se realizó el taller de imaginarios de cultura para actualizar el estado de la cultura.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Se destacan actividades de cambio realizadas en el marco del Programa Grupo EPM Sin Fronteras y jornadas de socialización de la nueva estructura, derivadas del mismo programa. Se resalta la aprobación en Comité de Gerencia del manual de comportamientos éticos de CHEC y la creación de una sección en la Intranet corporativa y el sitio web para publicar el marco de referencia ético de la empresa, como complemento a la campaña de socialización de valores corporativos que se realizó en 2013.

En las filiales nacionales del Grupo EPM se promovieron actividades alrededor del cambio y la cultura que comenzaron a transformar el comportamiento organizacional en pro del logro de la cultura esperada. Entre ellos están:

- El acompañamiento de proyectos y programas como Grupo EPM sin Fronteras, iniciativa menos papel, proyecto ciudadanía corporativa, proyecto OW, implementación Neón, Proyecto Vida Segura, Remos, Proceso TI, NEON, NIIF, Sistema de Gestión Integrado, Migración Tecnológica ERP, Proyecto ADN, Sistema 5inko, Gestión Comercial, Gestión de proyectos y Centro de Servicios Compartidos.
- Acompañamiento a mejoras sobre procesos, actualización de sistemas de información y cambios en la estructura.
- La filial ESSA realizó la medición de satisfacción de las personas impactadas con el proceso de cambio y cultura, lo que evidenció que en el primer semestre del 2014 con el 98% y el segundo semestre con 99% correspondiente a la suma de las escalas de valoración excelente y bueno hubo un buen nivel de satisfacción del público involucrado.
- En la filial Emvarias se hicieron actividades de acompañamiento para afrontar su nueva realidad como integrante del Grupo EPM, algunas de ellas fueron: conversatorios con el Gerente, entrega de crisálidas a varias personas para simbolizar el proceso transformación que comenzaban, boletín Así vamos, reuniones con los expedicionarios en EPM y sus coequiperos, acto protocolario de bienvenida al Grupo EPM, capacitaciones para aprender los nuevos sistemas de información de EPM y publicación del boletín de implementación del ERP One World, en conjunto con EPM.



Desempeño laboral

Con el proceso de Gestión del desempeño de las personas el Grupo EPM busca que los funcionarios reconozcan su aporte colectivo e individual a la organización para orientar efectivamente las contribuciones de las personas y los equipos hacia el cumplimiento de las metas del negocio.

La gestión del desempeño en el Grupo EPM nos permite materializar la promesa dada desde el direccionamiento estratégico de “estar más cerca, para llegar más lejos”, es decir, estar más cerca de nuestra gente para que cada uno de nuestros colaboradores y, en consecuencia, los equipos de trabajo, puedan llegar más lejos en su desarrollo y así también contribuir al propósito del grupo empresarial del que hacen parte.

Implementación del proceso Gestión del desempeño de las personas, que aportará información valiosa para el desarrollo de las personas en la organización.



Gestión en EPM

En 2014 se realizó la implementación exitosa del proceso diseñado en el programa EPM Sin Fronteras. Unode los factores valiosos y novedosos del proceso diseñado fue la integración de comportamientos asociados a los valores organizacionales como parte de la valoración final del desempeño, es decir que se tienen en cuenta factores asociados a lo que se logra y al cómo se logra, dando cuenta de que es importante que las personas que integran la organización tengan comportamientos acordes a la cultura que permitan lograr la sostenibilidad responsable del grupo. Se valoraron todos los niveles de la estructura de la empresa. En la siguiente tabla se observa el porcentaje de la población cubierto por el proceso de gestión del desempeño durante el 2014:

Desempeño laboral en EPM

% de población con valoración de desempeño	92%
--	-----

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Para las filiales nacionales del Grupo EPM, 2014 fue un año lleno de cambios en términos de estructura y asignación de actividades derivadas de las decisiones del Programa Grupo EPM Sin Fronteras; sin embargo, algunas filiales como CHEC toman la decisión de definir los retos y las competencias con el fin de que quedara trazabilidad del desempeño 2014 de las personas aunque fuese de manera cualitativa.

Para la filial CENS es destacable la valoración por competencias de 112 trabajadores susceptibles de ser promocionados dentro de la escala salarial vigente, cuyo resultado fue la promoción de 76 personas, en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 54 de la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

En EDEQ se llevó a cabo un foro de gerencia sobre desempeño, en el que se logró socializar la importancia de la gestión del desarrollo de las personas con el fin de que todos entendieran el aporte que cada uno hace al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

En las filiales de agua y saneamiento es destacable el inicio de la valoración del desempeño en algunas de ellas y la implementación de elementos como seguimientos y tutorías por parte de los jefes, dando la importancia requerida al proceso de gestión del desempeño como insumo fundamental para el desarrollo de las personas en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En Emvarias se destaca el compromiso para la valoración y los resultados que dan cuenta de la responsabilidad, la creatividad y la proactividad de los Servidores vinculados a la empresa.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En las filiales nacionales de energía se realizó la valoración del desempeño. En CHEC y EDEQ integraron en la valoración elementos de desarrollo. Teniendo en cuenta los cambios organizacionales producto del Programa Grupo EPM Sin Fronteras, que durante 2014 impactaron las filiales del Grupo, en la filial CENS no se realizó evaluación de la gestión del desempeño de las personas en la vigencia para efectos de implementar dicho modelo en el año 2015, solamente se valoraron 16 líderes de la organización, con el fin de elegir los 8 directivos definidos en la nueva estructura administrativa que entró en vigencia en septiembre de 2014. En la filial ESSA se espera iniciar el proceso de valoración en 2015 de acuerdo con los lineamientos aportados por el núcleo corporativo del grupo.

A continuación se muestra el porcentaje de la población cubierto por el proceso de gestión del desempeño durante el 2014 en las filiales de energía del Grupo EPM:



Cubrimiento del proceso de gestión del desempeño en las filiales de energía del Grupo EPM

Filial	% de población con valoración de desempeño
CHEC	97%
ESSA	N. R.
CENS	27%
EDEQ	66%

Fuente: filiales de energía Grupo EPM.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



En las filiales nacionales de agua y saneamiento del Grupo EPM se realizó el proceso de valoración del desempeño en Aguas del Oriente Antioqueño, Aguas Nacionales y Emvarias; en las otras se realizó acompañamiento por parte de los jefes a través de tutorías y actas de comités como preparación para la valoración del desempeño en próximas vigencias. En la tabla se muestra el porcentaje de la población cubierto por el proceso de gestión del desempeño durante el 2014 en las filiales de agua del Grupo EPM:

Cubrimiento del proceso de gestión del desempeño en las filiales de agua del Grupo EPM

Filial	% de población con valoración de desempeño
Aguas de Malambo	N. D.
Aguas de Occidente	N. D.
Aguas de Urabá	N. D.
Aguas del Oriente Antioqueño	100%
Aguas Nacionales	100%
Emvarias	90%

Fuente: filiales de energía Grupo EPM.



Formación y desarrollo

En el Grupo EPM los procesos de Gestión del Aprendizaje y Gestión del Desarrollo se enfocan en lograr un grupo empresarial inteligente, con capacidad de aprender a partir de la formación de las personas y facilitar la creación, la transferencia, la permanencia y la aplicación del conocimiento para posibilitar la transformación del aprendizaje individual en conocimiento colectivo.

Permanentemente se buscan estrategias de desarrollo para potenciar las capacidades de cada individuo y alinear los conocimientos, las conductas y las habilidades del talento humano con el plan estratégico de la organización.

En 2014 se realizaron 2,858 eventos de aprendizaje en EPM, en ellos se beneficiaron 5,334 personas en programas de educación formal y no formal.



Gestión en EPM

En 2014 se realizaron actividades de formación orientadas a desarrollar las capacidades del talento humano ya apalancar la estrategia del grupo, el propósito empresarial y los demás objetivos estratégicos. En los eventos de formación se utilizaron múltiples estrategias con el fin de habilitar a los funcionarios para el desempeño de sus roles y responsabilidades. Fue así como se ejecutaron eventos de formación continua y actualización a través de cursos diseñados para satisfacer la necesidad requerida de cursos virtuales y cursos con multiplicadores internos y de transferencia de conocimiento. EPM patrocina el programa Becas de Excelencia como una forma de profundizar y fortalecer los conocimientos y las habilidades de sus empleados. Con este se busca potenciar las competencias y la empleabilidad de las personas. En la actualidad, en el marco de éste programa, cuatro funcionarios adelantan estudios de maestría y doctorado en el exterior (tres de la convocatoria 2014-2014 y uno de la del 2012-2013). A 12 funcionarios se les está patrocinando actualmente sus estudios de posgrado, previa evaluación de requisitos y aplicabilidad de la temática en el marco de la estrategia de la empresa. Se empezó a desarrollar también la Escuela de Líderes con la ejecución del módulo I y el módulo II para facilitar el desarrollo de habilidades de directivos y gestores de equipos. A estos módulos asistieron 57 jefes y gestores. En la siguiente tabla se pueden ver algunos datos relevantes asociados a la Formación y Desarrollo en EPM:

Datos gestión de formación y desarrollo

Horas capacitación / empleado promedio	30
Número de posgrados aprobados para la vigencia	12
Becas otorgadas por programa "Becas de Excelencia"	3
Salidas al exterior aprobadas por capacitación	57
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones)	2,944

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales

En las filiales nacionales del Grupo EPM se implementaron planes de formación que incluyeron actividades encaminadas a mejorar la calidad de vida, fortalecer las competencias laborales de los colaboradores y a generar espacios de trabajo para favorecer el logro de los resultados. Esto condujo a un aumento relevante en la participación de las personas y por ende el cubrimiento de un mayor porcentaje de la población.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales nacionales de energía del Grupo EPM, durante 2014, se interesaron en hacer gestión al conocimiento existente en su talento humano y en facilitar el cumplimiento de requisitos de formación exigidos en los cargos técnicos para posibilitar la mejora en el desempeño de las personas, su alineación a las necesidades organizativas y tecnológicas de sus puestos de trabajo y potenciar sus expectativas de promoción y desarrollo profesional. Para lograrlo se gestionó el apoyo de entes externos especializados en los temas específicos necesarios. En algunas filiales se incrementaron los subsidios de formación avanzada a nivel de maestría, en procura de fortalecer la capacidad investigativa de las organizaciones y de generar un aporte en la mejora continua y la innovación. Adicionalmente, se dio inicio al ciclo de talleres dirigidos a los líderes del Grupo EPM para orientar su desarrollo según los cambios en los lineamientos estratégicos del grupo. Sin embargo, el desarrollo de los eventos de formación se limitó de manera significativa con la ley de garantías del 2014, lo cual impactó el proceso y, en consecuencia, sus resultados. A continuación se muestra la inversión hecha en los procesos de formación por las filiales de energía:

Gestión de formación y desarrollo - filiales Energía

Empresa	Horas capacitación / empleado promedio	Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones)
CHEC	60	750
ESSA	67	1,570
CENS	45	929
EDEQ	57	181
Total	57	3,430



En las filiales nacionales del negocio de agua y saneamiento la ejecución de los eventos de formación y desarrollo de las personas se enfocó en el fortalecimiento de los elementos del ser, el saber y el hacer para satisfacer las necesidades evidenciadas en la operación y con la premisa de ser inclusivos en los procesos de aprendizaje y favorecer a todas las personas. Para aumentar y mejorar el cubrimiento de la formación, se gestionaron eventos formativos con las cajas de compensación familiar y la ARL (Administradora de Riesgos Laborales), logrando con ello una mejor participación del personal. A continuación se muestra la inversión hecha en los procesos de formación por las filiales de agua y saneamiento:

Gestión de formación y desarrollo - filiales Agua y Saneamiento

Empresa	Horas capacitación / empleado promedio	Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones)
Aguas de Malambo	4	0
Aguas de Occidente	5	17
Aguas de Urabá	20	24
Aguas del Oriente Antioqueño	35	5
Aguas Nacionales	69	64
Emvarias	28	439
Empresas Públicas del Oriente	2	7
Total	23.3	556



Jubilados y pensionados

Con el fin de mantener la relación con sus Jubilados y Pensionados, EPM y las filiales nacionales del negocio de energía, desarrollan diferentes estrategias que facilitan el acercamiento este subgrupo de interés.

Durante 2014 en EPM se continúan ejecutando programas orientados a mantener y fortalecer las relaciones con sus Jubilados y Pensionados, los cuales tuvieron una respuesta positiva a las convocatorias realizadas y la participación en las actividades programadas.

A diciembre 31 de 2014 se gestionó el trámite de desvinculación laboral de 357 servidores incluidos en nómina de Colpensiones; 161 con renuncia voluntaria y 196 con terminación de contrato de trabajo con justa causa. Igualmente se gestionaron 24 sustituciones de jubilación.



Gestión en EPM

A 2014 EPM tenía 2,355 Jubilados directos, para quienes la empresa cubre directamente las obligaciones pensionales, según se visualiza en la siguiente tabla:

Pensionados y jubilados				
Indicadores	2012	2013	2014	Variación
Cobertura del plan de pensiones (%)	100%	100%	100%	0.0%
Aportes de la organización (COP millones)	5,177	3,181	2,783	-12.5%
Aportes del trabajador (COP millones)	2,044	1,094	1,095	0.1%
Fondo de solidaridad (COP millones)	2,373	2,623	2	-99.9%
Jubilados y pensionados en el año	147	142	357	151.4%
Jubilados directos (acumulado)	2,453	2,425	2,355	-2.9%
Entidades a las que se les facturan cuotas partes jubilatorias	100	101	101	0.0%
Valor del cálculo actuarial de "bonos pensionales" a diciembre 31 de 2008 (COP millones)	410,347	395,665	392,829	-0.7%
Patrimonio autónomo para el pago "bonos pensionales" (COP millones)	304,155	307,942	303,107	-1.6%

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales.



Durante 2014, y con el propósito de mantener y fortalecer la relación con este subgrupo de interés, se desarrollaron actividades como:

- Programa Adultez Plena-Pensionados y Jubilados, con la participación de 430 personas.
- Homenaje anual a Pensionados y Jubilados con la participación de 1,186 personas.
- Un nuevo camino miles de agradecimientos, con la participación de 455 personas recientemente pensionadas a quienes se les agradeció y reconoció su dedicación durante los años de servicios prestados a la organización.

Para los jubilados activos en la nómina de EPM, se entregaron 35 ayudas escolares por un valor de COP 47 millones.

Se realizan programas de preparación para la pensión, orientados a los servidores próximos a cumplir los requisitos legales para disfrutar de su pensión, y con el propósito de que asuman este momento con una actitud positiva. En 2014 participaron 36 personas y hubo 551 asistencias.

Se continúa brindando acompañamiento y asesoría a los Pensionados y Jubilados en asuntos relacionados con su crédito de vivienda vigente y a través del sitio web corporativo se publica el portafolio de servicios y se mantiene una comunicación permanente con ellos.

En 2015, 2016 y 2017, un total de 14, 32 y 90 personas respectivamente, cumplirán requisitos para pensionarse y formar parte del régimen actual de pensiones que tiene el país, donde las mujeres se pensionan a los 57 años y los hombres a los 62, según se muestra:



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Proyección de personal para pensionarse en EPM

Indicadores	2015	2016	2017	% sobre la planta actual
Directivo	-	-	8	0.14%
Profesional	9	14	32	0.57%
Tecnólogo, técnico y auxiliar	3	11	32	0.57%
Sostenimiento	2	7	23	0.41%
Total	14	32	95	1.69%

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales.

En CENS, durante 2014, con 353 jubilados directos, se pagó en aportes de salud y pensión a sus Jubilados un total de COP 3,964 millones. EDEQ, con el fin de mantener la cercanía y promover la integración y sano esparcimiento de los Pensionados y Jubilados, llevó a cabo una actividad de recreación en el Parque temático Los Arrieros del municipio de Quimbaya, con la asistencia de cerca de 40 participantes.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Al 2014 las filiales nacionales del negocio de energía tienen 1448 jubilados directos, para los cuales se puede visualizar el cubrimiento de las obligaciones pensionales bajo responsabilidad de estas empresas:

Pensionados y jubilados - filiales energía				
Indicadores	2012	2013	2014	Variación
Cobertura del plan de pensiones (%)	62%	60%	58%	-4.2%
Aportes de la organización (COP millones)	5,975	4,808	5,930	23.3%
Aportes del trabajador (COP millones)	431	457	457	0.0%
Fondo de solidaridad (COP millones)	185	192	189	-1.6%
Jubilados y pensionados en el año	948	926	905	-2.3%
Jubilados directos (acumulado)	1,580	1,527	1,448	-5.2%
Entidades a las que se les facturan cuotas partes jubilatorias	30	26	39	50.0%
Valor del cálculo actuarial de "bonos pensionales" a diciembre 31 de 2008 (COP millones)	227	4,227	5,805	37.3%



Como otras acciones, CHEC realiza en forma constante la revisión del cumplimiento de requisitos del grupo de los Jubilados, para proceder a radicar los trámites de pensión de vejez ante las Administradoras de Fondos de Pensiones. CENS presta el servicio de asesoría en el trámite para la deducción de libranzas según las necesidades del jubilado.

La siguiente es la proyección en pensiones para las filiales nacionales del negocio de energía:

Proyección de personal para pensionarse en las filiales del negocio de energía

Indicadores	2015	2016	2017	% sobre planta actual
Directivo	3	2	2	5.64%
Profesional	7	9	9	1.94%
Tecnólogo, técnico y auxiliar	3	19	27	2.22%
Sostenimiento	1	2	8	0.88%
Total	14	32	46	10.7%

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía - filiales energía.



Mecanismos de participación de los empleados

EPM y las filiales nacionales del negocio de energía cuentan con mecanismos de participación como el Comité Paritario de Salud Ocupacional, el de Convivencia Laboral y el de Reubicación Laboral, los cuales acogen, canalizan y ayudan a resolver asuntos relacionados con el empleo. En los dos primeros tienen asiento representantes de los empleados.

En 2014 el Comité de Reubicación asignó nuevas plazas de trabajo a cinco personas que por motivos de salud deberían desempeñar otro tipo de funciones, contribuyendo así a su bienestar y mejorando su calidad de vida y desempeño laboral.



Gestión en EPM

El Comité de Convivencia Laboral es el mecanismo que en EPM aborda reclamaciones e incidentes relacionados con acoso laboral. En 2014 atendió cinco quejas, de las cuales tres fueron superadas por acuerdo entre las partes y dos fueron remitidas a la Procuraduría Provincial del Valle del Aburrá por falta de acuerdo, según se aprecia a continuación:

Incidentes abordados por el Comité de Convivencia EPM

Indicadores	2012	2013	2014
Presunto acoso laboral - irrespeto.	-	-	-
Presunto acoso laboral - irrespeto - no asignación de funciones.	-	-	-
Presunto maltrato verbal.	1	-	-
Presunta persecución laboral.	1	-	5
Presunto acoso laboral en ejecución de labores por sobrecarga laboral y falta de tiempo para ejecutarlas.	1	-	-
Dificultades en la comunicación entre jefe y subordinado.	1	5	-
Irregularidad en la calificación del PIDD, terminación de encargo.	1	-	-
Supresión de turnos 12 x 24 e irregularidad de capacitación.	1	-	-

Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales.



En 2014 el Comité Paritario de Salud Ocupacional de EPM realizó nueve reuniones en diferentes sedes de la empresa. Su finalidad es abordar temas relacionados con los programas de prevención de accidentes y enfermedades profesionales, realizar inspecciones y plantear acciones de mejora en cuanto a la salud y la seguridad de los trabajadores.

En EDEQ y para el Comité de Convivencia Laboral, se realizó la elección por segunda vez de sus representantes y fue atendido un solo caso durante el año. Además, adelantaron procesos de capacitación para sus integrantes y revisando propuestas de prevención sobre acoso laboral.

En CENS, desde el Copasst, se lideró el proyecto de senderos peatonales dentro de la organización.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Para la vigencia 2014, en algunas de las filiales nacionales del negocio de energía, el Comité de Convivencia Laboral gestión un total cinco casos cuyo detalle es este:

Incidentes abordados por el Comité de Convivencia - filiales energía

Indicadores	2012	2013	2014
Presunto acoso laboral - irrespeto.	-	1	-
Presunto acoso laboral - irrespeto - no asignación de funciones.	-	1	1
Presunto maltrato verbal.	-	1	3
Presunta persecución laboral.	-	-	-
Presunto acoso laboral en ejecución de labores por sobrecarga laboral y falta de tiempo para ejecutarlas.	-	-	-
Dificultades en la comunicación entre jefe y subordinado.	-	2	1
Irregularidad en la calificación del PIDD, terminación de encargo.	-	-	-
Supresión de turnos 12 x 24 e irregularidad de capacitación.	-	-	-

Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía – filiales energía.

La filial CENS tiene en la actualidad 18 comités, nacientes a partir de las necesidades organizacionales y de la dinámica laboral de los trabajadores. En EDEQ se realizaron campañas de sensibilización y promoción de los comités, dando a conocer el propósito y la gestión de los mismos.



Organizaciones sindicales

Conjunto de actividades desarrolladas para garantizar una óptima relación con las organizaciones sindicales, que deriven en bienestar tanto para la organización como para su personal vinculado.

La firma de la negociación de la Convención Colectiva de Trabajo con Sintraemsdes, con una vigencia de tres años, comprendidos entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre del 2016.

Para finales de 2014 se reporta la creación de un nuevo sindicato, Sintrasertic con la afiliación de cinco servidores.

Gestión en EPM

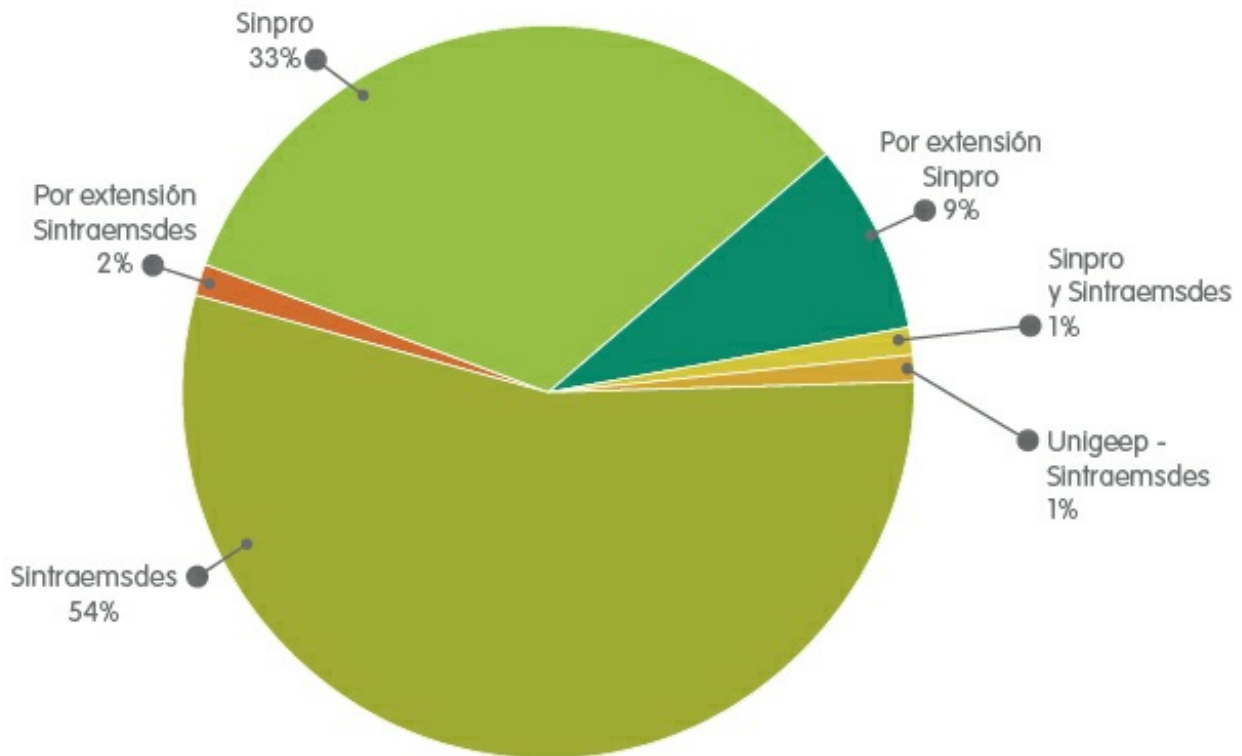
En EPM las relaciones patrono-empleado se rigen por la negociación colectiva con las organizaciones sindicales y se basan en el cumplimiento de las normas convencionales y arbitrales vigentes. El régimen laboral se encuentra regulado por la Ley 909 de 2004, para empleados públicos, el Decreto 2400 de 1968 y el Decreto Reglamentario 1950 de 1973; además, por normas internas expedidas por la Junta Directiva de EPM.

A los trabajadores oficiales los regula la Ley 6 de 1945, el Decreto 2127 de 1945 y la Convención Colectiva de Trabajo. La empresa garantiza el cumplimiento de dichas normas a través de procesos como vinculación y desvinculación, el pago de salarios y prestaciones sociales, la administración de beneficios convencionales, así como la atención de las relaciones con las organizaciones sindicales.

Existe libertad de asociación sindical, el 99.63% de los empleados está afiliado o por extensión a una o más de las tres organizaciones sindicales de EPM, y los restantes son no convencionados. Sintraemsdes es mayoritaria con el 55.68% de afiliados y por extensión. Sinpro tiene el 41.48% de afiliados y por extensión y Unigeep el 1.26%. Los restantes son afiliados, al mismo tiempo, a Sinpro y Sintraemsdes, según se visualiza a continuación:



Afiliación a sindicatos 2014 - EPM (número de personas)



Fuente: Vicepresidencia Desarrollo Humano y Capacidades Organizacionales

La siguiente tabla da cuenta del comportamiento en la afiliación de los Servidores de EPM a los sindicatos existentes:



Afiliación a sindicatos en EPM

Sindicatos	2012	2013	2014	Variación
Sintraemsdes	3,242	3,173	3,054	-3.8%
Por extensión Sintraemsdes	160	200	79	-60.5%
Sinpro	1,759	1,847	1,860	0.7%
Por extensión Sinpro	544	611	474	-22.4%
Sinpro y Sintraemsdes	96	79	68	-13.9%
Unigeep-Sintraemsdes	116	88	66	-25.0%
Unigeep-Sinpro	N. A.	9	5	-44.4%
No convencionados	23	23	21	-8.7%
Total	5,940	6,030	5,627	-178.0%



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

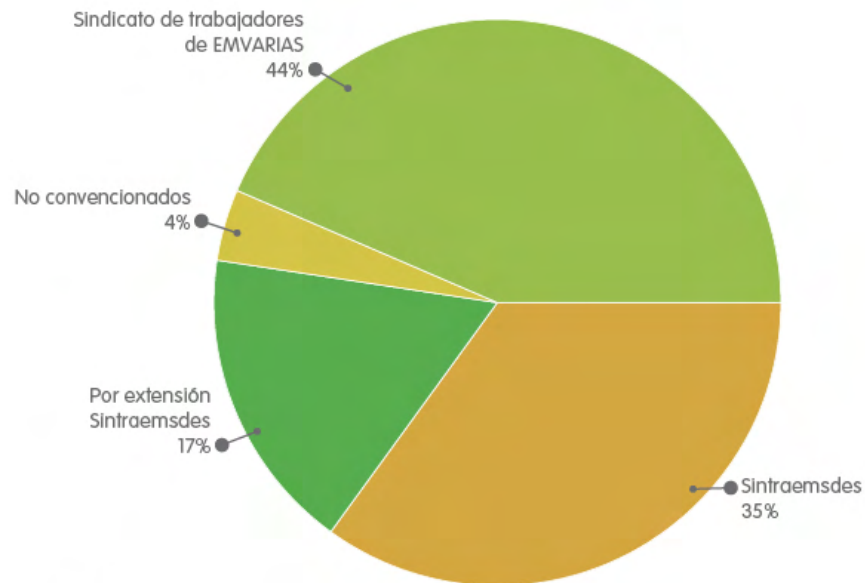
En las filiales del negocio de aguas y saneamiento se da cumplimiento a la convención colectiva y a la nointervención administrativa en el ejercicio sindical. En Aguas de Malambo se negoció la convención colectiva 2014-2016 y en Aguas de Occidente y Aguas de Urabá también, pero con período 2014-2015. Emvarías ha brindado el espacio para la realización de reuniones periódicas con los miembros del sindicato, para la discusión de temas trascendentales tendientes al mejoramiento de las relaciones empresa-sindicato y al cumplimiento de la totalidad de las cláusulas sindicales. Este es el comportamiento en afiliaciones a sindicatos en las filiales nacionales del negocio de aguas y saneamiento:

Afiliación a sindicatos en las filiales nacionales del negocio de aguas y saneamiento

Sindicatos	2012	2013	2014	Variación
Sintraemsdes	85	165	197	19.4%
Por extensión Sintraemsdes	64	41	98	139.0%
No convencionados	-	37	23	-37.8%
Sindicato de trabajadores de Emvarías	-	-	245	-
Total	149	243	563	101.2%



Afiliación a sindicatos 2014
Filiales agua y saneamiento
(número de personas)



Fuente: Vicepresidencia Agua y Saneamiento - Filiales Aguas



En las filiales del negocio de energía:

En CHEC se llegó a la suscripción de un acuerdo convencional y dando por terminado el diferendo laboral presentado en CHEC por dos años.

En CENS el 95% de los trabajadores están afiliados a la única organización sindical Sintraelec, con una Convención Colectiva de Trabajo 2004-2008 prorrogada automáticamente por periodos de seis meses desde el 1 de febrero de 2008.

En EDEQ, a 2014, de los 341 servidores, el 98% se encuentra cubierto por los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo negociada con Sintraelec seccional Quindío.

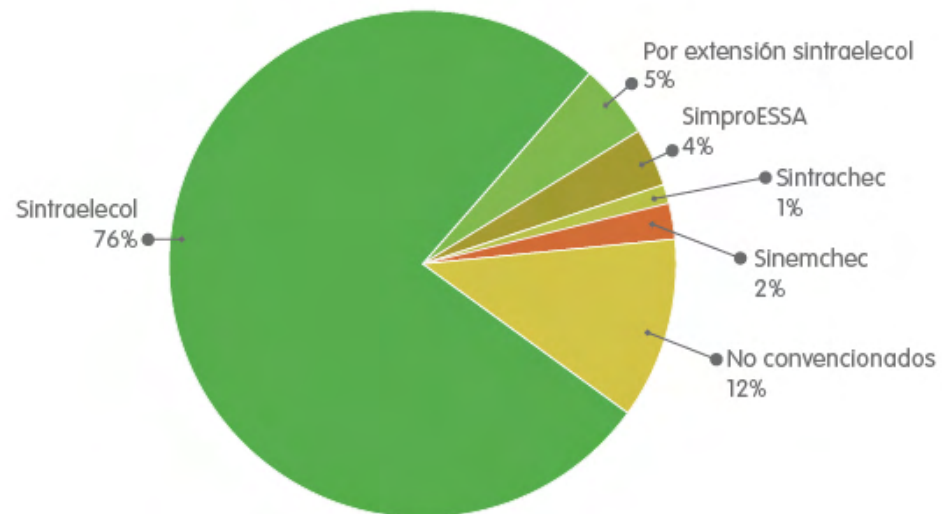
Este es el comportamiento en afiliaciones a sindicatos en las filiales nacionales del negocio de energía:

Afiliación a sindicatos en las filiales nacionales del negocio de energía

Sindicatos	2012	2013	2014	Variación
Sintraelec	1,513	1,909	1,905	-0.2%
Por extensión Sintraelec	122	157	119	-24.2%
Sintraemsdes				
SimproESSA	33	101	93	-7.9%
Sintrahec	27	27	30	11.1%
Sinemhec	-	-	57	-
No convencionales	353	308	288	-6.5%
Total	2,048	2,502	2,492	-27.7%



Afiliación a sindicatos 2014
Filiales energía
(número de personas)



Fuente: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía - Filiales Energía



Gestión gremial e interinstitucional

EPM encuentra en la participación activa en gremios y asociaciones afines una oportunidad única para interactuar con otras empresas en un ambiente de colegaje. A través de los gremios, se impulsan acciones colectivas que impactan positivamente la política pública sectorial y la sostenibilidad de todos los agentes de la cadena extendida de los servicios públicos domiciliarios, entre los que se destacan los usuarios actuales y potenciales. Asimismo, se busca que estas acciones generen valor para todos los grupos de interés y conduzcan a la competitividad y el desarrollo del país.

Para cumplir el objetivo de generar valor a todos los grupos de interés es fundamental construir un relacionamiento basado en la confianza y el crecimiento mutuo. En un sector como el de los servicios públicos domiciliarios, en el que la prestación afecta a la colectividad e impacta la competitividad del país, se hace imperativo generar acciones colectivas sobre la base de la colaboración mutua para preservar los recursos y crecer de manera sostenible.

Gestión EPM

De la gestión gremial e interinstitucional queremos mencionar como logros el buen relacionamiento con el GI Colegas, representado en los principales gremios (11) y asociaciones de servicios públicos (siete internacionales y tres nacionales) de interés para EPM en particular y para el Grupo EPM en general. Desde allí se impulsaron acciones en pro de la sostenibilidad de todos los agentes del sector de servicios públicos. Con Andesco y Asocodis logramos revisar parámetros, metodologías y en especial riesgos de los negocios. Se recalcularon los costos de capital promedio ponderado (wacc).

Comité Asesor de la Comercialización (CAC): lo más destacable fue el cumplimiento de las tareas que la Comisión de Energía y Gas (CREG) le encomendó a este Comité en cumplimiento de lo establecido en el Código de Medida.

Desde Ascodis-CAC se propuso revisar esquemas actuales de remuneración actual y se propusieron cambios que mejoran incentivos, y se propone un esquema de remuneración integral que además respete la remuneración de las inversiones realizadas, base regulatoria de activos. En cuanto a unidades constructivas, se revisaron costos y conformación.

Como metas para el 2015 con este grupo de interés nos proponemos: Continuar con el fortalecimiento del relacionamiento mediante el ajuste o la implementación del Plan de Acción Colegas-Grupo EPM, liderado por la Gerencia de Relaciones Externas. Asegurar que la remuneración de los negocios comercial, transmisión y distribución esté acorde con los criterios de sostenibilidad, que permitan la permanencia de las empresas en el mercado en un entorno que replique una competencia amplia, a través de los diferentes estudios de la metodología propuesta por el ente regulador con los gremios y propiamente como empresa prestadora de servicios públicos. Participación activa en los estudios gremiales de cara a la nueva metodología de remuneración de transmisión, distribución y comercialización de energía

Gestión Grupo EPM

El Grupo EPM fomenta la asociación y las acciones colaborativas con colegas del sector y actividades afines o complementarias, de manera que se apoye la creación de nuevas soluciones para la prestación de los servicios, se incremente y comparta el conocimiento y, fundamentalmente, se participe de manera colectiva y concertada en la construcción de políticas públicas enfocadas a la sostenibilidad de las empresas y el entorno.



A través de convenios interadministrativos con diferentes instancias de los municipios, estrategias de relacionamiento con algunas iniciativas estatales puntuales y con instituciones del sector privado, el Grupo EPM realiza diversas acciones orientadas a obtener beneficios para las regiones en materia de acceso a servicios públicos, infraestructura y vivienda, entre otras.



Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente

El Grupo EPM asume el compromiso con la sostenibilidad de los territorios donde tiene presencia y establece sinergias mediante convenios, contratos interadministrativos, mesas de trabajo y otras alianzas estratégicas que propenden por el desarrollo de acciones para la protección y el mejoramiento del medio ambiente.

Se financiará la conservación y la protección de 1,371 hectáreas de bosque de la región Cornare por 36 meses, mediante pago mensual a 56 familias guardabosques.

Gestión en EPM

En 2014 se realizaron diferentes acciones con las corporaciones regionales buscando la actuación responsable con el medio ambiente, entre las que se destacan:

- Vinculación al proyecto BanCO2 a través del cual se financiará la conservación y la protección de 1,371 hectáreas de bosque de la región Cornare, mediante el pago mensual de COP 600,000 a 56 familias guardabosques, cuya misión es cuidar el bosque y cumplir con algunos compromisos como la participación en programas de capacitación, sensibilización y emprendimientos productivos. Las 56 familias vinculadas al proyecto BanCO2 para EPM están ubicadas en los municipios de:
 - San Carlos
 - San Rafael
 - San Luis
 - Cocorná
 - San Vicente
 - Carmen de Viboral
 - Alejandría
 - San Francisco
 - Concepción
- Participación en la formulación del Plan Maestro de Drenaje Urbano para el municipio de Medellín bajo el liderazgo de la administración municipal y con la participación de EPM. Se encuentra en ejecución un contrato para el desarrollo del plan y el diseño detallado de las obras en una zona piloto localizada en Medellín.
- Desarrollo de programas de gestión socioambiental en las líneas de Saneamiento ambiental y Protección de cuencas abastecedoras, que beneficiará hasta el 2017 a 16 municipios del Oriente antioqueño, con inversiones de COP 15,747 millones
- Capacitación a las comunidades en el mejoramiento de la calidad ambiental de los entornos rurales, mejoramiento de las condiciones de calidad de vida y mejoramiento de la productividad agropecuaria y recuperación de áreas degradadas en el Páramo de Santa Inés. Esta acción tuvo un presupuesto total de COP 2,235 millones



- Mesas de trabajo con autoridades ambientales y municipales, con el fin de fortalecer el relacionamiento con administraciones municipales y autoridades ambientales, y potenciar los impactos positivos en las comunidades a las cuales se prestan los servicios públicos. Las mesas son espacios de diálogo y de trabajo para temas como: lineamientos para la ordenación pesquera en los embalses, acuerdos para potenciar los beneficios del servicio del gas, optimización y oportunidad en trámites ambientales, impactos de los proyectos, entre otros. En 2014 se destacan mesas de trabajo con el Municipio de Medellín, Municipio de Envigado, Cornare, Corantioquia y Corpourabá.

A través de convenios suscritos entre el Grupo EPM y las autoridades ambientales, se han atendido las dinámicas de los territorios, las expectativas de las comunidades, la empresa y el Estado, con el fin de responder a las señales de carácter global sobre la necesidad de proteger el medio ambiente.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales del Grupo EPM replican en cada uno de sus territorios las acciones colectivas necesarias para proteger y conservar el medio ambiente, como manifestación de la importancia estratégica que el crecimiento con el entorno representa para la organización.

Además de las ya referidas para EPM, destacamos como ejemplo de este compromiso algunas acciones realizadas por la Central Hidroeléctrica de Caldas (CHEC):

- Implementación de la fase IV del programa Guardianes de la Quebrada Camaguadua, como una estrategia participativa para la prevención de desastres, recuperación ambiental y el mejoramiento del entorno. Este programa se hace en asocio con Corpocaldas y el Municipio de Chinchiná.
- Fortalecimiento empresarial y comunitario para generar el montaje de procesos empresariales sostenibles con enfoque ambiental y social, en las veredas y poblaciones aledañas a la cuenca del río Claro y la quebrada San Julián. La inversión total para apoyar este proyecto fue de COP 100 millones
- Mantenimiento y operación de las estaciones hidrometeorológicas y de alerta temprana (SAT) en las cuencas de los ríos Claro y Chinchiná, zona de influencia del volcán Nevado del Ruíz.
- Recuperación del medio ecosistémico con la reforestación de áreas prioritarias, asistencias en sistemas agroforestales, capacitación en prácticas de producción agrícola limpia, con un presupuesto de COP 100 millones



Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales

Para el Grupo EPM es de gran interés e importancia participar en espacios de interacción con colegas no solo del sector de servicios públicos, sino de actividades complementarias. El grupo se encuentra afiliado a asociaciones y agremiaciones, del nivel nacional e internacional, que le permiten construir relaciones de cercanía con sus colegas. Sin excepción, estas entidades están alineadas con los objetivos estratégicos del grupo y promueven la sostenibilidad y la competitividad tanto de sus afiliados como del entorno que impactan.

EPM hace parte del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés), asociación mundial de más de 200 empresas que trabajan exclusivamente con el sector empresarial y el desarrollo sostenible.

Gestión en EPM

En 2014 el Grupo EPM participó en algunas de las más relevantes asociaciones y organizaciones a nivel nacional e internacional:

Internacionales

- International Water Association (**IWA**).
- Global Water Operators' Partnerships Alliance (**GWOPA**).
- Global Water Intelligence (**GWI**).
- Business News Americas (**BNAmericas**).
- American Water Works Association (**AWWA**).
- Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (**ALOAS**).
- World Business Council for Sustainable Development (**WBCSD**).

Nacionales

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (**Andesco**).
- Asociación Colombiana de Generadores de Energía (**Acolgen**).
- Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica (**Asocodis**).
- Asociación Colombiana del Gas Natural (**Naturgas**).
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y de certificación (**Icontec**).
- Red local del Pacto Global Colombia.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

El Grupo EPM realiza gestión gremial en los siguientes gremios nacionales:

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (**Andesco**).
- Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica (**Asocodis**).
- Red Local del Pacto Global Colombia.



Iniciativas de desarrollo sectorial

EPM fomenta los territorios sostenibles y competitivos, busca la sostenibilidad y el desarrollo del sector de servicios públicos domiciliarios mediante acciones conjuntas de generación de conocimiento u otro tipo de proyectos, bien que se promueven en los gremios o asociaciones en los que participa.

La meta a 2014 fue impulsar, en el entorno de los colegas, la formulación y el desarrollo de estrategias coordinadas de sostenibilidad del entorno (económica, social y ambiental), con las cuales se promueva un comportamiento responsable por parte del sector, en el marco de una relación de colaboración.

El Grupo EPM participó activamente en la construcción y la firma del acuerdo de sostenibilidad acordado entre las empresas pertenecientes a Andesco.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En 2014 el Grupo EPM impulsó y apoyó iniciativas de carácter sectorial acordadas con los colegas participantes en los gremios o las asociaciones de los que el grupo hizo parte.

Se destaca la participación en el Acuerdo de Sostenibilidad suscrito en Andesco, el cual materializa la intención de las empresas del sector por propender por la sostenibilidad de los recursos naturales que impactan al sector y a promover el uso responsable de los servicios públicos en los usuarios.



Gestión normativa

El Grupo EPM desarrolla sus relaciones con el Estado (Congreso de la República y Gobiernos nacional y local) con principios éticos, enmarcados en sus políticas de responsabilidad empresarial y de comunicaciones, dirigidas por criterios y valores de transparencia y siguiendo planes de relaciones con cada subgrupo de interés (Congreso de la República y Gobiernos) y en los que prima el beneficio general.

A través de los gremios de servicios públicos domiciliarios de los que forma parte, y en algunos casos actuando individualmente en razón de la afectación directa, EPM participa de manera proactiva en la actividad legislativa, normativa y regulatoria local, regional o nacional en los temas de impacto para el sector, buscando una normatividad óptima que consulte los intereses globales y la generación de valor para todos los grupos de interés.

Gestión EPM

Se realizó un seguimiento permanente a la normatividad que impacta el sector de servicios públicos, clasificándola según el impacto en EPM y el Grupo. En aquellos casos en los que una norma ameritó observaciones por parte de EPM, se gestionó oportunamente ante el organismo competente, cuidando siempre el equilibrio de intereses entre los diferentes grupos de interés en el marco de nuestra política de sostenibilidad.

El logro durante el 2014 fue la clasificación de impacto a EPM y su Grupo y el monitoreo de las iniciativas radicadas en el Congreso de la República y el Concejo de Medellín como insumo para la gestión normativa.

Para el 2015 tenemos el reto de propender hacia marcos regulatorios que brinden un entorno estable de actuación, bajo condiciones de mercado justas que permitan crecer en usuarios, mercados, productos y servicios, siempre protegiendo los intereses de EPM y de la sociedad en su conjunto, con el fin de contribuir a la sostenibilidad empresa-sociedad-medio ambiente. Todo esto acompañado de un seguimiento y gestión adecuada de la normatividad que impacta al sector de servicios públicos para desarrollar una proactividad normativa en todos los niveles .

Gestión Grupo EPM

Nuestras filiales realizaron el seguimiento respectivo a la normatividad que les aplica en el ámbito territorial. Además de la gestión normativa a través de la participación en gremios, algunas filiales realizaron actividades puntuales que vale la pena destacar. CHEC, por ejemplo, participó activamente en comités ambientales gremiales, en los ámbitos nacional, regional y local, y, especialmente, en todas las fases del POMCA del río Chinchiná.

ESSA se destacó durante la vigencia 2014 por liderar un proceso interno para divulgar oportunamente la normatividad del sector eléctrico y el impacto para la empresa, mediante la construcción de un repositorio que permite el acceso a la información de todos los funcionarios de la empresa.

Todas nuestras filiales tienen el reto en 2015 de continuar dando cumplimiento a la normatividad desde todas las instancias que regulan, vigilan, controlan y fiscalizan las empresas de servicios públicos domiciliarios; de evitar incurrir en sanciones por incumplimiento normativo o regulatorio. En el caso de las filiales de energía, el 2015 impone el reto especial de realizar acompañamiento y seguimiento regulatorio en la implementación de las nuevas metodologías de remuneración para el negocio de distribución y comercialización.

En el caso de la Filial CHEC, la filial continuará participando activamente en los comités ambientales de Acolgen, la ANDI seccional Caldas, y la Mesa Nacional de PCB a través de Andesco. Por su parte, ESSA continuará durante el 2015 con su programa de inducción normativa interna para ampliar y actualizar el conocimiento de los empleados en las normas que regulan el servicio de energía.



Gestión regulatoria y legal

La gestión regulatoria y legal busca brindar estabilidad a la empresa, mitigando riesgos y preservando los beneficios y la rentabilidad, mientras se fortalece el sector en materia normativa e institucional. Esto se logra mediante la participación en el desarrollo normativo, el cual puede ser por iniciativa propia o de alguno de los órganos del gobierno nacional, o de las autoridades locales, regionales o sectoriales. Todas las intervenciones que se realizan procuran un equilibrio entre los aspectos financieros, económicos, sociales y ambientales, para que se contribuya así a la sostenibilidad empresa-sociedad-medio ambiente.

Entre las gestiones adelantadas en materia de generación de energía se destacan los aportes de EPM en la definición del Estatuto para condiciones de riesgo de desabastecimiento; la obtención de flexibilidad en el cumplimiento de las obligaciones de energía en firme por parte de los generadores mediante la aplicación del mecanismo de cesión de estas obligaciones; mayor flexibilidad en la operación de las plantas térmicas, al permitirse generar con gas y respaldar sus obligaciones con combustible líquido; y, finalmente, mayor flexibilidad en la declaración de energía disponible adicional de las plantas hidráulicas.

En relación con la integración de mercados en gas logramos ajustes en los criterios de comparación de costos económicos con el GLP y alertamos de la necesidad de contar con reglas simétricas entre ambos combustibles para que se dé una sana competencia.

Entre las gestiones de mayor relevancia en materia de saneamiento básico se destaca que después de un proceso — que transcurrió durante varios años —, se logró la promulgación del Decreto 1287 de 2014, “por el cual se establecen criterios para el uso de los biosólidos generados en plantas de tratamiento de aguas residuales municipales”. Esta norma permitió un cambio en la disposición y el uso de los biosólidos generados en la planta de tratamiento de San Fernando.

Gestión en EPM

En 2014 el sector de energía vivió un desarrollo normativo intenso porque la Comisión de Regulación del sector tenía el reto de publicar las propuestas que regirán la nueva metodología tarifaria a partir de 2015 en materia de Transmisión, Distribución y Comercialización de electricidad. En virtud de ello, EPM promovió con los gremios el desarrollo de diferentes iniciativas de cara a la nueva metodología de remuneración en temas como: evaluación de parámetros, metodologías y riesgos asociados a la definición regulatoria de la tasa de rentabilidad o WACC; revisión del esquema de remuneración actual de costos de administración, operación y mantenimiento (AOM) y el régimen de calidad en distribución; la revisión del esquema de remuneración de activos; y, finalmente, la revisión de costos y conformación de unidades constructivas, proponiendo nuevas unidades especiales para centros de control.



En Generación de energía se buscó que las señales de política económica y del regulador procuren una sana competencia en el mercado y que los incentivos que se quieren dar para la diversificación de la matriz energética del país, incorporando fuentes no convencionales y promoviendo la autogeneración —implementación de la Ley 1715 de 2014—, garanticen simetría en las condiciones de participación en el mercado y eficiencia en el uso de las redes existentes. Un logro es haber conseguido que estos agentes estuvieran obligados a tener respaldo en red.

En materia de Gas Natural se lideró la actuación gremial para definir una nueva propuesta de indexación para los contratos de suministro de gas natural y la revisión del esquema actual sobre compensaciones y variaciones, establecido en la Resolución CREG 089 de 2013. Para las nuevas tarifas del servicio se espera que la Comisión publique los componentes de la metodología que están pendientes de definición y en el entretanto EPM ha remitido diferentes discusiones al regulador sobre la necesidad de lograr integralidad tarifaria y garantizar eficiencia y suficiencia financiera, entre estas discusiones se incluye el análisis detallado de los parámetros a incluir en la fórmula del WACC. Finalmente EPM ha alertado a la comisión la necesidad de revisar aspectos de la metodología tarifaria que puede poner en riesgo a las empresas.

En cuanto al servicio de Agua y Saneamiento Básico se destaca la participación de EPM en la discusión de diferentes proyectos normativos y en la relación directa con instituciones del Estado, cobrando gran relevancia la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y los Ministerios de Vivienda, Ciudad y Territorio, y de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

La norma de mayor relevancia emitida para el sector de agua en 2014 fue la Resolución CRA 688, que estableció la metodología tarifaria para prestadores de más de 5,000 usuarios de acueducto y alcantarillado, dando gran importancia a la calidad en la prestación de los servicios, incluyendo mecanismos que generan descuentos en factura a quien no permanezca en los niveles de calidad establecidos por la Comisión. En esta norma se participó activamente cuando era un proyecto en 2013, y en la aclaración y la precisión de lo contenido en su articulado después de su emisión. Con respecto a este marco tarifario se busca la mayor claridad en todos sus aspectos ya que es la base para lograr territorios sostenibles, teniendo un gran impacto en los usuarios y en las empresas prestadoras cuando se aplique en 2015.

Entre los proyectos normativos a destacar se encuentran el proyecto de Acuerdo 265 de 2014 del Concejo de Medellín, relativo a la prestación del mínimo vital en servicios públicos domiciliarios y el proyecto de Ley 020 de la Cámara de Representantes, que consagra el derecho humano al agua; el proyecto de Decreto del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible por el cual se adoptan disposiciones relacionadas con el uso de las aguas residuales tratadas; y el proyecto de Decreto del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio que adopta el Reglamento técnico de construcción sostenible en uso eficiente de agua y energía.



Asimismo, se participó activamente en las discusiones de la Resolución 0154 de 2014 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio sobre lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo; y en el decreto que reglamenta parcialmente la Ley 1537 de 2012 que promovió y facilitó el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda de interés social y de interés prioritario.

La gestión legislativa también ocupó un lugar trascendente en la gestión normativa de EPM. En 2014 se identificaron una serie de proyectos de ley que cursarán trámite en la legislatura 2014-2015 y tienen impacto en el sector de servicios públicos domiciliarios y en la sostenibilidad. Las acciones realizadas por el Grupo EPM de manera individual o coordinada con los gremios ante el Congreso y el gobierno nacional, buscaron preservar los principios del régimen de servicios públicos y la estabilidad jurídica en las garantías para operadores del servicio y usuarios.

Finalmente, en materia tributaria se realizó un seguimiento permanente a las diferentes propuestas normativas que propuso el gobierno nacional y se presentaron los inconvenientes de algunas de esas normas, como la reforma tributaria de diciembre de 2014. La posición fue siempre buscar que se preserve el ordenamiento jurídico y tributario y se garantice la estabilidad en las reglas para los inversionistas del país.

Durante el 2014 CHEC ocupó la presidencia del Consejo de Cuenca del Río Chinchiná, lo que nos permitió incidir en las decisiones que se toman por parte de Corpocaldas en relación con la ordenación de caudales en el río.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales del grupo EPM participan activamente en las discusiones de los proyectos normativos a través de mecanismos de interacción que definen las direcciones de gestión regulatoria de EPM, un proceso que nos permite reconocer el impacto de las normas en el territorio y acercar la normatividad a la realidad de las empresas del grupo y sus comunidades. En la gestión normativa a nivel regional se destaca la participación de la CHEC en el Consejo de Cuenca del Río Chinchiná, especialmente en las fases de implementación del Plan de Manejo y Ordenamiento de la Cuenca (POMCA).



Políticas públicas

Para EPM las políticas públicas son el conjunto de decisiones, acciones, instrumentos e incentivos adelantados por autoridades públicas, en las que pueden participar los particulares y están encaminadas a prevenir o solucionar una situación definida como problemática. Las políticas públicas cambian con el tiempo según las necesidades emergentes y el ambiente político.

Durante el segundo semestre de 2014 EPM lideró ante diferentes instancias del Gobierno Nacional una serie de propuestas que buscan impulsar el desarrollo del sector de servicios públicos con un enfoque de sostenibilidad, resaltando la importancia de encontrar soluciones ajustadas a las necesidades de los usuarios, cuidando el medio ambiente y con miras a tener un servicio con abastecimiento seguro, de calidad y a precios competitivos. Propuestas que encontraron en su gran mayoría eco en el gobierno y que se ven reflejadas en las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.

Gestión en EPM

La participación que tiene EPM en la definición de diferentes tópicos en el Plan Nacional de Desarrollo: Todos por un nuevo país, en campos relacionados con energía, gas, acueducto, saneamiento básico y normatividad ambiental brindan una herramienta fundamental para forjar las políticas públicas que desarrollará el gobierno nacional en el período 2014-2018.

Esta norma provee los lineamientos estratégicos de las políticas públicas formuladas por el Presidente de la república a través de su equipo de gobierno, por lo cual nuestra participación se hace fundamental para llevar asuntos relevantes según nuestra realidad, nuestras expectativas en el mercado y el conocimiento de las necesidades de nuestros usuarios.

En 2014 se gestionaron las propuestas de EPM ante el gobierno nacional con miras a ser incluidas en las bases del Plan Nacional de Desarrollo que fueron publicadas al final del año. Durante la vigencia 2015 se adelantarán las gestiones pertinentes frente al proyecto de ley de este plan.

La máxima instancia consultiva y de participación del POMCA es el Consejo de Cuenca del Río Chinchiná, donde CHEC ejerce la presidencia desde su creación.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Desde 2013 Corpocaldas inició el proceso de Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Río Chinchiná (POMCA), donde CHEC ha tenido una participación activa en cada una de las fases de implementación. En concreto, desde la Presidencia del Consejo de Cuenca del Río Chinchiná, se ha logrado incidir en las decisiones de Corporación Ambiental respecto a la asignación de caudales y posicionar el negocio de generación de CHEC como uno de las principales actividades desarrolladas en la cuenca, resaltando la labor y el compromiso de la empresa en el cuidado de la fuente hídrica.



Sanciones por incumplimientos normativos

Realizar actividades de la prestación del servicio bajo condiciones normativas y en los plazos y las condiciones estipulados normativamente para evitar sanciones.

Gracias a los procesos de mejoramiento permanente y la gestión normativa oportuna, EPM logró reducir en 63% el valor de las multas que fueron impuestas a la empresa en 2014.

Gestión en EPM

EPM fue sancionada en 2014 con 30 multas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD); 3 por la DIAN y 2 por el Ministerio de la Protección Social a favor del SENA. Las multas ascendieron a COP 109,408,318. El 60% de dicho valor fue impuesto por la SSPD y 32% por la DIAN.

Vale la pena rescatar el buen desempeño de la empresa en materia de prestación del servicio, a pesar de las multas que impuso la SSPD por este concepto, pues las 30 sanciones señaladas apenas equivalen al 0.0021% del total de peticiones, quejas y reclamaciones interpuestas por los usuarios en 2014.

Las otras multas o sanciones fueron originadas por permisos sindicales y rescate de mercancías.

Aunque se mantiene un nivel de multas entre las filiales del Grupo EPM y se continúan los procesos de mejoramiento para reducirlas en su totalidad, en 2014 hubo un panorama más favorable frente al año anterior.

Aguas de Malambo tuvo una reducción en el valor de las sanciones que le fueron impuestas — equivalentes al 44% —, provenientes principalmente de la DIAN.

En el caso de las filiales de energía, aunque la cantidad de sanciones bajó respecto al 2013 al pasar de 13 multas a solo 6 entre las 4 filiales, el grupo tiene un reto importante para continuar mejorando sus procesos porque el valor de las sanciones fue significativo (COP 504 millones).



Requerimientos y auditorías

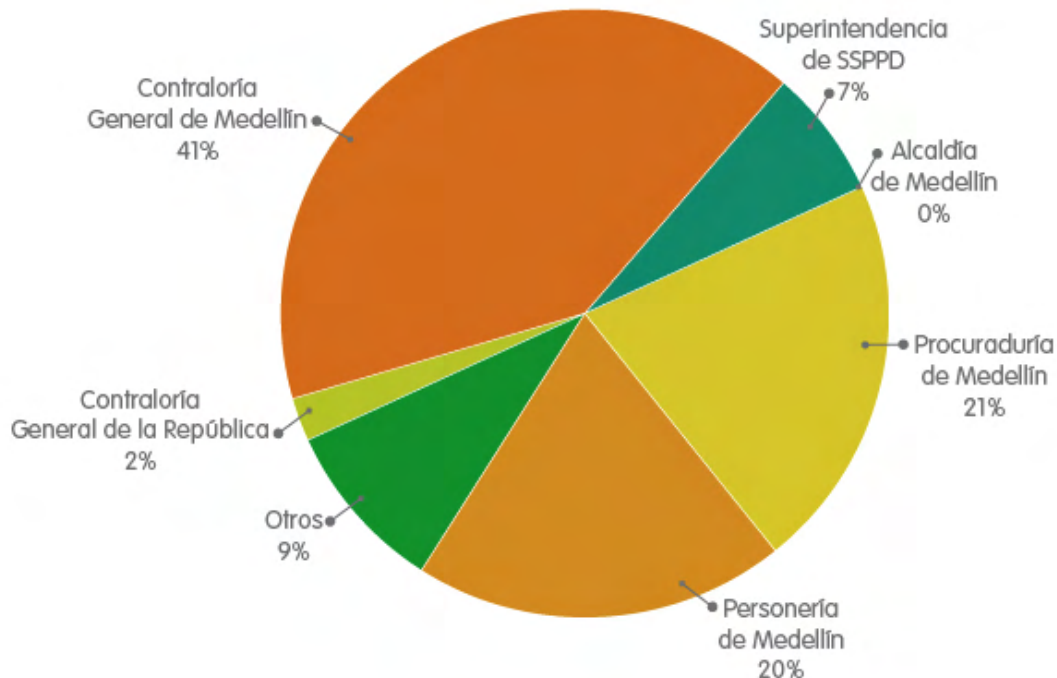
Por ser una entidad pública, EPM está sujeta al control ejercido por los diferentes proveedores de aseguramiento; por esta razón durante el año se realizan auditorías y solicitudes de información, sobre los temas más relevantes de la empresa.

En 2014 se fortaleció la relación y la interacción con los Proveedores internos y externos de aseguramientos, cumpliendo oportunamente con la entrega de la información solicitada. Entre 2013 y 2014 se incrementaron en 11% dichos requerimientos donde se destaca, como el mayor solicitante, la Contraloría General de Medellín.

Gestión en EPM

En 2014 se obtuvo el feneamiento de la cuenta para EPM y las empresas del grupo, por parte de la Contraloría General de Medellín, lo que significó el cumplimiento eficiente de la gestión de EPM frente al manejo de los recursos públicos. En ese mismo año se atendieron oportuna y eficazmente todos los requerimientos de los proveedores de aseguramiento, contribuyendo al fortalecimiento del ambiente de control de EPM y las empresas del Grupo.

Requerimientos y auditorías 2014



Requerimientos y auditorías

Entidad requeridora	2012	2013	2014
Contraloría General de la República	30	18	20
Contraloría General de Medellín	258	355	374
Superintendencia de SSPPD	68	58	61
Alcaldía de Medellín	4	-	-
Procuraduría de Medellín	178	161	189
Personería de Medellín	148	158	181
Otros	75	65	81
Total general	360	815	906

Fuente: Vicepresidencia Auditoría Corporativa



Investigación, desarrollo e innovación

Con el propósito de contribuir a la sostenibilidad de EPM en el largo plazo, favorecer el mejoramiento de la productividad empresarial, generar sinergias interinstitucionales y fortalecer el sistema de I+D+i, EPM desarrolla proyectos de investigación, desarrollo e innovación que promueven nuevas ideas y nuevas líneas de negocios, que van dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de la gente, propendiendo hacia la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

De esta manera, EPM ha creado una plataforma para lograr simultáneamente desarrollos científicos y tecnológicos a la manera como se desarrollan en el mundo.

EPM busca innovar al servicio de la gente, creando nuevos productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes y se genere valor agregado para todos nuestros grupos de interés.

Gestión EPM

En 2014, EPM continuó con su piloto en energía solar llevando soluciones a comunidades apartadas y no interconectadas al Sistema Eléctrico Nacional, con la exploración de la energía geotérmica como una nueva fuente de generación, el desarrollo del piloto de medición integrada inteligente de agua, energía y telecomunicaciones para consumos y gestión de las demandas de servicios públicos por cada cliente y la posible incursión en servicios de eficiencia energética que promueven el uso racional de la energía, alineándose con las políticas de responsabilidad empresarial hacia nuestros grupos de interés.

Además, EPM realizó otros estudios de investigación, desarrollo e innovación, en los que exploró iniciativas relacionadas con el potencial de producción de energía en las descargas de las centrales hidroeléctricas de la empresa, la aplicación de recubrimientos cerámicos para optimizar las condiciones operativas y reducir gastos por reparación o sustitución de componentes en las turbinas utilizadas para generación de energía, desarrollo de una solución antifraude para pérdidas no técnicas de energía eléctrica, evaluación de la producción más eficiente en Colombia de biocombustibles a través de materia orgánica, desarrollo de celdas solares más eficientes, estructuración y definición de la ruta tecnológica en residuos sólidos urbanos para Medellín y su Área Metropolitana, identificación de oportunidades y amenazas de los cambios tecnológicos en energía.

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
Kits solares en Zonas No interconectadas - Energía Solar	Se firmaron los Convenios Interadministrativos con la Gobernación de Antioquia y con el IPSE para instalar kit solares en zonas no interconectadas. En el primero son 10 escuelas ubicadas en resguardos indígenas. Para el IPSE se concertaron 100 soluciones en veredas de San Vicente del Caguán.	Total
Piloto Medición integrada inteligente	Se está en las sesiones de trabajo con el integrador quien proveerá las soluciones para el piloto.	Total



Parque Ambiental	El Centro de Investigación y Valorización de Residuos (Parque ambiental) consiste en un sitio en el cual se pueda realizar gestión integral y diferenciada de los diferentes tipos de residuos que se generan en Medellín y el <u>AMVA</u> para aprovechar las sinergias que se puede lograr al aprovechar subproductos de algunos procesos como insumos de otros. Además este sitio pretende convertirse en un referente de sensibilización y educación a diferente grupos de interés en cuanto a la gestión de los residuos. Hasta que no se logre identificar la factibilidad de algún proyecto que sirva como ancla, no se adelantaran acciones para materializar este proyecto. (*)	Parcial
Aprovechamiento de Biosólidos	EPM desarrolló un estudio con la Universidad de Antioquia con el objetivo de formulación fertilizantes a partir de los biosólidos generados en la <u>PTAR</u> San Fernando, desarrollando distintas formulaciones, las cuales fueron probadas con muy buenos resultados. También se trabajó en identificar participantes del mercado de fertilizantes en Colombia para determinar su interés en generar una alianza con EPM para analizar y evaluar la incursión en el mercado de fertilizantes con un producto que contenga insumos ricos en carga orgánica y mineral, al mismo tiempo. Sin embargo, los resultados y análisis realizados conjuntamente con el posible aliado estratégico demostraron que por el momento esta compañía no estaría dispuesta a continuar evaluando esta alternativa.	Total
Programa Corporativo de Innovación	Se rediseñó el programa y se obtuvieron los desafíos más importantes para los negocios de la empresa. Se realizó el proceso en un 90%.	Parcial
Gestión de residuos sólidos urbanos: No se tenían metas para 2014.	Para el arrendamiento operativo se realizó evaluación de proveedores, se identificaron sitios para su implementación, diseño del proceso, evaluación de productividad del sistema, costos del sistema y búsqueda de lotes aledaños a Medellín.	

Fuente: Desarrollo e Innovación EPM.

(*) El proyecto de Parque Ambiental o Centro de Investigación y Valorización de residuos considera la integración de diferentes procesos asociados con la gestión integral de residuos sólidos en un mismo espacio físico, tales como una estación de transferencia y procesos de tratamiento y valorización de residuos. El sitio en el que inicialmente se contemplaba el proyecto no pudo ser viabilizado ya que debido a su ubicación, no se obtenían eficiencias significativas en la logística de recolección y transporte. Adicionalmente, otros sitios identificados como potenciales tampoco fueron viabilizados debido a restricciones en el uso del suelo y rechazo por parte de los diferentes grupos de interés de emplazar un proyecto de esta naturaleza. Sin embargo, desde el Grupo EPM se tiene la certeza que la ciudad, el Área Metropolitana y demás municipios del área de influencia reclaman espacios e infraestructura de este tipo para llevar la prestación del servicio público de aseo a otro nivel. Por esta razón, no cesarán los esfuerzos en la identificación y análisis de un sitio donde sea factible la puesta en marcha de la ET y la evaluación de proyectos e iniciativas de valorización de residuos.



Metas 2015

Geotermia: Ejecución del contrato entre USTDA, DEWHURST y EPM con los siguientes avances: análisis LIDAR, ajuste del modelo geocientífico y recomendación de los puntos de perforación exploratoria.

Gestión de Residuos Sólidos Urbanos: Definición de la ruta tecnológica y evaluaciones de prefactibilidad de los proyectos seleccionados para los RSU del Valle de Aburrá.

EMVARIAS: Implementación contenedores soterrados; Inicio del estudio de factibilidad ET; Inicio del piloto del sistema PACK and GO, informe de resultados para su implementación; implementación de GNV en ruta hospitalaria de acuerdo a directriz de la Gerencia.

Negocios solar y ESCOS: Estructuración del negocio e inicio de la implantación de los mismos.

Vehículo primavera: se desarrollará en conjunto con la Universidad EAFIT el vehículo primavera 2 el cual participará en octubre de 2015 en el "World Solar Challenge" en Australia.

Solución anti-fraude que detecta pérdidas no técnicas de energía eléctrica: Se harán pruebas a prototipos y aplicativos en laboratorio y en campo.

Combustibles renovables: construcción de una planta piloto para la producción de etanol a partir de material lignocelulósico (residuos vegetales).

Fuente: Desarrollo e Innovación EPM.

Gestión Grupo EPM

Metas 2014	Logros 2014	Cumplimiento
<u>CENS</u> -Implementación el proyecto Biorremediación de suelos contaminados con aceites dieléctrico.	Se avanzó en la formulación del convenio interinstitucional de investigación con la Universidad de Pamplona.	Parcial

Fuente: CENS y Desarrollo e Innovación EPM.

Metas 2015

CENS - Desarrollar del Convenio interinstitucional Universidad de Pamplona/CENS sobre el proyecto de biorremediación de suelos contaminados con aceites dieléctricos. En sus fases 2. Planificación de actividades y 3. fase de implementación.

Fuente: CENS y Desarrollo e Innovación EPM.



Distrito térmico

El Sistema de Distrito Térmico es una red de distribución urbana que produce vapor, agua caliente y agua helada a partir de una planta central, para ser llevados por tuberías subterráneas a los edificios que lo conforman, con el fin de calentar espacios, agua doméstica y/o para producir aire acondicionado mediante la operación con gas natural. De esta manera, las construcciones individuales no necesitan sus propias calderas, hornos o equipos de enfriamiento, pues el sistema lo soluciona.

Entre las ventajas que se encuentran en el desarrollo del Distrito Térmico, se destaca la reducción en costos de equipos individuales de aire acondicionado o calefacción, gastos de mantenimiento y administración; la optimización de procesos de consumo; y la liberación de espacio al no requerir sala de máquinas.

Gestión en EPM

El Distrito Térmico La Alpujarra, ubicado en el centro de Medellín, es el primero de su tipo en América Latina y proveerá los servicios de aire acondicionado a los edificios públicos ubicados en esta zona mediante la operación con gas natural.

Esta solución responde a necesidades de calentamiento de espacios, suministro de agua helada y producción de aire acondicionado. Está diseñado para disminuir el impacto ambiental al evitar la emisión de gases refrigerantes, principales precursores del agotamiento de la capa ozono; permitirá la reducción de costos de operación y mantenimiento, y la optimización de consumos de energía. Se emplea la cogeneración —producción combinada de energía térmica y energía eléctrica o mecánica— y la trigeneración o combinación del calor, el enfriamiento y la potencia.

En 2014 culminaron las pruebas y los estudios, así como los términos de condiciones para su construcción.



Gestión de residuos sólidos urbanos

La problemática de los residuos sólidos en Medellín y su área metropolitana, requiere de un manejo planificado que permita proyectar soluciones adaptadas a las características y las condiciones de la región, y que sean sostenibles desde el punto de vista sanitario-ambiental, económico y social.

EPM, al incursionar en el negocio de gestión de residuos sólidos, y para el desarrollo de las estrategias óptimas de gestión de los residuos, requiere una carta de navegación u hoja de ruta de implementación de las medidas a llevarse a cabo para manejar adecuadamente las cantidades de residuos proyectadas.

El manejo de los residuos sólidos requiere de una gestión integral y diferenciada con el fin de aprovechar al máximo los subproductos obtenidos en el proceso y tener una gestión eficiente de los mismos, que beneficien a toda la comunidad.

Dentro de la consecución del plan maestro se busca innovar y desarrollar una gestión integral y diferenciada de los diferentes tipos de residuos que se producen en Medellín y su área metropolitana con el fin de aprovechar al máximo los residuos y los subproductos obtenidos, logrando así un uso eficiente durante todo el proceso.

Este plan busca definir una estrategia óptima para la gestión a largo plazo (15 años) de los residuos sólidos generados en Medellín y su Área Metropolitana, que permita contar con un sistema moderno de primera categoría que fomente la minimización en la generación y maximice la reutilización, el reciclaje, la recuperación de materiales y la generación y el aprovechamiento de energía.

Gestión en EPM

En EPM se lidera la consecución del Plan maestro para el manejo de los residuos sólidos urbanos del Medellín y su Área Metropolitana. Igualmente, en 2014 se evaluaron diferentes proyectos relacionados con el aprovechamiento y la valorización de los residuos para lograr su mejor uso.



Movilidad sostenible

En EPM la movilidad sostenible ha estado asociada al gas natural, sin embargo, se busca que en un futuro cercano la movilidad eléctrica tome un rol importante que jalone la demanda de energía y que, al mismo tiempo, traiga beneficios ambientales como reducción de la contaminación asociada a lubricantes, filtros, bujías, etcétera; cero emisión de ruido y cero emisiones de gases, y otros beneficios como ahorros operativos.

El éxito de esta iniciativa no solo dependerá de EPM, sino también del compromiso de todos los actores que conforman el ecosistema, como Proveedores de vehículos y cargadores, instituciones de gobierno, otras empresas de servicios públicos, entre otros.

El vehículo solar Primavera, realizado en una alianza entre EPM y la Universidad EAFIT, es una de las iniciativas hacia la movilidad eléctrica. Gracias al desarrollo de este vehículo se recibió el Premio Nacional de Ingeniería, de la Sociedad Colombiana de Ingenieros, y el Premio de la Ingeniería Antioqueña, ya que se promueve el uso y el desarrollo de tecnología de punta en el tema de energías renovables.

Gestión en EPM

EPM ha jalonado el tema de movilidad eléctrica desde 2009. En ese sentido ha trabajado en el impacto que los vehículos eléctricos tienen en las redes eléctricas, en la reducción de emisiones, en la disposición final de las baterías y en los modelos de negocio más adecuados para abordar este tema.

Dentro de la gestión, se está en la búsqueda de aliados estratégicos que hacen parte de todo el ecosistema, con el fin de promover la tecnología y apalancar decisiones a nivel gubernamental para incentivar el negocio en Colombia.



Producción y consumo sostenible

Eje temático del Plan Ambiental Estratégico 2012-2015 del Grupo EPM, orientado a definir, coordinar, implementar y hacer seguimiento a las iniciativas que apunten a las compras públicas sostenibles, el uso eficiente y ahorro de la energía en cualquiera de sus formas, el uso eficiente y ahorro del agua, la gestión integral de los residuos sólidos, el consumo racional y ahorro de materiales e insumos, y mejores prácticas ambientales.



Consumo de energía

Busca optimizar el consumo de energía para diferentes usos en las operaciones del Grupo EPM.

En las instalaciones para la provisión de agua potable se implementa el Programa de Gestión y Administración de Recursos Energéticos para obtener un mejor rendimiento de la energía. Durante 2014 se instalaron motores de alta eficiencia en los bombeos Pantanillo y La América, y se formularon recomendaciones para optimizar la operación del sistema.

Gestión en EPM

Consumo energético interno

Fuente de energía	Consumo energético (GJ/año) 2012	Consumo energético (GJ/año) 2013	Consumo energético (GJ/año) 2014	Variación 2013 - 2014 (%)
Diésel	49,616	49,076	52,341	6.65%
Fuel oil	250,352	122,024	18,905	-84.51%
Gasolina corriente	17,143	16,027	18,572	15.88%
Gasolina extra	5,923	3,977	3,573	-10.15%
Gas natural	4,861,457	2,782,431	3,102,999	11.52%
GLP	1,577	663	1,413	113.27%
Biogás	96,867	105,772	126,624	19.71%
Energía eléctrica	419,913	492,560	539,582	9.55%
Energía eléctrica autoproveída	167,305	143,945	127,051	-11.74%
Total	5,870,153	3,716,475	3,991,061	7.39%

Fuente: IDSOS.



