

**Avisos importantes:** en este bloque encontrarás comunicaciones que llegan en tu factura, como alertas frente a la revisión quinquenal del gas, recomendaciones de uso seguro y eficiente de los servicios públicos domiciliarios, entre otros.

**SOMOS:** al final encontrarás la información asociada a cuotas del programa **SOMOS** en caso de que tengas una financiación actual a través de este programa.

En este bloque encontrarás el valor total a pagar por concepto de cobros a otras entidades con las que EPM tiene convenio de recaudo a través de la factura. (tasa de aseo, alumbrado público, entre otros).

Aparecerán los datos de contacto de cada entidad.

Información sobre los **canales de atención y contacto**, puntos de pago de tu factura, información legal y entidades encargadas de la regulación y vigilancia de los servicios públicos en el país.

Diviértete aprendiendo con el nuevo diseño de tu factura

a m y l k s d z u q d ñ l c a s v m  
b w a h m h d c o n t r a t o o s h  
a m w ñ o l m ñ i w f l ñ v s p o o  
k q p l t v e k o e g e x b d a i s  
t u a g r s b c p r h k c n f s t o  
p y i l o p d h t t j f c i g o a c  
a p f s s q c g s u k d v z h ñ v i  
a f o u c s x f d u r s b x j h o b  
z r i l o m d c o n t a n c k o l u  
c y d ñ b s o m o s e ñ o i l z i c  
b m i x r s q c h t g i s p k w k s  
l t s c o c l a j r f u d o q b v o  
w u b l s k a s k e d i f i w n k r  
i s u s k s e c l w s p g u e m k t  
l p s l o r d t a r i f a z r o l e  
l m a r c y r a s n t e n i d o ñ m

Contrato - Subsidio - Otros cobros - Somos - Tarifa - Metros cúbicos - Kilovatios - Lectura



Diviértete encontrando  
el camino a cada servicio



Escanea este código  
QR y conoce más  
sobre factura.



**Consulta más a través de**  
nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co),  
nuestro chat virtual EMA o en la línea nacional gratuita:  
01 8000 415 115

**epm**<sup>®</sup>

