

 **Innovar**  **+**  **Grupo·epm**  
 **Desafíos que transforman vidas** **2021**   
**23 al 27 de agosto**

**Un espacio  
que fortalece la cultura  
de la innovación**





# El arte abstracto de la **empatía** para la **innovación**



# LA EMPATÍA SE VIVE

Es parte de la interacción con las personas, de conectar sentimientos y emociones, basada en el reconocimiento del otro como alguien similar.





# Innovación basada en la empatía



El  
equipo

Imagino

Explorar

Experimento

Arriesgo





**Muchas empresas están concentradas  
en resolver problemas  
transaccionales**



Es la solución que  
estaba buscando.





  
**ECO  
BICI**  
Pedaleando  
por el ambiente

Clipboard

  
**ECO  
BICI**  
Pedaleando  
por el ambiente

Clipboard

ORBIT KNOBBY





***Los analfabetos del siglo XXI serán los que no sean empáticos, diseñadores y resilientes***

Foco en problemas

Centrarnos en las personas

Adaptación agilidad

Resiliencia

Experimentar  
Pivotear

Cocreación

A world map with a dark blue background. The continents are outlined in a lighter blue. Numerous small red dots are scattered across the map, representing the global spread of COVID-19. The dots are most densely clustered in North America, Europe, and Asia. The text is centered over the map.

*El Covid puso en la mesa retos  
que ya estaban planteados*

# ¿Cómo estás empatizando?



Future thinking



Agilidad



Mapa de Empatía



Mapa del viaje del cliente



Trabajos del cliente





# ¡Gracias!

por ser parte de la  
**comunidad Innovar +**

Pablo Herrera Capdevilla

Email: [pablo.herrera@epm.com.co](mailto:pablo.herrera@epm.com.co)



Grupo·epm