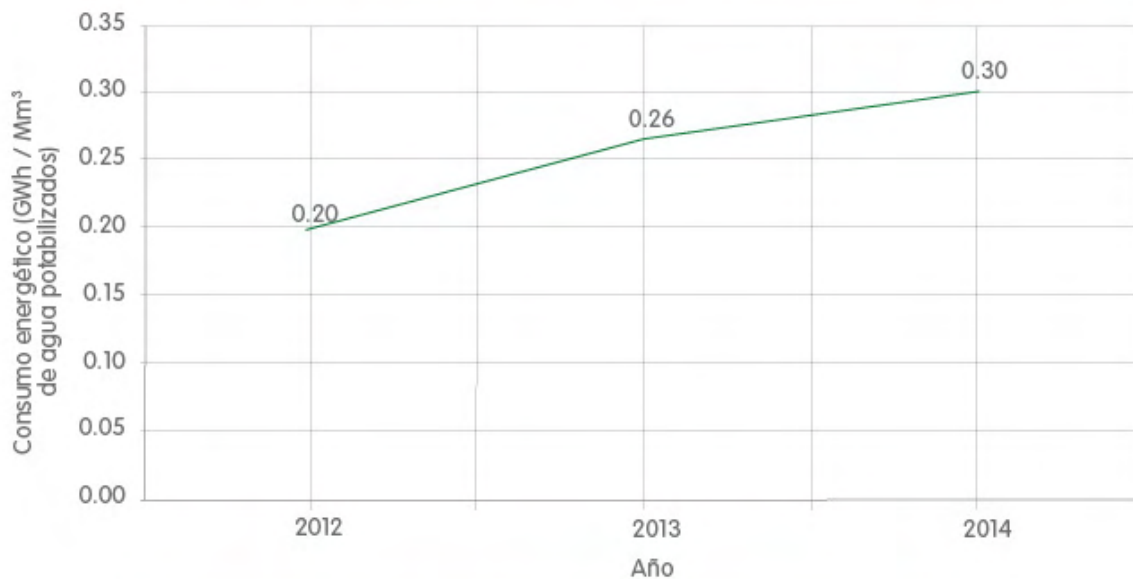
El consumo energético interno aumentó un 7.39% respecto a 2013. Los mayores consumos correspondieron a gas natural (77.75%), seguido de energía eléctrica (13.52%) y en tercer lugar la energía eléctrica autoproveída y el biogás (3.18% y 3.17%, respectivamente). El 99.98% del consumo energético interno de gas natural, es necesario para la generación de energía en la Central Termoeléctrica La Sierra.

Las variaciones del consumo por tipo de energético en el período 2014-2013 se deben a factores operativos, así:

- **GLP:** el aumento del 113.27% se explica por la operación de los casinos para la alimentación y el secado de ropa de 855 funcionarios y contratistas del Proyecto Hidroeléctrico Ituango (ocupación promedio diaria).
- **Fuel oil:** la disminución del 84.51% en su consumo se dio a partir de la utilización exclusiva de gas natural para la generación de energía en la Central Térmica La Sierra.
- **Biogás:** el aumento del 19.71% en su generación respondió a la realización de un ensayo durante 40 días en los que se operó un solo biodigestor, se adicionó soda y, en consecuencia, se produjo más hidrólisis.
- **Gasolina corriente:** incrementó el 15.88% en su consumo debido al mayor número de desplazamientos a diferentes instalaciones de la empresa en actividades operativas.
- **Energía eléctrica autoproveída:** la disminución del 11.74% en su consumo se debió, principalmente, a que varias centrales tuvieron mantenimientos preventivos o correctivos que impidieron su operación normal y a que la microcentral Piedras Blancas estuvo fuera de operación.
- **Gas natural:** el ascenso del 11.52% se explica por la generación de energía en la térmica La Sierra a partir de este combustible. Además, se reportó por primera vez el consumo de gas en el restaurante de la sede principal de EPM.
- **Energía eléctrica:** el aumento del 9.55% se ocasionó por la operación mayor de los bombes de agua cruda que se requieren para mantener los niveles del embalse, el mantenimiento de algunas mini y microcentrales que abastecen los bombes, la operación y el mantenimiento del campamento existente en el Proyecto Hidroeléctrico Ituango, la apertura y la instalación de aires acondicionados en nuevas oficinas de atención al cliente en el departamento de Antioquia, la puesta en funcionamiento de un segundo compresor en la estación de gas La Tasajera y los trabajos de modernización de la planta de producción de frío del sistema de aire acondicionado en el edificio EPM.



Consumo promedio de energía en la potabilización del agua



Comprende el consumo energético en las PTAP, tanques y bombes. La información reportada para 2012 y 2013 en el Informe de Sostenibilidad 2013, fue modificada por la inclusión del consumo energético correspondiente a tanques y bombes.

Fuente: IDSOS

El incremento de 15.42% en el consumo promedio de energía eléctrica por cada millón de metros cúbicos de agua potabilizada con respecto a 2013, se explica por la operación de los sistemas de desinfección in situ, en los que se aplica una diferencia de potencial (consumo de energía) a una salmuera para producir hipoclorito de sodio. Al mismo tiempo, se presentó una disminución de 0.77% en la cantidad de agua potabilizada. El consumo anual de energía eléctrica en PTAP, tanques y bombes fue de 309,534 GJ (7.76% del consumo energético interno total, comparado con los 270,246 GJ del año anterior).



Consumo energético en el tratamiento de aguas residuales

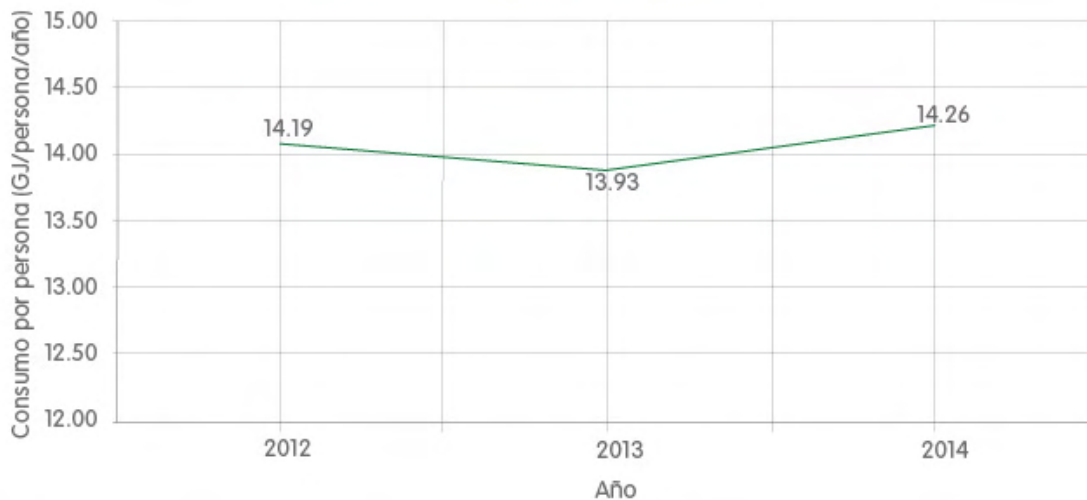
PTAR	Fuente de energía	2012 GJ/año	2013 GJ/año	2014 GJ/año	Variación 2013- 2014 (%)
San Fernando	Biogás	20,070	24,754	28,800	16.34%
	Energía eléctrica	47,958	55,443	42,239	-23.82%
El Retiro	Energía eléctrica	975	920	908	-1.39%
Totales		69,003	81,117	71,946	-11.31%

Fuente: IDSOS

El consumo de energía eléctrica en 2014 para el tratamiento de aguas residuales equivale al 1.80% del consumo energético interno total.

Con el metano producido en la digestión anaeróbica de lodos se autoabasteció aproximadamente el 40% de la energía eléctrica requerida en la planta de tratamiento, 10% más que en 2013. La demanda de energía eléctrica disminuyó 23.82% por el cambio de difusores en los tanques de aireación y la implementación de un esquema operativo con un solo biodigestor en la PTAR San Fernando.

Consumo promedio de energía eléctrica por persona en el Edificio EPM



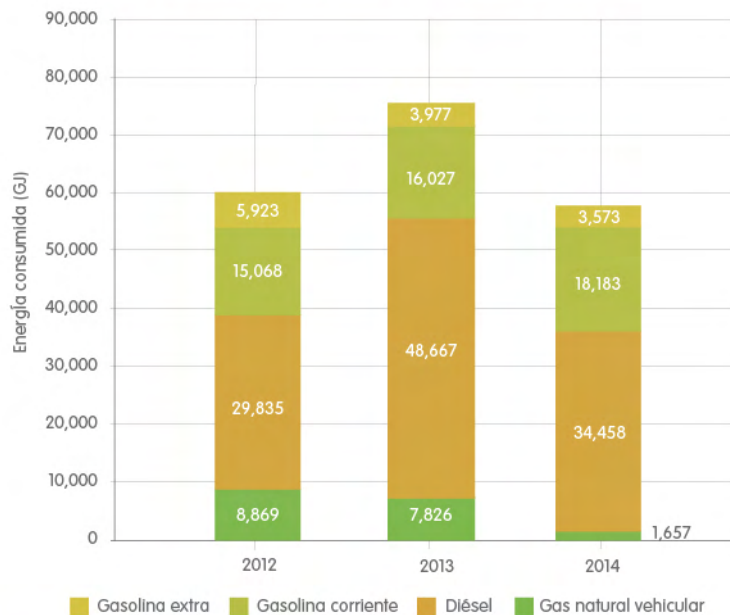
La información reportada para 2012 en el Informe de Sostenibilidad 2013, fue modificada por perfeccionamiento del cálculo de población en el edificio.

Fuente: IDSOS

El consumo total de energía eléctrica en el edificio EPM fue de 62,469 GJ (1.57% del consumo energético interno), que representa un incremento de 3.79% con respecto a 2013, como resultado de los trabajos de modernización de la planta de producción de frío del sistema de aire acondicionado, la realización de pruebas de operación de nuevos equipos y la ejecución de diversas actividades y eventos en esta sede. Asimismo, aumentó el consumo per cápita en 2.42%; sin embargo, se prevé una disminución cuando se finalicen las iniciativas de modernización y actualización de los sistemas tecnológicos de la sede principal.

Con el fin de optimizar el consumo de energía eléctrica en oficinas, se adelantaron diversas iniciativas como la virtualización de escritorios, la reposición de equipos ofimáticos y su reemplazo por equipos nuevos con menor consumo de energía y la configuración de equipos de cómputo e impresión.

Consumo energético en la flota propia



Se incluyen 369 vehículos activos (automóviles, camionetas, camiones, buses) y 266 motocicletas, propiedad de la compañía.

Fuente: IDSOS



El consumo energético total anual por parte de la flota vehicular propia fue de 57,871 GJ (1.45% de la demanda energética interna) comparado con 76,497 GJ del año anterior, es decir disminuyó 24.35%.

De los combustibles utilizados, solo aumentó el consumo de gasolina corriente en un 13.45%. El diesel representó el 59.54% del consumo de combustible en la flota vehicular propia; seguido por la gasolina corriente (31.42%). La fuente de energía que constituyó el menor consumo en los vehículos es el gas natural (2.86%).

Consumo flota contratada

Combustible	GJ/año		Variación 2014 - 2013 (%)
	2013	2014	
Gas natural vehicular	2,008	3,470	72.81%
Diésel	22,284	24,842	11.48%
Gasolina corriente	3,472	3,665	5.57%
Gasolina extra	-	9	-
Total	27,764	31,986	15.21%

El consumo energético externo se determina a partir del consumo de combustibles por parte de la flota vehicular contratada.

Fuente: IDSOS

El consumo energético de los 750 vehículos contratados durante 2014 para apoyar la ejecución de trabajo de campo en los servicios de agua y energía, así como actividades de soporte, equivale a 0.80% del consumo energético interno. El 76.40% de estos vehículos opera con diesel.

Al comparar el consumo energético interno con el externo, se encuentra que el consumo de diesel en la flota vehicular contratada representa el 47.46% del consumo en los vehículos y los equipos propios; en tanto que el consumo externo de gasolina corriente es el 19.73% del consumo interno.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Las filiales del Grupo EPM avanzan en el diseño y la implementación de un programa de uso eficiente y ahorro de la energía, con el fin de optimizar el consumo energético en cada una de las instalaciones. Para ello planifican una secuencia de acciones y proyectos que comprenden la ejecución de campañas de sensibilización, identificación de medidores instalados, cantidad de equipos eléctricos y sus demandas



energéticas, así como la programación de actividades de mantenimiento de equipos.

En el relleno sanitario La Pradera se captura y quema de manera controlada el biogás, para evitar la contaminación y la generación de gases efecto invernadero.

Consumo energético interno Grupo EPM

Fuente de energía	Total consumo (GJ/año)	%
Gas natural	3,107,794	73.09%
Energía eléctrica	623,314	14.66%
Fuel oil	18,905	0.44%
GLP	1,413	0.03%
Gasolina extra	3,573	0.08%
Diésel	203,317	4.78%
Biogás	126,624	2.98%
Energía eléctrica autoproveída	139,161	3.27%
Gasolina corriente	19,605	0.46%
Biodiésel	8,332	0.20%
Total	4,252,039	100%

Los datos de gas natural y diésel comprenden su consumo en procesos, vehículos y equipos. Incluye EPM, CHEC, EDEQ, CENS, ESSA, Emvarias, Aguas de Urabá, Aguas de Occidente, Aguas de Malambo y Aguas del Oriente. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS.

Los mayores consumos energéticos en el Grupo EPM corresponden a gas natural (73.09%), seguido de energía eléctrica (14.66%) y en tercer lugar el diésel (4.78%). La energía eléctrica autoproveída satisface el 3.27% de la demanda energética interna. Se destaca que solo EDEQ reporta el uso de biodiésel.



Aunque no se tienen datos soportados en el aplicativo informático, algunas filiales reportaron un aumento en el consumo de energía con respecto a 2013, debido al funcionamiento continuo de sistemas de bombeo para la extracción de gases en plantas de tratamiento de aguas residuales, así como la instalación de aires acondicionados y el traslado de personal administrativo a instalaciones más amplias, con demandas energéticas mayores, pero que brindan mejores condiciones para los trabajadores.

Consumo energético en la potabilización de agua Grupo EPM

Empresa	Total energía eléctrica consumida	Total agua potabilizada	Consumo promedio de energía por metro cúbico potabilizado
	GWh/año	Mm ³ /año	GWh/Mm ³
EPM	86.01	283.61	0.30
Aguas de Urabá	6.07	20.98	0.29
Aguas de Occidente	0.06	4.78	0.01
Aguas de Malambo	3.93	7.80	0.50
Total	96.07	317.17	0.30

Incluye 11 PTAP operadas por EPM, 7 por Aguas de Urabá, 4 por Aguas de Occidente y 2 por Aguas de Malambo, así como los consumos de energía eléctrica en los tanques y bombeos. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS.

Aguas de Urabá y EPM tienen un consumo energético promedio similar, en tanto que Aguas de Occidente (0.01 GWh/Mm³ potabilizado) y Aguas de Malambo (0.50 GWh/Mm³) difieren un poco de dicho factor.

El consumo anual de energía eléctrica en las PTAP, tanques y bombeos del Grupo EPM fue de 345,859 GJ (8.13% del consumo energético interno total). El consumo de energía eléctrica para la potabilización en EPM representa el 89.53% del total en el grupo, y potabiliza el 89.42% del agua, seguido por Aguas de Urabá que demanda el 6.32% de la energía eléctrica y potabiliza el 6.61%.



Consumo energético en el tratamiento de aguas residuales Grupo EPM

Empresa	PTAR	Fuente de energía	GJ/año
EPM	San Fernando	Biogás	28,800
		Energía eléctrica	42,239
	El Retiro	Energía eléctrica	908
Aguas de Urabá	<u>EBAR</u> Ciudadela Bolívar Turbo	Energía eléctrica	238
	<u>EBAR</u> Jesús Mora Turbo	Energía eléctrica	952
	<u>PTAR</u> Chigorodó	Energía eléctrica	1,474
Aguas de Occidente	<u>PTAR</u> Santa Fe de Antioquia	Energía eléctrica	39
Total			74,650

Incluye EPM, Aguas de Urabá y Aguas de Occidente. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

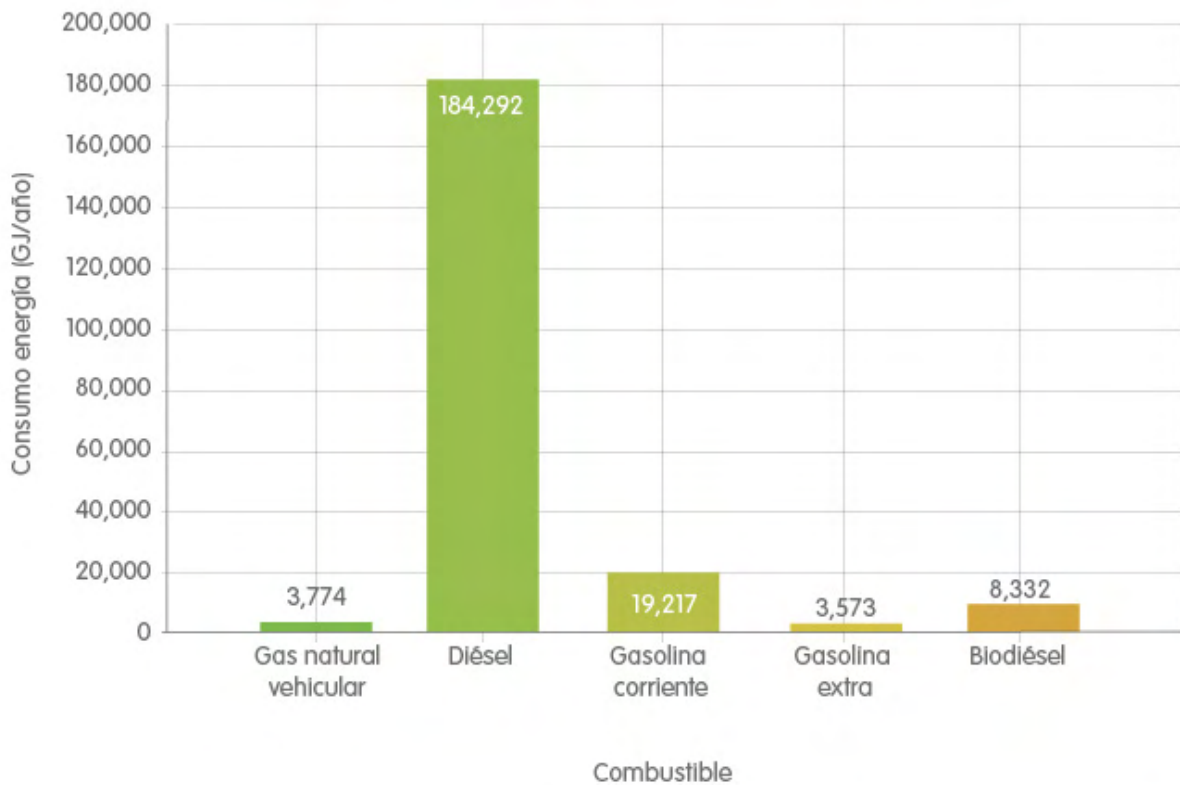
Fuente: IDSOS.

El consumo de energía eléctrica en 2014 para el tratamiento de aguas residuales en el Grupo EPM equivale al 1.76% del consumo energético interno total. EPM consume el 96.38% de la energía requerida en el grupo para el tratamiento de las aguas residuales. El metano producido en la digestión anaeróbica de lodos representó el 38.58% de la energía eléctrica requerida en dichas instalaciones.

No se presentan datos del consumo energético en las sedes principales del Grupo EPM, porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.



Consumo energético en la flota propia



Incluye el consumo de combustibles de la flota vehicular propia de EPM, CHEC, EDEQ, Aguas de Urabá, Aguas del Oriente y Emvarias. Se incluyen 375 vehículos activos (automóviles, camionetas, camiones, buses) y 272 motocicletas, propiedad de EPM y Aguas de Urabá. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS

El consumo energético total anual por parte de la flota vehicular propia del Grupo EPM fue de 219,187 GJ (5.15% de la demanda energética interna). El diesel representa el 84.08% del consumo de combustible en la flota vehicular propia de las empresas del Grupo EPM; la gasolina corriente es el 8.77% seguida del biodiesel (3.80%).

No se presenta el consumo energético de la flota vehicular contratada a nivel de Grupo EPM ni se suministran datos comparativos para años anteriores, porque las filiales no hacen seguimiento a esta información. Solo se cuenta con la información disponible para EPM.



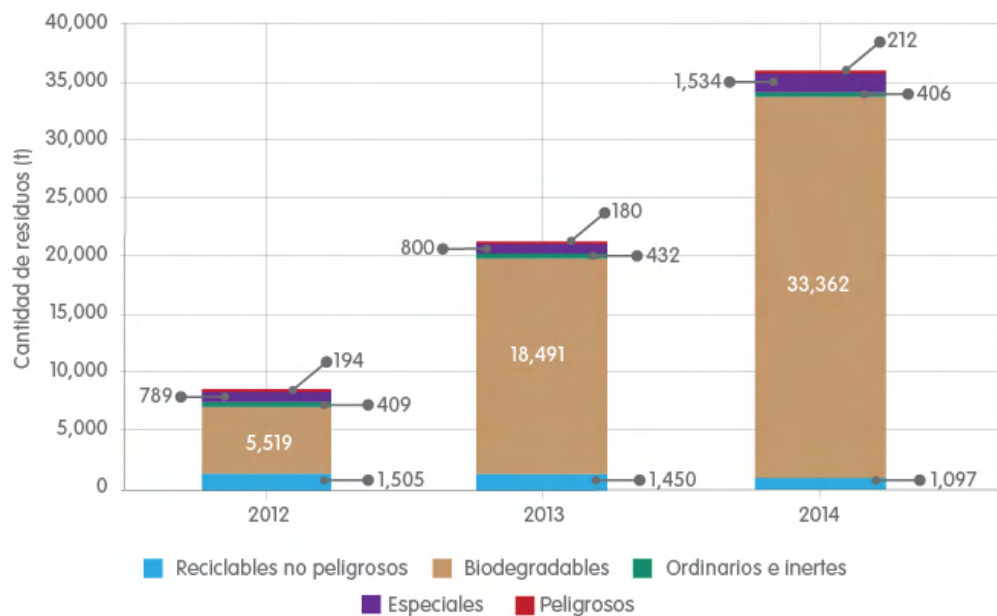
Gestión integral de residuos sólidos

Comprende acciones deliberadas para la prevención en la generación, la minimización, la valorización, el aprovechamiento, el tratamiento y la disposición final de residuos, teniendo en cuenta los beneficios económicos, ambientales y sociales.

En 2014 se compró el equipo para tratamiento de aceites dieléctricos contaminados con PCB, finalizó la adaptación del aplicativo informático del proceso de mantenimiento de equipos para la gestión del inventario, se continuó la identificación cuantitativa en equipos en desuso y mantenimiento así como la acreditación del laboratorio de cromatografía de gases ante el IDEAM y se certificó personal operativo de EPM en la competencia laboral de toma de muestra en aceite; como parte del plan de eliminación de PCB.

Gestión en EPM

Residuos generados



La información de los residuos biodegradables reportada en el Informe de Sostenibilidad 2013 para 2012 y 2013, fue modificada por el ajuste del factor de conversión para la medición de residuos vegetales (tala y poda), mediante la realización de mediciones de campo de acuerdo con variables ambientales de las diferentes regiones.

Fuente: IDSOS



El total de residuos generados por EPM en 2014 fue de 36,611 t (esta cantidad excluye las 182.94 t que habían quedado almacenadas del año anterior). El crecimiento del 80.42% en la generación de residuos biodegradables (que incluyen restos de alimentos, macrófitas, madera, residuos vegetales de tala y poda), se debe principalmente a un incremento del 81.28% de los residuos de tala y poda de la vegetación arbórea, que se producen durante el mantenimiento de las líneas y redes de transmisión y distribución de energía eléctrica, así como en el mantenimiento de áreas verdes de sedes administrativas y otras instalaciones de la empresa, como consecuencia de la ampliación del alcance del programa de gestión de residuos a otros servicios contratados, por ejemplo, electrificación rural. De esta forma, se recopilaban datos de procesos de los cuales no se tenía información. El incremento de residuos biodegradables se explica además por la ocupación promedio diaria de 855 personas en el campamento del Proyecto Hidroeléctrico Ituango.

Los residuos de tala y poda son aprovechados como compost en el manejo de la silvicultura urbana y rural, y en las instalaciones donde se podan árboles, se incorpora al suelo, evitando su disposición final en rellenos sanitarios. Otra porción es aprovechada externamente.

El aumento del 91.70% de los residuos especiales se explica en parte por la generación de lodos no peligrosos en los sedimentadores de los sistemas de tratamiento de efluentes del proceso de potabilización, cuya cantidad depende directamente de la calidad del agua de las fuentes de abastecimiento.

Gestión de los residuos en EPM

Gestión residuos generados por EPM	
Tipo de residuo	Gestión
Reciclables de tipo doméstico	Entregados a recuperadores formales e informales para aprovechamiento: 97.72%
Reciclables no peligrosos de procesos productivos	Comercializados o aprovechados por terceros en un 98.39%
Residuos biodegradables	Residuos de tala y poda: 100% aprovechados, picados y aplicados como nutriente en el arbolado urbano
	Restos de alimentos: 70.27% compostados
	Madera: 19.51% aprovechada



Ordinarios e inertes	99.72% dispuestos en relleno sanitario. Del porcentaje restante, existen 0.44 t que fueron aprovechadas en la elaboración de ladrillos ecológicos
Especiales	El 94.07% de los escombros y arenas se disponen, en tanto que un 3.21% se aprovecha
	Llantas: aprovechadas en un 91.80%
	RAEE: 98.82% aprovechados, de estos el 87.99% comercializados
Peligrosos	Entregados a gestores autorizados
	Aceites minerales, acumuladores de plomo, cartuchos de impresora, costales de cal: 82.75% aprovechados
	PCB: 100% almacenados (55 t, de las cuales 46 t corresponden a 2013), los líquidos serán tratados en el equipo que se adquirió para su eliminación y los sólidos se exportarán para incineración
	El resto son tratados o dispuestos en rellenos de seguridad
	En 2014 no se exportaron residuos peligrosos

De las 258 t de residuos peligrosos generados por la empresa en 2014 y aquellos que quedaron almacenados al cierre de 2013, 171 t fueron aprovechadas, 72 fueron tratadas, 14 se almacenaron para ser gestionadas en 2015 y 1 t se llevó a disposición final. Dentro de los residuos peligrosos que se generaron en mayor cantidad en 2014 sobresalen los aceites minerales y los desechos, sustancias y artículos que contienen o están contaminados con PCB.

Los residuos de construcción y demolición originados en actividades de mantenimiento de obra civil por parte de personal vinculado y personal contratista, ascendieron a 1,642 t, de las cuales 756 t se aprovecharon y lo restante se dispuso en escombreras autorizadas, logrando un aprovechamiento del 46.04% de escombros.

Se realizó por primera vez el cambio de aceite dieléctrico a transformadores en la Central Termoeléctrica La Sierra (81 t). Otras 13 t de residuos peligrosos son lanas minerales resultantes del cambio de este material en un recuperador de esta misma central.



Residuos no generados pero sí gestionados por EPM

Tipo de residuo	Cantidad no generada pero sí gestionada (t)	Porcentaje
Macrófitas	6,575	60.47%
Ordinarios e inertes mezclados (retenidos en rejillas de PTAR y en embalses)	2,360	21.70%
Madera	1,082	9.95%
Lodos no peligrosos	815	7.50%
Plásticos	28	0.26%
Escombros	5	0.04%
Aceites minerales (sólidos)	2	0.02%
Envases y contenedores	1	0.01%
Llantas	1	0.01%
Restos de alimentos, RAEE, ordinarios e inertes, acumuladores de plomo, disolventes orgánicos, entre otros	4	0.04%
Total	10,872	100%

Fuente: IDSQS.

De las 10,872 t de residuos que no son generados por la compañía, pero que en todo caso gestiona, 6,575 t son plantas acuáticas extraídas (macrófitas), 2,360 t corresponden a residuos ordinarios e inertes que EPM retira de embalses, rejillas y sedimentadores de ingreso a plantas de tratamiento, 1,082 t son madera y 815 t corresponden a arenas y lodos retirados de sedimentadores de ingreso a la planta de tratamiento de aguas residuales. Otras cantidades menos significativas corresponden a plásticos (0.26%), escombros (0.04%) y aceites minerales (sólidos) de desecho (0.02%). Del total de residuos retirados de embalses, el 78.83% se genera en el embalse Porce II, en tanto que el 20.51% se retira en la PTAR San Fernando. La cantidad de residuos peligrosos extraídos de embalses aumentó respecto al año anterior porque la menor presencia de buchón de agua permitió intensificar su separación.



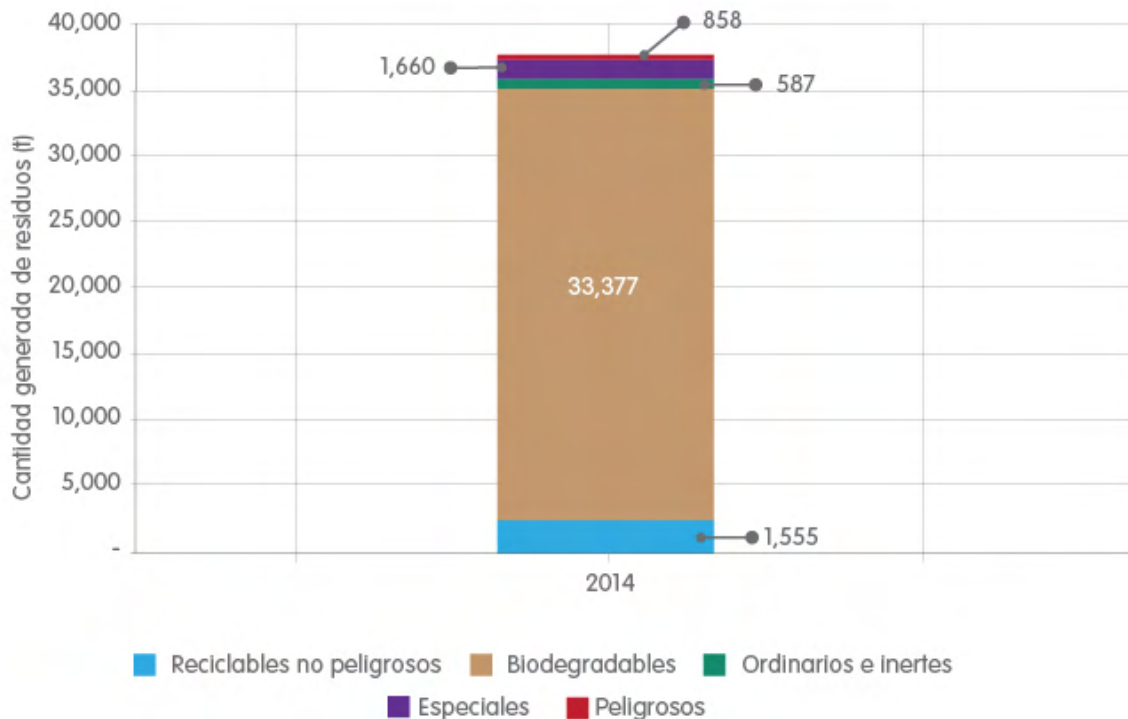
Dada la cantidad de residuos cuyo receptor final es el embalse Force II, se adelanta el diseño de un plan para su manejo.

Otras prácticas responsables

EPM participa en programas nacionales de devolución y posconsumo de pilas, plaguicidas de uso doméstico y cartuchos de tinta. También se ha vinculado a campañas de recolección y aprovechamiento de equipos de cómputo, tapas plásticas para el beneficio de niños con cáncer (Fundación Sanar) y ecoladrillos empleados en construcciones comunitarias rurales (Corporación Futuro para la Niñez y juntas de acción comunal).

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Residuos generados por el Grupo EPM



Incluye EPM, CHEC, EDEQ, ESSA, Aguas de Urabá, Aguas de Occidente, Aguas del Oriente y Emvarlas. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

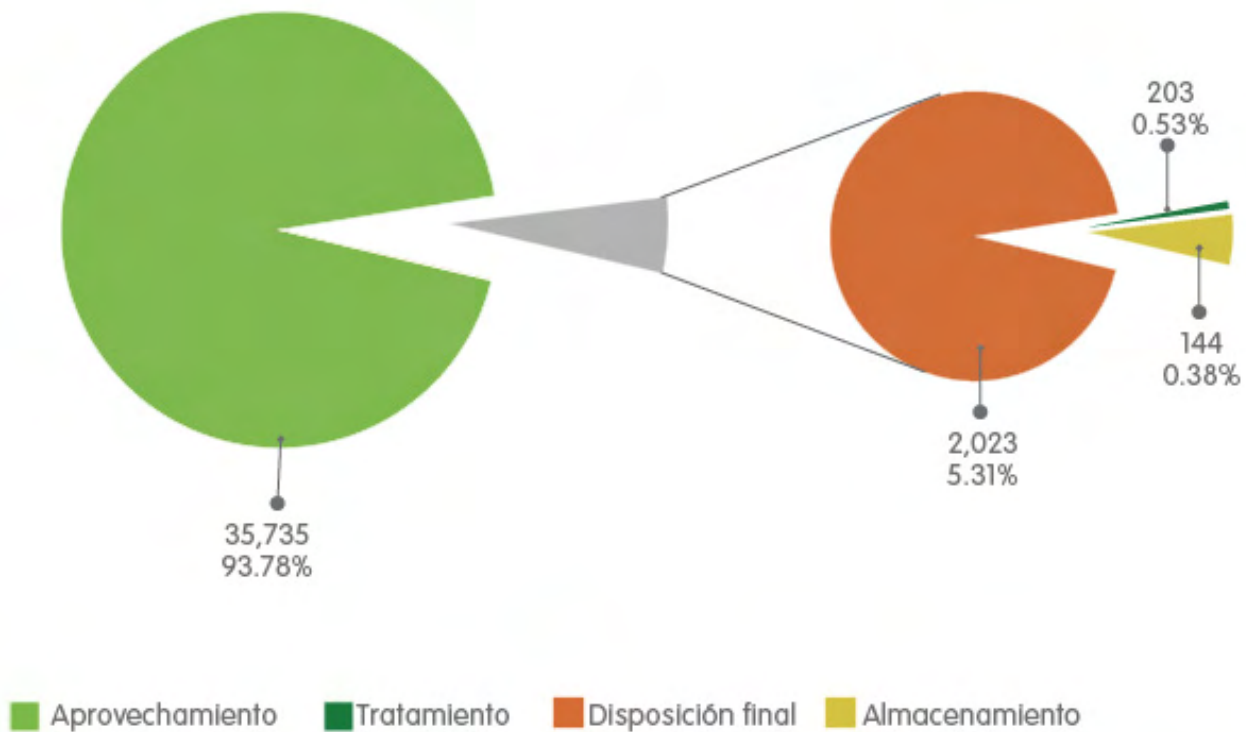
Fuente: IDSOS



De las 38,036 t de residuos generados por el grupo, el 96.25% es producido por EPM, en tanto que el 2.11% corresponde a Emvarias. El 99.96% de los residuos biodegradables del grupo son generados por EPM.

La totalidad de residuos generados por el Grupo EPM se distribuye así: el 87.75% corresponde a residuos biodegradables, seguidos por los residuos especiales (aparatos eléctricos y electrónicos, escombros, llantas y lodos no peligrosos) con un 4.36%. En tercer lugar están los residuos reciclables no peligrosos (4.09%).

Gestión de los residuos generados (t)



Incluye residuos generados por EPM, CHEC, ESSA, Aguas de Urabá y Emvarias. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS



De las 38,105 t de residuos generados por el Grupo EPM en 2014, y que habían quedado almacenadas del año anterior, 35,735 t fueron aprovechadas y 2,023 t fueron llevadas a disposición final, 203 t fueron tratadas y 144 t quedaron almacenadas para ser gestionadas en la vigencia 2015. Es de destacar que EPM genera el 96.56% de los residuos del Grupo.

Dentro de los residuos que se aprovecharon, el 93.93% fueron residuos vegetales (tala y poda), 1.70% chatarra ferrosa, 1.31% acumuladores de plomo, 0.63% aceites minerales y 0.56% aluminio. Si se extraen los residuos vegetales de este cálculo, el aprovechamiento de residuos desciende a 51.64% y la disposición final aumenta a 41.31%.

Gestión residuos generados por el Grupo EPM

Tipo de residuo	Gestión
Reciclables de tipo doméstico	Entregados a recuperadores formales e informales para aprovechamiento: 97.79%.
Reciclables no peligrosos de procesos productivos	Comercializados o aprovechados por terceros en un 97.05%
Residuos biodegradables	Residuos de tala y poda: 99.99% aprovechados, picados y aplicados como nutriente en el arbolado urbano.
	Restos de alimentos: 67.12% aprovechados.
	Madera: 19.49% aprovechada (carretes comercializados, reuso de estibas, energético en calderas).
Ordinarios e inertes	99.74% dispuestos en relleno sanitario.
Especiales	El 94.07% de los escombros y arenas se disponen.
	Llantas: aprovechadas en un 97.47%. En el Grupo EPM, <u>Emvarias</u> genera el 66.66% de las llantas que salen como residuo, que equivalen a 1,002 llantas. La flota de vehículos de esta empresa, única en el Grupo que presta el servicio de aseo, es numerosa, los recorridos extensos entre el taller, los domicilios de los usuarios y el parque ambiental donde se disponen los residuos.
	RAEE: 32.81% aprovechados, 66.18% tratados. En el Grupo, <u>ESSA</u> genera el 64.83% de los <u>RAEE</u> .
	Entregados a gestores autorizados.



Peligrosos	Aceites minerales, acumuladores de plomo, cartuchos de impresora, costales de cal: 94.63% aprovechados. De los aceites minerales (sólidos), el 69.32% es generado por EPM, en tanto que un 7.76% corresponde a <u>CHEC</u> y un 7.52% a <u>ESSA</u> . De los aceites minerales (líquidos), el 58.97% es generado por EPM, en tanto que un 39.74% corresponde a <u>Emvarias</u> . Un 99.28% de los acumuladores de plomo generados pertenece a <u>Emvarias</u> . De los cartuchos de impresora, el 42.77% pertenece a EPM, 37.32% a <u>ESSA</u> y un 19.91% a <u>CHEC</u> .
	PCB: 100% almacenados (61.69 t, de los que 46.12 t corresponden a 2013), los líquidos serán eliminados en la planta adquirida por EPM y los sólidos se exportarán para su incineración. Del total generado por el Grupo, el 54.19% corresponde a EPM, en tanto que el 44.18% pertenece a CHEC
	El resto es tratado o dispuesto en rellenos de seguridad.
	En 2014 no se exportaron residuos peligrosos.

Incluye residuos generados por EPM, CHEC, ESSA, Aguas de Urabá y Emvarias. No se presentan datos comparativos para años anteriores porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS

De las 902 t de residuos peligrosos generados por el Grupo EPM en 2014 y aquellos que quedaron almacenados al cierre de 2013, 739 t fueron aprovechadas, 139 fueron tratadas, 12 se almacenaron para ser gestionadas en 2015 y 12 t fueron a disposición final. Dentro de los residuos peligrosos que se generaron en mayor cantidad en 2014 sobresalen los acumuladores de plomo, aceites minerales (líquidos), desechos de mezclas de agua y aceite o de hidrocarburos y agua, y los desechos, sustancias y artículos que contienen o están contaminados con PCB.

Residuos no generados pero sí gestionados por el Grupo EPM

EPM es la única empresa del grupo que reporta los residuos no generados pero que gestionó. Por lo tanto, no se presenta esta información con alcance de grupo.



Otros consumos y prácticas eficientes

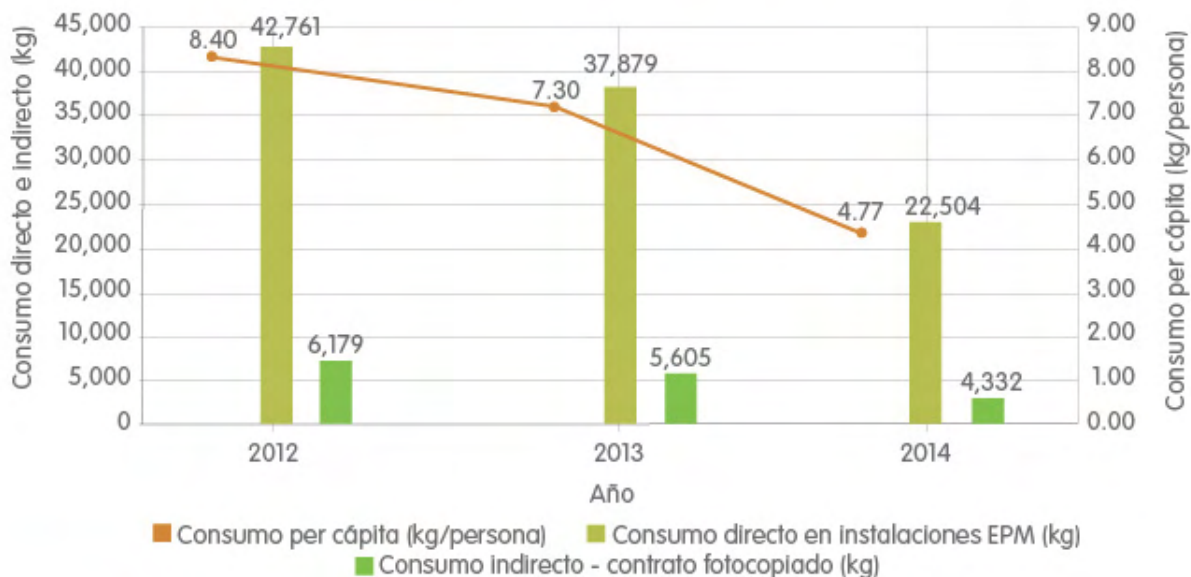
Comprende acciones enfocadas a la optimización del consumo, al uso eficiente de materiales e insumos y a la minimización de los efectos ambientales derivados de su utilización.

EPM implementó una iniciativa de desinfección in situ en las PTAP San Antonio de Prado y San Cristóbal — sistema que había sido implementado previamente en las de Caldas y Palmitas —, con el objetivo de disminuir el consumo de cloro y prevenir los impactos asociados a una posible fuga, con consecuencias letales para el medio ambiente y la salud de la comunidad vecina. En 2015 se desmontará totalmente el sistema de cloro gaseoso en estas plantas.

Gestión en EPM

Los elementos de consumo más representativos para EPM son el papel de uso administrativo, los insumos para la potabilización de agua y el aceite dieléctrico empleado en la generación, la transmisión y la distribución de energía.

Consumo de papel en EPM



Incluye consumo de papel dentro de las instalaciones y el consumido en fotocopias. A diferencia de años anteriores, se excluye aquel consumido en el contrato de impresión de facturas de servicios públicos, y se modifica el cálculo del consumo per cápita.

Fuente: IDSOS y One World



Se adquirió papel proveniente de plantaciones forestales productoras con certificación TCF (Totally Chlorine Free). En 2014 se cambió la papelería de uso más frecuente por una sin químicos blanqueadores y elaborada a partir de residuos de caña de azúcar.

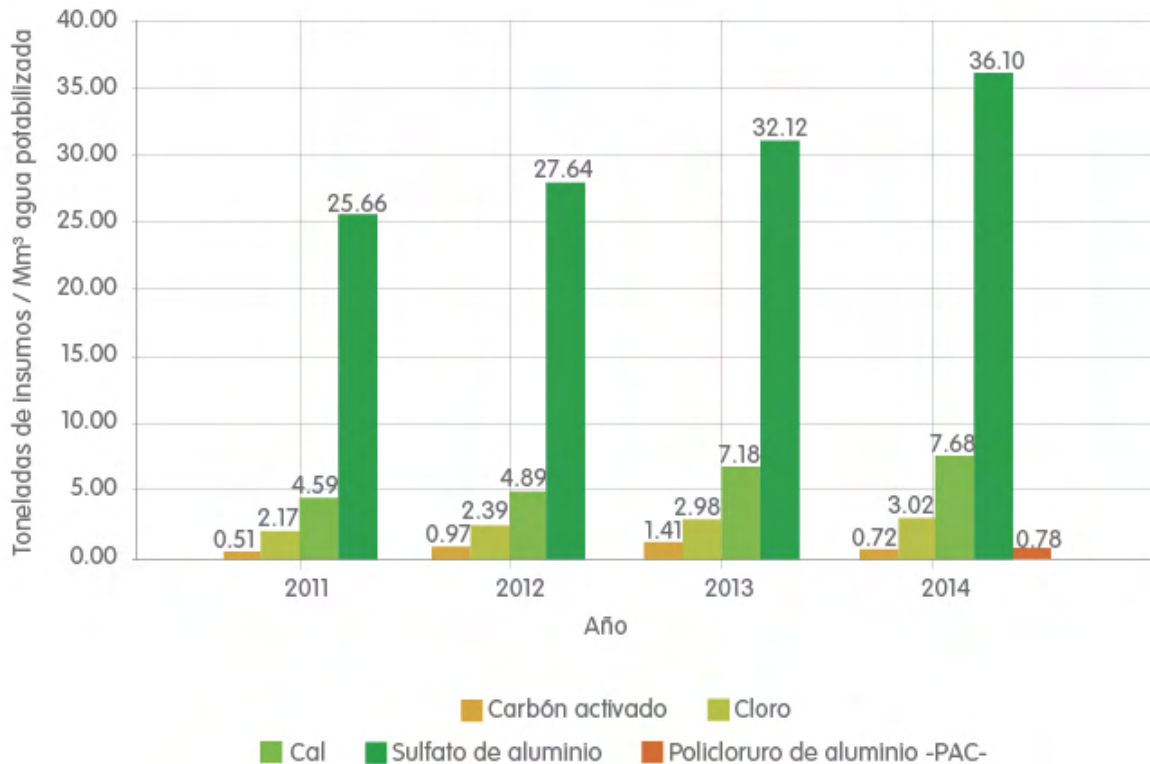
El consumo directo de papel disminuyó un 40.59% y el consumo en fotocopiado un 22.71%. El consumo per cápita para 2014 fue de 4.77 kg/persona, con una disminución del 34.70% respecto a 2013.

La empresa ha implementado diversas iniciativas orientadas a la reducción del consumo de papel:

- El servicio administrado de impresión se implementará en el Grupo EPM. Con este se busca adoptar las mejores prácticas de impresión, disminuir el volumen mensual de impresiones en un 20% (al final de los tres años de duración del contrato) y reducir el consumo de papel y energía al disminuir la cantidad total de dispositivos de impresión en todas las instalaciones de la empresa en un 22%. A finales de 2014 se contrató este servicio que inició con la instalación de 80 dispositivos de impresión multifuncionales y tres servidores virtuales que consumen menos energía.
- La gestión electrónica de documentos busca controlar e integrar la documentación institucional producida o recibida para incrementar la eficiencia operacional en los procesos, mantener el flujo de información para la toma de decisiones y reducir el consumo de papel. Durante 2014 se crearon 15 nuevos flujos de trabajo para apoyar la gestión de las comunicaciones oficiales con 353 usuarios que pasaron de producir, gestionar y aprobar los documentos de manera física a medios electrónicos; se concluyó la implementación del expediente electrónico de clientes y se avanzó en la implementación de nuevos procedimientos y mecanismos de producción y recepción electrónica de documentos para disminuir el consumo de papel. Se inició la operación de la herramienta Vault para la gestión de la información técnica del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, con el fin de incrementar la eficiencia operacional y reducir el consumo del papel en ciclos de revisión y aprobación de planos.



Cantidad de insumos utilizados por m³ de agua potabilizada



Fuente: IDSOS

En 2014 continuó el deterioro de la calidad de las fuentes de abastecimiento por diversas causas como sedimentos, vertimientos de contaminantes, alto contenido de materia orgánica, presencia de algas e incremento de manganeso. Los tres últimos tienen una presencia significativa en las aguas de los embalses Riogrande II y La Fe, lo que obligó al incremento de insumos para lograr la potabilización (cal 7.03%, cloro 1.28% y sulfato de aluminio en 12.38%). Con el fin de desacelerar el proceso de deterioro de la calidad y la cantidad del recurso hídrico disponible, EPM ha adoptado diferentes estrategias e iniciativas ver Conservación del agua.

El consumo de carbón activado disminuyó en un 49.24% debido a que el embalse Riogrande tuvo un comportamiento más estable durante el 2014 respecto al 2013, en lo que se refiere a la concentración de algas y materia orgánica. La utilización del carbón activado se presenta en la potabilización del agua (99.72%) y en el control de emisiones del proceso de regeneración de aceites.



Se consumieron 59 t de sal para generar solución desinfectante de especies cloradas a través de un proceso electroquímico. El incremento del consumo de este elemento en 2013 para la desinfección obedeció a la entrada en funcionamiento de los equipos de generación de desinfectante in situ. La sal también es utilizada en el sistema de control de olores en la PTAR San Fernando, especialmente en épocas de calor en las que se intensifica la generación de olores y exige que los equipos estén en funcionamiento constante.

Consumo de aceite dieléctrico en EPM

Año	Aceite nuevo requerido (t)			Filtrado reutilizado (t)	% Reutilizado
	Infraestructura existente	Nuevos proyectos o equipos	Total		
2012	122	157	279	571	204.61%
2013	96	277	373	165	44.18%
2014	174	370	543	64	11.79%

Incluye las cantidades empleadas por terceros en el llenado de equipos sujetos a reparación y mantenimiento.

Fuente: IDSOS

Se incrementó en 45.80% el consumo de aceite nuevo, asociado con el cambio de 80 t de aceite dieléctrico a transformadores de la termoeléctrica La Sierra y el cambio de aceites en transformadores de dos subestaciones.

Del total del aceite nuevo, el 68.06% fue para nuevos proyectos o equipos. Se exigió a los proveedores el certificado que garantiza que están libres de PCB.

En 2014 se reutilizaron 64.06 t de aceite empleando tierra fuller, una cantidad menor en comparación con años anteriores, e incrementó un 3.33% la regeneración de aceite lo que implica una reducción de 2.06 t en las compras de este insumo.

Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

En Aguas de Occidente se cambió el desinfectante empleado de hipoclorito de calcio a hipoclorito de sodio, que tiene mayor poder de desinfección y una solubilidad mayor en el agua, como medida para corregir problemáticas asociadas a bajas concentraciones de cloro residual en la red.

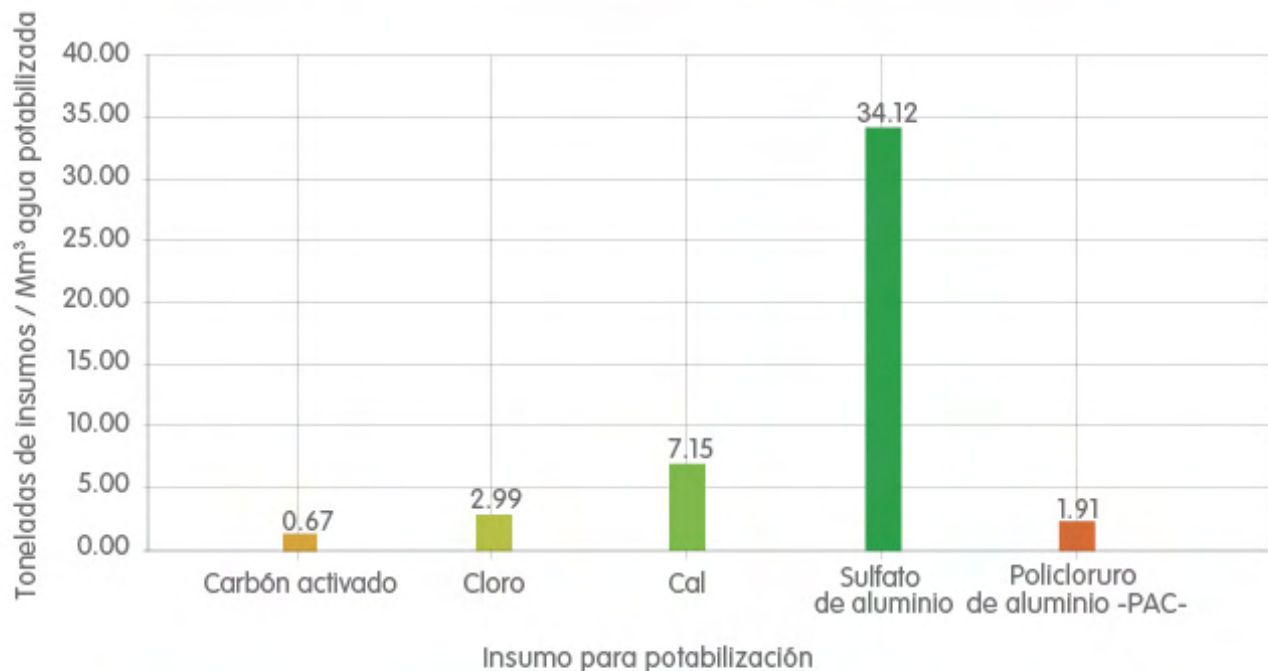


En el Relleno Sanitario Curva de Rodas, los lixiviados que aún se generan, se almacenan y transportan a la PTAR San Fernando. En el Relleno Sanitario La Pradera se iniciará en 2015 la operación de una planta de tratamiento de lixiviados, con el fin de realizar la aplicación de tecnologías limpias para mejorar la calidad del efluente y por ende la calidad de descarga de lixiviados al río Porce.

Los elementos de consumo más representativos para el Grupo EPM son el papel de uso administrativo, los insumos para la potabilización de agua y el aceite dieléctrico empleado en la generación, transmisión y distribución de energía.

No se presentan datos de consumo de papel a nivel de Grupo EPM porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Cantidad de insumos utilizados en la potabilización



Incluye EPM y Aguas de Urabá. No se presentan datos para años anteriores ni datos de otras filiales porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: IDSOS



El sulfato de aluminio representa el 72.85% del consumo de los diversos insumos utilizados en la potabilización del agua; en segundo lugar está la cal con un 15.28%.

Consumo de aceite dieléctrico en el Grupo EPM

Año	Aceite nuevo requerido (t)			Filtrado reutilizado (t)	% Reutilizado
	Infraestructura existente	Nuevos proyectos o equipos	Total		
2014	181.09	369.92	551.01	64.06	11.63%

Incluye EPM y CHEC. Comprende las cantidades empleadas por terceros en el llenado de equipos sujetos a reparación y mantenimiento. No se presentan datos para años anteriores ni datos de otras filiales porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: [IDSOS](#).

EPM registra el 98.64% del aceite dieléctrico requerido en infraestructura existente y en nuevos equipos a nivel de grupo.



Uso eficiente de la energía

Busca optimizar el consumo de energía para diferentes usos en las operaciones del Grupo EPM.

Generación de energía según fuente

Fuente	2012		2013		2014		Variación % 2013-2014
	GWh/año	%	GWh/año	%	GWh/año	%	
Hidroeléctrica	15,020	95.65%	13,748	96.74%	13,000	96.34%	-5.45%
Eólica	56	0.36%	59	0.41%	72	0.53%	22.26%
Térmica	627	3.99%	405	2.85%	422	3.13%	4.26%
Total	15,703	100%	14,212	100%	13,494	100%	-5.06%

Fuente: [IDSOS](#).

En su balance energético 2014, EPM reporta una oferta de 13,494 GWh/año (5.06% menos con respecto a 2013) y una demanda de 1,109 GWh/año. En orden de magnitud, la matriz energética mantiene la hidroelectricidad con 96.34%, la térmica 3.13% y la eólica 0.53%. Respecto del balance de 2013, se mantuvieron los porcentajes de cada fuente en la matriz energética. Las mini y micro centrales hidroeléctricas, que incluyen las del sistema de distribución primaria de agua potable, alcanzaron una generación anual de 614 GWh, que representa el 4.55% de la generación, en contraste con los 574 GWh generados el año anterior.

La información acerca de qué hace la compañía para diversificar su canasta energética está en [Diversificación de energías renovables](#).

El negocio de agua y saneamiento implementa un programa de gestión y administración de recursos energéticos, a partir de la recolección y el procesamiento de datos en tiempo real e histórico de las principales variables de producción y de los consumos energéticos, utilizando la técnica de monitoreo y fijación de objetivos. Además, permite trabajar paralelamente con criterios de innovación tecnológica para obtener un mejor rendimiento de la energía.

En 2014 se avanzó en la implementación del monitoreo en línea, la reposición de motores y la reducción de consumo de los bombes que tienen variadores de velocidad; aplicación que implicará una reducción aproximada de 0.39 GWh/año.



Gestión en filiales del Grupo EPM en Colombia

Generación de energía según fuente

Fuente	2014	
	GWh/año	%
Hidroeléctrica	13,642	94.98%
Eólica	72	0.50%
Térmica	649	4.52%
Total	14,363	100%

Incluye EPM, CHEC y ESSA. No se presentan datos comparativos para años anteriores para el Grupo EPM porque la información no está soportada por el aplicativo informático oficial.

Fuente: [IDSOS](#).

En su balance energético 2014, el Grupo EPM reporta una oferta de 14,363 GWh/año y una demanda de 1,181 GWh/año. En orden de magnitud, la matriz energética del Grupo EPM está compuesta por 94.98% de hidroelectricidad, 4.52% es generado a partir de termoeléctricas y 0.50% de eólica. Las mini y micro centrales hidroeléctricas alcanzaron una generación de 640 GWh/año, que representan el 4.46% de la generación total, y el 4.69% de la generación hidroeléctrica del Grupo EPM.



Gestión en Medellín



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Introducción gestión en Medellín



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Introducción – Gestión Medellín

EPM mantiene un compromiso manifiesto y público con la gestión enfocada en propiciar territorios sostenibles y competitivos, bajo el convencimiento de que el crecimiento empresarial está profundamente ligado a la viabilidad y la competitividad de los entornos donde hace presencia.

Ese compromiso es especialmente evidente en el municipio de Medellín, en el que confluyen dos condiciones que lo hacen especial: mercado natural de EPM desde su creación como empresa prestadora de servicios públicos y propietaria de la organización, que hoy está constituida como empresa social y comercial del Estado del orden municipal.

En ese orden de ideas, y teniendo en cuenta además que Medellín es la capital de Antioquia, donde está concentrado alrededor del 40% de la población de todo el departamento, sin incluir la población transeúnte, que trabaja, estudia o hace presencia consuetudinaria en la ciudad pero que tiene su residencia en otro municipio, se hace relevante presentar los indicadores de gestión en RSE y otras acciones que apuntan a proyectos de ciudad o ciudadanía específicos, de cara a los grupos de interés.



Dueño



Ejecución de programas y proyectos conjuntos

Las siguientes son las acciones más destacadas que EPM y el Municipio de Medellín ejecutaron en conjunto:

Unidades de Vida Articulada

A través de este programa se aprovechan las instalaciones de EPM —tanques de acueducto, subestaciones de energía o sitios de válvulas de control—, con el fin de generar espacios para el disfrute y la integración de la comunidad, mediante actividades relacionadas con la cultura y la recreación.

En 2014 se entregaron las UVA Los Sueños y La Esperanza en los barrios Versalles y Moscú, respectivamente; además se adjudicaron e iniciaron obras en las UVA Santa Inés y Santa Elena, y se recibieron los diseños de la UVA Orfelinato, que fueron adjudicados mediante concurso. Se invirtieron cerca de COP 14 mil millones.

Mínimo Vital de Agua Potable

El programa Mínimo Vital contribuye a incrementar la accesibilidad a los servicios públicos de familias de menores ingresos. Consiste en un auspicio, con cargo al Municipio, sobre los consumos de agua potable para los grupos familiares beneficiarios del programa, que EPM aplica en la factura.

Se entregaron un total de 7,151 subsidios, lo que representó una variación del 154% con respecto al año anterior. Con el programa se beneficiaron 28,566 familias, con un promedio de 157,250 personas cada mes.

Además de los incrementos en la base de población beneficiada con el auspicio del mínimo vital, se trabajó en la revisión y el ajuste del proyecto de acuerdo presentado en el Concejo de Medellín para la implementación del mínimo vital en saneamiento básico y energía para el municipio de Medellín.

Fondo AMA para la Educación Superior

Desde 2012 se creó la Corporación para el Fomento de la Educación Superior, una alianza de la Gobernación de Antioquia, el Municipio de Medellín y la Fundación EPM para el fomento a la educación superior en el departamento.

En 2014 a través de la alianza se matricularon 3,328 estudiantes en diferentes programas de educación técnica, tecnológica y profesional. En total la iniciativa ha beneficiado a 6,056 estudiantes en Antioquia.



Participación en el Plan de Desarrollo de Medellín – EPM

Como empresa prestadora de servicios públicos, EPM apoya los proyectos del Plan de Desarrollo del Municipio de Medellín. De manera específica, a través de la ejecución del convenio marco suscrito con el Municipio, la organización participó en la construcción de las redes de servicios públicos para los proyectos de vivienda e infraestructura. Se destacan: Puente Madre Laura y proyectos viales, Tranvía de Ayacucho y cables alimentadores, Metroplús y Parques del Río.

EPM participó además en la revisión y formulación del nuevo Plan de Ordenamiento Territorial para el Municipio de Medellín, en lo referente a la posibilidad de expansión del perímetro urbano y la desafectación de algunas zonas que presentaban restricciones para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, además de las zonas de consolidación a lo largo del corredor del río Medellín.



Clientes y usuarios



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Clientes y usuarios

En Medellín, EPM atiende un total de 2 millones 841 mil 321 instalaciones de los servicios de acueducto, saneamiento básico, energía y gas. De ellos, el 74% pertenece a estratos 1, 2 y 3, por lo que tienen acceso a subsidios sobre el cargo fijo y los primeros 20 m³ de agua y alcantarillado; en energía, el subsidio aplica para los consumos básicos, que varían entre 130 y 173 kWh, y en gas, se subsidia la tarifa de conexión al servicio.

En lo que respecta a la morosidad en el servicio, esta rebajó levemente al pasar de 2.98% a 2.64% en gas; del 1.93% al 1.58% en energía, y del 3.75% al 3.15% en agua potable. Diferentes estudios realizados en la ciudad han demostrado que esta es una problemática cuya solución no solo es un asunto que compromete el quehacer de EPM, sino que requiere un esfuerzo mancomunado del sector privado y público, pues se trata de un problema estructural cuyas consecuencias son diversas.

Desde 2011, EPM inició un programa de atención a clientes con dificultades de pago, con el objetivo de facilitarles el acceso a los servicios públicos. El programa se basa en la focalización de la población, el diseño de ofertas integrales y la configuración de alianzas. Para 2015, el objetivo es articular las ofertas de EPM con los programas de política pública orientada a esta población.

Lavaderos informales

El programa de lavaderos informales de vehículos es una iniciativa que realizan EPM y la Alcaldía de Medellín con el propósito de mitigar los impactos técnicos, ambientales y sociales que genera esta práctica económica informal que ha surgido en los últimos tiempos en la ciudad como alternativa de ingreso para la población en condición de vulnerabilidad por factores como el desplazamiento, desempleo, marginalidad y exclusión.

Como iniciativa informal, los lavaderos han generado impactos ambientales y sociales, como las pérdidas de agua potable, la destrucción de la carpeta asfáltica y el equipamiento urbanístico, la convivencia ciudadana, la seguridad, la movilidad y el manejo inadecuado de los residuos sólidos.

Hasta ahora se han realizado acciones como la corrección de las conexiones precarias instaladas para evitar fugas de agua potable y educar en el uso eficiente del agua potable para contribuir a la disminución del indicador de agua no contabilizada (ANC). Como pasos siguientes se contempla la vinculación de los lavaderos al programa de formalización que tiene la Secretaría de Desarrollo Económico del municipio y generar emprendimientos económicos bajo la figura de unidades productivas asociativas (UPA).

En 2014 se realizó la identificación, caracterización e intervención técnica, social y ambiental para la mitigación de impactos y la formación para el emprendimiento económico en el grupo de alistadores.



Acceso y comprabilidad

Con el programa Habilitación Viviendas que ofrece financiación a bajos intereses y amplios plazos a los estratos 1, 2 y 3 para facilitar la construcción de redes internas y externas de servicios públicos, durante 2014 se conectaron 5,471 viviendas al servicio de acueducto, 5,628 al de alcantarillado y 8,824 al de energía, con un beneficio directo para unas 88 mil personas.

Los medidores comunitarios para acueducto y pilas públicas para energía son modalidades no convencionales de prestación de los servicios para sectores en los que, por restricciones para extender redes, no es posible prestar el servicio con medidores individuales. A través de este programa se instalan medidores colectivos desde los que se extiende el servicio a las viviendas, que reciben el cobro promedio del consumo del estrato al que pertenecen.

Durante 2014 se instalaron dos medidores comunitarios en los asentamientos subnormales El Pomar, en la comuna 1 de Medellín, y Olaya Herrera, en la comuna 7, con un beneficio para 800 personas. En energía se instalaron 297 medidores asociados a pilas públicas de energía, que benefician a 1,188 personas; hasta hoy son 9,504 beneficiados por esta modalidad de servicio.

Las coberturas en servicios públicos en Medellín frente al POT hoy son del 100% en energía, 99.5% en los servicios de aguas y 76% en gas con respecto a la población total.



Comunidad



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Comunidad

La orientación al bien común, basada en el respeto de los derechos, el foco en desarrollo humano sostenible y la convivencia empresa-comunidad en condiciones de eficiencia y equidad son principios que guían la relación con este grupo de interés. Dos iniciativas puntuales para esto son el Alumbrado Navideño y programas de acercamiento con la comunidad.

Ver más en: [Alumbrado Navideño.](#)

[Acercamiento con la Comunidad.](#)



Ejecución de programas y proyectos conjuntos

Las siguientes son las acciones más destacadas que EPM y el Municipio de Medellín ejecutaron en conjunto:

Unidades de Vida Articulada

A través de este programa se aprovechan las instalaciones de EPM —tanques de acueducto, subestaciones de energía o sitios de válvulas de control—, con el fin de generar espacios para el disfrute y la integración de la comunidad, mediante actividades relacionadas con la cultura y la recreación.

En 2014 se entregaron las UVA Los Sueños y La Esperanza en los barrios Versalles y Moscú, respectivamente; además se adjudicaron e iniciaron obras en las UVA Santa Inés y Santa Elena, y se recibieron los diseños de la UVA Orfelinato, que fueron adjudicados mediante concurso. Se invirtieron cerca de COP 14 mil millones.

Mínimo Vital de Agua Potable

El programa Mínimo Vital contribuye a incrementar la accesibilidad a los servicios públicos de familias de menores ingresos. Consiste en un auspicio, con cargo al Municipio, sobre los consumos de agua potable para los grupos familiares beneficiarios del programa, que EPM aplica en la factura.

Se entregaron un total de 7,151 subsidios, lo que representó una variación del 154% con respecto al año anterior. Con el programa se beneficiaron 28,566 familias, con un promedio de 157,250 personas cada mes.

Además de los incrementos en la base de población beneficiada con el auspicio del mínimo vital, se trabajó en la revisión y el ajuste del proyecto de acuerdo presentado en el Concejo de Medellín para la implementación del mínimo vital en saneamiento básico y energía para el municipio de Medellín.

Fondo AMA para la Educación Superior

Desde 2012 se creó la Corporación para el Fomento de la Educación Superior, una alianza de la Gobernación de Antioquia, el Municipio de Medellín y la Fundación EPM para el fomento a la educación superior en el departamento.

En 2014 a través de la alianza se matricularon 3,328 estudiantes en diferentes programas de educación técnica, tecnológica y profesional. En total la iniciativa ha beneficiado a 6,056 estudiantes en Antioquia.



Participación en el Plan de Desarrollo de Medellín – EPM

Como empresa prestadora de servicios públicos, EPM apoya los proyectos del Plan de Desarrollo del Municipio de Medellín. De manera específica, a través de la ejecución del convenio marco suscrito con el Municipio, la organización participó en la construcción de las redes de servicios públicos para los proyectos de vivienda e infraestructura. Se destacan: Puente Madre Laura y proyectos viales, Tranvía de Ayacucho y cables alimentadores, Metroplús y Parques del Río.

EPM participó además en la revisión y formulación del nuevo Plan de Ordenamiento Territorial para el Municipio de Medellín, en lo referente a la posibilidad de expansión del perímetro urbano y la desafectación de algunas zonas que presentaban restricciones para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, además de las zonas de consolidación a lo largo del corredor del río Medellín.



Gestión financiera EPM



Estado de Balance General

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Balance General

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2014	2013		Nota	2014	2013
Activo				Pasivo			
Corriente		3,183,741	2,488,896	Corriente		2,607,480	1,902,283
Efectivo	4	274,369	301,883	Operaciones de crédito público	14	381,278	579,568
Inversiones para administración de liquidez	5	1,773,894	757,227	Cuentas por pagar	15	1,761,329	903,558
Deudores, neto	6	1,003,637	1,296,807	Impuestos por pagar	16	237,804	233,112



Inventarios, neto	7	107,398	104,318
Gastos pagados por anticipado	8	24,436	28,661
Otros activos, neto	12	7	-
No corriente		30,552,847	29,396,198
Inversiones para administración de liquidez	5	5,833	47
Inversiones patrimoniales, neto	9	6,539,904	5,116,796
Deudores, neto	6	1,443,993	1,095,060
Propiedades, planta y equipo, neto	10	11,807,794	10,535,042
Reserva financiera actuarial	11	618,546	549,736

Obligaciones laborales	17	86,407	61,273
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	18	44,830	46,303
Pasivos estimados	19	17,267	19,756
Otros pasivos	20	78,565	58,713
No corriente		9,782,540	7,723,480
Operaciones de crédito público	14	7,980,971	6,003,894
Cuentas por pagar	15	36,525	41,195
Obligaciones laborales	17	27,059	53,338
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	18	762,016	776,459
Pasivos estimados	19	111,297	81,307



Gastos pagados por anticipado	8	120,804	33,617	Otros pasivos	20	864,672	767,287
Otros activos, neto	12	1,326,485	1,178,480				
Valorizaciones	13	8,689,488	10,887,420				
Total activo		33,736,588	31,885,094	Total pasivo		12,390,020	9,625,763
				Patrimonio (ver estado adjunto)		21,346,568	22,259,331
				Total pasivo y patrimonio		33,736,588	31,885,094
Cuentas de orden deudoras	22	7,494,853	5,499,381	Cuentas de orden acreedoras	22	21,320,990	20,286,382

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2014	2013
Ingresos operacionales, neto	23	5,845,331	5,533,100
Costos por prestación de servicios	24	(2,713,897)	(2,605,677)
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	25	(341,105)	(325,385)
Excedente bruto		2,790,329	2,602,038
Gastos de administración	26	(569,359)	(604,344)
Total gastos no efectivos	25	(84,409)	(111,068)
Excedente operacional		2,136,561	1,886,626
Ingresos no operacionales, neto	27	701,050	777,347



Gastos no operacionales, neto	28	(578,852)	(627,083)
Excedente no operacional		122,198	150,264
Excedente del ejercicio antes de impuestos		2,258,759	2,036,890
Provisión impuesto de renta y CREE, neto	16	(456,688)	(382,766)
Excedente del ejercicio		1,802,071	1,654,124
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros			

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado de flujos de efectivo

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Flujos de Efectivo

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Excedentes del período	1,802,071	1,654,124
Movimiento de partidas que no involucran efectivo		
Impuesto de renta diferido	(22,765)	39,232
Depreciación, amortizaciones y provisiones	378,717	377,697
Cálculo actuarial	46,798	56,505
Método participación filiales	(411,418)	(478,258)
Otros ingresos y gastos no efectivos	467,263	160,933
Efectivo generado en la operación	2,260,666	1,810,233



Cambios en partidas operacionales		
Variación en deudores	114,600	(793,261)
Variación en inventarios	(3,081)	8,128
Variación en otros activos	(69,904)	(29,772)
Variación en cuentas por pagar	11,750	131,532
Variación en recaudos de terceros y otros pasivos	(17,447)	(23,186)
Variación en obligaciones laborales	(63,860)	(41,682)
Flujo neto de efectivo en actividades de operación	2,232,724	1,061,992
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Inversiones en activos e infraestructura	(1,707,734)	(2,046,592)
Inversión en filiales y asociadas	(197,380)	(390,742)
Restitución y venta de inversiones	171,080	929,128
Dividendos causados filiales con control	327,295	767,192
Otros activos	(68,809)	6,589
Flujo neto de efectivo en actividades de inversión	(1,475,548)	(734,425)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Desembolsos crédito público y tesorería	1,834,631	736,119
Amortizaciones de capital	(591,822)	(175,753)



Pagos de excedentes al Municipio de Medellín	(1,010,832)	(1,183,493)
Flujo neto de efectivo en actividades de financiación	231,977	(623,127)
Incremento (Disminución) neta del efectivo y equivalentes a efectivo	989,153	(295,560)
Efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del período	1,059,110	1,354,670
Efectivo y equivalentes del efectivo al final del período	2,048,263	1,059,110
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros		

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado de Cambios en el Patrimonio

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Cambios en el Patrimonio

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Capital fiscal	Superávit por donaciones	Superávit método participación (Nota 9)	Reservas	Fondos patrimoniales	Total reservas (Nota 21)	Resultados acumulados (Nota 21)	Revalorización del patrimonio	Superávit por valorizaciones (Nota 13)	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2012	67	91,779	704,383	2,879,070	7,591	2,886,661	5,189,997	1,985,923	10,402,033	21,260,843
Aumento por aplicación método participación patrimonial	-	-	93,534	-	-	-	-	-	-	93,534
Excedentes ordinarios y extraordinarios	-	-	-	-	-	-	(1,234,557)	-	-	(1,234,557)
Apropiación de reservas	-	-	-	259,530	-	259,530	(259,530)	-	-	-
Movimiento del año	-	-	-	-	-	-	-	-	485,387	485,387
Excedente del ejercicio del 2013	-	-	-	-	-	-	1,654,124	-	-	1,654,124
Saldos al 31 de diciembre de 2013	67	91,779	797,917	3,138,600	7,591	3,146,191	5,350,034	1,985,923	10,887,420	22,259,331
Aumento por aplicación método participación patrimonial	-	-	1,327,866	-	-	-	-	-	-	1,327,866



Excedentes ordinarios y extraordinarios	-	-	-	-	-	-	(1,844,768)	-	-	(1,844,768)
Apropiación de reservas	-	-	-	(52,834)	-	(52,834)	52,834	-	-	-
Movimiento del año	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,197,932)	(2,197,932)
Excedente del ejercicio del 2014	-	-	-	-	-	-	1,802,071	-	-	1,802,071
Saldos al 31 de diciembre de 2014	67	91,779	2,125,783	3,085,766	7,591	3,093,357	5,360,171	1,985,923	8,689,488	21,346,568

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas
Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN
OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado de cambios en la situación financiera

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Cambios en la Situación Financiera

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Notas	2014	2013
Fuentes			
Excedentes del período		1,802,071	1,654,124
Movimiento de partidas que no involucran efectivo			
Impuesto de renta diferido		(22,765)	39,232
Depreciación, amortizaciones y provisiones		370,780	350,331
Cálculo actuarial		46,798	56,505
Método participación filiales		(411,418)	(478,258)
Otros ingresos y gastos no efectivos		633,456	209,968
Capital de trabajo generado por la operación		2,418,922	1,831,902
Inversiones			



Dividendos recibidos	327,295	767,192
Restitución y venta de inversiones	171,080	929,128
Deuda		
Aumento desembolsos deuda pública de largo plazo	1,834,631	736,119
Otras fuentes		
Disminución de otros activos	1,071	-
Disminución de otros deudores	-	41,201
Total fuentes	4,752,999	4,305,542
Aplicaciones		
Inversiones		
Incremento capitalizaciones en filiales y asociadas	(197,380)	(390,742)
Propiedad planta y equipo		
Incremento construcciones en curso, Prop. planta y equipos	(1,707,734)	(2,046,592)
Otras aplicaciones		
Incremento deudores largo plazo	(107,367)	(42,134)
Incremento préstamos a filiales	(241,567)	(468,651)
Incremento otros activos	(144,002)	(27,028)
Disminución pasivos de largo plazo	(520,533)	(731,043)



Excedentes causados Municipio Medellín	(1,844,768)	(1,234,557)
Total Otras aplicaciones	(2,858,237)	(2,503,413)
Total aplicaciones	(4,763,351)	(4,940,747)
Disminución neta del capital de trabajo	(10,352)	(635,205)
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros		

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Notas de Carácter General



Nota 1 – Operaciones y resumen de las principales políticas contables

1.1. Naturaleza jurídica

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (en adelante “EPM” o la “empresa”) es la matriz de un grupo empresarial multilatinamericano formado por 48 empresas, que prestan servicios públicos en Colombia, Chile, El Salvador, Guatemala, México, Panamá y Costa Rica.

