

 **Innovar**  **+**  **Grupo·epm**  
 **Desafíos que transforman vidas** **2021**   
**23 al 27 de agosto**

**Un espacio  
que fortalece la cultura  
de la innovación**



 **Innovar**  **+**  **Grupo·epm**  
 **Desafíos que transforman vidas** **2021**   
**23 al 27 de agosto**

**MOAD - Transformando  
el presente,  
construyendo el futuro**



# Agenda

- 1 ¿Receta empresarial para transformar?
- 2 Transformar: desafío adaptativo
- 3 Experiencia MOAD: adaptación, aprendizaje y materialización
- 4 Conclusiones y conversación

1

# ¿Receta empresarial para transformar?

Innovación Constante

## Estrategia

Abraza la disrupción  
 Consciente del Ecosistema Digital  
 Dinámica, ágil, escuchando el entorno.  
 Ajustes más frecuentes

Centrado en el Cliente



## Tecnología

Arquitectura tecnológica flexible,  
 permitiendo incorporar:  
 Analítica, móvil, IA, RPA + otros  
 en su máximo potencial.

## Operaciones

Agilidad organizacional  
 Procesos eficientes y flexibles  
 Colaboración e  
 Interdisciplinarietàad,  
 Talento

**¡MMM... NO EXISTE!**



# Receta para una Transformación feliz



Figura 1. Lo que *parece* estar sucediendo

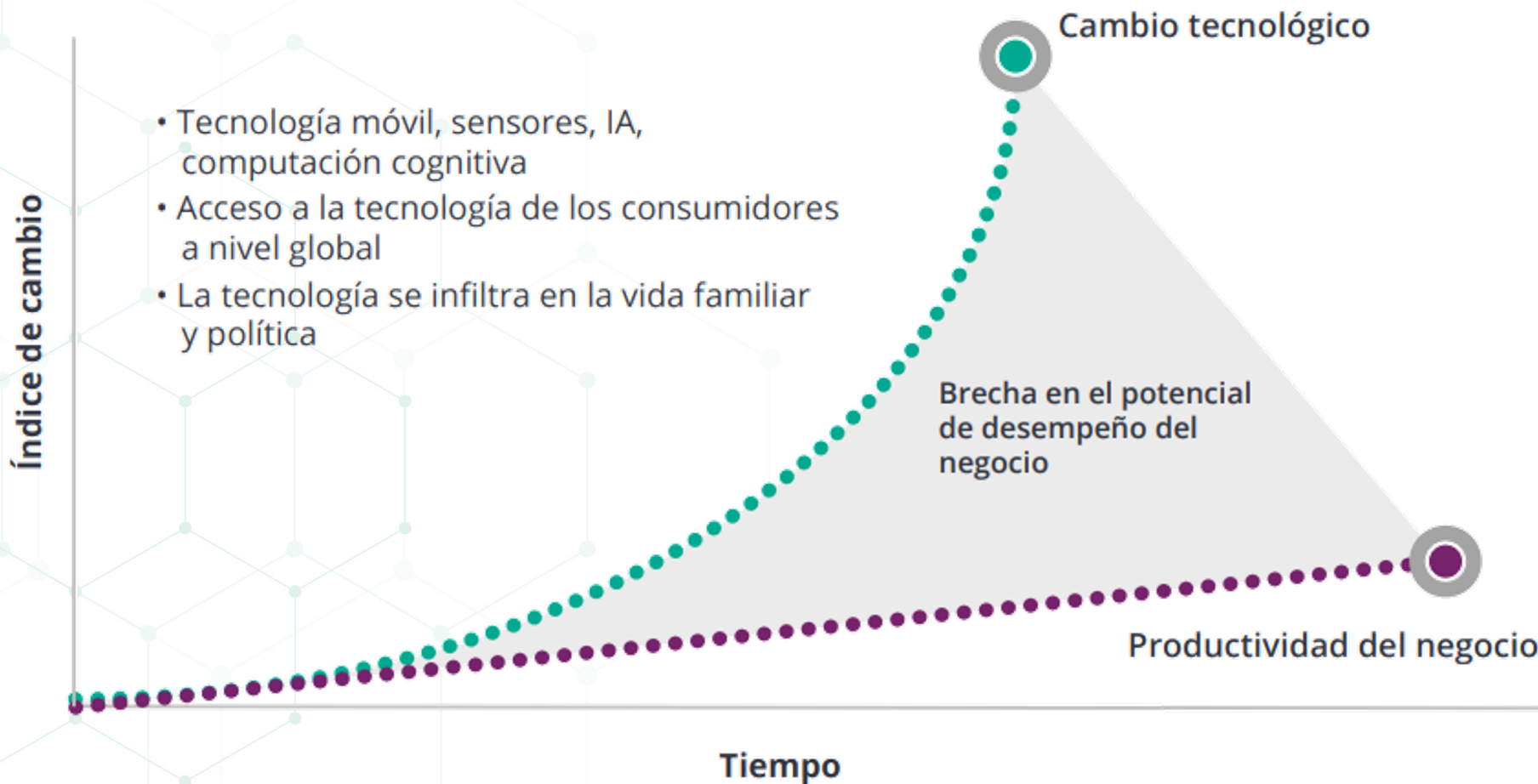
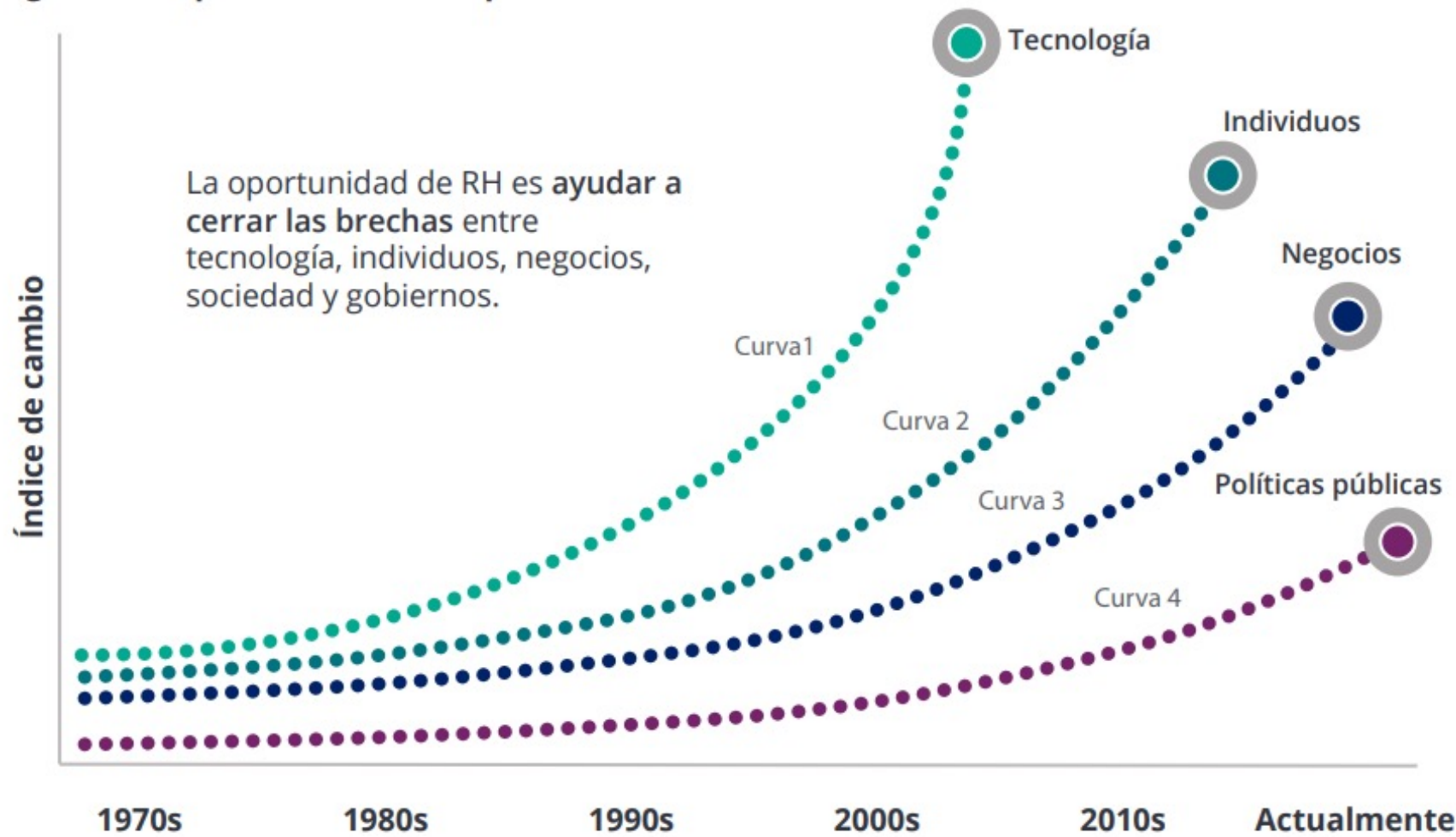
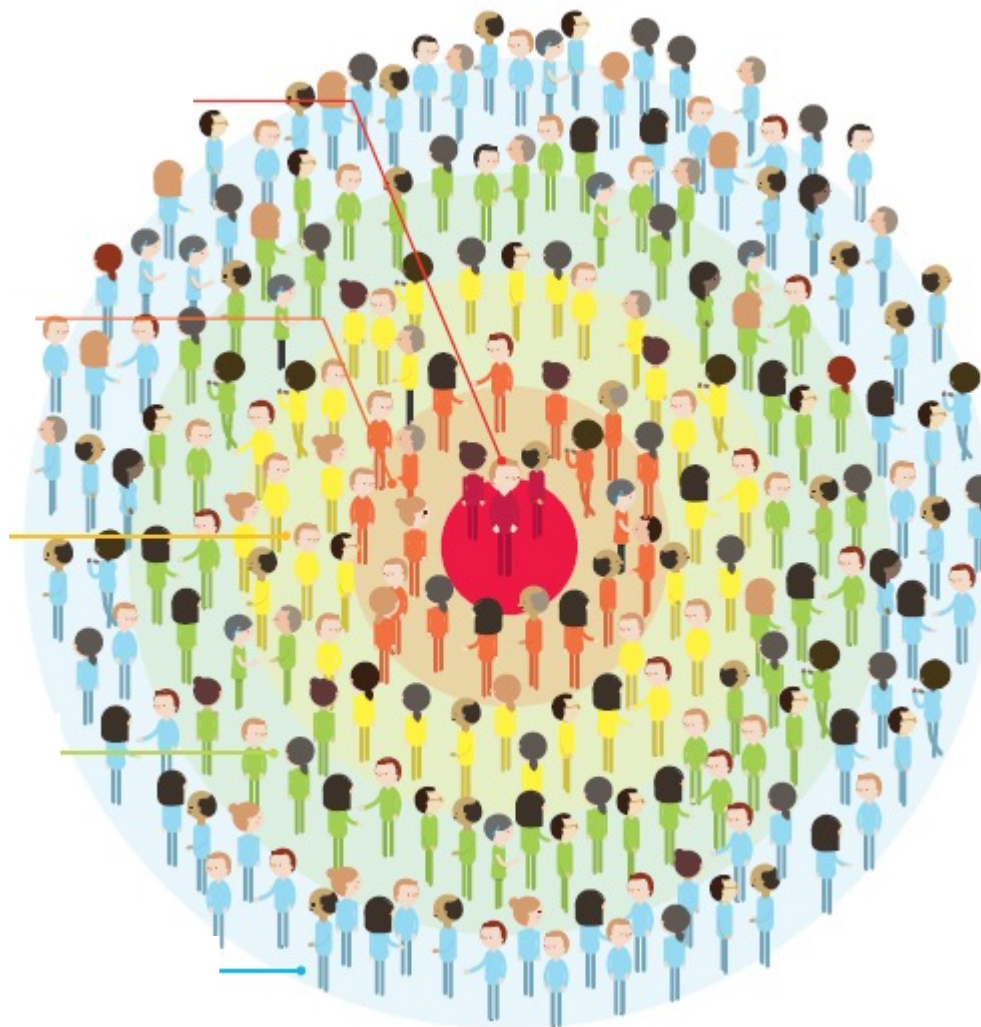


