



La innovación en el grupo EPM: Valor de la Gestión Tecnológica en EPM

THE
SAME
OLD
THINKING

THE
SAME
OLD
RESULTS

La innovación es ver lo que todos han visto, y pensar sobre lo que ninguno ha pensado.

Dr. Albert Szent-Gyorgyi

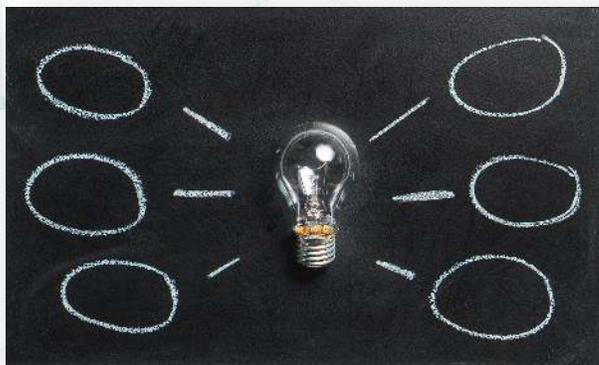
Sobre qué vamos a hablar en este espacio:

Qué **papel** juegan las **soluciones tecnológicas** al interior de los negocios de EPM

De qué forma las tecnologías pueden **generar, o destruir valor** dentro de las organizaciones

Porqué resulta ser **valiosa la Gestión Tecnológica** para el Grupo EPM

Iniciemos homologando algunos términos...



Innovación

Innovación es todo **cambio** (no solo tecnológico) basado en conocimiento (no solo científico) que **genera valor** (no solo económico).



Tecnología

Sistema (tangible e intangible) que comprende aplicación de bases de **conocimiento, herramientas y habilidades** con el fin de lograr los **objetivos** perseguidos de manera **efectiva, eficiente y consistente**

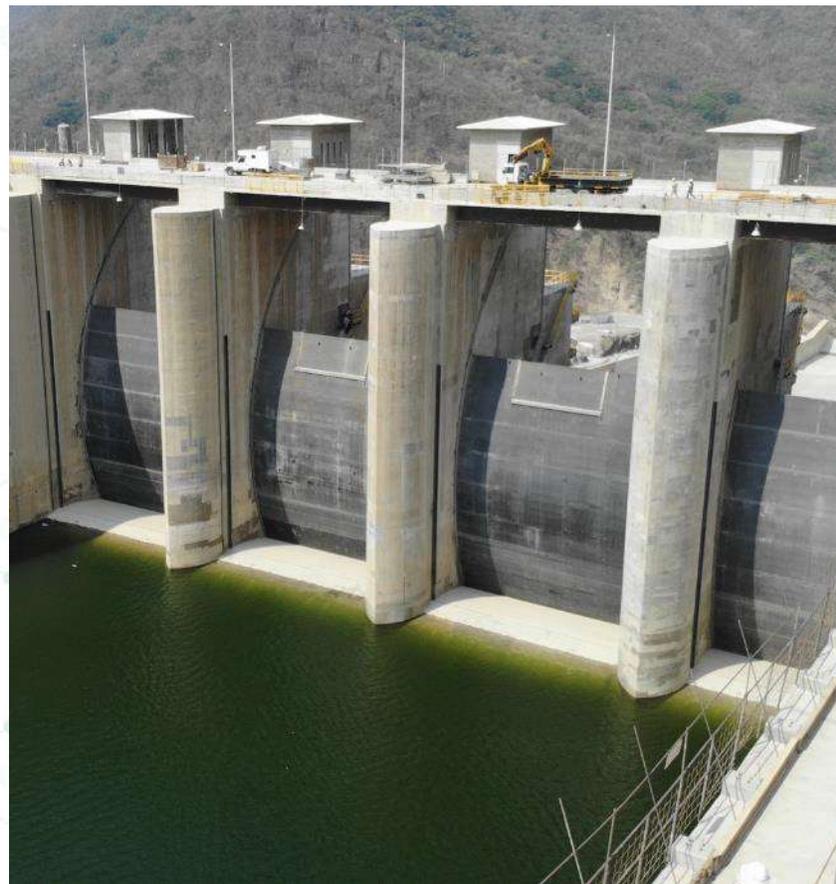


Invención

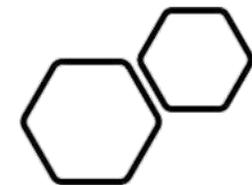
Creación de una **idea potencialmente generadora de beneficios** comerciales, pero no necesariamente realizada de forma concreta en productos, procesos o servicios comercializables