EPM es una entidad descentralizada del orden municipal, creada en Colombia mediante el Acuerdo 58 del 6 de agosto de 1955 del Consejo Administrativo de Medellín como un establecimiento público autónomo. Se transformó en empresa industrial y comercial del Estado del orden municipal por Acuerdo 069 del 10 de diciembre de 1997 del Concejo de Medellín. En razón de su naturaleza jurídica, EPM está dotada de autonomía administrativa y financiera, además de patrimonio propio, de acuerdo con el Artículo 85 de la Ley 489 de 1998. El capital con el que se constituyó y funciona, al igual que su patrimonio, es de naturaleza pública, y su único propietario es el Municipio de Medellín. Su domicilio principal está en la carrera 58 n.o 42-125 de Medellín, Colombia. No tiene establecido un término de duración.



1.2. Objeto social

EPM presta servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, energía y distribución de gas combustible. Puede también prestar el servicio público domiciliario de aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras, así como las actividades complementarias propias de estos servicios públicos.

Participa en el negocio de las telecomunicaciones, segmento en el que a partir de agosto de 2014 se tiene influencia importante de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Contaduría General de la Nación, a través de UNE Telecomunicaciones y sus filiales: EdateL, Telefónica de Pereira, Orbitel Servicios Internacionales, Cinco Telecom Corp., Orbitel Comunicaciones Latinoamericanas, Inversiones Telco S.A.S. y Colombia Móvil. Presta servicios de voz, datos, Internet, servicios profesionales, “data center”, entre otros.



1.3. Marco legal y regulatorio

Los aspectos regulatorios más significativos que le aplican son:

1.3.1. Normatividad para Colombia

La actividad que realiza EPM, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia, principalmente, por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos, y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

El Contador General de la Nación tiene la función de establecer las normas contables que deben regir en el país para el sector público, según lo dispuesto en el Artículo 354 de la Constitución Política de Colombia de 1991, reglamentado mediante la Ley 298 de 1996.

En la nota 1.6 se relacionan las políticas y prácticas contables aplicadas en la empresa para la preparación y presentación de los estados financieros de acuerdo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), como ente regulador en el tema.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) ejerce las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios.

Por ser una entidad descentralizada del orden municipal, EPM está sujeta al control político del Concejo de Medellín, al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

1.3.2. Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Estas entidades son las siguientes:

- Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.
- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), organismo técnico adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, regula las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.3.3. Regulación por sector

1.3.3.1. Actividades del sector de acueducto, alcantarillado y aseo

La Ley 142, Ley de Servicios Públicos, definió los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Acueducto: llamado también servicio público domiciliario de agua potable. Actividad que consiste en la distribución municipal de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión y medición. Implica las



actividades complementarias, tales como captación de agua y su procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte.

Alcantarillado: actividad que consiste en la recolección municipal de residuos, principalmente líquidos, por medio de tuberías y conductos. Incluye actividades complementarias de transporte, tratamiento y disposición final de tales residuos.

Aseo: actividad que consiste en la recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. Incluye actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

1.3.3.2. Actividades del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, que pueden ser desarrolladas por empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera, y procurar una operación eficiente, segura y confiable del sector.

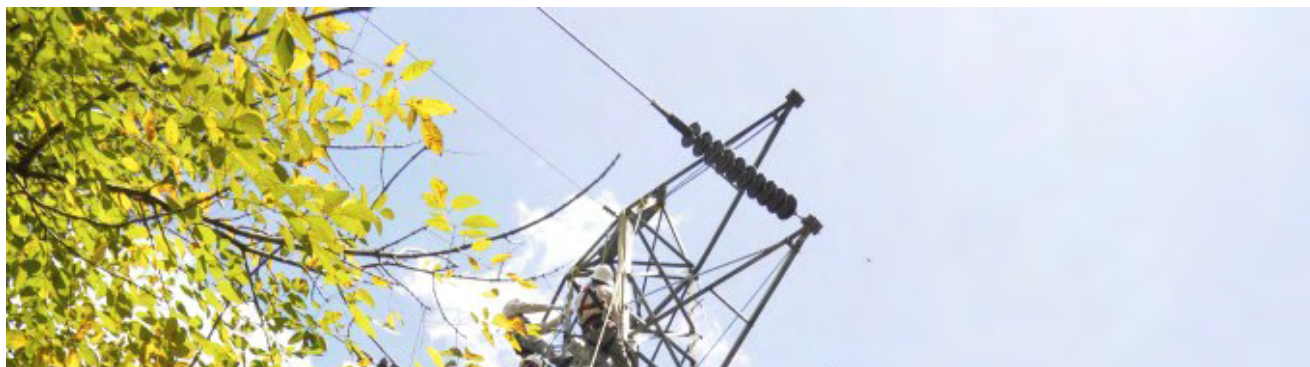
Generación: se refiere a la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera que sea la actividad principal.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el STN. Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consiste en el transporte de energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: consiste en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera que sea la actividad principal.

La Ley 143 de 1994 prohíbe la integración vertical entre generadores y distribuidores, pero permite que ambos agentes puedan desarrollar la actividad de comercialización. Para la transmisión, definió que las empresas que la desarrollen deben tener esta actividad como objeto exclusivo. Sin embargo, las empresas que a la fecha de promulgación de la Ley 143 de 1994 se encontraban integradas verticalmente, podrían seguir así, siempre y cuando tengan contabilidades separadas para las diferentes actividades.





1.3.3.3. Actividades del sector gas natural

La Ley 142 de 1994 definió el marco legal para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, ámbito en el que se define el gas natural, precisamente, como un servicio público.

Gas: es el conjunto de actividades ordenadas para la distribución de gas combustible, por tubería u otro medio, desde un sitio de acopio de grandes volúmenes o desde un gasoducto central hasta la instalación de un consumidor final, incluyendo su conexión y medición. También se aplicará esta Ley a las actividades complementarias de comercialización desde la producción y transporte de gas por un gasoducto principal, o por otros medios, desde el sitio de generación hasta aquel donde se conecte a una red secundaria.



1.4. Revisoría fiscal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. no está obligada a tener revisor fiscal por tratarse de una empresa industrial y comercial del Estado y puesto que todo el capital con el que se constituyó y funciona es de naturaleza pública. Por esta misma razón, la entidad está sujeta al control fiscal pleno de la Contraloría General de Medellín.



1.5. Auditoría externa

Según el Código de Buen Gobierno Corporativo, la auditoría externa se establece como un mecanismo de control que tiene como finalidad el examen de la información contable en general y de los estados financieros, así como la rendición de una opinión independiente respecto de la razonabilidad con la que indican la situación financiera de la empresa al corte de cada ejercicio fiscal. Además, se han establecido compromisos contractuales derivados de la financiación externa con la banca multilateral.



1.6. Políticas y prácticas contables

Como entidad pública, para la preparación y presentación de los estados financieros, la empresa cumple con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN), ente público de la República de Colombia. Las normas locales contienen elementos internacionales aplicables al contexto local y estratégicos para la interacción del sector público en un entorno globalizado.

Las normas vigentes de la CGN que rigen en materia contable son:

- Resolución 354 de 2007: adoptó el RCP, estableció su conformación y definió el ámbito de aplicación.
- Resolución 355 de 2007: adoptó el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP) que contiene la regulación contable pública de tipo general y los fundamentos para reconocer y revelar las transacciones, hechos y operaciones realizadas.
- Resolución 356 de 2007: adoptó el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública, integrado por el catálogo general de cuentas, los procedimientos contables y los instructivos contables.
- La Resolución 357 del 2008: establece el procedimiento de control interno contable y el envío del informe anual de evaluación de dicho control, que se debe remitir a la CGN.

También aplica la normatividad de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD). El sistema unificado de costos y gastos por actividades de EPM se rige por la Resolución 20051300033635 del 28 de diciembre de 2005, expedida por la SSPD, actualizada con la Resolución 20101300021335 de 2010, que fue derogada con la Resolución 20131300001025 de 2013.

De acuerdo con el Artículo 4 de sus estatutos, EPM tiene la obligación de mantener una separación en la contabilidad de los ingresos, costos y gastos asociados a cada uno de los servicios públicos domiciliarios que preste y garantizar la destinación específica de los fondos procedentes de los empréstitos.

En el marco de la normatividad vigente, EPM adopta las prácticas contables que se detallan a continuación:

Prácticas de carácter general

1.6.1. Proceso de consolidación de la información contable:

EPM consolida su información financiera con las empresas en las que tiene participación patrimonial igual o superior al 50 %, directa o indirectamente, o tiene el control administrativo.

Los estados financieros consolidados se emiten en forma trimestral y son presentados ante la Junta Directiva. Una vez aprobados por esta, se publican en la página oficial de EPM junto con sus notas respectivas.

1.6.2. Moneda funcional

La moneda funcional de Colombia es el peso colombiano. En consecuencia, las operaciones que realiza EPM en otras divisas se consideran nominadas en “moneda extranjera” y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones. La economía de Colombia no es hiperinflacionaria.

1.6.3. Diferencia en cambio



Durante el período, las diferencias entre el tipo de cambio histórico contabilizado y el vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como ganancia o pérdida por diferencia en cambio y se presentan en el “resultado no operacional” del estado de resultados. Se exceptúan las inversiones en el exterior en compañías controladas, que se registran en el patrimonio a través del método de participación.

Los saldos en caja, bancos, cuentas por cobrar, inversiones, proveedores y obligaciones financieras en moneda extranjera se expresaron en pesos colombianos con base en la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1.6.4. Período contable

Por estatutos, EPM tiene definido efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general mínimo una vez al año, al 31 de diciembre.

1.6.5. Estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros se utilizan estimaciones para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que se registran en la contabilidad. Principalmente, las estimaciones se refieren a:

- La valoración de los activos para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipo e intangibles.
- El valor de realización para determinar la provisión de inventarios.
- La recuperabilidad de las cuentas por cobrar para determinar la provisión de cartera.
- Las hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de las propiedades, planta y equipo.
- Los servicios públicos prestados a clientes, correspondientes a los ciclos de facturación con consumos de diciembre, pero cuyas facturas se emiten en enero del año siguiente. Los registros se hacen en forma global y a las tarifas respectivas del ingreso específico, en consideración a que ya surgió el derecho a ellos.
- Algunas variables macroeconómicas, particularmente costos del sector eléctrico.
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial del pasivo de pensiones de jubilación y prima de antigüedad.
- El monto de los pasivos asociados con posibles contingencias, lo que da lugar a reconocer provisiones.
- La determinación del valor razonable en las inversiones que no tienen una cotización en el mercado público de valores.

Estas estimaciones se realizan en función de proveer una información razonable, que refleje la realidad económica de la empresa a la fecha de corte. El resultado final de las operaciones a las que se refieren dichas estimaciones puede ser diferente de los valores definitivos y originar modificaciones futuras de acuerdo con su ocurrencia.

1.6.6. Política para revelación

Como política de revelación de las partidas que forman los estados financieros para efectos de determinar la materialidad de las cifras, EPM se ha basado en la importancia relativa que representa cada subcuenta con respecto al grupo de cuentas al que corresponde. De este modo, se revelan aquellas partidas del balance general al 31 de diciembre de 2014 que equivalen a más del 5 % del activo corriente, otros activos, pasivo corriente y no corriente, y el patrimonio.



1.6.7. Concepto de materialidad

Un hecho económico es material cuando por su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información.

1.6.8. Clasificación de activos y pasivos

Los activos y pasivos se clasifican según el uso al que se destinan o su grado de realización, exigibilidad o liquidación en términos de tiempos y valores. Se consideran activos y pasivos corrientes los valores realizables o exigibles en un plazo no mayor a un año.

Prácticas de carácter específico

1.6.9. Efectivo

Se considera como efectivo el dinero en caja y bancos. Se registran por separado los recursos cuya disponibilidad está restringida por razones contractuales o convencionales.

1.6.10. Equivalentes de efectivo

Corresponden a las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la empresa. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, siguiendo las directrices de un adecuado control y en condiciones de mercado sin ánimo especulativo, de acuerdo con el Decreto de la Gerencia General 1651 de 2007.

Considerando lo estipulado en el decreto 1525 de 2008 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, modificado por los decretos 2805 y 4471 de 2009, 4686 de 2010, 1468 de 2012 y 600 y 1117 de 2013, las inversiones transitorias en EPM pueden constituirse en títulos de tesorería (TES), clase B, tasa fija o indexados a la UVR; en certificados de depósitos a término (CDT), en cuenta corriente, de ahorros o a término en establecimientos bancarios vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia o en entidades con regímenes especiales, contempladas en la parte décima del estatuto orgánico del sistema financiero, así como en carteras colectivas del mercado monetario o abierto, sin pacto de permanencia, en entidades con la segunda mejor calificación vigente en fortaleza o calidad en la administración de portafolio y que cumplan con el régimen de inversión previsto para EPM.

Los establecimientos bancarios sujetos de inversión de excedentes deben tener calificación vigente correspondiente a la máxima categoría para el corto plazo (de acuerdo con las escalas usadas actualmente por las sociedades calificadoras de valores BRC Investor Services S.A., BRC1+, Value and Risk Rating S.A., VrR1+, y Fitch Ratings, F1+), y contar como mínimo con la tercera mejor calificación vigente para el largo plazo (AA) utilizada por las respectivas sociedades.

Los excedentes en moneda extranjera pueden invertirse en gobiernos o instituciones financieras internacionales con calificación mínima de A+ para el largo plazo y A-1+ para el corto plazo, lo mismo que en sucursales en el exterior de establecimientos bancarios vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia, que cuenten con la máxima calificación vigente para largo y corto plazo según la escala utilizada por las sociedades calificadoras de riesgo de la deuda externa de la Nación.



De acuerdo con lo dispuesto por la normatividad vigente, el portafolio de inversiones de liquidez se valora diariamente a precios de mercado. Los precios y las tasas de referencia que se utilizan para las diferentes categorías de valores son: para moneda local, los publicados por la Bolsa de Valores de Colombia en su página de información para valoración (Infovalmer) y para moneda extranjera, los publicados en Bloomberg.

La compra de inversiones, administración de liquidez renta fija, se registra al costo de compra, que es el mismo valor razonable. Los costos de estas transacciones se reconocen como gastos cuando se incurre en ellos. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se valoran a valor razonable tomando en consideración el valor de mercado establecido en la bolsa de valores donde tal título se cotice. Las diferencias que surgen entre cada valoración aumentan o disminuyen su costo, con cargo o abono a las cuentas de resultados de ingresos o egresos financieros, según el caso.

1.6.11. Inversiones patrimoniales

Comprende las inversiones en entidades controladas y no controladas:

- **Inversiones en entidades controladas:** son las realizadas con la intención de ejercer control o de tener el control conjunto. Se reconocen por su costo histórico y se incluyen las inversiones patrimoniales en las que EPM ejerce influencia importante.

El costo histórico está constituido por el precio de adquisición o importe original, más todas las erogaciones necesarias en las que incurrió EPM para la adquisición de la inversión. Estas inversiones no son objeto de ajuste por diferencia en cambio, toda vez que el método de participación patrimonial lo incorpora, pero son objeto de ajuste al valor intrínseco con el fin de reconocer en el momento de la compra la diferencia entre el precio de adquisición y el valor intrínseco de las acciones, cuotas o partes de interés social. Si como resultado de la comparación el valor de la inversión es inferior al valor intrínseco, la diferencia se registra como valorización. Si por el contrario, como resultado de la comparación el valor de la inversión es superior al valor intrínseco, la diferencia se registra como provisión, afectando resultados. El ajuste al valor intrínseco se modifica por nuevas adquisiciones.

- **Inversiones patrimoniales en entidades no controladas:** comprenden los títulos participativos clasificados como de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización, que no le permiten a EPM controlar, compartir el control o ejercer influencia importante sobre el ente emisor. Estas inversiones tienen la característica de no estar disponibles para la venta. Se actualizan por el método del costo trimestralmente, con base en el valor en bolsa o su valor intrínseco. Si el valor intrínseco o cotización en bolsa es superior al costo ajustado, la diferencia se reconoce como valorización, afectando el patrimonio como superávit. Si el valor intrínseco o cotización en bolsa es inferior al costo ajustado, se disminuye la valorización constituida hasta agotarla, y más allá de ese valor se reconocen provisiones con cargo a los resultados del ejercicio como otros gastos no operacionales.

1.6.12. Deudores

Constituye el valor de los derechos a favor de EPM originados en la prestación de los servicios públicos. Para su reconocimiento deberá cumplirse una de las siguientes condiciones:

- Que el servicio o bien se haya entregado a satisfacción.
- Que exista un derecho sobre el que se pueda exigir legalmente la transferencia de dinero o su compensación en especie.
- La existencia de un documento de cobro, convenio, fallo judicial u otro documento legalmente



constituido que soporte el derecho.

1.6.13. Deudores de difícil cobro

Se consideran deudas de difícil cobro las que tienen más de seis meses de vencidas o cuando se envían a cobro jurídico, evento que origina la reclasificación del monto respectivo de cuentas por cobrar corrientes a cuentas de difícil cobro. De esta reclasificación se exceptúan los deudores que estén catalogados como entidades oficiales.

1.6.13.1. Provisión para deudores

Para la protección de cartera se establece una provisión contable, con cargo a la cuenta de gastos de provisión para deudores. Cuando se evidencien riesgos para recuperar saldos de deudores, el cálculo de esta provisión corresponde a una evaluación técnica que permita determinar la contingencia de pérdida o riesgo por la eventual insolvencia del deudor. Cada mes se evalúa el estado de cobrabilidad utilizando el modelo de cascada, método de reconocido valor técnico usado por empresas del sector, que requiere de una base histórica de mínimo 12 meses para determinar los porcentajes de incobrabilidad.

Cuando hay derechos cuya recuperación no es posible por la vía ejecutiva, jurisdicción coactiva o vía ordinaria, opera el castigo de cartera para reconocer la extinción de la cuenta por cobrar a favor de EPM.

El castigo de cartera no libera a EPM de la responsabilidad de continuar con las gestiones de cobro que sean conducentes. La práctica para el reconocimiento del castigo de cartera es, según corresponda, un cargo a la cuenta de provisión deudores y un abono a la cuenta por cobrar del cliente o a las cuentas de difícil cobro.

El valor de la cuenta por cobrar que se cancele contra la provisión se registra en cuentas de orden. Ante una eventual recuperación, se disminuye del saldo de la cuenta de orden y se registra un ingreso por recuperación.

1.6.14. Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios públicos. Incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua, bienes de proveeduría, materiales como repuestos y accesorios para la prestación de servicios, lo mismo que los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Con la finalidad de reflejar el valor del inventario en términos de su realidad económica, en EPM los inventarios se actualizarán al valor de realización, siempre que este resulte menor que el valor en libros. En este caso se reconocerán provisiones por la diferencia; en caso contrario, se recuperarán las provisiones cuando existan, sin exceder el valor constituido por este concepto. Para el caso de disminuciones físicas, tales como mermas, deterioro u obsolescencia, se realizará la baja del inventario directamente contra el gasto.

Los conteos físicos de los inventarios se realizan en forma rotativa durante el año, con el fin de cubrir todos los artículos catalogados en ellos.

Los inventarios conservan su naturaleza de inventarios, independientemente de que por factores exógenos propios de la economía o por condiciones naturales inherentes al negocio, roten lentamente. Aunque continúan como inventarios, esta condición de baja rotación les imprime en EPM la característica de “bien inmovilizado”.





1.6.15. Propiedades, planta y equipo

Representa los bienes tangibles adquiridos, construidos o en proceso de construcción, con la intención de emplearlos en forma permanente en las actividades operativas para la producción y prestación de los servicios, para arrendarlos o para usarlos como apoyo administrativo de la organización, que no están destinados para la venta en el curso normal de los negocios y cuya vida útil excede un año.

El valor histórico de estos activos incluye todas las erogaciones y cargos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización. Se capitalizan como mayor valor del activo todas las erogaciones en que incurre la empresa para aumentar la vida útil del mismo, ampliar su capacidad productiva y eficiencia operativa, mejorar la calidad de los productos y servicios o permitir una reducción significativa de los costos de operación.

Conforme a lo estipulado en la Resolución 356 de septiembre de 2007, emitida por la CGN, la empresa actualiza el valor de las propiedades, planta y equipo mediante avalúos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico, que consideran, entre otros criterios, su vida útil, la vida económica y la vida remanente, la ubicación, el estado, la capacidad productiva, la situación de mercado, el grado de negociabilidad, la obsolescencia y el deterioro que sufren los bienes.

La actualización de las propiedades, planta y equipo se hace con una periodicidad de tres años a partir de la última realizada y el registro queda en el período contable respectivo. No obstante, si con anterioridad al cumplimiento de este plazo el valor en libros de las propiedades, planta y equipo experimenta cambios significativos sobre el costo de reposición o el valor de realización, se hace una nueva actualización,



registrando su efecto en el período contable respectivo.

En EPM, las vidas útiles de los activos fijos se definen teniendo en cuenta criterios técnicos, de acuerdo con las características propias del activo y considerando los beneficios económicos futuros, el potencial de servicio del activo, la capacidad o rendimiento físico que se espere del mismo y las condiciones físicas y ambientales.

- El uso del activo o desgaste físico del mismo, que se estima por referencia a la capacidad o al rendimiento físico que se espere.
- El deterioro natural esperado ocasionado por motivos distintos a su uso, que depende de factores operativos como: número de turnos de trabajo en los que se utilizará el activo, el programa de reparaciones y mantenimiento, entre otros.
- La ubicación geográfica del activo.
- Los límites legales o restricciones similares sobre el uso del activo.

En caso de no contarse con criterios técnicos, podrán tomarse como referencias las vidas útiles establecidas por la CGN.

El promedio de las vidas útiles generales por tipo de activo utilizadas en el 2014 es:



Promedio de las vidas útiles generales por tipo de activo

Tipo de activo	2014	2013
Edificaciones		
Presas, estaciones repetidoras	48	49
Edificios, casas, oficinas, almacenes, casetas, campamentos, parqueaderos, garajes, bodegas, instalaciones deportivas	33	30
Tanques de almacenamiento	33	30
Plantas, ductos y túneles		
Plantas de generación	37	43
Plantas de tratamiento	41	48
Plantas de conducción	52	45
Subestaciones y estaciones de regulación	31	24
Acueducto y canalización	30	30



Estaciones de bombeo	31	27
Redes, líneas y cables		
Redes de distribución y de aire	30	22
Redes de recolección de aguas	35	35
Líneas y cables de transmisión	35	33
Redes de alimentación de gas	28	
Maquinaria y equipo		
Equipo de construcción, maquinaria industrial	7	7
Herramientas y accesorios	6	7
Equipo para estaciones de bombeo	5	7
Equipo de centros de control		13
Maquinaria y equipo de dragado, equipo de aseo, otra maquinaria y equipo	7	7



Equipo médico y científico		
Equipo de investigación	7	6
Equipo de laboratorio, médico y científico	11	11
Muebles, enseres y equipos de oficina	6	7
Equipos de comunicación y computación	5	5
Equipo de transporte, tracción y elevación	6	5
Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	8	7



La variación de las vidas útiles no obedece a cambios en las estimaciones, es resultado de los promedios utilizados en los cálculos.

Entre las clasificaciones se encuentran:

- **Construcciones en curso:** representa todas las erogaciones en las que incurrió la empresa en el proceso de construcción, ampliación, modernización, rehabilitación o reposición de redes, plantas y equipos, entre otros, hasta cuando estén en condiciones de ser utilizados en desarrollo de la operación para garantizar la expansión y sostenibilidad de la infraestructura para atender los servicios ofrecidos.

El valor por el que se reconocen las construcciones en curso depende de la totalidad de las erogaciones necesarias e indispensables que estén directamente asociadas con la adquisición o construcción del bien, desde la fecha de inicio de la ejecución hasta la fecha en que el activo esté listo para su uso o funcionamiento.

Las comisiones, costos financieros, intereses y diferencia en cambio de los intereses originados en préstamos obtenidos para la financiación de obras en construcción se capitalizan hasta el momento en que estén en condiciones de operación.

Las erogaciones que se realicen para llevar a efecto las etapas de prefactibilidad y factibilidad en los proyectos no deberán ser capitalizadas, es decir, se deberán registrar en cuentas de gasto. Si en estas etapas se adquieren activos fijos o intangibles, estos se deberán registrar en las cuentas correspondientes de propiedad, planta y equipo o intangibles.

En el negocio de Generación de Energía se realizan inversiones, principalmente, para la construcción, rehabilitación o modernización de centrales de



generación de energía, al igual que para la repotenciación y reposición de equipos de las mismas.

Las inversiones en infraestructura destinadas a la expansión y reposición de redes de transmisión y distribución de energía en diferentes niveles de tensión están dirigidas a la construcción de redes de uso general para cubrir las necesidades por crecimiento de la demanda de energía y fortalecer la confiabilidad del sistema. Asimismo, estas inversiones permiten atender los requerimientos regulatorios, mejorar el nivel de calidad de servicio, blindar las redes para disminuir conexiones fraudulentas y cambiar elementos que presentan mucho deterioro.

Por su parte, en el negocio de Distribución de Gas se realizan inversiones para abordar el mercado no residencial y, mediante el sistema de GNC (Gas Natural Comprimido) la expansión por fuera del Valle de Aburrá (municipios donde aún no se puede acceder con los gasoductos convencionales).

En el negocio de Aguas se realizan inversiones destinadas a la modernización y reposición de las redes de acueducto y aguas residuales en los diferentes circuitos, la ampliación de conducciones y la adquisición de equipos para las plantas de potabilización y estaciones de bombeo. A esto se suma la reposición de equipos en las plantas de tratamiento de aguas residuales, así como la construcción, reposición, optimización y ampliación de redes secundarias y colectores como parte del Programa de Saneamiento del Río Medellín y sus Quebradas Afluentes.

- **Bienes muebles en bodega:** corresponde a los bienes muebles adquiridos a cualquier título, que tienen la característica de permanentes porque se utilizarán en el futuro en actividades de producción o administración en EPM. Mientras conserven esta situación, no son objeto de depreciación, según se estipula en el párrafo 171 del PGCP.
- **Propiedades, planta y equipo no explotado:** incluye activos que, por obsolescencia, no se requieren para la operación del negocio y aquellos que temporalmente se encuentran fuera de servicio, en proceso de rehabilitación o en espera de una decisión técnica para rehabilitar o dar de baja. Los activos bienes muebles que



se dan de baja por obsolescencia o porque ya no son requeridos por la empresa, se llevan al almacén de aprovechamientos, donde son ofrecidos mediante subastas públicas (por normatividad interna). Estos se dan de baja en el momento en que se reintegran, exceptuando vehículos, que son retirados contablemente cuando se venden.

- **Edificaciones:** representa el valor de las edificaciones y casas, oficinas, casetas, parqueaderos y garajes, bodegas, instalaciones deportivas y recreacionales, presas y tanques de almacenamiento, entre otros, adquiridos por la empresa para el desarrollo de sus funciones y la prestación de los servicios públicos.
- **Plantas, ductos y túneles:** representa el valor de las plantas, ductos y túneles adquiridos por la empresa para la generación, transmisión y distribución de energía, distribución de gas, provisión de aguas y saneamiento.

En la infraestructura operativa que utiliza EPM en los negocios de Generación, Transmisión y Distribución de Energía, Gas Natural, Provisión de Aguas y Saneamiento se encuentran, entre otros, las obras civiles y equipos de las plantas de generación y tratamiento, las conducciones, gasoductos, subestaciones de energía, canalizaciones y estaciones de bombeo.

- **Redes, líneas y cables:** representa el valor de las redes de distribución de energía y acueducto, recolección de aguas, redes de alimentación de gas y líneas de transmisión y distribución de energía utilizadas en la operación de los negocios.
- **Depreciación:** se calcula sobre el costo histórico bajo el método de línea recta. Se utiliza como base la vida útil determinada según criterios técnicos, tales como adiciones o mejoras, avances tecnológicos, políticas de



mantenimiento y reparaciones, obsolescencia, exposición física de los bienes u otros factores.

La depreciación diferida refleja el valor obtenido por el exceso del gasto de depreciación fiscal sobre el contable, toda vez que la norma tributaria prevé la utilización de métodos de depreciación y vidas útiles diferentes a los empleados contablemente, lo que permite que fiscalmente un activo se deprecie de forma más acelerada.

1.6.16. Reserva financiera actuarial

Es el conjunto de activos que han sido destinados por la entidad contable pública, en atención a las disposiciones legales vigentes o por iniciativa propia, para atender las obligaciones pensionales. Estos activos se registran en cuentas asociadas a patrimonios autónomos, con cargo a estas se cancelan los pagos de pensiones de jubilación y de bonos pensionales.





1.6.17. Gastos pagados por anticipado

Son erogaciones que se pagan antes de recibir el bien o el servicio requerido. Se diferieren durante el período en que se reciban los servicios o se causen los costos o gastos. Los gastos pagados por anticipado se miden por su costo original, según lo establecido en los acuerdos contractuales, o los precios fijados y acordados con los terceros.



1.6.18. Cargos diferidos

Son las erogaciones por concepto del suministro de bienes o prestación de servicios recibidos que, con razonable certeza, generarán beneficios futuros. La amortización se reconoce durante los períodos en los que se espera percibir los beneficios de los costos y gastos incurridos, de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, los períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, o la vigencia de los respectivos contratos.

Los saldos de activos diferidos deben ser evaluados a su valor neto de recuperación. Al final de cada año se debe determinar si los cargos diferidos generarán beneficios futuros; en caso contrario, se procederá a amortizar totalmente su valor.

1.6.19. Intangibles

Son aquellas erogaciones en las que se incurre para la adquisición o desarrollo del conjunto de bienes inmateriales o sin apariencia física, tales como derechos, licencias y software, de los que se puede obtener beneficios futuros. Se reconocerán en las cuentas de balance como intangibles, entre otros, aquellos bienes que estén destinados a la ejecución de actividades primarias de la cadena de valor, sobre los que se espera obtener beneficios económicos futuros. Estos bienes se reconocen si son:

- Identificables: se puede establecer su valor.
- Controlables: se puede transferir o restringir su acceso.
- Generan beneficios económicos futuros o un potencial de servicios.
- Su medición monetaria es confiable.

Son intangibles:

- **Crédito mercantil:** corresponde al monto adicional que se paga en la compra de acciones o cuotas partes de interés social, por encima de su valor



patrimonial, como reconocimiento de atributos tales como buen nombre, personal idóneo, reputación de crédito privilegiado o control del ente económico.

Con el fin de reflejar la realidad económica de la operación y su asociación directa con los beneficios económicos que se pretende tener de la inversión, el crédito mercantil debe ser amortizado con base en metodologías de reconocido valor técnico, durante el plazo en que, según el estudio realizado para la adquisición, se espera recuperar la inversión. No obstante, el crédito mercantil con vida útil indefinida no es objeto de amortización.

Al cierre de cada período contable, EPM evalúa el crédito mercantil para verificar si se mantienen las condiciones de generación de beneficios económicos futuros, teniendo en cuenta las proyecciones financieras de cada empresa.

- **Licencias y software:** son aquellos derechos que adquiere una empresa para explotar un invento, un conocimiento, una marca o una tecnología determinada con su correspondiente propiedad intelectual.

Las actualizaciones de licencias, que forman parte de los contratos de soporte y mantenimiento celebrados, se contabilizan como un costo de mantenimiento.

El software es entendido como el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

- **Intangibles generados internamente:** para su reconocimiento se deben identificar y separar las fases de investigación y desarrollo. Los desembolsos realizados en la fase de investigación se registran como costo o gasto en el estado de resultados en el período en que se incurra, y las erogaciones realizadas en la etapa de desarrollo pueden ser capitalizadas siempre y cuando se demuestren todas las características para su reconocimiento, ya descritas para los intangibles.

La fase de investigación comprende todo aquel estudio original y planificado que se realiza para obtener nuevos conocimientos científicos o tecnológicos. La fase de desarrollo consiste en la aplicación de los resultados de la investigación, o de cualquier otro tipo de conocimiento científico, a un plan o diseño en particular para la producción de materiales, productos, métodos, procesos o sistemas nuevos o sustancialmente mejorados, antes de su producción o utilización comercial.



- **Servidumbres:** se amortizan de acuerdo con lo estipulado en el acto que les dio origen; es decir, si el contrato es a perpetuidad, no se amortizará; si, por el contrario, su duración es finita, se amortizará al término del vencimiento pactado en el contrato.

1.6.20. Valorizaciones

Corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. EPM calcula y registra valorizaciones para inversiones, propiedades, planta y equipo, y otros activos.

- **Superávit por valorizaciones:** representa el aumento neto del valor de los activos en libros, determinado como resultado de la actualización y de conformidad con normas técnicas. En EPM se reconoce como valorización el exceso del valor intrínseco de las inversiones frente a su valor en libros y el exceso del valor de realización o costo de reposición de los bienes sobre el valor en libros.
- **Inversiones:**
 - Inversiones en entidades controladas: son objeto de ajuste al valor intrínseco, con el fin de reconocer la diferencia entre el precio de adquisición y el valor intrínseco de las acciones, cuotas o partes de interés social, en el momento de la compra.
 - Inversiones patrimoniales en entidades no controladas: se actualizan por el método del costo trimestralmente, con base en el valor intrínseco o valor en bolsa de la entidad.
- **Propiedades, planta y equipo:** corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. EPM calcula y registra provisiones y valorizaciones para inversiones, propiedades, planta y equipo, y otros activos.

1.6.21. Operaciones de crédito público



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Corresponden a los actos o contratos que, de conformidad con las disposiciones legales sobre crédito público, tienen por objeto dotar a EPM de recursos para la adquisición de bienes o servicios con plazo para su pago, tales como empréstitos, emisión y colocación de bonos y títulos de deuda pública. Se reconocen por el valor desembolsado. Los bonos y títulos deben reconocerse por su valor nominal. Las garantías otorgadas para avalar el pago de la deuda se reconocen por el valor de los pagos por concepto de capital que llegaran a efectuarse, y que se registran en cuentas de orden.

Las operaciones de crédito público se clasifican en:

- Según donde se pacten:
 - Internas: operaciones en el territorio nacional.
 - Externas: operaciones fuera de Colombia.

- Según el vencimiento:
 - Corto plazo: la obligación se vence en el término de un año.
 - Largo plazo: su vencimiento es superior a un año.

Las operaciones de crédito público pactadas en moneda extranjera deben reconocerse a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) en la fecha de transacción. Este valor debe reexpresarse mensualmente aplicando la TRM de final del mes. En el caso de operaciones contraídas en diferentes unidades de valor o índices específicos, deben reconocerse por el precio de la unidad en la fecha de la obligación y reexpresarse periódicamente, aplicando el precio de la unidad o el índice a la fecha de la actualización. El mayor o menor valor obtenido como resultado de la reexpresión se reconoce en el periodo en cuentas de resultado.

1.6.22. Operaciones de cobertura

Representan el valor de las operaciones financieras que se pactan con el objeto de gestionar el riesgo de los pasivos y pueden efectuarse para comprar o vender



activos, como divisas, títulos valores o futuros financieros sobre tasas de cambio, tasas de interés, índices bursátiles o cualquier otro subyacente pactado, que se liquidarán en fecha futura acordada.

Se reconocen por el valor pactado en el contrato. Si se pactan en monedas diferentes al peso colombiano, se reconocen a la TRM de la fecha de la transacción. Mensualmente se reexpresan con la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia al fin de mes. El mayor o menor valor obtenido como resultado de la reexpresión se reconoce en el período en las cuentas de resultados.

1.6.23. Cuentas por pagar

Incluye los derechos de pago a favor de terceros originados en la prestación de servicios recibidos o la compra de bienes, uso de activos de propiedad de terceros y demás obligaciones contraídas a favor de estos. Estas obligaciones se reconocen en el momento en que el servicio o bien haya sido recibido a satisfacción y de acuerdo con el valor pactado, cumpliendo estas condiciones:

- Que el bien o servicio se haya recibido a satisfacción y se hayan recibido los riesgos y beneficios del mismo.
- Que sea probable que del pago de dicha obligación se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios futuros.
- Que el valor pueda ser determinado en forma confiable.

1.6.24. Impuestos, contribuciones y tasas

Incluye el impuesto sobre la renta, impuesto al patrimonio, impuesto a las ventas, entre otros:

- **Impuesto sobre la renta corriente:** EPM es contribuyente del régimen ordinario del impuesto sobre la renta, a la tarifa general del 25 %. El impuesto sobre la renta se reconoce como gasto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable, afectando el rubro “impuesto de renta” como una contrapartida en la cuentas por pagar, denominada “impuestos por pagar”. En períodos intermedios se reconoce una



estimación del impuesto de renta corriente con base en la proyección de los resultados fiscales del año, por lo que durante el mismo se utiliza la cuenta de provisión. El impuesto diferido se reconoce en forma separada al impuesto de renta como gasto o recuperación.

- **Impuesto diferido:** surge de aplicar la tarifa de impuesto de renta a las diferencias temporales entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable. Este impuesto se reconoce en la medida en que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se revertirán en el futuro. La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable es aquella vigente al momento en el que se revertirán las citadas diferencias.

Si la diferencia temporal conlleva un mayor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un pasivo diferido en la cuenta otros pasivos, impuestos diferidos y su contrapartida será un menor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente; esta partida se presenta en forma separada del impuesto corriente.

Si la diferencia temporal conlleva un menor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un activo en la cuenta otros activos y su contrapartida será un mayor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente, y se presentará en forma separada del impuesto corriente.

- **Impuesto a la riqueza:** con la expedición de la Ley 1739 de 2014, se crea el impuesto a la riqueza por los años gravables 2015, 2016 y 2017. Este impuesto se desmontará a partir del 2018 para las personas jurídicas. La riqueza es equivalente al total del patrimonio bruto del contribuyente poseído el 1 de enero de cada año menos las deudas a cargo del mismo vigentes en esa fecha. La base gravable sobre la que se calcula el impuesto corresponde al patrimonio líquido del contribuyente poseído al 1 de enero de 2015, 2016 y 2017 menos algunas excepciones taxativamente señaladas en la norma fiscal. Se reconocerá como gasto, afectando el rubro “impuestos, contribuciones y tasas”, una contrapartida en las cuentas por pagar, denominada “impuestos por pagar”, en enero de cada uno de los años señalados.

Su tarifa marginal corresponde a lo siguiente:



Tarifa marginal impuesto a la riqueza

Rangos base gravable	2015	2016	2017
Desde \$0 hasta \$2,000,000	0.20 %	0.15 %	0.05 %
Desde \$2,000,000 hasta \$3,000,000	0.35 %	0.25 %	0.10 %
Desde \$3,000,000 hasta \$5,000,000	0.75 %	0.50 %	0.20 %
Desde \$5,000,000 en adelante	1.15 %	1.00 %	0.40 %



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 2 – Cambios significativos en las prácticas contables

Durante el 2014 no se realizaron cambios significativos en la información contable. Sin embargo, en 2013 se hicieron los siguientes cambios de prácticas:

- Metodología para determinar la provisión de cartera: hasta el 2012, la metodología para establecer la provisión de cartera fue la provisión individual y, a partir del 2013, se utiliza el método de reconocido valor técnico, incluyendo variables de riesgo en la obtención de los porcentajes de incobrabilidad para provisionar, llamado modelo de cascada.
- Metodología para valorar los litigios y demandas: hasta el 2012, el valor de los litigios y demandas correspondía al valor de la pretensión o del monto esperado, a partir del 2013, el valor de los litigios y demandas clasificados como largo plazo se establece como el valor presente del valor estimado que se debe pagar, utilizando como tasa de descuento la tasa de los bonos del gobierno, TES tasa fija.



2.1. Hechos relevantes de 2014

- Contrato marco de fusión EPM – Millicom.

En virtud del Acuerdo 17 de 2013, el Concejo de Medellín permitió la transformación de la naturaleza jurídica de UNE a una sociedad de economía mixta, que debería tener participación mayoritaria de las entidades descentralizadas del Municipio de Medellín.

A partir de este acuerdo, se solicitaron las autorizaciones respectivas a la Superintendencia de Industria y Comercio, a la Superintendencia Financiera y a la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV). Cuando se obtuvieron, comenzó el proceso de fusión.

El 14 de agosto de 2014 se firmó la escritura pública de fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y Millicom Spain Cable S.L., mediante esta, ambas cerraron la transacción que permitirá integrar sus negocios de telecomunicaciones fijo y móvil en Colombia, representados por UNE EPM Telecomunicaciones y sus subsidiarias, y Colombia Móvil con su marca TIGO.

EPM conservó participación directa del 50% de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y el Instituto de Deportes y Recreación (INDER), una acción, con lo que se mantiene la mayoría accionaria en entidades públicas, y Millicom Spain S.L. junto con 4 accionistas minoritarios asumió el control administrativo y operativo a partir de la fecha de la escritura.

- Sucursal Costa Rica

La Junta Directiva de EPM autorizó, en su sesión de junio 10 de 2014, la constitución de una sucursal de la organización en Costa Rica, en el marco de una estrategia de internacionalización que busca explorar nuevas oportunidades de negocio catalogado como uno de los mercados objetivo del Grupo EPM. No se tienen estados financieros de la sucursal.



Notas de Carácter específico



Nota 3 – Saldos en moneda extranjera

Al 31 de diciembre los valores son:

Saldos en moneda extranjera		
Moneda	2014	2013
Dólar americano (USD)	2,392.46	1,926.83
Euro (EUR)	2,895.00	2,655.08
Yen (JPY)	19.95	18.32
Libra (GBP)	3,730.44	3,191.31
Franco suizo (CHF)	2,407.75	2,166.57
Quetzal (Q)	314.93	245.73
Peso mexicano (MXN)	162.30	147.11
Peso chileno (CLP)	3.86	3.66



Los activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre y su equivalente en la moneda local fueron:

2014

Activos y pasivos en moneda extranjera 2014

Concepto	USD	Millones \$	EUR	Millones \$	JPY	Millones \$	CHF	Millones \$	Q	Millones \$	MXN	Millones \$	CLP	Millones \$
Caja	161,215	386	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos	35,816,093	85,689	1,845,786	5,344	3,872,231	77	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	402,341,235	962,585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones de liquidez	682,623,697	1,633,150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones patrimoniales	290,924,787	696,026	-	-	-	-	-	-	3,514,629,530	1,106,869	633,538,815	102,826	12,697,341,116	50,124
Proveedores	(38,882,346)	(93,024)	(1,357,203)	(3,929)	-	-	(75,000)	(181)	-	-	(14,905)	(2)	-	-
Obligaciones financieras	(1,442,251,785)	(3,450,530)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Posición pasiva / activa neta	(69,267,104)	(165,718)	488,583	1,415	3,872,231	77	(75,000)	(181)	3,514,629,530	1,106,869	633,523,910	102,824	12,697,341,116	50,124



2013

Activos y pasivos en moneda extranjera 2013

Concepto	USD	Millones \$	EUR	Millones \$	JPY	Millones \$	CHF	Millones \$	Q	Millones \$	MXN	Millones \$	CLP	Millones \$
Caja	54,367	104,756	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos	59,312,813	114,286	1,552,941	4,123	3,925,409	72	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	385,722,562	743,222	5,565	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones de liquidez	160,076,684	308,441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones patrimoniales	237,615,901	457,845	-	-	-	-	-	-	3,202,435,201	786,922	690,844,341	101,636	10,085,214,183	36,983
Proveedores	(36,873,610)	(71,049)	(862,610)	(2,290)	-	-	(171,931)	(372)	-	-	-	-	-	-
Obligaciones financieras	(1,580,333,232)	(3,045,033)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Posición pasiva / activa neta	(774,424,516)	(1,387,533)	695,895	1,848	3,925,409	72	(171,931)	(372)	3,202,435,201	786,922	690,844,341	101,636	10,085,214,183	36,983



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 4 – Efectivo

Al 31 de diciembre lo forman:

Efectivo			
Concepto		2014	2013
Caja		578	285
Bancos y corporaciones		273,791	301,598
Total efectivo		274,369	301,883
Efectivo restringido	(1)	108,808	95,153

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) El disponible en bancos incluye las siguientes cuentas con destinación especial:

Cuentas con destinación especial				
Fondo	Destinación	Entidad financiera	2014	2013
Crédito BID 2120	Destinada para el desembolso de los recursos del crédito, que fue otorgado para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Bello. Los recursos que llegan a esta cuenta se solicitan vía legalización, solo se liberan recursos debidamente legalizados.	Bank of America New York	23,008	43,246
Convenio marco Municipio de Medellín n.o 4600049285	Construcción por parte de EPM de andenes y demás elementos viales en el Centro de la ciudad, aprovechando el proyecto Centro Parrilla, es decir, la renovación de redes de acueducto y alcantarillado por parte de EPM.	Banco de Bogotá	11,292	-
Gobernación de Antioquia - Gas Sin Fronteras	Apoyar el desarrollo del componente de expansión por medio de la construcción de conexiones domiciliarias de gas en el marco del programa "Gas Sin Fronteras" en las subregiones del departamento de Antioquia.	IDEA	6,627	2,398
Municipio de Medellín - aguas	Manejo integral del agua para el consumo humano de los habitantes del municipio de Medellín.	BBVA Banco Corpbanca Bancolombia Banco de Bogota	5,925	5,124
Ministerio de Minas y Energía - Fondo Especial Cuota Fomento	Convenios de cofinanciación para la construcción, infraestructura de distribución y conexión a usuarios de menores ingresos en los municipios de Amagá, Ciudad Bolívar, Don Matías, El Retiro, Entreríos, La Ceja, La Unión, San Jerónimo, Santafé de Antioquia, San Pedro, Santa Rosa, Sonsón, Sopetrán, Valle de Aburrá, Yarumal, además del Valle de Aburrá.	Banco de Bogotá	2,504	2,415



Cuenca Verde	Administrar los recursos asignados para el cumplimiento de los objetivos de la Corporación CuencaVerde.	Banco de Bogotá	2,015	-
Programa Aldeas	Aprovechar la madera que completa su ciclo de maduración en los bosques plantados por EPM alrededor de sus embalses, para construir viviendas de interés social en los municipios de Antioquia por fuera del Valle de Aburrá y entregarlas a familias de escasos recursos, preferiblemente en situación de desplazamiento.	Banco de Bogotá	1,194	260
Municipio de Medellín - Moravia	Construcción, reparación y reposición de redes de acueducto y alcantarillado y la pavimentación en el municipio de Medellín de las vías afectadas por estas obras en el barrio Moravia.	Banco de Bogotá	1,082	1,069
Convenio Departamento de Antioquia	Aunar esfuerzos para el desarrollo institucional, fortalecimiento, transformación o creación de empresas con el fin de asegurar la prestación de los servicios públicos de los municipios del departamento.	Banco de Bogotá	1,053	2,974
Fondo Multilateral del Protocolo de Montreal	Convenio de colaboración con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el desarrollo de actividades en el marco de la implementación en Colombia del Protocolo de Montreal.	Banco de Bogotá	590	-
Convenios tasas de alumbrado público y de aseo con los municipios	Convenios de tasas de alumbrado público y de aseo con los municipios. Son recursos exentos del 4 x 1000.	Banco Corpbanca	584	-
Convenio IPSE-EPM	Ejecución del proyecto integral de Sistemas Solares Fotovoltaicos Individuales, como solución energética rural con fuentes no convencionales FNCE, en las zonas no interconectadas.	Banco de Bogotá	425	-
Fondo Nacional de Regalías - Gas	Construcción de la infraestructura de distribución de gas natural comprimido y subsidios para la conexión a los usuarios de estratos 1 y 2 de los municipios de El Peñol y Guatapé.	BBVA	274	1
Municipio de Caldas	Administrar los recursos destinados por el municipio, para el desarrollo del proyecto de reposición y modernización de redes secundarias de acueducto y alcantarillado y sus obras complementarias.	Banco de Bogotá	220	-



Departamento de Antioquia e IDEA - Antioquia Iluminada	Llevar el servicio de energía eléctrica a viviendas rurales en los municipios del departamento de Antioquia.	Corficolombiana Banco de Bogotá	139	135
Municipio de Barbosa	Reposición y modernización de redes secundarias de acueducto y alcantarillado y sus obras complementarias en los barrios Robles, Centro, La Bicentenario, Los Ángeles y El Portón del municipio de Barbosa.	Banco de Bogotá	65	1,039
Espíritu Santo	EPM - liquidación Espíritu Santo	Banco de Bogotá	62	-
Barbosa subsidios	Convenio para subsidiar parcialmente la conexión de usuarios en estratos 1 y 2.	Banco de Bogotá	52	-
Municipio de Medellín - Terrenos	Adquisición de predios identificados y caracterizados dentro de las zonas de protección de cuencas hidrográficas abastecedoras de sistemas de acueducto en el municipio de Medellín.	Helm Bank	47	47
Distrito Térmico	Convenio con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el desarrollo de actividades del Distrito Térmico La Alpujarra.	Banco de Bogotá	20	290
Ministerio de Minas y Energía - Encargo Fiduciario	Administrar los recursos y efectuar los pagos del contrato celebrado con el Ministerio de Minas y Energía FAER GGC 225 2012 (CT-2012-001774 en EPM), para ampliar y mejorar el servicio de energía eléctrica en las zonas del Sistema Interconectado Nacional ubicadas en el mercado de comercialización del operador de red.	Bancolombia	-	673
Convenios electrificación rural	Construcción e interventoría de instalaciones domiciliarias por parte de EPM, para desarrollar programas de electrificación rural en diferentes municipios del departamento de Antioquia.	Corficolombiana	-	369
Convenios				
Convencionales				



Fondo de Vivienda Sintraesmdes	Contribuir a la adquisición de vivienda y al mejoramiento de la misma, de los servidores beneficiarios del acuerdo convencional suscrito entre EPM y los sindicatos.	Banco de Bogotá	29,985	14,897
Fondo de Vivienda Sinpro		Banco de Bogotá	16,371	15,501
Fondo de Calamidad Sintraesmdes	Promover el bienestar de sus servidores, mediante la disposición de recursos para que estos puedan atender sus necesidades urgentes e imprevistas o las de su grupo familiar primario.	Banco de Bogotá	936	912
Fondo de Educación Sinpro	Promover el bienestar de los servidores con el fin de que estos puedan atender las necesidades de pago de matrículas, textos y dotación que se requieran para realizar estudios propios y del grupo familiar.	Banco de Bogotá	930	904
Fondo de Educación Sintraesmdes	Promover el bienestar de los servidores con el fin de que estos puedan atender las necesidades de pago de matrículas, textos y dotación que se requieran para realizar estudios propios y del grupo familiar.	Banco de Bogotá	879	796
Fondo de Calamidad Sinpro	Promover el bienestar de sus servidores, mediante la disposición de recursos para que estos puedan atender sus necesidades urgentes e imprevistas o las de su grupo familiar primario.	Banco de Bogotá	869	851
Fondo de Reparación Motos	Promover el bienestar de los trabajadores oficiales que se desempeñan en el mercado regional y que utilizan motocicletas de su propiedad para el desempeño de sus labores.	Banco de Bogotá	155	152
Fondo de Reposición Motos		Banco de Bogotá	63	61
Garantías				
Fondo de Entidad Adaptada de Salud	Mecanismo de control y seguimiento al recaudo de aportes del régimen contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Bancolombia	624	637



Transacciones internacionales de energía	Recursos para garantizar las transacciones internacionales de energía.	BBVA	533	358
Fondo de Fosyga	Mecanismo de control y seguimiento al recaudo de aportes del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Bancolombia	241	4
Depósitos Ley 820	Corresponde a la garantía exigida por el arrendador al inquilino para el pago de los servicios públicos. Según Artículo 15 de la Ley 820 de 2003 y el Decreto Reglamentario 3130 del 2003.	Banco de Bogotá	44	40
Total recursos restringidos			108,808	95,153
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



Nota 5 – Inversiones para administración de liquidez

Al 31 de diciembre, la composición de las inversiones para administración de liquidez es:

Inversiones para administración de liquidez

Inversiones para administración de liquidez		2014		2013	
		Valor	Rentabilidad promedio	Valor	Rentabilidad promedio
Derechos en fondos de valores y fiducias de inversión	(1)	10,555	3.43 %	49,140	3.24 %
Títulos de tesorería – TES	(2)	11,862	5.3 %	115,875	4.14 %
Certificados de depósito a término - CDT	(3)	118,327	6.56 %	283,771	5.13 %
Bonos y títulos emitidos por entidades financieras	(4)	1,633,150	0.38 % en USD	308,441	0.61 % en USD
Total inversiones para administración de liquidez porción corriente		1,773,894		757,227	
Fondo de Innovación EPM	(5)	5,833		47	
Total inversiones para administración de liquidez porción no corriente		5,833		47	
Total inversiones para administración de liquidez		1,779,727		757,274	

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Inversiones a corto plazo efectuadas con dineros propios de EPM en carteras colectivas. Se tratan como una cuenta corriente y son inversiones que se realizan para obtener un rendimiento de los excedentes de efectivo.

(2) Títulos de deuda pública interna emitidos por el Gobierno Nacional y administrados por el Banco de la República. Estos instrumentos se valoran por precios de mercado. Incluye, principalmente, \$304 (2013 – \$45,646) del Fondo Autoseguros, creado para la gestión de los siniestros de los vehículos propiedad de EPM, y \$454 (2013 – \$5,857) de la Empresa Adaptada de Salud (EAS), entidad creada para garantizar la atención en salud y la prestación de servicios de primer nivel a los empleados vinculados a EPM antes de la vigencia de la Ley 100 de 1993. La variación obedece a la estrategia de mercado presentada al cierre de cada periodo.

(3) Instrumentos financieros de captación de ahorro cuya tasa de interés está determinada por el monto, el plazo y las condiciones de mercado en el momento de la constitución. Estos instrumentos se valoran por precios de mercado y las inversiones incluyen, principalmente, \$71,515 (2013- \$22,040) del Fondo Autoseguros y \$16,490 (2013- \$9,142) de la Empresa Adaptada de Salud (EAS).

(4) Corresponden a inversiones en depósitos a plazo, celebradas con instituciones financieras internacionales con calificación mínima de A+ para el largo plazo y A-1+ para el corto plazo, y sucursales en el exterior de establecimientos bancarios vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia con la máxima calificación vigente para largo y corto plazo. La alta posición en bonos y títulos emitidos por entidades financieras obedece a la emisión internacional de bonos por USD \$500 millones el 10 de septiembre de 2014.

(5) El Fondo de Capital Privado, Emprendimiento e Innovación es administrado por Credicorp Capital Colombia, que comenzó operaciones formales el 12 de abril de 2013. Sus inversionistas son Empresas Públicas de Medellín E.S.P. y EPM Inversiones S.A., entidades que realizaron compromisos de inversión por \$100,000 para un periodo de cinco años.

El Fondo está orientado a la adquisición de participaciones en activos o derechos de contenido económico mediante los cuales se estructuran empresas o proyectos empresariales (nacionales o extranjeros), con el objeto de apalancar actividades productivas que requieran capital de trabajo, la adquisición de activos fijos o el desarrollo de nuevas líneas de producto, siempre que se cumpla con la política y el objetivo de inversión previstos en el reglamento. Esta política establece que se efectuarán inversiones de capital en empresas y proyectos que incorporen altos contenidos de ciencia o tecnología aplicada, a través de los que se persiga la innovación en la producción de bienes o servicios o en procesos que, en uno y otro caso, puedan emplearse en la prestación de los servicios públicos o de tecnologías de la información y las comunicaciones. Al corte, los recursos están en cuenta de ahorros para pagar los gastos de operación.



Fondo de Innovación EPM

Fondo Capital Privado Emprendimiento e Innovación SP	2014	2013
Saldo inicial	47	-
Aportes	7,159	1,216
Gastos de operación	(1,373)	(1,169)
Saldo final	5,833	47

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Nota 6 – Deudores, neto

Los saldos de deudores al 31 de diciembre, son:

Deudores, neto			
Deudores		2014	2013
Prestación de servicios públicos:			
Servicio de energía		529,230	582,410
Servicio de gas combustible		107,962	98,596
Servicio de acueducto		51,048	47,509
Servicio de alcantarillado		47,478	51,868
Subsidios de servicios públicos	(1)	16,956	9,894
Anticipos	(2)	57,503	268,365
Deudas de difícil cobro:			
Servicio de energía		90,390	90,774
Servicio de gas combustible		11,116	10,335



Servicio de acueducto		9,065	9,667
Servicio de alcantarillado		7,960	8,130
Otras deudas de difícil cobro		11,779	10,735
Prestación de servicios diferentes a servicios públicos		4,086	4,740
Pagos por cuenta de terceros	(3)	19,887	23,497
Otros deudores	(4)	105,804	79,307
Vinculados económicos	Nota 29	87,952	156,078
Deudores corrientes		1,158,216	1,451,905
Provisión porción corriente	(5)	(154,579)	(155,098)
Deudores porción corriente, neto		1,003,637	1,296,807
Prestación de servicios públicos			



Servicio de energía		111,722	103,987
Servicio de gas combustible		174,901	164,430
Servicio de acueducto		26,434	26,220
Servicio de alcantarillado		15,713	16,602
Anticipos entregados		32,300	5,759
Otros deudores			
Créditos a empleados		53,457	50,615
Pagos por cuenta de terceros	(3)	2,918	2,969
Otros		86,735	26,199
Vinculados económicos	Nota 29	939,813	698,279
Deudores porción no corriente, neto		1,443,993	1,095,060
Deudores neto		2,447,630	2,391,867

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Comprende \$11,194 (2013 – \$6,638) de gas, \$3,251 (2013 – \$1,277) de acueducto, \$2,511 (2013 -\$739) de alcantarillado y \$1,240 de energía para 2013.

(2) Incluye anticipos a proveedores por \$57,503 (2013 – \$133,719), el IVA de importaciones temporales por \$26,814 (2013 – \$21,732) y el saldo a favor de impuesto de renta por \$1,354 (2013 – \$112,914).

(3) Corresponde a pagos a terceros por la financiación de trabajos de instalación de los servicios públicos y a los convenios de cofinanciación firmados con el Ministerio de Minas y Energía, Fondo Especial Cuota de Fomento de Gas, de los que se han ejecutado los siguientes recursos:



Pagos por cuenta de terceros

Pagos por cuenta de terceros	2014	2013
Convenio 106 - Valle de Aburrá y Oriente de Antioquia-subsidios	47	1,320
Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Occidente	328	1,228
Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Amagá	1	538
Convenio Municipio de Medellín-subsidios gas	3	467
Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Bolívar	327	437
Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Urabá	113	164
Convenio 105 - Norte de Antioquia-subsidios	1,721	116
Convenio Municipio de Barbosa-subsidios gas	-	20
Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Puerto Nare	127	-



Convenio Fondo Especial Cuota Fomento para Suroeste		(21)	-
Saldo de convenios porción corriente		2,646	4,290
Terrenos Proyecto Hidroeléctrico Ituango	(3.1)	16,338	16,338
Financiación de instalaciones servicios públicos		903	2,869
Saldo pagos por cuenta de terceros porción corriente		19,887	23,497
Programa Aldeas		948	948
Saldo de convenios porción no corriente		948	948
Financiación instalaciones servicios públicos		1,970	2,021
Saldo pagos por cuenta de terceros porción no corriente		2,918	2,969
Total pagos por cuenta de terceros		22,805	26,466

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(3.1) Los pagos por terrenos del Proyecto Hidroeléctrico Ituango se hicieron en virtud del contrato BOOMT, en el que EPM paga los terrenos, pero estos son propiedad de hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.

(4) Incluye el saldo adeudado por CHEC por concepto de restitución de la prima en colocación de acciones por \$35,425 (2013 – \$0), cuotas partes de pensiones por cobrar a otras entidades por \$19,950 (2013 – \$17,860), préstamos a empleados por \$14,635 (2013 – \$14,083), otros deudores asociados con el Proyecto Ituango por \$10,739 (2013 – \$0), el saldo por compensación DES y FES por \$8,505 (2013 – \$3,731), derechos cobrados por terceros por \$6,992 (2013 – \$0), los convenios con la Fundación EPM para el programa de becas por \$3,886 (2013 -\$4,169) y con el Área Metropolitana por \$1,566 (2013 – \$1,566), honorarios y comisiones por \$2,046 (2013 -\$1,830).

(5) Movimiento neto de la provisión para deudores:



Movimiento de la provisión

Movimiento de la provisión	2014	2013
Saldo inicial:	155,098	142,655
Provisión del año	7,936	27,365
Recuperación de la provisión	(2,315)	(14,630)
Utilización de la provisión	(6,140)	(292)
Total provisión de deudores	154,579	155,098

* Cifras en millones de pesos colombianos.



En 2014, el Comité de Gestión Integral de Cartera y la Vicepresidencia de Finanzas Corporativas autorizaron la aplicación de castigo a las cuentas por cobrar basados en el principio de eficiencia y en la relación costo / beneficio asociado al proceso de cobranza. Los castigos de cartera aplicados fueron autorizados por: Acta n.o 9 de septiembre 24 de 2013, Acta n.o 10 de octubre 22 de 2013, Acta n.o 03 de febrero 25 de 2014, Acta n.o 04 de marzo 26 de 2014, Acta n.o 12 de octubre 10 de 2014, Acta n.o 13 de noviembre 4 de 2014 y Acta n.o 14 de noviembre 25 de 2014.

En 2013, El Comité de Crédito y Gestión Cartera aprobó efectuar castigo de cartera en sus sesiones del 4 de junio de 2013 (Acta 4, por \$274) y del 26 de junio de 2013 (Acta 5, por \$15), también se hizo uso del Decreto 1657 para la condonación de cuentas por cobrar de servicios públicos, por \$3.

Al cierre del periodo, no existen restricciones o gravámenes sobre los deudores.



Nota 7 – Inventarios, neto

Al 31 de diciembre los inventarios estaban formados por:

Inventarios, neto			
Inventarios		2014	2013
Materiales para la prestación de servicios	(1)	103,985	101,404
Mercancía en existencia	(2)	1,861	2,064
Mercancía en poder de terceros		1,157	850
Mercancía en tránsito		395	-
Total inventarios		107,398	104,318

* Cifras en millones de pesos colombianos.

(1) Incluye \$53,643 (2013 – \$56,162) de repuestos menores utilizados para la reparación de los activos de la empresa y \$50,341 (2013 – \$45,242) de elementos y accesorios necesarios para la prestación de los servicios.

(2) El saldo de \$1,861 (2013 – \$2.064) de esta clasificación incluye elementos de víveres y rancho asociados a las proveedurías de Medellín, Guatapé y Guadalupe por \$1,608 (2013 – \$1,872) y \$253 (2013 – \$192), que corresponden a la dotación para los trabajadores.

A 31 de diciembre de 2014 y 2013 no se requería provisión para los inventarios.



Nota 8 – Gastos pagados por anticipado

Al 31 de diciembre estaban formados por:

Gastos pagados por anticipado			
Concepto		2014	2013
Seguros, neto	(1)	22,057	27,445
Mantenimiento	(2)	2,379	1,216
Total gastos pagados por anticipado porción corriente		24,436	28,661
Seguros, neto	(3)	27,192	33,617
Arrendamientos		1,508	-
Bienes y servicios	(4)	92,104	-
Total gastos pagados por anticipado porción no corriente		120,804	33,617
Total gastos pagados por anticipado		145,240	62,278

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) La porción corriente de seguros está formada por las pólizas todo riesgo por \$19,985 (2013 – \$24,373), de los que \$6,322 son del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, y otros seguros por \$2,072 (2013 – \$3,072).

(2) Corresponden a pagos anticipados para soporte y mantenimiento de software.

(3) Incluye las pólizas todo riesgo del Proyecto Hidroeléctrico Ituango por \$26,393 (2013 \$32,665) y de responsabilidad civil extracontractual por \$799 (2013 \$952), ambas con vigencia hasta el 15 de marzo de 2020. Ya comenzó su amortización.

(4) Incluye los pagos anticipados desembolsados en 2014 para el Proyecto Hidroeléctrico Ituango por \$50,085 y para la construcción de la Línea de Interconexión Magdalena Medio por \$1,299.



Nota 9 – Inversiones patrimoniales, neto

Los saldos de las inversiones patrimoniales al 31 de diciembre son:

Inversiones patrimoniales, neto						
Método de valoración	Costo ajustado		Valorización		Total inversiones	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Participación patrimonial	6,109,273	4,703,253	736,864	2,568,996	6,846,137	7,272,249
Del costo	430,631	413,543	1,645,258	1,799,996	2,075,889	2,213,539
Total inversiones permanentes	6,539,904	5,116,796	2,382,122	4,368,992	8,922,026	9,485,788

* Cifras en millones de pesos colombianos.

El detalle de las inversiones, según el procedimiento contable por el que se registran es el siguiente:

- **Inversiones registradas bajo el método de participación patrimonial**



Inversiones por el método de participación patrimonial

Empresa	Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación directa		Fecha de creación de la empresa
			2014	2013	
EPM Inversiones S.A.	Medellín	Inversión de capital en sociedades nacionales o extranjeras organizadas como empresas de servicios públicos.	99.99%	99.99%	Agosto 25, 2003
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	Medellín	Prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias.	50.00%	99.99%	Junio 29, 2006
Edatel S.A. E.S.P.	Medellín	Prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias.	N.A.	0.003%	Diciembre 17, 1969
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	Manizales	Prestación de servicios públicos esenciales de energía, principalmente la explotación de plantas generadoras de energía eléctrica, líneas de transmisión y subtransmisión, y redes de distribución; la compra, venta y distribución de energía eléctrica, la construcción o adquisición de centrales generadoras de energía eléctrica, subestaciones, líneas de transmisión, redes de distribución y, en general, toda clase de instalaciones relacionadas con la producción, compra y venta de energía eléctrica, así como su comercialización, importación, distribución y venta de energía eléctrica.	24.44%	24.44%	Septiembre 9, 1950
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	Armenia	Prestación de servicios públicos de energía eléctrica, la compra, venta y distribución de energía eléctrica, actividades que se desarrollarán mediante la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos relativos a la distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento, conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el MME, cumpliendo ante todo la función social que enmarca tal actividad.	19.26%	19.26%	Diciembre 22, 1988
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	Cúcuta	Prestación del servicio público de energía eléctrica, para lo cual realiza, entre otras, las siguientes operaciones: compra, exportación, importación, distribución y venta de energía eléctrica y otras fuentes de energía, así como la construcción y explotación de centrales, plantas generadoras y subestaciones de energía, y la construcción y explotación de líneas de transmisión, subtransmisión y redes de distribución.	12.54%	12.54%	Oct 16, 1952



Electrificadora de Santander E.S.P.-ESSA	Bucaramanga	Prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución y comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal y regulatorio.	0.28%	0.28%	Septiembre 16, 1950
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	Medellín	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y el tratamiento y aprovechamiento de basuras y las actividades complementarias, y servicios de ingeniería propios de estos servicios públicos.	99.96%	99.96%	Noviembre 29, 2002
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	Malambo	Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la jurisdicción del municipio de Malambo, en el departamento del Atlántico.	84.99%	84.00%	Noviembre 20, 2010
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	Apartadó	Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y compensar el rezago de la infraestructura de estos servicios en los municipios socios.	72.66%	59.27%	Enero 18, 2006
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	Rionegro	Prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a las zonas rurales y suburbanas de los municipios de Envigado, Rionegro y El Retiro, en el denominado Valle de San Nicolás.	56.00%	56.00%	Noviembre 12, 2009
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	El Retiro	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, así como otras actividades complementarias propias de cada uno de estos servicios públicos.	56.00%	56.00%	Noviembre 22, 1999
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	San Jerónimo	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, así como las actividades complementarias propias de cada uno de estos servicios y el tratamiento y aprovechamiento de las basuras.	59.98%	59.98%	Diciembre 26, 2006
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	Ciudad de Panamá	Financiar la construcción del proyecto hidroeléctrico Bonyic, para satisfacer el crecimiento de la demanda de energía del istmo de Panamá.	99.19%	99.99%	Noviembre 11, 1994



Panama Distribution Group S.A.-PDG	Ciudad de Panamá	Inversión de capital en sociedades.	100%	100%	Oct 30,1998
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	Ciudad de Guatemala	Inversión de capital en compañías que se dedican a la distribución y comercialización de energía eléctrica y a proporcionar servicios de telecomunicaciones.	99.99%	99.99%	Marzo 12,1999
Maxseguros EPM Ltd.	Bermudas	Negociación, contratación y manejo de los reaseguros para las pólizas que amparan el patrimonio.	100%	100%	Abril 23, 2008
Gestión de Empresas Eléctricas S.A. -GESA	Ciudad de Guatemala	Proporcionar asesorías y consultorías a compañías de distribución, generación y transporte de energía eléctrica. %	99.98%	99.98%	Diciembre 17, 2004
EPM Capital México S.A. de C.V.	Ciudad de México	Desarrollar proyectos de infraestructura de cualquier tipo, incluyendo sin limitar, proyectos relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales, pozos, edificaciones, así como la operación, estudios y servicios en todas sus ramas y disciplinas en relación con lo anterior.	90.00%	90.00%	Mayo 4, 2012
EPM Chile S.A.	Chile	Desarrollar proyectos de infraestructura de cualquier tipo, incluyendo, pero sin limitarse a, proyectos relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales, pozos; prestar servicios de energía, acueducto y aseo; y participar en todo tipo de concursos, licitaciones, subastas sean públicas y/o privadas.	99.99%	99.99%	Febrero 22, 2013
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	Medellín	Prestación del servicio público de aseo en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos.	99.90%	99.90%	Enero 11, 1964
Inversiones Telco S.A.S	Bogotá	Invertir en sociedades cuyo objeto social sea la prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias, al igual que en empresas que se basen en la prestación de servicios de tercerización de procesos de negocios.	50.00%	0.00%	Noviembre 05, 2013



El número y clase de acciones poseídas por EPM en las empresas sobre las cuales aplicó método de participación patrimonial fue:

Número y clase de acciones poseídas por EPM en las empresas a las que se aplicó método de participación patrimonial

Empresa	2014		2013		Tipo Acción
	Total acciones emitidas	Acciones poseídas por EPM	Total acciones emitidas	Acciones poseídas por EPM	
EPM Inversiones S.A.	609,665,001	609,664,997	609,665,001	609,664,997	Ordinaria
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	8,446,624	4,223,312	4,223,312	4,223,308	Ordinaria
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	14,361,622	3,509,887	14,361,622	3,509,887	Ordinaria
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. -EDEQ	559,852,932	10,7807,677	559,852,932	107,807,677	Ordinaria
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	1,518,229,945	190,325,000	1,518,229,945	190,325,000	Ordinaria
Electrificadora de Santander E.S.P.-ESSA	15,229,310,543	41,992,386	15,229,310,543	41,939,223	Ordinaria
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	100,406,000	100,364,320	100,406,720	100,364,320	Ordinaria
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	30,707,782,351	26,099,950,000	28,814,048,422	24,206,216,070	Ordinaria
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	51,396	37,346	34,493	20,443	Ordinaria



Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	60,000	33,600	60,000	33,600	Ordinaria
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	14,000	7,840	14,000	7,840	Ordinaria
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	9,734	5,838	9,734	5,838	Ordinaria
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	1,832,630	1,817,710	1,552,630	1,537,710	Ordinaria
Panama Distribution Group S.A.-PDG	2,000	2,000	2,000	2,000	Ordinaria
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	1,273,706,854	1,273,706,774	1,273,706,854	1,273,706,774	Ordinaria
Maxseguros EPM Ltd.	1,200	1,200	1,200	1,200	Ordinaria
Gestión de Empresas Eléctricas S.A. -GESA	5,000	4,999	5,000	4,999	Ordinaria
EPM Capital México S.A. de C.V.	1,000	900	1,000	900	Ordinaria
EPM Chile S.A.	32,004	31,999	20,000	19,999	Ordinaria





Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	30,264,450	30,234,186	30,264,450	30,234,186	Ordinaria
Inversiones Telco S.A.S	14,726,400,000	7,363,273,632	-	-	Ordinaria



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El valor de las inversiones registradas por el método de participación patrimonial al 31 de diciembre, con detalle del costo ajustado, la valorización y las provisiones asociadas, fue:

2014

Valor de las inversiones registradas por el método de participación patrimonial 2014

Empresa	Costo	Provisión	Total costo	Valorización	Neto
Inversiones nacionales					
EPM Inversiones S.A.	1,740,165	-	1,740,165	223	1,740,388
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	1,061,826	-	1,061,826	527,596	1,589,422
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	1,023,557	(108)	1,023,449	-	1,023,449
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	84,386	-	84,386	73,169	157,555
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	51,205	-	51,205	35,866	87,071
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	34,477	-	34,477	30,236	64,713
Inversiones Telco S.A.S	60,272	-	60,272	-	60,272
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	44,484	-	44,484	188	44,672
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	19,409	-	19,409	10,692	30,101



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	17,717	(261)	17,456	-	17,456
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	8,742	-	8,742	109	8,851
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	3,094	-	3,094	-	3,094
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	3,124	(405)	2,719	-	2,719
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1,790	(46)	1,744	-	1,744
Inversiones internacionales					
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	1,093,125	-	1,093,125	58,648	1,151,773
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	418,898	(2,491)	416,407	-	416,407
Panama Distribution Group S.A.-PDG	211,647	-	211,647	-	211,647
EPM Capital México S.A. de C. V.	102,826	-	102,826	132	102,958
Max Seguros Ltd.	68,523	(552)	67,971	-	67,971



EPM Chile S.A.	50,124	-	50,124	5	50,129
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	13,745	-	13,745	-	13,745
Total inversiones método de participación	6,113,136	(3,863)	6,109,273	736,864	6,846,137

* Cifras en millones de pesos colombianos.



