

Línea Ética “*Contacto Transparente*”
Informe de Gestión- 2023

Grupo·epm

Vicepresidencia Riesgos
Unidad de Cumplimiento

Emitido el 30/enero/2024

Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2023

“*Contacto Transparente*” es un mecanismo que permite a nuestros grupos de interés informar sobre presuntos comportamientos indebidos cometidos por los servidores o contratistas de EPM. Tiene alcance de grupo y la información de las filiales nacionales e internacionales se canaliza a través de EPM matriz.

De esta manera, se promueve la “*Transparencia*” y se da cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “**Nuevo Estatuto Anticorrupción**” para Colombia y extiende buenas prácticas en la lucha contra este flagelo a otros países donde tiene presencia el Grupo EPM.



Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2023

La *Transparencia* junto con la *Calidez* y la *Responsabilidad* son los valores institucionales que soportan la actitud de servicio en el Grupo EPM

Reconocemos que nuestros actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse, y la completa información que permite juzgar acerca de ello. Consulta nuestro Código de Ética dando [clic aquí](#)

Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2023

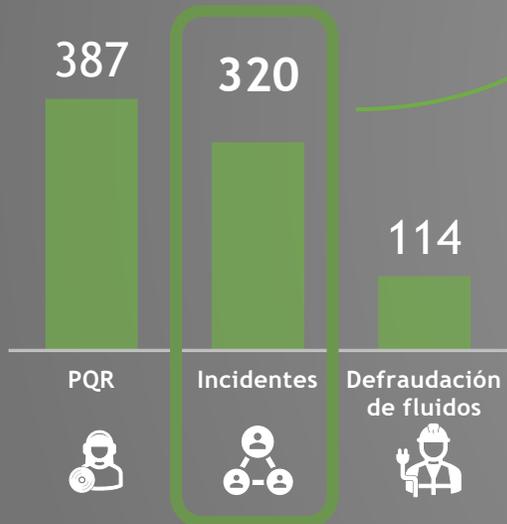
“*Contacto Transparente*” además de ser el mecanismo más utilizado para el reporte y registro de actos presuntamente indebidos, cometidos por colaboradores o contratistas del Grupo EPM, nos permite reaccionar con mayor oportunidad ante la posible materialización del riesgo de corrupción y establecer mejores controles

Durante el año se recibieron **320** incidentes entre reportes de presuntas actuaciones indebidas y procesos con oportunidad de mejora. En relación con el **2022** el incremento fue del **47.46%**

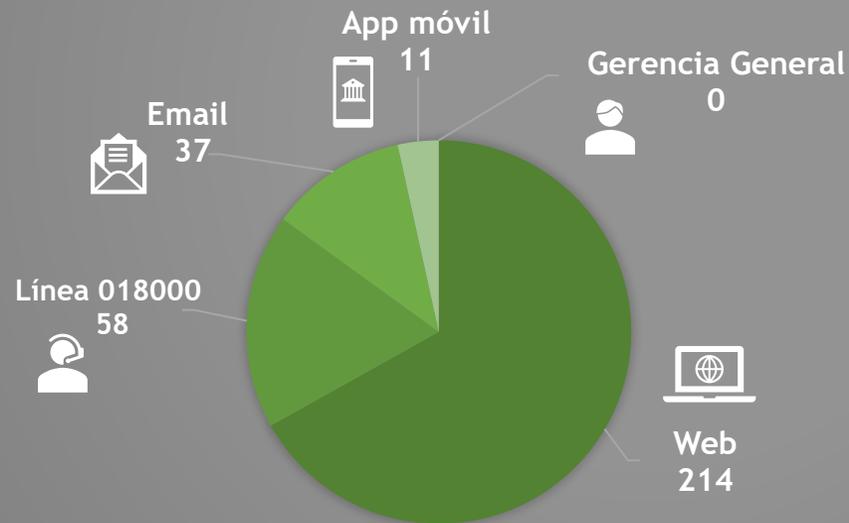
De los **320** incidentes atendidos, **294** estuvieron asociados a las empresas nacionales del grupo y **26** a las empresas internacionales