Figura 2. Lo que *realmente* está pasando



¿Porqué no hay receta para transformar?

El único factor de la brecha que depende 100% de la organización son los INDIVIDUOS y *los individuos somos impredecibles.*



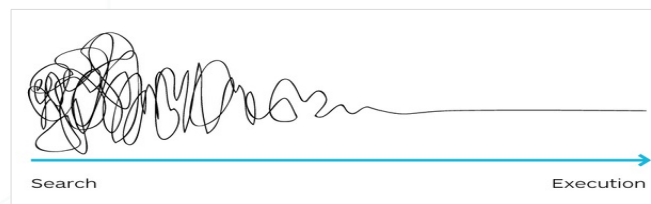


## 2 Transformar: desafío adaptativo

*¿Cómo podríamos llevar a la organización de un punto A hacia un punto B?*

### Técnico

- ✓ Lo sé hacer. Tengo experiencia
- ✓ Puedo estimar todo, y predecir los resultados que voy a obtener con una certeza de un "99%"
- ✓ Mi trabajo es principalmente secuencial con expertos por tema que garanticen el éxito de su parte.



### Adaptativo

- ✓ Entendimiento sistémico del problema (Empatía con "individuos")
- ✓ Colaboración: Ideación de posibles soluciones
- ✓ Hipótesis de la solución + Experimentación y validación.
- ✓ Resultados y aprendizaje al servicio de la organización para pasar SIEMPRE a un siguiente nivel.