En el 2014, EPM Inversiones S.A. y Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.– CHEC reintegraron a los accionistas, a título de reembolso de capital, la prima en colocación de acciones por \$110,794 y \$246,638, respectivamente, y, de esta última, le correspondió a EPM \$60,277.

2013

Valor de las inversiones registradas por el método de participación patrimonial 2013

Empresa	Costo	Provisión	Total costo	Valorización	Neto
Inversiones nacionales					
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	250,841	-	250,841	2,359,848	2,610,689
EPM Inversiones S.A.	1,759,902	-	1,759,902	223	1,760,125
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	1,039,307	(116)	1,039,191	-	1,039,191
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	131,750	-	131,750	73,169	204,919
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	30,780	-	30,780	35,866	66,646
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	31,433	-	31,433	30,236	61,669
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	18,345	-	18,345	10,692	29,037
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	24,626	-	24,626	73	24,699
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	18,082	(187)	17,895	-	17,895



Regional de Occidente S.A. E.S.P.	8,000	-	8,000	109	8,109
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	3,086	-	3,086	-	3,086
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	2,820	(405)	2,415	-	2,415
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1,638	(46)	1,592	-	1,592
Edatel S.A. E.S.P.	10	(1)	9	-	9
Inversiones internacionales					-
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	778,599	-	778,599	58,648	837,247
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	257,861	(2,490)	255,371	-	255,371
Panama Distribution Group S.A.-PDG	152,359	-	152,359	-	152,359
EPM Capital México S.A. de C. V.	101,636	-	101,636	132	101,768



Max Seguros Ltd.	50,668	(552)	50,116	-	50,116
EPM Chile S.A.	36,984	(1)	36,983	-	36,983
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	8,324	-	8,324	-	8,324
Total inversiones método de participación	4,707,051	(3,798)	4,703,253	2,568,996	7,272,249

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



La información financiera principal de las inversiones bajo las que se aplicó el método de participación patrimonial, que se constituyeron en la base para los cálculos, fue:

2014

Información financiera inversiones nacionales a las que se aplicó el método 2014

Inversiones nacionales	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Energía				
EPM Inversiones S.A.	187,256	3,736,230	1,995,841	1,740,389
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	71,190	1,497,881	511,581	986,300
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	106,043	1,098,155	453,478	644,677
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	33,133	867,542	351,324	516,218
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	20,805	225,008	68,690	156,318
Aseo				
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	19,705	214,875	127,717	87,158
Aguas				
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	4,402	1,070,695	46,822	1,023,873
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	(196)	94,619	33,140	61,479



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	(3,131)	23,709	3,170	20,539
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	1,134	25,996	11,238	14,758
Empresas Públicas del Oriente S.A. E.S.P.	14	5,658	133	5,525
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	272	3,653	538	3,115
Telecomunicaciones				
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	(28,567)	5,038,399	1,859,557	3,178,842
Inversiones Telco S.A.S	9,998	120,713	170	120,543
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



Información financiera inversiones internacionales a las que se aplicó el método 2014

Inversiones Internacionales	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Energía				
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	136,210	2,543,615	1,391,842	1,151,773
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	(2,776)	740,235	320,409	419,826
Panama Distribution Group	35,227	1,421,315	1,209,668	211,647
Max Seguros Ltd.	4,816	118,167	50,196	67,971
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	7,133	13,877	130	13,747
EPM Chile S.A.	(2,257)	561,399	511,263	50,136
EPM Capital México S.A. de C.V.	(1,470)	827,750	713,352	114,398

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Información financiera inversiones nacionales a las que se aplicó el método 2013

Inversiones nacionales	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Energía				
EPM Inversiones S.A.	238,972	1,760,626	502	1,760,124
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	58,468	1,338,590	461,668	876,922
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	76,353	1,050,995	212,514	838,481
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	47,152	856,498	364,565	491,933
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	15,367	224,063	73,272	150,791
Aseo				
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	(3,714)	173,523	106,811	66,712
Aguas				



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	10,037	1,081,435	41,805	1,039,630
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	(680)	71,800	30,126	41,674
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	(5,110)	24,915	3,613	21,302
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	431	22,642	9,120	13,522
Empresas Públicas del Oriente S.A. E.S.P.	127	11,326	5,814	5,512
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	51	3,167	324	2,843
Telecomunicaciones				
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	45,201	5,105,888	2,495,196	2,610,692
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



Información financiera inversiones internacionales a las que se aplicó el método 2013

Inversiones internacionales	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Energía				
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	126,789	2,062,094	1,224,847	837,247
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	(1,653)	519,740	264,344	255,396
Panama Distribution Group	29,554	957,368	805,009	152,359
Max Seguros Ltd.	6,775	94,383	44,268	50,115
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	4,879	10,030	1,705	8,325
EPM Chile S.A.	(21,290)	409,549	372,565	36,984
EPM Capital México S.A. de C.V.	2,259	659,377	546,301	113,076

* Cifras en millones de pesos colombianos.



La composición patrimonial de empresas sobre las que se aplicó método de participación patrimonial fue:

2014

Composición patrimonial de las empresas nacionales a las que se aplicó método 2014

Inversiones nacionales	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Superavit por Valorizaciones	Superavit por Método de Participación	Revalorización del Patrimonio	Patrimonio Institucional Incorporado	Efecto Saneamiento	Superavit por Donaciones	Ajuste por Conversión	Total
Energía													
EPM Inversiones S.A.	609,665	-	246,042	-	187,256	330,349	367,077	-	-	-	-	-	1,740,389
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	137,064	-	39,404	-	71,190	724,430	-	2,608	53	2,755	8,796	-	986,300
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	14,362	-	58,584	(80,615)	106,043	452,099	-	93,198	-	292	714	-	644,677
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	7,591	-	18,478	33,692	33,133	423,324	-	-	-	-	-	-	516,218
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	55,985	800	17,370	(13,663)	20,805	39,966	-	28,056	2,484	2,114	2,401	-	156,318
Aseo													
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	30,264	-	7,797	(194)	19,705	23,469	-	6,117	-	-	-	-	87,158
Aguas													
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	1,004,060	-	15,411	-	4,402	-	-	-	-	-	-	-	1,023,873



Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	54,493	-	8,358	(1,598)	(196)	422	-	-	-	-	-	-	61,479
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	30,708	-	-	(7,038)	(3,131)	-	-	-	-	-	-	-	20,539
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	9,734	-	1,579	431	1,134	1,778	-	-	-	-	102	-	14,758
Empresas Públicas del Oriente S.A. E.S.P.	6,000	-	-	(489)	14	-	-	-	-	-	-	-	5,525
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1,400	-	1,317	-	272	83	-	43	-	-	-	-	3,115
Telecomunicaciones													
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	60	1,809,903	673,412	(196,753)	(28,567)	395,067	36,618	381,842	100,561	(3,389)	10,088	-	3,178,842
Inversiones Telco S.A.S	110,447	-	-	-	9,998	-	98	-	-	-	-	-	120,543
* Cifras en millones de pesos colombianos.													



Composición patrimonial de las empresas internacionales a las que se aplicó método 2014

Inversiones Internacionales	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Superavit por Valorizaciones	Superavit por Método de Participación	Revalorización del Patrimonio	Patrimonio Institucional Incorporado	Efecto Saneamiento	Superavit por Donaciones	Ajuste por Conversión	Total
Energía													
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.- DECA II	290,093	-	101,297	(314,170)	136,210	591,265	50,153	-	-	-	-	296,925	1,151,773
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	362,989	5,995	-	(12,500)	(2,776)	-	-	-	-	-	-	66,118	419,826
Panamá Distribution Group	133,143	-	-	(1,991)	35,227	-	3,005	-	-	-	-	42,263	211,647
Max Seguros Ltd.	26,204	-	-	21,280	4,816	-	-	-	-	-	-	15,671	67,971
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	1	-	3,035	927	7,133	-	-	-	-	-	-	2,651	13,747
EPM Chile S.A.	59,178	-	-	(20,905)	(2,257)	-	-	-	-	-	-	14,120	50,136
EPM Capital México S.A. de C.V.	109,940	-	-	(6,086)	(1,470)	-	-	-	-	-	-	12,014	114,398

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Composición patrimonial de las empresas nacionales a las que se aplicó método 2013

Inversiones nacionales	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Superavit por Valorizaciones	Superavit por Método de Participación	Revalorización del Patrimonio	Patrimonio Institucional Incorporado	Efecto Saneamiento	Superavit por Donaciones	Ajuste por Conversión	Total
Energía													
EPM Inversiones S.A.	609,665	110,794	152,030	-	238,972	355,201	293,462	-	-	-	-	-	1,760,124
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	137,064	-	29,049	-	58,468	638,130	-	2,608	53	2,755	8,795	-	876,922
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	14,362	246,638	56,926	(80,615)	76,353	430,613	-	93,198	-	292	714	-	838,481
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	7,591	-	12,033	-	47,152	425,157	-	-	-	-	-	-	491,933
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	55,985	800	14,670	(13,663)	15,367	42,578	-	28,056	2,484	2,114	2,400	-	150,791
Aseo													
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	30,264	-	7,797	-	(194)	22,728	-	6,117	-	-	-	-	66,712
Aguas													
Aguas Nacionales EPM	1,004,060	-	25,533	-	10,037	-	-	-	-	-	-	-	1,039,630



Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	34,493	-	8,358	(918)	(680)	421	-	-	-	-	-	-	41,674
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	28,814	-	-	(2,403)	(5,109)	-	-	-	-	-	-	-	21,302
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	9,734	-	1,579	-	431	1,778	-	-	-	-	-	-	13,522
Empresas Públicas del Oriente S.A. E.S.P.	6,000	-	0	(615)	127	-	-	-	-	-	-	-	5,512
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1,400	-	1,266	-	51	84	-	42	-	-	-	-	2,843
Telecomunicaciones													
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	11	2	1,856,419	(237,433)	45,201	433,474	23,947	381,842	100,561	(3,420)	10,088	-	2,610,692
* Cifras en millones de pesos colombianos.													



Composición patrimonial de las empresas internacionales a las que se aplicó método 2013

Inversiones internacionales	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Superavit por Valorizaciones	Superavit por Método de Participación	Revalorización del Patrimonio	Patrimonio Institucional Incorporado	Efecto Saneamiento	Superavit por Donaciones	Ajuste por Conversión	Total
Energía													
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	290,093	-	101,297	(378,745)	126,789	591,265	53,722	-	-	-	-	52,826	837,247
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	265,867	5,995	-	(3,501)	(1,653)	-	-	-	-	-	-	(11,312)	255,396
Panamá Distribution Group	133,143	-	-	(31,874)	29,554	-	18,775	-	-	-	-	2,761	152,359
Max Seguros Ltd.	26,204	-	-	14,505	6,775	-	-	-	-	-	-	2,631	50,115
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	1	-	3,035	-	4,879	-	-	-	-	-	-	410	8,325
EPM Chile S.A.	59,168	-	-	-	(21,290)	-	-	-	-	-	-	(894)	36,984
EPM Capital México S.A. de C.V.	109,940	-	-	2	2,259	-	-	-	-	-	-	875	113,076

* Cifras en millones de pesos colombianos.



El efecto de la aplicación del método de participación patrimonial significó un ingreso neto de \$411,418 (2013 – \$478,258) y una disminución superávit método de participación patrimonial de \$1,327,866 (aumento 2013 – \$93,534), para una disminución neta en los activos de \$916,488 (aumento 2013 \$571,292). El siguiente es el detalle:

Efecto de la aplicación del método de participación patrimonial

Empresa	Método de participación resultados		Método de participación otras partidas patrimoniales	
	2014	2013	2014	2013
Inversiones nacionales				
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	(14,284)	45,201	(892,121)	36,479
EPM Inversiones S.A.	187,256	238,972	(48,761)	(92,966)
Aguas Nacionales S.A. E.S.P.	4,400	10,031	-	-
EPM Ituango S.A. E.S.P	-	19,602	-	-
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	25,916	18,660	(5,251)	436
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.-CENS	4,153	5,910	230	-
CENS Inversiones S.A.	-	145	-	-
Electrificadora de Santander S.A. -ESSA	196	161	(238)	3



Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	4,006	2,959	503	(301)
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	(142)	(403)	-	60
Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	152	29	-	-
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	680	258	(61)	1,066
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	8	71	-	-
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	(2,661)	(4292)	-	-
ESSA Capital S.A.	-	1	-	-
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	19,685	(3,710)	(740)	-
Inversiones Telco S.A.S	4,999	-	(49)	-
Inversiones internacionales			-	-
Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A.-DECA II	136,210	126,788	(240,530)	120,561



Panama Distribution Group S.A.-PDG	35,227	29,554	(23,732)	12,519
Max Seguros Ltd.	4,815	6,775	(13,040)	3,768
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	7,131	4,878	(2,241)	616
EPM Capital México S.A. de C.V.	(1322)	2,034	(10,026)	896
Espíritu Santo Energy S. de R.L.	-	(2,424)	-	-
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	(2,752)	(1,653)	(76,798)	11,290
EPM Chile S.A.	(2,255)	(21,289)	(15,011)	(893)
Total efecto aplicación método participación patrimonial	411,418	478,258	(1,327,866)	93,534
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



El ingreso por aplicación del método de participación con UNE presentó una disminución en el mes de agosto de \$(6,324), por el efecto del cambio de porcentaje de participación pasando de 99.99 % a 50 % producto de la fusión con Millicom Spain Cable S.L.

- **Inversiones registradas bajo el método del costo**

Inversiones por el método del costo					
Empresa	Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación		Fecha de creación
			2014	2013	
Isagen S.A. E.S.P.	Medellín	Generación y comercialización de energía eléctrica, gas natural por redes, así como la comercialización de carbón, vapor y otros energéticos de uso industrial.	13.14%	12.95%	Abril 4, 1995
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	Medellín	Operación y mantenimiento de su propia red de transmisión, la expansión de la red nacional de interconexión, la planeación y coordinación de la operación de los recursos del SIN.	10.17%	10.17%	Septiembre 14, 1967
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	Medellín	Promoción, diseño, construcción, operación, mantenimiento y comercialización de la energía de la Central Hidroeléctrica Ituango a nivel nacional e internacional.	46.33%	46.33%	Diciembre 29, 1997
Gestión Energética S.A. E.S.P.-GENSA	Manizales	Prestación de uno o más de los servicios públicos de que trata la Ley 142 de 1994 o la realización de una o varias actividades que considera como complementarias a una y otra actividad.	0.19%	0.19%	Mayo 4, 1993
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	Medellín	Producir, transformar y comercializar productos maderables y no maderables de plantaciones forestales, buscando una alta rentabilidad y sostenibilidad.	6.82%	6.82%	Febrero 28, 2003
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	Barranquilla	Distribución y comercialización de energía eléctrica en el Caribe colombiano.	0.05%	0.05%	Junio 06, 1998



El número y clase de acciones poseídas por EPM en las empresas sobre las que se aplicó el método del costo fue:

Número y clase de acciones poseídas por EPM en las empresas a las que se aplicó método del costo					
Empresa	2014		2013		Tipo Acción
	Total acciones emitidas	Acciones poseídas por EPM	Total acciones emitidas	Acciones poseídas por EPM	
Isagen S.A. E.S.P.	2,726,072,000	358,332,000	2,726,072,000	352,960,000	Ordinaria
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	1,107,677,894	112,605,547	1,107,677,894	112,605,547	Ordinaria
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	60,186,885,631	27,885,783,007	60,186,885,631	27,885,783,007	Ordinaria
Gestión Energética S.A. E.S.P.-GENSA	441,117,047,263	831,113,000	441,117,047,263	831,113,000	Ordinaria
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	14,665	1,000	14,665	1,000	Ordinaria
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	50,027,154,630	25,780,956	50,027,154,630	25,780,956	Ordinaria



Los valores de las inversiones registradas bajo el método del costo, con detalle del costo ajustado, la valorización y las provisiones asociadas, al 31 de diciembre, son:
2014

Valor de las inversiones registradas por el método del costo 2014

Empresa	Costo	Provisión	Total costo	Valorización	Neto
Isagen S.A. E.S.P.	208,565	-	208,565	853,889	1,062,454
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	187,035	-	187,035	784,751	971,786
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	28,025	-	28,025	6,442	34,467
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	5,076	(393)	4,683	-	4,683
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	1,398	(315)	1,083	-	1,083
Gestión Energética S.A. E.S.P.	12,686	(12,038)	648	-	648
Hidroeléctrica Río Aures S.A.	446	-	446	11	457
Terpel del Centro S.A.	28	-	28	117	145
Concentra S.A.	84	(12)	72	-	72



Emgesa S.A. E.S.P.	25	-	25	14	39
Banco Davivienda S.A.	8	-	8	29	37
Fiduciaria Bancolombia S.A.	13	-	13	5	18
Hidrosogamoso S.A.	94	(94)	-	-	-
Total método del costo	443,483	(12,852)	430,631	1,645,258	2,075,889

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



2013

Valor de las inversiones registradas por el método del costo 2013

Empresa	Costo	Provisión	Total costo	Valorización	Neto
Isagen S.A. E.S.P.	191,213	-	191,213	955,907	1,147,120
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	187,035	-	187,035	837,676	1,024,711
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	28,025	-	28,025	6,314	34,339
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	5,076	(125)	4,951	-	4,951
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	1,398	(308)	1,090	-	1,090
Gestión Energética S.A. E.S.P.	12,686	(12,055)	631	-	631
Hidroeléctrica Río Aures S.A.	446	-	446	12	458
Concentra S.A.	84	(4)	80	-	80



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Terpel del Centro S.A.	28	-	28	42	70
Emgesa S.A. E.S.P.	25	-	25	19	44
Banco Davivienda S.A.	7	-	7	22	29
Fiduciaria Bancolombia S.A.	12	-	12	4	16
Hidrosogamoso S.A.	94	(94)	-	-	-
Total método del costo	426,129	(12,586)	413,543	1,799,996	2,213,539

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



La información financiera principal de las inversiones registradas bajo las que se aplicó el método del costo, al 31 de diciembre, fue:

2014

Información financiera inversiones a las que se aplicó el método del costo 2014

Empresa	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	593,065	11,328,744	2,699,672	8,629,072
Isagen S.A. E.S.P.	436,583	8,560,230	4,311,930	4,248,300
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	239	94,098	19,690	74,408
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	(4,055)	78,661	2,846	75,815

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Información financiera inversiones a las que se aplicó el método del costo 2013

Empresa	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA	433,048	10,233,090	2,818,975	7,414,115
Isagen S.A. E.S.P.	391,483	7,286,515	3,453,641	3,832,874
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	834	92,436	18,005	74,431
Reforestadora Industrial de Antioquia-RIA	67	77,203	3,480	73,723

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Se realizaron las siguientes capitalizaciones y adquisiciones de inversiones en empresas controladas (en el período no hubo capitalizaciones en las empresas no controladas):

Capitalizaciones		
Concepto	2014	2013
Controladas		
Inversiones nacionales		
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	34,490
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	1,894	7,555
Electricadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	3	1,352
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	20,000	-
Inversiones internacionales		
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	97,122	154,625
EPM Capital México S.A. de C.V.	-	94,762
EPM Chile S.A.	-	59,166
Espíritu Santo Energy S. de R.L.	-	6,583



Subtotal controladas	119,019	358,533
Total capitalizaciones	119,019	358,533

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



EPM realizó capitalización de la sociedad Hidroecológica del Teribe (HET), recursos destinados en su totalidad a respaldar el proceso constructivo y las inversiones necesarias para la culminación y entrada en operación del proyecto hidroeléctrico Bonyic.

Movimiento provisión inversiones		
Concepto	2014	2013
Saldo Inicial	16,383	19,893
Incremento del año	365	342
Gasto provisión años anteriores	(33)	(3,852)
Saldo final	16,715	16,383

* Cifras en millones de pesos colombianos.

Al cierre del periodo no existen restricciones o gravámenes sobre las inversiones patrimoniales.



Nota 10 – Propiedades, planta y equipo, neto

Los componentes de propiedades, planta y equipo, al 31 de diciembre, son:

Propiedades, planta y equipo			
Descripción		2014	2013
Propiedades, planta y equipo			
Construcciones en curso			
Hidroeléctrica Ituango		2,491,798	1,514,134
Redes de transmisión y distribución de energía		325,686	269,464
Plan infraestructura de acueducto		77,963	57,960
Plan de saneamiento del río Medellín		51,434	36,824
Expansión de redes distribución gas natural		21,867	18,906
Construcción de edificaciones		19,194	4,243
Unidades de Vida Articulada -UVA		10,512	5,475
Modernización y reposición de equipos de generación de energía		5,557	43,255



Nanotecnología		5,437	5,437
Manzana de la Innovación -Ruta N-		1,094	-
Subtotal construcciones en curso	(1)	3,010,542	1,955,698
Plantas ductos y túneles		5,732,542	5,636,076
Redes, líneas y cables		3,889,180	3,637,394
Edificaciones		2,796,329	2,745,119
Maquinaria y equipo		195,397	195,399
Equipos de comunicación y computación		168,014	141,578
Terrenos		136,477	135,179
Propiedades, planta y equipo no explotado		100,412	90,544
Equipos de transporte, tracción y elevación		92,075	90,391



Propiedades, planta y equipo en tránsito		79,514	5,667
Muebles, enseres y equipo de oficina		59,524	59,800
Equipo médico y científico		32,531	27,639
Bienes muebles en bodega		13,215	13,469
Propiedades de inversión		9,146	9,146
Maquinaria, planta y equipo en montaje		6,216	5,622
Propiedades, planta y equipo en mantenimiento		3,156	7,949
Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería		1,277	1,222
Provisión de protección propiedad, planta y equipo	(2)	(11,643)	(24,237)
Subtotal propiedades, planta y equipo		16,313,904	14,733,655
Depreciación acumulada			



Plantas, ductos y túneles		(4,119,886)	(3,853,998)
Redes, líneas y cables		(1,711,056)	(1,516,923)
Edificaciones		(769,609)	(653,802)
Maquinaria y equipo		(139,795)	(130,567)
Equipo de comunicación y computación		(111,342)	(102,116)
Equipo de transporte, tracción y elevación		(82,710)	(76,628)
Muebles, enseres y equipos de oficina		(53,542)	(52,925)
Equipo médico y científico		(17,789)	(15,985)
Equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería		(814)	(723)
Subtotal depreciación acumulada	(3)	(7,006,543)	(6,403,667)
Depreciación diferida		2,500,433	2,205,054
Total depreciación		(4,506,110)	(4,198,613)
Total propiedades, planta y equipo, neto		11,807,794	10,535,042
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



(1) El incremento de \$1,054,844 respecto al año anterior, se explica por la adquisición de bienes y servicios e ingeniería y administración para los proyectos de inversión, especialmente para la construcción de la central hidroeléctrica Ituango, que muestra un avance representado por:

- Vía Puerto Valdivia presa, en la excavación a sección completa de 14 km, construcción de cuatro puentes, excavación del túnel vial 1 y de los túneles viales 7,8 y 9 y la construcción del puente (64) sobre el río Cauca.
- Construcción de las obras para la desviación del río Cauca.
- La construcción de la Ataguía.
- Avance en la construcción de la instalación militar San Juan de Rodas.
- Puesta del 11 % de los llenos de la presa y construcción de la etapa 1B (llenos prioritarios).
- Excavación del vertedero y del túnel de descarga intermedia.
- Construcción de las galerías norte y sur en la caverna de máquinas, excavación de las galerías de barras y de la caverna de máquinas.
- Excavación de la caverna de transformadores.
- Excavación de las almenaras 1 y 2.
- Adjudicación y orden de inicio al contrato para la fabricación del blindaje de acero para los túneles inferiores de conducción.
- Adjudicación y orden de inicio al contrato para la fabricación de las compuertas para el vertedero, la descarga intermedia y las puertas estancas.

Los demás cargos fueron destinados a proyectos de expansión y reposición de redes de aguas, energía y gas.

Los traslados a operación por programa de inversión de las construcciones en curso fueron los siguientes:



Traslados de construcciones en curso

Traslados de construcciones en curso	2014	2013
Redes de transmisión y distribución energía	136,609	120,521
Electrificación rural	67,728	89,811
Expansión de gas natural	55,915	33,640
Generación y reposición	46,755	71,446
Plan de infraestructura	22,009	45,227
Unidades de Vida Articulada -UVA-	13,829	-
Plan de saneamiento del río Medellín	13,324	31,780
Manzana de la Innovación -Ruta N-	2,484	-
Construcción de edificaciones	240	46,034



Total traslados de construcciones en curso

358,893

438,459

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(2) El movimiento de la provisión durante el año se detalla a continuación:

Movimiento de provisión de propiedades, planta y equipo

Movimiento de provisión de propiedades, planta y equipo	2014	2013
Saldo inicial	24,237	23,940
Provisión	-	1,801
Recuperación de provisión	(11,596)	(2,338)
Gasto de provisión de años anteriores	-	834
Retiros	(998)	-
Saldo final	11,643	24,237

* Cifras en millones de pesos colombianos.



El detalle de la provisión al 31 de diciembre de 2014 y 2013 comprende:

Detalle de la provisión de propiedades, planta y equipo

Descripción cuenta	2014	2013
Redes, líneas y cables	(7,266)	(7,266)
Edificaciones	(1,275)	(2,693)
Maquinaria y equipo	(1,044)	(1,900)
Plantas, ductos y túneles	(943)	(10,734)
Equipo de transporte, tracción y elevación	(563)	(563)
Equipo de comunicación y computación	(418)	(418)
Terrenos	(134)	(132)
Equipo médico y científico	-	(531)
Total general	(11,643)	(24,237)

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(3) El movimiento de la depreciación durante el año se detalla a continuación:

Movimiento de depreciación		
Movimiento de depreciación	2014	2013
Saldo inicial	6,403,667	5,806,315
Depreciación del periodo costo	318,135	307,936
Depreciación del periodo gasto	16,112	16,912
Gasto de ejercicios anteriores	143	3,670
Retiros por venta	(1,492)	(1,308)
Otros retiros	(14,178)	(10,797)
Otras disminuciones	(11,223)	(7,555)
Movimiento de depreciación diferida	295,379	288,494
Saldo final	7,006,543	6,403,667

* Cifras en millones de pesos colombianos.



La diferencia en cambio originada en obligaciones en moneda extranjera, contraídas para la adquisición de activos fijos, y capitalizada durante diciembre de 2014 y diciembre de 2013, fue de \$(4,329) y \$(1,230), respectivamente.

La compañía ha capitalizado intereses por \$65,601 y \$1,726 a diciembre de 2014 y diciembre 2013, respectivamente, originados en obligaciones contraídas para la adquisición de equipo.

Al cierre del periodo, no existen restricciones o gravámenes sobre la propiedad, planta y equipo.



Nota 11 – Reserva financiera actuarial

La reserva financiera actuarial al 31 de diciembre está constituida por:

Reserva financiera actuarial			
Concepto		2014	2013
Patrimonio autónomo de pensiones de jubilación	(1)	315,438	241,794
Patrimonio autónomo de bonos pensionales	(2)	303,108	307,942
Total patrimonios autónomos		618,546	549,736

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) En 2010 se constituyó el patrimonio autónomo con Fiduciaria Davivienda S.A. para la administración de los recursos destinados al pago de las mesadas pensionales de EPM y las derivadas de la conmutación pensional de EADE.

El valor por el que se constituyó el patrimonio fue de \$322,000 y en diciembre de 2014 se realizó una capitalización por \$100,000. Con esta cifra, más los rendimientos esperados, se logrará cubrir al 2056 el total de las mesadas pensionales, de acuerdo con el estudio actuarial de Volrisk Consultores Actuariales S.A.S.

El movimiento del patrimonio de pensiones de jubilación, se refleja a continuación:

Patrimonio autónomo de pensiones de jubilación

Patrimonio autónomo de pensiones de jubilación	2014	2013
Saldo inicial	241,794	280,411
Capitalización	100,000	-
Pensiones pagadas	(42,752)	(44,282)
Rendimientos financieros	16,396	5,665
Saldo final	315,438	241,794

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(2) Se constituyó el patrimonio autónomo con el Consorcio EPM 2008 (formado por BBVA Fiduciaria S.A. con participación del 40 %, BBVA Horizonte con participación del 40 % y Fiduciaria Corficolombiana con participación del 20 %) para garantizar el cubrimiento de las obligaciones generadas por los bonos pensionales, cuotas partes pensionales y el pago de indemnizaciones sustitutivas derivadas de los riesgos que regula el sistema general de pensiones. El encargo fiduciario empezó a capitalizarse mediante el pago de cinco cuotas anuales a partir de mayo de 2003 y quedó totalmente constituido en 2008, año en el que se trasladaron a BBVA Fiduciaria S.A. los recursos administrados y se realizó una adición por \$18,250 para incluir los bonos de la conmutación pensional de EADE.

El valor del patrimonio se proyecta de manera que se extinga al momento del pago del último bono pensional a cargo de EPM en el 2065. Por lo tanto, con su constitución se garantiza la disponibilidad de recursos para atender el pago del pasivo pensional de bonos y se independiza el manejo financiero de los mismos, de acuerdo con el estudio actuarial de Volrisk Consultores Actuariales S.A.S.

Este patrimonio autónomo genera rendimientos durante el plazo en que esté vigente el contrato, con base en la valoración a precios de mercado de los recursos administrados en dicho fondo, antes de deducir los costos y gastos a cargo del mismo. En el período no se realizaron aportes.

El movimiento del patrimonio de bonos pensionales se refleja a continuación:



Movimiento del patrimonio de bonos pensionales

Patrimonio autónomo de bonos pensionales	2014	2013
Saldo inicial	307,942	304,154
Bonos pagados	(26,370)	(3,439)
Rendimientos financieros	21,536	7,227
Saldo final	303,108	307,942

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 12 – Otros activos, neto

El saldo de otros activos al 31 de diciembre corresponde a:

Otros activos, neto			
Concepto		2014	2013
Otros cargos diferidos		7	-
Total otros activos, neto porción corriente		7	-
Cargos diferidos	(1)	424,559	307,682
Obras y mejoras en propiedad ajena	(2)	92,217	120,657
Bienes entregados a terceros, neto	(3)	49,473	3,573
Intangibles, neto	(4)	662,699	656,689
Patrimonios autónomos	(5)	96,376	89,850
Bienes de arte y cultura		1,161	29
Total otros activos, neto porción no corriente		1,326,485	1,178,480





Total otros activos, neto		1,326,492	1,178,480
---------------------------	--	-----------	-----------

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(1) Detalle del saldo de cargos diferidos al 31 de diciembre:

Detalle cargos diferidos			
Concepto		2014	2013
Impuesto diferido	(1.1)	403,319	283,079
Descuento en bonos	(1.2)	14,685	17,554
Prima en contratos de estabilidad jurídica	(1.3)	6,555	7,049
Total cargos diferidos		424,559	307,682

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1.1) El detalle de este rubro es el siguiente:

Detalle impuesto diferido		
Concepto	2014	2013
Impuesto diferido débito año anterior	283,079	227,108
Incremento de la provisión durante el año	120,240	55,971
Total impuesto diferido débito	403,319	283,079

* Cifras en millones de pesos colombianos.



En 2014 se generó el impuesto diferido débito, principalmente, por las provisiones de cartera, de litigios y demandas, el cálculo actuarial, la diferencia en cambio sobre las inversiones del exterior, el crédito mercantil y los ajustes a la declaración de renta presentada por el año gravable 2013.

(1.2) Corresponde al descuento otorgado por la emisión de bonos internacionales (cupón de 7.625 %) por el crédito de USD 500 millones. La prima se amortizará hasta su fecha de vencimiento en julio de 2019. La amortización por el 2014 fue de \$2,868 (2013 – \$2,868).

(1.3) Corresponde a la prima pagada a la Nación por el contrato de estabilidad jurídica para la actividad de generación energética de EPM. Se suscribió a un plazo de 20 años y su valor fue equivalente al 0.5 % del valor de las inversiones realizadas en período improductivo y al 1 % en la etapa de operación. El monto inicial ascendió a \$9,894. La amortización por el 2014 fue de \$495 (2013 -\$495).

(2) El movimiento del saldo de las obras y mejoras en propiedad ajena, al 31 de diciembre, es:



Movimiento obras y mejoras en propiedad ajena

Concepto	2014	2013
Saldo inicial	120,657	112,707
Adiciones	46,646	21,661
Traslados	414	1,350
Reclasificaciones	(59,743)	(1,701)
Costo de amortización	(13,052)	(11,109)
Gasto de administración	(2,705)	(2,251)
Total obras y mejoras en propiedad ajena	92,217	120,657

* Cifras en millones de pesos colombianos.



En 2014 se registraron compras por \$46,646, cuyos cargos más significativos corresponden a redes de aguas. Se destaca la inversión en el programa de reposición de medidores de acueducto.

(3) Los bienes entregados a terceros, al 31 de diciembre corresponden a:

Bienes entregados a terceros, neto		
Concepto	2014	2013
Bienes entregados en comodato	1,830	1,831
Bienes entregados en administración	73,456	6,639
Amortización	(25,813)	(4,897)
Total bienes entregados a terceros	49,473	3,573

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(4) El detalle de los intangibles, al 31 de diciembre, es:

Detalle intangibles, neto			
Concepto		2014	2013
Crédito mercantil	(4.1)	679,600	679,600
Software, licencias y derechos		134,970	106,126
Subtotal intangibles		814,570	785,726
Menos amortización del crédito mercantil		(63,459)	(47,894)
Menos amortización de otros		(88,412)	(81,143)
Subtotal amortización	(4.2)	(151,871)	(129,037)
Total intangibles		662,699	656,689

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(4.1) La composición del crédito mercantil, al 31 de diciembre, es la siguiente:

2014

Composición crédito mercantil 2014						
Empresa		Año de adquisición	Periodo de amortización	Costo	Amortización	Valor neto
Hidroeléctrica del Teribe S.A.-HET	(4.1.1)	2003	1 año	6,032	(6,032)	-
Distribución Eléctrica Centroamericana II S.A.-DECA II		2010	38 años	336,140	(32,818)	303,322
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA		2010	46 años	17,678	(1,648)	16,030
EPM Ituango S.A. E.S.P.	(4.1.1)	2011	42 años	177,667	-	177,667
Panama Distribution Group		2011	18 años	109,883	(22,961)	86,922
Espíritu Santo Energy S. de R.L.	(4.1.1)	2013	15 años	32,200	-	32,200
Total crédito mercantil				679,600	(63,459)	616,141

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Composición crédito mercantil 2013

Empresa		Año de adquisición	Periodo de amortización	Costo	Amortización	Valor neto
Hidroeléctrica del Teribe S.A.-HET	(4.1.1)	2003	1 año	6,032	(6,032)	-
Distribución Eléctrica Centroamericana II S.A.-DECA II		2010	38 años	336,140	(23,992)	312,148
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA		2010	46 años	17,678	(1,189)	16,489
EPM Ituango S.A. E.S.P.	(4.1.1)	2011	42 años	177,667	-	177,667
Panama Distribution Group		2011	18 años	109,883	(16,681)	93,202
Espíritu Santo Energy S. de R.L.	(4.1.1)	2013	15 años	32,200	-	32,200
Total crédito mercantil				679,600	(47,894)	631,706

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(4.1.1) El crédito mercantil de EPM Ituango S.A. E.S.P. y de Espíritu Santo Energy S. de R.L comenzará su amortización una vez entren en operación las hidroeléctricas. En cumplimiento de la normatividad contable, en diciembre de 2013, EPM evaluó las condiciones de generación de beneficios económicos futuros que soportaban el crédito mercantil de HET y decidió amortizarlo por completo.

(4.2) El movimiento de la amortización de intangibles se detalla a continuación:

Movimiento amortización intangibles		
Movimiento de la amortización	2014	2013
Saldo inicial	129,037	103,502
Costo de amortización de intangibles	6,493	5,357
Gasto de amortización de intangibles	777	285
Gasto no operativo de amortización del crédito mercantil	15,565	20,769
Otras disminuciones	-	(876)
Saldo final	151,872	129,037

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(5) Patrimonios autónomos

(5.1) Comprende el programa de financiación social EPM-UNE, que busca mejorar la calidad de vida de sus clientes ofreciéndoles facilidades crediticias para la compra de gasodomésticos, equipos de cómputo, audio y video, o realizar mejoras en el hogar. Durante el 2014 no se hicieron aportes. En el 2013 ingresaron aportes provenientes del convenio firmado con el Banco Interamericano de Desarrollo – BID por \$367.

El movimiento del patrimonio se refleja a continuación:

Movimiento patrimonio autónomo financiación social

Patrimonio autónomo financiación social	2014	2013
Saldo inicial	88,529	83,868
Aportes	-	367
Rendimientos financieros	6,300	4,294
Saldo final	94,829	88,529

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(5.2) La Unidad de Planeación Minero Energética, UPME, bajo la convocatoria pública UPME-01-2008, seleccionó a EPM para realizar el diseño, adquisición de los suministros, construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento de la subestación Nueva Esperanza y de las líneas de transmisión asociadas, proyecto por un costo estimado de \$167,463.

El contrato de fiducia tiene por objeto la conformación de un patrimonio autónomo con los bienes fideicomitidos para ser administrados por la fiduciaria, en su calidad de vocera del fideicomiso, con el fin de contratar la interventoría del proyecto y asegurar los pagos que corresponden al interventor en virtud del contrato de interventoría.

El Ministerio de Minas y Energía (MME) autorizó un nuevo aplazamiento de la fecha de entrada en servicio del proyecto, para el 10 de mayo de 2015, atendiendo la solicitud de EPM por los hallazgos arqueológicos que surgieron en el lote en el que se construirá la subestación. Las labores de rescate arqueológico se realizaron hasta el 1 de octubre de 2014, situación que implicó aumentar los aportes para cubrir los costos adicionales en \$1,082.

El movimiento del patrimonio se refleja a continuación:



Movimiento patrimonio autónomo proyecto Nueva Esperanza

Patrimonio autónomo proyecto Nueva Esperanza	2014	2013
Saldo inicial	1,321	927
Aportes	-	1,082
Pagos	(760)	(705)
Rendimientos financieros	30	17
Saldo final	591	1,321

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(5.3) La UPME, bajo la convocatoria pública UPME-04-2013, seleccionó a EPM para realizar el diseño, adquisición de los suministros, construcción, operación y mantenimiento de la subestación Guayabal (230 kV) de Medellín y las líneas de transmisión asociadas.

El contrato de fiducia tiene por objeto la conformación de un patrimonio autónomo en el 2014 con los bienes fideicomitados (\$1,006) para ser administrados por parte de la fiduciaria, en su calidad de vocera del fideicomiso, con el fin de contratar la interventoría del proyecto y asegurar los pagos que corresponden al interventor en virtud del contrato de interventoría.

El movimiento del patrimonio se refleja a continuación:

Movimiento patrimonio autónomo proyecto UPME Guayabal

Patrimonio autónomo proyecto UPME Guayabal	2014
Saldo inicial	-
Aportes	1,006
Pagos	(67)
Rendimientos financieros	17
Saldo final	956

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Nota 13 – Valorizaciones

Las valorizaciones al 31 de diciembre comprenden:

Valorizaciones			
Concepto		2014	2013
Inversiones por participación patrimonial	(1)	736,864	2,568,996
Inversiones por el método del costo	(2)	1,645,258	1,799,996
Propiedades, planta y equipo	(3)	6,236,238	6,465,473
Otros activos		71,128	52,955
Total valorizaciones		8,689,488	10,887,420

* Cifras en millones de pesos colombianos.



- (1) Se presentó el efecto de los dividendos decretados por UNE por \$1,074,798, registrados como menor valor de la valorización por tratarse de utilidades originadas en EPM antes de la escisión en el 2006.
- (2) Se presentó disminución del valor en bolsa de las acciones de Isagen \$285 pesos/acción (2013 -\$9,100 pesos/acción) y de ISA, \$470 pesos/acción (2013–incremento \$3,250 pesos/acción).
- (3) Al 31 de diciembre comprende:



Valorizaciones propiedad, planta y equipo

Concepto	2014	2013
Plantas, ductos y túneles	2,396,151	2,665,345
Redes, líneas y cables	1,570,069	1,526,235
Terrenos	1,153,455	1,166,168
Edificaciones	1,053,924	1,048,562
Equipo de transporte, tracción y elevación	37,744	33,406
Muebles, enseres y equipo de oficina	11,650	11,805
Maquinaria y equipo	10,459	12,317
Equipo médico y científico	2,561	1,572
Equipo de comunicación y computación	225	63





Total valorizaciones propiedad, planta y equipo

6,236,238

6,465,473

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Se han aplicado los avalúos técnicos por grupo homogéneo de activos en las siguientes vigencias:

Actualización del avalúo técnico	
Año última actualización del avalúo técnico	Cuenta
2012	Terrenos
	Bienes entregados a terceros
2013	Equipo médico y científico
	Equipo de transporte, tracción y elevación
	Equipo de comunicación y computación
2014	Edificaciones
	Plantas, ductos y túneles
	Redes, líneas y cables
	Maquinaria y equipo



Durante el 2014 se hicieron actualizaciones de la propiedad, planta y equipo en los siguientes grupos de cuentas:

- Edificaciones: en el negocio de Provisión de Aguas se actualizaron los avalúos técnicos en edificios; bodegas y casetas; obra civil tanques; y equipo tanques. En Saneamiento, en cuentas de edificios y casetas.
- Plantas, ductos y túneles: en el negocio de Provisión de Aguas se actualizaron equipos, plantas de potabilización, obra civil en plantas de potabilización, obra civil en captaciones mayores y menores aguas, obra civil y equipos mini y microcentrales aguas, equipos para bombeos y equipos para captaciones. En el negocio de Saneamiento, las obras civiles y equipos de la planta San Fernando. En Generación Energía se actualizaron los equipos de las plantas de generación y obra civil en las plantas de generación.
- Redes, líneas y cables: en el negocio de Saneamiento se actualizaron redes de alcantarillado.

En el 2014 también se realizó la recuperación de las provisiones que se tenían registradas, producto de los avalúos realizados en los negocios de Aguas.



Nota 14 – Operaciones de crédito público

Las operaciones de crédito público, al 31 de diciembre, son:

Operaciones de crédito público			
Operaciones de crédito público		2014	2013
Deuda pública interna de corto plazo			
Bonos mercado local	(1)	-	151,600
Banco Davivienda S.A.	(2)	38,571	38,571
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.-BBVA	(2)	25,714	25,714
Banco Corpbanca S.A.	(2)	10,286	10,286
Helm Bank S.A.	(2)	5,000	5,000
Deuda pública externa de corto plazo			
International Finance Corporation-IFC	(3)	220,681	178,168
Créditos Banco Interamericano de Desarrollo-BID	(4)	83,616	105,309



Bank of Tokyo	(5)	39,878	32,117
Total operaciones de crédito público corrientes		423,746	546,765
Obligaciones en contratos derivados		239,694	133,940
Derechos en contratos derivados (DB)		(282,162)	(101,137)
Total instrumentos derivados corrientes	(6)	(42,468)	32,803
Total operaciones de crédito público corrientes		381,278	579,568
Deuda pública interna de largo plazo			
Bonos mercado local	(1)	2,011,390	1,511,390
Banco Davivienda S.A.	(2)	192,857	231,429
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.-BBVA	(2)	128,571	154,286



Banco Agrario	(7)	116,000	-
Banco Corpbanca S.A.	(2)	51,429	61,714
Helm Bank S.A.	(2)	25,000	30,000
Deuda pública externa de largo plazo			
Bank of New York - bonos globales pesos	(8)	2,215,744	1,250,000
Bank of New York - bonos internacionales	(9)	1,196,230	963,415
Créditos Banco Interamericano de Desarrollo-BID	(4)	744,260	606,980
Agencia Francesa de Desarrollo-AFD	(10)	643,572	375,732
International Financial Corporation-IFC	(3)	393,608	494,296
Bank of Tokyo	(5)	318,982	289,017
Total operaciones de crédito público no corriente		8,037,643	5,968,259



Obligaciones en contratos derivados		406,317	141,029
Derechos en contratos derivados (DB)		(462,989)	(105,394)
Instrumentos derivados no corrientes	(11)	(56,672)	35,635
Total operaciones de crédito público no corriente		7,980,971	6,003,894
Total operaciones de crédito público		8,362,249	6,583,462
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



Al 31 de diciembre las operaciones de crédito público se negociaron con las siguientes tasas de interés:

Tasas de interés - operaciones de crédito público

Concepto	Tasas de interés 2014	2014	Tasas de interés 2013	2013
Bonos internacionales (USD)	7.625 %	1,196,230	7.625 %	963,415
Bonos internacionales globales en pesos	7.625 % - 8.375 %	2,215,745	8.375 %	1,250,000
Bonos locales	Fija: 10.80 %, 13.80 % IPC + 3.25 % a 7.12 % DFT + 1.49 % a 2.59 %	2,011,390	Fija: 10.80 %, 13.80 % IPC + 3.25 % a 7.12 % DFT + 1.49 % a 2.59 %	1,662,990
Créditos Banca Multilateral-BID	Libor + TV + "spread" de 1.05 % a 1.43 % y TF COP 6.2716 %	827,875	Libor + TV + "spread" de 1.05 % a 1.43 %	712,288
Crédito Bank of Tokyo	Libor + 0.95 %	358,860	Libor + 0.95 %	321,134
Crédito International Financial Corporation-IFC	Libor + 1.875 % a 2.15 %	614,289	Libor + 1.875 % a 2.15 %	672,464
Crédito Agencia Francesa de Desarrollo-AFD	4.32 % y 4.50 %	643,572	4.32 %	375,732



Créditos banca local	DTF + 2.7 % e IPC + 4.7 %	593,428	DTF + 2.7 %	557,000
Total operaciones de crédito público		8,461,389		6,515,024
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



(1) Corresponde a las emisiones de bonos en el mercado local, celebradas entre noviembre de 2010, diciembre de 2011, diciembre de 2013 y julio de 2014 con las siguientes características:

Emisiones de bonos				
Subserie	Monto adjudicado (COP) a 2014	Monto adjudicado (COP) a 2013	Monto adjudicado (COP) a 2011	Monto adjudicado (COP) a 2010
A5a IPC 5 años	41,880	193,480	151,600	151,600
A10a IPC 10 años	409,220	409,220	313,010	313,010
A15a IPC 15 años	198,400	198,400	198,400	198,400
B3a DTF 3 años	-	-	-	204,290
C10a tasa fija 10 años	132,700	132,700	132,700	132,700
A6a IPC 6 años	237,700	112,700	112,700	112,700
A12a IPC 12 años	244,900	119,900	119,900	119,900



A20a IPC 20 años	746,590	496,590	267,400	267,400
TOTAL	2,011,390	1,662,990	1,295,710	1,500,000

*Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El detalle del saldo actual se relaciona a continuación:

Detalle del saldo actual de las emisiones de bonos

Emisión	Moneda	Monto	Tasa	Plazo años	Fecha de vencimiento
Local	COP	112,700	IPC + 3.25 %	6	14/12/2016
	COP	174,410	IPC + 7.12 %	10	20/11/2018
	COP	58,000	13.80%	10	20/11/2018
	COP	41,880	IPC + 3.82 %	5	04/12/2018
	COP	138,600	IPC + 5.8 %	10	22/01/2019
	COP	74,700	10.80%	10	22/01/2019
	COP	125,000	IPC + 3.57 %	6	29/07/2020
	COP	119,900	IPC + 4.2 %	12	14/12/2022



	COP	96,210	IPC + 4.52 %	10	05/12/2023
	COP	198,400	IPC + 6.24 %	15	21/04/2024
	COP	125,000	IPC + 4.17 %	12	29/07/2026
	COP	267,400	IPC + 4.94 %	20	14/12/2030
	COP	229,190	IPC + 5.03 %	20	05/12/2033
	COP	250,000	IPC + 4.52 %	20	29/07/2034
Internacional	USD	500	7.63%	10	29/07/2019
	COP	1,250,000	8.38%	10	01/02/2021
	COP	965,745	7.63%	10	10/09/2024



(2) En octubre de 2010 se obtuvo un empréstito bajo la modalidad de “club deal” con los Banco Davivienda (49%), BBVA (32%), Santander (13%) y Helm Bank (6%) por \$557,000, recursos destinados al plan general de inversiones de la empresa, tanto para las adquisiciones de empresas en el mercado local e internacional como para el plan de inversiones propias en infraestructura. El plazo de la operación es de 10 años, con 3 años de gracia.

(3) Préstamo tipo AB con International Finance Corporation (IFC) como líder y 15 bancos comerciales en el tramo B, por USD 349 millones, para la financiación del programa Antioquia Iluminada y planes de expansión y reposición de redes de acueducto y alcantarillado, y de transmisión de energía. El contrato fue firmado en diciembre de 2011.

De este crédito se desprenden “covenants” financieros, que son calculados con las cifras del estado financiero consolidado del Grupo EPM, así:

- (Deuda / Ebitda): EPM no permitirá que el indicador total deuda financiera/Ebitda exceda de 3.5 veces.
- (Ebitda / gasto intereses neto): EPM no permitirá que el indicador Ebitda / gasto intereses neto sea inferior de 3.0 veces.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Resultado "Covenants"			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
International Financial Corporation-IFC	Deuda / Ebitda	2.88	2.54
	Ebitda / gasto intereses neto	11.93	12.2



(4) Este rubro corresponde a los créditos del Banco Interamericano de Desarrollo –BID 800, 1664, 2217 y 2120, que financiaron proyectos de inversión tales como: las centrales hidroeléctricas Porce II y Porce III, además, las plantas de tratamiento de aguas residuales de San Fernando y Bello. Como respaldo a la garantía de la Nación otorgada para los créditos, 800, 1664 y 2120, EPM firmó contratos de contragarantía con esta al momento de cierre de las operaciones de crédito.

Del crédito 1664 se desprenden “covenants” financieros, calculados con las cifras del estado financiero consolidado del Grupo EPM, así:

- (Deuda total / Ebitda) del Grupo EPM debe ser menor o igual a 3.5 veces.
- (Deuda de largo plazo / patrimonio) del Grupo EPM no debe exceder 1.5 veces sus activos.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Resultado "Covenants"			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
Créditos Banco Interamericano de Desarrollo-BID	Deuda total / Ebitda	2.84	2.45
	Deuda largo plazo / patrimonio	0.45	0.38



(5) Préstamo con los bancos Tokio-Mitsubishi y Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) sede de Tokio, con garantía de JBIC, por USD 200 millones, para la financiación de Porce III, cuyo contrato fue firmado en diciembre de 2008 y desembolsado en su totalidad en enero de 2009. De este crédito se desprenden “covenants” financieros, calculados con las cifras del estado financiero consolidado del Grupo EPM, así:

- (Deuda / Ebitda): EPM no permitirá que el indicador total deuda financiera / Ebitda exceda de 2.9 veces.
- (Deuda / patrimonio): EPM no permitirá que el indicador total deuda largo plazo / patrimonio exceda de 1.5 veces.

(6) Las operaciones con instrumentos derivados al 31 de diciembre, en su porción corriente, se resumen en:



Operaciones con instrumentos derivados 2014

Concepto	Entidad	Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(21,605)	26,017	4,412
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo JBIC	(9,969)	7,442	(2,527)
	BBVA-JBIC	(15,951)	12,405	(3,546)
	Bancolombia-JBIC	(13,956)	10,891	(3,065)
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo-IFC	(95,317)	80,393	(14,924)
	BBVA -IFC	(31,899)	25,707	(6,192)
	BNP Paribas-IFC	(93,465)	76,839	(16,626)
Total porción corriente		(282,162)	239,694	(42,468)

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Operaciones con instrumentos derivados 2013

Concepto	Entidad	Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank 1664	(69,022)	103,202	34,180
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo JBIC	(8,029)	7,442	(587)
	BBVA-JBIC	(12,846)	12,405	(441)
	Bancolombia-JBIC	(11,240)	10,891	(349)
Total porción corriente		(101,137)	133,940	32,803

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(7) En junio, el Banco Agrario de Colombia desembolsó un crédito por \$116,000 con vencimiento en 2030, destinado a financiar el plan de inversiones y las oportunidades de crecimiento del negocio.

(8) En enero de 2011, EPM emitió bonos globales en pesos en el mercado internacional de capitales, por \$1,250,000, destinados al plan de inversiones generales. La emisión, que recibió una calificación de grado de inversión de Baa3 por Moody's y BBB- por Fitch Ratings, fue colocada a un rendimiento de 8.5 % con vencimiento final el 1 de febrero de 2021 y un cupón de 8.375 %. Igualmente, el 3 de septiembre de 2014, EPM colocó bonos en el mercado internacional de capitales por \$965,744 millones, a un plazo de 10 años y con un rendimiento de 7.625 %. La emisión recibió, por las firmas Fitch Ratings y Moody's, las calificaciones grado de inversión BBB, perspectiva estable, y Baa3, perspectiva positiva, respectivamente. Esta operación permite alcanzar la disponibilidad de recursos para avanzar en la ejecución de inversiones tan relevantes como el Proyecto Hidroeléctrico Ituango, asegurando parcialmente los fondos requeridos para su construcción durante 2015.

(9) En julio de 2009 se emitieron bonos en el mercado internacional de capitales, por USD 500 millones, destinados a la financiación de Porce III. La emisión, que recibió una calificación de grado de inversión de Baa3 por Moody's y de BB+ por Fitch Ratings, fue colocada a un rendimiento de 7.875 % con vencimiento a julio 29 de 2019 y un cupón de 7.625 %.

(10) Préstamo de fomento con la Agencia Francesa de Desarrollo – AFD para la financiación de proyectos de crecimiento y expansión relacionados con los negocios de Generación, Transmisión y Distribución de Energía, y Gas. El contrato fue firmado en agosto de 2012 y el primer desembolso se realizó en junio de 2013. De este crédito se desprenden "covenants" financieros, calculados con las cifras del estado financiero consolidado del Grupo EPM, así:

- Razón deuda total contra Ebitda debe ser menor o igual a 3.5 veces.
- Relación cobertura de intereses debe ser mayor a 3 veces.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Resultado "Covenants"			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
Agencia Francesa de Desarrollo-AFD	Deuda total / Ebitda	2.84	2.45
	Cobertura de intereses	6.23	6.68



(11) Las coberturas de largo plazo al 31 de diciembre, comprenden:

Detalle de las coberturas 2014

Concepto	Entidad	Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(69,381)	84,274	14,893
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo-IFC	(96,464)	81,362	(15,102)
	BBVA-IFC	(95,698)	77,120	(18,578)
	BNP Paribas-IFC	(201,446)	163,561	(37,885)
Total porción no corriente		(462,989)	406,317	(56,672)

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Detalle de las coberturas 2013

Concepto	Entidad	Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(73,279)	110,291	37,012
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo V JBIC	(8,029)	7,442	(587)
	BBVA-JBIC	(12,846)	12,405	(441)
	Bancolombia-JBIC	(11,240)	10,891	(349)
Total porción no corriente		(105,394)	141,029	35,635

* Cifras en millones de pesos colombianos.



El detalle de los vencimientos de las operaciones de crédito público, al 31 de diciembre, en la moneda original y su equivalente en pesos, corresponde a:
2014

Detalle vencimientos operaciones de crédito público 2014

Año	Dólar americano (miles)	Pesos colombianos (millones)	Equivalente en millones de pesos
2015	143,858	79,571	423,746
2016	160,346	192,271	575,892
2017	103,226	79,571	326,535
2018	101,003	353,861	595,508
2019	565,203	353,861	1,706,088
2020 en adelante	368,616	3,951,722	4,833,620
Total	1,442,252	5,010,857	8,461,389



2013

Detalle vencimientos operaciones de crédito público 2013

Año	Dólar americano (miles)	Pesos colombianos (millones)	Equivalente en millones de pesos
2014	163,789	231,171	546,765
2015	137,434	79,571	344,383
2016	156,279	192,271	493,395
2017	99,613	79,571	271,508
2018	97,390	353,861	541,516
2019 en adelante	925,828	2,533,543	4,317,457
Total	1,580,333	3,469,988	6,515,024



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El detalle de los vencimientos de las operaciones de cobertura, al 31 de diciembre, se discriminó así:

2014

Detalle vencimientos operaciones de cobertura 2014

Vencimiento	Derechos	Obligaciones	Total neto
2015	(282,162)	239,694	(42,468)
2016	(291,689)	268,587	(23,102)
2017	(85,650)	68,865	(16,785)
2018	(85,650)	68,865	(16,785)
Total	(745,151)	646,011	(99,140)

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Detalle vencimientos operaciones de cobertura 2013

Vencimiento	Derechos	Obligaciones	Total neto
2014	(101,137)	133,940	32,803
2015	(49,516)	56,755	7,239
2016	(55,878)	84,274	28,396
Total	(206,531)	274,969	68,438

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 15 – Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre, el saldo de las cuentas por pagar comprende:

Cuentas por pagar			
Cuentas por pagar		2014	2013
Adquisición de bienes y servicios nacionales	(1)	313,089	400,259
Adquisición de bienes y servicios del exterior		52,079	21,630
Intereses y comisiones por pagar	(2)	221,884	173,423
Acreedores	(3)	1,109,076	254,601
Recursos recibidos en administración	(4)	18,964	21,708
Otras cuentas por pagar	(5)	35,041	3,785
Vinculados económicos	Nota 29	11,196	28,152
Cuentas por pagar corriente		1,761,329	903,558
Acreedores	(3)	19,390	25,490
Intereses por pagar		2,350	2,350
Recursos recibidos en administración	(4)	14,439	13,010
Otros depósitos recibidos		346	345
Cuentas por pagar no corriente		36,525	41,195

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Incluye \$132,975 (2013 – \$157,732) de pagos asociados a los proyectos de inversión, de los cuales \$92,701 (2013 \$102,632) son del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, y \$180,114 (2013 – \$252,307) de compras asociadas a la operación de los negocios.

(2) Incluye \$210,970 (2013 – \$168,120) de intereses de las operaciones de crédito público. El detalle, al 31 de diciembre, corresponde a:



Intereses de las operaciones de crédito público

Intereses por pagar	2014	2013
Bank of New York - bonos globales pesos	118,392	95,796
Bank of New York - bonos internacionales	39,272	30,608
Bonos mercado local	26,944	20,672
AFD	11,951	6,763
Créditos Banco Interamericano de Desarrollo - BID	5,305	2,997
International Financial Corporation - IFC	4,321	4,919
Banco Davivienda S. A.	1,990	2,526
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S. A.- BBVA	1,326	1,684
Banco Corpbanca S. A.	531	674



Bank of Tokyo	495	1,146
Helm Bank S. A.	258	335
Banco Agrario	185	-
Total Intereses por pagar	210,970	168,120
* Cifras en millones de pesos colombianos.		



(3) Incluye \$935,000 (2013 – \$101,064) de excedentes por pagar al Municipio de Medellín y \$7,922 (2013 – \$7,716) de pagos asociados a la seguridad social de los empleados.

(4) Recursos recibidos a través de convenios con el Municipio de Medellín por \$20,544 (2013 -\$21,856) y la Gobernación de Antioquia \$6,697 (2013 -\$7,130), entre otros, para la ejecución de diferentes programas de beneficio común.

(5) Incluye \$33,779 (2013 – \$2,345) por subsidios del servicio de energía.



Nota 16 – Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar, al 31 de diciembre, comprenden:

Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Concepto		2014	2013
Impuesto de renta	(1)	69,387	-
CREE	(2)	84,971	61,579
Retención en la fuente		40,945	35,703
Impuesto al patrimonio	(3)	-	69,133
Impuesto de industria y comercio		19,216	24,108
Impuesto a las ventas en importaciones temporales	(4)	700	20,728
Otros impuestos, contribuciones y tasas	(5)	22,585	21,861
Total impuestos por pagar corriente		237,804	233,112
Total impuestos, contribuciones y tasas por pagar		237,804	233,112

* Cifras en millones de pesos colombianos.



La depuración de la provisión de impuesto de renta para el año gravable es:

Depuración provisión de impuesto de renta		
Provisiones para obligaciones fiscales	2014	2013
Impuesto de renta y complementarios		
Impuesto corriente - renta	376,698	268,456
Menos:		
Descuento por inversión acueductos regionales	8,000	3,022
IVA descontable en renta	25,113	21,009
Retenciones en la fuente y anticipo	209,665	314,652
Descuento tributario dividendos del exterior	23,053	41,397
Otros descuentos tributarios	41,480	1,290
Total impuesto de renta y complementarios	69,387	(112,914)

* Cifras en millones de pesos colombianos.



El saldo a favor de 2013 se refleja en la cuentas por cobrar, ver nota 6.

La depuración de la provisión de impuesto de renta para la equidad (CREE) para el año gravable es:

Depuración provisión de impuesto de renta para la equidad (CREE)		
Provisiones para obligaciones fiscales	2014	2013
Impuesto de renta para la equidad-CREE		
Impuesto corriente-CREE	175,287	120,786
Menos:		
Retenciones en la fuente y anticipo	90,316	59,207
Total impuesto de renta y complementarios	84,971	61,579
* Cifras en millones de pesos colombianos.		



La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable, al 31 de diciembre, se detalla a continuación:

Conciliación utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable

Concepto	2014	2013
Utilidad contable antes de impuestos	2,258,759	2,036,890
Más:		
Dividendos recibidos	328,035	767,192
Depreciación y amortización contable	359,255	324,849
Diferencia en cambio inversiones del exterior	538,705	157,861
Cálculo actuarial contable	-	46,424
Provisiones no deducibles	54,828	25,016
Otras partidas	53,883	21,940



Otras partidas	53,883	21,940
Rendimientos lineales patrimonios autónomos	-	21,173
Corrección monetaria diferida	11,736	11,736
Provisión cartera fiscal	-	13,797
Amortizaciones no procedentes de proyectos	-	8,454
Utilidad en venta de acciones	248	176
Subtotal partidas que suman	1,346,690	1,398,618
Menos:		
Depreciación y amortización fiscal	831,846	732,166
Ingresos no constitutivos de renta	312,853	675,761
Método de participación patrimonial	411,418	478,258
Deducción activos fijos reales productivos	439,004	268,247



Deducción activos fijos reales productivos	439,004	268,247
Cálculo actuarial fiscal	29,681	74,403
Ingresos no gravados -recuperación de provisiones	18,608	73,259
Ingresos años anteriores	-	11,472
Utilidad contable en venta de activos	-	8,488
Deducción por discapacitados y otros	2,371	3,242
Utilidad por valoración de inversiones	6,475	-
Provisión cartera fiscal	8,470	-
Subtotal partidas que restan	2,060,726	2,325,296



Conciliación utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable

Concepto	2014	2013
Renta líquida	1,544,723	1,110,212
Menos renta exenta	37,932	36,391
Renta líquida gravable	1,506,791	1,073,821
Tarifa de impuesto de renta	25 %	33 %
Tarifa de impuesto CREE	9 %	-
Impuesto corriente renta	376,698	268,456
Impuesto corriente CREE (2.1)	175,287	120,786
Descuentos tributarios	(72,532)	(45,708)
Impuesto diferido crédito	97,475	95,203



Impuesto diferido débito	(120,240)	(55,971)
Provisión impuestos cargada a resultados	456,688	382,766
* Cifras en millones de pesos colombianos.		



(2.1) La depuración del impuesto para la equidad social, CREE, es la siguiente:

Depuración del impuesto para la equidad social-CREE

Concepto	2014	2013
Subtotal renta líquida gravable, impuesto para la equidad social-CREE	1506,791	1,073,821
Más: Deducción especial de activos productores de renta	440,846	268,246
Renta líquida gravable. Impuesto para la equidad social-CREE	1,947,637	1,342,070
Tarifa de impuestos	9 %	9 %
total provisión impuesto para la equidad social-CREE	175,287	120,786

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la empresa estipulan que:

a) Las rentas fiscales por norma general se gravan a la tarifa del 25 % a título de impuesto de renta y complementarios y al 9 % por impuesto CREE, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición manejen tarifas especiales. Hasta el 2012, la tarifa del impuesto de renta era del 33%. Para el 2014, la tasa efectiva del impuesto sobre la renta es del 20 % (2013– 19 %).

Durante el 2014 se aplican mayores deducciones especiales por inversiones en activos productores de renta, principalmente del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, y menores descuentos por inversiones en empresas regionales de acueducto y alcantarillado.

EPM no accede al beneficio de auditoría tributaria porque es incompatible con el beneficio de la deducción especial por adquisición de activos fijos reales productivos, aplicable al negocio de Generación que cuenta con el contrato de estabilidad jurídica.

b) La base para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3 % de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior. La empresa está excluida de calcular impuesto bajo el método de renta presuntiva.

c) Para efectos fiscales, a partir del año gravable 2007 se eliminó el sistema de ajustes integrales por inflación y se reactivó el impuesto de ganancias ocasionales para las personas jurídicas, sobre el total de la ganancia ocasional gravable que obtengan los contribuyentes durante el año. La tarifa única aplicable sobre la ganancia ocasional gravable hasta el 2012 fue del 33 %. El Artículo 109 de la Ley 1607 de diciembre de 2012 estableció en 10 % la nueva tarifa para el impuesto sobre ganancias ocasionales de las sociedades, a partir del año gravable 2013.

d) A partir del año gravable 2007 y únicamente para efectos fiscales, los contribuyentes podrán reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste será el que fije la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante resolución.

e) Hasta el año gravable 2010, y para aquellos contribuyentes con un contrato de estabilidad jurídica firmado en forma anticipada al 31 de diciembre de 2012, les es aplicable la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en activos fijos reales productivos, equivalente al 30 % del valor de la inversión (hoy 40 % a partir de la Ley 111 de 2006), y su utilización no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas. Los contribuyentes que adquirieron activos fijos depreciables a partir del 1º de enero de 2007 y utilicen la deducción establecida, solo podrán depreciarlos por el sistema de línea recta y no tendrán derecho al beneficio de auditoría, así cumpla los presupuestos establecidos en las normas tributarias para acceder al mismo.

Sobre la deducción tomada en años anteriores, si el bien objeto del beneficio se deja de utilizar en la actividad productora de renta, se enajena o se da de baja antes del término de su vida útil.

Se debe incorporar un ingreso por recuperación de deducciones proporcional a la vida útil restante al momento de su abandono o venta. La Ley 1607 de 2012 derogó, a partir del año gravable 2013, la norma que permitía firmar contratos de estabilidad jurídica.

f) Al 31 de diciembre de 2014, la empresa no cuenta con saldos de pérdidas fiscales por compensar.

g) Para el 2014 la Ley 1607 de diciembre de 2012 redujo la tarifa del impuesto de renta al 25 % y creó el impuesto sobre la renta para la equidad CREE. Este impuesto, en virtud de lo señalado en la Ley 1739 de diciembre de 2014, se mantiene en una tarifa del 9 % para el 2015, creando, además, una sobretasa del 5 %,



6 %, 8 % y 9 % por los años 2015, 2016, 2017 y 2018, respectivamente. Salvo algunas deducciones especiales, así como los excesos de renta presuntiva, beneficios no aplicables al CREE, la base de este impuesto será la misma utilizada para el impuesto de renta.

De este impuesto se exonera a las entidades sin ánimo de lucro y a las empresas catalogadas como usuarias de zona franca.

h) Según indica la Ley 1607 de diciembre de 2012, en su Artículo 25, a partir del 1 de julio de 2013 estarán exoneradas del pago de aportes parafiscales a favor del SENA y el ICBF las personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta 10 salarios mínimos mensuales vigentes. De igual forma, desde el 1 de enero de 2014 para las mismas empresas existe exoneración en los aportes al régimen contributivo de salud sobre igual rango de trabajadores. Esta exoneración no aplica para aquellos contribuyentes no sujetos al impuesto CREE.

Estabilidad jurídica–impuesto al patrimonio

Como se indicó, EPM suscribió con la Nación el contrato de estabilidad jurídica EJ-04 de 2008, que también protege la actividad de generación de energía contra cambios adversos en las normas del impuesto al patrimonio. Por esta razón, la empresa contaba con la expectativa de no pagar dicho impuesto más allá del que estuvo vigente entre los años 2007 y 2010.

Con la expedición de la Ley 1370 de 2009 se dispuso una nueva forma de causación del impuesto al patrimonio en el 2011, pagadero entre 2011 y 2014, pero en diciembre de 2010, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, emitió el concepto 098797 donde indicó, entre otros aspectos, que: “El nuevo impuesto sobre el patrimonio, creado por la Ley 1370 de 2009 y que se causa el 1° de enero de 2011, sí es aplicable a los contribuyentes que se acogieron al régimen especial de estabilidad jurídica consagrado en la Ley 963 de 2005”, opinión que fue ratificada por el Ministerio de Minas y Energía (MME) en su calidad de parte en el mencionado contrato.

Con los pronunciamientos de la DIAN y del MME, la Administración de EPM decidió presentar la declaración del impuesto al patrimonio por la vigencia 2011, incluyendo el impuesto de la actividad de generación de energía, con el ánimo de protegerse contra eventuales litigios con la autoridad tributaria y, en particular, de eventuales sanciones. A la fecha, y por tratarse de una diferencia contractual y no tributaria, la Administración cuenta con un asesor externo que representa a la empresa en la controversia en defensa de sus intereses; el valor de la reclamación es \$200,874, equivalente al impuesto cancelado por el negocio de Generación.

Precios de transferencia

Debido a las operaciones que EPM realiza con sus vinculados del exterior, se encuentra sujeta a las regulaciones que con respecto a precios de transferencia fueron introducidas en Colombia con las leyes 788 de 2002 y 863 de 2003.

Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal

Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal, a la fecha de corte, fueron:



Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal

Concepto	2014	2013
Patrimonio contable	21,346,568	22,259,331
Más:	4,533,257	4,412,611
Ajustes por inflación fiscal a propiedades, planta y equipo e intangibles	2,695,411	2,698,117
Impuesto diferido crédito	863,788	766,313
Adición del crédito mercantil	388,358	394,390
Ajuste por inflación fiscal a inversiones	145,331	145,331
Ajuste por inversiones del exterior	178,257	121,490
Provisión de litigios y demandas	90,161	86,531
Provisión de inversiones, inventarios, propiedades, planta y equipo y prima de antigüedad	89,598	82,559



Cálculo actuarial por amortizar fiscal	28,018	57,904
Exceso de provisión de cartera	34,147	35,766
Cargo por corrección monetaria diferida	14,010	18,014
Otros ajustes	6,078	6,096
Otras provisiones para contingencias (Porce)	100	100
Menos:	16,804,752	17,962,153
Valorización de propiedades, planta y equipo	6,307,366	6,518,428
Valorización de inversiones	2,382,122	4,368,992
Ajustes por inflación fiscal de depreciación y amortización acumulada	2,624,282	2,517,917
Exceso de depreciación fiscal sobre la contable	2,504,685	2,201,652



Método de participación patrimonial	2,033,236	1,516,762
Impuesto diferido débito	403,319	283,079
Reclasificación del crédito mercantil Deca II-PDG	268,369	268,369
Cuentas por cobrar por dividendos no realizados	-	117,596
Diferencia en cambio asociada al endeudamiento de proyectos	112,580	116,136
Crédito por corrección monetaria diferida	35,482	53,222
Amortización crédito mercantil	133,311	-
Patrimonio líquido fiscal	9,075,073	8,709,789

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El valor del impuesto al patrimonio, incluyendo la sobretasa, fue de \$276,532. Se causó el 1 de enero de 2011 y se pagó en ocho cuotas iguales (dos cuotas anuales) durante cuatro años. La empresa registró el monto total del impuesto al patrimonio con cargo a la cuenta de revalorización del patrimonio. Este impuesto se terminó de pagar en septiembre 2014.

Valor correspondiente al IVA que se estima pagar al término de cinco años, por equipos adquiridos para el proyecto hidroeléctrico Porce III bajo la modalidad de importación temporal de largo plazo de maquinaria pesada para industria básica. Al finalizar el quinto año se cambiará la modalidad de importación a ordinaria, con lo que surge la obligación de liquidar y pagar el IVA (artículos 142 a 145 del Decreto 2685 de 1999). Este IVA se empezó a pagar a partir de 2013.

Incluye principalmente \$14,815 (2013 – \$16,577) de contribuciones a los municipios y corporaciones regionales por Ley 99, y \$4,090 (2013 – \$2,241) de aranceles por importaciones.

