

Juega y aprende en familia con los
Cuidamundos

¿Entiendes tu factura de
Servicios Públicos Domiciliarios?

Te invito a descubrir junto a tus padres las palabras que escondimos en esta **Sopa de Letras**, el reto es que cada que encuentren una, lean en la parte de atrás de esta hoja su significado para que comprendan mejor su factura.

Antes de empezar debes tener a la mano la factura de **Servicios Públicos Domiciliarios** de tu casa.



S	E	N	O	I	C	A	I	C	N	A	N	I	F	S
E	D	R	R	C	E	A	N	S	Z	R	O	E	E	T
F	S	E	N	V	O	R	S	N	A	E	T	D	C	N
E	E	A	O	R	S	U	P	V	R	N	A	O	I	O
P	R	O	M	E	D	I	O	E	S	D	C	I	O	C
E	N	D	S	T	E	C	N	S	I	S	T	A	D	S
N	F	B	I	D	N	A	D	T	E	R	I	I	O	U
T	N	E	O	I	S	F	N	R	O	O	I	O	T	M
E	F	D	C	O	T	E	E	R	A	A	N	S	A	S
D	A	I	E	H	I	I	A	N	S	E	R	I	R	S
E	S	A	S	A	A	V	R	S	A	I	E	N	T	C
N	O	S	R	V	O	S	I	N	F	S	Y	I	N	A
A	R	T	C	O	T	R	O	A	C	O	B	R	O	S
G	O	S	A	R	U	T	C	E	L	O	D	D	C	U
O	T	R	A	N	E	F	N	B	D	E	D	E	Q	S

Jiro!



- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. Promedio | 5. Días |
| 2. Contrato | 6. Cobros |
| 3. Fechas | 7. Entidades |
| 4. Lecturas | 8. Financiaciones |

No olvides este consejo Cuidamundos:
¡En familia, aprender es más divertido!



Contrato: 3576013
 Facturación de febrero/2015 - Ciclo: 8
 CR 31 CL 29 -103 (INTERIOR 202)
 Medellín-Antioquia
Documento N°: 077 6286584
Cliente: Juan Carlos Ramirez
CC/NIT: 3962965

Vencimiento Día Mes Año
Sin recargo 03 / 10 / 2014 **\$533,8**
Con recargo 07 / 10 / 2014 **Valor tot**

12200 Lectura Act
12600 Lectura Ant
4 Diferencia
Pago período anterior \$33,265.00
Valores facturados

Medidor 83 1209 11015C041056-7
Consumo del 02 JUL al 30 JUL
4 Diferencia
1 X Constante M
29 Días de consumo

Valores facturados	KWH	COSTO	VALOR
Consumo energía	75x	351.900=	26.392.50
Cargo fijo			
Subsidio			-17,813.62
Interés mora %0.4856 EMV			20.45
Ajuste			.05
Cobros (ver detalles)			7.952.70

775100001
Otras entidades \$6,000.00
Financiación social \$ 5,335.00
 Valor en reclamación

Valores Facturados
Crédito hogar Somos
Pago período anterior \$33,265.00
 Ajuste \$ 2,700.00

1. Promedio

Gráfico que te muestra el resultado de sumar el consumo de los últimos 6 meses y dividirlo por 6 para poder promediar el consumo de un mes. Se presenta por cada servicio.

2. Contrato

Número con el que te identificas como cliente de EPM.

3. Fechas

Sin Recargo: fecha en la cual deberás pagar tu factura, sin que se generen cobros adicionales.

Con Recargo: fecha límite que tienes para pagar tu factura, esta fecha genera un recargo adicional en el total debido al retraso en el pago.

4. Lecturas

Lectura Actual: Registro que marcó el contador o medidor al momento de realizar la última lectura.

Lectura Anterior: Registro que marcó el contador o medidor en la anterior lectura.

5. Días

Total de días que se están facturando.

6. Cobros

Valor total que debes pagar por conceptos de trabajos realizados por EPM en las instalaciones internas y que están asociados a la prestación del servicio.

7. Entidades

Valor que debes pagar por conceptos de servicios que prestan otras entidades diferentes a EPM, las cuales tienen convenio con EPM para realizar esta facturación. En el respaldo de la factura en otras entidades diferentes de EPM se especifica cuáles son estos servicios y los valores por cada uno de ellos.

8. Financiaciones

Comparación entre la factura actual y posible nuevas financiaciones de consumos, trabajos o uso del crédito Somos del Grupo EPM para el Hogar.