

# Informe de Gestión

2021

Comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** contribuimos a la **armonía de la vida para un mundo mejor.**



# Nuestro Grupo



**Nuestra estrategia:** evolucionar y crecer más allá de los servicios públicos domiciliarios, brindando **soluciones ágiles e innovadoras** para y con las personas y territorios.

## Negocios

- Generación de Energía
- Transmisión de Energía
- Distribución y Comercialización de Energía
- Distribución y Comercialización de Gas Natural
- Provisión y Comercialización de Aguas
- Gestión y Comercialización de Aguas Residuales
- Gestión y Comercialización de Residuos Sólidos
- Comercialización de Nuevas Soluciones\*

\*A 31 de diciembre este negocio no ha iniciado operaciones porque se encuentra en la etapa de formulación y estudio de iniciativas, además no cumple con los criterios establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para presentarse como un segmento de operación, por lo tanto no ha generado efectos en los estados financieros.



16,851

— Colaboradores

11,110

— Proveedores y contratistas

Más de 9 millones

— Clientes beneficiados en Latinoamérica

35,466

— Empleos externos generados



### Provisión Agua Grupo EPM



**COP 566 mil millones**

— Inversiones



**1,682,719**

— Clientes



**97.63%**

— Universalización Colombia



**Avance en la Fase II de la Planta Desaladora Norte ADASA**, para ampliar capacidad de producción de 1000 L/s a cerca de 1400 L/s, en Antofagasta, Chile.



**Tanque de almacenamiento La Lucila II**, mejorando la continuidad del servicio de acueducto de 13.75 a 19.03 horas en Turbo, Antioquia.

### Provisión Agua EPM



**COP 378 mil millones**

— Inversiones



**1,362,502**

— Clientes



**98.05%**

— Universalización



**Cerca de 45,000 usuarios de Itagüí** beneficiados con la ampliación de la infraestructura primaria del sistema Itagüí - Manzanillo - Ajizal.

**2,277 hogares de Medellín** conectados al servicio de acueducto gracias al Programa Conexiones por la Vida Agua.

**30,313 m<sup>3</sup> de agua potable** suministrados en la vereda Granizal de Bello, uno de los asentamientos más grandes de Colombia.

Inicio de operación de la **nueva bocatoma La Bocaná**, disminuyendo un **95%** la probabilidad de interrupciones del servicio de acueducto en sectores del Centro - Oriente de Medellín.

## Gestión Aguas Residuales Grupo EPM



**COP 303 mil millones**

— Inversiones



**1,637,886**

— Clientes



**94.45%**

— Universalización Colombia

Grupo **epm**



**Estación de bombeo** para aguas residuales del sector **Villa Elena**, eliminando dos puntos de vertimientos de aguas al río Pantanillo. **3,250 personas beneficiadas**.



**1.6 km de colectores de aguas residuales** en la zona norte de Chigorodó y El Milagro en Carepa, eliminando 2 puntos de vertimientos.



**5 plantas recuperadas en México**, expropiadas por autoridades locales de dicho país.

## Gestión Aguas Residuales EPM



**COP 209 mil millones**

— Inversiones



**1,341,700**

— Clientes



**96.11%**

— Universalización

**epm**



**2,217 familias** del Valle de Aburrá beneficiadas, que solo contaban con acueducto, brindándoles acceso al servicio de alcantarillado a través del **Programa cierre de brechas**.

**Avance en el desarrollo de proyectos del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)**, aportando a la descontaminación del río Aburrá Medellín. **COP 109,085 millones** invertidos.

Consolidación de la **oferta comercial de Tratamiento de Aguas Residuales no Domésticas**. **COP 5,996 millones de ingresos**.



## Generación y Comercialización Energía Grupo EPM



**COP 1.6 billones**

— Inversiones

Grupo **epm**



**Reducción del 30% de tiempo de mantenimiento sin uso de agua ni químicos en la central Bonyic**, Panamá, gracias a la implementación de tecnología de Limpieza Criogénica.

**chec**

**Inicio de la fase 1 del piloto para la gestión sostenible de sedimentos de los embalses Cameguadua y San Francisco**, gracias a la gestión de autorización con la ANLA, así implementamos estrategias para un control óptimo de la vida útil de los embalses.