Reforma tributaria

La Ley 1739 del 23 de diciembre de 2014, aclara la residencia para efectos tributarios y establece las siguientes tarifas para las rentas obtenidas por las sociedades y entidades extranjeras, que no sean atribuibles a una sucursal o establecimiento permanente:

Tarifas-rentas obtenidas por sociedades y entidades extranjeras						
Año						
2015		2016		2017		2018
39%		40%		42%		43%



Modifica la aplicación del descuento tributario por los impuestos pagados en el exterior, distribuyendo el mismo entre el impuesto sobre la renta y el CREE en una proporción de 64 % y 36 % respectivamente.

Establece modificaciones a los incentivos tributarios de i) deducción por inversiones en investigación, desarrollo tecnológico o innovación, ii) descuento tributario del impuesto sobre la renta por IVA pagado en la adquisición de bienes de capital y maquinaria pesada.

Permite manejar la diferencia en cambio de las inversiones extranjeras sin efectos fiscales, hasta el momento de la enajenación de la respectiva inversión.

Aplaza la entrada en vigencia de la limitación de las deducciones por pagos en efectivo para el año 2019 y siguientes.

Desde el 2013 EPM es también contribuyente del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este lo creó la Ley 1607 de 2012 y se define como el aporte de las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, en beneficio de los trabajadores, la generación de empleo y la inversión social en los términos previstos en dicha norma.

Los artículos 21 y 22 de esta Ley señalan el hecho generador y la base gravable del impuesto, y, a su vez, el Artículo 23 define la tarifa aplicable, que será del 9 %. Con la expedición de la Ley 1739 de 2014, se crea una sobretasa a este impuesto que será del 5 % en el 2015, 6 % en el 2016, 8 % en el 2017 y 9 % en el 2018.

El hecho generador de la sobretasa aplica a contribuyentes cuya declaración anual del impuesto CREE arroje una utilidad igual o superior a \$800 millones. La sobretasa creada en esta Ley está sujeta para los años antes mencionados, a un anticipo del 100% del valor de la misma calculada sobre la base gravable sobre la que el contribuyente liquidó el mencionado impuesto para el año gravable inmediatamente anterior. El anticipo de la sobretasa del impuesto CREE deberá pagarse en dos cuotas anuales en los plazos que fije el reglamento.

Con la introducción de la Ley 1739 de 2014, las pérdidas fiscales en que incurran los contribuyentes del impuesto CREE a partir del 2015, podrán compensarse. Asimismo, el exceso de la base mínima del CREE también podrá compensarse a partir de 2015 dentro de los 5 años siguientes reajustados fiscalmente.

En ningún caso el impuesto CREE, ni su sobretasa, podrá ser compensado con saldos a favor por concepto de otros impuestos, que hayan sido liquidados en las declaraciones tributarias. Los saldos a favor que se liquiden en las declaraciones del impuesto CREE, y su sobretasa, no podrán compensarse con deudas por concepto de otros impuestos, anticipos, retenciones, intereses y sanciones.

Este impuesto tiene a su vez un mecanismo de recaudo anticipado por el método de autorretención que se declara y paga mensualmente y que se calcula sobre los ingresos depurados y percibidos por las entidades sujetas al impuesto, aplicando a dichos ingresos depurados la tarifa asociada a su actividad económica principal, acorde con lo dispuesto en la normatividad que rige para este tributo.



Nota 17 – Obligaciones laborales

El saldo de obligaciones laborales, al 31 de diciembre, fue:

Obligaciones laborales			
Concepto		2014	2013
Cesantías	(1)	20,975	20,391
Prima de vacaciones	(2)	18,785	16,984
Vacaciones		9,416	8,545
Intereses sobre cesantías		5,749	5,915
Nómina por pagar		28	4,809
Prima de antigüedad	(3)	29,939	3,394
Prima de Navidad		116	-
Otros salarios y prestaciones sociales		1,399	1,235
Total obligaciones laborales corrientes		86,407	61,273
Cesantías	(3)	27,059	29,229
Prima de antigüedad	(3)	-	24,109
Obligaciones laborales no corrientes		27,059	53,338
Total obligaciones laborales		113,466	114,611

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) La porción corriente corresponde a las cesantías de los empleados que se acogieron a la Ley 50 de 1990 y que se trasladarán a los fondos de cesantías antes del 14 de febrero de 2014. La porción no corriente corresponde a las cesantías de los empleados del régimen anterior.

(2) Corresponde a la prima que se entrega a los empleados que disfrutaron de vacaciones, equivalente a 32 días de salario ordinario por cada año de servicio y, proporcionalmente, por fracción de año.

(3) Corresponde a la estimación, a valor presente, del pago futuro por concepto de prima de antigüedad. En EPM, los trabajadores oficiales tienen derecho a esta prima cada que cumplen cinco años de servicio en la empresa, continuos o discontinuos. El valor estimado es determinado por un actuario, teniendo en cuenta el incremento salarial promedio, la tasa de descuento del 6.40 % y las tasas de mortalidad aprobadas por la Superintendencia Financiera en la Resolución 1555 de 2010.



Nota 18 – Obligaciones pensionales y conmutación pensional

Las obligaciones pensionales, al 31 de diciembre, correspondieron a:

Obligaciones pensionales y conmutación pensional

Concepto	2014	2013
Pasivo pensional		
Cálculo actuarial de pensiones	30,984	18,432
Cálculo actuarial de bonos pensionales	7,299	23,639
Total pasivo pensional EPM	38,283	42,071
Conmutación pensional EADE		
Obligación pensional	5,621	3,780
Bonos	926	452
Total conmutación pensional	6,547	4,232
Total obligaciones pensionales y conmutación porción corriente	44,830	46,303
Pasivo pensional		
Cálculo actuarial de pensiones	290,706	314,265



Cálculo actuarial de bonos pensionales	385,531	372,026
Total pasivo pensonal EPM	676,237	686,291
Comutación pensonal EADE		
Obligación pensonal	60,246	65,554
Bonos	25,533	24,614
Total conmutación pensonal	85,779	90,168
Total obligaciones pensionales y conmutación porción no corriente	762,016	776,459
Total obligaciones pensionales y conmutación	806,846	822,762
* Cifras en millones de pesos colombianos.		



El movimiento del pasivo pensional y la conmutación pensional durante el periodo fue:

Movimiento del pasivo pensional y la conmutación pensional

Concepto	Pensiones	Bonos	Total cálculo actuarial
Pasivo pensional EPM			
Saldo a 31 de diciembre de 2012	332,255	386,438	718,693
Pagos durante el 2013	(33,395)	(3,360)	(36,755)
Aumento del cálculo en 2013	33,836	12,588	46,424
Saldo a diciembre de 2013	332,696	395,666	728,362
Pagos durante el 2014	(31,463)	(24,787)	(56,250)
Aumento del cálculo en 2014	20,457	21,952	42,409
Saldo a diciembre de 2014	321,689	392,831	714,520
Conmutación pensional			
Saldo a 31 de diciembre de 2012	69,150	23,910	93,060
Pagos durante el 2013	(8,661)	(80)	(8,741)
Aumento (disminuciones) del cálculo en 2013	8,845	1,236	10,081
Saldo a diciembre de 2013	69,334	25,067	94,401



Pagos durante el 2014	(4,527)	(1)	(4,529)
Aumento del cálculo en 2014	1,061	1,393	2,454
Saldo a diciembre de 2014	65,867	26,459	92,326
Total obligación pensional y conmutación pensional	387,556	419,290	806,846
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



Los principales factores en los cálculos actuariales por concepto de jubilaciones, al 31 de diciembre, fueron:

Factores en los cálculos actuariales		
Concepto	2014	2013
Número de personas cubiertas EPM	2,045	2,113
Número de personas cubiertas EADE	543	543
Tasa de interés técnico	4.8 %	4.8 %
Tasa de reajuste pensonal*	2.41 %	2.99 %



- Esta tasa corresponde al promedio ponderado de inflación de 2011, 2012 y 2013, así: 3 puntos para el 2013, 2 puntos para el 2012 y 1 punto para el 2011, de acuerdo con lo establecido en el Numeral 1° del Artículo 1° del Decreto 2783 de diciembre 20 de 2001.

Al 31 de diciembre las obligaciones pensionales de EPM, pensiones y bonos, están amortizadas al 100 %.



Nota 19 – Pasivos estimados

Los pasivos estimados, al 31 de diciembre, comprenden:

Pasivos estimados				
Concepto			2014	2013
Provisión para contingencias				
Litigios civiles y administrativos	(1)		4,809	11,398
Procesos fiscales	(2)		6,995	862
Demandas laborales	(3)		1,866	1,765
Total provisión para contingencias			13,670	14,025
Otras provisiones	(4)		3,597	5,731
Pasivos estimados porción corriente			17,267	19,756
Provisión para contingencias				
Litigios civiles y administrativos	(1)		66,769	36,982
Procesos fiscales	(2)		18,846	26,870
Demandas laborales	(3)		10,514	8,654
Otras contingencias	(5)		100	100
Total provisión para contingencias			96,229	72,606
Otras provisiones	(4)		15,068	8,701
Pasivos estimados porción no corriente			111,297	81,307
Total pasivos estimados			128,564	101,063

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Los litigios civiles y administrativos, laborales y fiscales, al 31 de diciembre, comprenden:

Litigios civiles y administrativos, laborales y fiscales

Tercero	Pretensión	2014	2013
Consortio Dragados Porce II	Pagar a los demandantes entre otras, las sumas de dinero que resulten de la devolución de la totalidad de la compensación deducida ilegalmente por EPM, cuyo monto histórico ascendió a US\$4.100.000.	11,856	-
Manuel Márquez y otros	Proyecto Riogrande II, indemnización a la comunidad por no haber adquirido los yacimientos mineros.	7,877	7,728
Carmen María Alzate Rivera	Pagar los perjuicios derivados del aumento de caudal del Río Guatapé a 42 familias.	7,255	-
José Alberto Ruiz Betancur	Lesiones por líneas primarias de energía que pasan cerca de una residencia en Copacabana.	5,848	5,546
Concretos y Asfaltos S.A	Indemnización de perjuicios por USD 3.298.054.	-	6,325
Varios	Otros procesos.	38,742	28,781
Total contingencias civiles y administrativos (1)		71,578	48,380
Municipio de Tuta	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización en el municipio para el generador.	15,412	17,547
Municipio de Yumbo	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización en el municipio para el generador.	4,152	3,940



Municipio de Caloto	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización en el municipio para el generador.	3,396	3,095
Varios	Otros procesos.	2,881	3,150
Total contingencias fiscales (2)		25,841	27,732
Litigios civiles y administrativos, laborales y fiscales			
Jenifer Andrea Marcelo Jiménez	Indemnización. Solidaridad	1,865	-
Juan Felipe Cardona	Indemnización accidente de trabajo.	1,213	1,168
Varios -Empleados Egal	Proceso de solidaridad patronal.	649	841
Varios	Otros procesos menores a \$500.	8,653	8,410
Total contingencias laborales (3)		12,380	10,419
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



(4) Incluye provisiones para enfermedades catastróficas \$13,473 (2013 – \$7,202), reserva técnica de la Entidad Adaptada de Salud \$2,858 (2013 – \$2,666) y provisión para seguro de vida a empleados \$1,781 (2013 -\$3,832).

(5) Corresponde al valor estimado que se pagaría por desistir de los contratos que se habían firmado con diferentes contratistas para la ejecución del proyecto hidroeléctrico Porce IV, del que se declaró la suspensión indefinida en diciembre de 2010. Durante el 2013 se realizaron conciliaciones con la mayoría de los proveedores, y quedó pendiente un proceso por conciliar de \$100.

Para el período, el movimiento de la provisión de contingencias fue:



Movimiento de la provisión de contingencias

Provisión pasivos estimados	2014	2013
Saldo inicial	101,063	141,069
Gasto no operativo provisión	67,785	26,327
Otras provisiones	10,081	5,949
Recuperación de años anteriores	(14,983)	(59,142)
Gasto financiero	-	1,552
Pagos	(35,383)	(14,692)
Saldo final	128,563	101,063

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Las recuperaciones por litigios corresponden, principalmente, a procesos que han cambiado de probabilidad de ocurrencia o han sido desistidos \$13,157 (2013 – \$42,522), y el año anterior se presentó un efecto importante por el cambio de metodología de valoración, \$0 (2013 – \$16,620).



Nota 20 – Otros pasivos

Al 31 de diciembre, los valores adeudados por EPM, agrupados en el rubro de otros pasivos, correspondieron a:

Otros pasivos			
Concepto		2014	2013
Recaudos a favor de terceros			
Cobro cartera de terceros		11,146	12,192
Tasa de aseo		12,534	9,556
Alumbrado público		9,719	8,615
Impuestos		9,263	7,436
Otros recaudos		1,660	405
Vinculados económicos	Nota 29	6,444	5,056
Total recaudos a favor de terceros	(1)	50,766	43,260
Ingresos recibidos por anticipado			
Ventas		5,208	4,334
Arrendamientos		90	90
Venta del servicio de gas		4,944	1,855
Venta del servicio de energía	(2)	17,278	8,608
Otros ingresos recibidos por anticipado		279	566
Total ingresos recibidos por anticipado		27,799	15,453
Total otros pasivos corrientes		78,565	58,713



Impuesto diferido	(3)	863,788	766,313
Ingresos recibidos por anticipado		874	964
Otros pasivos no corrientes		10	10
Total otros pasivos no corrientes		864,672	767,287
Total otros pasivos		943,237	826,000

* Cifras en millones de pesos colombianos.



- (1) Convenios de recaudo de cartera suscritos con entidades como el Municipio de Medellín y Empresas Varias de Medellín, entre otras.
- (2) Corresponde a los recursos recibidos anticipadamente por los contratos a largo plazo asociados a la comercialización de energía.
- (3) El movimiento del impuesto de renta diferido crédito, al 31 de diciembre, fue:

Movimiento del impuesto de renta diferido crédito

Concepto	2014	2013
Impuesto diferido crédito año anterior	766,313	671,110
Incremento de la provisión durante el año	97,475	95,203
Total impuesto diferido crédito	863,788	766,313

* Cifras en millones de pesos colombianos.

EPM reconoce el impuesto diferido crédito por el exceso de la depreciación fiscal sobre la contable.



Nota 21 – Patrimonio

Reservas

De las cuentas que forman el patrimonio, las reservas, al 31 de diciembre, están constituidas por:

Patrimonio		
Concepto	2014	2013
Reservas de ley	2,511,758	2,564,592
Reservas ocasionales	574,008	574,008
Subtotal reservas	3,085,766	3,138,600
Fondos patrimoniales		
Fondo autoseguros	3,491	3,491
Plan financiación	3,108	3,108
Fondo de Vivienda	992	992
Subtotal fondos patrimoniales	7,591	7,591
Total reservas	3,093,357	3,146,191
* Cifras en millones de pesos colombianos.		



La Junta Directiva, en su sesión del 25 de febrero de 2014, aprobó:

- Constituir una reserva por \$201,946 (2013 – \$208,601) sobre los excedentes del 2013 para dar cumplimiento al Artículo 130 del Estatuto Tributario.
- Constituir una reserva por \$492,230 (2013 – \$350,492) sobre los excedentes del 2013 para dar cumplimiento al Decreto 2336 de 1995, por las utilidades incorporadas a resultados en la aplicación del método de participación patrimonial.
- Liberar reservas constituidas por \$747,010 (2013 -\$299,562) por los excedentes realizados.

Excedentes

Con base en la determinación del COMPES en la sesión del 17 de marzo de 2014, se causaron excedentes financieros ordinarios por \$496,237 (2013 -\$526,122) y excedentes financieros extraordinarios por \$413,531 (2013 -\$708,435). El total de excedentes financieros pagados a diciembre de 2014 fue de \$1,010,832 (2013 -\$1,183,493). Según el acta del Consejo de Gobierno n.º C-GO-65 del 19 de diciembre de 2014, se causaron excedentes financieros ordinarios por \$511,165 y excedentes financieros adicionales por \$423,835 para ser pagados en la vigencia 2015.



Nota 22 – Cuentas de orden

Las cuentas de orden comprenden:

Cuentas de orden deudoras

Las cuentas de orden deudoras, al 31 de diciembre, comprenden:

Cuentas de orden deudoras			
Concepto		2014	2013
Derechos contingentes	(1)	658,678	209,580
Deudoras fiscales	(2)	6,509,826	5,011,386
Deudoras de control	(3)	326,349	278,415
Total cuentas de orden deudoras		7,494,853	5,499,381

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Cuentas de orden acreedoras

Las cuentas de orden acreedoras, al 31 de diciembre, comprenden:

Cuentas de orden acreedoras			
Concepto		2014	2013
Responsabilidades contingentes			
Litigios y demandas	(4)	1,083,312	944,249
Garantías	(5)	68,196	68,196
Otras responsabilidades contingentes	(6)	43,158	43,158
Total responsabilidades contingentes		1,194,666	1,055,603
Acreedoras fiscales	(7)	1,9146,006	18,189,718
Acreedoras de control	(8)	980,318	1,041,061
Total cuentas de orden acreedoras		21,320,990	20,286,382

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Las cuentas de derechos contingentes corresponden, principalmente, a litigios en procesos administrativos por \$531,228 (2013 – \$78,416), entre los que se destacan un litigio en contra del Ministerio de Defensa por \$441,249, una capitalización registrada por la filial EPM Aguas Nacionales S.A. E.S.P del proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Bello (de acuerdo con las obligaciones contractuales adquiridas con el Banco Interamericano de Desarrollo para el desembolso de USD450 millones para la construcción de la misma) por \$91,672 (2013 -\$91,672) y \$35,778 (2013 – \$39,492) del fideicomiso que respalda las obligaciones contingentes de EADE al momento de la liquidación.

(2) Las cuentas de orden deudoras fiscales se refieren a las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Incluyen, principalmente, la diferencia en la depreciación, los ajustes por inflación a la propiedad, planta y equipo, las acciones y aportes y las adiciones del crédito mercantil fiscal. En general, diferencias en cuentas de activos, costos y deducciones.

(3) Incluye, principalmente, los derechos a favor de la empresa, cartera castigada por \$158,290 (2013 – \$158,290), el fondo de autoseguros por \$68,106 (2013 – \$68,106) y los préstamos del Fondo de Vivienda de EPM a través de los sindicatos Sintraemsdes y Sinproepm por \$1,854 (2013 – \$3,381).

(4) Los principales procesos en las cuentas de orden acreedoras contingentes son:



Procesos en cuentas de orden acreedoras contingentes

Tercero	Pretensión	2014	2013
José Luis Padilla Sundhein	Obtener la protección del derecho e interés colectivo a la moralidad administrativa, que actualmente está conculcada y amenazada por EPM y la CRA, con ocasión del injusto cobro del servicio de alcantarillado.	213,800	-
Sociedad Minera Peláez y Hermanos S.C.S, José Alirio Zamora Ardila	Se declare responsable a EPM y a otras entidades de los daños y perjuicios ocasionados a los demandantes por deslizamiento de tierras en calle Vieja del barrio La Gabriela de Bello el 5 de diciembre de 2010 y se le condene al pago de perjuicios patrimoniales.	146,955	138,411
Federación Nacional de Cafeteros	Reconocimiento y pago de las inversiones hechas por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en obras de infraestructura eléctrica.	80,145	-
Alba Nancy Madrigal Maya	Se declare responsable a EPM y a otras entidades de los daños y perjuicios ocasionados a los demandantes por deslizamiento de tierras en calle Vieja del barrio La Gabriela de Bello el 5 de diciembre de 2010 y se le condene al pago de perjuicios patrimoniales.	49,377	-
Compañía Minera La Cuelga	Indemnización de todos los daños y perjuicios económicos ocasionados a la Compañía Minera La Cuelga, los cuales tienen su origen en los trabajos de ejecución, llenado del embalse y puesta en marcha del proyecto hidroeléctrico Porce III.	24,370	23,283
Alos transporte S.A.	Se ordene a EPM a habilitar y clasificar a la empresa Alos transporte S.A. dentro del proceso de contratación PC-2009-0480, prestación del servicio de transporte terrestre de personas.	16,424	15,576
CSS Constructores S.A.	Indemnización de daños causados por la pérdida del derecho que tenía el consorcio de ser adjudicatario del contrato de obra pública en el proceso de licitación PC-009013, construcción de la presa y obras asociadas al proyecto hidroeléctrico Porce III.	-	22,853



Varios	Otros procesos menores	552,241	744,126
Total cuentas de orden acreedoras		1,083,312	944,249

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(5) Contragarantía al Gobierno Nacional relacionada con los créditos otorgados por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID -. El valor de la garantía corresponde a la pignoración de los ingresos operativos, equivalentes al 120 % del servicio de deuda del semestre siguiente de los créditos BID.

(6) Corresponde a \$43,158 (2013- \$43,158) de los desembolsos efectuados por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID – del crédito 2120/OC-CO, programa de Saneamiento del Río Medellín II Etapa, bajo la modalidad de anticipo, pendientes de legalizar y equivalentes a USD 22 millones (2013 – USD 22 millones).

(7) Las cuentas de orden acreedoras fiscales están formadas por las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Hacen referencia, especialmente, al registro de las valorizaciones de activos e inversiones, a la depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo y su correspondiente ajuste por inflación, a los ingresos por método de participación no realizados y a la corrección monetaria diferida. En general, diferencias en cuentas de pasivos e ingresos.

(8) Incluye bienes recibidos de terceros por \$46,059 (2013 -\$40,142) y los siguientes créditos por desembolsar:

- **Banco Interamericano de Desarrollo – BID** – USD 301.2 millones para el programa de Saneamiento del Río Medellín – proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales Bello. 25 años de plazo.
- **Agencia Francesa de Desarrollo – AFD** – USD 69.2 millones, para proyectos de crecimiento y expansión en los negocios de Generación, Transmisión y Distribución de Energía. 15 años de plazo.



Nota 23 – Ingresos operacionales, netos

El saldo de ingresos operacionales por los años terminados al 31 de diciembre comprende:

Ingresos operacionales, neto			
Concepto		2014	2013
Venta de servicios y bienes			
Venta de servicios			
Servicio de energía	(1)	4,208,280	4,050,520
Servicio de gas combustible	(2)	524,372	539,795
Servicio de saneamiento	(3)	370,638	352,689
Servicio de acueducto	(4)	334,205	318,642
Otros servicios	(5)	82,657	69,814
Vinculados económicos	Nota 29	298,080	224,972
Total venta de servicios		5,818,232	5,556,432
Venta de bienes	(6)	36,556	36,920
Total venta de servicios y bienes		5,854,788	5,593,352
Devoluciones			
En venta de energía	(7)	(9,446)	(60,237)
En otros servicios		-	(2)
En venta de bienes		(11)	(13)



Total rebajas y descuentos		(9,457)	(60,252)
Total ingresos operacionales		5,845,331	5,533,100
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(1) Los servicios de energía incluyen los de generación, transmisión y distribución:

Generación de energía: incluye contratos de largo plazo por \$833,612 (2013 -\$1,021,901) y ventas en bolsa por \$505,444 (2013 -\$300,606).

Transmisión y distribución de energía: incluye ventas al mercado regulado por \$2,003,423 (2013 – \$1,824,441) y uso de redes por \$260,107 (2013 -\$259,466).

(2) Incluye ventas al mercado regulado por \$221,204 (2013 – \$217,717) y al mercado no regulado por \$99,671 (2013 – \$126,073), y ventas a otros mercados por \$42,511 (2013 -\$51,780).

(3) Comprende ingresos por vertimientos, \$321,634 (2013 -\$307,002), y cargo fijo por \$44,296 (2013 – \$41,809).

(4) Comprende ingresos por consumos, \$216,581 (2013 – \$206,367), y cargo fijo por \$99,211 (2013 – \$93,982)

(5) Incluye ingresos por comisiones por recaudo a terceros, \$25,713 (2013 -\$25,078), arrendamientos de infraestructura eléctrica por \$25,168 (2013 -\$21,876) e ingresos de la Entidad Adaptada de Salud por \$13,848 (2013 – \$13,732).

(6) Corresponde a ventas por el servicio de proveedurías que presta EPM a sus funcionarios y su grupo familiar.

(7) A partir del 2013 se cambió la política para el registro de la devolución del cargo por confiabilidad.

En el periodo los ingresos operacionales no presentaron concentración de más del 50 % en clientes específicos, entidades oficiales o en las exportaciones realizadas.



Nota 24 – Costos por prestación de servicios

Los costos, al 31 de diciembre, corresponden a:

Costos por prestación de servicios			
Concepto		2014	2013
Costos operación comercial	(1)	1,554,991	1,477,040
Costos generales	(2)	415,114	406,272
Servicios personales	(3)	294,447	264,734
Órdenes y contratos	(4)	125,277	115,052
Impuestos, contribuciones y tasas	(5)	133,148	123,748
Consumo insumos directos	(6)	49,713	68,053
Costo venta de bienes		36,288	36,835
Vinculados económicos	Nota 29	104,919	113,943
Total costos por prestación de servicios		2,713,897	2,605,677

* Cifras en millones de pesos colombianos.



- (1) Incluye compras de energía por \$793,624 (2013 – \$730,642), pago de uso de redes y ductos por \$611,840 (2013- \$577,678) y restricciones por \$43,627 (2013 – \$39,947).
- (2) Incluye servicios de conexión y corte de los servicios públicos por \$103,046 (2013 – \$109,360), costos asociados a la facturación, distribución y recaudo por \$26,438 (2013 – \$24,474), materiales para la prestación del servicio por \$75,980 (2013 – \$77,124), seguros por \$33,177 (2013 – \$36,018) y honorarios por \$28,625 (2013 – \$23,212).
- (3) El incremento salarial del 2014 fue del 3.29 % (2013 – 3.94 %).
- (4) Incluye mantenimientos y reparaciones de líneas, redes y ductos por \$61,645 (2013 -\$76,158) y mantenimiento y reparaciones de edificios por \$16,166 (2013 – \$18,545).
- (5) Comprende contribuciones a las que obliga la Ley 99 por \$53,288 (2013 – \$55,413), Fazni por \$14,790 (2013 – \$15,983), contribuciones a entidades de vigilancia por \$16,995 (2013 – \$15,611) y tasa de contaminación de recursos naturales por \$6,467 (2013 – \$8,329).
- (6) Incluye las compras de combustibles para la generación de la planta térmica La Sierra por \$39,068 (2013 – \$56,943) y productos químicos para la potabilización del agua por \$10,645 (2013 – \$11,110).



Nota 25 – Depreciaciones, provisiones y amortizaciones

El valor de las depreciaciones, provisiones y amortizaciones, al 31 de diciembre, comprendía:

Depreciaciones, provisiones, amortizaciones y gastos no efectivos			
Concepto		2014	2013
Depreciaciones			
Depreciación de plantas, ductos y túneles		133,983	133,093
Depreciación de redes y líneas		116,474	113,353
Depreciación de edificaciones		41,411	36,074
Otras depreciaciones		15,335	17,032
Depreciación de maquinaria y equipo		10,932	8,384
Total costos de depreciaciones	Nota 10	318,135	307,936
Costos por amortizaciones			
Amortización de mejoras en propiedades ajenas	Nota 12	13,052	11,109
Amortización de intangibles	Nota 12	6,493	5,357
Amortización de bienes entregados a terceros		2,930	488
Amortización del contrato de estabilidad jurídica	Nota 12	495	495
Total costos por amortizaciones		22,970	17,449
Total costos, depreciaciones y amortizaciones		341,105	325,385



Depreciaciones			
Depreciación de equipo de comunicación y cómputo		9,878	8,021
Depreciación de muebles y enseres y equipo de oficina		2,148	2,160
Depreciación de maquinaria y equipo		1,796	3,373
Otras depreciaciones		1,203	1,111
Depreciación de edificaciones		1,087	2,247
Total gastos de depreciaciones	Nota 10	16,112	16,912
Cálculo actuarial			
Actualización de bonos y cuotas partes bonos		23,887	29,491
Actualización de pensión de jubilación		20,457	16,933
Actualización de la conmutación pensional EADE		2,454	10,081
Total gasto cálculo actuarial		46,798	56,505
Provisiones			
Otras provisiones	Nota 19	10,081	5,949
Provisión para deudores	Nota 6	7,936	27,365
Provisión de propiedades, planta y equipo	Nota 10	-	1,801
Provisión sobre inventarios	Nota 7	-	-



Provisión por bienes entregados a terceros	Nota 12 3	-	-
Total gasto de provisiones		18,017	35,115
Amortizaciones			
Amortización de intangibles	Nota 12	777	285
Bienes entregados a terceros		-	-
Total gastos de amortizaciones		777	285
Total gastos de depreciaciones, provisiones y amortizaciones		81,704	108,817
Total gastos no efectivos obras y mejoras en propiedad ajena		2,705	2,251
Total gastos no efectivos		84,409	111,068
Total depreciaciones, provisiones, amortizaciones y gastos no efectivos		425,514	436,453
* Cifras en millones de pesos colombianos.			



Nota 26 – Gastos de administración

Los gastos de administración, al 31 de diciembre, comprendían:

Gastos de administración			
Concepto		2014	2013
Servicios personales	(1)	240,776	267,807
Gastos generales	(2)	249,558	250,324
Impuestos, contribuciones y tasas	(3)	78,437	67,898
Vinculados económicos	Nota 29	588	18,315
Total gastos		569,359	604,344

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Incluye salarios por \$93,680 (2013 – \$102,522), primas por \$32,522 (2013 – \$34,802), cesantías e intereses por \$13,658 (2013 – \$20,496), entre otros.

(2) Incluye honorarios por \$50,513 (2013 – \$59,660), el pago del arrendamiento del Edificio EPM al Municipio de Medellín por \$32,489 (2013 – \$31,726) que tiene un plazo de 50 años a partir del 2001, compra y mantenimiento de “software” administrativo por \$18,262 (2013 – \$37,082) y mantenimientos de instalaciones por \$35,240 (2013 -\$34,599).

(3) Incluye gravamen a los movimientos financieros por \$28,787 (2013 – \$27,404), impuesto de industria y comercio por \$30,709 (2013 – \$22,676) y cuota de fiscalización por \$15,241 (2013 – \$14,810).



Nota 27 – Ingresos no operacionales, neto

El saldo de los ingresos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendía:

Ingresos no operacionales, neto			
Concepto		2014	2013
Utilidad por método participación patrimonial	Nota 9	411,418	478,258
Financieros			
Utilidad por valoración de las inversiones		62,380	34,564
Dividendos	(1)	52,670	47,620
Intereses y rendimientos		30,966	36,285
Ajustes por diferencia en cambio	(2)	20,365	0
Recargo por mora		10,970	9,690
Otros ingresos financieros		1,926	1,805
Extraordinarios			
Recuperaciones	(3)	30,636	84,966
Aprovechamientos		10,098	4,884
Otros ingresos extraordinarios	(4)	5,631	17,638
Indemnizaciones		5,110	10,856
Ajuste años anteriores		(1,401)	1,838
Otros ingresos			
Otros ingresos	(6)	9,628	4,610



Arrendamientos		6,699	6,051
Utilidad en venta de activos	(5)	240	9,416
Vinculados económicos	Nota 29	43,714	28,866
Total ingresos no operacionales		701,050	777,347

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



(1) Los dividendos en las compañías no controladas fueron:

Dividendos en las compañías no controladas

Concepto	2014	2013
Isagen S.A. E.S.P.	28,559	24,460
ISA S.A. E.S.P.	24,098	21,170
EPM Ituango S.A. E.S.P.	-	1,978
Otros	13	12
Total	52,670	47,620

*Cifras en millones de pesos colombianos.



(2) Durante el 2014 se presentó una devaluación del peso frente al dólar de 24.17 % (2013 – devaluación 8.97 %), lo que representa un ingreso neto por diferencia en cambio por \$20,365 (2013 gasto por \$156,472).

(3) Incluye recuperación de provisiones así: cartera por \$2,315 (2013 -\$14,630), de litigios y demandas por \$13,157 (2013 – \$56,065), propiedades, planta y equipo por \$11,597 (2013 -\$2,338) e inversiones por \$33 (2013 – \$2,819) y \$0 (2013 – \$876) de crédito mercantil.

(4) Incluye \$5,016 (2013 – \$17,638) de restitución de los recursos de la fiducia constituida a nombre de EPM para cubrir las contingencias pendientes al momento de la liquidación de EADE.

(5) Incluye \$97 (2013 – \$8,834) de utilidad en las ventas y liquidaciones de CENS Inversiones y ESSA capital.

(6) Incluye un ingreso extraordinario de \$10,719 por el reconocimiento a favor de EPM de un litigio en contra del Consorcio Porce III, de los cuales \$1,091 se encuentran revelados en la nota de vinculados económicos.



Nota 28 – Gastos no operacionales, neto

El saldo de los gastos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendía:

Gastos no operacionales, neto			
Concepto		2014	2013
Intereses			
Operaciones de crédito público externas		248,894	220,816
Operaciones de crédito público internas		137,168	144,625
Operaciones con derivados		30,822	15,023
Otros intereses		632	146
Gastos financieros			
Comisiones y otros		13,640	5,930
Pérdida en valoración de inversiones		3,147	1,428
Descuento por amortización de bonos internacionales		2,868	2,868
Administración y emisión de títulos valores		1,050	914
Ajustes por diferencia en cambio		-	156,472
Provisiones y amortizaciones			
Provisión para contingencias	Nota 19	67,785	26,327
Amortización del crédito mercantil	Nota 12	15,565	20,769
Provisión para protección de inversiones		365	342
Otros no operacionales	(1)	35,990	21,959



Ajuste años anteriores	(2)	20,920	9,464
Vinculados económicos	Nota 29	6	-
Total gastos no operacionales		578,852	627,083

* Cifras en millones de pesos colombianos.



(1) Incluye los aportes a la Fundación EPM por \$23,593 (2013 – \$9,168) para la Alianza AMA (Alianza Medellín-Antioquia para becas de estudios de educación superior), los programas Red de Bibliotecas, Espacios para la Cultura, Parque de Los Deseos, Casa de la Música y Buscando la Navidad, entre otros.

(2) Incluye \$- 11,598 (2013 -\$ -1,503) de provisión de propiedades, planta y equipo, provisión del método de participación patrimonial por \$17,643 (2013 – \$14); \$6,112 (2013 – \$5,874) por recuperación de impuesto de renta y CREE, \$0 (2013 – \$4,382) de provisión cartera y también incluye ajustes de inventarios por \$4,268.



Nota 29 – Operaciones con vinculados económicos

Son transacciones con las empresas sobre las que EPM ejerce control de manera directa o indirecta o ejerce influencia importante, al 31 de diciembre fueron:

Activos

El saldo de los activos de EPM relacionados con los vinculados económicos, al 31 de diciembre, corresponde a:

2014

Saldo activos relacionados con vinculados económicos 2014

Empresa	Deudores			Total
	Prestación de servicios	Servicios públicos	Otros deudores	
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	5	-	26	31
Aguas de Urabá E.S.P.	652	270	260	1,182
Aguas Nacionales S.A. E.S.P.	308	-	41	349
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	800	6,678	35,708	43,186
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	340	13,582	12	13,934
EEGSA - Empresa Eléctrica de Guatemala S.A.	-	-	2	2
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	1,472	22,551	249	24,272
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño E.S.P.	-	5	-	5
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.- EDEQ	297	3,463	66	3,826



Empresas Públicas del Oriente Antioqueño S.A E.S.P.	3	-	8	11
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.- Emvarias	132	35	770	937
Hidroecológica del Teribe S. A.-HET	-	-	59	59
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	113	-	45	158
Porción corriente	4122	46,584	37,246	87,952
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.- Emvarias	-	-	9	9
EPM Capital México S.A. de C.V.	-	-	122,306	122,306
EPM Chile S.A.	-	-	509,636	509,636
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	-	-	307,862	307,862
Porción no corriente	-	-	939,813	939,813
Total general (ver nota 6)	4,122	46,584	977,059	1027,765

* Cifras en millones de pesos colombianos..



Los saldos de servicios públicos con CHEC, CENS, ESSA y EDEQ están asociados a operaciones de venta de energía. El saldo de otros deudores de CHEC es por concepto de restitución de la prima en colocación de acciones.

2013

Saldo activos relacionados con vinculados económicos 2013

Empresa	Deudores			Total
	Prestación de servicios	Servicios públicos	Otros deudores	
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	6	-	90	96
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	234	20	117	371
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	323	-	12	335
Central Hidroeléctrica de Caldas S. A. E.S.P.-CHEC	489	3,530	40	4,059
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	273	10,484	128	10,885
EdateL S.A. E.S.P.	-	247	333	580
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	449	14,464	485	15,398
Empresa de Aguas de Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	4	5	-	9
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	125	3,957	42	4,124



Empresas Publicas del Oriente S.A. E.S.P.	1	-	-	1
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	35	-	541	576
Emtelco S.A.	-	141	1	142
EPM Inversiones S.A.	2	-	-	2
EPM Ituango S.A. E.S.P. en liquidación	-	-	359	359
Maxseguros EPM Ltda.	19	-	-	19
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	111	4	49	164
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	520	3	118,435	118,958
Porción corriente	2,591	32,855	120,632	156,078
EPM Capital México S.A. de C.V.	-	-	98,516	98,516





EPM Chile S.A.	-	-	351,249	351,249
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	-	-	239,051	239,051
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	-	-	9,463	9,463
Porción no corriente	-	-	698,279	698,279
Total general (ver nota 6)	2,591	32,855	818,911	854,357
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Pasivo

El saldo de los pasivos de EPM relacionados con los vinculados económicos, al 31 de diciembre, corresponde a:

2014

Saldo pasivos relacionados con vinculados económicos 2014

Empresa	Cuentas por pagar		Otros pasivos	Total
	Adquisición de bienes y servicios	Acreedores	Recaudos a favor de terceros	
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	-	-	870	870
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	2,737	34	-	2771
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	217	82	-	299
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	2,391	1,549	-	3,940
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.- EDEQ	1,448	65	-	1,513
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	-	-	2	2
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	93	-	93
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	2,580	5,351	7,931
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	-	-	221	221



Total general (ver notas 15 y 20)	6,793	4,403	6,444	17,640
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Los saldos de recaudos a favor de terceros corresponden, principalmente, a la tasa de aseo que se le recauda a Emvarias y los servicios de acueducto y alcantarillado que se le recaudan a Aguas de Urabá.

Las cuentas por pagar por adquisiciones de bienes y servicios corresponden, principalmente, a los servicios de energía que se adquieren de las filiales CHEC, ESSA y EDEQ.

2013

Saldo pasivos relacionados con vinculados económicos 2013

Empresa	Cuentas por pagar		Otros pasivos	Total
	Adquisición de bienes y servicios	Acreedores	Recaudos a favor de terceros	
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	-	-	928	928
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	2,782	-	-	2,782
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	608	-	-	608
Edatel S.A. E.S.P.	-	460	13	473
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	2,780	-	-	2,780
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	1,401	-	-	1,401
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A.-EEGSA	361	-	-	361
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	114	-	114
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	2,597	3,776	6,373



Eutelco S.A.	-	3,908	-	3,908
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	-	-	206	206
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	1,848	11,293	133	13,274
Total general (ver notas 15 y 20)	9,780	18,372	5,056	33,208

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Ingresos

Los ingresos, al 31 de diciembre, relacionados con los vinculados económicos corresponden a:

Ingresos operacionales

2014

Ingresos operacionales con vinculados económicos 2014

Empresa	Servicio de energía	Servicio de acueducto	Servicio de gas combustible	Otros servicios	Total
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	128,583	-	-	2,347	130,930
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	76,568	-	-	806	77,374
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	37,629	-	4,102	1,281	43,012
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	36,298	-	-	787	37,085
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	2,256	-	-	2,673	4,929
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	-	-	-	2,930	2,930
Regional de Occidente E.S.P.	42	-	-	613	655
Max Seguros Ltd.	-	-	-	244	244
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	60	-	-	51	111



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	-	-	-	28	28
EPM Inversiones S.A.	-	-	-	45	45
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	1	-	-	13	14
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	403	23	44	236	706
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	-	-	-	17	17
Total general (ver nota 23)	281,840	23	4,146	12,071	298,080
* Cifras en millones de pesos colombianos.					



2013

Ingresos operacionales con vinculados económicos 2013

Empresa	Venta de bienes	Servicio de energía	Servicio de acueducto	Servicio de saneamiento	Servicio de gas combustible	Otros servicios	Total
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	-	79,118	-	-	-	1,205	80,323
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	-	57,354	-	-	-	766	58,120
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	311	24,017	36	-	61	5,899	30,324
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	-	16,765	-	-	2,875	1,140	20,780
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	-	19,154	-	-	-	644	19,798
Edatel S.A. E.S.P.	-	3,750	22	34	-	1,231	5,037
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	-	2,205	-	-	-	2,283	4,488
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	-	-	-	-	-	2,594	2,594



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



	-	-	-	-	-	2,594	2,594
Emtelco S.A.	-	1,415	129	-	-	-	1,544
Empresa Telefónica de Pereira S.A.-ETP	-	890	-	-	-	-	890
Regional de Occidente E.S.P.	-	48	-	-	-	577	625
Max Seguros Ltda.	-	-	-	-	-	197	197
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	-	62	-	-	-	42	104
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	-	-	-	-	-	93	93
EPM Inversiones S.A.	-	-	-	-	-	38	38
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	1	-	-	-	10	11
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	-	-	-	6	-	6
Total general (ver nota 23)	311	204,779	187	34	2,942	16,719	224,972

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Otros ingresos
2014

Otros ingresos con vinculados económicos 2014

Empresa	Financieros	Otros ingresos ordinarios		Total
	Intereses y rendimientos	Arrendamientos	Otros	
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	12,632	-	440	13,072
EPM Chile S. A.	18,020	-	-	18,020
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A.-EEGSA	-	-	206	206
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	-	5,972	5,972
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	-	-	957	957
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	-	-	307	307
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	-	36	184	220
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	-	-	612	612
EPM Capital México S.A. de C.V.	2,224	-	-	2,224



EPM Capital México S.A. de C.V.	2,224	-	-	2,224
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	-	52	150	202
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	1	-	316	317
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	870	-	478	1,348
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	-	-	85	85
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	-	65	65
EPM Inversiones S.A.	-	20	17	37
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	-	-	4	4
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	-	-	15	15
ENSA - Elektra Noreste S.A.	-	-	51	51
Total general (ver nota 27)	33,747	108	9,859	43,714

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Los rendimientos financieros son los causados en el año por los préstamos que se tienen con estas empresas.

2013

Otros ingresos con vinculados económicos 2013

Empresa	Financieros		Otros ingresos ordinarios			Total
	Recargos por mora	Intereses y rendimientos	Utilidad en venta de activos	Arrendamientos	Otros	
Hidroecológica del Teribe S.A.-HET	-	9,775	-	-	21	9,796
EPM Chile S. A.	-	7,230	-	-	-	7,230
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	5	463	-	1,720	1,898	4,086
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A.-EEGSA	-	-	-	-	1,218	1,218
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	-	-	-	995	995
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	-	-	-	-	994	994
Eritelco S.A.	-	-	-	217	491	708
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	-	-	-	-	630	630
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	-	352	-	35	200	587



Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	-	-	-	-	586	586
EPM Capital México S.A. de C.V.	-	538	-	-	-	538
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	-	-	-	48	292	340
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	-	-	-	-	330	330
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	-	-	-	-	305	305
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	-	-	-	-	219	219
Espíritu Santo Colombia S.A.S E.S.P.	-	-	87	-	-	87
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.-GESA	-	-	-	-	76	76
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	-	-	-	52	52
EPM Inversiones S.A.	-	-	-	20	31	51





Edatel S.A. E.S.P.	-	-	-	35	-	35
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	-	-	-	-	3	3
Total general (ver nota 27)	5	18,358	87	2,075	8,341	28,866

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



**Costos
2014**

Costos con vinculados económicos 2014

Empresa	Generales	Costo operación comercial	Órdenes y contratos	Total
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	4	-	-	4
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	5	38,233	-	38,238
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	4	8,224	-	8,228
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	3	39,598	-	39,601
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1	-	-	1
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	4	17,662	-	17,666
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	-	-	696	696
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	412	-	-	412
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	3	-	-	3



TICSA - Tecnología Intercontinental S.A.P.I. de C.V.	70	-	-	70
Total general (ver nota 24)	506	103,717	696	104,919
* Cifras en millones de pesos colombianos.				



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Los saldos de la operación comercial con CHEC, CENS, ESSA y EDEQ están asociados a las operaciones de compra, transmisión y distribución de energía.
2013

Costos con vinculados económicos 2013

Empresa	Generales	Servicios personales	Costo operación comercial	Órdenes y contratos	Total
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	3	-	-	-	3
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	274	-	31,881	-	32,155
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.-CENS	1	-	7,373	-	7,374
Edatel S.A. E.S.P.	985	-	-	505	1,490
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	1	-	32,719	-	32,720
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	2	-	-	-	2
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	1	-	14,161	-	14,162
Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	1	-	-	132	133
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	173	-	-	-	173



Eutelco S.A.	50	39	-	18,975	19,064
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	3	-	-	-	3
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	6,664	-	-	-	6,664
Total general (ver nota 24)	8,158	39	86,134	19,612	113,943

* Cifras en millones de pesos colombianos.



Gastos
2014

Gastos con vinculados económicos 2014

Empresa	Gastos de administración	Gastos no Operacionales	Total
	Generales	Otros no operacionales	
Centrales Eléctricas del Norte de Santander E.S.P.-CENS	202	-	202
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.-Emvarias	-	6	6
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.-CHEC	177	-	177
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.-ESSA	67	-	67
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.-EDEQ	142	-	142
Total general (ver nota 26)	588	6	594

* Cifras en millones de pesos colombianos.



2013

Gastos con vinculados económicos 2013

Empresa	Gastos de administración		
	Generales	Servicios personales	Total
Centrales Eléctricas del Norte de Santander E.S.P.-CENS	-	93	93
Edatel S.A. E.S.P.	2	-	2
Electrificadora de Santander E.S.P.-ESSA	-	95	95
Eutelco S.A.	189	-	189
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	17,931	5	17,936
Total general (ver nota 26)	18,122	193	18,315

* Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 30 – Operaciones con partes relacionadas

Son las transacciones con las empresas subsidiarias, gobierno, entidades que tienen control o influencia importante, el personal clave de la empresa, los miembros de la Junta Directiva, entre otros, que al 31 de diciembre fueron:

Cuentas por cobrar y por pagar con partes relacionadas

Entidad	2014			2013		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Otras obligaciones	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Otras obligaciones
Área Metropolitana del Valle de Aburrá	1,861	1	-	1,566	-	-
Comision de Regulacion de Energia y Gas-CREG	-	-	-	-	1,586	-
Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare	-	3,196	-	34	2,240	-
Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia	-	5,954	-	-	5,451	-
Corporación Ruta N Medellín	140	335	-	1,700	737	-
Departamento de Antioquia	680	8,558	53	210	9,437	-
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	28	159,146	804	-	92,102	813
Ecopetrol S.A.	163	7,919	27	171	3,874	27
Electrificadora del Huila S.A. E. S. P.	245	217	-	661	394	3



Electrificadora del Meta S.A. E. S. P.	272	99	-	7,420	326	26
Electrificadora del Tolima S.A. E.S.P.-en liquidación	1,180	-	-	1,180	-	24
Enviaseo E.S.P.	-	-	1,342	-	10	1,310
Empresa de Energía del Casanare S.A. E.S.P.-ENERCA	120	154	-	112	156	-
Empresa de Energía Eléctrica de Arauca	1,942	96	-	111	99	-
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	22,232	2,523	-	7,827	2,790	94
Empresa de Vivienda de Antioquia -VIVA	1,586	1,993	-	1,820	-	-
Empresa Urrá S.A. E.S.P.	-	-	-	-	1,394	-
Fundación Empresas Públicas de Medellín	5,449	-	-	5,675	4,506	-
Generadora y Comercializadora de Energía del Caribe S.A. E.S.P.	304	1,065	-	483	-	-



Isagen S.A.	2,884	5,606	-	3,311	20,118	-
Ministerio de Minas y Energía	65,175	33,391	-	58,052	2,611	-
Municipio de Amalfi	160	1,208	-	13	1,191	-
Municipio de Arboletes	1	57	-	13	34	-
Municipio de Barbosa-Antioquia	68	670	-	68	1,598	-
Municipio de Bello	352	1,029	1	495	2,169	1
Municipio de Caldas	896	423	-	292	583	-
Municipio de Envigado	591	1,770	-	208	1,388	-
Municipio de Itagüí	1,507	557	6	937	1,269	7
Municipio de Medellín	17,561	987,413	5,547	6,209	159,912	4,429
Municipio de Necoclí	-	90	-	72	76	-



Municipio de San Rafael	582	795	-	437	891	-
Municipio de Turbo	272	380	-	116	213	-
Municipio de Yolombó	433	278	-	421	333	-
Municipio de Yondó	-	16	-	1,405	31	-
Transportadora de Gas Internacional S.A. E.S.P.-TGI	-	6,201	-	-	8,926	-
E.S.P EPM Telecomunicaciones S.A.-UNE	2,131	14,454	133	NA	NA	NA
Interconexion Eléctrica S.A.-ISA	13	-	-	105	156	-
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	-	2	-	-	-	-
Universidad de Antioquia	4,302	1,979	3,022	5,290	1,462	2,356
Universidad de Nacional	-	372	14	373	1,663	-
XM Expertos en Mercado S.A. E.S.P.	54,450	55,231	-	30,731	37,704	-



Otros	16,082	25,895	1,634	11,054	18,741	1,724
TOTAL	203,662	1,329,073	12,583	148,572	386,171	10,814

Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Operaciones de ingresos, costos y gastos con partes relacionadas

Entidad	2014			2013		
	Ingreso por venta de bienes y servicios	Otros ingresos	Costos y gastos	Ingreso por venta de bienes y servicios	Otros ingresos	Costos y gastos
Area Metropolitana del Valle de Aburrá	459	-	6,074	-	-	7,777
Asociación Canal Local de Televisión de Medellín-Telemedellín	17,604	-	1,580	-	-	-
Centrales Eléctricas de Nariño S.A. E.S.P.	2,274	-	5,605	2,217	-	5,452
Comisión de Regulación de Energía y Gas	-	-	3,701	-	-	-
Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare	5	-	9,143	-	-	-
Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia	251	-	22,287	-	-	11,921
Departamento de Antioquia	2,407	-	832	-	-	-
Ecopetrol S.A.	950	-	64,716	796	-	16,999
Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.	2,758	-	5,197	13,592	-	4,862



Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.	2,758	-	5,197	13,592	-	4,862
Electrificadora del Meta S.A. E.S.P.	3,154	-	4,374	54,690	-	3,949
Empresa de Energía de Cundinamarca S.A. E.S.P	6,769	-	2,838	2,230	-	2,730
Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.	1,977	-	1,413	2,007	-	1,401
Empresa de Energía del Casanare-Enerca S.A. E.S.P.	1,412	-	1,973	1,299	-	2,060
Empresa de Energía Eléctrica de Arauca	11,062	-	989	19,938	-	1,002
Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda.	21,268	-	-	-	-	-
Empresa Distribuidora del Pacífico S.A. E.S.P.	1,191	-	3,009	25,800	-	2,572
E.S.P. EPM Telecomunicaciones S.A.-UNE	22,158	2,839	23,233	NA	NA	NA
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	128,885	-	5,591	183,314	4	7,704
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	495	-	118	15,242	-	87
Empresas Varias de Medellín	NA	NA	NA	NA	NA	NA



Empresas Varias de Medellín	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Generadora y Comercializadora de Energía del Caribe S.A. E.S.P.	5,211	-	12,372	3,497	-	-
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	-	-	1,839	-	-	-
Isagen S.A.	19,333	20	61,935	24,705	20	57,267
Municipio de Amalfi	141	36	5,024	134	28	4,715
Municipio de Bello	465	734	2,924	287	770	2,895
Municipio de Carolina del Príncipe	-	7	3,381	-	-	-
Municipio de Itagüí	1,750	563	3,072	1,630	602	1,959
Municipio de Medellín	59,522	39	69,954	12,153	58	64,184
Municipio de Santa Rosa de Osos	213	88	2,962	-	-	-
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	14	-	12,043	-	-	5,649
Transportadora de Gas Internacional S.A. E.S.P.	-	-	106,582	-	-	17,196



Universidad de Antioquia	6,152	175	3,922	5,479	218	5,307
XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	584,445	-	16,510	335,535	-	13,471
Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P.	16,823	-	744	-	-	-
Eutelco	-	579	21,130	NA	NA	NA
Ministerio De Defensa Nacional	1,497	-	-	-	-	-
Ministerio de Transporte	21,565	-	-	-	-	-
Municipio de Envigado	1,467	-	1,986	-	-	-
Municipio de Guatapé	70	16	3,235	-	-	-
Municipio de Yondó (Casabe)	1,163	19	369	-	-	-
Otros	29,264	7,161	59,672	34,493	5,578	67,082





Total general	974,174	12,276	552,329	739,038	7,278	308,241
---------------	---------	--------	---------	---------	-------	---------

*Cifras en millones de pesos colombianos.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Durante el 2014 EPM pagó al personal clave de la empresa por concepto de salarios y otros beneficios (cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones, prima, bonificación, ayudas escolares, entre otros) a corto plazo, \$49,880 (2013 – \$41,439) y honorarios a los miembros de la Junta Directiva por \$320 (2013 – \$326).

Con el personal clave se tiene cuentas por cobrar por concepto de préstamos por \$1,226 (2013 \$755), principalmente por créditos hipotecarios pactados de acuerdo a la convención colectiva aplicable a los empleados de EPM.



Nota 31 – Eventos subsecuentes

A la fecha de preparación de los estados financieros y sus correspondientes notas, no han ocurrido eventos posteriores que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la Entidad.



Nota 32 – Indicadores financieros

Al 31 de diciembre los índices financieros más importantes son:

Indicadores financieros				
Indicador	Descripción	2014	2013	
Capital de trabajo (*)	Margen de seguridad para cumplir con las obligaciones. Cifras en millones de pesos colombianos.	576,261	561,123	
Activo corriente - pasivo corriente				
Liquidez	Capacidad de pago de las deudas a corto plazo.	1.22	1.29	
Activo corriente / pasivo corriente				
Endeudamiento	Porcentaje de la empresa que corresponde a los acreedores.	36.73%	30.19%	
Pasivo / activo				
Propiedad	Porcentaje de la empresa que pertenece a los dueños.	63.27%	69.81%	
Patrimonio / activo				
Rentabilidad del activo	Retribución por asumir el riesgo del activo de la empresa.	5.34%	5.19%	
Excedente del ejercicio / activo				
Rentabilidad del patrimonio	Retribución por asumir el riesgo de propiedad de la empresa.	8.44%	7.43%	
Excedente del ejercicio / patrimonio				
Ebitda (*)	Excedente operacional efectivo. Cifras en millones de pesos colombianos.	2,562,075	2,323,079	
Excedente operacional - partidas no efectivas				
Margen Ebitda	Contribución de los ingresos en el excedente operacional efectivo.	43.83%	41.99%	
Ebitda / ingresos de operación				



Margen operacional			
Resultado operacional / ingresos de operación	Eficiencia de acuerdo con el nivel de ingresos.	36.55%	34.10%
Margen de utilidad neta			
Excedentes del ejercicio / ingresos de operación	Contribución de los ingresos de operación en el resultado del ejercicio.	30.83%	29.90%
Prueba ácida			
Activo corriente - inventarios / pasivo corriente	Corresponde al valor existente en el activo sin contar con los inventarios, para asumir cada peso de la deuda.	117.98%	123.70%
Endeudamiento financiero			
Obligaciones financieras / total activos	Representa qué tanto están endeudados los activos y si cubren las obligaciones financieras.	24.79%	20.65%
Margen gastos financieros			
Ebitda / gastos financieros	Identifica qué cantidad del flujo de caja está representado en los gastos financieros.	5.85	5.93
Obligaciones financieras			
Obligaciones financieras deuda / Ebitda	Identifica qué cantidad de las obligaciones financieras está representada en el flujo de caja.	3.26	2.83



Informe especial del Grupo EPM

(Cifras en millones de pesos)

En cumplimiento del Artículo 29 de la Ley 222 de 1995 se presenta el siguiente informe sobre las relaciones económicas existentes durante 2014 entre Empresas Públicas de Medellín E. S. P. (EPM), sus filiales y subsidiarias.

Durante 2014, EPM continuó con su estrategia de crecimiento basada en la sostenibilidad como propósito empresarial.

Al cierre del ejercicio económico, el Grupo EPM estuvo integrado por EPM como matriz y 47 empresas subordinadas (35 del exterior y 12 nacionales), sus ingresos operacionales consolidados ascendieron a \$11,519,303, la utilidad operacional fue de \$2,839,047 y su Ebitda de \$3,561,221.

Operaciones relevantes de las empresas del Grupo EPM

Fusión UNE-Millicom

El 14 de agosto de 2014 se firmó la escritura pública de fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y Millicom Spain Cable S. L., mediante esta, EPM y Millicom cerraron la transacción para integrar sus intereses en los negocios fijo y móvil en Colombia, representados por UNE EPM Telecomunicaciones y sus subsidiarias, y Colombia Móvil-TIGO.

En virtud de la fusión, EPM conservó una participación directa del 50% más una acción de UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y Millicom asumió el control administrativo y operativo.

En consecuencia, las inversiones en UNE y sus subsidiarias, Emtelco S. A., Edatel S. A. E. S. P., Empresa de Telecomunicaciones de Pereira S. A., Cinco Telecom Corporation, Orbitel Comunicaciones Latinoamericanas S. A. U. y Orbitel Servicios Internacionales S. A., a partir de agosto de 2014, se reconocen en los estados financieros consolidados bajo el método de participación patrimonial.

Fusión de las sociedades Parque Eólico Los Cururos Ltda. y Parque Eólico La Cebada S. A.

En diciembre de 2014 se llevó a cabo un proceso de fusión, mediante este, el Parque Eólico Los Cururos Ltda. incorporó en sus estados financieros todos los derechos y obligaciones del Parque Eólico La Cebada S. A. Esta última, de conformidad con la Ley 18.046 de la República de Chile, sobre sociedades anónimas, se disolvió el 23 de diciembre de 2014.

Liquidación de la sociedad EPM Ituango S. A. E. S. P.

El 15 de enero de 2014 se canceló la matrícula mercantil en la Cámara de Comercio de Medellín, como resultado del proceso de liquidación comenzado en el 2013.

Liquidación de la sociedad Espíritu Santo Colombia S. A. E. S. P.

El 9 de junio de 2014 se registró en la Cámara de Comercio de Bogotá la cuenta final de liquidación, como resultado del proceso de liquidación comenzado en el 2013.

Constitución de una sucursal en Costa Rica



La Junta Directiva de EPM autorizó, en su sesión de junio 10 de 2014, la constitución de una sucursal de la organización en Costa Rica, en el marco de una estrategia de internacionalización que busca explorar nuevas oportunidades de negocio en este país, catalogado como uno de los mercados objetivo del Grupo EPM.

Otras operaciones

En el 2014 se capitalizaron las siguientes empresas: Hidroecológica del Teribe S. A. (HET) por \$97,122 para lograr un porcentaje de participación del 99.19 %; Aguas de Malambo S. A. E. S. P. por \$1,894, que permitió alcanzar un porcentaje de participación del 88.73 %; Aguas de Urabá S. A. E. S. P. por \$20,000, para un porcentaje de participación del 75.45 %, e Inversiones Telco S. A. S. por \$55,224, para la participación del 50 %. En Electrificadora de Santander S. A. E. S. P. (ESSA) se realizaron compras a los accionistas minoritarios por \$3,075, para llegar a un porcentaje de participación total del 74.05 %.

Se efectuaron los siguientes reintegros de aportes de capital:

- EPM Inversiones: en la Asamblea de Accionistas realizada el 31 de marzo de 2014 se estableció reintegrar a los accionistas, a título de reembolso de capital, la prima en colocación de acciones por valor de \$110,794.
- CHEC: en Asamblea de Accionistas realizada el 10 de abril de 2014 se decidió reintegrar a los accionistas la prima en colocación de acciones por \$246,638, de la que le corresponden a EPM \$60,277, según el porcentaje de participación.

Las demás operaciones con las empresas subordinadas se revelan en las notas a los estados financieros de EPM: “6 deudores, neto”, “9 inversiones patrimoniales, neto”, “27 ingresos no operacionales, neto”, “29 operaciones con vinculados económicos” y “30 operaciones con partes relacionadas”.

Durante el período no se realizaron operaciones con otras entidades o se tomaron o dejaron de tomar decisiones de importancia, por influencia o por interés de las compañías subordinadas que tuvieran una materialidad para ser revelada en el presente informe.

Artículo 446 de Código de Comercio

En cumplimiento del Numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio se presenta la siguiente información:

Durante el 2014 EPM pagó a su grupo directivo \$48,410 por concepto de salarios y prestaciones sociales, \$987 por cesantías e intereses a las cesantías y \$483 por ayudas escolares. Se incluyen los pagos de quienes no son titulares de puestos directivos, pero los ejercieron en calidad de encargo. No se consideran los dineros consignados en los fondos de cesantías.

El resto de la información se revela en las notas “21 patrimonio”, “26 gastos de administración”, “3 saldos en moneda extranjera” y “9 inversiones patrimoniales, neto”.



Certificaciones EPM



INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

A la Junta Directiva de
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (EPM):

He auditado los balances generales de EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. a 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de actividad financiera, económica, social y ambiental, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Nuestra responsabilidad es expresar la opinión como auditores externos sobre los estados financieros con base en nuestras auditorías. Obtuvimos las informaciones necesarias para cumplir nuestras funciones y llevar a cabo nuestro trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Entidad que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también

incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría nos proporciona una base razonable para expresar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. a 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación, para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, aplicados sobre bases uniformes.

Como se explica en la nota 2.1, 9 y la 13 a los estados financieros, en agosto de 2014 se obtuvieron las autorizaciones necesarias para la fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y Millicom Spain Cable S.L. por la Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia Financiera y la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV), fusión que se perfeccionó mediante escritura pública el 14 de agosto de 2014. Considerando lo anterior, a partir de ese momento EPM E.S.P. transfirió el control administrativo y operativo y pasó a tener influencia importante sobre UNE EPM Telecomunicaciones S.A., y el reconocimiento de la inversión en la mencionada entidad se valoró por método de participación patrimonial, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación. Al 31 de diciembre de 2014, la inversión, neta en UNE presentó una disminución por \$1.021.267 millones, principalmente, por el reconocimiento de los dividendos decretados y pagados por \$1.074.798 millones y un aumento por el efecto neto de la operación de fusión por \$147.521 millones.

Deloitte & Touche Ltda

DELOITTE & TOUCHE LTDA.

23 de febrero de 2015.

Certificación del Representante Legal y del Contador de EPM

17 de marzo de 2015

A la Junta Directiva de
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Los suscritos, Representante Legal y Contador de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., certificamos que los saldos de los estados contables de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014, se tomaron fielmente de los libros de contabilidad. Que la contabilidad se elaboró conforme a la normativa señalada en el Régimen de Contabilidad Pública y que la información que se revela refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. Certificamos que se verificaron las afirmaciones contenidas en los estados contables básicos, principalmente las referidas a:

- a) Que los hechos, transacciones y operaciones se reconocieron y realizaron por Empresas Públicas de Medellín E.S.P. durante el período contable terminado el 31 de diciembre de 2014.
- b) Que los hechos económicos se revelaron conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden se reveló en los estados contables básicos de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. hasta la fecha de corte, 31 de diciembre de 2014.
- d) Que los activos representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014.



Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General



Carlos Mario Tobón Osorio
Gerente Contaduría
Tarjeta Profesional No. 62.449-T

estamos ahí.

Certificación para la Superintendencia Financiera de Colombia

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO, en su calidad de representante legal de la Empresa Industrial y Comercial del Orden Municipal, denominada EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P., y en cumplimiento del artículo 46 de la Ley 964 del 08 de julio de 2005.

CERTIFICA:

Que los estados contables y otros informes relevantes para el público, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014.


 **Juan Esteban Calle Restrepo**
Gerente General
CC 70.566.038

Se expide esta certificación en Medellín, a los diez y siete (17) días de marzo de dos mil quince (2015) para cumplir con los requisitos exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia a los emisores de valores.

estamos ahí.

Información por servicios EPM



Balance General, Sector Energía

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Consolidado sector Energía

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Generación	Transmisión	Distribución	Gas	Energía 2014	Energía 2013
Activo						
Corriente	1,779,524	56,786	640,280	163,966	2,640,556	1,715,064
Efectivo	62,640	6,924	36,354	12,543	118,461	183,044
Inversiones para administración de liquidez	1,270,947	40,288	258,736	1,023	1,570,994	506,081
Deudores, neto	367,986	7,248	317,022	148,183	840,439	918,637
Inventarios, neto	58,411	2,253	25,954	2,022	88,640	81,244
Otros activos, neto	19,540	73	2,214	195	22,022	26,058
No corriente	11,661,514	420,146	3,964,613	617,781	16,576,793	15,099,571

Pasivo

	Generación	Transmisión	Distribución	Gas	Energía 2014	Energía 2013
Corriente	1,014,383	63,479	638,404	99,269	1,816,534	1,303,518
Operaciones de crédito público	67,370	-	115,329	(2)	182,697	405,359
Cuentas por pagar	792,264	42,464	399,129	76,398	1,310,255	599,658
Impuestos por pagar	93,938	8,341	67,776	11,885	181,940	194,081
Obligaciones laborales	27,459	1,026	23,557	4,352	56,394	40,591
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	13,426	-	18,984	117	32,527	32,952
Pasivos estimados	8,568	37	4,770	260	13,636	8,568
Otros pasivos	11,358	11,611	9,859	6,259	39,085	22,309
No corriente	4,908,900	116,167	1,737,168	300,176	6,976,411	4,963,143



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Deudores, neto	192,457	1,595	655,364	180,168	943,584	898,335
Propiedades, planta y equipo, neto	10,890,548	413,478	2,990,802	404,040	14,697,607	13,583,471
Reserva financiera actuarial	189,068	-	249,413	4,523	443,004	388,939
Otros activos, neto	381,863	4,840	64,366	28,721	479,790	224,897
Valorizaciones	7,578	233	4,668	329	12,808	3,929
Total activo	13,441,038	476,932	4,604,893	781,747	19,217,349	16,814,635
Cuentas de orden deudoras	3,131,620	98,612	1,328,679	137,733	4,696,644	3,985,778

Operaciones de crédito público	4,104,815	116,000	1,239,749	257,456	5,632,020	3,699,666
Cuentas por pagar	4,231	8	588	1,039	5,866	3,149
Pasivos estimados	55,481	123	25,961	1,505	83,090	59,636
Obligaciones laborales	9,274	212	8,702	1,030	19,218	36,112
Obligación pensional y conmutación pensional	233,213	-	305,645	6,168	545,026	555,935
Otros pasivos	501,886	(176)	156,503	32,978	691,191	608,645
Total pasivo	5,923,283	179,646	2,376,572	399,445	8,792,945	6,266,661
Patrimonio	7,517,755	297,286	2,228,321	382,302	10,424,404	10,547,974
Total pasivo y patrimonio	13,441,038	476,932	4,604,893	781,747	19,217,349	16,814,635
Cuentas de orden acreedoras	6,446,033	266,834	2,395,752	172,732	9,281,351	15,517,369



Balance General, Sector Aguas

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Consolidado sector Aguas

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Provisión de aguas	Saneamiento	Aguas 2014	Aguas 2013
Activo				
Corriente	111,654	199,700	311,354	456,295
Efectivo	17,793	48,387	66,180	98,155
Inversiones administración de liquidez	18,266	93,974	112,240	227,507
Deudores, neto	59,803	52,963	112,766	107,966
Inventarios, neto	14,590	3,883	18,473	20,278
Otros activos, neto	1,202	493	1,695	2,389

Pasivo

	Provisión de aguas	Saneamiento	Aguas 2014	Aguas 2013
Corriente	104,979	148,297	253,277	163,881
Operaciones de crédito público	27,206	17,884	45,090	45,291
Cuentas por pagar	47,028	88,408	135,436	62,587
Impuestos por pagar	8,699	33,552	42,251	22,214
Obligaciones laborales	11,435	3,766	15,201	11,316
Obligación pensional y conmutación pensional	8,498	4,099	12,597	13,586



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



No corriente	2,164,970	1,761,933	3,866,904	3,562,085
Deudores, neto	205,201	220,033	365,235	60,398
Propiedades, planta y equipo, neto	1,709,024	1,446,786	3,155,810	3,217,169
Reserva financiera actuarial	122,561	52,981	175,542	160,797
Otros activos, neto	78,010	41,249	119,259	74,341
Valorizaciones	50,174	884	51,058	49,380
Total activo	2,276,624	1,961,633	4,178,258	4,018,380
Cuentas de orden deudoras	729,067	683,811	1,412,878	1,473,027

Pasivos estimados	816	143	959	7,034
Otros pasivos	1,297	445	1,743	1,853
No corriente	538,435	248,869	727,304	630,524
Operaciones de crédito público	297,466	69,390	306,856	214,158
Cuentas por pagar	1,482	9,407	10,889	12,549
Pasivos estimados	6,220	4,952	11,172	11,542
Obligaciones laborales	6,009	1,908	7,917	13,112
Obligación pensional y conmutación pensional	149,929	67,061	216,990	220,523
Otros pasivos	77,329	96,151	173,480	158,640
Total pasivo	643,414	397,166	980,581	794,405
Patrimonio	1,633,210	1,564,467	3,197,677	3,223,975
Total pasivo y patrimonio	2,276,624	1,961,633	4,178,258	4,018,380
Cuentas de orden acreedoras	2,375,430	1,292,564	3,667,994	4,035,734



Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental, sector Energía

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Consolidado sector Energía

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Generación	Transmisión	Distribución	Gas	Energía 2014	Energía 2013
Ingresos operacionales, netos	2,630,690	83,250	2,369,898	564,881	5,091,342	4,816,466
Costos por prestación de servicios	1,058,124	25,586	1,492,416	454,987	2,475,990	2,379,863
Excedente bruto	1,572,566	57,664	877,482	109,894	2,615,352	2,436,603
Gastos de administración	170,291	14,495	155,570	37,801	376,634	391,088
Ebitda	1,402,275	43,170	721,912	72,093	2,238,717	2,045,516
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	151,171	8,842	121,365	24,187	305,566	321,498



Excedente operacional	1,251,103	34,328	600,547	47,905	1,933,151	1,724,018
Ingresos no operacionales, neto	62,983	2,018	91,131	48,462	157,363	194,577
Gastos no operacionales, neto	516,227	1,455	151,686	22,290	644,428	436,034
Excedente no operacional	(453,244)	563	(60,555)	26,172	(487,065)	(241,457)
Excedente del ejercicio antes de impuestos	797,859	34,891	539,992	74,077	1,446,087	1,482,561
Provisión impuesto de renta y CREE, neto	163,558	10,942	137,537	21,520	333,556	504,435
Excedente del ejercicio	634,301	23,949	402,455	52,557	111,2530	978,126



Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental, sector Aguas

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Consolidado sector Aguas

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Provisión de aguas	Saneamiento	Aguas 2014	Aguas 2013
Ingresos operacionales, netos	355,682	378,306	732,618	699,521
Costos por prestación de servicios	178,970	67,489	245,097	236,362
Excedente bruto	176,712	310,817	487,521	463,159
Gastos de administración	62,681	39,526	102,200	117,992
Ebitda	114,031	271,291	385,322	345,168
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	60,584	46,616	107,201	110,324
Excedente operacional	53,446	224,675	278,121	234,844
Ingresos no operacionales, neto	38,733	41,044	76,348	39,998
Gastos no operacionales, neto	24,159	2,940	23,670	25,890
Excedente no operacional	14,574	38,104	52,678	14,108



Excedente del ejercicio antes de impuestos	68,021	262,778	330,799	248,952
Provisión impuesto de renta y CREE, neto	10,315	83,430	93,745	75,715
Excedente del ejercicio	57,706	179,349	237,054	173,237



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Indicadores, sector Energía

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Indicadores sector Energía

		Generación	Transmisión	Distribución	Gas	Energía	
		2014	2014	2014	2014	2014	2013
Capital de Trabajo	Margen de seguridad para cumplir con las obligaciones a corto plazo	765,141	(6,693)	876	64,697	824,022	411,546
Activo Corriente - Pasivo Corriente							
Liquidez	Capacidad de pago de las deudas a corto plazo	1.75	0.89	1.00	1.65	1.45	1.32
Activo Corriente/Pasivo Corriente							
Endeudamiento	Porcentaje de la empresa que corresponde a los acreedores	44.07%	37.67%	51.61%	51.10%	45.76%	37.27%
Pasivo Total/Activo total							
Propiedad	Porcentaje de la empresa que pertenece a los dueños	55.93%	62.33%	48.39%	48.90%	54.24%	62.73%
Patrimonio/Activo total							
Ebitda	Excedente operacional efectivo	1,402,275	43,170	721,912	72,093	2,238,717	2,045,516



Margen Ebitda							
Ebitda/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos en el excedente operacional efectivo	53.30%	51.86%	30.46%	12.76%	43.97%	42.47%
Margen Operacional							
Resultado Operacional/Ingresos de Operación	Eficiencia de acuerdo con el nivel de ingresos	47.56%	41.23%	25.34%	8.48%	37.97%	35.79%
Margen de Utilidad Neta							
Excedentes del Ejercicio/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos de operación en el resultado del ejercicio.	24.11%	28.77%	16.98%	9.30%	21.85%	20.31%



Indicadores, sector Aguas

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Indicadores sector Aguas

		Provisión de aguas	Saneamiento	Aguas	
		2014	2014	2014	2013
Capital de Trabajo					
Activo Corriente - Pasivo Corriente	Margen de seguridad para cumplir con las obligaciones a corto plazo	6,675	51,403	58,077	292,414
Liquidez					
Activo Corriente/Pasivo Corriente	Capacidad de pago de las deudas a corto plazo	1.06	1.35	1.23	2.78
Endeudamiento					
Pasivo Total/Activo Total	Porcentaje de la empresa que corresponde a los acreedores	28.26%	20.25%	23.47%	19.77%
Propiedad					
Patrimonio/Activo total	Porcentaje de la empresa que pertenece a los dueños	71.74%	79.75%	76.53%	80.23%



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Ebitda					
Excedente operacional - Partidas no efectivas	Excedente operacional efectivo	114,031	271,291	385,322	345,168
Margen Ebitda					
Ebitda/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos en el excedente operacional efectivo	32.06%	71.71%	52.60%	49.34%
Margen Operacional					
Resultado Operacional/Ingresos de Operación	Eficiencia de acuerdo con el nivel de ingresos	15.03%	59.39%	37.96%	33.57%
Margen de Utilidad Neta					
Excedentes del Ejercicio/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos de operación en el resultado del ejercicio.	16.22%	47.41%	32.36%	24.77%



Gestión financiera Grupo EPM



Balance general consolidado

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Balance General Consolidado

A 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2014	2013		Nota	2014	2013
Activo				Pasivo			
Corriente		6,019,640	6,306,990	Corriente		4,182,758	4,173,817
Efectivo	5	915,994	1,306,580	Operaciones de crédito público	15	496,528	880,609
Inversiones para administración de liquidez	6	2,036,021	1,289,538	Cuentas por pagar	16	2,875,567	2,123,326
Deudores, neto	7	2,768,334	3,303,599	Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	17	348,100	462,063



Inventarios, neto	8	236,845	258,083
Gastos pagados por anticipado	9	39,232	64,590
Otros activos, neto	10	23,214	84,600
No corriente		32,730,615	31,991,689
Inversiones para administración de liquidez	6	15,574	8,185
Inversiones patrimoniales, neto	11	1,555,954	501,370
Deudores, neto	7	972,071	959,692
Propiedades, planta y equipo, neto	12	16,464,668	16,023,149
Reserva financiera actuarial	13	740,415	736,183

Obligaciones laborales	18	122,008	157,774
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	19	101,105	241,793
Pasivos estimados	20	80,342	66,264
Otros pasivos	21	159,108	241,988
No corriente		12,463,239	11,109,051
Operaciones de crédito público	15	9,614,329	8,418,325
Cuentas por pagar	16	414,655	300,941
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	17	422	2,805
Obligaciones laborales	18	45,875	67,194
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	19	1,163,617	1,157,999



Gastos pagados por anticipado	9	122,951	200,678
Otros activos, neto	10	1,786,040	2,377,768
Valorizaciones	14	11,072,942	11,184,664
Total activos		38,750,255	38,298,679
Cuentas de orden deudoras	23	8,851,913	8,001,836

Pasivos estimados	20	217,737	219,558
Otros pasivos	21	1,006,604	942,229
Total pasivo		16,645,997	15,282,868
Interés minoritario	30	948,176	968,297
Patrimonio (ver estados financieros adjuntos)	22	21,156,082	22,047,514
Total pasivos y patrimonio		38,750,255	38,298,679
Cuentas de orden acreedoras	23	22,970,895	20,266,573

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado consolidado de actividad financiera, económica, social y ambiental

Empresas Públicas De Medellín E.S.P.