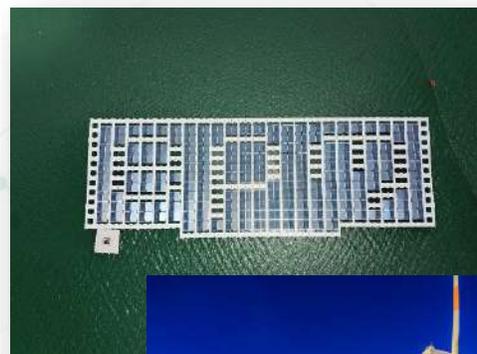


Desde el principio hemos sido una sociedad 'tecnológica'



EPM es un grupo empresarial **extensivo en activos** dada su naturaleza de prestador de servicios públicos, por tanto, las soluciones tecnológicas son **herramientas esenciales** para su operación, y brindar soporte a las labores requeridas con el fin de brindar el **mejor servicio posible** a los usuarios





A medida que las grandes tendencias llevan a la evolución en los distintos segmentos de negocio de los servicios públicos, la tecnología aparece como el **aliado fundamental** en esta migración.

Sin embargo, es de resaltar que:



La tecnología **no es el fin, sino un medio** que me permite llegar a un estado mejorado



Una inadecuada incorporación de 'nuevas' soluciones tecnológicas puede conllevar incluso **más dificultades que beneficios**



La incursión en nuevas tecnologías tiene **elementos de cambio, riesgo e incertidumbre**, por tanto, la organización debe **adaptarse y estar preparada** para dichos escenarios.

Por tanto, la **intención** en la aplicación de soluciones tecnológicas (novedosas) debe responder a una profunda **evaluación de las necesidades/oportunidades** en la dinámica de los negocios, y estos a su vez en concordancia con los **objetivos de la organización**

“La tecnología no es buena ni mala por sí misma, el valor moral lo otorga aquel que la aplica”