Línea Ética: “Contacto Transparente” 2023

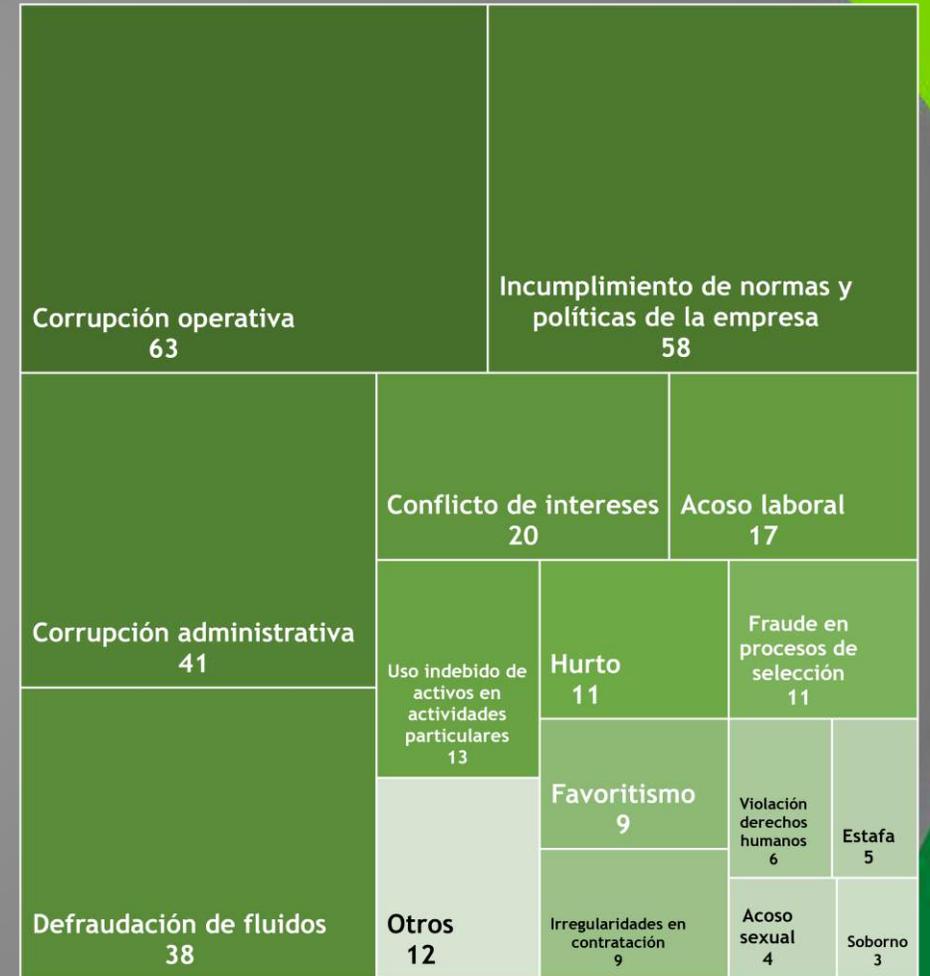
821 reportes recibidos



Incidentes por canal



Tipos de presuntos incidentes



Línea Ética: “Contacto Transparente” 2023

Incidentes por empresa



Equipo de apoyo

Equipo de Apoyo	Cantidad
Unidad de Cumplimiento EPM	162
Auditoría EPM	31
Unidad Instrucción Procesos Disciplinarios EPM	30
Auditoría CHEC	18
Auditoría ESSA	17
Auditoría EMVARIAS	14
Auditoría AFINIA	12
Auditoría CENS	8
Auditoría ENSA	7
Auditoría Guatemala	5
Auditoría Aguas de Malambo	4
Derechos humanos EPM	4
Auditoría ADASA	3
Derechos humanos ESSA	2
Auditoría EDEQ	2
Auditoría Fundación EPM	1
TOTAL	320

- ✓ 52 Efectivas
- 🕒 69 En estudio
- ⊖ 199 No procedentes

LOGROS

Contacto Transparente

2013

- Consolidación del canal como el mecanismo dentro del Grupo EPM para la mitigación y prevención de actos indebidos
- Socialización y difusión del canal en los diferentes grupos de interés de las diferentes empresas
- Consolidación de sinergias con dependencias que conjuntamente con la Unidad de Cumplimiento trabajan por la transparencia empresarial
- Definición de las estrategias del Grupo EPM para la atención de incidentes
- Acompañamiento y gestión en temas de defraudación de fluidos de energía, gas y acueducto. Esto permitió obtener recuperaciones y legalizaciones de acometidas al sistema de facturación

RETOS

Contacto Transparente

2014

- Contratación para la tercerización de la Línea Ética
- Acompañamiento a diferentes equipos del Grupo EPM para la gestión de riesgos de fraude y corrupción
- Apoyo a la gestión ética en el Grupo EPM mediante la rendición de informes periódicos al Comité de Ética de EPM
- Comunicación y publicación de forma genérica de incidentes para que el público interno reconozca la gestión adelantada y la forma de operación: canal de recepción de los incidentes, gestión y forma de resolución
- Mantener e incrementar el nivel de confianza en el mecanismo y medir su impacto a través de la encuesta bienal de Clima Ético
- Visibilizar el canal a través de diversos medios en EPM; como: Mi Canal; Aló EPM; redes sociales; factura física y electrónica y correos institucionales.

Línea Ética: “Contacto Transparente” 2023

Canales habilitados

Línea gratuita nacional en Colombia 01 8000 522 955

Página web EPM: <https://cu.epm.com.co/institucional/transparencia/contacto-transparente>

App móvil EPM Estamos ahí

Buzón: contactotransparente@epm.com.co



*¿Inquietudes, dudas o
requiere más
información?*

*Puede ponerse en contacto con
nosotros en:*

Unidad de Cumplimiento:
uo0608@epm.com.co
+57 604 380 25 21
www.epm.com.co

¡Gracias!

” La ética en la conciencia moral de todo ser humano les sirve de motor, freno al momento de actuar, le permite no incurrir en conductas equivocadas en su comportamiento profesional, ya que la ética no solo regula lo que debe hacer o no, sino también el cómo debe hacer.”

Grupo **epm**