Estado consolidado de actividad financiera, económica, social y ambiental

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Notas	2014	2013
Ingresos operacionales, netos	24	11,519,303	12,986,466
Costos por prestación de servicios	25	(7,072,672)	(8,123,451)
Costos por depreciaciones, provisiones y amortizaciones	26	(510,343)	(946,320)
Excedente bruto		3,936,288	3,916,695
Gastos de administración	27	(888,137)	(1,069,680)
Gastos por depreciaciones, provisiones y amortizaciones	26	(209,104)	(338,364)
Excedente operacional		2,839,047	2,508,651



Ingresos no operacionales, neto	28	454,158	691,225
Gastos no operacionales, neto	29	(758,338)	(874,106)
Excedente no operacional		(304,180)	(182,881)
Excedente antes de impuestos		2,534,867	2,325,770
Provisión impuesto de renta y CREE, neto	17	(638,599)	(599,016)
Excedente neto antes de interés minoritario		1,896,268	1,726,754
Interés minoritario		(113,036)	(101,941)
Excedente neto		1,783,232	1,624,813
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros			

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado de flujos de efectivo

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado consolidado de flujos de efectivo

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Excedentes del período	1,783,232	1,624,813
Movimiento de partidas que no involucran efectivo		
Impuesto de renta diferido	(69,961)	7,511
Depreciación, amortizaciones y provisiones	603,231	1,150,065
Cálculo actuarial	116,216	134,835
Ajustes por conversión	12,911	288,469
Interes minoritario	113,036	101,941
Otros ingresos y gastos no efectivos	140,354	74,183
Cambios en partidas operacionales		



Cambios en partidas operacionales		
Variación en deudores	93,717	(619,676)
Variación en inventarios	(37,881)	(14,268)
Variación en otros activos	(133,034)	(87,208)
Variación en cuentas por pagar	375,492	82,499
Variación en recaudos de terceros y otros pasivos	103,208	(289,153)
Variación en obligaciones laborales	(120,511)	(80,713)
Flujo neto de efectivo en actividades de operación	2,980,010	2,373,298
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Inversiones en activos e infraestructura	(2,431,170)	(2,919,439)
Combinación de negocios, neto	-	(62,980)
Fusion UNE - Millicom, neto	(342,670)	-
Dividendos UNE	66,854	-
Otros activos	(171,501)	(125,844)
Flujo neto de efectivo en actividades de inversión	(2,878,487)	(3,108,263)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Desembolsos de crédito público y tesorería	2,128,325	1,484,653
Amortizaciones de capital	(863,119)	(367,733)
Pago de excedentes al Municipio de Medellín	(1,010,832)	(1,183,493)
Flujo neto de efectivo en actividades de financiación	254,374	(66,573)



Incremento neto del efectivo y equivalentes a efectivo	355,897	(801,538)
Efectivo y equivalente del efectivo al inicio del periodo	2,596,118	3,397,656
Efectivo y equivalente del efectivo al final del periodo	2,952,015	2,596,118
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros		

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Estado de Cambios en el Patrimonio

Empresas Públicas De Medellín E.S.P.

Estado consolidado de cambios en el patrimonio

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	Capital	Superávit por donaciones	Reservas	Excedentes retenidos no apropiados	Revalorización del patrimonio	Ajuste por conversión	Superávit por valorizaciones	Superávit método de participación	Total
Saldo a 31 de diciembre, 2012	67	114,319	3,579,639	5,708,332	2,437,797	(68,150)	9,287,725	-	21,059,729
Apropiación de reservas	-	-	259,530	(259,530)	-	-	-	-	-
Excedentes ordinarios al Municipio	-	-	-	(526,122)	-	-	-	-	(526,122)
Excedentes extraordinarios al Municipio	-	-	-	(708,435)	-	-	-	-	(708,435)
Movimiento del año	-	-	-	-	-	-	597,529	-	597,529
Excedente neto del año	-	-	-	1,624,813	-	-	-	-	1,624,813
Saldo a 31 de diciembre, 2013	67	114,319	3,839,169	5,839,058	2,437,797	(68,150)	9,885,254	-	22,047,514
Liberación de reservas	-	-	(52,833)	52,833	-	-	-	-	-



Excedentes ordinarios al Municipio	-	-	-	(1,007,402)	-	-	-	-	(1,007,402)
Excedentes extraordinarios al Municipio	-	-	-	(837,366)	-	-	-	-	(837,366)
Movimiento del año	-	-	-	-	-	-	(1,919,636)	1,089,740	(829,896)
Excedente neto del año	-	-	-	1,783,232	-	-	-	-	1,783,232
Saldo a 31 de diciembre, 2014	67	114,319	3,786,336	5,830,355	2,437,797	(68,150)	7,965,618	1,089,740	21,156,082

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

JUAN ESTEBAN CALLE
RESTREPO
Gerente General
Adjunto certificación

DIANA RÚA JARAMILLO
Vicepresidenta Finanzas
Corporativas

CARLOS MARIO TOBÓN
OSORIO
Gerente Contaduría
T.P 62449-T
Adjunto certificación



Notas de Carácter General



Nota 1 – Operaciones y resumen de las principales políticas contables

1.1. Naturaleza jurídica

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (en adelante “EPM” o la “empresa”) es la matriz de un grupo empresarial conformado por 48 compañías, con presencia en la prestación de servicios públicos en Colombia, Chile, El Salvador, Guatemala, México y Panamá.

EPM es una entidad descentralizada del orden municipal, creada en Colombia mediante el Acuerdo 58 del 6 de agosto de 1955 del Consejo Administrativo de Medellín, como un establecimiento público autónomo. Se transformó en empresa industrial y comercial del Estado del orden municipal, por Acuerdo 069 del 10 de diciembre de 1997 del Concejo de Medellín. En razón de su naturaleza jurídica, EPM está dotada de autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio, de acuerdo con el Artículo 85 de la Ley 489 de 1998. El capital con el que se constituyó y funciona, al igual que su patrimonio, es de naturaleza pública, y su único propietario es el Municipio de Medellín. Su domicilio principal está en la carrera 58 no 42-125 de Medellín, Colombia. No tiene establecido un término de duración.



El Grupo EPM ofrece sus servicios a través de los siguientes sectores:

- Energía: está formado por los negocios de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía y distribución de gas natural.
- Aguas: integrado por los negocios de Acueducto, Aguas Residuales y Aseo.
- Segmento otros: formado por los vehículos de inversión EPM Inversiones, PDG, EPM Chile y EPM Capital México. Adicionalmente, se cuenta con Max Seguros Ltd, empresa reaseguradora cautiva, constituida para negociar, contratar, y proveer servicios de reaseguro.



Participa, además, en el negocio de las telecomunicaciones, segmento donde a partir de agosto de 2014 se tiene influencia importante de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Contaduría General de la Nación, a través de UNE Telecomunicaciones y sus filiales e Inversiones Telco S.A.S.: Edatel, Telefónica de Pereira, Orbitel Servicios Internacionales, Cinco Telecom Corp., Orbitel Comunicaciones Latinoamericanas, y Colombia Móvil; prestando servicios de voz, datos, Internet, servicios profesionales, “data center”, entre otros.

1.2. Objeto social

El Grupo EPM a través de sus filiales y subsidiarias presta servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y distribución de gas combustible. A través de UNE Telecomunicaciones, inversión con influencia significativa, se prestan los servicios de telefonía fija, telefonía móvil y demás servicios de telecomunicaciones.

1.3. Estructura del Grupo EPM

A continuación se detallan las empresas vinculadas al Grupo EPM, indicando la participación directa o indirecta que EPM tiene dentro de las mismas:



Estructura del Grupo EPM

Empresa	Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación		Fecha de creación
			2014	2013	
NACIONALES					
ENERGÍA					
EPM Inversiones S.A.	Medellín	Inversión de capital en sociedades nacionales o extranjeras organizadas como empresas de servicios públicos.	99.99%	99.99%	Agosto 25, 2003
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (CHEC)	Manizales	Prestación de servicios públicos esenciales de energía, principalmente la explotación de plantas generadoras de energía eléctrica, líneas de transmisión y subtransmisión y redes de distribución; la compra, venta y distribución de energía eléctrica, la construcción o adquisición de centrales generadoras de energía eléctrica, subestaciones, líneas de transmisión, redes de distribución y, en general, toda clase de instalaciones relacionadas con la producción, compra y venta de energía eléctrica, así como la comercialización, importación, distribución y venta de energía eléctrica.	80.10%	80.10%	Septiembre 9, 1950
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (EDEQ)	Armenia	Prestación de servicios públicos de energía eléctrica, compra, venta y distribución de energía eléctrica, actividades que se desarrollarán mediante la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos relativos a la distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento, conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el Ministerio de Minas y Energía, cumpliendo ante todo la función social que enmarca tal actividad.	92.85%	92.85%	Diciembre 22, 1988
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. (CENS)	Cúcuta	Prestación del servicio público de energía eléctrica, para lo que realiza, entre otras, las siguientes operaciones: compra, exportación, importación, distribución y venta de energía eléctrica y otras fuentes de energía, así como la construcción y explotación de centrales, plantas generadoras y subestaciones de energía, y la construcción y explotación de líneas de transmisión, subtransmisión y redes de distribución.	91.52%	91.52%	Octubre 16, 1952
Electrificadora de Santander S.A. F.S.P. (ESSA)	Bucaramanga	Prestación de servicios públicos de energía eléctrica, compra, venta y distribución de energía eléctrica, actividades que se desarrollarán mediante la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos relativos a la distribución y comercialización de energía, su administración, manejo y aprovechamiento, conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el Ministerio de Minas y Energía, cumpliendo ante todo la	74.05%	74.05%	Septiembre 16, 1950



ESG (ESG)			función social que enmarca tal actividad.			
AGUAS						
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	(1)	Malambo	Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la jurisdicción del municipio de Malambo, departamento del Atlántico.	88.73%	87.99%	Noviembre 20, 2010
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	(2)	Apartadó	Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y compensar el rezago de la infraestructura de estos servicios en los municipios socios.	75.45%	63.42%	Enero 18, 2006
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.		Medellín	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras, actividades complementarias y servicios de ingeniería propios de estos servicios públicos.	99.99%	99.99%	Noviembre 29, 2002
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.		El Retiro	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, así como otras actividades complementarias propias de cada uno de estos servicios públicos.	56.01%	56.01%	Noviembre 22, 1999
Empresas Públicas del Oriente S.A. E.S.P.		Rionegro	Prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a las zonas rurales y suburbanas de los municipios de Envigado, Rionegro y El Retiro, en el denominado Valle de San Nicolás.	57.31%	57.31%	Noviembre 12, 2009
Regional de Occidente S.A. E.S.P.		San Jerónimo	Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, así como las actividades complementarias propias de cada uno de estos servicios y el tratamiento y aprovechamiento de las basuras.	62.11%	62.11%	Diciembre 26, 2006
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.	(3)	Medellín	Prestación del servicio público de aseo en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos.	99.90%	99.90%	Enero 11, 1964

INTERNACIONALES

ENERGÍA



CHILE						
EPM Chile S.A.		Santiago de Chile	Desarrollar proyectos de infraestructura de cualquier tipo, incluyendo pero sin limitarse, proyectos relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales Y pozos, así como prestar servicios de energía, acueducto y aseo, y participar en todo tipo de concursos, licitaciones y subastas públicas o privadas.	100.00%	100.00%	Febrero 22, 2013
Parque eólico Los Cururos Ltda.	(4)	Santiago de Chile	Generación de energía eléctrica a través de todo tipo de combustibles y energías renovables en cualquiera de sus formas, como son la eólica, la fotovoltaica y la biomasa. La transmisión, compra, venta y comercialización de energía eléctrica, ya sea a clientes finales o a cualquier sistema interconectado. La elaboración, ejecución y puesta en marcha de proyectos referidos al giro, así como la creación y puesta en marcha de proyectos destinados al aprovechamiento de energía renovable, de regeneración o cogeneración, su gestión y mantenimiento.	100.00%	100.00%	Agosto 26, 2011
Parque eólico La Cebada S.A.	(4)	Santiago de Chile	Generación de energía eléctrica a través de todo tipo de combustibles y energías renovables en cualquiera de sus formas, como son la eólica, la fotovoltaica y la biomasa. La transmisión, compra, venta y comercialización de energía eléctrica, ya sea a clientes finales o a cualquier sistema interconectado. La elaboración, ejecución y puesta en marcha de proyectos referidos al giro, así como la creación y puesta en marcha de proyectos destinados al aprovechamiento de energía renovable, de regeneración o cogeneración, su gestión y mantenimiento.	N.A.	100.00%	Febrero 17, 2011
EL SALVADOR						
Distribuidora de Electricidad del Sur (Delsur)		San Salvador	Empresa dedicada a la transformación, distribución y comercialización de electricidad, que suministra energía a la zona centrosur de El Salvador, en Centroamérica.	86.41%	86.41%	Noviembre 16, 1995
Innova Tecnología y Negocios S.A. de C.V.		San Salvador	Prestación de servicios especializados en ingeniería eléctrica y venta de electrodomésticos a los usuarios de energía eléctrica de la compañía Delsur.	86.41%	86.41%	Octubre 19, 2010
Electricidad de Centroamérica Ltda. de C.V. (ELCA)		Santa Tecla	Inversión en acciones y otros títulos valores y asesoría a la empresa Delsur.	100.00%	100.00%	Diciembre 9, 1997
GUATEMALA						



Distribución Eléctrica Centroamericana DOS S.A. (DECA II)	Ciudad de Guatemala	Inversión de capital en compañías que se dedican a la distribución y comercialización de energía eléctrica y proporcionar servicios de telecomunicaciones.	100.00%	100.00%	Marzo 12, 1999
Almacenaje y Manejo de Materiales Eléctricos S.A. (AMESA)	Ciudad de Guatemala	Servicios de "outsourcing" en el área de administración de materiales.	100.00%	100.00%	Marzo 23, 2000
Comercializadora Eléctrica de Guatemala S.A. (COMEGSA)	Ciudad de Guatemala	Comercialización de energía eléctrica.	80.52%	80.52%	Noviembre 5, 1998
Crediegsa S.A. (CREDIEGSA)	Ciudad de Guatemala	Servicios de contratación de personal y otros servicios administrativos.	80.90%	80.90%	Diciembre 1, 1992
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A. (EEGSA)	Ciudad de Guatemala	Distribución de energía eléctrica.	80.90%	80.90%	Octubre 5, 1939
Enérgica S.A. (ENÉRGICA)	Ciudad de Guatemala	Construcción y mantenimiento de proyectos y bienes del sector eléctrico.	80.90%	80.90%	Agosto 31, 1999
Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América S.A. (IDEAMSA)	Ciudad de Guatemala	Inversión en bienes inmobiliarios.	80.90%	80.90%	Junio 15, 2006
Transportista Eléctrica Centroamericana S.A. (TRELEC)	Ciudad de Guatemala	Transmisión de energía eléctrica.	80.90%	80.90%	Octubre 6, 1999



Gestión de Empresas Eléctricas S.A. (GESA)		Ciudad de Guatemala	Proporcionar asesorías y consultorías a compañías de distribución, generación y transporte de energía eléctrica.	100.00%	100.00%	Diciembre 17, 2004
PANAMÁ						
Panama Distribution Group S.A. (PDG)		Ciudad de Panamá	Inversión de capital en sociedades.	100.00%	100.00%	Octubre 30, 1998
Elektra Noreste S.A. (ENSA)		Ciudad de Panamá	Adquisición de energía en bloques y su transporte por las redes de distribución a los clientes, transformación de tensión vinculada, entrega de energía a los consumidores e instalar, operar y mantener el alumbrado público en la zona de concesión. En adición, la compañía está autorizada para realizar actividades de generación de energía hasta un límite del 15% de la demanda máxima y energía en la zona de concesión.	51.16%	51.00%	Enero 19, 1998
Hidroecológica del Teribe S.A. (HET)	(5)	Ciudad de Panamá	Financiar la construcción del proyecto hidroeléctrico Bonyic, requerido para satisfacer el crecimiento de la demanda de energía del istmo de Panamá.	99.19%	99.04%	Noviembre 11, 1994
AEI El Salvador Holding S.A.		Ciudad de Panamá	Inversión de capital en sociedades.	100.00%	100.00%	Mayo 17, 2007
AGUAS						
MÉXICO						
EPM Capital México S.A. de C.V.		Ciudad de México	Desarrollar proyectos de infraestructura, relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamientos de aguas residuales, pozos, edificaciones, así como la operación, estudios y servicios en todas sus ramas y disciplinas en relación con todo lo anterior.	100.00%	100.00%	Mayo 4, 2012
Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA)	(6)	Ciudad de México	Estudio, desarrollo, fomento y ejecución de proyectos y procesos industriales, así como el diseño, fabricación, ensamble y montaje de maquinaria, el desarrollo de tecnología incluyendo la comercialización, representación comercial y comercio en general.	80.00%	80.00%	Julio 28, 1980



Aguasol Morelia S.A. de C.V.	(6)	Morelia	Construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, así como el equipamiento y puesta en operación de dicha planta, ubicada en el poblado de Atapaneo, en el municipio de Morelia, Michoacán.	80.00%	80.00%	Noviembre 13, 2003
Aguasol Pachuca S.A. de C.V.	(6)	Pachuca de Soto	Elaboración del proyecto ejecutivo, la construcción del emisor y la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, su equipamiento y puesta en operación, en la ciudad de Pachuca de Soto. Desarrollar proyectos de agua potable y plantas potabilizadoras.	57.60%	57.60%	Julio 5, 2004
Corporación de Personal Administrativo S.A. de C.V.	(6)	Ciudad de México	Prestación de servicios profesionales tendientes a operar, administrar, dirigir y en general llevar a cabo todas las actividades que sean necesarias para el desarrollo de actividades de cualquier empresa de tipo comercial, industrial o de servicios en su modalidad de persona física o moral, así como también la administración, selección, contratación e intercambio de personal que desempeñe funciones dentro de las instalaciones de las empresas solicitantes.	80.00%	80.00%	Agosto 1, 2008
Desarrollos Hidráulicos de TAM S.A. de C.V.	(6)	Ciudad de México	Elaboración de proyectos, construcción, equipamiento, ampliación, mejoramiento, conservación, mantenimiento, establecimiento y operación de todo tipo de sistemas de suministros de agua y servicios de alcantarillado, así como obras de recolección y drenaje y tratamiento de aguas residuales y toda clase de desechos sólidos.	79.29%	79.29%	Agosto 25, 1995
Ecoagua de Torreón S.A. de C.V.	(6)	Torreón	Proporcionar servicios de operación de tratamiento de aguas residuales, provenientes de cualquier fuente, sea municipal o doméstica, así como la actividad relacionada con el tratamiento de aguas residuales.	80.00%	80.00%	Octubre 25, 1999
Ecosistema de Ciudad Lerdo S.A. de C.V.	(6)	Lerdo Durango	Construcción, equipamiento, puesta en marcha, operación y mantenimiento por 20 años de un sistema de tratamiento de aguas residuales en ciudad Lerdo, Durango, así como la ejecución de obras complementarias con la modalidad de inversión total privada recuperable.	80.00%	80.00%	Abril 24, 2007
Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	(6)	Cuernavaca	Realización del proyecto ejecutivo, construcción, equipamiento electromecánico, pruebas de funcionamiento, pruebas de capacidad, puesta en marcha, operación, conservación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales Acapantzingo, municipio de Cuernavaca, Morelos.	80.00%	80.00%	Noviembre 17, 2009
Ecosistemas de Celaya S.A. de C.V.	(6)	Celaya	Elaboración del proyecto ejecutivo para la planta de tratamiento de aguas residuales, así como el tratamiento, transporte y disposición final de residuos sólidos y lodos que se generen en la planta de la ciudad de Celaya, estado de Guanajuato.	80.00%	80.00%	Diciembre 5, 2008



Ecosistemas de Colima S.A. de C.V.	(6)	Colima	Elaboración del proyecto ejecutivo para la planta de tratamiento de aguas residuales, su construcción, equipamiento y puesta en operación. Comprende un período de un año para la construcción, pruebas y puesta en operación, y 19 años para la operación, conservación y mantenimiento de la planta, así como la estabilización de lodos que se generen, en los municipios de Colima y Villa de Álvarez, en el estado de Colima.	79.99%	79.99%	Febrero 14, 2006
Ecosistemas de Tuxtla S.A. de C.V.	(6)	Tuxtla	Construcción, equipamiento, puesta en marcha, operaciones y mantenimiento de un sistema de tratamiento de aguas residuales, así como la ejecución de obras complementarias, con la modalidad de inversión total privada recuperable. Desarrollar proyectos de agua potable y plantas potabilizadoras.	80.40%	80.40%	Noviembre 17, 2006
Ecosistemas de Uruapan S.A. de C.V.	(6)	Uruapan	Prestación de servicios de tratamiento de aguas residuales del municipio de Uruapan, Michoacán, sujeta a la elaboración del proyecto ejecutivo para una planta de tratamiento de aguas residuales. Comprende un período de un año para la elaboración del proyecto ejecutivo, construcción, equipamiento, pruebas y puesta en operación, y 15 años para la operación, conservación y mantenimiento de la planta.	80.20%	80.20%	Noviembre 18, 2009
Proyectos de Ingeniería Corporativa S.A. de C.V.	(6)	México	Prestación de servicios de diseño, ingeniería en general o de construcción, servicios profesionales y técnicos tendientes a operar, administrar, dirigir y, en general, llevar a cabo todas las actividades que sean necesarias para el desarrollo de actividades de cualquier empresa de tipo comercial, industrial o de servicios en su modalidad de persona física o moral.	80.00%	80.00%	Agosto 1, 2008
Sistema de Aguas de Tecomán S.A. de C.V.	(6)	Tecomán	Elaboración del proyecto ejecutivo para la planta de tratamiento de aguas residuales, su construcción, equipamiento y puesta en operación. Comprende un período de un año para la construcción, pruebas y puesta en operación, y 19 años para la operación, conservación y mantenimiento, así como la estabilización de los lodos que se generen.	49.60%	49.60%	Agosto 21, 2009
OTRAS						
Maxseguros EPM Ltd.		Bermudas	Negociación, contratación y manejo de los reaseguros para las pólizas que amparan el patrimonio.	100.00%	100.00%	Abril 23, 2008
PPLG El Salvador II		Islas Caimán	Inversión de capital en sociedades.	100.00%	100.00%	Abril 9, 1999



Inversiones en Asociadas

Empresa		Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación		Fecha de creación
				2014	2013	
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	(7)	Medellín	Prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias.	50.00%	99.99%	Junio 29, 2006
Inversiones Telco S.A.S. (*)	(8)	Bogotá	Invertir en sociedades cuyos objetos sociales se basen en la prestación de servicios de tercerización de procesos de negocios (BPO) para empresas, especialmente pero sin limitarse, a empresas de telecomunicaciones.	50.00%	N.A.	Noviembre 5, 2013



- (1) En junio de 2014, EPM realizó una capitalización por \$1,894, alcanzando una participación del 88.73%.
- (2) En diciembre de 2014, EPM realizó una capitalización por \$20,000, alcanzando una participación del 75.45%.
- (3) El 1 de noviembre de 2013 EPM adquirió el 99.90% de las acciones.
- (4) En diciembre de 2014 se llevó a cabo un proceso de fusión mediante el cual el Parque Eólico Los Cururos Ltda. incorporó en sus estados financieros todos los derechos y obligaciones de Parque Eólico La Cebada S.A. Ésta última, de conformidad con la Ley 18.046 sobre sociedades anónimas, se disolvió el 23 de diciembre de 2014.



(5) En 2014, EPM realizó capitalizaciones por USD\$ 48 alcanzado una participación del 99.19%.

(6) En septiembre de 2013 se realizó una capitalización equivalente al 80% de las acciones de la sociedad Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA), por intermedio de la filial EPM Capital México S.A. de C.V. TICSA, un holding constituido por 13 empresas.

(7) En agosto de 2014, se presentó un cambio en la clasificación de la inversión en UNE, la cual a partir de esta fecha se reconoce en los estados financieros consolidados bajo el método de participación patrimonial como consecuencia de la pérdida de control y el reconocimiento de la influencia importante.

(8) En diciembre de 2014, EPM capitalizó por \$55,224 a Inversiones Telco S.A.S.

La Junta Directiva de EPM autorizó, en su sesión de junio 10 de 2014, la constitución de una sucursal de la organización en Costa Rica, en el marco de



una estrategia de internacionalización que busca explorar nuevas oportunidades de negocio en este país, catalogado como uno de los mercados objetivo del Grupo EPM.

Número de personas empleadas por el Grupo EPM



El número de personas empleadas por el Grupo EPM al 31 de diciembre de 2014 y 2013 con el detalle de los gastos y costos de personal fue:

Número de personas empleadas por el Grupo EPM

Concepto	2014	2013
Número de empleados	10,025	14,506
Costos de personal *	459,037	898,210
Gastos de personal *	375,666	468,293
Total costos y gastos de personal *	834,703	1,366,503

* Cifras en millones de pesos colombianos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



1.4. Marco legal y regulatorio

El Grupo EPM, a través de sus filiales y subsidiarias, presta servicios públicos domiciliarios que están regulados en Colombia, Chile, El Salvador, Guatemala, México, y Panamá. Los aspectos regulatorios más significativos que le aplican son:

1.4.1. Normatividad para Colombia

EPM y sus filiales nacionales prestan servicios públicos domiciliarios, regulados en Colombia principalmente por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos, y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

El Contador General de la Nación tiene la función de establecer las normas contables que deben regir en el país para el sector público, según lo dispuesto en el Artículo 354 de la Constitución Política de Colombia de 1991, reglamentado mediante la Ley 298 de 1996.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

EPM por ser una entidad descentralizada del orden municipal está sujeta al control político del Concejo de Medellín, al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Estas entidades son las siguientes:

- La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.
- La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), organismo técnico adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, regula las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo.

Regulación por sector





Actividades del sector de acueducto, alcantarillado y aseo

La Ley 142, Ley de Servicios Públicos, definió los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Acueducto: llamado también servicio público domiciliario de agua potable. Actividad que consiste en la distribución municipal de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión y medición. Incluye las actividades complementarias, tales como captación de agua y su procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte.

Alcantarillado: actividad que consiste en la recolección municipal de residuos, principalmente líquidos, por medio de tuberías y conductos. Incluye actividades complementarias de transporte, tratamiento y disposición final de tales residuos.

Aseo: actividad que consiste en la recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. Incluye actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

Actividades del sector eléctrico





La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, que pueden ser desarrolladas por empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera, y procurar por una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Generación: consiste en la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera que sea la actividad principal.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el STN. Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: es el transporte de energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera que sea su actividad principal.

La Ley 143 de 1994 prohíbe la integración vertical entre generadores y distribuidores, pero permite que ambos agentes desarrollen la actividad de comercialización. Para la transmisión, definió que las empresas deben tener esta actividad como objeto exclusivo. Sin embargo, las que a la fecha de promulgación de la Ley 143 de 1994 se encontraban integradas verticalmente, podrían seguir así, siempre y cuando tengan contabilidades separadas para las diferentes actividades.

Actividades del sector gas natural





La Ley 142 de 1994 definió el marco legal para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, ámbito que se define al gas natural como un servicio público.

Gas: es el conjunto de actividades ordenadas a la distribución de gas combustible, por tubería u otro medio, desde un sitio de acopio de grandes volúmenes o desde un gasoducto central hasta la instalación de un consumidor final, incluyendo su conexión y medición. También se aplicará esta Ley a las actividades complementarias de comercialización desde la producción y transporte de gas por un gasoducto principal, o por otros medios, desde el sitio de generación hasta aquel en donde se conecte a una red secundaria.

1.4.2. Normatividad para Chile

En el mercado eléctrico chileno se identifican las actividades de generación, transmisión y distribución, reguladas por la Ley General de Servicios Eléctricos (LGSE).

En Chile existen cuatro sistemas eléctricos interconectados: el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING), que cubre el territorio comprendido entre las ciudades de Arica y Antofagasta, con un 28.06 % de la capacidad instalada en el país; el Sistema Interconectado Central (SIC), que se extiende entre las localidades de Taltal y Chiloé, con un 71.03 % de la capacidad instalada en el país; el Sistema de Aysén, que atiende el consumo de la Región XI, con un 0.29 % de la capacidad; y el Sistema de Magallanes que abastece la Región XII, con un 0.62 % de la capacidad instalada en el país.

Las reformas en el sector eléctrico chileno comenzaron en 1978 con la creación de la Comisión Nacional de Energía y se formalizaron con la aprobación de la Ley Eléctrica en 1982. Por la privatización del sector en Chile, a partir de 1980, no hay participación del Estado.

Marco regulatorio

De acuerdo con la Ley General de Servicios Eléctricos (LGSE), la Comisión Nacional de Energía es la autoridad competente para calcular las tarifas mediante los informes técnicos de fijación de precio de nudo, que posteriormente son establecidos por decreto del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción. La legislación vigente establece como premisa básica que las tarifas deben representar los costos reales de generación, transmisión y distribución de electricidad para que se pueda obtener un desarrollo óptimo de los sistemas eléctricos.



El marco legal del sector eléctrico chileno está formado, principalmente, por:

- Ley N.º 20.402 de 2009. Crea el Ministerio de Energía, estableciendo modificaciones al Decreto Ley N.º 2.224 y a otros cuerpos legales.
- Ley 20.257 de 2008. Introduce modificaciones a la Ley General de Servicios Eléctricos (LGSE) en cuanto a la generación de energía eléctrica con fuentes de energías renovables no convencionales.
- Decreto con Fuerza de Ley N.º 4 DFL N.º 4 de 2007. Aprueba modificaciones al Decreto con Fuerza de Ley N.º 1 de 1982, Ley General de Servicios Eléctricos, en materia de energía eléctrica.
- Decreto con Fuerza de Ley N.º 1 DFL N.º 1 de 1982. La Ley General de Servicios Eléctricos establece las disposiciones fundamentales para el desarrollo de la actividad económica en la industria eléctrica. Solo puede ser modificado en el Congreso Nacional y sus modificaciones más relevantes son las que se aplican mediante la Ley N.º 19.940 de 2004 (Ley Corta I), que reformó el marco regulatorio de la transmisión, y la Ley N.º 20.018 de 2005 (Ley Corta II), que reformó el régimen de comercialización entre generadores y distribuidores para el suministro de los clientes regulados. Los reglamentos, por su parte, son elaborados por los organismos sectoriales del poder ejecutivo y deben someterse a las disposiciones establecidas en la Ley.

Entidades regulatorias

Algunos de los principales entes de regulación de la energía en Chile son:

Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción: diseña y monitorea la implementación de políticas públicas que afecten la competitividad del país. Sus principales ejes de acción están relacionados con el diseño y promoción de las Políticas de Innovación y Emprendimiento.

Ministerio de Energía: es el órgano superior de colaboración del Presidente de la República en las funciones de gobierno y administración del sector de energía. Este organismo público es el responsable de determinar los planes, políticas y normas para el desarrollo del sector eléctrico. Además otorga concesiones para centrales hidroeléctricas, líneas de transmisión, subestaciones y zonas de distribución eléctrica. De este Ministerio depende la Comisión Nacional de Energía (CNE).

Comisión Nacional de Energía (CNE): es un organismo público y descentralizado, con patrimonio propio y plena capacidad para adquirir y ejercer derechos y obligaciones. Se relaciona con el Presidente de la República por intermedio del Ministerio de Energía.

La Comisión Nacional de Energía conduce los procesos de fijación de tarifas a las empresas de electricidad y gas de red. Es responsable de diseñar normas técnicas y calcular los precios regulados establecidos en la ley. Igualmente monitorea y proyecta el funcionamiento actual y esperado del sector energético, mediante la generación del plan de obras, que constituye una guía para la expansión del sistema a diez años. Asimismo, propone al Ministerio de Energía las normas legales y reglamentarias que se requieran en las materias de su competencia.

Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC): es el órgano público que tiene por misión vigilar la adecuada operación de los servicios de electricidad, gas y combustibles, en términos de su seguridad, calidad y precio. Además de fijar los estándares técnicos, el objetivo de la SEC es fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias sobre generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad, para verificar que la calidad de los servicios sea la señalada en dichas disposiciones y normas técnicas y que las operaciones y el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o sus cosas. El marco institucional de la SEC es la Ley 18.410 de 1985, modificada por la Ley 20.402.



Centro Económico de Despacho de Carga (SIC): el CDEC-SIC es el organismo encargado de coordinar y determinar la operación de las instalaciones del SIC, incluyendo centrales generadoras, líneas y subestaciones del sistema de transmisión y barras de consumo de clientes libres. Algunas de sus funciones son velar por la seguridad del servicio en el sistema eléctrico, garantizar la operación más económica de las instalaciones del sistema eléctrico y el derecho a servidumbre sobre los sistemas de transmisión establecidos mediante decreto de concesión eléctrica. El CDEC-SIC está integrado por las generadoras, transmisoras y clientes libres que operan en el SIC, y son sus integrantes las que lo financian. El marco institucional de los CDEC es el Decreto 291.

Centro de Despacho Económico de Carga (SING): el CDEC – SING es el organismo encargado de coordinar y determinar la operación de las instalaciones del SING. Es análogo al CDEC-SIC.

1.4.3. Normatividad para El Salvador



En El Salvador se desarrolló un proceso de reestructuración del sector eléctrico, que se materializó en un marco jurídico e institucional que pretende promover la competencia y las condiciones necesarias para asegurar la disponibilidad de una oferta energética eficiente, capaz de abastecer la demanda bajo criterios técnicos, sociales, económicos, ambientales y de viabilidad financiera.

En la década de los noventa, El Salvador impulsó un proceso de reformas en el sector energético que consistió en la reestructuración de los sectores de hidrocarburos y de electricidad, la privatización de la mayoría de empresas estatales que proporcionaban bienes o servicios energéticos y la desregulación de los mercados.

Marco regulatorio



El marco legal del sector eléctrico salvadoreño está formado por la Ley de Creación de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), emitida mediante el Decreto Legislativo 808 del 12 de septiembre de 1996, que dio vida jurídica al ente regulador; así como por la Ley General de Electricidad (LGE), emitida mediante el Decreto Legislativo 843 del 10 de octubre de 1996, y por el Reglamento de la Ley General de Electricidad, establecido mediante el Decreto Ejecutivo 70 del 25 de julio de 1997, incluyendo sus modificaciones.

Como resultado del proceso de reestructuración del sector eléctrico se crearon la Unidad de Transacciones S.A. (UT), que administra el Mercado Mayorista de Energía Eléctrica, y la Empresa de Transmisión de El Salvador (Etesal), al tiempo que se privatizaron las empresas de distribución y las de generación térmica. Además, se separaron las actividades de generación hidroeléctrica y geotérmica, incorporándose un socio privado en esta última.

Entidades regulatorias

Algunos de los principales entes de regulación de la energía en El Salvador son:

Ministerio de Economía (MINEC): institución del Gobierno central cuya finalidad es la promoción del desarrollo económico y social mediante el incremento de la producción, la productividad y la racional utilización de los recursos. Tiene entre sus responsabilidades definir la política comercial del país y el seguimiento a la integración económica centroamericana y su impulso.

Tiene bajo su mando a la Dirección de Energía Eléctrica y al Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local; además, encabeza el Consejo Nacional de Energía.

Contribuye al desarrollo de la competencia y competitividad de actividades productivas, tanto para el mercado interno como para el externo.

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET): es una institución autónoma de servicio público sin fines de lucro. Dicha autonomía comprende los aspectos administrativo y financiero y es la entidad competente para aplicar las normas contenidas en tratados internacionales sobre electricidad y telecomunicaciones vigentes en El Salvador, así como en las leyes que rigen los sectores de electricidad y telecomunicaciones y sus reglamentos, además de conocer del incumplimiento de las mismas.

Unidad de Transacciones (UT): entre sus funciones está administrar con transparencia y eficiencia el mercado mayorista de energía eléctrica y operar el sistema de transmisión, manteniendo la seguridad y la calidad y brindando a los operadores del mercado respuestas satisfactorias para el desarrollo de sus actividades. De igual manera, coordina con el Ente Operador Regional (EOR) las transacciones de energía que realiza El Salvador con otros países en los ámbitos centroamericano e internacional. Finalmente, determina responsabilidades en caso de fallas en los sistemas.

Consejo Nacional de Energía (CNE): es una entidad gubernamental encargada de velar por la formulación de la política energética en el país.

Elabora, propone, coordina y ejecuta las políticas, programas, proyectos y acciones que permiten un eficiente funcionamiento del sector, teniendo en cuenta las actividades de generación, transporte y distribución, que deben reflejarse en bienestar para la sociedad. Además, analiza la problemática energética actual y propone medidas de corto, mediano y largo plazo, tendientes al uso eficiente de la energía, propone a los órganos del gobierno y al sector privado las acciones necesarias para el logro de las medidas que se decida implementar, entre otras funciones. A partir de 2010 realiza las funciones de la dirección de energía eléctrica del MINEC.

1.4.4. Normatividad para Guatemala





La Constitución Política de la República de Guatemala de 1985 declaró como urgencia nacional la electrificación del país, con base en planes formulados por el Estado y las municipalidades, en un proceso que podría contar con la participación de la iniciativa privada.

Con la Constitución como asidero legal, en 1996 se decretó la Ley General de Electricidad; por medio de ella se establecieron las normas jurídicas fundamentales para facilitar la actuación de los diferentes sectores del sistema eléctrico.

Entidades regulatorias

Algunos de los principales entes de regulación energética en Guatemala son:

Ministerio de Energía y Minas: es el ente gubernamental más importante del sector eléctrico. Es responsable de hacer cumplir la Ley General de Electricidad y las regulaciones relacionadas, lo mismo que de la coordinación de las políticas entre la CNEE y el AMM. Esta dependencia gubernamental también tiene la autoridad para otorgar permisos para la operación de las compañías de distribución, transmisión y generación.

Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE): el sector eléctrico guatemalteco es regulado por la CNEE, una entidad creada de conformidad con la Ley General de Electricidad, como órgano técnico del Ministerio de Energía y Minas y subordinado a este. Está formada por tres miembros nombrados por el Presidente de la República a partir de ternas propuestas por los rectores de las universidades, el Ministerio de Energía y Minas y los agentes del Mercado Mayorista. La duración de cada directorio es de cinco años.

Administrador del mercado mayorista (AMM): el mercado mayorista guatemalteco es administrado por el AMM, un ente privado creado por la Ley General de Electricidad, que coordina la operación de las instalaciones de generación, las interconexiones internacionales y las líneas de transmisión que forman el sistema de electricidad nacional. Igualmente, es responsable de la seguridad y la operación del sistema al



realizar un despacho económicamente eficiente y administrar los recursos de electricidad, de tal manera que minimice los costos de operación, incluyendo los costos de fallas, dentro de las restricciones impuestas por el sistema de transmisión y los requerimientos de calidad del servicio. Asimismo, el AMM se encarga de la programación del suministro y el despacho de electricidad.

Los reglamentos del AMM están sujetos a la aprobación de la CNEE. Si una compañía de generación, de transmisión, de distribución o un agente de electricidad o usuario grande no opera sus instalaciones de conformidad con las regulaciones establecidas por el AMM, la CNEE tiene la capacidad de sancionarla con multas y, en caso de una violación grave, puede requerir que se desconecte del sistema de electricidad nacional.

1.4.5. Normatividad para México (saneamiento)

En el ámbito estatal, cada una de las 32 entidades federativas tiene sus respectivas leyes de agua, con propósitos sensiblemente iguales a pesar de las diversas denominaciones. Las modificaciones a la legislación estatal asociada a la prestación de los servicios de agua y saneamiento derivaron, principalmente, de una serie de iniciativas impulsadas por la Comisión Nacional de Aguas (CNA) en la década de los noventa.

Así se resume la evolución que desde entonces, y hasta principios de la presente década, ha experimentado el régimen legal estatal en materia de agua y saneamiento:

- Reformas de 1983 al Artículo 115 constitucional, con las que se ratificó y fortaleció el carácter municipal de los servicios de agua y saneamiento, lo que obligó a orientar el papel de las autoridades estatales en esta materia para asignarles uno subsidiario y, en alguna medida, regulatorio.
- Políticas gubernamentales establecidas para promover la creación de organismos descentralizados (decretos de creación) de la Administración Municipal, con la capacidad técnica y la autonomía administrativa y financiera necesarias para la provisión eficiente de los servicios, junto con la introducción de esquemas de participación del sector privado.
- Mayor participación de las autoridades estatales en la administración de las aguas nacionales, mediante convenios que, conforme a lo previsto en el Artículo 116 constitucional, puede suscribir la federación con los gobiernos de los estados, a efecto de que estos últimos lleven a cabo distintas tareas, de exclusiva competencia del Gobierno federal. Esta posibilidad se reforzó aún más con las reformas y adiciones a la Ley de Aguas Nacionales que entraron en vigor en 2004.

Entidades regulatorias

Algunos de los principales entes de regulación del sector saneamiento en México son:

SEMARNAT: en los diferentes ámbitos de la sociedad y de la función pública incorpora criterios e instrumentos que aseguren la óptima protección, conservación y aprovechamiento de los recursos naturales del país, formando así una política ambiental integral e incluyente que permita alcanzar el desarrollo sustentable, siempre que no estén encomendados expresamente a otra dependencia; así mismo, en materia de ecología, saneamiento ambiental, agua, regulación ambiental del desarrollo urbano y de la actividad pesquera, con la participación que corresponda a otras dependencias y entidades.

CONAGUA: con la participación de la Sociedad, administra y preserva las aguas nacionales, para lograr el uso sustentable del recurso con la corresponsabilidad de los tres órdenes de gobierno y la sociedad en general. Se constituye en autoridad con calidad técnica y promotora de los órdenes de gobierno en la gestión integrada del recurso hídrico y sus bienes públicos inherentes, y protege los cuerpos de agua para garantizar un desarrollo sustentable y preservar el medio ambiente.



SEDESOL: define los compromisos de la administración para avanzar en el logro de un efectivo desarrollo social. Formula y coordina la política social solidaria y subsidiaria del gobierno federal, orientada hacia el bien común, y la ejecuta con la Sociedad.

1.4.6. Normatividad para Panamá



El sector eléctrico en Panamá está dividido en tres áreas de actividades: generación, transmisión y distribución. El país tiene establecida una estructura reglamentaria para la industria eléctrica, basada en la legislación que se aprobó entre 1996 y 1998. Este marco crea un regulador independiente, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), y crea también un proceso transparente de fijación de tarifas para la venta de energía a clientes regulados.

El régimen regulatorio está compuesto principalmente por las siguientes normas:

- Ley 6 del 3 de febrero de 1997. Dicta el marco regulatorio e institucional para la prestación del servicio público de electricidad. Establece el régimen al que se sujetarán las actividades de distribución, generación, transmisión y comercialización de energía eléctrica.
- Ley 57 del 13 de octubre de 2009. Se efectúan varias modificaciones a la Ley 6 de 1997, entre las que figuran: la obligación de las empresas generadoras a participar en los procesos de compra de energía o potencia, la obligatoriedad de la Empresa de Transmisión Eléctrica S. A. (ETESA) de comprar energía en representación de las distribuidoras, y el aumento en las multas que puede imponer el regulador hasta por \$20 millones de balboas, al tiempo que establece el derecho de los clientes a abstenerse de pagar por la porción que reclamen y otorga un plazo de 30 días para reclamar ante el regulador en caso de no estar satisfechos con la respuesta dada por la distribuidora.
- Ley 58 del 30 de mayo de 2011. Se modifican los artículos relativos a electrificación rural, entre los que



están: la modificación del cálculo del subsidio que debe pagar la Oficina de Electrificación Rural (OER) a las distribuidoras por un período de 4 años (antes se pagaba a 20 años) y la creación de un fondo de electrificación rural por 4 años, que estará formado por los aportes de los agentes del mercado que vendan energía eléctrica y no excederá el 1 % de su utilidad neta antes de impuestos.

Entidades regulatorias

Algunos de los principales entes de regulación de la energía en Panamá son:

La Secretaría de Energía: su misión es formular, proponer e impulsar la política nacional de energía con la finalidad de garantizar la seguridad del suministro, el uso racional, sostenible, y eficiente de los recursos y la energía, según el Plan de Desarrollo Nacional. Actualmente está gestionando ante la Empresa de Transmisión Eléctrica (ETESA) la conformación de una matriz energética con mayores y más variados recursos renovables y limpios (eólico, gas, entre otros.)

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP): establecida de acuerdo con la ley del ente regulador de los servicios públicos de 1996. Es una entidad autónoma del Gobierno con responsabilidad de regular, controlar y fiscalizar la prestación de los servicios de agua y alcantarillado sanitario, telecomunicaciones, radio y televisión, electricidad y gas natural.

El 22 de febrero de 2006, por Decreto Ley 10, el Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSP) fue reestructurado y cambió de nombre, por lo que, desde abril de 2006, es conocido como la ASEP, con las mismas responsabilidades y funciones, pero con un administrador general y un director ejecutivo, cada uno designado por el Presidente de Panamá y ratificado por la Asamblea Nacional.

Cuenta, asimismo, con tres directores nacionales bajo la autoridad del administrador general, uno para el sector de electricidad y agua, uno para el sector de telecomunicaciones y uno para atención al usuario. Los directores nacionales emiten resoluciones sobre sus respectivas industrias y las apelaciones a las mismas son resueltas por el administrador general como etapa final del proceso.

La Unidad de Planificación de la Empresa de Transmisión Eléctrica (ETESA): elabora los planes de expansión de referencia y proyecta los requerimientos globales de energía y las formas para satisfacerlos, incluyendo el desarrollo de fuentes alternativas y estableciendo programas para conservar y optimizar el uso de la energía. Las compañías de servicio público están llamadas a preparar y presentar sus planes de expansión a ETESA.

El Centro Nacional de Despacho (CND): es operado por ETESA. Planifica, supervisa y controla la operación integrada del Sistema Interconectado Nacional. Recibe las ofertas de los generadores que participan en el mercado de venta de energía ("spot"), determina los precios spot de energía, administra la red de transmisión y provee los valores de liquidación entre suplidores, productores y consumidores, entre otros.

La Oficina de Electrificación Rural (OER): es responsable de promover la electrificación en áreas rurales no servidas, no rentables y no concesionadas.



1.5. Revisoría fiscal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. no está obligada a tener revisor fiscal, por tratarse de una empresa industrial y comercial del Estado y puesto que todo el capital con el que se constituyó y funciona es de naturaleza pública. Por esta misma razón, la entidad está sujeta al control fiscal pleno por parte de la Contraloría General de Medellín.

1.6. Auditoría externa

Según lo contenido en el Código de Buen Gobierno Corporativo, la auditoría externa se establece como un mecanismo de control, que tiene como finalidad el examen de la información contable en general y de los estados financieros, así como la rendición de una opinión independiente respecto de la razonabilidad con la que estos indican la situación financiera de la empresa al corte de cada ejercicio fiscal. El Comité de Auditoría de la Junta Directiva revisa previamente el Plan de Auditoría Externa y hace seguimiento al cumplimiento de la gestión del auditor. Adicionalmente, se han establecido compromisos contractuales derivados de la financiación externa con la banca multilateral.



1.7. Prácticas contables

Como entidad pública, para la preparación y presentación de los estados financieros la empresa cumple con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN). El RCP está armonizado con normas y prácticas de aceptación internacional para el sector público. Las normas locales contienen elementos internacionales aplicables al contexto local y estratégicos para la interacción del sector público en un entorno globalizado.

Las normas vigentes de la CGN que rigen en materia contable son:

- Resolución 354 de 2007: adoptó el RCP, estableció su conformación y definió el ámbito de aplicación.
- Resolución 355 de 2007: adoptó el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP), que contiene la regulación contable pública de tipo general y los fundamentos para reconocer y revelar las transacciones, hechos y operaciones realizadas.
- Resolución 356 de 2007: adoptó el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública, integrado por el catálogo general de cuentas, los procedimientos contables y los instructivos contables.
- Resolución 357 del 2008: establece el procedimiento de control interno contable y el envío del informe anual de evaluación de control interno que se debe remitir a la CGN.
- Aplica, así mismo, la normatividad de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD). El sistema unificado de costos y gastos por actividades de EPM se rige por la Resolución 20051300033635 del 28 de diciembre de 2005, actualizada con la Resolución 20101300021335 de 2010, y actualizada con la Resolución 20131300001025 de 2013.

De acuerdo con el Artículo 4 de sus estatutos, EPM tiene la obligación de mantener una separación en la contabilidad de los ingresos, costos y gastos asociados a cada uno de los servicios públicos domiciliarios que preste, y garantizar la destinación específica de los fondos procedentes de los empréstitos.

De acuerdo con la normatividad vigente, EPM adopta las prácticas contables que se detallan a continuación:

Prácticas de carácter general

1.7.1. Proceso de consolidación

EPM consolida su información financiera con las empresas en las que tiene participación patrimonial igual o superior al 50%, directa o indirectamente o tiene el control administrativo.

Los estados financieros consolidados se emiten en forma trimestral y son presentados ante la Junta Directiva. Una vez informada esta, se publican en la página oficial de EPM junto con sus notas respectivas.

Estados financieros involucrados

Los estados financieros de todas las filiales y subsidiarias utilizados en el proceso de consolidación tienen como fecha de corte el 31 de diciembre de 2014 y 2013. Los estados financieros de las filiales internacionales preparados con base en principios de contabilidad diferentes a los aplicados por el Grupo EPM, son homologados en papeles de trabajo para tal efecto.

Ajustes de homologación de prácticas contables



Los principales ajustes realizados sobre los estados financieros de las filiales y subsidiarias internacionales fueron:

Ajustes de homologación de prácticas contables

Empresa	Ajuste
Distribución Eléctrica Centroamericana II S. A. - DECA II	<p>Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.</p> <p>Recálculo del crédito mercantil sobre el valor intrínseco del patrimonio homologado a políticas contables del Grupo EPM.</p>
Crediegsa S.A. (CREDIEGSA)	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A. (EEGSA)	<p>Actualización del valor de las propiedades, planta y equipo mediante avalúos técnicos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico</p> <p>Reclasificación a resultados de períodos anteriores de los cargos diferidos por emisión de deuda.</p>
Transportista Eléctrica Centroamericana S.A. (TRELEC)	Actualización del valor de las propiedades, planta y equipo mediante avalúos técnicos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico
Hidroecológica del Teribe S.A. (HET)	<p>Ajuste de los pasivos financieros por valoración a costo amortizado.</p> <p>Ajuste del deterioro de valor de las construcciones en curso.</p>
EPM Chile S.A.	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.



	Ajuste de los pasivos y activos financieros por valoración a costo amortizado.
Parque Eólico Los Cururos Ltda.	Ajuste de los pasivos financieros por valoración a costo amortizado.
	Reversión de la provisión por desmantelamiento de activos fijos.
	Reversión de la capitalización del costo financiero por la valoración de pasivos a costo amortizado.
Distribuidora de Electricidad del Sur (Delsur)	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.
	Reclasificación a cuentas de valorización de los costos revaluados de las propiedades, planta y equipo, y el consecuente ajuste a la depreciación.
AEI El Salvador Holding S.A.	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.
Panama Distribution Group S.A. (PDG)	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.
Elektra Noreste S.A. (ENSA)	Actualización del valor de las propiedades, planta y equipo mediante avalúos técnicos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico
EPM Capital México S.A. de C.V.	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.
Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA)	Aplicación del método de participación patrimonial sobre inversiones en sociedades controladas.



El efecto de los ajustes anteriores en los estados financieros de cada filial o subsidiaria es el siguiente:

El efecto de los ajustes anteriores en los estados financieros de cada filial o subsidiaria				
Empresa	Efecto del ajuste de homologación			
	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Distribución Eléctrica Centroamericana II S. A. - DECA II	150,266	667,967	-	667,967
Crediegsa S.A. (CREDIEGSA)	339	1,816	-	1,816
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A. (EEGSA)	30,187	240,688	(32,163)	272,851
Transportista Eléctrica Centroamericana S.A. (TRELEC)	(471)	113,292	-	113,292
Hidroecológica del Teribe S.A. (HET)	21,089	295,888	(6,551)	302,439
EPM Chile S.A.	8,337	(15,507)	(10,049)	(5,458)
Parque Eólico Los Cururos Ltda.	9,036	379,217	(24,027)	403,243
Distribuidora de Electricidad del Sur (Delsur)	3,543	5,861	(13,300)	19,161
AEI El Salvador Holding S.A.	(3,541)	(28,674)	-	(28,674)
Panama Distribution Group S.A. (PDG)	748	(36,540)	(470)	(36,070)
Elektra Noreste S.A. (ENSA)	1,411	75,827	78,010	(2,183)
EPM Capital México S.A. de C.V.	(148)	(1)	-	(1)
Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA)	57	(1)	-	(1)
Cifras en millones de pesos colombianos				



1.7.2. Moneda funcional

La moneda funcional de Colombia es el peso colombiano. En consecuencia, las operaciones que realiza EPM en otras divisas se consideran nominadas en “moneda diferente del peso” y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones. La economía de Colombia no es hiperinflacionaria.

1.7.3. Diferencia en cambio

Para los estados financieros individuales, las diferencias entre el tipo de cambio histórico contabilizado y el vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como ganancia o pérdida por diferencia en cambio y se presentan en el “resultado no operacional neto” del estado de resultados. Se exceptúan de esta práctica las inversiones en el exterior en compañías controladas, que se registran en el patrimonio a través del método de participación.

Los saldos en caja, bancos, cuentas por cobrar, inversiones, proveedores y obligaciones financieras en moneda extranjera se expresaron en pesos colombianos con base en la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para los estados financieros de Grupo, la conversión de las empresas en el exterior se utiliza el siguiente procedimiento:

- Los activos y pasivos se convierten a tasa de cierre.
- El capital a tasas históricas.
- Los resultados del ejercicio a la tasa promedio del año.



La diferencia por aplicación diferentes de tasas se registra en una cuenta denominada ajuste por conversión, la cual se presenta en el patrimonio.

1.7.4. Período contable

La empresa tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general mínimo una vez al año, al 31 de diciembre.

1.7.5. Estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros se utiliza estimaciones para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que se registran en la contabilidad. Básicamente las estimaciones se refieren a:

- La valoración de los activos para determinar la existencia de provisiones por deterioro de los mismos.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipo e intangibles.
- El valor de realización para determinar la provisión de inventarios.
- La recuperabilidad de las cuentas por cobrar para determinar la provisión de cartera.
- Los servicios públicos prestados a clientes, correspondientes a los ciclos de facturación con consumos de diciembre, pero cuyas facturas se emiten en enero del año siguiente. Los registros se hacen en forma global y a las tarifas respectivas del ingreso específico en consideración a que ya surgió el derecho a ellos.
- Algunas variables macroeconómicas, particularmente costos del sector eléctrico.
- Actualizaciones del estudio actuarial del pasivo de pensiones de jubilación y prima de antigüedad.
- El monto de los pasivos asociados a posibles contingencias, que da lugar a reconocer provisiones.



Estas estimaciones se realizan para proveer una información razonable, que refleje la realidad económica de la empresa a la fecha de corte. El resultado final de las operaciones a las que se refieren dichas estimaciones puede ser diferente a los valores definitivos y originar modificaciones futuras de acuerdo con su ocurrencia.

1.7.6. Concepto de materialidad

El reconocimiento y revelación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa. Un hecho económico es material cuando por su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información. Al preparar los estados financieros, la importancia relativa para propósitos de revelación se determinó sobre una base del 5% aplicada a cada grupo de cuentas.

1.7.7. Clasificación de activos y pasivos

Se clasifican según el uso que se destinan o a su grado de realización, exigibilidad o liquidación en términos de tiempos y valores. Se consideran activos y pasivos corrientes los valores realizables o exigibles en un plazo no mayor a un año.

Prácticas de carácter específico

1.7.8. Efectivo

Se consideran como efectivo el dinero en caja y bancos. Se registran por separado los recursos cuya su disponibilidad está restringida por razones contractuales o convencionales.



1.7.9. Equivalente de efectivo

Corresponden a las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la empresa. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, bajo las directrices de un adecuado control y en condiciones de mercado sin ánimo especulativo de acuerdo con el Decreto de la Gerencia General 1651 de 2007.

De acuerdo con lo dispuesto por la normatividad vigente, el portafolio de inversiones de liquidez se valora diariamente a precios de mercado. Los precios y las tasas de referencia que se utilizan para las diferentes categorías de valores son: para moneda local los publicados por la Bolsa de Valores de Colombia en su página de información para valoración (Infovalmer), y para moneda extranjera los publicados en Bloomberg.

La compra de inversiones, administración de liquidez renta fija, se registra al costo de compra, que es el mismo valor razonable. Los costos de estas transacciones se reconocen como gastos cuando se incurre en ellos. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se estiman a valor razonable tomando en consideración el valor de mercado establecido en la bolsa de valores donde tal título se cotice. Las diferencias que surgen entre cada valoración aumentan o disminuyen su costo, con cargo o abono a las cuentas de resultados de ingresos o egresos financieros, según el caso.

1.7.10. Inversiones patrimoniales

Comprende las inversiones en entidades controladas y no controladas:

- **Inversiones en entidades controladas:** son las realizadas con la intención de ejercer control o de tener el control conjunto. Así mismo, incluye las inversiones patrimoniales en las que la entidad contable pública ejerce influencia importante.

El control es la facultad que tiene la entidad contable pública de definir u orientar las políticas financieras y operativas de otra entidad, dada su participación patrimonial superior al cincuenta por ciento (50%), en forma directa o indirecta, excluyendo las acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto,



con el fin de garantizar el desarrollo de funciones de cometido estatal, o para obtener beneficios de las actividades de la misma.

El control conjunto es el acuerdo de compartir el control sobre una entidad mediante un convenio vinculante.

Por su parte, la influencia importante es la facultad que tiene una entidad contable pública, con independencia de que el porcentaje de participación en el capital social no sea suficiente para tener el control, de intervenir en la definición y orientación de las políticas financieras y operativas de otra entidad, con el fin de obtener beneficios de las actividades de la misma. Esta facultad se fundamenta en la relación entre el inversionista y la entidad asociada. La existencia de influencia importante se manifiesta, por lo general, en una o más de las siguientes formas:

- a. Representación en la junta directiva u órgano rector equivalente de la entidad asociada;
- b. Participación en los procesos de formulación de políticas;
- c. Transacciones importantes entre el inversionista y la entidad asociada;
- d. Intercambio de personal directivo; o
- e. Suministro de información técnica esencial.

Se reconocen por su costo histórico y se incluyen las inversiones patrimoniales en las que EPM ejerce influencia importante.

El costo histórico está constituido por el precio de adquisición o importe original, más todas las erogaciones necesarias en las que incurrió EPM para la adquisición de la inversión. Estas inversiones no son objeto de ajuste por diferencia en cambio, toda vez que el método de participación patrimonial lo incorpora, pero son objeto de ajuste al valor intrínseco con el fin de reconocer en el momento de la compra la diferencia entre el precio de adquisición y el valor intrínseco de las acciones, cuotas o partes de interés social. Si, como resultado de la comparación, el valor de la inversión es inferior al valor intrínseco, la diferencia se registra como valorización. Si, por el contrario, como resultado de la comparación el valor de la inversión es superior al valor intrínseco, la diferencia se registra como provisión, afectando resultados. El ajuste al valor intrínseco se modifica por nuevas adquisiciones.

- **Inversiones patrimoniales en entidades no controladas:** comprenden los títulos participativos clasificados como de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización, que no le permiten a EPM controlar, compartir el control o ejercer influencia importante sobre el ente emisor. Estas inversiones tienen



la característica de no estar disponibles para la venta. Se actualizan por el método del costo trimestralmente, con base en el valor en bolsa o su valor intrínseco. Si el valor intrínseco o cotización en bolsa es superior al costo ajustado, la diferencia se reconoce como valorización, afectando el patrimonio como superávit. Si el valor intrínseco o cotización en bolsa es inferior al costo ajustado, se disminuye la valorización constituida hasta agotarla, y más allá de ese valor se reconocen provisiones con cargo a los resultados del ejercicio como otros gastos no operacionales.

1.7.11. Deudores

Constituye el valor de los derechos a favor de EPM originados en la prestación de los servicios públicos. Para su reconocimiento deberá cumplirse una de las siguientes condiciones:

- Que el servicio o bien se haya entregado a satisfacción.
- Que exista un derecho sobre el que se pueda exigir legalmente la transferencia de dinero o su compensación en especie.
- La existencia de un documento de cobro, convenio, fallo judicial u otro legalmente constituido que soporte el derecho.

1.7.12. Deudores de difícil cobro

Se consideran deudas de difícil cobro las que tienen más de seis meses de vencidas o cuando se envían a cobro jurídico, evento que origina la reclasificación del monto respectivo de cuentas por cobrar corrientes a cuentas de difícil cobro. De esta reclasificación se exceptúan los deudores que estén catalogados como entidades oficiales.

1.7.12.1. Provisión para deudores



Para la protección de cartera se establece una provisión administrativa, con cargo a la cuenta de gastos de provisión para deudores. Cuando se evidencien riesgos para recuperar saldos de deudores, el cálculo de esta provisión corresponde a una evaluación técnica que permita determinar la contingencia de pérdida o riesgo por la eventual insolvencia del deudor. Cada mes se evalúa el estado de cobrabilidad utilizando el modelo de cascada, el cual requiere de una base histórica de mínimo 12 meses para determinar los porcentajes de incobrabilidad.

Cuando hay derechos cuya recuperación no es posible por la vía ejecutiva, jurisdicción coactiva o vía ordinaria, opera el castigo de cartera para reconocer la extinción de la cuenta por cobrar a favor de EPM.

El castigo de cartera no libera a EPM de la responsabilidad de continuar con las gestiones de cobro que sean conducentes. La práctica para el reconocimiento del castigo de cartera es, según corresponda, un cargo a la cuenta de provisión deudores y un abono a la cuenta por cobrar del cliente o a las cuentas de difícil cobro.

El valor de la cuenta por cobrar que se cancele contra la provisión se registra en cuentas de orden. Ante una eventual recuperación, se disminuye del saldo de la cuenta de orden y se registra un ingreso por recuperación.

1.7.13. Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios públicos. Incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua, bienes de proveeduría, materiales como repuestos y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Para reflejar el valor del inventario de acuerdo con su realidad económica, en EPM los inventarios se actualizarán al valor de realización, siempre que este resulte menor que el valor en libros. En este caso se reconocerán provisiones por la diferencia; en caso contrario, se recuperarán las provisiones cuando existan, sin exceder el valor constituido por este concepto. Para el caso de disminuciones físicas, tales como mermas, deterioro u obsolescencia se realizará la baja del inventario directamente contra el gasto.



Los conteos físicos de los inventarios se realizan en forma rotativa durante el año, con el fin de cubrir todos los artículos catalogados en los mismos.

Los inventarios conservan su naturaleza de inventarios, independientemente de que, por factores exógenos propios de la economía o por condiciones naturales inherentes a las del negocio, roten lentamente. Aunque continúan como inventarios, esta condición de baja rotación les imprime la característica de “bien inmovilizado” en EPM.

1.7.14. Propiedades, plantas y equipos

Representa los bienes tangibles adquiridos, construidos o en proceso de construcción, con la intención de emplearlos en forma permanente en las actividades operativas para la producción y prestación de los servicios, para arrendarlos o para usarlos como apoyo administrativo de la organización, que no están destinados a la venta en el curso normal de los negocios y cuya vida útil excede un año.

El valor histórico de estos activos incluye todas las erogaciones y cargos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización. Se capitalizan como mayor valor del activo todas las erogaciones en que incurre la empresa para aumentar la vida útil del mismo, ampliar su capacidad productiva y eficiencia operativa, mejorar la calidad de los productos y servicios, o permitir una reducción significativa de los costos de operación.

Conforme a lo estipulado en la Resolución 356 de septiembre de 2007, emitida por la CGN, la empresa actualiza el valor de las propiedades, plantas y equipos mediante avalúos técnicos con la aplicación de metodologías de reconocido valor técnico, que consideran, entre otros criterios, su vida útil, la vida económica y la vida remanente, la ubicación, el estado, la capacidad productiva, la situación de mercado, el grado de negociabilidad, la obsolescencia y el deterioro que sufren los bienes.

La actualización de las propiedades, plantas y equipos se hace con una periodicidad de tres años a partir de la última actualización realizada y el registro queda en el período contable respectivo. No obstante, si con anterioridad al cumplimiento de este plazo el valor en libros de las propiedades, plantas y equipos experimenta cambios significativos con respecto al costo de reposición o al valor de realización, se hace una nueva actualización, registrando su efecto en el período contable respectivo.



Las vidas útiles de los activos fijos en EPM se definen teniendo en cuenta criterios técnicos, de acuerdo con las características propias del activo, considerando beneficios económicos futuros, el potencial de servicio del activo, la capacidad o rendimiento físico que se espere del mismo y las condiciones físicas y ambientales.

Se deberán definir con criterios técnicos y en los términos que se espere que aporten beneficios económicos a la empresa, teniendo en cuenta los siguientes factores para determinarlas:

- El uso del activo o desgaste físico del mismo, que se estima por referencia a la capacidad o al rendimiento que se espere.
- El deterioro natural esperado ocasionado por motivos distintos a su uso, que depende de factores operativos como: número de turnos de trabajo en los que se utilizará el activo, y el programa de reparaciones y mantenimiento, entre otros.
- La ubicación geográfica del activo.
- Los límites legales o restricciones similares sobre el uso del activo.

En caso de no contar con criterios técnicos, podrán tomarse como referencias las vidas útiles establecidas por la CGN.

El promedio de las vidas útiles generales por tipo de activo utilizadas en el periodo es:

El promedio de las vidas útiles generales por tipo de activo utilizadas en el periodo

Tipo de activo	2014	2013
Edificaciones		
Presas, estaciones repetidoras	48	49
Edificios, casas, oficinas, almacenes, casetas, campamentos, parqueaderos, garajes, bodegas, instalaciones deportivas	33	30
Tanques de almacenamiento	33	30



Plantas, ductos y túneles		
Plantas de generación	37	43
Plantas de tratamiento	41	48
Plantas de conducción	52	45
Subestaciones y estaciones de regulación	31	24
Acueducto y canalización	30	30
Estaciones de bombeo	31	27
Redes, líneas y cables		
Redes de distribución y de aire	30	22
Redes de recolección de aguas	35	35
Líneas y cables de transmisión	35	33
Redes de alimentación de gas	28	28
Maquinaria y equipo		
Equipo de construcción, maquinaria industrial	7	7
Herramientas y accesorios	6	7
Equipo para estaciones de bombeo	5	7
Equipo de centros de control		13
Maquinaria y equipo de dragado, equipo de aseo, otra maquinaria y equipo	7	7
Equipo médico y científico		
Equipo de investigación	7	6



Equipo de laboratorio, médico y científico	11	11
Muebles, enseres y equipos de oficina	6	7
Equipos de comunicación y computación	5	5
Equipo de transporte, tracción y elevación	6	5
Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	8	7



Entre las clasificaciones se encuentran:

- **Construcciones en curso:** representa todas las erogaciones en las que se incurre en el proceso de construcción, ampliación, modernización, rehabilitación o reposición de redes, plantas, y equipos, entre otros, hasta cuando estén en condiciones de ser utilizados en desarrollo de la operación para garantizar la expansión y sostenibilidad de la infraestructura para atender los servicios ofrecidos mediante la construcción.

El valor por el que se reconocen las construcciones en curso está dado por la totalidad de las erogaciones necesarias e indispensables que estén directamente asociadas con la adquisición o construcción del bien, desde la fecha de inicio de la ejecución hasta la fecha en que el activo esté listo para su uso.

Las comisiones, costos financieros, intereses y diferencia en cambio de los intereses originados en préstamos obtenidos para la financiación de obras en construcción, se capitalizan hasta el momento en que estén en condiciones de operación.

Las erogaciones que se realicen para llevar a efecto las etapas de pre-factibilidad y factibilidad en los proyectos no deberán ser capitalizadas, es decir, se deberán registrar en cuentas de gasto. Si en estas etapas se adquieren activos fijos o intangibles, estos se deberán registrar en las cuentas correspondientes de propiedad, planta y equipo o intangibles.

- **Bienes muebles en bodega:** corresponden a los bienes muebles adquiridos a cualquier título, que tienen la característica de permanentes porque se utilizarán en el futuro en actividades de producción o administración



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



en EPM. Mientras conserven esta situación no son objeto de depreciación, según se estipula en el párrafo 171 de los Principios Generales de Contabilidad Pública.

- **Propiedades, plantas y equipos no explotados:** incluyen activos que, por obsolescencia, no se requieren para la operación del negocio y aquellos que temporalmente están fuera de servicio, en proceso de rehabilitación o en espera de una decisión técnica para rehabilitar o dar de baja. Los activos bienes muebles que se dan de baja por obsolescencia o porque ya no son requeridos por la empresa, se llevan al almacén de aprovechamientos y se ofrecen mediante subastas públicas (por normatividad interna). Se dan de baja en el momento en que se reintegran, exceptuando los vehículos que se retiran contablemente cuando se venden.
- **Edificaciones:** representa el valor de las edificaciones y casas, oficinas, casetas, parqueaderos y garajes, bodegas, instalaciones deportivas y recreacionales, presas y tanques de almacenamiento, entre otros, adquiridos por la empresa para el desarrollo de sus funciones y la prestación de los servicios públicos.
- **Plantas, ductos y túneles:** representa el valor de las plantas, ductos y túneles adquiridos por la empresa para la generación, transmisión y distribución de energía, distribución de gas, provisión de aguas y saneamiento. En la infraestructura operativa que utiliza EPM en los negocios de generación, transmisión y distribución de energía, gas natural, provisión de aguas y saneamiento se encuentran, entre otros: obras civiles y equipos de las plantas de generación y tratamiento, conducciones, gasoductos, subestaciones de energía, canalizaciones y estaciones de bombeo.



- **Redes, líneas y cables:** representa el valor de las redes de distribución de energía y acueducto, recolección de aguas, redes de alimentación de gas y líneas de transmisión y distribución de energía utilizadas en la operación de los negocios.
- **Depreciación:** se calcula sobre el costo histórico bajo el método de línea recta. Se utiliza como base la vida útil determinada según criterios técnicos, tales como adiciones o mejoras, avances tecnológicos, políticas de mantenimiento y reparaciones, obsolescencia, exposición física de los bienes u otros factores. La depreciación diferida refleja el valor obtenido por el exceso del gasto de depreciación fiscal sobre el contable, toda vez que la norma tributaria prevé la utilización de métodos de depreciación y vidas útiles diferentes a los utilizados contablemente, lo que permite que fiscalmente un activo se deprecie de forma más acelerada.

1.7.15. Reserva financiera actuarial

Es el conjunto de activos que han sido destinados por la entidad contable pública en atención a las disposiciones legales vigentes o por iniciativa propia, para atender las obligaciones pensionales. Estos activos se registran en cuentas asociadas a patrimonios autónomos y los pagos de pensiones de jubilación y de bonos pensionales se cancelan con cargo a estas.

1.7.16. Gastos pagados por anticipado



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



Son erogaciones que se pagan antes de recibir el bien o el servicio requerido. Se diferencian durante el período en que se reciban los servicios o se causen los costos o gastos. Los gastos pagados por adelantado se miden por su costo original, según lo establecido en los acuerdos contractuales o los precios fijados y acordados con los terceros.