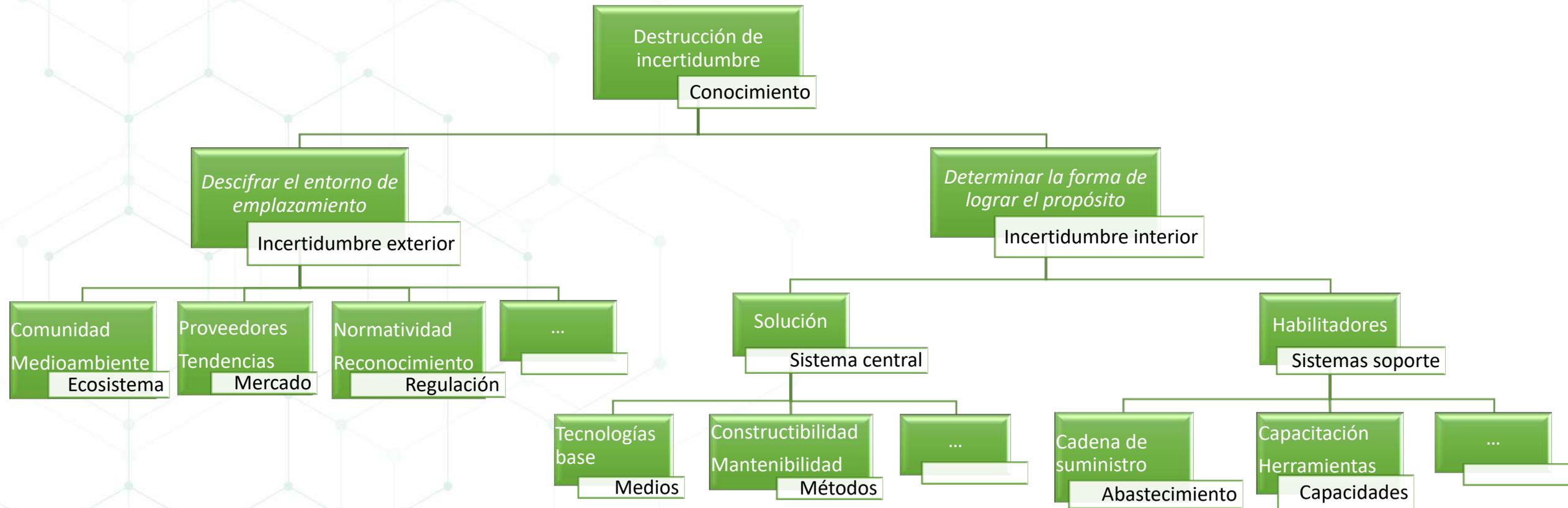
Daniel Reséndiz Núñez

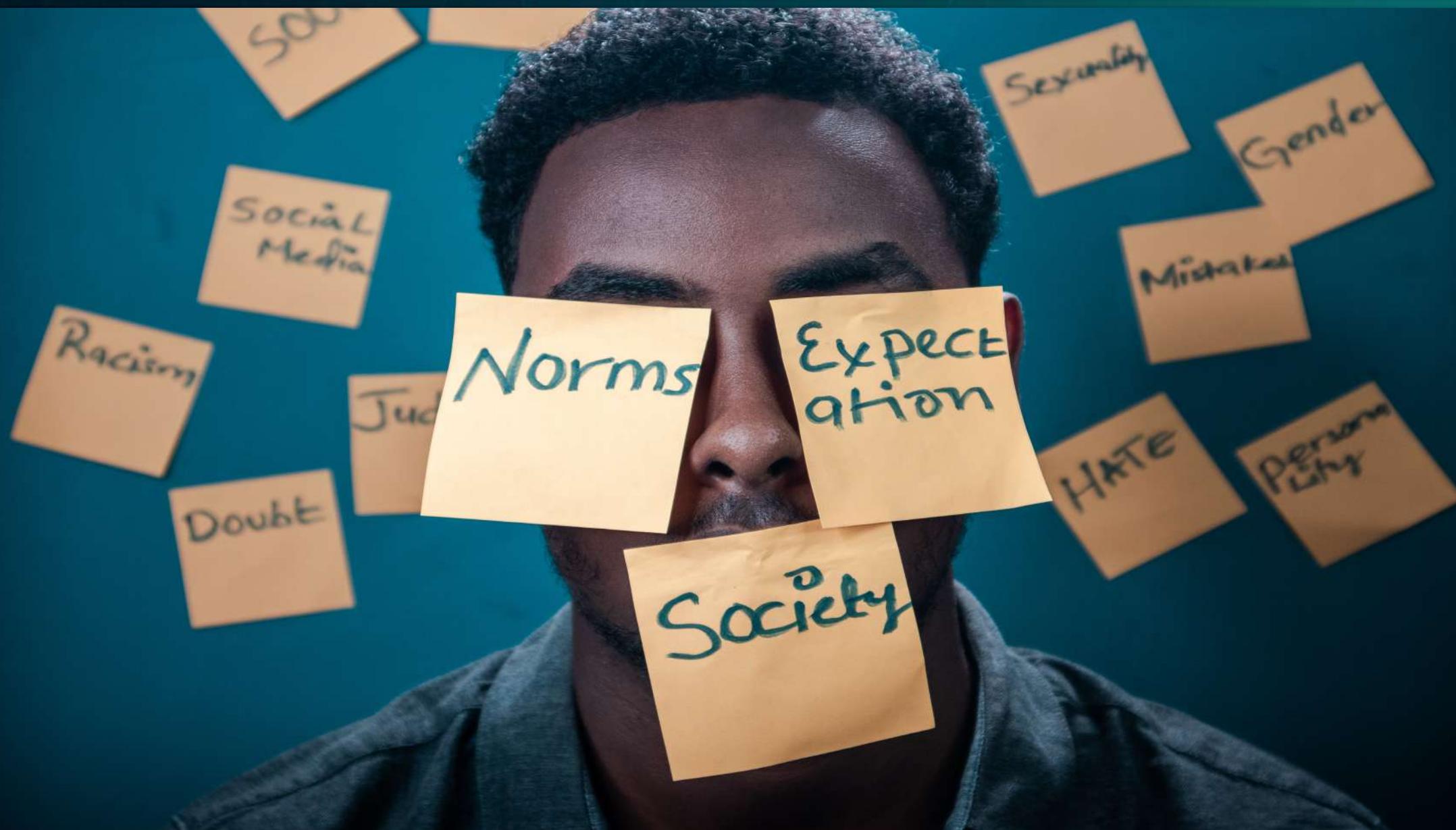


... e igual de importante resulta ser el **análisis de la interacción** de aquellas soluciones tecnológicas con los **sistemas** tanto al **interior como al exterior de la organización**, pues es allí donde finalmente se **genera o se destruyen el valor para las mismas**.



'Árbol' de incertidumbre





Gestión Tecnológica

¿Qué es? ¿Por qué es importante? ¿De quién depende?

En un conjunto de acciones orientadas a **planificar, desarrollar e implementar** soluciones tecnológicas dentro de la organización.

Se estructura desde una **visión prospectiva, integrativa de procesos**, y especialmente con orientación a contribuir al **logro de los objetivos**.

La Gestión Tecnológica le ofrece a la organización, de forma **sistemática y sistémica**, aumentar la **probabilidad de éxito** en el cumplimiento de la **promesa de valor** establecida desde el **cambio propuesto**.