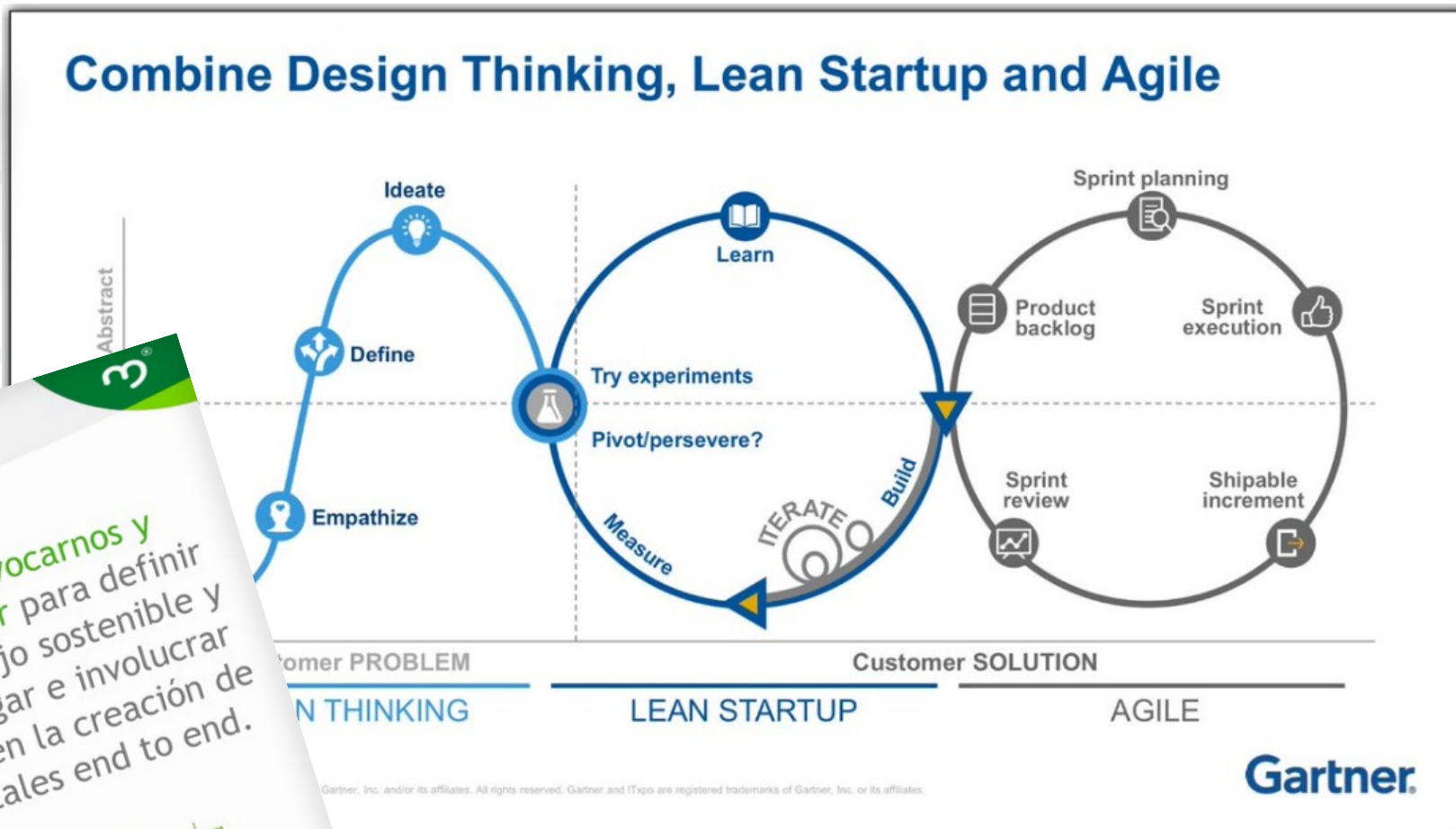
Enfoque: ilusión de control

Enfoque: aprendizaje evolutivo

3 Experiencia MOAD



**Adaptación,  
aprendizaje y  
materialización**



Qué sigue?

Definición de plataformas clave  
 IAM-Identity Access Management  
 CMS-Content Management System  
 API Management

Y en paralelo...

Aprender, equivocarnos y volver a aprender para definir modelo de trabajo sostenible y ágil para entregar e involucrar a los negocios en la creación de servicios digitales end to end.