1.7.17. Cargos diferidos

Son las erogaciones por concepto del suministro de bienes o prestación de servicios recibidos que, con razonable certeza, generarán beneficios futuros. La amortización se reconoce durante los períodos en los que se esperan percibir los beneficios de los costos y gastos incurridos, de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, los períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, o la vigencia de los respectivos contratos.

Los saldos de activos diferidos deben ser evaluados a su valor neto de recuperación. Al final de cada año se debe determinar si los cargos diferidos generarán beneficios futuros; en caso contrario, se procederá a amortizar totalmente su valor.

1.7.18. Intangibles

Son aquellas erogaciones en las que se incurre para la adquisición o desarrollo del conjunto de bienes inmateriales, o sin apariencia física, tales como derechos, licencias y “software”, de los que se pueden obtener beneficios futuros. Se reconocerán en las cuentas de balance como intangibles, entre otros, aquellos bienes que estén destinados a la ejecución de actividades primarias de la cadena de valor, sobre los que se esperan obtener beneficios económicos futuros. Estos bienes se reconocen si son:

- Identificables: se puede establecer su valor.
- Controlables: se puede transferir o restringir su acceso.
- Generan beneficios económicos futuros o un potencial de servicios.
- Su medición monetaria es confiable.



Son intangibles:

- **Crédito mercantil:** corresponde al monto adicional que se paga en la compra de acciones o cuotas partes de interés social, por encima de su valor patrimonial, en reconocimiento de atributos como el buen nombre, el personal idóneo, la reputación de crédito privilegiado o el control del ente económico.

Con el fin de reflejar la realidad económica de la operación y su asociación directa con los beneficios económicos que se espera tener de la inversión, el crédito mercantil debe ser amortizado con base en metodologías de reconocido valor técnico, durante el plazo en que, según el estudio técnico realizado para la adquisición, se espera recuperar la inversión. No obstante, el crédito mercantil con vida útil indefinida no es objeto de amortización.

Al cierre de cada período contable, EPM evalúa el crédito mercantil para verificar si se mantienen las condiciones de generación de beneficios económicos futuros, teniendo en cuenta las proyecciones financieras de cada empresa.

- **Licencias y “software”:** son aquellos derechos que adquiere una empresa para explotar un invento, un conocimiento, una marca o una tecnología determinada, y las que poseen su correspondiente propiedad intelectual.

Las actualizaciones de licencias, que forman parte de los contratos de soporte y mantenimiento celebrados, se contabilizan como un costo de mantenimiento.

El “software” es entendido como el conjunto de los programas, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

- **Intangibles generados internamente:** para su reconocimiento se deben identificar y separar las fases de investigación y desarrollo. Los desembolsos realizados en la fase de investigación se registran como costo o gasto en el estado de resultados en el período en que se incurra, y las erogaciones realizadas en la etapa de desarrollo, pueden ser capitalizadas siempre y cuando se demuestren todas las características para su reconocimiento, ya descritas para los intangibles.



La fase de investigación comprende todo aquel estudio original y planificado que se realiza para obtener nuevos conocimientos científicos o tecnológicos. La fase de desarrollo consiste en la aplicación de los resultados de la investigación, o de cualquier otro tipo de conocimiento científico, a un plan o diseño para la producción de materiales, productos, métodos, procesos o sistemas nuevos o sustancialmente mejorados, antes de su producción o utilización comercial.

- **Servidumbres:** se amortizan de acuerdo con lo estipulado en el acto que les dio origen; es decir, si el contrato es a perpetuidad, no se amortizará; si por el contrario su duración es finita, se amortizará al término del vencimiento pactado en el contrato.

1.7.19. Valorizaciones

Corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. EPM calcula y registra valorizaciones para inversiones, propiedades, planta, equipo y otros activos, así:

- **Inversiones:** corresponde a la valoración de las inversiones en las entidades donde se tiene y no se tiene control, así:

Inversiones en entidades controladas: son objeto de ajuste al valor intrínseco, con el fin de reconocer la diferencia entre el precio de adquisición y el valor intrínseco de las acciones, cuotas o partes de interés social, en el momento de la compra.

Inversiones patrimoniales en entidades no controladas: se actualizan por el método del costo trimestralmente, con base en el valor intrínseco o valor en bolsa de la entidad.

- **Propiedades, plantas y equipos:** corresponde al exceso del valor de valuación y el valor en libros de los activos poseídos al final del período, de acuerdo con la normatividad vigente. EPM calcula y registra provisiones y valorizaciones para inversiones, propiedades, planta, equipo y otros activos.



1.7.20. Operaciones de crédito público

Corresponden a los actos o contratos que, de conformidad con las disposiciones legales sobre crédito público, tienen por objeto dotar a EPM de recursos para la adquisición de bienes o servicios con plazo para su pago tales como empréstitos, emisión y colocación de bonos y títulos de deuda pública.

Se reconocen por el valor desembolsado. Los bonos y títulos deben reconocerse por su valor nominal. Las garantías otorgadas para avalar el pago de la deuda se reconocen por el valor de los pagos por concepto de capital que lleguen a efectuarse, registrándose en cuentas de orden.

Las operaciones de crédito público se clasifican en:

- Según donde se pacten:

Internas: operaciones en el territorio nacional

Externas: operaciones fuera de Colombia.

- Según el vencimiento:

Corto plazo: la obligación se vence en el término de un año.

Largo plazo: su vencimiento es superior a un año.

Las operaciones de crédito público pactadas en moneda extranjera deben reconocerse a la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha de transacción. Este valor debe reexpresarse mensualmente aplicando la TRM de final del mes. En el caso de operaciones contraídas en diferentes unidades de valor o índices específicos, deben reconocerse por el precio de la unidad en la fecha de la obligación y reexpresarse periódicamente, aplicando el precio de la unidad o el índice



a la fecha de la actualización. El mayor o menor valor obtenido como resultado de la reexpresión se reconoce en el periodo en cuentas de resultado.

1.7.21. Operaciones de cobertura

Representan el valor de las operaciones financieras que se pactan con el objeto de gestionar el riesgo de los pasivos y pueden efectuarse para comprar o vender activos, como divisas, títulos valores o futuros financieros sobre tasas de cambio, tasas de interés, índices bursátiles o cualquier otro subyacente pactado, que se liquidarán en fecha futura acordada.

Se reconocen por el valor pactado en el contrato. Si se pactan en monedas diferentes al peso colombiano, se reconocen a la TRM de la fecha de la transacción. A fin de mes se reexpresan con la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia. El mayor o menor valor obtenido como resultado de la reexpresión se reconoce en el período en las cuentas de resultados.

1.7.22. Cuentas por pagar

Incluye los derechos de pago a favor de terceros originados en la prestación de servicios recibidos o la compra de bienes, uso de activos de propiedad de terceros y demás obligaciones contraídas a favor de estos. Estas obligaciones se reconocen en el momento en que el servicio o bien haya sido recibido a satisfacción y de acuerdo con el valor pactado cumpliendo estas condiciones:

- Que el bien o servicio se haya recibido a satisfacción y se hayan recibido los riesgos y beneficios del mismo.
- Que sea probable que del pago de dicha obligación se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios futuros.
- Que el valor pueda ser determinado en forma confiable.

1.7.23. Impuestos, contribuciones y tasas



EPM, todos los derechos reservados 2014[©]

Grupo·epm[®]



Incluye el impuesto sobre la renta, impuesto al patrimonio, impuesto a las ventas, entre otros:

- **Impuesto sobre la renta corriente:** EPM es contribuyente del régimen ordinario del impuesto sobre la renta, a la tarifa general del 25%. El impuesto sobre la renta se reconoce como gasto corriente de acuerdo con la depuración realizada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable, afectando el rubro 'impuesto de renta' como una contrapartida en las cuentas por pagar, denominada 'impuestos por pagar'. En períodos intermedios se reconoce una estimación del impuesto de renta corriente con base en la proyección de los resultados fiscales del año, por lo que durante el año se utiliza la cuenta de provisión. El impuesto diferido se reconoce en forma separada del impuesto de renta como gasto o recuperación.
- **Impuesto diferido:** surge de aplicar la tarifa de impuesto de renta a las diferencias temporales entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable. Este impuesto se reconoce en la medida en que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se revertirán en el futuro. La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable es aquella vigente al momento en el cual se revertirán las citadas diferencias.

Si la diferencia temporal conlleva a un mayor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un pasivo diferido en la cuenta otros pasivos, impuestos diferidos y su contrapartida será un menor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente; esta partida se presenta en forma separada del impuesto corriente.

Si la diferencia temporal conlleva un menor pago del impuesto sobre la renta en el futuro, se reconoce como un activo en la cuenta otros activos y su contrapartida será un mayor valor del gasto por impuesto de renta del año corriente, y se presentará en forma separada del impuesto corriente.

- **Impuesto a la riqueza:** con la expedición de la Ley 1739 de 2014, se crea el impuesto a la riqueza por los años gravables 2015, 2016 y 2017. Este impuesto se desmontará a partir del 2018 para las personas jurídicas. Para efectos de este gravamen el concepto de riqueza es equivalente al total del patrimonio bruto del contribuyente poseído el 1 de enero de cada año, menos las deudas a cargo del contribuyente vigentes en esa fecha. La base gravable sobre la cual se calcula este, corresponde al patrimonio líquido del contribuyente poseído al 1 de enero de 2015, 2016 y 2017, menos algunas excepciones taxativamente señaladas en la norma fiscal. Se reconocerá como gasto, afectando el rubro 'impuestos, contribuciones y tasas' como una



contrapartida en la cuentas por pagar, denominada 'impuestos por pagar', en enero de cada uno de los años señalados.

Su tarifa marginal corresponde a lo siguiente:

Tarifa marginal impuesto a la riqueza			
Rangos base gravable	2015	2016	2017
Desde \$ 0 hasta \$2,000,000	0.20%	0.15%	0.05%
Desde \$2,000,000 hasta \$3,000,000	0.35%	0.25%	0.10%
Desde \$3,000,000 hasta \$5,000,000	0.75%	0.50%	0.20%
Desde \$5,000,000 en adelante	1.15%	1.00%	0.40%



Nota 2 – Cambios significativos en la información contable

Durante el 2014, no se realizaron cambios significativos de la información contable en las empresas del Grupo. Sin embargo, en 2013 se hicieron ajustes en las metodologías de valoración de la provisión de cartera y litigios y demandas, así:

- Metodología para determinar la provisión de cartera: hasta el 2012 la metodología para establecer la provisión de cartera fue la provisión individual, a partir del 2013 se utiliza el método de reconocido valor técnico, modelo de cascada.
- Metodología para valorar los litigios y demandas: hasta el 2012 el valor de los litigios y demandas correspondía al valor de la pretensión o del monto esperado a pagar; a partir del 2013 el valor de los litigios y demandas clasificados como largo plazo, determinados como se indica en la política de pasivos estimados – contingencias, se establece como el valor presente del valor estimado a pagar utilizando como tasa de descuento la de los bonos del gobierno TES tasa fija.



2.1. Combinación de negocios y reestructuración societaria

Bajo las normas colombianas, las inversiones patrimoniales en empresas controladas son objeto de ajustes, reconociendo como crédito mercantil los excesos entre su precio de adquisición y su valor en libros. Si el valor de la compra es menor que el valor en libros de la entidad adquirida, la diferencia es reconocida como un incremento del patrimonio, afectando la combinación de negocios en las cuentas de patrimonio respectivas.

En Colombia no se registra crédito mercantil negativo en el estado de resultados del período. Sin embargo, el patrimonio neto es afectado por el superávit por valorización.

A continuación se describen las combinaciones de negocios, fusiones, y liquidaciones realizadas en 2014:

2.1.1. Liquidación de la sociedad EPM Ituango S.A. E.S.P.

El 15 de enero de 2014 se canceló la matrícula mercantil en la Cámara de Comercio de Medellín.

2.1.2. Liquidación de la sociedad Espíritu Santo Colombia S.A. E.S.P.

El 9 de junio de 2014 se registró en la Cámara de Comercio de Bogotá la cuenta final de liquidación.

2.1.3. Contrato marco de fusión EPM – Millicom

El 14 de agosto de 2014 se firmó la escritura pública de fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y Millicom Spain Cable S.L., mediante la cual EPM y Millicom cerraron la transacción para integrar sus intereses en los negocios fijo y móvil en Colombia, representados por UNE EPM Telecomunicaciones y sus subsidiarias, y Colombia Móvil-TIGO. En virtud de la fusión, EPM conservó una participación directa del 50% más una (1) acción de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., y Millicom asumió el control administrativo y operativo.

En consecuencia, las inversiones en UNE y sus subsidiarias, Emtelco S.A., Edatel S.A. E.S.P., Empresa de Telecomunicaciones de Pereira S.A., Cinco Telecom Corporation, Orbitel Comunicaciones Latinoamericanas S.A.U. y Orbitel Servicios Internacionales S.A., a partir de agosto de 2014 se reconocen en los estados financieros consolidados bajo el método de participación patrimonial.

Las principales cifras consolidadas de UNE y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de julio de 2014 fueron:



Las principales cifras consolidadas de UNE y sus subsidiarias

	Resultado neto	Activos	Pasivos	Interés minoritario	Patrimonio
31/12/2013	27,495	5,080,251	2,238,535	126,875	2,714,841
31/07/2014	35,011	4,691,954	1,953,848	61,482	2,676,624

Cifras en millones de pesos colombianos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



A continuación se detalla el efecto en el balance general y el estado de actividad financiera, económica, social y ambiental del 2014, sin incluir la contribución de UNE y sus filiales en 2013:

Balance general consolidado					
Activos	2014	2013	UNE y filiales 2013	2013 sin UNE y filiales	% Var sin UNE y filiales
Corriente	6,019,640	6,306,990	1,308,845	4,998,145	20%
Efectivo	915,994	1,306,580	543,456	763,124	20%
Inversiones para administración de liquidez	2,036,021	1,289,538	94,447	1,195,091	70%
Deudores, neto	2,768,334	3,303,599	530,104	2,773,495	0%
Inventarios, neto	236,845	258,083	59,157	198,926	19%
Gastos pagados por anticipado	39,232	64,590	16,573	48,017	(18%)
Otros activos, neto	23,214	84,600	65,108	19,492	19%
No corriente	32,730,615	31,991,689	3,771,406	28,220,283	16%
Inversiones para administración de liquidez	15,574	8,185	-	8,185	90%
Inversiones patrimoniales, neto	1,555,954	501,370	66,687	434,683	258%
Deudores, neto	972,071	959,692	35,903	923,789	5%
Propiedad, planta y equipo, neto	16,464,668	16,023,149	2,091,137	13,932,012	18%



Propiedad, planta y equipo, neto	16,464,668	16,023,149	2,091,137	13,932,012	18%
Reserva financiera actuarial	740,415	736,183	52,962	683,221	8%
Gastos pagados por anticipado	122,951	200,678	125,233	75,445	63%
Otros activos, neto	1,786,040	2,377,768	841,012	1,536,756	16%
Valorizaciones	11,072,942	11,184,664	558,472	10,626,192	4%
Total activos	38,750,255	38,298,679	5,080,251	33,218,428	17%

(Cifras en millones de pesos colombianos)



Balance general consolidado

Pasivos	2014	2013	UNE y filiales 2013	2013 sin UNE y filiales	% Var sin UNE y filiales
Corriente	4,182,758	4,173,817	784,885	3,388,932	23%
Operaciones de crédito público	496,528	880,609	80,000	800,609	(38%)
Cuentas por pagar	2,875,567	2,123,326	327,065	1,796,261	60%
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	348,100	462,063	137,925	324,138	7%
Obligaciones laborales	122,008	157,774	63,842	93,932	30%
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	101,105	241,793	56,113	185,680	(46%)
Pasivos estimados	80,342	66,264	9,188	57,076	41%
Otros pasivos	159,108	241,988	110,752	131,236	21%
No corriente	12,463,239	11,109,051	1,453,650	9,655,401	29%
Operaciones de crédito público	9,614,329	8,418,325	1,230,000	7,188,325	34%
Cuentas por pagar	414,655	300,941	443	300,498	38%
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	422	2,805	2,876	(71)	(694%)
Obligaciones laborales	45,875	67,194	1,498	65,696	(30%)
Obligaciones pensionales y conmutación pensional	1,163,617	1,157,999	66,407	1,091,592	7%



Exigencias pasivas y emisiones pasivas	2014	2013	2012	2011	2010
Pasivos estimados	217,737	219,558	48,299	171,259	27%
Otros pasivos	1,006,604	942,229	104,127	838,102	20%
Total pasivos	16,645,997	15,282,868	2,238,535	13,044,333	28%
Interés minoritario	948,176	968,297	126,875	841,422	13%
Patrimonio	21,156,082	22,047,514	2,714,841	19,332,673	9%
Total pasivos y patrimonio	38,750,255	38,298,679	5,080,251	33,218,428	17%

(Cifras en millones de pesos colombianos)



Estado consolidado de actividad financiera, económica, social y ambiental

	2014	2013	UNE y filiales 2013	2013 sin UNE y filiales*	% Var. sin UNE y filiales
Ingresos operacionales, netos	11,519,303	12,986,466	2,474,120	10,512,346	10%
Costo por prestación de servicios	(7,072,672)	(8,123,724)	(1,626,571)	(6,497,153)	9%
Costo por depreciaciones, provisiones y amortizaciones	(510,343)	(946,047)	(478,740)	(467,307)	9%
Excedente bruto	3,936,288	3,916,695	368,809	3,547,886	11%
Gastos de Administración	(888,137)	(1,069,680)	(213,489)	(856,191)	4%
Gasto por depreciaciones, provisiones y amortizaciones	(209,104)	(338,364)	(121,361)	(217,003)	(4%)
Excedente operacional	2,839,047	2,508,651	33,959	2,474,692	15%
Ingresos no operacionales, neto	454,158	691,225	115,097	603,623	(25%)
Gastos no operacionales, neto	(758,338)	(874,105)	(101,053)	(773,052)	(2%)
Excedente no operacional	(304,180)	(182,880)	14,044	(169,429)	80%
Excedente antes de impuestos	2,534,867	2,325,771	48,003	2,305,263	10%



Provisión de impuesto sobre la renta	(638,599)	(599,016)	(17,222)	(581,794)	10%
Excedente neto antes de interés minoritario	1,896,268	1,726,755	30,781	1,723,469	10%
Interés minoritario	(113,036)	101,942	(3,286)	(98,656)	15%
Excedente neto	1,783,232	1,624,813	27,495	1,624,813	10%
(En millones de pesos colombianos)					



- Para efectos del análisis, en 2013 sin UNE y filiales, se incorporó en los ingresos no operativos el ajuste por método de participación patrimonial con UNE, como si se hubiera realizado en ese periodo, simulando el efecto en el resultado tal como se realiza en 2014.

2.1.4. Fusión Parque Eólico Los Cururos-Parque Eólico La Cebada



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm[®]



El Parque Eólico Los Cururos Ltda. mediante compra a EPM Chile S.A. adquirió el 100% de las acciones de Parque Eólico La Cebada S.A. Esta última se disuelve el 23 de diciembre y el Parque Eólico Los Cururos Ltda. asume todos los derechos y obligaciones.

Las principales cifras de Parque Eólico Los Cururos una vez incorporado los bienes, derechos, obligaciones y operaciones de Parque Eólico La Cebada son las siguientes:

Fusión Parque Eólico Los Cururos - Parque Eólico La Cebada

	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
31/12/2014	(1,987)	238,187	242,384	(4,197)
Cifras en miles de dólares				



Nota 3 – Hechos posteriores

- **TICSA realizará proyecto de reúso de agua en México**

A través de un convenio suscrito en enero de 2015 entre PEMEX Refinería Madero y la COMAPA (Organismo Operador de Aguas de Tampico), TICSA, será la encargada de realizar y operar las obras para dotar de agua residual tratada a PEMEX Refinación de Ciudad Madero, en un proyecto cuya inversión asciende a USD \$45 millones.

- **TRELEC ganó licitación para construir nueva red de transmisión de energía eléctrica en Guatemala**

En enero de 2015 la empresa Transportista Eléctrica Centroamericana S.A. (TRELEC), ganó la licitación abierta internacional para diseñar y construir 160 kilómetros de líneas de 69 kilovoltios (kV) y 12 subestaciones a 230, 138 y 69 kV para suministrar energía eléctrica de alta calidad en el Suroriente guatemalteco.

El proyecto beneficiará a los habitantes de los departamentos de Escuintla, Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa, Zacapa y Chiquimula.

- **Central hidroeléctrica Bonyic comenzó operación comercial en Panamá**

La central de generación de energía hidráulica Bonyic, construida por Hidroecológica del Teribe S.A. (HET), comenzó, en enero de 2015, su operación comercial. La central está ubicada en el distrito Changuinola, en la provincia Bocas del Toro, en el Noroeste de Panamá, frontera con Costa Rica. Con su capacidad de generación de 31,8 megavatios (MW) aportará a la confiabilidad del sistema eléctrico panameño.



Notas de Carácter específico



Nota 4 – Conversión de los valores en moneda extranjera

Los saldos en caja, bancos, inversiones, cuentas por cobrar, obligaciones financieras y proveedores en moneda extranjera, se expresaron en pesos colombianos con base en la TRM certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Al cierre de 31 de diciembre los valores utilizados fueron:

Tasas para la conversión de valores en moneda extranjera

Moneda	2014	2013
Dólar americano (USD)	2,392.46	1,926.83
Euro (EUR)	2,895.00	2,655.08
Yen (JPY)	19.95	18.32
Libra (GBP)	3,730.44	3,191.31
Franco suizo (CHF)	2,407.75	2,166.56
Quetzal (Q)	314.93	245.72
Peso mexicano (MXN)	162.30	147.12
Peso chileno (CLP)	3.86	3.66



Los efectos en resultados por diferencia en cambio a 31 de diciembre fueron los siguientes:

Ingresos y gastos por diferencia en cambio

	2014	2013
Ingresos y gastos por diferencia en cambio		
Efectivo	49,876	(1,885)
Adquisición de bienes y servicios	(8,490)	39,731
Inversiones	312,278	15,180
Deudores	178,629	(2,591)
Operaciones de crédito público	(532,842)	7,932
Otros ajustes por diferencia en cambio	258	(228,266)
Total ingresos y gastos por diferencia en cambio	(291)	(169,899)
Cifras expresadas en millones de pesos		



Nota 5 – Efectivo

El saldo del efectivo a 31 de diciembre fue:

Efectivo			
		2014	2013
Caja		2,203	6,738
Bancos		882,522	1,243,154
Otros recursos disponibles	(1)	31,269	56,688
Total efectivo		915,994	1,306,580
Incluye efectivo restringido	(2)	138,581	144,945
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos			



- (1) Incluye fondos en moneda extranjera exigibles a la vista, realizados mediante operaciones overnight que generan un rendimiento financiero.
- (2) El disponible en caja y bancos incluye las siguientes cuentas con destinación especial:

Recursos restringidos				
Fondo	Destinación	2014	2013	
Recursos restringidos EPM matriz				
Convenios				
Crédito BID 2120	Desembolso para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Bello.	23,008	43,246	
Convenio Marco Municipio Medellín No. 4600049285	Construcción por EPM de andenes y demás elementos viales en el centro de la ciudad, aprovechando el proyecto Centro Parrilla, es decir, la renovación de redes de acueducto y alcantarillado	11,292	-	
Gobernación de Antioquia - Gas sin Fronteras	Apoyar el desarrollo del componente de expansión por medio de la construcción de conexiones domiciliarias de gas, en el marco del programa "Gas sin Fronteras", en las subregiones del departamento de Antioquia.	6,627	2,398	
Municipio de Medellín - Aguas	Manejo integral del agua para el consumo humano de los habitantes del municipio de Medellín.	5,925	5,124	
Ministerio de Minas y Energía - Fondo Especial Cuota Fomento	Convenio de cofinanciación para la construcción, infraestructura de distribución y conexión a usuarios de menores ingresos en los municipios de Amagá, Santafé de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo y Ciudad Bolívar. Gas Natural Comprimido y conexión a usuarios de Don Matías, Entreríos, San Pedro, Santa Rosa y Yarumal. Convenio No 106: construcción de la infraestructura de conexión a usuarios del Valle de Aburrá, La Ceja, La Unión y El Retiro. Convenio 179: incluye el municipio de Sonsón.	2,504	2,415	
Cuenca Verde	Administrar los recursos asignados para el cumplimiento de los objetivos de la Corporación CuencaVerde	2,015	-	
Programa Aldeas	Aprovechar la madera que completa su ciclo de maduración en los bosques plantados por EPM alrededor de sus embalses, para construir viviendas de interés social en los municipios de Antioquia por fuera del Valle de Aburrá y entregarlas a familias de escasos recursos, preferiblemente en situación de desplazamiento forzado o voluntario.	1,194	260	



Municipio de Medellín - Moravia	Construcción, reparación y reposición de redes de acueducto y alcantarillado y la pavimentación en el municipio de Medellín de las vías afectadas por estas obras en el barrio Moravia.	1,082	1,069
Convenio Departamento de Antioquia	Aunar esfuerzos para el desarrollo institucional, fortalecimiento, transformación o creación de empresas, con el fin de asegurar la prestación de los servicios públicos de los municipios del departamento.	1,053	2,974
Fondo multilateral del protocolo de Montreal	Convenio de colaboración con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el desarrollo de actividades en el marco de la implementación en Colombia del Protocolo de Montreal.	590	-
Convenios tasas de alumbrado público y de aseo con los municipios	Convenio para manejar los recursos de los entes territoriales para el pago a los municipios con convenios de recaudo de las tasas de alumbrado público y aseo, son recursos exentos del 4x1000.	584	-
Convenio IPSE-EPM	Ejecución del proyecto integral de sistemas solares fotovoltaicos individuales, como solución energética rural con fuentes no convencionales FNCE, en las zonas no interconectadas.	425	-
Fondo Nacional de Regalías - Gas	Construcción de la infraestructura de distribución de gas natural comprimido y subsidios para la conexión a los usuarios de estratos 1 y 2 de los municipios de El Peñol y Guatapé.	274	1
Municipio de Caldas	Administrar los recursos destinados por el municipio, para el desarrollo del proyecto reposición y modernización de redes secundarias de acueducto y alcantarillado y sus obras complementarias.	220	-
Departamento de Antioquia e IDEA - Antioquia Iluminada	Llevar el servicio de energía eléctrica a viviendas rurales en los municipios del departamento de Antioquia.	139	135
Municipio de Barbosa	Reposición y modernización de redes secundarias de acueducto y alcantarillado y sus obras complementarias en los barrios Robles, Centro, La Bicentenario, Los Ángeles y El Portón del municipio de Barbosa.	65	1,039



Espíritu Santo	EPM - Liquidación Espíritu Santo	62	-
Municipio de Barbosa - Subsidios	Convenio para subsidiar parcialmente la conexión de usuarios en estratos 1 y 2.	52	-
Municipio de Medellín - Terrenos	Adquisición de predios identificados y caracterizados dentro de las zonas de protección de cuencas hidrográficas abastecedoras de sistemas de acueducto en el municipio de Medellín.	47	47
Distrito Térmico	Convenio con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el desarrollo de actividades del Distrito Térmico La Alpujarra.	20	290
Ministerio de Minas y Energía - Encargo fiduciario	Administrar los recursos y efectuar los pagos del contrato celebrado con el Ministerio de Minas y Energía, FAER GGC 225 2012 (CT-2012-001774 en EPM), para ampliar y mejorar el servicio de energía eléctrica en las zonas del Sistema Interconectado Nacional ubicadas en el mercado de comercialización del Operador de Red.	-	673
Convenios de electrificación rural	Construcción e interventoría de instalaciones domiciliarias por parte de EPM, para desarrollar programas de electrificación rural en diferentes municipios del departamento de Antioquia.	-	369
Convencionales			
Fondo de Vivienda Sintraemdes		29,985	14,897
Fondo de Vivienda Sinpro	Contribuir a la adquisición de vivienda y al mejoramiento de la misma, de los servidores beneficiarios del acuerdo convencional suscrito entre EPM con los sindicatos.	16,371	15,501
Fondo de Calamidad Sintraemdes		936	912
Fondo de Calamidad Sinpro	Promover el bienestar de sus servidores para atender sus necesidades urgentes e imprevistas o las de su grupo familiar primario.	869	851
Fondo de Educación Sintraemdes		879	796
Fondo de Educación Sinpro	Promover el bienestar de los servidores para atender las necesidades de pago de matrículas, textos y dotación que se requieran para adelantar estudios propios y del grupo familiar.	930	904



Fondo de Reparación de motos		155	152
Fondo de Reparación de motos	Promover el bienestar de los trabajadores oficiales que se desempeñan en el mercado regional y utilizan motocicletas de su propiedad para el desempeño de sus labores.	63	61
Garantías			
Fondo Entidad Adaptada de Salud y Fondo Fosyga	Mecanismo de control y seguimiento al recaudo de aportes del Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud.	865	641
Transacciones internacionales de energía	Garantía correspondiente a la "compensación" que se debe realizar entre la factura de transacciones de bolsa y los pagos anticipados, buscando que se lleve a cabo el pago real a XM.	533	358
Depósitos Ley 820	Garantía exigida por el arrendador al inquilino, para el pago de los servicios públicos. Según el Artículo 15 de la Ley 820 de 2003 y el Decreto Reglamentario 3130 del 2003.	44	40
Total recursos restringidos EPM matriz		108,808	95,153
Recursos restringidos ESSA			
Convenio Autoseguros	Convenio Autoseguros	5,075	4,960
Fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER), Convenio 090	Ampliar cobertura, mejorar calidad y continuidad del servicio de energía eléctrica y satisfacer la demanda de la misma en las zonas del Sistema Interconectado Nacional (SIN) ubicadas en el mercado de comercialización del Operador de Red, mediante ejecución de recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales Interconectadas (FAER).	2,318	4,867
Convenio FAER 030	Convenio de asistencia técnica entre la Nación (Ministerio de Minas) y ESSA para la administración y ejecución de los recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER).	1,294	1,260
Convenios FAER	Administración de recursos FAER	560	-
Alumbrado público de San Gil	Recursos de excedentes de alumbrado público del municipio de San Gil.	478	348
Convenio Gobernación de Santander – ESSA. Fase V	Construcción de redes de media y baja tensión, montaje de transformadores e instalaciones internas para la electrificación rural de veredas en el departamento de Santander	413	498



Convenio FAER 014	Administración y ejecución de los recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER), asignados a los proyectos de electrificación rural y normalización de redes eléctricas.	215	342
Convenio FAER 235	Ampliar cobertura, mejorar calidad y continuidad del servicio de energía eléctrica y satisfacer la demanda de la misma en las zonas del Sistema Interconectado Nacional (SIN) ubicadas en el mercado de comercialización del Operador de Red, mediante ejecución de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas (FAER).	192	4,940
Convenio Jesús María	Construcción de redes de media y baja tensión, montaje de transformadores e instalaciones internas para la electrificación rural de las veredas del municipio de Jesús María, en Santander.	138	138
Audiencias públicas	Administración general y ejecución de los recursos de audiencias públicas por parte de ESSA, asignados a los proyectos de construcción de redes de media y baja tensión para electrificación rural.	97	93
Convenio FAER GSA 160 2012	Convenio de asistencia técnica entre la Nación (Ministerio de Minas) y ESSA para la administración y ejecución de los recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER).	81	395
Convenio Macaravita	Construcción de redes de media y baja tensión, montaje de transformadores e instalaciones internas para la electrificación rural de las veredas del municipio de Macaravita - Santander	26	-
Línea Puerto Wilches Barranca	Construcción de una línea de doble circuito Termobarranca Puerto Wilches 115/34.5 kv, una subestación en Puerto Wilches 115/34.5 kv, y ampliación de la subestación Termobarranca.	24	-
Convenio Gobernación de Santander - ESSA Fase IV	Construcción de redes de media y baja tensión, montaje de transformadores e instalaciones internas para la electrificación rural de veredas en el departamento de Santander	-	203
Programa de normalización de redes eléctricas - PRONE.	Ejecución de los recursos del Programa de normalización de redes eléctricas (PRONE).	-	817
Convenio Gobernación de Santander - ESSA, Fase III	Construcción de redes de media y baja tensión, montaje de transformadores e instalaciones internas para la electrificación rural de veredas en el departamento de Santander.	-	296
Total recursos restringidos ESSA		10,911	19,157
Recursos restringidos EDEQ			
Fondo de Vivienda	Recursos destinados para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores mediante la concesión de créditos destinados a la compra y mejora de vivienda.	1,114	554
Fondo de Bienestar Social y Capacitación	Recursos destinados para facilitar a los trabajadores y su familia el acceso a la educación superior, a la salud, al bienestar y a la recreación.	168	-
Fondo de Calamidad Doméstica	Recursos destinados para hechos ocasionados por situaciones graves e imprevistas que afecten al trabajador o a su familia.	10	11



Total recursos restringidos EDEQ		1,292	565
Recursos restringidos CENS			
Contrato FAER GGC 105 - 2013 suscrito entre la Nación (Minminas) y CENS. (FAER Catatumbo III)	Ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Convención, San Calixto, Cáchira, Hacarí, Ocaña, La Playa, Villa Caro, Teorama y La Esperanza en el departamento de Norte de Santander.	3,031	14,829
Convenio CENS - Ecopetrol	Ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Tibú y El Carmen, departamento de Norte de Santander.	2,950	4,007
Convenio CENS - Gobernación de Santander	Ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Ábrego, El Carmen y El Tarra, del departamento de Norte de Santander.	2,354	-
Fundescat	Ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Tibú y El Tarra, departamento de Norte de Santander	2,253	5,275
Fondo Rotatorio de Vivienda	Financiar el valor de la vivienda para los trabajadores que no la posean.	233	178
Convenio FAER 021	Administración general y ejecución de recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER).	215	124
Contrato AOM	Administración, operación, mantenimiento y reposición de los activos de electrificación rural construidos con los recursos del "Programa de electrificación rural zona del Catatumbo y provincia de Ocaña, etapa 1, Norte de Santander".	62	62
Convenio FAER 003	Administración general y ejecución de unos recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas (FAER).	3	3
Electrificadora Vereda Aguablanca - FNR	Construcción de redes de interconexión de media y baja tensión vereda Aguablanca municipio de Bucarasica Norte de Santander.	-	106
Total recursos restringidos CENS		11,101	24,584
Recursos restringidos CHEC			
Convenio Malecón	Administración delegada Malecón Camaguadua.	200	-
Convenio Geo Mark	Cuenta destinada para el proyecto Mipymes.	239	-
Convenio mantenimiento edificio	Cuenta destinada para el mantenimiento del edificio.	100	-
Fondo de Vivienda	Recursos destinados para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores mediante la concesión de créditos destinados a la compra y mejora de vivienda.	2,112	-



Convenio Plan de Financiación	Recursos destinados para el plan de financiación social de la empresa.	911	-
Total recursos restringidos CHEC		3,562	-
Recursos restringidos Regional de Occidente			
Convenio 10000083 Sopetrán	Recursos recibidos en 2011 del convenio interadministrativo 08-CF-124850 pactado entre el Departamento de Antioquia y los municipios de Santafé de Antioquia y San Jerónimo, así como recursos recibidos en 2011 bajo el convenio interadministrativo de apoyo financiero pactado entre el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, el Departamento de Antioquia y la Regional de Occidente, cuyo objeto es el apoyo financiero de los esquemas regionales para la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado.	-	22
Convenio-San Jerónimo		-	13
Convenio- Santafé		-	2
Convenio 5847		-	1
Total recursos restringidos Regional de Occidente		-	38
Recursos restringidos Aguas de Urabá			
Contrato Interadministrativo entre el departamento de Antioquia y Aguas de Urabá	Contrato Interadministrativo para la construcción de los planes maestros de acueducto - II fase de la región de Urabá, municipios de Turbo, Carepa, Apartadó y Chigorodó.	2,007	3,402
Convenio para el manejo fiduciario de aportes del Departamento de Antioquia	Saldo de recursos de capitalización recibidos del departamento de Antioquia y los intereses generados.	611	582
Fondo de Vivienda	Recursos destinados para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores mediante la concesión de créditos destinados a la compra y mejora de vivienda.	84	-
Contrato Interadministrativo entre el departamento de Antioquia y Aguas	Contrato Interadministrativo para el desarrollo de la optimización del sistema de recolección de aguas residuales del municipio de Turbo. Convenio 122.	62	371



de Urabá			
Apoyo financiero 10005431- 07- CF12-4842	Saldo del convenio firmado con el departamento de Antioquia para la ejecución de obras.	2	2
Rendimientos financieros 10005141	Contrato Interadministrativo para la construcción de los planes maestros de acueducto -II fase de la región de Urabá, municipios de Turbo, Carepa, Apartadó y Chigorodó.	-	5
Total recursos restringidos Aguas de Urabá		2,766	4,362
Recursos restringidos Aguas Nacionales			
Encargo fiduciario FiduBogotá 197517		-	1,002
Bancolombia FL 536423		102	53
Caja principal MN	Convenio Interadministrativo No.1 de colaboración celebrado entre EPQ en Liquidación y EPM, para la gestión de inversiones y su interventoría, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del municipio de Quibdó.	38	30
Caja Menor Restringido A FL MN		1	1
Total recursos restringidos Aguas Nacionales		141	1,086
Total recursos restringidos		138,581	144,945



Nota 6 – Inversiones para administración de liquidez

El saldo de las inversiones para administración de liquidez a 31 de diciembre fue:

Inversiones para administración de liquidez					
		2014		2013	
		Valor	Rentabilidad promedio	Valor	Rentabilidad promedio
Derechos en fondos de valores y fiducias de inversión	(1)	39,945	3.34% E.A.	72,832	3.26% E.A.
Títulos de tesorería –TES	(2)	22,196	4.64% E.A.	126,181	6.09% E.A.
Certificados de depósito a término	(3)	321,342	5.98% E.A., 5.61% E.A. en GTQ, 1.40% E.A. en USD	633,692	4.06% E.A., 5.69% E.A. en GTQ, 3.85% E.A. en USD
Bonos y títulos emitidos por entidades financieras	(4)	1,633,150	0.38% E.A. en USD	309,467	0.38% E.A. en USD
Bonos Y títulos emitidos por entidades del exterior	(5)	18,943	1.14% E.A. en USD	78,796	8.50% E.A. en GTQ 7.21% E.A. en USD
Bonos y títulos emitidos por el Gobierno General Nacional	(6)	-		51	
Bonos y títulos emitidos por el sector privado		-		31,492	
Otras inversiones para administración de liquidez		445	3.39% E.A en USD	37,027	0.99% E.A en USD
Inversiones para administración de liquidez corrientes		2,036,021		1,289,538	
Depósitos de operaciones de endeudamiento externo		-		-	
Otras inversiones para administración de liquidez		15,574		8,185	
Inversiones para administración de liquidez no corrientes		15,574		8,185	
Total inversiones para administración de liquidez		2,051,595		1,297,723	

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) Inversiones a corto plazo efectuadas con dineros propios en carteras colectivas. Se tratan como una cuenta corriente y son inversiones que se realizan para obtener un rendimiento de los excedentes de efectivo.

(2) Títulos de deuda pública interna emitidos por el Gobierno Nacional y administrados por el Banco de la República. Estos instrumentos se valoran por precios de mercado. Incluye principalmente \$304 (2013 – \$45,646) del Fondo Autoseguros, fondo creado para la gestión de los siniestros de los vehículos propiedad de EPM, y \$454 (2013 – \$5,857) de la Empresa Adaptada de Salud (EAS), entidad creada para la garantizar la atención en salud y la prestación de servicios de primer nivel a los empleados vinculados a EPM antes de la vigencia de la Ley 100 de 1993.

La variación obedece a la estrategia de mercado presentada al cierre de cada periodo.

(3) Instrumentos financieros de captación de ahorro cuya tasa de interés está determinada por el monto, el plazo y las condiciones de mercado en el momento de la constitución. Estos instrumentos se valoran por precios de mercado y las inversiones incluyen principalmente \$71,515 (2013 – \$22,040) del Fondo Autoseguros y \$16,490 (2013 – \$9,142) de la Empresa Adaptada de Salud (EAS).

(4) Corresponden a inversiones en depósitos a plazo, celebradas con instituciones financieras internacionales con calificación mínima de A+ para el largo plazo y A-1+ para el corto plazo, y sucursales en el exterior de establecimientos bancarios vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia con la máxima calificación vigente para largo y corto plazo. La posición en bonos y títulos emitidos por entidades financieras, obedece a la emisión internacional de bonos por USD \$500 millones el 10 de septiembre de 2014.

(5) Inversiones internacionales en bonos y fondos mutuos de inversión.

(6) Corresponden a títulos de devolución de impuestos (TIDIS).



Nota 7 – Deudores, neto

El saldo de deudores a 31 de diciembre fue

Detalle de los deudores

		2014	2013
Prestación de servicios públicos			
Servicio de energía		1,269,388	1,268,526
Servicio de telecomunicaciones	(1)	-	296,898
Subsidio servicio de telecomunicaciones	(1)	-	17,764
Subsidio servicio de energía		24,887	5,741
Servicio de gas combustible		107,867	98,402
Servicio de acueducto		64,344	62,123
Servicio de alcantarillado		52,105	69,140
Subsidio servicio gas combustible		11,194	6,638
Subsidio servicio de acueducto		8,270	5,511
Subsidio servicio de alcantarillado		4,491	2,413
Servicio de aseo		17,471	6,929
Subsidio de aseo		1,281	1,451
Otros deudores			
Prestación de servicios diferentes a servicios públicos	(1)	147,724	217,802
Anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones	(2)	160,899	351,273



Depósitos y anticipos entregados		169,209	162,978
Créditos a empleados		24,810	28,481
Intereses		188	328
Recursos entregados en administración	(3)	437,900	664,976
Cuotas partes pensionales		24,210	25,532
Esquemas de cobro		73	10,732
Venta de bienes		7,487	30,061
Pagos por cuenta de terceros		22,004	38,062
Arrendamientos		5,875	8,706
Ventas de activos		530	279
Honorarios y comisiones		2,378	3,109
Dividendos y participaciones por cobrar		1	-
Otros deudores menores	(4)	331,868	87,830
Deudas de difícil cobro			
Servicio de energía		110,696	161,234
Servicio de telecomunicaciones		-	137,313
Servicio de acueducto		9,065	9,684
Servicio de gas combustible		11,116	10,335
Servicio de alcantarillado		7,960	8,149



Servicio de aseo		864	73
Otras deudas de difícil cobro		12,078	92,824
Deudores corrientes		3,048,233	3,891,297
Provisión porción corriente	(5)	(279,899)	(587,698)
Deudores neto porción corriente		2,768,334	3,303,599
Prestación de servicios públicos			
Servicio de gas combustible		174,901	164,430
Servicio de energía		196,644	161,493
Servicio de acueducto		27,977	28,214
Servicio de alcantarillado		15,933	16,797
Servicio de aseo		113	-
Otros deudores			
Créditos a empleados		80,386	112,089
Depósitos y anticipos entregados		105,827	91,539
Pagos por cuenta de terceros		3,081	3,091
Intereses		188	319
Venta de bienes		564	4,830
Prestación de servicios		1,179	1,370
Recursos entregados en administración		7,947	1,506



Esquemas de cobro		-	84
Otros	(6)	366,596	374,108
Deudores no corriente		981,336	959,870
Provisión porción no corriente	(5)	(9,265)	(178)
Deudores neto porción no corriente		972,071	959,692
Deudores, neto		3,740,405	4,263,291
Cifras en millones de pesos colombianos			



- (1) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones y conexos no se consolidan a partir de septiembre de 2014.
- (2) Incluye principalmente anticipos del impuesto a las ventas por \$59,365 (2013 – \$80,465), impuesto de renta por \$41,760 (2013 – \$36,443), y retención en la fuente por \$13,932 (2013 – \$52,033).
- (3) Incluye los encargos fiduciarios por parte de Aguas Nacionales S.A E.S.P. asociados a la construcción de la PTAR de Bello. La variación del periodo corresponde principalmente a la utilización de estos a las actividades de construcción.
- (4) Se presentó un crecimiento en las cuentas por cobrar en ENSA de Panamá por \$218,418, principalmente por aumento en subsidio estatal que no se ha pagado, mayor valor por tarifa del activo regulatorio y un mayor producto de aumento tarifario.
- (5) El movimiento de la provisión de deudores fue:



Movimiento de la provisión de deudores

	2014	2013
Saldo inicial:	587,876	544,579
Incremento del año	39,178	110,882
Gasto de ejercicios anteriores	-	(1,565)
Ajuste por conversión	4,928	1,055
Combinación de negocios (*)	(277,938)	7,743
Reclasificación de provisión	-	(1,107)
Recuperación provisión	(2,315)	(33,888)
Utilización de la provisión (**)	(62,565)	(39,823)
Total provisión para deudores	289,164	587,876

Cifras en millones de pesos colombianos



(*) En 2014 corresponde a la fusión de UNE Telecomunicaciones (ver nota 2.1.3.).

(**) En 2014 corresponde principalmente a una baja en la filial CHEC por \$54,357.

A partir del 2013 se utiliza el método de reconocido valor técnico denominado “modelo de cascada”.

(6) El saldo de otros deudores de largo plazo está conformado principalmente por cuentas por cobrar de las empresas del Grupo Ticsa de México. Se realizó reclasificación en 2013 por \$332,957 de la cuenta prestación de servicios a otros deudores.



Nota 8 – Inventarios, neto

El saldo de inventarios a 31 de diciembre fue:

Inventarios			
		2014	2013
Materiales para la prestación de servicios	(1)	204,989	218,720
Mercancía en existencia	(2)	23,873	30,787
Mercancía en poder de terceros		6,407	7,685
Mercancía en tránsito		647	5,302
Productos en proceso		1,566	1,024
Subtotal inventarios		237,482	263,518
Provisión			
Materiales para la prestación de servicios		(637)	(3,587)
Mercancías en existencia		-	(1,848)
Total provisión	(3)	(637)	(5,435)
Total inventarios		236,845	258,083
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Incluye repuestos menores utilizados para la reparación de los activos de las empresas, así como elementos y accesorios necesarios para la prestación de los servicios.

(2) Incluye elementos de víveres y rancho asociados a los productos comercializados en las proveedurías de EPM.

(3) El movimiento de la provisión de inventarios fue:

El movimiento de la provisión de inventarios

	2014	2013
Saldo inicial	5,435	6,712
Incremento del período	507	2,319
Utilización de provisión	-	-
Ajuste de ejercicios anteriores	-	(476)
Combinación de negocios	(4,760)	-
Ajuste por conversión	(545)	(8)
Recuperación de provisiones	-	(1,392)
Reclasificaciones	-	(1,720)
Saldo final	637	5,435

Cifras en millones de pesos colombianos



Nota 9 – Gastos pagados por anticipado

El saldo de gastos pagados por anticipado a 31 de diciembre fue:

Gastos pagados por anticipado			
		2014	2013
Seguros		31,682	38,667
Arrendamientos		10	6,776
Otros gastos pagados por anticipado		7,540	19,147
Gastos pagados por anticipado corrientes		39,232	64,590
Seguros	(1)	27,864	38,489
Arrendamientos		212	30,806
Otros gastos pagados por anticipado	(2)	94,875	131,383
Gastos pagados por anticipado no corrientes (ver nota 18)		122,951	200,678
Gastos pagados por anticipado no corrientes		162,183	265,268

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) Incluye principalmente las pólizas todo riesgo y responsabilidad civil extracontractual del Proyecto Hidroeléctrico Ituango en EPM matriz. Ambas pólizas tienen vigencia hasta el 15 de marzo de 2020.

(2) En 2013 se incluía gastos pagados por anticipado, principalmente por los derechos de usos de cables IRUS y Wimax, entre otros conceptos, pertenecientes a UNE. los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014.



Nota 10 – Otros activos, neto

El saldo de otros activos a 31 de diciembre fue:

Otros activos			
		2014	2013
Cargos diferidos y otros intangibles	(1)	23,214	35,667
Bienes entregados a terceros	(2)	-	49,183
Provisión sobre bienes entregados a terceros	(2)	-	(250)
Total otros activos corrientes		23,214	84,600
Intangibles	(3)	1,268,597	2,322,117
Cargos diferidos	(1)	583,864	499,169
Derechos en fideicomisos	(4)	96,414	118,112
Obras y mejoras en propiedad ajena	(5)	94,427	133,158
Bienes entregados a terceros	(2)	77,011	400,430
Bienes recibidos en dación de pago		1,685	-
Bienes de arte y cultura		29	77
Bienes adquiridos en leasing financiero		-	3,077
Total otros activos no corrientes		2,122,027	3,476,140
Amortización de intangibles	(3)	(309,883)	(793,667)
Amortización de bienes entregados a terceros	(2)	(26,100)	(301,787)
Depreciación de bienes adquiridos en leasing		-	(2,914)



Provisión sobre bienes entregados a terceros	(2)	(4)	(4)
Total depreciaciones, amortizaciones y provisiones otros activos		(335,987)	(1,098,372)
Total otros activos no corrientes		1,786,040	2,377,768
Total otros activos, neto		1,809,254	2,462,368
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) El saldo de cargos diferidos a 31 de diciembre fue:

Cargos diferidos			
		2014	2013
Impuesto diferido	(1.1)	530,136	413,138
Estudios y proyectos		48,161	72,641
Impuesto al patrimonio para preservar la seguridad democrática	(1.2)	-	16,671
Descuento en bonos y títulos de deuda pública externa de largo plazo	(1.3)	15,868	18,616
Prima en contratos de estabilidad jurídica	(1.4)	6,555	7,049
Gastos de organización y puesta en marcha		-	1,176
Otros cargos diferidos		6,358	5,545
Total cargos diferidos		607,078	534,836
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1.1) El monto de impuesto diferido débito tiene como base la provisión de cartera, el cálculo actuarial, las provisiones, la diferencia en cambio sobre las inversiones del exterior y el crédito mercantil, principalmente.

(1.2) Corresponde al impuesto al patrimonio, registrado conforme a la Ley 1370 de 2009 en Colombia, para las empresas del Grupo que no poseían en su patrimonio revalorización del patrimonio para ser descontado. Este impuesto se terminó de amortizar en 2014.

(1.3) Corresponde al descuento otorgado por la emisión de bonos internacionales (cupón de 7.625%), por el crédito de USD 500 millones. La prima se amortizará hasta su fecha de vencimiento en julio de 2019.

(1.4) Corresponde a la prima pagada a la Nación por el contrato de estabilidad jurídica para la actividad de generación de energía de EPM matriz. Se suscribió a un plazo de veinte (20) años y su valor fue equivalente al 0.5% del valor de las inversiones realizadas en período improductivo y al 1% en la etapa de operación. El monto inicial ascendió a \$9,894.

(2) El saldo de bienes entregados a terceros a 31 de diciembre fue:



Bienes entregados a terceros

		2014	2013
Bienes entregados en administración		73,456	368,353
Bienes entregados en comodato		3,555	51,330
Otros bienes entregados a terceros		-	29,930
Subtotal bienes entregados a terceros	(2.1)	77,011	449,613
Amortización	(2.2)	(26,100)	(301,787)
Provisión		(4)	(254)
Total bienes entregados a terceros		50,907	147,572

Cifras en millones de pesos colombianos



(2.1) En 2013 se incluía bienes entregados en administración o comodato, pertenecientes a UNE y sus filiales. Los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 ver nota (2.1.3).

(2.2) El movimiento de la amortización de bienes entregados a terceros fue:

	2014	2013
Saldo inicial	301,787	254,811
Incremento del periodo	21	64,923
Retiros	-	(21,343)
Combinación de negocios	(275,708)	
Ajustes y eliminaciones	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	3,396
Saldo final	26,100	301,787
Cifras en millones de pesos colombianos		



(3) El saldo de intangibles a 31 de diciembre fue:

Intangibles			
		2014	2013
Crédito mercantil y know how	(3.1)	935,445	1,420,440
Software, licencias, derechos	(3.2)	244,184	877,837
Marcas, concesiones y franquicias		2,362	24
Servidumbres		19,954	14,230
Otros intangibles		66,652	9,586
Subtotal intangibles		1,268,597	2,322,117
Menos amortización del crédito mercantil y know how	(3.1)	(107,047)	(353,635)
Menos amortización de software, licencias, derechos	(3.2)	(167,141)	(426,737)
Menos amortización de marcas, concesiones y franquicias		(9)	(4)
Menos amortización de servidumbres y otros		(35,686)	(13,291)
Subtotal amortización	(3.3)	(309,883)	(793,667)
Total intangibles		958,714	1,528,450

Cifras en millones de pesos colombianos



(3.1) La composición del crédito mercantil fue la siguiente:

Composición del crédito mercantil			
Empresa	Costo	Amortización	Valor Neto
Distribución Eléctrica Centroamericana II S. A. - DECA II	336,140	(32,818)	303,322
EPM Ituango S.A. E.S.P. en Liquidación	177,667	-	177,667
Panama Distribution Group S. A. - PDG	109,883	(22,961)	86,922
Del Sur S.A. de C.V.	56,946	(18,447)	38,499
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (EDEQ)	23,923	(23,923)	-
Gestión de Empresas Eléctricas S.A.	17,682	(1,648)	16,034
Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA)	140,143	-	140,143
Hidroecológica del Teribe S.A. (HET)	6,032	(6,032)	-
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (CHEC)	593	(593)	-
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	64	(7)	57
Espíritu Santo Energy S. de R.L.	32,200	-	32,200
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	3	-	3
Parque Eólico Los Cururos Ltda.	34,169	(618)	33,551
Total crédito mercantil	935,445	(107,047)	828,398
Cifras en millones de pesos colombianos			



En 2013 UNE incluía créditos mercantiles por \$365,105 y know how por 105,930.

Los créditos mercantiles de EPM Ituango S.A. E.S.P. y de Espíritu Santo Energy S. de R.L iniciarán su amortización, respectivamente, una vez entren en operación las hidroeléctricas. En cumplimiento de la normatividad contable, en diciembre de 2013 EPM evaluó las condiciones de generación de beneficios económicos futuros que soportaban el crédito mercantil de HET y decidió amortizarlo por completo.

(3.2) En 2013 se incluía software, licencias y derechos pertenecientes a UNE y sus filiales. Los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 ver nota (2.1.3).

(3.3) El movimiento de la amortización se detalla a continuación:



Movimiento de la amortización

	2014	2013
Saldo inicial	793,667	716,946
Incremento del año	54,919	51,945
Retiro de intangibles	-	-
Combinación de negocios	(534,958)	-
Otros	(3,745)	24,776
Saldo final	309,883	793,667

Cifras en millones de pesos colombianos



(4) Derechos en fideicomiso son los recursos entregados por las empresas del Grupo a compañías encargadas de la administración de patrimonios autónomos.

(5) En 2014 se registraron compras por \$46,646, cuyos cargos más significativos corresponden a redes de aguas. Se destaca la inversión en el programa de reposición de medidores de acueducto.



Nota 11 – Inversiones patrimoniales, neto

El saldo de las inversiones patrimoniales a 31 de diciembre fue:

Inversiones patrimoniales, neto			
		2014	2013
Inversiones en asociadas	(1)	1,122,098	-
En entidades no controladas	(2)	447,481	604,872
En entidades en liquidación		102	102
Inversiones patrimoniales		1,569,681	604,974
Provisión	(3)	(13,725)	(103,604)
Inversiones patrimoniales, neto		1,555,954	501,370

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) Las inversiones registradas como empresas asociadas bajo el método de participación patrimonial fueron:

Inversiones registradas como empresas asociadas

Empresa	Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación		Fecha de creación
			2014	2013	
UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (*)	Medellín	Prestación de servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de información y las actividades complementarias.	50.00%	99.99%	Junio 29, 2006
Inversiones Telco S.A.S. (*)	Bogotá	Invertir en sociedades cuyos objetos sociales se basen en la prestación de servicios de tercerización de procesos de negocios (BPO) para empresas, especialmente pero sin limitarse, a empresas de telecomunicaciones.	50.00%	N.A.	Noviembre 5, 2013



(2) Las inversiones registradas como no controladas bajo el método del costo fueron:

Las inversiones registradas como no controladas

Empresa	Domicilio	Objeto social	Porcentaje de participación		Fecha de creación
			2014	2013	
Isagen S.A. E.S.P.	Medellín	Generación y comercialización de energía eléctrica, gas natural por redes, así como la comercialización de carbón, vapor y otros energéticos de uso industrial.	13.14%	13.14%	Abril 4, 1995
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	Medellín	Operación y mantenimiento de su propia red de transmisión, la expansión de la red nacional de interconexión, la planeación y coordinación de la operación de los recursos del SIN.	10.17%	10.17%	Septiembre 14, 1967
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	Medellín	Operación y mantenimiento de su propia red de transmisión, la expansión de la red nacional de interconexión, la planeación y coordinación de la operación de los recursos del SIN.	46.47%	46.47%	Diciembre 29, 1997
Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA	Manizales	Prestación de uno o más de los servicios públicos de que trata la Ley 142 de 1994 o la realización de una o varias actividades que considera como complementarias o una y otra actividad.	0.19%	0.19%	Mayo 4, 1993
RIA - Reforestadora Integral de Antioquia S.A.	Medellín	Producir, transformar y comercializar productos maderables y no maderables de plantaciones forestales, buscando una alta rentabilidad y sostenibilidad.	6.72%	6.72%	Febrero 28, 2003
Electrificadora del Caribe S.A.	Barranquilla	Distribución y comercialización de energía eléctrica en el Caribe colombiano.	0.07%	0.07%	Junio 06, 1998



Promorient S.A. E.S.P. (**)	Bucaramanga	Transporte de gas combustible mediante la construcción, operación y mantenimiento de gasoductos troncales y ramales.	6.72%	6.72%	Marzo 24, 1994
Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P.	Bucaramanga	Prestación del servicio público esencial de distribución de gas combustible domiciliario en cualquier parte del país.	10.00%	10.00%	Agosto 30, 1997

* Inversiones registradas bajo el método de participación patrimonial debido a la influencia importante que ejerce EPM.

** Antes Transorient S.A. E.S.P.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El valor de las inversiones en empresas asociadas y no controladas fue:

Inversiones en empresas asociadas y no controladas

2014					
Empresa	Costo	Provisión	Neto	Valorización	Dividendos
Inversiones asociadas					
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	1,061,826	-	1,061,826	527,595	66,854
Inversiones Telco S.A.S.	60,272	-	60,272	-	-
Total inversiones en asociadas	1,122,098	-	1,122,098	527,595	66,854
Inversiones no controladas					
Isagen S.A. E.S.P.	194,312	-	194,312	868,142	28,559
Interconexión Eléctrica S. A. E.S.P. - ISA	187,035	-	187,035	784,751	24,098
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	28,025	-	28,025	6,442	-
Gestión Energética S.A. E.S.P.	12,700	(12,042)	658	-	-
Promorient S.A. E.S.P. (*)	8,633	-	8,633	4,974	-
Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P.	7,651	-	7,651	10,266	2,135
RIA - Reforestadora Integral de Antioquia S.A. Reforestadora Industrial de Antioquia (RIA)	5,076	(393)	4,683	-	-
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	1,763	(335)	1,428	-	-



Hidroeléctrica del Río Aures S.A E.S.P. Hidroeléctrica del rio Aures	446	-	446	11	-
Otros	1,941	(955)	986	883,114	1,937
total inversiones en no controladas	447,582	(13,725)	433,857	2,557,700	56,729
Total	1,569,680	(13,725)	1,555,955	3,085,295	123,583
Cifras en millones de pesos colombianos					
* Antes Transoriente S.A. E.S.P.					



Inversiones en empresas asociadas y no controladas

2013					
Empresa	Costo	Provisión	Neto	Valorización	Dividendos
Isagen S.A. E.S.P.	194,312	-	194,312	955,907	24,460
Interconexión Eléctrica S. A. E.S.P. - ISA	187,035	-	187,035	837,676	21,170
Colombia Móvil S.A. E.S.P. (*)	152,073	(85,493)	66,580	-	-
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	28,111	-	28,111	6,314	1,977
Gestión Energética S.A. E.S.P.	12,700	(12,059)	642	-	-
Transoriente S.A. E.S.P.	8,633	-	8,633	4,089	-
Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P.	7,651	-	7,651	11,137	2,416
RIA - Reforestadora Integral de Antioquia S.A.	5,076	(125)	4,951	-	-
Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.	1,764	(336)	1,428	-	-
Hidroeléctrica del Río Aures S.A. E.S.P.	446	-	446	12	-
Otros	1,794	(213)	1,581	14,583	455
Total	599,595	(98,226)	501,370	1,829,718	50,478
Cifras en millones de pesos colombianos					



(*) Durante el 2014 UNE aumento su participación en esta compañía, adquiriendo el control. Debido al proceso de Fusión de UNE, no se presenta a diciembre de 2014. Ver nota 2.1.3.

La información financiera principal de las inversiones bajo las cuales se aplicó el método de participación patrimonial, base para los cálculos, fue:

Información financiera filiales				
2014				
Empresa	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	(28,567)	5,038,399	1,859,557	3,178,842
Inversiones Telco S.A.S.	9,998	120,713	170	120,543
Cifras en millones de pesos colombianos				



El efecto de la aplicación del método de participación patrimonial significó un gasto neto por \$9,285 y un superávit método de participación patrimonial por \$1,089,740. El siguiente es el detalle:

Cálculo del método de participación patrimonial

Empresa	Método de participación resultados		Método de participación otras partidas patrimoniales	
	2014	2013	2014	2013
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	(14,284)	-	1,089,691	-
Inversiones Telco S.A.S.	4,999	-	49	-
Total efecto aplicación método de participación	(9,285)	-	1,089,740	-

Cifras en millones de pesos colombianos



La información financiera principal de las inversiones registradas bajo las cuales se aplicó el método del costo, al 31 de diciembre fue:

Inversiones bajo el método del costo				
2014				
Empresa	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Interconexión Eléctrica S. A. E.S.P. - ISA	593,065	11,328,744	2,699,672	8,629,072
Isagen S.A. E.S.P.	436,583	8,560,230	4,311,930	4,248,300
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	239	94,098	19,690	74,408
Reforestadora Industrial de Antioquia -RÍA-	(4,055)	78,661	2,846	75,815
Cifras en millones de pesos colombianos				
2013				
Empresa	Resultado neto	Activos	Pasivos	Patrimonio
Interconexión Eléctrica S. A. E.S.P. - ISA	433,048	10,233,090	2,818,975	7,414,115
Isagen S.A. E.S.P.	391,483	7,286,515	3,453,641	3,832,874
Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P.	834	92,436	18,005	74,431
Reforestadora Industrial de Antioquia -RÍA-	67	77,203	3,480	73,723
Cifras en millones de pesos colombianos				



(3) El movimiento de la provisión de inversiones fue:

El movimiento de la provisión de inversiones

Concepto	2014	2013
Saldo inicial	103,604	99,515
Incremento del año	1,171	4,097
Gasto provisión años anteriores	-	855
Reclasificación de provisión	-	47
Recuperación de provisiones	(80)	(910)
Combinación de negocios *	(90,970)	-
Saldo final	13,725	103,604
Cifras en millones de pesos colombianos		



Nota 12 – Propiedades, plantas y equipos, neto

El saldo de las propiedades, plantas y equipos a 31 de diciembre fue:

Propiedades, plantas y equipos, neto			
		2014	2013
Construcciones en curso	(1)	4,620,762	3,204,013
Plantas, ductos y túneles	(2)	7,107,666	7,966,692
Redes, líneas y cables	(2)	6,768,886	7,980,215
Edificaciones	(2)	3,030,312	3,058,647
Maquinaria y equipo		430,398	493,079
Equipos de comunicación y computación		362,079	1,298,462
Terrenos		219,125	210,648
Equipos de transporte, tracción y elevación		205,892	203,365
Propiedades, planta y equipo no explotados		118,399	103,530
Muebles, enseres y equipo de oficina		83,978	113,978
Propiedades, planta y equipo en tránsito		80,162	13,126
Bienes muebles en bodega		61,841	179,552
Equipo médico y científico		35,452	29,787
Maquinaria, planta y equipo en montaje		12,519	131,409
Propiedades, planta y equipo en mantenimiento		5,530	10,640
Otros		10,951	11,215



Subtotal propiedades, plantas y equipos		23,153,952	25,008,358
Depreciación acumulada			
Plantas, ductos y túneles		(4,793,205)	(5,719,737)
Redes, líneas y cables		(2,911,904)	(3,517,871)
Edificaciones		(829,638)	(780,247)
Equipos de comunicación y computación		(267,112)	(855,934)
Maquinaria y equipo		(239,103)	(286,407)
Equipos de transporte, tracción y elevación		(164,383)	(161,560)
Muebles, enseres y equipo de oficina		(67,728)	(84,501)
Equipo médico y científico		(19,564)	(17,483)
Otros		(1,004)	(1,812)
Depreciación acumulada (cr)	(3)	(9,293,641)	(11,425,552)
Depreciación diferida		2,628,745	2,561,246
Total depreciación		(6,664,896)	(8,864,306)
Provisiones para protección de propiedades, planta y equipo (cr)	(4)	(24,388)	(120,903)
Total propiedades, plantas y equipos, neto		16,464,668	16,023,149
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Las construcciones en curso presentaron un incremento por \$1,416,749, 44% con respecto al año anterior, explicado principalmente por la adquisición de bienes y servicios para la construcción de la Central Hidroeléctrica Ituango relacionado con: adquisición de equipos; avance en obras de infraestructura, destacándose la excavación de túneles y construcción de puentes; obras para la desviación del río Cauca; construcción de la Ataguía y de la instalación militar San Juan de Rodas; colocación de los llenos de la presa; excavación del vertedero y del túnel de descarga intermedia; construcción de las galerías norte y sur en la caverna de máquinas, excavación de las galerías de barras y de las cavernas de máquinas, transformadores y almenara.

Los demás cargos fueron destinados a proyectos de expansión y reposición de redes de Aguas, Energía y Gas.

(2) Corresponde a los componentes de la infraestructura operativa de los negocios de Generación, Transmisión y Distribución, Gas Natural, Acueducto, Saneamiento Aguas Residuales.

(3) El movimiento de la depreciación se detalla a continuación:



Movimiento de la depreciación

	2014	2013
Saldo inicial	11,425,552	10,392,462
Incremento del periodo	512,625	818,206
Combinación de negocios	(3,171,164)	46,735
Ajuste por conversión	-	59,601
Depreciación diferida, neta	299,422	238,110
Retiros de propiedad, planta y equipo	(46,642)	(120,460)
Cargo años anteriores	142	3,757
Otros	273,706	(12,859)
Saldo final	9,293,641	11,425,552

Cifras en millones de pesos colombianos



(4) El movimiento de la provisión de la propiedad, planta y equipo fue:

Movimiento de la provisión de la propiedad, planta y equipos		
	2014	2013
Saldo inicial	120,903	103,291
Incremento del periodo	11,573	29,811
Gasto provisión años anteriores	-	(706)
Retiro de propiedad, planta y equipo	1,466	(223)
Ajuste por conversión	-	3
Combinación de negocios	(27,578)	26
Recuperación provisión	-	(2,365)
Otros	(81,976)	(8,934)
Saldo final	24,388	120,903
Cifras en millones de pesos colombianos		



Nota 13 – Reserva financiera actuarial

El saldo de la reserva financiera actuarial a 31 de diciembre fue:

Concepto		2014	2013
Encargos fiduciarios	(*)	740,415	736,183
Total encargos fiduciarios		740,415	736,183
Cifras en millones de pesos colombianos			



(*) Está conformado principalmente por los encargos fiduciarios en EPM, destacándose:

- Patrimonio autónomo con la Fiduciaria Davivienda S.A. para la administración de los recursos destinados al pago de las mesadas pensionales tanto de EPM como de las derivadas de la conmutación pensional de EADE.

El monto por el cual se constituyó el patrimonio fue por \$322,000 y en diciembre de 2014 se realizó una capitalización por \$100,000; con esta cifra más los rendimientos esperados, se logrará cubrir al 2056 el total de las mesadas pensionales, de acuerdo con el estudio actuarial. En 2013, UNE y sus filiales aportaban al grupo \$52,962. Debido al proceso de fusión UNE-Millicom, esta empresa no se consolida a partir de septiembre de 2014.

- Patrimonio autónomo con el Consorcio EPM 2008 (conformado por BBVA Fiduciaria S. A. con participación del 40%, BBVA Horizonte con participación del 40% y Fiduciaria Corficolombiana con participación del 20%) para garantizar el cubrimiento de las obligaciones generadas por los bonos pensionales, las cuotas partes pensionales y el pago de indemnizaciones sustitutivas derivadas de los riesgos que regula el sistema general de pensiones.

El valor del patrimonio se proyecta de manera que se extinga al momento del pago del último bono pensional a cargo de EPM en el 2065; por lo tanto, con su constitución se garantiza la disponibilidad de recursos para atender el pago del pasivo pensional de bonos y se independiza el manejo financiero de los mismos.



Nota 14 – Valorizaciones

El saldo de valorizaciones a 31 de diciembre fue:

Valorizaciones			
		2014	2013
Inversiones patrimoniales		2,202,482	1,840,799
Propiedad, planta y equipo	(*)	8,799,333	9,290,911
Otros activos		71,127	52,954
Total valorizaciones		11,072,942	11,184,664
Cifras en millones de pesos colombianos			



(*) A 31 de diciembre, comprendió lo siguiente:

Detalle de las valorizaciones		
	2014	2013
Plantas, ductos y túneles	2,892,297	3,303,625
Redes, líneas y cables	3,269,934	3,154,869
Edificaciones	1,181,694	1,263,924
Terrenos	1,358,585	1,410,552
Equipos de comunicación y computación	8,894	55,423
Equipos de transporte, tracción y elevación	50,516	50,178
Maquinaria y equipo	19,960	3,3187
Muebles enseres y equipo de oficina	14,484	17,230
Equipo médico y científico	2,950	1,885
Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	19	38
Total valorización propiedad, planta y equipo	8,799,333	9,290,911
Cifras en millones de pesos colombianos		



Nota 15 – Operaciones de crédito público

El saldo de operaciones de crédito público a 31 de diciembre fue:

Operaciones de crédito público			
		2014	2013
Operaciones de endeudamiento interno	(1)	128,476	326,604
Operaciones de endeudamiento externo	(2)	410,520	521,202
Obligaciones en contratos derivados	(3)	239,694	133,940
Derechos en contratos derivados (db)	(3)	(282,162)	(101,137)
Operaciones de crédito público corrientes		496,528	880,609
Operaciones de endeudamiento interno	(1)	2,898,893	3,473,724
Operaciones de endeudamiento externo	(2)	6,772,108	4,908,966
Obligaciones en contratos derivados	(3)	406,317	141,029
Derechos en contratos derivados (db)	(3)	(462,989)	(105,394)
Operaciones de crédito público no corrientes		9,614,329	8,418,325
Total operaciones de crédito público		10,110,857	9,298,934
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Operaciones de endeudamiento interno:

Operaciones de endeudamiento interno		
	2014	2013
Operaciones de endeudamiento interno corrientes	128,476	326,604
Operaciones de endeudamiento interno no corrientes	2,898,893	3,473,724
Total operaciones de crédito público	3,027,369	3,800,328
Cifras en millones de pesos colombianos		



Operaciones de endeudamiento interno

		2014		2013	
Empresa deudora	Detalle	Tasa de interés	Pesos (millones)	Tasa de interés	Pesos (millones)
EPM	Bonos *	IPC + 3.25% a 7.12%, Fija 10.80% a 13.80%	2,011,390	IPC + 3.25% a 7.12%, Fija 10.80% a 13.80%	1,662,990
EPM	Club Deal (Davivienda, BBVA, Santander, Helm Bank)	DTF + 2.7%	477,429	DTF + 2.7%	557,000
ESSA	Banco de Bogotá	DTF + 2,84%	183,500	DTF + 2,84	155,500
CHEC	Icel, Corpbanca y BBVA	Fija 6.5% e IPC + 4.5%	118,374	Fija 6.5%	486
EPM	Banco Agrario ***	IPC +4.7%	116,000		-
CENS	Bancolombia y Banco de Bogotá	DTF + 3.0%	70,000	DTF + 3.3% - DTF + 3.0%	70,000
Aguas de Urabá	Helm Bank, Banco Popular y BBVA	DTF -0.7% a DTF + 3.45 e IPC + 4.90%	21,066	DTF - 1% - DTF + 3.9%	17,844
EDEQ	Bancolombia y BBVA	DTF + 2.45% - DTF + 2.9%	21,390	DTF + 2.45% - DTF + 2.9%	20,508
Aguas de Occidente	Bancolombia y Popular	DTF + 2.75 %-3.5%	8,220	DTF + 2.75 %-3.5%	6,000



UNE	Bonos **		-	IPC + 3.67% a 5.10%	600,000
UNE	Sindicado Local		-	DTF + 3,9%	400,000
UNE	Davivienda		-	DTF+1.36%	310,000
Total				3,027,369	3,800,328

* Los bonos EPM no tienen garantía e incluyen: i) \$1,000,000 cuya subasta se celebró entre noviembre de 2008 y marzo de 2009, con vencimiento entre 2011 y 2024, ii) \$500,000 cuya subasta se realizó el 14 de diciembre de 2010, con vencimiento en 2016, 2022 y 2030, y iii) \$367,280 cuya subasta tuvo lugar el 4 de diciembre de 2013, con vencimiento en 2018, 2023 y 2033.