Aquí se involucra de manera transversal a **toda la organización**, por lo cual resulta crucial el compromiso de los diferentes partícipes, entendiendo el impacto que tienen sus labores (objetivo específico) sobre el **objetivo general**.



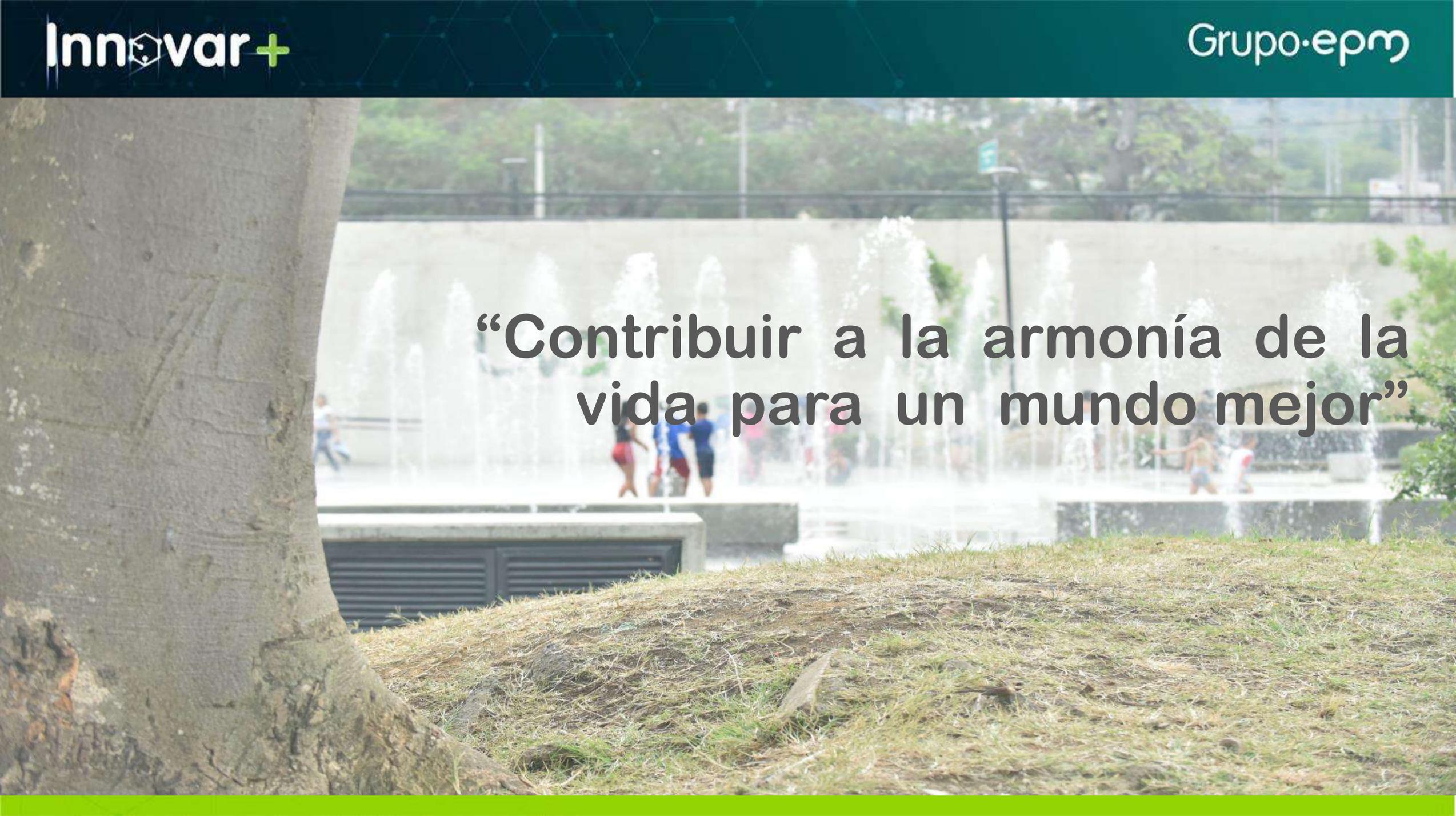
¿Qué tal, se cumplió el objetivo?

Qué **papel** juegan las **soluciones tecnológicas** al interior de los negocios de EPM

De qué forma las tecnologías pueden **generar, o destruir valor** dentro de las organizaciones

Porqué resulta ser **valiosa la Gestión Tecnológica** para el Grupo EPM

Por último, una fraternal invitación...



“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”

¡Gracias!
por ser parte de la
comunidad Innovar +



Grupo.epm