**chec**

**Finalización de los diagnósticos de infraestructura de la central Insula**, los cuales permitirán avanzar en la etapa de formulación de alternativas de intervención para extender su vida útil por 30 años.

## Generación y Comercialización Energía EPM



**COP 1.6 billones**

— Inversiones

**epm**

**83 MW de energía solar adjudicados**, para lo cual, con el **proyecto Tepuy** construiremos un parque solar ubicado en el municipio de La Dorada, Caldas.

**Inicio de operación** de la unidad 3 de la central hidroeléctrica **Porce II** modernizada y la unidad 2 de la central hidroeléctrica **La Tasajera**, apuntando a la seguridad operacional de la Empresa y a la confiabilidad del sistema.

**Culminación de actividades de recuperación de la central hidroeléctrica Playas.**



## Hidroituango



**86.9%**

— Avance de obra a cierre 2021

**87.70%**

— Avance de obra a marzo 2022

**COP 1.5 billones**

— Invertidos en **infraestructura** en 2021

**COP 32 mil millones**

— Invertidos en **mejoramiento de condiciones de vida** de las familias en 2021

**COP 54 mil millones**

— Invertidos en los últimos 3 años en **investigación y conservación** del Río Cauca

**120**

— Proyectos de **desarrollo comunitario e infraestructura**

### Hitos que abren el camino a la entrada en operación de la futura central de generación Hidroituango



- Recuperación y estabilización de **cavernas principales**.
- Avance en la instalación de **instrumentos para monitoreo de comportamiento de la montaña**.
- Avance en la **reconstrucción de túneles y pozos** que llevan el agua hasta las turbinas generadoras.
- Culminación del **retorno de 2,255 familias evacuadas**.
- Instalación de **equipos principales para las primeras unidades de generación**.
- **Siembra de más de 60 mil árboles** para la recuperación de bosques de Hidroituango.
- **Renovación de contratos** de interventoría, asesoría y obras civiles.
- **Prepago de forma voluntaria y anticipada del saldo total pendiente del crédito firmado con el BID Invest**, destinado a la financiación parcial del Proyecto.
- **Firma de acuerdo de transacción en la póliza TRCM entre EPM y Mapfre** por **USD\$ 983.8 millones**, cerrando el siniestro de la contingencia del Proyecto.



### Transmisión Energía Grupo EPM

**COP 110 mil millones**

— Inversiones

Grupo **epm**



**Inicio operación 6 proyectos de transmisión de energía eléctrica** con nuestra filial Trelec, para aportar al mejoramiento de la calidad del suministro de energía en Guatemala.

### Transmisión Energía EPM

**COP 5 mil millones**

— Inversiones

**epm**

**Modernización de la subestación Guadalupe, de la conexión al sistema de transmisión de la central Tasajera, y actualización de terminales remotas** en subestaciones de Transmisión y Distribución de energía, para aportar a la confiabilidad del sistema.

**Inicio operación de la segunda línea San Lorenzo - zCalizas** para fortalecer el sistema eléctrico de la zona donde convergen el Oriente y el Magdalena medio antioqueño.

### Distribución y Comercialización Energía Grupo EPM

**COP 1.6 billones**

— Inversiones

**8,819,791**

— Clientes

**97.18%**

— Universalización Colombia

Grupo **epm**



**7,807 conexiones** realizadas beneficiando a **cerca de 25 mil colombianos**, con el programa **Electrificación rural**.



Construcción de la **subestación El Volcán** y modernización de la **red eléctrica en playa El Tunco Surf City** en El Salvador.



**Reconocimiento de Trelec como una de las 6 empresas con óptimo desempeño en seguridad**, entre 140 organizaciones de 14 países, por parte de CIER, cumpliendo 3 años sin accidentes laborales.



## Distribución y Comercialización Energía EPM



**COP 420 mil millones**

— Inversiones



**2,662,104**

— Clientes



**97.35%**

— Universalización



“El éxito de este proyecto de tecnología D-FACTS es el fruto de años de estudio y seguimiento de la tecnología, en la que creímos desde sus orígenes y del trabajo de más de 100 personas internas y externas que hicieron posible su implementación”.

**Giovanni de Jesús Marín Ávalos**  
 Profesional Unidad Planeación  
 de la Infraestructura Transmisión  
 y Distribución Energía EPM.