Bonos EPM

Subserie	Monto adjudicado (COP) a 2014	Monto adjudicado (COP) a 2013	Monto adjudicado (COP) a 2011	Monto adjudicado (COP) a 2010
A5a IPC 5 años	41,880	193,480	151,600	151,600
A10a IPC 10 años	409,220	409,220	313,010	313,010
A15a IPC 15 años	198,400	198,400	198,400	198,400
B3a DTF 3 años	-	-	-	204,290
C10a tasa fija 10 años	132,700	132,700	132,700	132,700
A6a IPC 6 años	237,700	112,700	112,700	112,700
A12a IPC 12 años	244,900	119,900	119,900	119,900
A20a IPC 20 años	746,590	496,590	267,400	267,400
Total	2,011,390	1,662,990	1,295,710	1,500,000
*Cifras en millones de pesos colombianos				



El detalle del saldo actual se relaciona a continuación

Bonos EPM

Emisión	Moneda	Monto	Tasa	Plazo años	Fecha de vencimiento
Local	COP	112,700	IPC + 3.25 %	6	14/12/2016
	COP	174,410	IPC + 7.12 %	10	20/11/2018
	COP	58,000	13.8 %	10	20/11/2018
	COP	41,880	IPC + 3.82 %	5	04/12/2018
	COP	138,600	IPC + 5.8 %	10	22/01/2019
	COP	74,700	10.8 %	10	22/01/2019
	COP	125,000	IPC + 3.57 %	6	29/07/2020
	COP	119,900	IPC + 4.2 %	12	14/12/2022



	COP	96,210	IPC + 4.52 %	10	05/12/2023
	COP	198,400	IPC + 6.24 %	15	21/04/2024
	COP	125,000	IPC + 4.17 %	12	29/07/2026
	COP	267,400	IPC + 4.94 %	20	14/12/2030
	COP	229,190	IPC + 5.03 %	20	05/12/2033
	COP	250,000	IPC + 4.52 %	20	29/07/2034
Internacional	USD	500	7.625 %	10	29/07/2019
	COP	1,250,000	8.375 %	10	01/02/2021
	COP	965,745	7.625 %	10	10/09/2024



** Este rubro corresponde a bonos sin garantía cuyas subastas se llevaron a cabo así: i) \$300,000 en marzo 12 de 2010 con vencimiento en 2015 y 2020 y ii) \$300,000 en octubre 20 de 2011 con vencimientos en 2016 y 2023.

A partir de septiembre de 2014, no se incluye la deuda financiera de UNE y sus filiales, debido a la fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y Millicom Spain Cable S.L. (ver nota 2.1.3.).

*** En 2014 el Banco Agrario de Colombia desembolsó un crédito por \$116,000 con vencimiento en 2030 y el cual está destinado para financiar el plan de inversiones y las oportunidades de crecimiento del negocio.

(2) Operaciones de endeudamiento externo:

Operaciones de endeudamiento externo		
	2014	2013
Operaciones de endeudamiento externo corrientes	410,520	521,202
Operaciones de endeudamiento externo no corrientes	6,772,108	4,908,966
Total operaciones de crédito público	7,182,628	5,430,168
Cifras en millones de pesos colombianos		



Operaciones de endeudamiento externo

Empresa deudora	Detalle	2014				2013			
		Tasa de interés	Moneda original	Saldo moneda original (millones)	Equivalente en pesos (millones)	Tasa de interés	Moneda original	Saldo moneda original (millones)	Equivalente en pesos (millones)
EPM	Bonos **	7.625% - 8.375%	COP	2,215,745	2,215,745	8.38%	COP	1,250,000	1,250,000
EPM	Bonos *	7.63%	USD	500	1,196,230	7.63%	USD	500	963,415
EPM	AFD	4.32%	USD	269	643,572	4.32%	USD	195	375,732
EPM	IFC	Libor + 1.875% - 2.15%	USD	257	614,288	Libor + 1.875% - 2.15%	USD	349	672,464
EPM	BID 1664, 2120, 800, 792 y 2217	Libor + 1.05%, 1.43% ,2%	USD	266	637,581	Libor + 1.05%, 1.43% ,2%	USD	370	712,289
ENSA	Bonos	7.6% - Libor + 2.375% - 4,73% EA	USD	200	478,492	7.6% - Libor + 2.375% - 4,73% EA	USD	200	385,366
EPM	Bank of Tokyo y BBVA Tokyo	Libor + 0,95%	USD	150	358,859	Libor + 0,95%	USD	167	321,133
EEGSA	Citibank	8.50%	USD	-	-	8.25%	USD	97	187,355



EEGSA	Banco Industrial S.A.	TAPP USD -1.56%	USD	25	59,812					-
EEGSA	Interbanco	TAPP USD-1.50%	USD	3	7,177					-
EEGSA	Banrural	TAPP USD-1.20%	USD	10	23,925					-
EEGSA	Banco de America Central	TAPP USD-1.50%	USD	10	23,925					-
EPM***	BID 2120-1	6.27%	COP	190,295	190,295					-
EEGSA	Banco Industrial	Tasa activa - 6.56%	GTQ	497	156,395	Tasa activa - 5.30%	GTQ	497		122,028
TICSA****	Interacciones	TIIE+3.00% ,3.90%, 4.0% y 4.07%	MXN	611	99,201	TIIE+3.00% ,3.90%, 4.0% y 4.07%	MXN	672		98,805
ENSA	Otros	TF	USD	12	29,180					-
EEGSA	Banco G&T Continental	Tasa activa - 6.56%	GTQ	323	101,597	Tasa activa - 5.50%	GTQ	323		79,271
DEL SUR	Bonos	Min 4.5 % - Max 8%	USD	30	71,774	Min 4.5 % - Max 8%	USD	30		57,692



DEL SUR	Banco Davivienda	3.97%	USD	25	59,581	3.97%	USD	25	48,056
EEGSA	Banco Agromercantil de Guatemala	Tasa activa - 6.56%	GTQ	175	55,135	Tasa Activa - 6.56%	GTQ	175	43,002
TICSA****	Banco del Bajío	TIIE+2.75%	MXN	331	53,802	TIIE+2.75%	MXN	117	17,185
EEGSA	Banco Reformador	Tasa activa - 6.56% Tasa Piso 6%	GTQ	130	41,049	Tasa activa - 6.56% Tasa Piso 6%	GTQ	130	32,029
TICSA****	Banobras	8.16% , 8.28% , 9% y 11.5%	MXN	213	34,561	8.16% , 8.28% , 9% y 11.5%	MXN	217	31,994
TICSA****	Banorte	TIIE+4.00%	MXN	124	20,059	TIIE+4.00%	MXN	143	20,992
EEGSA	Banco Internacional	Tasa activa - 6.55% 13.48%	GTQ	33	10,393	Tasa activa - 6.55% 13.48%	GTQ	33	8,109
TICSA****	Santander	TIIE + 4.5%	MXN	-	-	TIIE + 4.5%	MXN	20	2,932
HET	Otros	9.00%	USD	-	-	9.00%	USD	-	319
Total					7,182,628				5,430,168



(*) Bonos sin garantía emitidos en julio de 2009, listados en la bolsa de Luxemburgo, Euro MTF, colocados en los mercados de Estados Unidos, Europa, Asia, y Latinoamérica, con vencimiento en julio de 2019. Estos bonos se encuentran exentos de cumplimiento de covenants financieros por contar con doble calificación grado de inversión otorgada por Fitch Ratings y Moody's. Esta emisión fue colocada a un rendimiento de 7.875% y un cupón de 7.625%.

(**) EPM emitió en enero de 2011, bonos globales en pesos en el mercado internacional de capitales, por un monto de \$1,250,000, destinado al plan de inversiones. La emisión, que recibió una calificación de grado de inversión de Baa3 por Moody's y BBB- por Fitch Ratings, fue colocada a un rendimiento de 8.5% con vencimiento el 1 de febrero de 2021 y un cupón de 8.375%.

Igualmente el 3 de septiembre de 2014, EPM colocó bonos en el mercado internacional de capitales por \$965,745, a un plazo de 10 años y con un rendimiento de 7.625%. La emisión recibió por las firmas Fitch Ratings y Moody's las calificaciones grado de inversión "BBB", perspectiva estable, y "Baa3", perspectiva positiva, respectivamente. Esta operación permite alcanzar la disponibilidad de recursos para avanzar en la ejecución de inversiones tan relevantes como el proyecto Hidroeléctrico Ituango, asegurando parcialmente los fondos requeridos para su construcción durante 2015.

(***) Crédito por USD 98 con el BID, monetizado a pesos en 2014.

(****) En el mes de septiembre de 2013 el Grupo EPM incursionó en el mercado mexicano de aguas, con la capitalización de USD 113 a la firma Tecnología Intercontinental SAPI de C.V., TICSA, equivalentes al 80% de las acciones de la sociedad, por intermedio de la filial EPM Capital México S.A. de C.V.

(3) Las operaciones con instrumentos derivados al 31 de diciembre, en su porción corriente, fue:



Las operaciones con instrumentos derivados

Concepto	Entidad	2014		
		Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(21,605)	26,017	4,412
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo JBIC	(9,969)	7,442	(2,527)
	BBVA-JBIC	(15,951)	12,405	(3,546)
Cross Currency Swap	Bancolombia-JBIC	(13,956)	10,891	(3,065)
	JP Morgan Tramo-IFC	(95,317)	80,393	(14,924)
	BBVA -IFC	(31,899)	25,707	(6,192)
	BNP Paribas-IFC	(93,465)	76,839	(16,626)
Total porción corriente		(282,162)	239,694	(42,468)

* Cifras en millones de pesos colombianos



Concepto	Entidad	2013		
		Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank 1664	(69,022)	103,202	34,180
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo JBIC	(8,029)	7,442	(587)
	BBVA-JBIC	(12,846)	12,405	(441)
	Bancolombia-JBIC	(11,240)	10,891	(349)
Total porción corriente		(101,137)	133,940	32,803

* Cifras en millones de pesos colombianos



Las operaciones con instrumentos derivados al 31 de diciembre, en su porción no corriente, fue:

Las operaciones con instrumentos derivados

Concepto	Entidad	2014		
		Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(69,381)	84,274	14,893
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo-IFC	(96,464)	81,362	(15,102)
	BBVA-IFC	(95,698)	77,120	(18,578)
	BNP Paribas-IFC	(201,446)	163,561	(37,885)
Total porción no corriente		(462,989)	406,317	(56,672)

* Cifras en millones de pesos colombianos



Las operaciones con instrumentos derivados

Concepto	Entidad	2013		
		Derecho	Obligación	Cobertura
Swap dólar-peso	Citibank	(73,279)	110,291	37,012
Cross Currency Swap	JP Morgan Tramo V JBIC	(8,029)	7,442	(587)
	BBVA-JBIC	(12,846)	12,405	(441)
	Bancolombia-JBIC	(11,240)	10,891	(349)
Total porción no corriente		(105,394)	141,029	35,635

* Cifras en millones de pesos colombianos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Covenants relacionados con los préstamos

1. Bank of Tokyo Mitsubishi y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Tokyo con Garantía del Japan Bank for International Cooperation JBIC:

- (Razón deuda contra EBITDA) Grupo EPM no debe permitir que la razón de deuda financiera total contra EBITDA sea superior a 3.5 a 1.
- (Razón deuda contra capital) Grupo EPM no debe permitir que la razón de la deuda financiera de largo plazo total contra capital sea superior a 1.5 a 1.

2. Banco Interamericano de Desarrollo “BID”

- Razón deuda total contra EBITDA del Grupo EPM debe ser menor o igual a 3.5.
- Relación entre deuda de largo plazo y activos del Grupo EM no debe exceder 1.5 veces sus activos.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Covenant			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
Créditos Banco Interamericano de Desarrollo-BID	Deuda total / Ebitda	2.84	2.45
	Deuda largo plazo / patrimonio	0.45	0.38



3. Corporación Financiera Internacional “IFC”

- Razón deuda total contra EBITDA de EPM debe ser menor o igual a 3.5 veces.
- Relación cobertura de intereses debe ser mayor a 3 veces.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Covenant			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
International Financial Corporation-IFC	Deuda / Ebitda	2.88	2.54
	Ebitda / gasto intereses neto	11.93	12.2



4. Agencia Francesa de Desarrollo

- Razón deuda total contra EBITDA del Grupo EPM debe ser menor o igual a 3.5.
- Relación cobertura de intereses debe ser mayor a 3 veces.

El resultado a 2014 y 2013 es el siguiente:

Covenant			
Préstamo	"Covenants"	2014	2013
Agencia Francesa de Desarrollo-AFD	Deuda total / Ebitda	2.84	2.45
	Cobertura de intereses	6.23	6.68



5. Crédito de EGGSA con el Citibank

- Razón deuda total contra EBITDA debe ser menor o igual a 5 veces.
- Relación EBITDA / gastos financieros deber ser superior a 3 veces.

Para el 31 de diciembre de 2014, el Grupo EPM estaba en el cumplimiento de estos pactos.

El detalle de los vencimientos de las obligaciones financieras por año es el siguiente:

Vencimientos de las obligaciones financieras 2014

Año	Dólares americanos (millones)	Quetzales (millones)	Pesos colombianos (millones)	Pesos mexicanos (millones)	Equivalente en pesos (millones)
2015	158	5	128,476	103	525,568
2016	163	167	254,848	112	715,074
2017	106	167	155,784	135	483,199
2018	130	167	419,108	144	805,757
2019	574	167	355,618	157	1,806,463
2020 en adelante	627	486	4,119,575	629	5,873,936
Total	1,758	1,159	5,433,409	1,280	10,209,997



Vencimientos de las obligaciones financieras 2013

Año	Dólares americanos (millones)	Quetzales (millones)	Pesos colombianos (millones)	Pesos mexicanos (millones)	Equivalente en pesos (millones)
2014	261	5	326,604	114	847,806
2015	148	5	583,272	89	882,032
2016	159	167	397,239	100	758,771
2017	102	167	212,672	120	468,068
2018	120	167	475,996	125	766,285
2019 en adelante	1,143	648	3,054,545	621	5,507,534
Total	1,933	1,159	5,050,328	1,169	9,230,496



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El detalle de vencimientos de las operaciones de cobertura por año es el siguiente:

Vencimientos de las operaciones de cobertura

2014			
Vencimiento	Derechos	Obligaciones	Total neto
2015	(282,162)	239,694	(42,468)
2016	(291,689)	268,587	(23,102)
2017	(85,650)	68,865	(16,785)
2018	(85,650)	68,865	(16,785)
Total	(745,151)	646,011	(99,140)

2013			
Vencimiento	Derechos	Obligaciones	Total neto
2014	101,137	(133,940)	(32,803)
2015	49,516	(56,755)	(7,239)
2016	55,878	(84,274)	(28,396)
Total	206,531	(274,969)	(68,438)



Nota 16 – Cuentas por pagar

El saldo de cuentas por pagar a 31 de diciembre fue:

Cuentas por pagar			
		2014	2013
Acreedores	(1)	1,298,716	565,887
Adquisición de bienes y servicios nacionales		717,085	960,536
Adquisición de bienes y servicios del exterior		528,409	350,270
Intereses por pagar		230,839	186,703
Otras cuentas por pagar		100,518	59,930
Cuentas por pagar corrientes		2,875,567	2,123,326
Otras cuentas por pagar	(2)	412,496	298,708
Adquisición de bienes y servicios nacionales		1,403	2,233
Adquisición de bienes y servicios del exterior		756	-
Cuentas por pagar no corrientes		414,655	300,941
Total cuentas por pagar		3,290,222	2,424,267

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) Se presentó un incremento por \$732,829 asociado principalmente a los excedentes por pagar al municipio de Medellín, donde se causaron excedentes ordinarios por \$511,165 y excedentes extraordinarios por \$423,835, ambos para ser pagados en la vigencia 2015.

(2) El aumento de las otras cuentas por pagar no corrientes en 2014 se debió principalmente a la reclasificación de corriente a no corriente en EPM de \$19,930 por concepto de cuenta por pagar al Municipio de Medellín de la adquisición de Emvarias, a la recepción de anticipos en especie en EEGSA por \$21,691 y reclasificación al no corriente de las obligaciones de EPM México con anteriores propietarios de TICSA.



Nota 17 – Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

El saldo de los impuestos, contribuciones y tasas por pagar a 31 de diciembre fue:

Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

		2014	2013
Impuesto de renta	(1)	215,446	124,262
Retención en la fuente		59,222	80,359
Impuesto de industria y comercio		33,391	37,979
Impuesto a las ventas		14,960	(4,049)
Impuesto al patrimonio	(2)	-	147,078
Otros impuestos, contribuciones y tasas		25,081	76,434
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar corrientes		348,100	462,063
Retención en la fuente		422	-
Impuesto al patrimonio	(2)	-	2,085
Impuesto a las ventas en importaciones temporales	(3)	-	720
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar no corrientes		422	2,805
Total impuestos, contribuciones y tasas por pagar		348,522	464,868

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) Impuesto sobre la renta: las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- Colombia: La tasa nominal del impuesto de renta para la equidad (CREE) es del 9%. Guatemala: el impuesto se determina por el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas (para el año 2014 una tarifa del 28% sobre la renta imponible determinada sobre la base de los ingresos netos) o por el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas (tarifa del 5% hasta Q 30,000 de ingresos brutos, del 7% por más de Q 30,000 y del 10% por las ganancias de capital). El Salvador: la tarifa es del 30% para las empresas con rentas gravables mayores a US\$150,000 y el 25% para las que no sobrepasen dicho tope. Panamá y México: se tiene una tasa de tributación del 30%. Chile: se tiene una tasa del 20%.

El impuesto a las ganancias ocasionales para las filiales nacionales es del 10%. Esto aplica para la venta de activos fijos poseídos por más de dos (2) años. Para las loterías, rifas, apuestas y similares, la tarifa de impuesto es del 20%.

- En Colombia las empresas de servicios públicos domiciliarios, están excluidas de determinar el impuesto sobre la renta por el sistema de renta presuntiva, calculado a partir del patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior. Para la depuración del impuesto de renta para la equidad CREE no se tiene esta exclusión.
- Debido a las operaciones que EPM realiza con sus vinculados del exterior, se encuentra sujeta a las regulaciones sobre precios de transferencia, introducidas en Colombia con las leyes 788 de 2002 y 863 de 2003.

En 2012 fue expedida en Panamá la Ley 52, que contempla obligaciones en materia de precios de transferencia aplicables a las operaciones con vinculados económicos.

- La matriz del Grupo EPM utiliza la deducción fiscal denominada “deducción especial por inversiones en activos fijos productivos”, equivalente al 40% de las inversiones realizadas durante el año fiscal. Este beneficio continúa para la casa matriz con ocasión del contrato de estabilidad jurídica firmado con el Gobierno Nacional en 2008, contemplando la condición de aplicar el sistema de depreciación por línea recta sobre los activos sujetos a esta deducción; si los mismos se venden o dejan de ser utilizados en la actividad productora de renta antes del vencimiento del término de su vida económica, será obligatorio para la empresa reembolsar el valor de la deducción solicitada en proporción a la vida útil restante del bien en la declaración de renta del período fiscal en el que se presenta tal hecho. Este beneficio es trasladado a los accionistas mediante el incremento de los dividendos no gravados.
- Con la entrada en vigencia del Decreto 957 de diciembre de 2011 que modificó la Ley del ISR de El Salvador, se gravaron con una retención del 5% los dividendos pagados o acreditados a los socios o accionistas.

La relación de la renta gravable neta del grupo empresarial al 31 de diciembre se muestra a continuación:



Renta gravable neta

		2014	2013
	Ganancia antes de provisión para impuesto sobre la renta	2,534,867	2,325,770
Menos	Ganancia antes de provisión para impuesto sobre la renta Guatemala ISR (*)	54,521	39,761
Más	Partidas que incrementan la renta		
	Gasto no deducible por impuesto al patrimonio	17,018	17,680
	Valoración inversiones método lineal	25,460	61,667
	Otros gastos no deducibles	288,406	127,706
	Provisiones no deducibles	128,821	151,605
	Dividendos recibidos de empresas donde se tiene control	419,970	887,304
	Costos y gastos de ejercicios anteriores	24,436	18,509



	Diferencia en cambio por inversiones en el exterior	541,518	158,112
	Total partidas que aumentan la renta líquida gravable	1,445,629	1,422,583
Menos	Partidas que disminuyen la renta		
	Deducción especial del 40% de inversión del período	439,004	268,247
	Exceso depreciación de propiedad, planta y equipo (**)	455,963	458,938
	Ingresos no gravables	462,208	519,829
	Ingresos no constitutivos de renta-Dividendos	402,306	798,213
	Utilidad por valoración de inversiones de liquidez	32,429	24,044
	Total partidas que disminuyen la renta líquida	1,791,910	2,069,271
	Renta líquida ordinaria del ejercicio	2,134,065	1,639,321



Menos	Renta exenta	47,755	38,962
	Compensaciones	32,147	2,181
	Renta líquida gravable	2,054,163	1,598,178



Considerando las diferentes tasas de impuesto sobre la renta, el detalle de la liquidación de la provisión para este impuesto en 2014 es el siguiente:

Provisión del impuesto a la renta 2014					
	Tarifas 30%-25%*	Tarifa 28%	Tarifa 25%	Tarifa 20%	Total
Renta líquida gravable	62,869	107,713	1,871,818	11,763	2,054,163
Provisión para impuesto sobre la renta corriente antes de descuentos	23,185	30,159	469,266	1,438	524,048
Descuentos Tributarios - Acueducto y alcantarillado/ Retefuente exterior (***)	-	-	72,634	-	72,634
Provisión para impuesto sobre la renta corriente (1)	23,185	30,159	396,632	1,438	451,414
Impuesto sobre la ganancia ocasional	-	-	26		26
Cargo a resultados neto por impuesto diferido	14,876	-	(21,670)	(24,504)	(31,301)
Provisión impuesto sobre la renta a Resultados	38,061	30,159	374,988	(23,066)	420,142
(+) ISR sobre renta imponible (****)	-	-	-		6,943
Impuesto sobre la renta					427,085
*El Salvador: Tasa del 30% o 25% según renta gravable					



Impuesto de renta para la equidad – CREE

Impuesto de renta para la equidad - CREE

Renta líquida base del CREE		1,900,701
Más	Partidas que incrementan la renta	
	Deducción especial activos fijos reales productivos	439,004
	Otras deducciones especiales	2,180
	Otras partidas que incrementan	317
	Total partidas que aumentan la renta líquida gravable	441,501
	Partidas que disminuyen la renta	
	Otras partidas que disminuyen	838



	Total partidas que disminuyen la renta líquida	838
	Base gravable CREE por depuración ordinaria	2,341,364
Más	Base gravable mínima CREE (exceso presuntiva sobre ordinaria)	8,791
	Total base gravable	2,350,155
	Tarifa de impuestos	9.00%
	Provisión impuesto de renta para la equidad CREE	211,514



Considerando las diferentes tasas de impuesto sobre la renta, el detalle de la liquidación de la provisión para este impuesto en 2013 es el siguiente:

Provisión del impuesto a la renta 2013					
	Tarifa 31%	Tarifa 30%	Tarifa 25%	Tarifa 15%	Total
Renta líquida gravable	111,325	107,241	1,365,057	14,555	1,598,178
Provisión para impuesto sobre la renta corriente antes de descuentos	34,511	36,608	343,678	2,183	416,980
Descuentos tributarios - Acueducto y alcantarillado/ Rete fuente exterior (***)	-	-	48,390	-	48,390
Provisión para impuesto sobre la renta corriente (1)	34,511	36,608	295,288	2,183	368,590
Impuesto sobre la ganancia ocasional	-	-	367	-	367
Cargo a resultados neto por impuesto diferido	-	8,885	61,812	-	70,697
Provisión impuesto sobre la renta a resultados	34,511	45,493	357,467	2,183	439,654
(+) ISR sobre renta imponible (****)	-	-	-	-	5,268
Impuesto sobre la renta					444,922



(*) Se excluye de la depuración de la renta líquida debido a que algunas filiales de Guatemala tributan al 5% o 7% de sus ingresos, y no a la tarifa del 28% sobre las rentas gravables.

(**) El exceso de depreciación fiscal sobre la contable corresponde a: (i) la utilización de vidas útiles diferentes, (ii) la aplicación del método de depreciación por reducción de saldos y turnos adicionales, y (iii) al incremento de la base de depreciación por la adición en el costo de los ajustes por inflación históricos (2001-2006), toda vez que a partir de esa fecha fueron suspendidos por disposición legal.

(***) En Colombia, el descuento por inversión en empresas de acueducto y alcantarillado regionales está consagrado en el Artículo 104 de la Ley 788 de 2002, equivalente al 40% del capital efectivamente pagado con el fin de ampliar la cobertura del servicio.

(****) Impuesto calculado con base en los ingresos.

Los movimientos del impuesto diferido durante el año fueron los siguientes:



Los movimientos del impuesto diferido

	2014	2013
Saldo inicial del impuesto diferido activo	413,138	337,587
Saldo inicial del impuesto diferido pasivo	(978,430)	(878,073)
Subtotal	(565,292)	(540,486)
Ajuste neto en resultados del período	31,297	(70,696)
Ajuste impuesto diferido con cargo a otros resultados	16,437	49,016
Nuevas inversiones y/o eliminación método participación	22,227	(3,126)
Saldo final del impuesto diferido activo	530,135	413,138
Saldo final del impuesto diferido pasivo	(1,025,466)	(978,430)
Total impuesto diferido, neto	(495,331)	(565,292)
Cifras en millones de pesos colombianos		



Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio fiscal a diciembre son:

Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio fiscal

		2014	2013
	Patrimonio contable	21,156,082	22,047,514
Menos			
	Valorización de activos	(11,072,942)	(11,184,664)
	Ajustes por inflación de depreciación y amortización fiscal	(2,773,874)	(2,825,555)
	Exceso de depreciación fiscal	(2,851,569)	(3,207,375)
	Corrección monetaria diferida crédito - neta	(35,482)	(53,222)
		(530,135)	(413,138)



	Impuesto diferido – activo	(530,135)	(413,138)
		(17,264,002)	(17,683,954)
Más	Ajustes por inflación fiscal	3,258,259	4,313,778
	Impuesto diferido – pasivo	1,025,466	978,430
	Cálculo actuarial	145,874	51,874
	Provisiones y contingencias	188,692	252,677
	Provisión de propiedad, planta y equipo	24,388	120,903
	Provisión de deudas	147,558	399,186
	Provisión de inversiones	13,725	103,604
		4,803,962	6,220,452
	Patrimonio líquido fiscal	8,696,042	10,584,012



(2) Corresponde al valor del impuesto al patrimonio, incluyendo la sobretasa. Se causó el 1 de enero de 2011 y se pagó en ocho cuotas iguales (dos cuotas anuales) durante cuatro años. Este impuesto se terminó de pagar en septiembre 2014.

(3) Corresponde al IVA por pagar por las importaciones temporales de bienes.

De manera general, las declaraciones del impuesto sobre la renta del Grupo EPM para 2012 y 2013 se encuentran abiertas a revisión por las autoridades fiscales. La Administración de EPM y de las filiales, así como sus asesores jurídicos, consideran que los montos registrados son suficientes y no es probable que surjan mayores pasivos de los registrados.

Contratos de estabilidad jurídica

EPM matriz celebró un contrato de estabilidad jurídica en Colombia con base en la Ley 963 de 2005 para el negocio de generación de energía. El contrato protege a la empresa frente a cambios tributarios adversos y le permite usar las reglas que le sean favorables.

Las principales normas estabilizadas son:

- Tasa de impuesto de renta del 33% (como se disminuyó la tasa, se aplica el menor porcentaje).
- Impuesto al patrimonio hasta 2010.
- Deducción especial del 40% sobre la inversión en activos reales fijos productivos.
- Deducción especial por inversiones en ciencia y tecnología y ambientales.
- Otras reglas básicas en la determinación de ingresos.

El contrato tiene un término de 20 años a partir de junio de 2008.

Nueva normatividad

Reforma tributaria en Colombia

Los principales cambios incorporados por la Ley 1739 de 2014, se resumen en:

- Impuesto Cree: se crea una sobretasa al CREE la cual será del 5% en el año 2015, 6% en el año 2016, 8% en el año 2017 y 9% en el año 2018, sobretasa sujeta a un anticipo del 100% del valor de la misma.
- Impuesto a la riqueza: se crea el impuesto a la riqueza por los años gravables 2015, 2016 y 2017.
- El hecho generador de este impuesto es la posesión de riqueza al 1º de enero de 2015 cuyo valor sea igual o superior a \$1.000 millones de pesos. Para efectos de este gravamen el concepto de riqueza es equivalente al total del patrimonio bruto del contribuyente poseído en la misma fecha menos las deudas a cargo del contribuyente vigentes en esa fecha.

Reforma Tributaria Guatemala

Los principales cambios que trajo consigo la reforma del impuesto sobre la renta (Decreto 10-2012), cuyos efectos inician a partir del 1 de enero de 2013 son:

- Modificación de la tarifa para la determinación de la renta imponible de actividades lucrativas de la



siguiente manera:

- Año gravable 2013: 31%
 - Año gravable 2014: 28%
 - Año gravable 2015: 25%
- Modificación de la tarifa para la determinación del impuesto sobre Rentas de capital, Ganancias y pérdidas de capital:
 - Rentas de capitales inmobiliarias y mobiliarias: tarifa 10% (antes gravadas en el régimen general a tarifa del 5% y en el régimen optativo a tarifa del 31%).
 - Ganancias de capital: tarifa 10% (antes gravadas en el régimen general a tarifa del 10% y en el régimen optativo a tarifa del 31%).
 - Distribución de dividendos, ganancias y utilidades: tarifa 5%. En la Ley anterior no se encontraban gravadas.

Reforma Tributaria México



En México se presentó reforma fiscal, publicada en el Diario Oficial del 11 de diciembre de 2013. Los principales cambios incorporados fueron:

- Se derogó el impuesto empresarial a tasa única (IETU) y el impuesto a los depósitos en efectivo.
- Se expidió una nueva ley del impuesto sobre la renta (ISR), manteniendo para las personas morales una tasa de tributación del 30%. Se establece una retención del 10% a los dividendos pagados a personas físicas y extranjeros, que en el caso de pago de dividendos a Colombia no aplica en virtud del convenio de doble imposición firmado con México y que entró en vigencia el 1 de enero de 2014. Con base en dicho tratado, la retención en el pago de intereses a un acreedor colombiano no podrá ser superior al 10%.
- La participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas (PTU) se calculará sobre la misma base de liquidación del ISR, sin disminuirse con la participación de utilidades pagadas en el ejercicio, ni con las pérdidas fiscales pendientes de aplicar.

Reforma Tributaria Chile:

La Ley 20.780 de reforma tributaria contempla una implementación gradual, con efectividad completa al 1 de enero de 2017.

- Aumento progresivo del Impuesto de Primera Categoría, desde el 20% actual hasta un 25% ó 27%, según el régimen de tributación que adopte la empresa:
 - Régimen de atribución con una tasa de 25% sobre las rentas obtenidas en cada ejercicio tributario, inmediatamente atribuidas a los accionistas (“Régimen A”).
 - Régimen de integración parcial con una tasa del 27% sobre las rentas obtenidas (“Régimen B”). En este, se permitirá diferir el pago de los impuestos finales que afecten a los accionistas hasta el efectivo retiro o distribución de las utilidades de la empresa. sólo permite utilizar como crédito un 65% de los impuestos pagados por la empresa, salvo que el accionista esté domiciliado en un país con convenio.
- Impuesto Adicional a los Dividendos: Las reglas relativas a obligaciones de retención se modifican.
 - Régimen A, la retención del Impuesto Adicional sólo se efectuará para retiros o distribuciones y remesas que sean imputados al “fondo D” (utilidades que no han pagado impuestos finales).
 - Régimen B, la retención se efectuará para distribuciones o remesas que correspondan a rentas afectas a Impuesto Adicional.
- Ganancia de Capital: Eliminación del Impuesto Único.

Actualmente, la ganancia de capital obtenida en la venta de acciones en compañías chilenas puede beneficiarse de un impuesto único de 20%.

La Reforma tributaria elimina esta tasa reducida y grava la ganancia de capital con impuestos finales a partir del año 2017. Para tales efectos, se concede la opción de tributar con base a renta percibida o devengada. En el caso de no-residentes, se aplicaría el Impuesto Adicional de 35%.



Nota 18 – Obligaciones laborales



El saldo de las obligaciones laborales a 31 de diciembre fue:



Obligaciones laborales

		2014	2013
Cesantías	(1)	32,372	56,972
Prima de vacaciones	(2)	22,390	34,738
Vacaciones		17,734	24,435
Intereses sobre cesantías		7,308	10,488
Nómina por pagar		121	11,234
Otras primas	(3)	33,233	14,281
Otros salarios y prestaciones sociales	(3)	8,850	5,626
Obligaciones laborales corrientes		122,008	157,774
Cesantías	(1)	33,297	34,838
Indemnizaciones		11,381	8,301
Otras primas	(3)	439	23,962
Otros salarios y prestaciones sociales		758	93
Obligaciones laborales no corrientes		45,875	67,194
Total obligaciones laborales		167,883	224,968
Cifras en millones de pesos colombianos			



- (1) La disminución de la porción corriente corresponde a las cesantías de los empleados pertenecientes al segmento de telecomunicaciones, la cual no se consolida desde septiembre de 2014.
- (2) Para EPM corresponde a la prima que se entrega a los empleados que disfrutaron de vacaciones, equivalente a 32 días de salario ordinario por cada año de servicio y proporcionalmente por fracción de año.
- (3) Corresponde a la estimación, a valor presente, del pago futuro por concepto de prima de antigüedad. En EPM, los trabajadores oficiales tienen derecho a esta prima cada que cumplen cinco años de servicio en la empresa, continuos o discontinuos. El valor estimado es determinado por un actuario, teniendo en cuenta el incremento salarial promedio, la tasa de descuento del 6.40% y las tasas de mortalidad aprobadas por la Superintendencia Financiera en la Resolución 1555 de 2010.



Nota 19 – Obligaciones pensionales y conmutación pensional

El saldo de las obligaciones pensionales y conmutación pensional a 31 de diciembre fue:

Obligaciones pensionales y conmutación pensional

	2014	2013
Bonos pensionales	7,527	79,744
Pensiones de jubilación	87,031	157,817
Conmutación pensional	6,547	4,232
Obligaciones pensionales y conmutación pensional corrientes	101,105	241,793
Pensiones de jubilación	625,389	637,867
Bonos pensionales	452,448	429,963
Conmutación pensional	85,780	90,169
Obligaciones pensionales y conmutación pensional no corrientes	1,163,617	1,157,999
Total obligaciones pensionales y conmutación pensional (*)	1,264,722	1,399,792

Cifras en millones de pesos colombianos



(*) El movimiento del cálculo actuarial fue:

El movimiento del cálculo actuarial			
	Cálculo actuarial	Saldo por amortizar	Pasivo neto
Saldo a 31 de diciembre de 2012	1,368,907	(68,068)	1,300,839
Ajuste por cálculo actuarial	194,127	(194,127)	-
Valores pagados por pasivo pensional	(96,708)	-	(96,708)
Cargo a resultados – amortización	-	134,620	134,620
Combinación de negocios Emvarias	174,086	(107,279)	66,807
Movimiento neto de pensiones por pagar	86	-	86
Otros cargos a resultados	(5,852)	-	(5,852)
Saldo a 31 de diciembre de 2013	1,634,646	(234,854)	1,399,792
Ajuste por cálculo actuarial	88,112	(88,112)	-
Valores pagados por pasivo pensional	(128,859)	-	(128,859)
Cargo a resultados – amortización	-	116,216	116,216
Combinación de negocios UNE	(154,542)	32,022	(122,520)
Movimiento neto de pensiones por pagar	93	-	93
Otros cargos a resultados	-	-	-
Saldo a 31 de diciembre de 2014	1,439,450	(174,728)	1,264,722

Cifras en millones de pesos colombianos



Los principales factores en los cálculos actuariales por concepto de jubilaciones de los años terminados a 31 de diciembre, fueron:

Principales factores en los cálculos actuariales

	2014	2013
Número de personas cubiertas	7,035	6,811
Tasa de interés técnico	4.80%	4.80%
Tasa de reajuste pensonal *	2.41%	2.99%



Nota 20 – Pasivos estimados

El saldo de pasivos estimados a 31 de diciembre fue:

		2014	2013
Provisión para contingencias	(*)	73,449	49,735
Otras provisiones		6,893	16,529
Pasivos estimados corrientes		80,342	66,264
Provisión para contingencias	(*)	115,243	108,454
Provisión para seguros y reaseguros		-	45
Otras provisiones		102,494	111,059
Pasivos estimados no corrientes		217,737	219,558
Total pasivos estimados		298,079	285,822

Cifras en millones de pesos colombianos

(*) Incluye provisiones por litigios civiles y administrativos, demandas laborales, procesos fiscales y otras contingencias.



Los principales procesos calificados como probables fueron:

Provisiones por litigios civiles y administrativos, demandas laborales, procesos fiscales y otras contingencias

Tercero	Pretensión	2014	2013
Municipio de Tuta	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización de EPM en el municipio para el generador.	15,412	17,547
Consortio Dragados Porce II	Reclamo de compensación indebida por parte de EPM por USD 4,10	11,856	-
Manuel Márquez y otros	Proyecto Riogrande II, indemnización a la comunidad por parte de EPM por no haber adquirido los yacimientos mineros.	7,877	7,728
Carmen María Álzate Rivera	Perjuicios derivados del aumento del caudal por parte de EPM del Río Guatapé a 42 familias.	7,255	-
José Alberto Ruiz Betancur	Lesiones por líneas primarias de energía de EPM que pasan cerca de una residencia en Copacabana	5,848	5,546
Municipio de Yumbo	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización de EPM en el municipio para el generador.	4,152	3,940
Municipio de Caloto	Discusión del impuesto de industria y comercio por la actividad de comercialización de EPM en el municipio para el generador.	3,396	3,095
Concretos y Asfaltos S.A	Indemnización de perjuicios proyectos de aguas de EPM por USD 3,2	-	6,325

* Cifras en millones de pesos colombianos



Nota 21 – Otros pasivos

El saldo de otros pasivos a 31 de diciembre fue:

		2014	2013
Recaudos a favor de terceros	(1)		
Alumbrado público		25,239	20,076
Cobro de cartera de terceros		12,544	13,072
Impuestos		11,232	14,011
Ventas de servicios públicos y de telecomunicaciones		10,924	17,901
Ventas por cuenta de terceros		6,853	8,188
Otros recaudos a favor de terceros		4,130	7,632
Ingresos recibidos por anticipado			
Ventas de servicios públicos y de telecomunicaciones		23,555	27,065
Otros ingresos recibidos por anticipado		17,211	13,340
Ventas	(2)	6,043	56,028
Arrendamientos		539	13,674
Impuesto diferido	(3)	40,838	50,892
Anticipo de impuestos		-	109
Otros pasivos corrientes		159,108	241,988
Impuesto diferido	(3)	984,628	927,539
Otros pasivos		21,976	14,690



Otros pasivos no corrientes		1,006,604	942,229
Total otros pasivos		1,165,712	1,184,217

Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Convenios de recaudo de cartera suscritos con entidades como el Municipio de Medellín, Empresas Varias de Medellín E.S.P., Publicar S. A., Telmex S. A., Comcel S. A. y Colombia Móvil S. A. E.S.P., entre otras.

(2) Debido al proceso de fusión de UNE, los otros pasivos por ventas no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3.).

(3) El impuesto diferido es de naturaleza crédito si la diferencia que lo originó implicó el pago de un menor impuesto en el año.



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



El detalle del movimiento fue el siguiente:

Movimiento del impuesto diferido		
	2014	2013
Saldo inicial	978,431	878,074
Aumento del periodo	47,035	100,357
Saldo final impuesto diferido	1,025,466	978,431
Cifras en millones de pesos colombianos		



Nota 22 – Patrimonio

El patrimonio a 31 de diciembre fue:

Patrimonio			
		2014	2013
Capital		67	67
Reservas	(1)	3,786,336	3,839,169
Excedentes de ejercicios anteriores		4,047,123	4,214,245
Excedentes del ejercicio	(2)	1,783,232	1,624,813
Superávit por donación		114,319	114,319
Superávit por valorización		7,965,618	9,885,254
Superávit por el método de participación patrimonial		1,089,740	-
Revalorización del patrimonio		2,437,797	2,437,797
Efecto por conversión de moneda		(68,150)	(68,150)
Total patrimonio		21,156,082	22,047,514

Cifras en millones de pesos colombianos



(1) El saldo de reservas a 31 de diciembre fue:

Reservas			
		2014	2013
Reservas de ley		3,204,737	3,257,570
Reservas ocasionales		574,008	574,008
Fondos patrimoniales	(1.1)	7,591	7,591
Total reservas	(1.2)	3,786,336	3,839,169
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1.1) Los fondos patrimoniales a diciembre 31 presentaron los siguientes saldos:

Los fondos patrimoniales		
	2014	2013
Fondo Autoseguros	3,491	3,491
Plan Financiación	3,108	3,108
Fondo de Vivienda	992	992
Otros fondos	-	-
Total fondos patrimoniales	7,591	7,591
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos		



(1.2) Cada año, con la presentación de los estados financieros de fin de ejercicio, las juntas directivas o asambleas generales de accionistas aprueban:

- Constituir y liberar reservas para dar cumplimiento al Artículo 130 del Estatuto Tributario.
- Constituir y liberar reservas para dar cumplimiento al Decreto 2336 de 1995 por las utilidades en la aplicación del método de participación patrimonial.
- Constituir reservas para futuras reinversiones.

(2) Con base en la determinación del COMPES en la sesión del 17 de marzo de 2014, se causaron excedentes financieros ordinarios por \$496,237 (2013 – \$526,122) y excedentes financieros extraordinarios por \$413,531 (2013 – \$708,435). El total de excedentes financieros pagados a diciembre de 2014 fue de \$1,010,832 (2013 – \$1,183,493). Adicionalmente, según el acta del Consejo de Gobierno No. C-GO-65 del 19 de diciembre de 2014, se causaron excedentes financieros ordinarios por \$511,165 y excedentes financieros adicionales por \$423,835 para ser pagados en la vigencia 2015.

Conciliación de patrimonio y utilidad consolidada

El efecto de la consolidación de estados financieros de la Compañía y de sus subordinadas para el año 2014 es el siguiente:



Efecto ajustes de consolidación y eliminaciones

	Saldos antes de ajustes y eliminaciones	Ajustes de consolidación y eliminaciones	Saldo consolidado
Activos	49,944,291	(11,194,037)	38,750,254
Pasivos e interés minoritario	20,385,382	(2,791,210)	17,594,172
Patrimonio	29,558,909	(8,402,827)	21,156,082
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos			



La conciliación entre la utilidad de EPM Matriz y la utilidad consolidada es la siguiente:

Conciliación utilidad		
	2014	2013
Utilidad individual	1,802,071	1,654,124
Utilidades no realizadas en venta de propiedad, planta y equipo	(18,666)	(30,373)
Utilidades no realizadas en venta inversiones	(14,253)	-
Ajuste de consolidación sobre inversiones	14,080	1,062
Utilidad consolidada	1,783,232	1,624,813
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos		



La conciliación entre el patrimonio de EPM Matriz y el patrimonio consolidado es la siguiente:

Conciliación patrimonio		
	2014	2013
Patrimonio individual	21,346,568	22,259,331
Utilidades no realizadas en venta de propiedad, planta y equipo	(204,755)	(212,866)
Utilidades no realizadas en venta inversiones	14,253	-
Ajuste de consolidación sobre inversiones	16	1,049
Patrimonio consolidado	21,156,082	22,047,514
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos		



Nota 23 – Cuentas de orden

El saldo de las cuentas de orden a 31 de diciembre fue:

Cuentas de orden			
		2014	2013
Derechos contingentes	(1)	722,546	899,588
Deudoras fiscales	(2)	7,566,829	6,518,951
Deudoras de control	(3)	562,538	583,297
Cuentas de orden deudoras		8,851,913	8,001,836
Responsabilidades contingentes	(4)	1,376,389	254,144
Acreedoras fiscales	(5)	20,467,385	19,021,106
Acreedoras de control		1,127,121	991,323
Cuentas de orden deudoras		22,970,895	20,266,573
Total cuentas de orden deudoras		14,118,982	12,264,737
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Los derechos contingentes corresponden principalmente a litigios en procesos administrativos por \$531,228 (2013 – \$78,416), donde se destaca un litigio en contra del Ministerio de Defensa por valor de \$441,249, una capitalización registrada por la filial EPM Aguas Nacionales S.A. E.S.P del proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) Bello (de acuerdo con las obligaciones contractuales adquiridas con el Banco Interamericano de Desarrollo para el desembolso de USD450 millones para la construcción de la misma) por \$91,672 (2013 – \$91,672) y \$35,778 (2013 – \$39,492) del fideicomiso que respalda las obligaciones contingentes de EADE al momento de la liquidación.

(2) Las cuentas de orden deudoras fiscales se refieren a las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Incluyen principalmente la diferencia en la depreciación, acciones y aportes. En general, diferencias en cuentas de activos, costos y deducciones.

(3) Registra las operaciones que las empresas del Grupo EPM tienen con terceros o para el control interno, sin que su naturaleza afecte su situación financiera. Estas cuentas incluyen los activos totalmente amortizados, los inventarios obsoletos y otros. Incluye cartera castigada por \$158,290 (2013 – \$158,290), el fondo de autoseguros por \$68,106 (2013 – \$68,106).

(4) Las responsabilidades contingentes corresponden a los procesos civiles en los que las empresas del Grupo EPM son demandadas por terceros, generalmente contratistas que se considera que incumplieron sus obligaciones contractuales.

A diciembre de 2014, los principales procesos que se incluían fueron:



Principales procesos

Tercero	Pretensión	2014	2013
José Luis Padilla Sundhein	Obtener la protección del derecho e interés colectivo a la moralidad administrativa y que actualmente se encuentran siendo conculcada y amenazado por EPM y la CRA, con ocasión al injusto cobro del servicio de alcantarillado.	213,800	-
Sociedad Minera Peláez y Hermanos S.C.S, José Alirio Zamora Ardila	Se declare responsable a EPM y a otras entidades de los daños y perjuicios ocasionados a los demandantes por deslizamiento de tierras en calle Vieja del barrio La Gabriela de Bello el 5 de diciembre de 2010 y se le condene al pago de perjuicios patrimoniales.	146,955	138,411
Federación Nacional de Cafeteros.	Reconocimiento y pago de las inversiones hechas por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en obras de infraestructura eléctrica de EPM.	80,145	-
Alba Nancy Madrigal Maya	Se declare responsable a EPM y a otras entidades de los daños y perjuicios ocasionados a los demandantes por deslizamiento de tierras en calle Vieja del barrio La Gabriela de Bello el 5 de diciembre de 2010 y se le condene al pago de perjuicios patrimoniales.	4,377	-
Compañía Minera La Cuelga	Indemnización de todos los daños y perjuicios económicos ocasionados a la Compañía Minera La Cuelga, los cuales tienen su origen en los trabajos de ejecución, llenado del embalse y puesta en marcha del proyecto hidroeléctrico Porce III de EPM.	24,370	23,283
CSS Constructores S. A.	Indemnización de daños causados por la pérdida del derecho que tenía el consorcio de ser adjudicatario del contrato de obra pública en el proceso de licitación PC-009013, construcción de la presa y obras asociadas al proyecto hidroeléctrico Porce III de EPM.	-	22,853
Alos transportadores	Se ordene a EPM a habilitar y clasificar a los Transportes dentro del proceso de contratación PC-2009-0480, prestación del servicio de transporte terrestre de personas.	16,424	15,576

Cifras expresadas en millones de pesos



(5) Las cuentas de orden acreedoras fiscales están conformadas por las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Hacen referencia especialmente al registro de las valorizaciones de inversiones, a la corrección monetaria diferida y a la depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo.

(6) Registra las operaciones por pagar que las empresas del Grupo EPM pudiesen tener con terceros o para el control interno, sin que su naturaleza afecte su situación financiera. Incluye los siguientes créditos por desembolsar:

- BID USD 301.2 millones para el programa de Saneamiento del Río Medellín – proyecto planta de tratamiento de aguas residuales Bello. 25 años de plazo.
- AFD USD 69.2 millones, para proyectos de crecimiento y expansión en los negocios de Generación, Transmisión y Distribución de Energía. 15 años de plazo.



Nota 24 – Ingresos operacionales, netos

El valor de los ingresos operacionales a 31 de diciembre fue:

Ingresos operacionales			
		2014	2013
Prestación de servicios			
Servicio de energía	(1)	9,817,586	9,083,011
Servicio de gas combustible		524,372	539,813
Servicio de aguas residuales	(3)	427,796	373,779
Servicio de acueducto	(3)	363,131	346,017
Otros servicios		214,642	378,857
Servicio de aseo	(4)	151,684	26,650
Servicio de seguros y reaseguros		4,800	5,561
Servicios informáticos		412	1,838
Servicio de telecomunicaciones	(2)	-	1,892,943
Servicio de comunicaciones	(2)	-	323,158
Total prestación de servicios		11,504,423	12,971,627
Venta de bienes		52,667	100,338
Total prestación de servicios y venta de bienes		11,557,090	13,071,965
Rebajas y descuentos			



En venta de servicios			
Servicio de energía		(37,162)	(85,184)
Servicio de aguas residuales		(8)	-
Servicio de telecomunicaciones	(2)	-	(217)
Total en venta de servicios		(37,776)	(85,405)
En venta de bienes		(11)	(94)
Total Rebajas y descuentos		(37,787)	(85,499)
Total ingresos operacionales		11,519,303	12,986,466
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Los servicios de energía incluyen los servicios de generación, transmisión, distribución y comercialización. Se presentó un crecimiento por \$734,575 (2013 – \$73,647) con respecto al año anterior se debió principalmente a:

- ENSA presentó una mayor demanda e incremento en el precio de la energía.
- EPM presentó incrementos en el negocio de Generación, debido principalmente al aumento de prestación del servicio AGC y una mayor participación en la Bolsa con un mejor precio; y en el negocio de distribución, debido a que se presentó una mayor demanda de energía con un aumento en el precio.

(2) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3).

(3) El incremento en aguas se explica por el aumento en el número de usuarios y el incremento tarifario.

(4) El incremento en aseo se explica por la incorporación de Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P. en noviembre de 2013.



Nota 25 – Costos por prestación de servicios

El valor de los costos por la prestación de servicios a 31 de diciembre fue:

Costos por la prestación del servicio			
		2014	2013
Costo de bienes y servicios públicos – venta	(1)	5,063,270	4,851,810
Costos de personal		459,037	898,210
Órdenes y contratos por otros servicios		421,445	472,627
Mantenimiento y reparación	(2)	271,427	413,715
Costo de distribución y comercialización de gas natural		188,691	198,072
Materiales y otros costos de operación		148,685	133,476
Licencias, contribuciones y regalías		111,838	180,744
Costos generales		100,354	205,382
Insumos directos	(3)	62,523	81,137
Honorarios		58,156	65,998
Seguros		51,899	62,279
Impuestos		48,223	46,092
Costo por venta de bienes		44,578	118,720
Servicios públicos		20,471	36,822
Arrendamientos		18,993	123,235
Costo de pérdidas en prestación del servicio		3,082	3,005
Cargos de acceso e interconexión por servicios de telecomunicaciones		-	232,127
Total costo de prestación de servicios	(4)	7,072,672	8,123,451

Cifras en millones de pesos colombianos



- (1) Incluye compras de energía, pago de uso de redes, ductos y restricciones.
- (2) Incluye mantenimientos y reparaciones de líneas, redes y ductos, mantenimiento y reparaciones de edificios.
- (3) Incluye las compras de combustibles para la generación de la planta térmica La Sierra y productos químicos para la potabilización del agua.
- (4) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3.).



Nota 26 – Depreciaciones, provisiones y amortizaciones

El valor de las depreciaciones, provisiones y amortizaciones a 31 de diciembre fue:

Depreciaciones, provisiones y amortizaciones

	2014	2013
Depreciaciones		
Depreciación de redes y líneas	208,479	352,374
Depreciación de plantas, ductos y túneles	182,028	257,558
Depreciación de edificaciones	44,404	41,913
Depreciación de maquinaria y equipos	21,159	23,719
Otras depreciaciones	17,299	15,202
Depreciación equipo de comunicación y cómputo	8,837	89,819
Total costos depreciaciones	482,206	780,585
Costos por amortizaciones		
Amortización de mejoras en propiedades ajenas	13,654	12,409
Amortización de intangibles	10,291	77,990
Amortización de bienes entregados a terceros	2,999	64,913
Estudios y proyectos	495	9,934
Amortización del cálculo actuarial de futuras pensiones	395	215
Agotamiento	303	274



Total costos por amortizaciones		28,137	165,735
Total costos depreciaciones, provisiones y amortizaciones		510,343	946,320
Depreciaciones			
Depreciación de equipo de comunicación y cómputo		18,146	17,517
Depreciación de muebles y enseres y equipo de oficina		3,646	6,270
Depreciación de edificaciones		2,836	5,170
Depreciación de maquinaria y equipo		2,804	4,972
Depreciación de equipo de transporte		1,935	1,886
Otras depreciaciones		1,052	1,077
Total gastos depreciaciones		30,419	36,892
Cálculo actuarial			
Actualización de pensión de jubilación		78,380	74,872
Actualización de bonos y cuotas partes bonos		25,372	15,697
Actualización para futuras pensiones		6,075	12,052
Actualización de las cuotas partes pensonal		3,540	21,917
Actualización de la conmutación pensonal		2,454	10,081
Total gastos cálculo actuarial		115,821	134,619



Amortizaciones			
Amortización de intangibles		7,838	10,789
Bienes entregados a terceros		16	86
Total gastos amortizaciones		7,854	10,875
Provisiones			
Provisión sobre deudores		39,178	110,882
Provisión sobre propiedades, planta y equipo		3,148	29,811
Provisión sobre inventarios		507	2,319
Otras provisiones		12,177	12,966
Total gastos provisiones		55,010	155,978
Total gastos depreciaciones, provisiones y amortizaciones		209,104	338,364
Total depreciaciones, provisiones y amortizaciones	(1)	719,447	1,284,684

Cifras en millones de pesos colombianos

(1) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3.).



Nota 27 – Gastos de administración

El valor de los gastos de administración a 31 de diciembre fue:

Gastos de administración			
		2014	2013
Gastos de personal			
Sueldos y salarios		292,928	354,832
Contribuciones efectivas		37,152	59,239
Contribuciones imputadas		41,998	48,193
Aportes sobre la nómina		3,588	6,029
Total gastos de personal		375,666	468,293
Gastos generales			
Comisiones, honorarios y servicios		113,597	132,472
Arrendamiento		44,706	48,766
Mantenimiento		43,566	44,208
Publicidad y propaganda		19,293	23,313
Promoción y divulgación		16,198	20,070
Intangibles	(1)	15,538	41,494
Estudios y proyectos		14,120	11,458
Vigilancia y seguridad		12,327	11,035



Seguros generales			10,187	7,868
Servicios públicos			9,950	8,597
Materiales y suministros			6,250	10,882
Comunicaciones y transporte			5,213	6,148
Elementos de aseo, lavandería y cafetería			1,347	3,481
Otros gastos de administración			59,903	47,968
Total gastos generales			372,195	417,760
Impuesto de industria y comercio			51,539	65,409
Gravamen a los movimientos financieros			39,078	48,182
Cuota de fiscalización y auditaje			22,683	27,627
Impuesto al patrimonio	(2)		17,018	17,790
Contribuciones			1,123	2,176
Otros impuestos			8,835	22,443
Total impuestos, contribuciones y tasas			140,276	183,627
Total gastos de administración	(3)		888,137	1,069,680
Cifras en millones de pesos colombianos				



- (1) Valor de las licencias y el software de carácter administrativo utilizado en las actividades de apoyo.
- (2) Corresponde al impuesto al patrimonio que contabilizaron las compañías que no poseían saldo en la cuenta “revalorización del patrimonio” a 31 de diciembre de 2010 (ver nota 23).
- (3) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3.).



Nota 28 – Ingresos no operacionales

El valor de los ingresos no operacionales a 31 de diciembre fue:

Ingresos no operacionales			
		2014	2013
Financieros			
Dividendos y participaciones		56,729	50,483
Intereses de deudores		53,511	48,577
Utilidad por valoración de las inversiones de administración de liquidez en títulos de deuda		45,692	40,622
Intereses de mora		22,222	26,874
Intereses sobre depósitos en instituciones financieras		16,449	1,390
Rendimientos sobre depósitos en administración		1,301	1,390
Otros ingresos financieros		73,049	48,714
Otros ingresos ordinarios		64,598	178,864



Extraordinarios			
Recuperaciones	(2)	71,827	199,900
Aprovechamientos		11,504	7,404
Indemnizaciones		5,810	13,279
Otros ingresos extraordinarios	(3)	32,097	42,915
Ajuste años anteriores		(631)	363
Total ingresos no operacionales		454,158	691,225
Cifras en millones de pesos colombianos			



(1) Dividendos recibidos de compañías asociadas o no controladas (ver nota 11).

(2) Incluye recuperación de provisiones de cartera, de litigios y demandas, generadas por el cambio en la metodología en 2013. Entre los montos más significativos que generaron variación se encuentran recuperaciones en EPM de cartera por \$2,315 (2013 – \$14,630), de litigios y demandas por \$13,157 (2013 – \$56,065), propiedades, planta y equipo por \$11,597 (2013 – \$2,338) e inversiones por \$33 (2013 – \$2,819) y \$0 (2013 – \$876) de crédito mercantil. Igualmente UNE y filiales aportaron en 2013 \$54,754.

(3) Incluye ingreso por recuperación en la valoración de fiducia que respalda litigios anteriores de EADE en EPM por \$5,016 e ingreso por reintegro de la prima en colocación de acciones de CHEC en EPM Inversiones por \$24,522.



Nota 29 – Gastos no operacionales

El valor de los gastos no operacionales a 31 de diciembre fue:

Gastos no operacionales			
		2014	2013
Intereses			
Operaciones de crédito público externas		253,799	226,880
Operaciones de crédito público internas	(1)	143,856	200,679
Otros intereses		132,914	95,614
Comisiones			
		23,008	8,852
Ajuste por diferencia en cambio	(2)	291	169,899
Gastos financieros			
Pérdida por valoración de las inversiones de administración de liquidez		3,902	3,374
Descuento de bonos y títulos de financiamiento		2,868	2,868
Otros gastos financieros		1,463	9,648



Administración y emisión de títulos valores		1,039	1,211
Otros gastos ordinarios	(3)	63,464	28,356
Extraordinarios		954	4,281
Provisión sobre inversiones patrimoniales		1,171	4,097
Provisión para obligaciones fiscales		4,140	3,648
Provisión para contingencias			
Litigios	(4)	97,466	57,134
Otras provisiones		-	1,206
Amortización de intangibles	(1)	19,627	40,856
Ajuste años anteriores		8,376	15,503
Total gastos no operacionales		758,338	874,106
Cifras en millones de pesos colombianos			



- (1) Debido al proceso de fusión de UNE, los servicios de telecomunicaciones no se consolidan a partir de septiembre de 2014 (ver nota 2.1.3.).
- (2) Durante 2014 se presentó una devaluación del peso frente al dólar de 24.17% (2013 – devaluación 8.97%), lo cual representa un gasto neto por diferencia en cambio por \$291 (2013 gasto por \$169,899).
- (3) Incluye los aportes a la Fundación EPM por \$23,593 (2013 – \$9,168) para la Alianza AMA (Alianza Medellín-Antioquia para becas de estudios de educación superior), los programas Red de Bibliotecas, Espacios para la Cultura, Parque de Los Deseos, Casa de la Música y Buscando la Navidad, entre otros.
- (4) Corresponde a la provisión de litigios calificados como probables y su aumento en 2014 se debió al cambio de probabilidad pérdida en la estimación de ocurrencia.



Nota 30 – Interés minoritario

El interés minoritario asociado al balance general por cada una de las empresas vinculadas al Grupo EPM a 31 de diciembre fue:

Interés minoritario				
Empresa	2014		2013	
	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (ESSA)	25.95%	255,975	25.95%	227,591
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (CHEC)	19.90%	128,285	19.90%	166,850
Elektra Noreste S.A. (ENSA)	48.84%	206,234	49.00%	146,709
Edatel S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	44.00%	126,799
Empresa Eléctrica de Guatemala S.A. (EEGSA)	19.10%	139,033	19.10%	100,970
Transportista Eléctrica Centroamericana S.A. (TRELEC)	19.10%	65,078	19.10%	46,035
Tecnología Intercontinental S.A. de C.V. (TICSA)	20.00%	31,356	20.00%	44,020
Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. (CENS)	8.48%	43,780	8.48%	41,721
Aguas de Urabá S.A. E.S.P.	24.55%	15,092	36.58%	15,244
Distribuidora de Electricidad del Sur (Delsur)	13.59%	19,125	13.59%	15,832
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (EDEQ)	7.15%	11,169	7.15%	10,774
Comercializadora Eléctrica de Guatemala S.A. (COMEGSA)	19.48%	9,457	19.48%	6,280
Regional de Occidente S.A. E.S.P.	37.89%	5,591	37.89%	5,123
Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América S.A. (IDEAMSA)	19.10%	6,771	19.10%	5,081
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	11.27%	2,315	12.01%	2,508





Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.	42.69%	2,303	42.69%	2,296
Enérgica S.A. (ENÉRGICA)	19.10%	2,714	21.81%	2,021
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	43.99%	1,370	43.99%	1,251
Crediegsa S.A. (CREDIEGSA)	19.10%	1,131	19.10%	1,018
Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.	0.10%	87	0.10%	67
Hidroecológica del Teribe S.A. (HET)	0.81%	3,418	0.96%	25
Empresa de Telecomunicaciones de Pereira S.A. E.S.P. (ETP)	N.A.	N.A.	0.01%	18
Sistema de Aguas de Tecomán S.A. de C.V.	50.40%	(2,041)	50.40%	-
Desarrollos Hidráulicos de TAM S.A. de C.V.	20.71%	319	20,71%	-
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.	0.00%	1	0.00%	16
Otras	-	(387)	-	49
Total interés minoritario		948,176		968,297
Cifras en millones de pesos colombianos				



Nota 31 – Transacciones con partes relacionadas

Los saldos de transacciones con partes relacionadas a 31 de diciembre fueron:

- Con administradores y junta directiva:

Durante el 2014 EPM pagó a su grupo directivo por concepto de salarios y demás prestaciones sociales \$42,788 (2013 – \$41,439) y por concepto de honorarios a los miembros de la junta directiva \$320 (2013 – \$326).

Con el grupo directivo se tienen cuentas por cobrar por concepto de préstamos por \$1,226 (2013 – \$755), principalmente por créditos hipotecarios pactados de acuerdo a la convención colectiva aplicable a los empleados de EPM.



● Con otras partes relacionadas:

Transacciones con partes relacionadas						
Entidad	Diciembre 2014			Diciembre 2013		
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Otras Obligaciones	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Otras Obligaciones
Área Metropolitana del Valle de Aburrá	1,861	1	-	1,566	-	-
Comisión de Regulación de Energía y Gas	-	-	-	-	1,586	-
Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los ríos Negro y Nare	-	3,196	-	34	2,240	-
Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia	-	5,954	-	-	5,451	-
Corporación Ruta N Medellín	140	335	-	1,700	737	-
Departamento de Antioquia	680	8,558	53	210	9,437	-
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	28	159,146	804	-	92,102	813
E.S.P. Empresa de Energía del Casanare - Enerca S.A.	120	154	-	112	156	-
E.S.P. Generadora y Comercializadora de Energía del Caribe S.A.	304	1,065	-	483	-	-



E.S.P. Transportadora de Gas Internacional S.A.	-	6,201	-	-	8,926	-
E.S.P. Enviaseo	-	-	1,342	-	10	1,310
E.S.P. XM Compañía de Expertos en Mercados S.A.	54,450	55,231	-	30,731	37,704	-
Ecopetrol S.A.	163	7,919	27	171	3,874	27
Electrificadora del Huila S. A. E.S.P.	245	217	-	661	394	3
Electrificadora del Meta S. A. E.S.P.	272	99	-	7,420	326	26
Electrificadora del Tolima S. A. E.S.P. en Liquidación	1,180	-	-	1,180	-	24
Empresa de Energía Eléctrica de Arauca	1,942	96	-	111	99	-
Empresa de Vivienda de Antioquia	1,586	1,993	-	1,820	-	-
Empresa Urrá S.A. E.S.P.	-	-	-	-	1,394	-
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E E.S.P.	22,232	2,523	-	7,827	2,790	94



E.S.P Epm Telecomunicaciones S.A. - Une	2,131	14,454	133	N.A	N.A	N.A
Fundación Empresas Públicas de Medellín	5,449	-	-	5,675	4,506	-
Isagen S.A.	2,884	5,606	-	3,311	20,118	-
Interconexión Eléctrica S.A. - Isa	13	-	-	105	156	-
Ministerio de Minas y Energía	65,175	33,391	-	58,052	2,611	-
Municipio de Amalfi	160	1,208	-	13	1,191	-
Municipio de Arboletes	1	57	-	13	34	-
Municipio de Barbosa	68	670	-	68	1,598	-
Municipio de Bello	352	1,029	1	495	2,169	1
Municipio de Caldas	896	423	-	292	583	-



Municipio de Envigado	591	1,770	-	208	1,388	-
Municipio de Itagüí	1,507	557	6	937	1,269	7
Municipio de Medellín	17,561	987,413	5,547	6,209	159,912	4,429
Municipio de Necoclí	-	90	-	72	76	-
Municipio de San Rafael	582	795	-	437	891	-
Municipio de Turbo	272	380	-	116	213	-
Municipio de Yolombó	433	278	-	421	333	-
Municipio de Yondó (Casabe)	-	16	-	1,405	31	-
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	-	2	-	-	-	-
Universidad de Antioquia	4,302	1,979	3,022	5,290	1,462	2,356
Universidad Nacional de Colombia	-	372	14	373	1,663	-



Otros	16,082	25,896	1,634	11,054	18,741	1,724
Total	203,662	1,329,074	12,583	148,572	386,171	10,814

* Cifras en millones de pesos colombianos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Transacciones con partes relacionadas

Entidad	Diciembre 2014			Diciembre 2013		
	Ingreso por venta de bienes y servicios	Otros ingresos	Costos y gastos	Ingreso por venta de bienes y servicios	Otros ingresos	Costos y gastos
Área Metropolitana del Valle de Aburrá	459	-	6,074	-	-	9,343
Asociación Canal Local de Televisión de Medellín - Telemedellin	17,604	-	1,580	-	-	771
Centrales Eléctricas de Nariño S. A. E.S.P..	2,274	-	5,605	1,529	-	3,680
Comisión de Regulación de Energía y Gas	-	-	3,701	-	-	1,954
Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los ríos Negro y Nare	5	-	9,143	-	-	7,630
Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia	251	-	22,287	-	-	12,028
Departamento de Antioquia	2,407	-	832	1,884	-	519
E.S.P. Empresa de Energía de Pereira S.A.	1,977	-	1,413	1,323	-	933
E.S.P. Empresa de Energía del Casanare - Enerca S.A.	1,412	-	1,973	868	-	1,387



E.S.P. Empresa Distribuidora del Pacífico S.A.	1,191	-	3,009	15,114	-	1,755
E.S.P. Epm Telecomunicaciones S.A. - Une	22,158	2,839	23,233	N.A	N.A	N.A
E.S.P. Generadora y Comercializadora de Energía del Caribe S.A.	5,211	-	12,372	540	-	-
E.S.P. Transportadora de Gas Internacional S.A.	-	-	106,582	-	-	69,604
E.S.P. XM Compañía de Expertos en Mercados S.A.	584,445	-	16,510	-	-	9,142
Electrificadora del Caquetá S. A. E.S.P.	16,823	-	744	428	-	394
Ecopetrol S.A.	950	-	64,716	532	-	9,100
Electrificadora del Huila S. A. E.S.P.	2,758	-	5,197	11,208	-	3,265
Electrificadora del Meta S. A. E.S.P.	3,154	-	4,374	37,158	-	3,373
Empresa de Energía de Cundinamarca S. A. E.S.P	6,769	-	2,838	1,498	-	1,842



Empresa de Energía Eléctrica de Arauca	11,062	-	989	12,082	-	1,287
Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda.	21,268	-	-	1,399	-	-
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E E.S.P.	128,885	-	5,591	132,977	3	6,741
Empresas Municipales de Cartago	495	-	118	9,270	-	47
Empresas Varias de Medellín	N.A	N.A	N.A	222	4,259	15
Emtelco	-	579	21,130	N.A	N.A	N.A
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	-	-	1,839	-	-	1,790
Isagen S.A.	19,333	20	61,935	15,479	15	35,347
Ministerio de Defensa Nacional	1,497	-	-	41	1	-
Ministerio de Transporte	21,565	-	-	-	-	-
Municipio de Amalfi	141	36	5,024	100	19	1,889
Municipio de Bello	465	734	2,924	208	592	2,423
Municipio de Carolina del Príncipe	-	7	3,381	-	7	2,084



Municipio de Envigado	1,467	-	1,986	876	-	1,347
Municipio de Guatapé	70	16	3,235	161	4	1,827
Municipio de Itagüí	1,750	563	3,072	1,218	463	1,598
Municipio de Medellín	59,522	39	69,954	10,444	-	48,436
Municipio de Santa Rosa de Osos	213	88	2,962	-	34	1,818
Municipio de Yondó (Casabe)	1,163	19	369	325	6	22
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	14	-	12,043	-	-	10,954
Universidad de Antioquia	6,152	175	3,922	4,289	184	3,839
Otros	29,264	7,161	59,672	18,884	3,681	38,994
Total	974,174	12,276	552,329	280,057	9,268	297,178

* Cifras en millones de pesos colombianos



EPM, todos los derechos reservados 2014 ©

Grupo·epm®



Nota 32 – Indicadores financieros

Indicadores	Descripción	2014	2013
Liquidez y cobertura			
Razón corriente	Capacidad de pago de las deudas a corto plazo	1.46%	1.39%
Activo corriente / pasivo corriente			
Ebitda/ gastos financieros	Identifica que cantidad de mi flujo de caja esta representado en los gastos financieros.	6.91%	6.33%
Ebitda / gastos financieros			
Deuda/ Ebitda (años de pago)	Identifica que cantidad de mis obligaciones financieras estan representado en el flujo de caja.	2.45%	2.84%
Obligaciones financieras / Ebitda			
Rentabilidad			
Rentabilidad del activo total	Retribución por asumir el riesgo del activo de la empresa.	4.24%	4.60%
Excedente del ejercicio / activo			
Rentabilidad del patrimonio	Retribución por asumir el riesgo de propiedad de la empresa.	7.37%	8.43%
Excedente del ejercicio / patrimonio			
Margen Ebitda	Contribución de los ingresos en el excedente operacional efectivo.	29.23%	30.92%
Ebitda / Ingresos de operación			
Margen operacional	Eficiencia de acuerdo con el nivel de ingresos.	19.32%	24.65%



Resultado operacional / ingresos de operación			
Margen neto	Contribución de los ingresos de operación en el resultado del ejercicio.	12.51%	15.48%
Excedentes del ejercicio / Ingresos de operación			
Indice de Endeudamiento	Porcentaje de la empresa que corresponde a los acreedores.	42.43%	45.40%
Pasivo / activo			
Endeudamiento financiero	Representa el porcentaje de la deuda financiera con respecto al total activos de la compañía.	24.28%	26.09%
Total pasivos financieros (Obligaciones financieras/ total activos)			



Certificaciones Grupo EPM



INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

A la Junta Directiva de
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (EPM):

He auditado los balances generales consolidados de EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. y sus subordinadas a 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de actividad financiera, económica, social y ambiental, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Nuestra responsabilidad es expresar la opinión como auditores externos sobre los estados financieros consolidados con base en nuestras auditorías. Obtuvimos las informaciones necesarias para cumplir nuestras funciones y llevar a cabo nuestro trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros consolidados incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Entidad que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría

también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestra auditoría nos proporciona una base razonable para expresar nuestra opinión.

En nuestra opinión, con base en nuestra auditoría, los estados financieros consolidados antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. y sus subordinadas a 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación de Colombia y otras normas complementarias, aplicados sobre bases uniformes.

Como se explica en la nota 2.1.3 a los estados financieros, en agosto de 2014 se obtuvieron las autorizaciones necesarias para la fusión entre UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y Millicom Spain Cable S.L. por la Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia Financiera y la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV), fusión que se perfeccionó mediante escritura pública el 14 de agosto de 2014. Considerando lo anterior, a partir de ese momento EPM E.S.P. transfirió el control administrativo y operativo y pasó a tener influencia importante sobre UNE EPM Telecomunicaciones S.A., y el reconocimiento de la inversión en la mencionada entidad se valoró por método de participación patrimonial, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación. El efecto de esta transacción representó para la Entidad al 31 de diciembre de 2014, no consolidar en sus estados financieros el segmento de telecomunicaciones, conformado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y sus filiales, que al 31 de diciembre de 2013 presentaban activos netos por \$2.841.716 millones, interés minoritario por \$126.875 millones, patrimonio por \$2.714.841 millones y resultados netos por \$27.495 millones, e incorporar la mencionada inversión neta por \$1.589.421 millones valorada por método de participación.

Deloitte & Touche Ltda.
DELOITTE & TOUCHE LTDA.

23 de febrero de 2015.

Certificación del Representante Legal y del Contador de EPM

17 de marzo de 2015

A la Junta Directiva de
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Los suscritos, Representante Legal y Contador de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., certificamos que los saldos de los estados contables consolidados de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014, se tomaron fielmente de los libros de contabilidad. Que la contabilidad se elaboró conforme a la normativa señalada en el Régimen de Contabilidad Pública y que la información que se revela refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. Certificamos que se verificaron las afirmaciones contenidas en los estados contables básicos, principalmente las referidas a:

- a) Que los hechos, transacciones y operaciones se reconocieron y realizaron por Empresas Públicas de Medellín E.S.P. durante el período contable terminado el 31 de diciembre de 2014.
- b) Que los hechos económicos se revelaron conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden se reveló en los estados contables básicos de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. hasta la fecha de corte, 31 de diciembre de 2014.
- d) Que los activos representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014.


Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General


Carlos Mario Jobón Osorio
Gerente Contaduría
Tarjeta Profesional No. 62.449-T

estamos ahí.

Certificación para la Superintendencia Financiera de Colombia

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO, en su calidad de representante legal de la Empresa Industrial y Comercial del Orden Municipal, denominada EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P., y en cumplimiento del artículo 46 de la Ley 964 del 08 de julio de 2005.

CERTIFICA:

Que los estados contables consolidados y otros informes relevantes para el público, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2014.


Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General
CC 70.566.038

Se expide esta certificación en Medellín, a los diez y siete (17) días de marzo de dos mil quince (2015) para cumplir con los requisitos exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia a los emisores de valores.

estamos ahí.