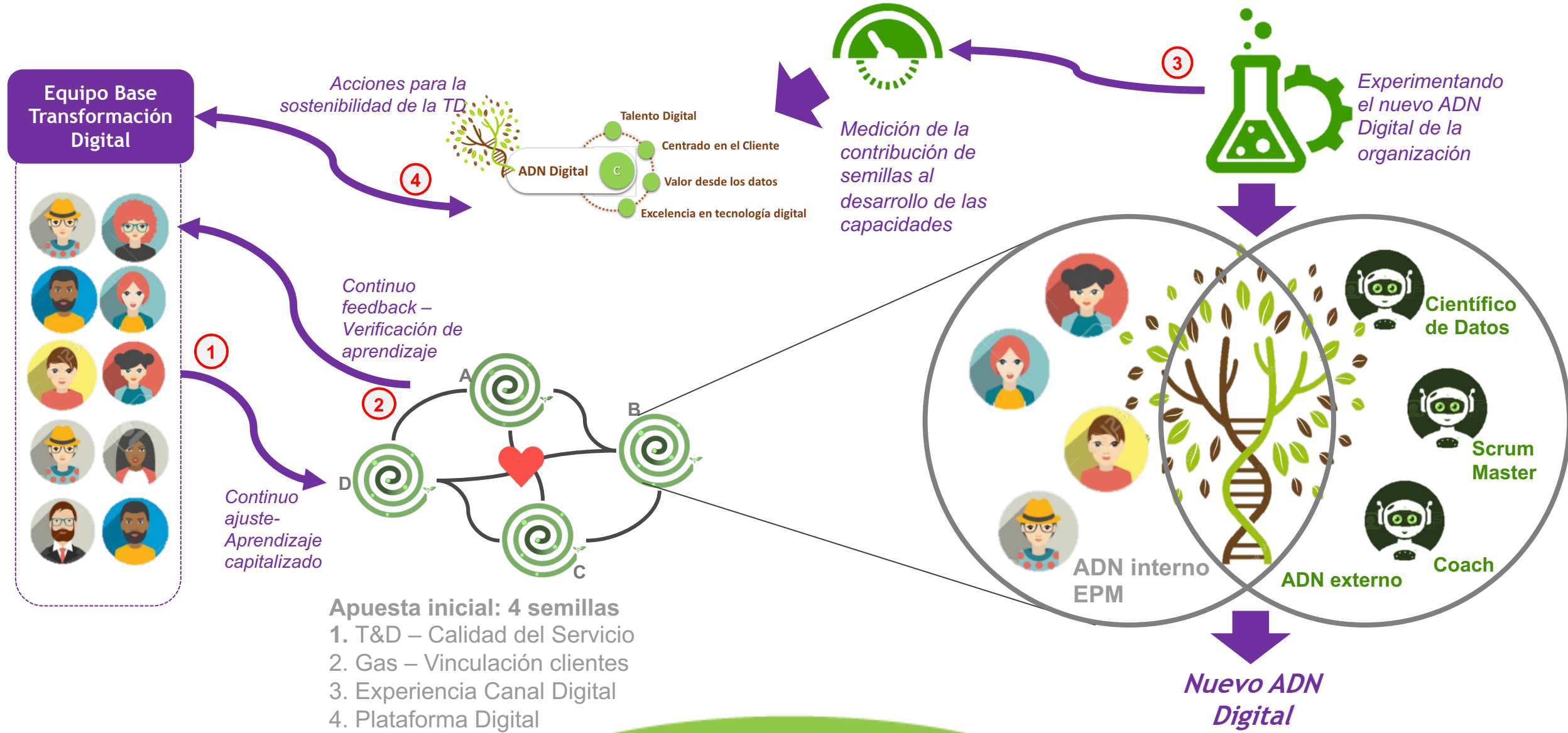


2017: Deseo y convicción



## Hipótesis de transformación digital -

¿Cómo podríamos iniciar la transformación digital de Epm bajo las restricciones actuales?



- Apuesta inicial: 4 semillas**
1. T&D – Calidad del Servicio
  2. Gas – Vinculación clientes
  3. Experiencia Canal Digital
  4. Plataforma Digital

2019: Primeras entregas digitales

2020: Creación MOAD

## MOAD. Modelo Operativo Ágil y Digital

¿Cuál es el significado del nombre Moad?

*“El nacido de gran futuro”* o *“quien posee el futuro en sus manos”*, son las versiones consideradas como oficiales para este nombre. También, es probable que vayas a encontrarlo como *“quien ve el futuro”*, pero este último no es considerado como oficial.

Un ejercicio de innovación organizacional, requiere un modelo común, para que pueda ser escalado.



## 4 Conclusiones

- La innovación es requerida para el contexto organizacional actual a todo nivel.
- Las áreas habilitadoras que no hacen parte del core de negocio, son las primeras llamadas a innovar en sus formas y curiosamente, pueden ser las menos involucradas o las últimas involucradas.
- La potencia de adaptación la hacen las personas, no los procesos, las normas y las estructuras. Los procesos y las estructuras se deben ajustar una vez se comprueba el valor generado, no antes... (Hacerlo al contrario, es como decirle al niño que ganó el año, sin cursarlo)
- El ser humano es innovador por naturaleza, solo que al entrar a los entornos empresariales, deja el 70% de su vida fuera de dicho entorno. Las organizaciones están llamadas a recuperar la simpleza de lo humano: conversar, divertirse, tener un sentido para hacer las cosas. La tecnología se encargará a futuro de todo lo que no sea un proceso humano creativo.

Es momento de **reinventar nuestro actuar humano en las organizaciones**, en pro de tener **organizaciones vivas, con sentido, sostenibles y totalmente atractivas para nuevas generaciones**, que cada vez más miran el mundo como **un todo con causa y efecto** y no como partes independientes

**¡Gracias!**  
por ser parte de la  
**comunidad Innovar +**



Grupo·epm