● **Inicio de operación** de las subestaciones **Nueva Colonia** en Urabá, **El Limón** en Santo Domingo y **Yondó** en Yondó, contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura energética.

● **Implementamos la subestación digital Santa Rosa, en fase 2**, que permite la comunicación de señales mediante fibra óptica, con lo cual se disminuye el cableado convencional, se reduce infraestructura civil y se incursiona al modelo digital en el negocio.

● **Finalizamos piloto de tecnología D-FACTS** que nos permite evitar o desplazar hacia el futuro la construcción de nuevas líneas de distribución de energía o repotenciación de las existentes.

## Afinia

Cumplimos el **primer año de incorporación** al Grupo EPM



**COP 543 mil millones**

— Invertidos en infraestructura, **equivalente a 8 veces la inversión promedio realizada en los últimos 8 años.**

### Nueva infraestructura

- **3 subestaciones:** Cereté y Nueva Montería en Cesar, y Manzanillo en Bolívar.
- **2 líneas:** Montería Pradera y Copey - Bosconia.
- **20 circuitos.**
- **5 transformadores.**
- **126 renovaciones y reposiciones.**





## Afinia

Logros en nuestro **primer año de incorporación** al Grupo EPM



**Brigadas mantenimiento de la red** 35% ↑

**Km podas técnicas** 61% ↑

**Circuitos recorridos en la red con termografías** 30% ↑

**Puntos vulnerables en la red corregidos** 1,976 ↑

Mejoras:



11%

Duración de las interrupciones del servicio (SAIDI)

18%

Frecuencia de las interrupciones del servicio (SAIFI)

6.1

Puntos porcentuales en el indicador de cobro (83.96%)



## Distribución y Comercialización Gas EPM

**COP 12 mil millones**

Inversiones

**1,363,562**

Clientes

**85.94%**

Universalización



**Contrato con Canacol Energy** para suministro de gas natural desde 2024 por **11 años**.

**4,866 familias** de Medellín beneficiadas con subsidios del 100% sobre el valor de la conexión a la red de gas natural con el programa **Conexiones por la Vida**.

**5 nuevas estaciones descompresoras** migradas a la nueva tecnología **Gas Natural Licuado (GNL)** para atender 29 poblaciones y una gran industria por fuera del Valle de Aburrá.

## Gestión y Comercialización Residuos Sólidos Grupo EPM



**COP 31 mil millones**

Inversiones



**906,667**

Clientes



**99.29%**

Universalización Colombia

Grupo **epm**



envvarias

**142 contenedores** con el Programa de Contenerización, contribuyendo a una presentación ordenada de los residuos ordinarios y aprovechables.

**42 municipios** de Antioquia beneficiados con el relleno sanitario La Pradera.

Adecuamos el vaso Altair garantizando la continuidad de un óptimo funcionamiento para la disposición final de residuos sólidos en La Pradera.

Avanzamos en el licenciamiento del nuevo vaso La Piñuela para aumentar la vida útil del relleno sanitario en 7 años (2023-2030).

**32,191 ton/año** aprovechadas y comercializadas.

**9.71%** de aprovechamiento del total de toneladas recolectadas.



### ODS compuestos

#### Cambio climático

- **2.36 millones** de certificados de Energía Verde (I-REC) vendidos, que representan un ingreso de **COP 4,058 millones**.

Colombia, **4to país a nivel mundial** en comercialización de I-REC.

- **3 millones** de certificados de reducción de emisiones (CER) comercializados entre empresas y clientes que requieren compensar su huella de carbono o cubrir obligaciones derivadas del impuesto al carbono en Colombia.
- **100%** de autoabastecimiento de energía eléctrica en la PTAR Aguas Claras empleando, entre otros, energéticos como el biogás generado en la digestión de lodos.
- **Primera fase del proyecto** que tomará el biogás de la PTAR San Fernando, para adicionarlo e inyectarlo como gas natural renovable a nuestra red.





### Cambio climático

- **Paneles para autoabastecimiento energético** en el Edificio EPM y otras sedes administrativas del Grupo: **Ensa, Delsur y CHEC.**
- **2.14 MWp** instalados en **soluciones de autogeneración para clientes no residenciales** con altos consumos de energía.  
**Acumulado: 2.72 MWp**
- **34 proyectos adicionales aceptados**, en **soluciones de autogeneración para clientes no residenciales** con altos consumos de energía, que permitirán sumar una potencia instalada de 18.36 MWp.

