

Rediseñamos nuestra factura



Para que puedas leer toda la información que necesitas de una manera más práctica e intuitiva.

epm[®]

Mes en el que llega la factura a tu hogar, recuerda más abajo encontrarás los días de consumo facturados.

Número del contrato, identificación del inmueble ante EPM

Número de referente para pagos electrónicos

Datos de la persona que figura como titular de los servicios, dirección donde están instalados, estrato al que pertenece la vivienda y el ciclo correspondiente en el proceso de lectura de medidores y facturación.

Pagos a terceros como alumbrado público o tasa de aseo por ejemplo y el valor correspondiente a estos.

Encontrarás el valor total a pagar por tu factura.

Fecha de vencimiento de la factura.

Resumen de facturación: total de días facturados y el período de consumo, es decir las fechas a las que corresponden los días facturados.

Cada servicio identificado con un color diferente, y las cantidades de consumo identificadas por las medidas correspondientes en kilovatios hora de energía y metros cúbicos de agua y gas.

Valor correspondiente a la cuota del programa de Financiación SOMOS en caso de tenerlo.

Cupón de pago: Valor total a pagar y el código de barras con el cuál se queda la entidad donde se realiza el pago.

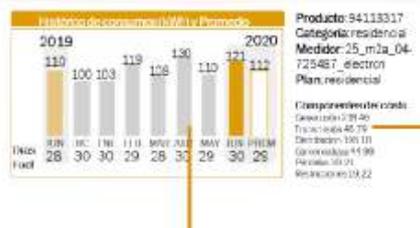


Encontrarás los **datos de la lectura de tu medidor** (actual y mes anterior) los cuales realiza el lector mensualmente, el resultado de restar ambos números, será el total de unidades de medida consumidas para el periodo.

Muestra la **cantidad de kilovatios subsidiados** a los que tienes derecho con base en el estrato. En caso de que tu consumo sea superior al subsidiado, encontrarás los kilovatios restantes con el valor correspondiente sin subsidio.

Valor correspondiente al subsidio que ya es descontado automáticamente de tu factura.

Cálculo del consumo				
Lectura actual	Lectura anterior	Constante	Consumo	
463	342	X 1 =	121 kWh	
Valores facturados		Kwh	Costo	Valor
Consumo may-20	30	x 566.77 =	\$ 17.003.10	
Consumo may-20	91	x 566.77 =	\$ 51.576.07	
Subsidio			\$ - 5.429.00	
Intereses de mora %0.48			\$ 239.69	
Otros Cobros			\$ 60.799.00	
Total Energía				\$ 124.185.86



Producto: 94113317
Categoría: residencial
Medidor: 25_m2a_04-725467_electron
Plan: residencial
Clase de servicio: tarifa residencial
Consumo: 121.00 kWh
Tarifa: 566.77 \$/kWh
Derechos: 145.00 \$
Consumo base: 45.99 kWh
Período: 30.01
Restricción: 19.22

Frente a la gráfica encontrarás los conceptos y valores que explican la tarifa

Otros cobros: corresponde a las financiaciones que tengas por trabajos asociados a tus servicios. El detalle lo encontrarás en una hoja adicional al final de la factura actual.

Histograma: este grafico muestra tus consumos y días facturados de los últimos 6 meses. En naranja encuentras el consumo del mes actual, el cual puedes comparar con la primera barra que corresponde al consumo del mismo mes en el año anterior.

En la barra blanca, encuentras el promedio de consumo de los últimos 6 meses.

Si sumas los valores de consumos, intereses y otros cobros y restas el valor del subsidio, el total será el correspondiente a pagar por el servicio.

- Encontrarás **la lectura actual menos la lectura anterior** de tu medidor, el resultado de esa operación matemática será la cantidad de metros cúbicos (m3) consumidos durante ese período de facturación.
- **Recuerda que por ley**, la misma cantidad de metros cúbicos consumidos en acueducto se factura en cantidad de metros cúbicos de alcantarillado aunque sus respectivas tarifas son diferentes.



Frente al histograma encontrarás el detalle de cada uno de los componentes del costo en acueducto y alcantarillado.

Encontrarás los valores facturados, se calcula la cantidad consumida por el valor del metro cúbico para cada servicio del mes y se realiza la respectiva aplicación de subsidios o contribución según aplique.

Al igual que en energía, podrás encontrar el histograma correspondiente para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Encontrarás los **datos de la lectura de tu medidor (actual y mes anterior)**, el resultado de restar ambos números, será el total de unidades de medida consumidas para el periodo.

Encontrarás los valores facturados, se calcula la cantidad consumida por el valor del metro cúbico para el servicio del mes y se realiza la respectiva aplicación de subsidios o contribución según aplique



Frente al histograma encontrarás el detalle de cada uno de los **componentes del costo en gas natural**.

Al igual que en los demás servicios, podrás encontrar el **histograma correspondiente para el servicio de gas**.