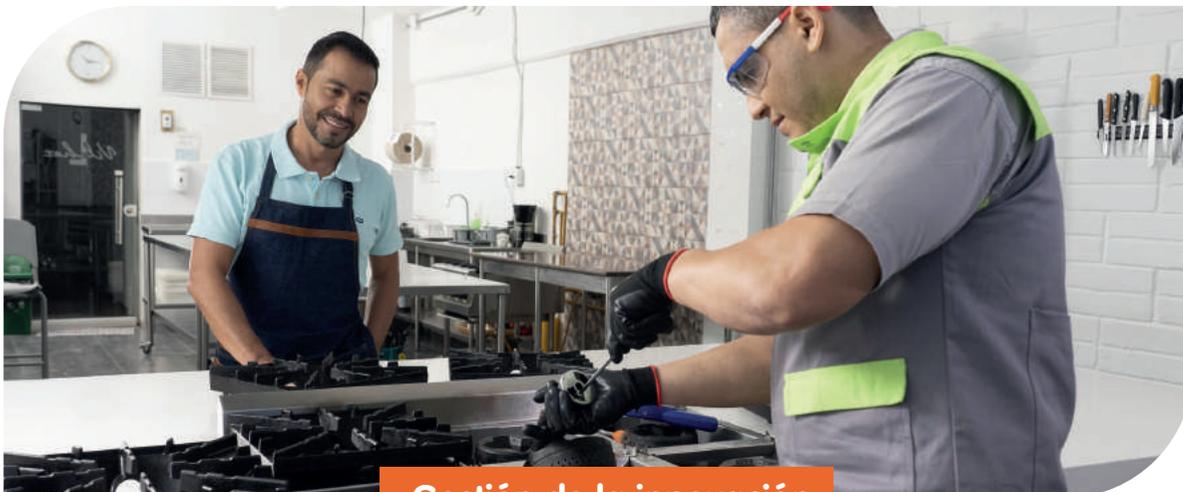


### Gestión integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad

Como Grupo EPM somos uno de los mayores aportantes que se suman a la acción conjunta para proteger y restaurar los ecosistemas nacionales, combatir el cambio climático y aumentar la biodiversidad.



- **9,246 hectáreas protegidas** en las cuencas hidrográficas del Grupo EPM.  
**Acumulado: 106,773 desde 2016.**
- **Más de 11.7 millones de árboles sembrados y entregados**, desde 2018, contribuyendo a la meta nacional de sembrar 180 millones de árboles (2018-2022).
- **Más de 800 km<sup>2</sup> de predios conservados** de propiedad del Grupo EPM.



### Gestión de la innovación



**COP 30 mil millones**

Inversiones Grupo EPM

**Programa Ventures EPM:** inversión en emprendimientos que incorporan componentes de ciencia o tecnología aplicada a los servicios públicos:

- Analítica avanzada en gestión de pérdidas energía, agua y gas.
- Telemetría y tele gestión en el proceso de captación de agua.
- Programa de fidelización en Gas Natural Vehicular (GNV).
- Adquisición de nuevas capacidades y nuevos modelos de negocio (oferta solar para clientes residenciales, industriales y comerciales y estructuración de nueva oferta para la gestión eficiente de residuos).

**Lanzamiento nuevo portafolio de servicios de EPM a tu puerta:** instalación, mantenimiento y reparación de electrodomésticos y gasodomésticos para hogares y negocios del Valle de Aburrá.

### Proyecto Transformación Digital



**Estrategia digital incorporada** en la estrategia corporativa.



**Escuela de tecnología digital e innovación** en operación.  
Definición de nuevos roles para equipos ágiles.



Activación de **equipos de Transformación digital** en las filiales **CENS y EPM Guatemala**.



**7 Centros de Excelencia Virtual.**



**22 equipos ágiles e innovación** en operación, con metodologías y esquemas de trabajo homologados.



**Atención, mitigación y contención de la Pandemia**



**Protocolos de bioseguridad, vigilancia y control de COVID-19** en el trabajo; acompañamiento de los colaboradores y educación sobre seguridad epidémica.



**91% colaboradores vacunados** contra la COVID-19 a cierre 2021.



**Empleos generados**  
**16,851** Grupo EPM  
**8,406** EPM

**Proveedores Grupo EPM**



**35,466 empleos externos en Colombia**, contribuyendo al desarrollo del país.



**64% de los contratos de EPM** fueron realizados con **proveedores locales**. **47%** del valor total de la contratación.



Inicio de elaboración de **guía práctica sobre debida diligencia en derechos humanos** en **13 empresas PYME** priorizadas de la Cadena de Suministro. (Apoya iniciativa Guías Colombia).



## Diversidad, inclusión y equidad de género



**20 personas con discapacidad**, durante 3 años, han hecho parte de 60 equipos de trabajo de **EPM** para contribuir desde su potencial y talento a los objetivos organizacionales.

### Compromiso con la equidad de género:

**epm** Sello de Equidad Laboral Equipares, nivel Plata (Antioquia).

**chec** Reconocimiento Equipares (Caldas).

**ENSO** Award of Happiness – Women Empowerment (Panamá).

**DELSUR** Reconocimiento de Plan Internacional (El Salvador).

## EPM centrada en el cliente



**34% de las transacciones** fueron realizadas en medios digitales.

↑ **117%**



Inicio de operación de **Emma como versión robot humanoide**, para orientar a los clientes, enseñar uso eficiente de servicios, consultar saldo de la factura y generar abonos.



**Simplificación del proceso para las solicitudes de vinculación** del servicio de acueducto y habilitación viviendas energía, eliminando algunos documentos, optimizando trámites, tiempo y dinero de nuestros clientes.



## ODS compuestos

### Fundación EPM



Fundación **epm**

**COP 26,000 millones.** Destinados para la ejecución de **programas y proyectos** de la mano de la comunidad, en el **área de influencia del Grupo EPM.**

**2,131,762**

— Personas beneficiadas.

Ingresos



Ebitda



Resultado del periodo



Estado de la situación financiera Grupo EPM

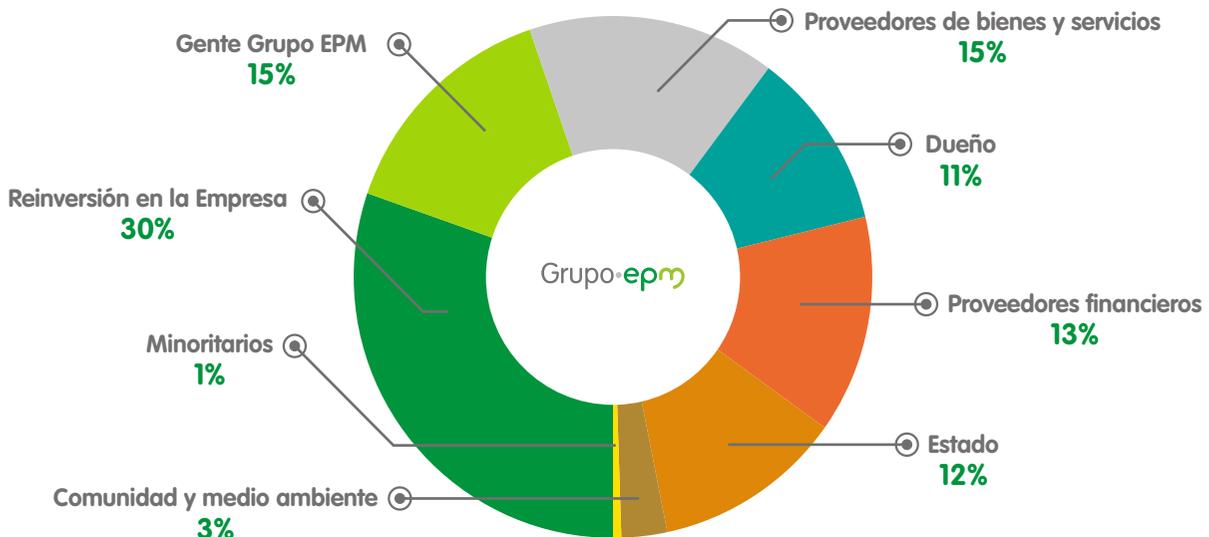


Transferencias entregadas al Municipio de Medellín en 2021



Conectados con el mundo

COP 12.6 billones. Aportes al desarrollo económico de los grupos de interés del Grupo EPM



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



# Informe de Gestión

2021

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Grupo • epm